



Poslovni načrt za leto 2024

Finančni načrt in program dela 2024

ZAVODA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE

Ljubljana, januar 2024



Družbeno
odgovoren
delodajalec



Zavod Republike Slovenije
za zaposlovanje

KAZALO

Nagovor v.d. generalne direktorice	4
Poslanstvo, vizija, vrednote	6
Zaposlitveni in karierni sejmi	7
Program dela Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2024	8
Makroekonomske razmere in gibanja na trgu dela v letu 2024	9
Cilji Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2024	11
Vseživljenjska karierna orientacija	18
Posredovanje zaposlitve in delo z delodajalci	20
Aktivna politika zaposlovanja	23
Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom storitev	26
Izvajanje politike zaposlovanja tujcev	27
Mednarodno sodelovanje z Javnimi službami za zaposlovanje v EU in širše	28
Prepoznavnost, preglednost in komuniciranje	29
Analitična podpora	30
Informacijska podpora	31
Trajnostni ukrepi	32
Pravna podpora	33
Nadzor	34
Izmenjave podatkov	34
Notranje revidiranje	35
Razvoj ZRSZ – Projekti v letu 2024	35
Integriran sistem vodenja	51
Pogoji za delovanje Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2024 (finančni in kadrovski načrt)	53
Pravne podlage za delovanje Zavoda	54
Vsi finančni viri za delovanje Zavoda	56
Terjatve iz naslova dejavnosti Zavoda	60
Kadrovski viri za delovanje Zavoda	61
Upravljanje s premoženjem in dokumenti	64
Skupna potrebna sredstva za investicijska vlaganja	67
Pregled dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje s cilji 2024	68

Nagovor v.d. generalne direktorice

Prihodnje trende na trgu dela bodo zaznamovali predvsem demografski trendi in upadanje delovno razpoložljivega prebivalstva, kot tudi digitalna in zelena preobrazba. Prav zato se mora Zavod na spremembe ustrezno in proaktivno odzivati, ter svoje storitvene modele in procese nenehno prilagajati in modernizirati na način, da iskalcem zaposlitve in delodajalcem lahko zagotavlja relevantne, pravočasne in učinkovite informacije, storitve in programe.

Obeti za trg dela v letu 2024, kjer je Zavod RS za zaposlovanje (Zavod) s svojim delovanjem eden izmed ključnih akterjev, ostajajo kljub negotovim razmeram, ki so posledica političnih razmer v svetu, spodbudni. Po naši oceni naj bi bilo konec decembra 2024 **47.000 brezposelnih, kar pomeni, da naj bi bilo za 2,8 % manj brezposelnih oseb kot decembra 2023.** Kljub ugodnemu gibanju brezposelnosti - za leto 2023 je bila značilna **rekordno nizka brezposelnost**, kar nas na lestvici evropskih držav umešča na peto mesto v stopnji brezposelnosti – pa se po drugi strani srečujemo **z vse večjim razkorakom med ponudbo in povpraševanjem na trgu dela.** To pomeni, da se **številni delodajalci čedalje bolj soočajo z resnim kadrovskim primanjkljajem**, poleg tega imamo med prijavljenimi na Zavodu brezposelne osebe z nizko izobrazbo ter z neustreznimi veščinami oz. kompetencami, povpraševanje po delavcih pa je zelo visoko. Prav zato bo Zavod tudi v letu 2024 nadaljeval **s proaktivnim delovanjem na tujih trgih dela z organizacijo zaposlitvenih dogodkov za tuje iskalce zaposlitve** ter z **aktivnim povezovanjem z drugimi zavodi za zaposlovanje v regiji**, saj se delovne migracije realnost celotne širše regije in je zato nujno sinergijsko delovanje.



Pri tem želim poudariti, da je **ključno povezovanje vseh razvojnih aktivnosti za usklajeno in kakovostno izvajanje strateških smernic Zavoda** za dvig kakovosti storitev za brezposelne, iskalce zaposlitve in delodajalce, to pomeni, da je pomembno sodelovanje z vsemi deležniki, ki so pomembni za uresničevanje strateških smernic Zavoda. Tudi zato smo za lažjo koordinacijo vseh aktivnosti sprejeli odločitev o **vnovičnem snovanju sveta partnerjev** v lokalnih okoljih na nivoju območnih služb Zavoda, ki bi povezoval relevantne deležnike na regionalnem nivoju – združenja delodajalcev in delojemalcev, izobraževalne institucije, razvojne agencije ipd. V sprejeti **Strategiji Zavoda do leta 2025 je namreč poudarek na aktiviranju vsega razpoložljivega delovnega potenciala**, to pa pomeni razvoj in implementacijo novega storitvenega modela ter krepitev sodelovanja in partnerstva z vsemi deležniki na trgu dela.

Hitro prilagajanje delovne sile novim zahtevam, razvoj digitalnih (in drugih) veščin bo eden ključnih dejavnikov, če želimo izboljšati konkurenčnost Slovenije. V tem procesu lahko veliko prispeva Zavod z izvajanjem že uveljavljenih politik, ki zajemajo storitve informiranja, svetovanja, aktivno politiko zaposlovanja, kot tudi z razvijanjem novih pristopov in orodij, kot je npr. iniciativa EU na področju vzpostavljanja systemskega okolja za mikrodokazila, ki se jih lahko že postopno vključuje v politike zaposlovanja ter aktivne politike zaposlovanja.

Struktura brezposelnih, prijavljenih pri Zavodu, postaja namreč čedalje zahtevnejša, saj **preden pride do zaposlitve, mora Zavod v povprečju izvesti veliko različnih aktivnosti z vsakim brezposelnim**, prav tako je potrebno tudi veliko osebnega angažmaja zaposlenih. Med brezposelnimi je skoraj polovica dolgotrajno brezposelnih, poseben izziv predstavljajo številni brezposelni s kompleksnimi ovirami, ter druge ranljive skupine, kot so starejši, mladi, brez izobrazbe, itd. Vse to bistveno vpliva na delovanje in aktivnosti Zavoda, saj **za razreševanje problematike teh oseb ne zadostujejo samo storitve za trg dela**, ki jih imamo oblikovane, temveč je nujno usklajeno načrtovanje in vključevanje v socialne in zdravstvene storitve. Še naprej bo poudarek na prednostni obravnavi oseb, ki so zaposljive z dodatno in poglobljeno intenzivno obravnavo, prav tako bomo izvajali tudi zastopanje ranljivih skupin brezposelnih pri delodajalcih in ob tem ozaveščali delodajalce ter druge, da postanejo bolj odprti do zaposlitvenega potenciala brezposelnih. Prav zato bo še najprej kot pomembno ostajalo tudi sodelovanje z vsemi deležniki na trgu dela za pokrivanje potreb

v dejavnostih, kjer primanjkuje delovne sile. Ključna ostaja tudi **krepitev sodelovanja s centri za socialno delo** pri svetovalni obravnavi posameznikov in vključevanje v socialno aktivacijo, kot tudi sodelovanje z drugimi deležniki za **razvoj ustreznih programov izobraževanja in usposabljanja za odrasle pri premostitvi primanjkljajev na trgu dela**, pri čemer bo v pomoč tudi nova finančna perspektiva EU, katere pomemben člen je Zavod. Prav tako bo v letu 2024 poudarek tudi na **nadaljnem digitalnem poslovanju Zavoda**.

V tem okviru bo Zavod kot projektni partner sodeloval z MDDSZ pri izvedbi investicije **Platforma trga dela**. S platformo bo vzpostavljen celosten sistem za napovedovanje potreb trga dela po poklicih in kompetencah, identifikacijo vrzeli med ponudbo in povpraševanjem, prikaz podatkov in oblikovanje predlogov za umestitev relevantnih kompetenc v programe izobraževanja/usposabljanja za odpravljanje neskladij trga dela in s tem krepitev konkurenčnosti slovenskega gospodarstva. Platforma bo povezovala različne ciljne skupine (državljanke, šolajoče, delodajalce, iskalce zaposlitve, zaposlitvene svetovalce, izobraževalne institucije, oblikovalce politik ipd.) in jim dajala ustrezne znanja in spretnosti za lažje odločanje z relevantnimi podatki in vpogledom v trg dela danes in v prihodnosti. Z dostopnimi podatki, različnimi orodji in rešitvami bomo prispevali k lažjemu usklajevanju ponudbe in povpraševanja na trgu dela.

V letu 2024 bomo nadaljevali tudi z **aktivnostmi, ki so namenjene zaposlenim na Zavodu**. Pri našem delu so namreč prav zaposleni ključni, prav zato se bo v prihodnjem obdobju med drugim veliko pozornosti namenilo »opremljanju« sodelavcev s ključnimi kompetencami, znanji in strokovno vsebino, da bodo lahko sledili hitro spreminjajočim se potrebam na trgu dela. Prav tako se bomo osredotočili na aktivnosti, ki krepijo **medsebojno povezanost in sodelovanje**, kot so Dan zdravja, Strokovno srečanje ipd., ter oblikovali tudi druge akcije v okviru spodbujanja družbeno odgovornega delodajalca, saj nas to medsebojno povezuje.

Z vsemi aktivnostmi si bomo prizadevali, da **Zavod še naprej ostaja ključni povezovalec na trgu dela**, ki spodbuja sodelovanje med uporabniki in izvajalci storitev ter programov. Le tako bomo lahko prispevali k preprečevanju dolgotrajne brezposelnosti, ki predstavlja za Slovenijo velik izziv, obenem pa bomo naše napore usmerjali k pospešeni aktivaciji in integraciji na trg dela drugih ranljivih skupin, kot so starejši, mladi, nižje izobraženi itd., ter še naprej z različnimi aktivnostmi krepili odnose z delodajalci, brez katerih ni novega zaposlovanja. To pomeni, da bomo tudi v letu 2024 glede na možnosti **razvijali in oblikovali storitve čim bolj po meri vseh, ki so jim namenjene**, ter jim bomo v maksimalno pomoč pri koriščenju vseh ukrepov za čim večjo ohranitev delovnih mest in za zmanjševanje brezposelnosti.

Prav tako bomo še naprej aktivno **sodelovali v mreži javnih služb za zaposlovanje** v EU (PES Network) v okviru različnih aktivnostih ter krepili **sodelovanje v mrežah** svetovnih zavodov za zaposlovanje (WAPES), regionalni mreži CPESSEC ter bilateralno sodelovanje in partnerstva z zavodi za zaposlovanje v sosednjih t.i. tretjih državah, od koder prihaja največje število tujih delavcev ter z njimi sklepali dogovore o sodelovanju na področju izmenjave dobrih praks, izmenjave informacij o delu in življenju v Sloveniji in drugih aktivnostih.

Zavod v zadnjih petih letih **prevzema vedno več nalog**, ki so se v primerjavi s preteklostjo **precej spremenile**, zato bo tudi v prihodnje potrebno še več **našega prilagajanja**. **V tej smeri si bomo še bolj prizadevali tudi za krepitev in večjo prepoznavnost naše vloge na trgu dela, to pa pomeni tudi spremembo v smeri večje posodobitve organizacije Zavoda**. Sedanja organizacija in sistemizacija, ki od leta 2013 ni bila bistveno spremenjena, otežuje prilagajanje sedanjim in bodočim izzivom in nalogam Zavoda.

Ker vem, da Zavod dela dobro in prave stvari ter da je med naprednejšimi tako v domačem kot tudi mednarodnem okviru, bi želela, da to spozna tudi strokovna in širša javnost. Zato bodo med cilje mandata postavljeni tudi cilji **doseganja večje vidnosti Zavoda**, kar bomo uresničevali z večjo prisotnostjo v tradicionalnih in sodobnih medijih, z organizacijo najmanj ene tematske konference na visoki ravni letno ter z organizacijo raznih dogodkov na nacionalni in regionalni ravni (karierni in zaposlitveni sejmi, promocije projektnih rezultatov, tematske konference in okrogle mize), s pomočjo katerih bomo predstavljali dodane vrednosti Zavoda.

Greta Metka Barbo Škerbinc, v. d. generalne direktorice

Poslanstvo, vizija, vrednote



POSLANSTVO

Poslanstvo Zavoda RS za zaposlovanje je posamezniku omogočiti izbiro zaposlitve oziroma poklica, skladnega s kompetencami in možnostmi na trgu dela. Zavod nudi podporo pri sprejemanju kariernih odločitev, z namenom dostojne zaposlitve, delodajalcem pa zagotavlja ustrezne kadre. Tako prispeva k večji blaginji, višji zaposlenosti in uravnoveženosti trga dela.



VIZIJA

Ostati ključen, sodoben in učinkovit partner na trgu dela, prepoznaven na trgu dela v Sloveniji in EU.



VREDNOTE

Znanje, strokovnost in ustvarjalnost.

Dobra organiziranost, fleksibilnost in stalno uvajanje novih načinov dela.

Zanesljivost, korektnost, odgovornost in spoštljiv ter prijazen odnos do uporabnikov in zaposlenih.

Medsebojno zaupanje, sproščeno in ustvarjalno ozračje.



Zavod je vzpostavil in tudi ustrezno vzdržuje **sistem vodenja kakovosti**, ki izpolnjuje zahteve **standarda ISO 9001:2015 za vse procese v ZRSZ**.

Zaposlitveni in karierni sejmi

Zaposlitveni in karierni sejmi so pomemben del storitev Zavoda za trg dela. Sejmi niso namenjeni le predstavitvi delodajalcev in prostih delovnih mest oz. posredovanju zaposlitve. V zadnjih letih v ospredje stopa njihova pomembna vloga pri krepitvi vseživljenjske karierne orientacije in spodbujanju vseživljenjskega učenja. K temu pripomore tudi bogat obsejmski program, brez katerega si sodobnega sejma več ne moremo zamisliti.

Pri načrtovanju sejmov smo na Zavodu v preteklih letih posebej spodbujali organizacijo ciljno usmerjenih dogodkov, na primer za zaposlovanje najranjivejših skupin brezposelnih, kot so invalidi in dogodkov za zaposlovanje v izbranih dejavnostih, ki se soočajo s pomanjkanjem kadrov. Ti dogodki brezposelnim in iskalcem zaposlitve omogočajo, da na enem mestu spoznajo več delodajalcev in preverijo, kakšne so zahteve in potrebne kompetence za zasedbo aktualnih prostih delovnih mest, se delodajalcem predstavijo ter pogovorijo o možnosti zaposlitve. Na razstavnem prostoru je Zavod obiskovalce sejmov informiral o svojih storitvah, nudil karierno svetovanje, pregled življenjepisov, informacije o prostih delovnih mestih, ukrepih aktivne politike zaposlovanja, o digitalnih storitvah Zavoda, informacije za šolajočo mladino, o storitvah EURES, itn.

Na trgu dela so prisotna neskladja in primanjkljaj kadrov. Obenem se bo trg dela v prihodnosti hitro spreminjal, na kar bodo vplivali globalni trendi, na primer hiter tehnološki razvoj in digitalizacija, demografske spremembe, migracije, zeleni prehod, itn. Navedene spremembe kličejo k nadaljnjem razvoju in širitvi zaposlitvenih in kariernih dogodkov, ki jih mora organizirati Zavod sam, kot osrednja institucija na trgu dela, pri tem pa se povezovati z drugimi deležniki in sodelovati s strateškimi partnerji z drugih področij.

Zavod se bo v letu 2024 ambiciozno lotil organizacije kariernih in zaposlitvenih sejmov, organizirani bodo na vseh območnih službah, pri tem pa bo izvedeno večje število sejmov kot v letu 2023. Zavod bo tudi nadaljeval z izvedbo ciljnih dogodkov za podporo zaposlovanju oseb, ki potrebujejo dodatno ali intenzivno podporo pri iskanju zaposlitve.

Prav tako bo Zavod organiziral tudi spletne sejme in dogodke, kot posebnega načina izvedbe oz. kanala, ki lahko doseže skupine iskalcev zaposlitve, ki se tradicionalnih sejmov v Sloveniji ne udeležujejo; npr. tuji iskalci zaposlitve in visoko izobraženi iskalci zaposlitve. **Posebno pozornost bomo pri izvedbi navedenih spletnih dogodkov namenili Slovincem, ki živijo v tujini in razmišljajo o vrnitvi v Slovenijo.**

Delavci iz EU in tretjih držav predstavljajo vse pomembnejši delež delovno aktivnega prebivalstva. Zato je potrebno osveščati vse deležnike na trgu dela o pomenu delovnih migracij in zaščititi delavcev migrantov, da s svojimi aktivnostmi krepijo zavedanje o tem, da imajo delavci migranti enake pravice in enako obravnavo kot domači delavci, in jim v okviru svojih pristojnosti omogočajo uspešno vključitev v družbo in zmanjšujejo možnost njihovega izkoriščanja in morebitnih zlorab na delovnem mestu.

Pri tem je pomembna vloga javnih zavodov za zaposlovanje, zato bo potrebno v prihodnje še bolj okrepiti njihovo medsebojno partnersko sodelovanje na področju izmenjave informacij o stanju na trgu dela in izmenjave dobrih praks pri oblikovanju ukrepov na trgu dela, kot tudi sodelovanje z drugimi institucijami, za učinkovito skupno upravljanje delovnih migracij. Eden osrednjih ukrepov na tem področju je okrepitev informiranja delavcev že v izvornih državah in izboljšanje njihovega dostopa do informacij o pravicah iz delovnega razmerja in uveljavljanja drugih življenjsko pomembnih pravic, postopkih zaposlovanja, zakonodaji ipd. na način, ki bo delavcem razumljiv.

Zavod bo zato, po uspešno izvedenih in dobro sprejetih dogodkih v Bosni in Hercegovini ter v Severni Makedoniji v letu 2023, tudi v letu 2024 nadaljeval z organizacijo dogodkov »Življenje in delo v Sloveniji«. Dogodki bodo izvedeni v državah Jugovzhodne Evrope in po potrebi drugod v podporo domačim delodajalcem, ki se soočajo s težavami pri iskanju ustreznih kadrov, še posebej v kritični javni infrastrukturi, kot je zdravstvo in socialno varstvo, in za odpravo posledic poplav in plazov, ki so v letu 2023 prizadele Slovenijo.

V preteklosti so delodajalci z nastopom na zaposlitvenih in kariernih dogodkih krepili znamko dobrega zaposlovalca. V prihodnosti pa bo Zavod z organizacijo sejmov in sorodnih dogodkov krepil znamko Slovenije kot varne in dobre destinacije za življenje in delo ter hkrati skrbel za izpolnitev vseh potencialov na domačem trgu dela, s kakovostnimi storitvami karierne orientacije za posameznike, v prav vseh življenjskih obdobjih.

Program dela Zavoda RS za zaposlovanje 2024

Makroekonomske razmere in gibanja na trgu dela v letu 2024

V letu 2023 se je gospodarska aktivnost upočasnila, zlasti zaradi upada blagovne menjave s tujino in znižanja domačega povpraševanja, pri čemer se je zmanjšala potrošnja gospodinjstev, državna potrošnja pa je bila večja. Rast je bila prisotna predvsem v gradbeništvu, medtem ko se je industrijska proizvodnja, z izjemo visoko tehnoloških predelovalnih dejavnosti, krčila. Zmanjšal se je tudi obseg trgovine, v storitvenem sektorju pa se je umirjala rast prodaje. Gospodarstvo so poleg višjih stroškov poslovanja, zmanjšanja domačega povpraševanja in izvoznih naročil, visoke rasti inflacije ter pomanjkanja ustrezno usposobljene delovne sile prizadele še avgustovske poplave. Negotovost so dodatno povečale geopolitične razmere v svetu, zlasti vojna v Ukrajini in konflikt na Bližnjem vzhodu, nepričakovani dogodki kot posledica podnebnih sprememb in krčenje gospodarske rasti v glavnih trgovinskih partnericah naše države.

Ohlajanje gospodarske aktivnosti se je pričelo odražati na trgu dela, kjer se je zviševanje števila delovno aktivnih prebivalcev medletno upočasnilo, povpraševanje po delavcih se ni več povečevalo, postopno se zmanjšuje tudi dinamika upadanja brezposelnosti. V državi smo kljub temu v letu 2023 imeli visoko zaposlenost in najnižjo brezposelnost po osamosvojitvi. Potrebe po kadrih so bile še vedno velike, zato so ob neugodni demografski sliki in pomanjkanju ustreznega domačega kadra, ki je bilo najbolj izrazito na področju gradbeništvu, predelovalnih dejavnosti, prometa, gostinstva ter zdravstva in socialnega varstva, delodajalci zaposlovali več tujih delavcev. Stopnja brezposelnosti se je zniževala, pri tem so se poglobljala strukturna neskladja, v nekaterih dejavnostih in poklicih pa so težave pri zaposlovanju povzročali tudi slabši pogoji dela. Obseg delovno aktivnega prebivalstva je bil še vedno velik. Poleg tega je zaradi številnih zaposlitvenih možnosti ter manjših generacij mladih, ki vstopajo na trg dela, v brezposelnost prehajalo manj oseb, povečalo pa se je število na novo prijavljenih presežnih delavcev. Zaposlovanje brezposelnih oseb je bilo skromnejše kot v preteklem letu.

Septembra je **Urad RS za makroekonomske analize in razvoj** (UMAR) pripravil Jesensko napoved gospodarskih gibanj 2023, v kateri ugotavlja, da se zaradi močnejših stroškovnih vplivov na podjetja in gospodinjstva ter občutnejše upočasnitve rasti tujega povpraševanja nadaljuje ohlajanje gospodarske rasti. Rast izvoza se bo umirila, dodana vrednost predelovalnih dejavnosti pa se bo skromno povečala. Medtem ko so gospodinjstva pri trošenju previdnejša, bo rast državne potrošnje višja. V drugi polovici leta 2023 naj bi se nadaljevala rast investicij v zgradbe in objekte, na aktivnost v gradbeništvu bo odpravljanje posledic avgustovskih poplav vplivalo spodbudno, investicije v opremo in stroje pa naj bi bile manjše kot v letu 2022. Rast v predelovalnih dejavnostih naj bi bila zaradi ohlajanja v mednarodnem okolju in poslabšanja konkurenčnosti slovenskega gospodarstva nizka, kar še posebej velja za proizvodnjo vseh energetsko intenzivnih panog. Rast s turizmom povezanih storitev naj bi se umirila, prodaja v trgovini pa naj bi bila v letu 2023 nižja kot v letu 2022.

UMAR v Jesenski napovedi za leto 2023 napoveduje 1,6 % rast bruto domačega proizvoda. Na realna gibanja vpliva zlasti gospodarsko ohlajanje v najpomembnejših trgovinskih partnericah, kar vpliva na nižjo rast izvoza. V prihodnjih dveh letih UMAR ob umirjanju cenovnih in stroškovnih pritiskov ter okrepljeni rasti investicij pričakuje ponovno nekoliko višjo rast BDP, in sicer 2,8 % leta 2024. Izvoz naj bi zaradi višjega tujega povpraševanja ponovno rasel, krepila naj bi se tudi dodana vrednost v predelovalnih dejavnostih, nadaljevala se bo rast storitvene menjave. Rast investicij se bo okrepila. Zasebna potrošnja bo ob povečanju realnih prihodkov v letu 2024 višja za 2,3 %, rast državne potrošnje pa za 1,9 %, na slednjo bo med drugim vplivala sanacija po poplavah.

Iz Jesenske napovedi izhaja, da je UMAR **za leto 2023 napovedal nadaljnjo rast zaposlenosti**, ki pa se od sredine leta 2022 postopoma umirja. To je predvsem posledica počasnejše gospodarske rasti ob še vedno visokem pomanjkanju razpoložljive delovne sile. V letu 2023 naj bi se nadaljevalo tudi upadanje števila registriranih brezposelnih, a počasneje kot leto prej. UMAR je napovedal, da naj bi se rast zaposlenosti in upadanje brezposelnosti do konca leta še umirjala, pri čemer veliko pomanjkanje delovne sile tudi v prihodnjih dveh letih ne bo dopuščalo večje rasti zaposlenosti. V povprečju leta 2023 naj bi se zaposlenost povečala za 1,2 %, večina rasti bo izhajala iz visokih rasti v začetku leta. Število registriranih brezposelnih oseb naj bi v povprečju leta upadlo pod 50 tisoč. Zaradi že dosežene visoke ravni in omejitev na strani ponudbe delovne sile se kljub omilitvi nekaterih ukrepov za zaposlovanje tuje delovne sile v prihodnjih dveh letih zaposlenost ne bo več bistveno povečala.

Zaposlenost po nacionalnih računih naj bi se v letu 2023 zvišala za 1,2 % in v letu 2024 za 1,0 %. Število formalno delovno aktivnih prebivalcev naj bi se v letu 2023 povečalo za 1,4 % in v letu 2024 za 1,0 %, od tega bo v letu 2024 oseb v delovnem razmerju za 1,1 % več, število samozaposlenih pa naj bi se zvišalo za 0,6 %. Upad povprečne registrirane brezposelnosti naj bi bil po oceni UMAR-ja v letu 2023 13,9 %, brezposelnost naj bi štela 48.800 oseb, in leta 2024 4,5 %, na 46.600. Stopnja registrirane brezposelnosti bo v letu 2024 4,7 % (v letu 2023 5,0 %) in anketne brezposelnosti 3,5 % (v letu 2023 3,6 %).

UMAR je **med tveganji za uresničitev Jesenske napovedi** izpostavil umirjanje globalne gospodarske rasti, ki bi bila lahko še šibkejša od trenutnih pričakovanj, pomemben dejavnik tveganja ostajajo globalne geopolitične razmere, širše gospodarske posledice nedavnih poplav v Sloveniji, hitrost umirjanja inflacije in poslabševanje stroškovne konkurenčnosti na izvozni sektor gospodarstva.

Na Zavodu smo oceno registrirane brezposelnosti za leto 2024 izdelali ob upoštevanju aktualnih razmer in podatkov ter makroekonomskih ocen iz jesenske napovedi UMAR-ja.

Ohlajanje gospodarske aktivnosti je v letu 2023 postopno pričelo vplivati na trg dela, saj povpraševanje delodajalcev po delavcih ni preseglo tistega iz predhodnega leta, dinamika zniževanja brezposelnosti pa se je upočasnila. Pri Zavodu se je še vedno prijavljalo manj brezposelnih kot v prejšnjem letu, a zmanjšanje ni bilo več tako veliko, pri tem se je med novo prijavljenimi povečala kategorija presežnih delavcev. Brezposelnost je bila kljub temu na najnižjih, delovna aktivnost pa na najvišjih ravneh po osamosvojitvi Slovenije. Delodajalci so težave zaradi neugodnih demografskih sprememb, ki med drugim vplivajo na pomanjkanje kadra z ustreznimi strokovnimi znanji, veščinami in spretnostmi, v vse večji meri reševali s pomočjo zaposlovanja tujih delavcev. Pri iskanju kadra, premagovanju ovir in vključevanju tujih delavcev, tudi strokovnjakov v delovne procese, se je aktivno odzval tudi Zavod.

V povprečju je bilo v leta 2023 mesečno registriranih 48.709 brezposelnih oseb, kar je 14,0 % manj kot v povprečju leta 2022. Ob koncu decembra je bilo brezposelnih 48.353 oseb, 9,1 % manj kot pred letom.

Dinamika tokov v in iz brezposelnosti se je zmanjšala. Na novo se je od januarja do konca decembra prijavilo 59.662 brezposelnih oseb, 0,2 % manj kot pred letom, odjavilo pa se je 64.490 brezposelnih oseb, 11,1 % manj; v letu 2022 je bil upad na novo prijavljenih glede na leto 2021 4,7 % in odjavljenih 13,7 %. V letu 2023 se je zmanjšal dotok iskalcev prve zaposlitve, prijavilo se jih je 2,9 % manj, za 6,1 % manj pa je bilo prijav po izteku zaposlitev za določen čas. Presežnih delavcev se je prijavilo 13,6 % več in brezposelnih zaradi stečajev 18,9 % manj. Iz evidence brezposelnih se je leta 2023 odjavilo 64.490 oseb, od tega se jih je 41.253 zaposlilo, kar je za 10,3 % manj kot leta 2022, 7.364 jih je prešlo v status neaktivnosti (-10,1 %), v evidenco začasno nezaposljivih je bilo prenesenih 5.193 oseb (-7,8 %), odjavljenih zaradi neaktivnosti pri iskanju zaposlitve ali kršitve obveznosti je bilo 3.265 (-14,0 %), ostalih 7.415 pa se je odjavilo iz lastne volje ali drugih razlogov.

Nizka brezposelnost in manjšanje generacij mladih, ki vstopajo na trg dela, spreminjata strukturo brezposelnosti. Med brezposelnimi se povečuje delež težje zaposljivih, ranljivih skupin, kot so brezposelni z osnovnošolsko izobrazbo ali manj, ki imajo pogosto še druge omejitve. Težave pri zaposlovanju imajo starejši, zlasti stari 55 let ali več (zdravstvene težave, neustrezne kompetence, veščine), pri mladih pa so v slabšem položaju tisti brez delovnih izkušenj.

Zavod bo s prilagajanjem svojih nalog in aktivno vlogo na trgu delovne sile tudi v letu 2024 poskušal zmanjšati neskladja med ponudbo in povpraševanjem po delavcih. Pri tem bo aktiven na področju posredovanja brezposelnih delodajalcem, izvajanju ukrepov aktivne politike zaposlovanja, kariernem svetovanju, vse bolj pa tudi na področju zaposlovanja tujcev. Svoje ukrepe bo še naprej prilagajal posameznim ciljnim skupinam in s tem vplival na to, da se kategorija dolgotrajno brezposelnih oseb, kljub svoji obsežnosti; decembra 2023 je bilo dolgotrajno brezposelnih 43,0 % vseh brezposelnih; ne bo povečevala.

Nižanje števila registriranih brezposelnih oseb je pričakovati tudi v letu 2024, a se bo upadanje registrirane brezposelnosti zaradi negotovih gospodarskih razmer in neugodne strukture brezposelnosti upočasnilo. Demografske spremembe bodo vse bolj vplivale na trg dela, pomanjkanje domače delovne sile zaradi staranja prebivalstva bo tudi v letu 2024 povečevalo pritisk na zaposlovanje tujih delavcev.

Ocenjujemo, da bo ob realizaciji napovedanih tokov v in iz brezposelnosti ob koncu leta 2024 registriranih brezposelnih oseb okrog 47.000, kar pomeni, da bo obseg brezposelnosti manjši za okrog 2,8 %.

Cilji Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2024

Usmeritve Zavoda za leto 2024 temeljijo na strategiji ZRSZ 2025 in razvojnih dokumentih Republike Slovenije, ki opredeljujejo razvoj gospodarstva, izobraževanja, socialne države in s tem povezanega trga dela, priporočilih Evropske komisije Sloveniji na področju trga dela ter dokumentih v okviru evropskih javnih služb za zaposlovanje.

Najpomembnejši strateški dokumenti, ki so podlaga ciljem Zavoda v naslednjem letu so:

- Evropske strateške smernice na področju zaposlovanja (Sklep Sveta (EU) 2018/1215 z dne 16. julija 2018 o smernicah za politike zaposlovanja držav članic) usklajene z načeli Evropskega stebra socialnih pravic in implementirane z Akcijskim načrtom Evropskega stebra socialnih pravic
- Strategija razvoja Slovenije 2030 v sedmem cilju »Vključujoč trg dela in kakovostna delovna mesta«
- Nacionalni reformni program Republike Slovenije 2023 in Priporočilo Sveta v zvezi z nacionalnim reformnim programom Slovenije za leto 2023
- Smernice za izvajanje ukrepov Aktivne politike zaposlovanja 2021-2025
- Priporočilo Sveta z dne 15. februarja 2016 o vključevanju dolgotrajno brezposelnih na trg dela
- Priporočilo Sveta z dne 30. oktobra 2020 „Most do delovnih mest – okrepitev jamstva za mlade“, ki nadomešča Priporočilo Sveta z dne 22. aprila 2013 o vzpostavitvi jamstva za mladino
- Priporočilo Komisije (EU) 2021/402 z dne 4. marca 2021 o učinkoviti aktivni podpori zaposlovanju (EASE) po krizi zaradi COVID-19
- Evropska direktiva 2000/78/ES o splošnih okvirih enakega obravnavanja pri zaposlovanju in delu
- Evropska strategija o invalidnosti za obdobje 2021–2030
- Akcijski program za invalide 2022 - 2030 (sprejela Vlada RS na 97. redni seji dne 14. 10. 2021)
- Uredba (EU) 2021/241 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 12. februarja 2021 o vzpostavitvi Mehanizma za okrevanje in odpornost
- Načrt za okrevanje in odpornost, ki je potrjen z Izvedbenim sklepom Sveta o odobritvi ocene načrta za okrevanje in odpornosti za Slovenijo
- Strategija EU mreže Javnih služb za zaposlovanje 2020 in naprej - ključni dokument EU mreže Javnih služb za zaposlovanje
- Strategija vključevanja tujcev, ki niso državljani Evropske unije, v kulturno, gospodarsko in družbeno življenje Republike Slovenije (sprejela Vlada RS na 79. redni seji dne 9. 11. 2023)
- Načrt za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za leti 2023 in 2024

Podlaga usmeritvam in ciljem so tudi že **sprejeti strateški dokumenti Zavoda:**

- Strategija Zavoda RS za zaposlovanje 2025, ki naslavlja vse pomembnejše izzive kot so digitalizacija, inovativnost, neskladja med znanji in spretnostmi, posledice, ki jih bodo prinesle demografske in podnebne spremembe ipd.
- Priporočila Zunanje presoje pobude za primerjalno učenje (Evropska mreža javnih zavodov za zaposlovanje)

Strateški cilji, ključne aktivnosti in cilji ZRSZ v 2024

Aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala.

Prednostna obravnava oseb, ki so zaposljive z dodatno in poglobljeno intenzivno obravnavo.

Aktivnosti za **BO, DBO, iskalce zaposlitve, šolajočo mladino in tujce.**

Krepitev sodelovanja z delodajalci.

Organiziranje dogodkov v RS in tujini.

Med vsemi zaposlitvami brezposelnih oseb bo 20 % dolgotrajno brezposelnih oseb.

Najkasneje v 6 mesecih se bo zaposlilo 52 % BO.

14.000 BO bo vključenih v skupinske predstavitve prostih delovnih mest in poklicev, hitre zmenke in mini zaposlitvene sejme.

Izvedli bomo 30 zaposlitvenih in kariernih sejmov / dogodkov v RS in tujini.

Razvoj in implementacija novega storitvenega modela, z razvojem digitalnega poslovanja, prilagoditvijo procesov in pripravo zaposlenih za prehod na nov storitveni model.

Prenova **doktrine dela.**

Priprava zaposlenih za postopno uvajanje Novega storitvenega modela.

Uvajanje kompetenc v storitve.

Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 47 %.

4.600 brezposelnih oseb bo vključenih v programe za pridobitev digitalnih kompetenc, od tega bo 4.000 brezposelnih oseb vključenih v programe in kratke modularne delavnice digitalnega opismenjevanja.

Krepitev sodelovanja in partnerstva z deležniki, ki so pomembni za uresničevanje strateških smernic Zavoda.

Krepitev sodelovanja z izobraževalnimi institucijami, CSD, delodajalskimi združenji, sindikati in drugimi deležniki.

Vzpostavitev Svetov partnerjev na območnih službah.

1.300 brezposelnih oseb bo vključenih v timske obravnave s CSD.

12 dogodkov v okviru Svetov partnerjev območnih služb.

Povezovanje vseh razvojnih aktivnosti za usklajeno in kakovostno izvajanje strateških smernic Zavoda, za dvig kakovosti storitev za brezposelne, iskalce zaposlitve in delodajalce.

Priprava in uvedba **nove organizacije in sistemizacije** s poudarkom na fleksibilnosti.

Usposabljanje zaposlenih za nove naloge in pristope -> karierni razvoj.

Poenostavitev procesov.

Sprejeta fleksibilna organizacija in sistemizacija.

Načrt usposabljanja JU po vsebini.

Posodobljeni procesi.

Aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala

- ▶ **Prednostna** obravnava oseb, ki so zaposljive z dodatno in poglobljeno intenzivno obravnavo
- ▶ Aktivnosti za **BO, DBO, iskalce zaposlitve, šolajočo mladino in tujce**
- ▶ **Krepitev** sodelovanja z delodajalci.
- ▶ **Organiziranje dogodkov v RS in tujini.**

Doseganje strateškega cilja **AKTIVIRANJE VSEGA RAZPOLOŽLJIVEGA DELOVNEGA POTENCIALA** bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

Cilj 1.1: Med vsemi zaposlitvami brezposelnih oseb bo 20 % dolgotrajno brezposelnih oseb		
	Doseg I – XII 2023	CILJ 2024
Delež dolgotrajno brezposelnih med zaposlitvami.	15,5 %	20 %

Cilj 1.2: Najkasneje v 6 mesecih po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 52 % brezposelnih oseb.		
	Doseg I – XII 2023	CILJ 2024
Delež zaposlenih v 6 mesecih po prijavi v evidenco brezposelnih.	52,1 %	52,0 %

Cilj 1.3: 14.000 brezposelnih oseb bo vključenih v skupinske predstavitve prostih delovnih mest in poklicev, hitre zmenke in mini zaposlitvene sejme.		
	Doseg I – XII 2023	CILJ 2024
Brezposelne osebe vključene v skupinske predstavitve prostih delovnih mest in poklicev, hitre zmenke in mini zaposlitvene sejme	14.011	14.000

Cilj 1.4 Izvedli bomo 30 zaposlitvenih in kariernih sejmov / dogodkov v RS in tujini.		
	Doseg I – XII 2023	CILJ 2024
Izvedeni zaposlitveni in karierni sejmi / dogodki v RS in tujini.	24	30

Brezposelnost je v letu 2023 dosegla rekordno nizko raven, zato ostaja **struktura brezposelnih**, z vidika vključevanja v ukrepe na trgu dela, in še posebej posredovanja v zaposlitev, vse **bolj zahtevna**. Med brezposelnimi je bilo decembra 43,0 % dolgotrajno brezposelnih, od tega večino predstavljajo brezposelni več kot dve leti.

Potrebe delodajalcev po določenih ustreznih kadrih ostajajo še vedno visoke, zato si bomo tudi v letu 2024 **prizadevali za hitro aktivacijo in takojšnje posredovanje brezposelnih na trg dela**. V ta namen bodo naša prizadevanja usmerjena v čimprejšnje zagotavljanje kakovostnih podatkov za posredovanje, s poudarkom na zaposlitvenih ciljih, kompetencah in aktivnostih za zaposlitev.

Po napovedih UMAR se bo stopnja rasti zaposlenosti v letu 2024 umirjala, brezposelnost pa bo ostajala na izjemno nizki ravni. Ob znižanju brezposelnosti je struktura brezposelnih z vidika pričakovanih delodajalcev, ki zaposlujejo nove delavce, manj ugodna. Za aktiviranje vsega razpoložljivega potenciala je zato potrebnih več aktivnosti, s katerimi bomo učinkovito povezali delodajalce in brezposelne osebe. Brezposelne osebe potrebujejo več in bolj izčrpne informacije o poklicih in

prostih delovnih mestih ter več zaposlitvenih priložnosti. Ob tem pa je pomembno, da delodajalce ozaveščamo o strukturi brezposelnosti in učinkovito nagovarjamo njihove pomisleke pri zaposlovanju oseb, ki na trgu dela težje najdejo zaposlitev; kot so invalidi, starejši, osebe z migrantskim ozadjem, dolgotrajno brezposelni, itn. Zato je pomembno, da Zavod v letu 2024 ciljno izvede aktivnosti, s katerimi bo brezposelnim osebam omogočil, da spoznajo delodajalce in preverijo, kakšne so zahteve in potrebne kompetence za zasedbo aktualnih prostih delovnih mest, se delodajalcem osebno predstavijo ter dogovorijo o možnosti zaposlitve, tudi s podporo svetovalcev Zavoda, ko je ta potrebna. Zato bomo v letu 2024 redno organizirali in izvajali tovrstne zaposlitvene dogodke in spremljali število brezposelnih oseb, ki bodo vključene v skupinske predstavitve prostih delovnih mest, hitre zmenke in ki se bodo udeležile mini zaposlitvenih sejmov.

Zdrs v dolgotrajno brezposelnost bomo preprečevali s stopnjevanjem obravnave, vključevanjem v kratke modularne delavnice za izboljšanje veščin iskanja zaposlitve, APZ programe, poglobljeno karierno in rehabilitacijsko svetovanje. Ob prehodu v dolgotrajno brezposelnost bomo z osebami naredili oceno stanja po 12. mesecih, kjer bomo skupaj s stranko pregledali dosedanje aktivnosti iskanja zaposlitve in dogovorili načrt medsebojno povezanih aktivnosti in storitev za čim hitrejšo vrnitev na trg dela.

Glede na zahteve aktualnega trga dela, bomo brezposelnim osebam, še posebej pa dolgotrajnim, z namenom dviga zaposljivosti, **krepi digitalne, splošne in poklicno specifične kompetence.**

Pri iskanju priložnosti za dolgotrajno brezposelne bomo v letu 2024 nadaljevali z iskanjem rešitev v **multidisciplinarnih timih** in vključevanju strank v socialno aktivacijo ter zastopanju strank pri delodajalcih.

Z namenom aktiviranja vsega razpoložljivega delovnega potenciala bomo krepili sodelovanje z izobraževalnimi institucijami in kariernimi centri za mlade ter iskali priložnosti za zaposlitev mladih v okviru izvajanja Okrepljene sheme jamstva za mlade.

Zaposlitveni in karierni sejmi so prav tako pomemben del storitev Zavoda za trg dela. So pomemben način povezovanja iskalcev zaposlitve z delodajalci, pa tudi za krepitev vseživljenjske karierne orientacije in sprejemanje informiranih kariernih odločitev, tudi pri šolajoči mladini. Predvidene aktivnosti Zavoda pri izvedbi kariernih in zaposlitvenih sejmov v letu 2024 so bile podrobneje opisane v uvodnem poglavju, zato jih v tem poglavju ne ponavljamo. Pri naslavljanju neskladja na trgu dela in primanjkljaja kadrov želi Zavod kot osrednja institucija na trgu dela, seveda v sodelovanju z drugimi deležniki in partnerji, v letu 2024 bolj ambiciozno pristopiti k organizaciji kariernih in zaposlitvenih sejmov, ki bodo organizirani na vseh območnih službah, preko omrežja EURES in v tujini, pri tem bo izvedeno večje število sejmov kot v letu 2023. V ta namen bo pripravljen letni načrt izvedbe sejmov, njegova izvedba se bo tekom leta spremljala. Zavod bo v letu 2024 nadaljeval z izvedbo ciljnih dogodkov za podporo zaposlovanju oseb, ki potrebujejo dodatno ali intenzivno podporo pri iskanju zaposlitve. Zavod bo nadaljeval tudi z izvedbo dogodkov v tujini oz. bo delodajalce, ki se soočajo s primanjkljajem kadrov, povezal s tujimi iskalci zaposlitve. Obenem pa bo Zavod s tem tudi okrepil informiranje delavcev že v izvornih državah in izboljšal njihov dostop do informacij o pravicah, postopkih zaposlovanja, zakonodaji, itn.

Razvoj in implementacija novega storitvenega modela, z razvojem digitalnega poslovanja, prilagoditvijo procesov in pripravo zaposlenih za prehod na nov storitveni model.

- ▶ Prenova **doktrine dela.**
- ▶ **Priprava zaposlenih** za postopno uvajanje Novega storitvenega modela
- ▶ **Uvajanje kompetenc** v storitve.

Doseganje strateškega cilja RAZVOJ IN IMPLEMENTACIJA NOVEGA STORITVENEGA MODELA, Z RAZVOJEM DIGITALNEGA POSLOVANJA, PRILAGODITVIJO PROCESOV IN PRIPRAVO ZAPOSLOVANJE ZA PREHOD NA NOV STORITVENI MODEL, bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

Cilj 2.1: Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 47 %.		
	Doseg XII 2023	CILJ 2024
Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom poslujejo digitalno.	46,2 %	47,0 %

Cilj 2.2: : 4.600 brezposelnih oseb bo vključenih v programe za pridobitev digitalnih kompetenc, od tega bo 4000 BO vključenih v programe in kratke modularne delavnice digitalnega opismenjevanja		
	Doseg I – XII 2023	CILJ 2024
BO vključeni v programe za pridobitev digitalnih kompetenc	4.578	4.600
Od tega BO vključeni v programe in kratke modularne delavnice digitalnega opismenjevanja	4.098	4.000

Zavod bo v letu 2024 nadaljeval aktivnosti za vzpostavitev novega storitvenega modela, s katerim želimo v največji možni meri **zagotoviti digitalno izvajanje storitev** in tako uporabnikom omogočiti sodobne, dostopne storitve, prilagojene njihovim potrebam. Hkrati pa želimo na Zavodu s tem omogočiti več neposrednega osebnega stika z uporabniki, ki to potrebujejo ter osebno izvajati storitve v delu, kjer je osebni način dela učinkovitejši od digitalnega.

V zvezi s tem bomo pričeli z aktivnostmi projekta za razvoj novih e storitev, razvoja novega modela profiliranja ter prenove osebnega poslovanja. V letu 2024 bomo tako pričeli s postopnim uvajanjem kompetenc v delo z brezposelnimi, hkrati pa bomo krepili digitalno poslovanje. Vzpostavili in usposobili bomo namreč skupino svetovalcev, ki bo podpirala digitalno pot uporabnikov ter pričeli s pripravo modela profiliranja, ki bo vplival na pot uporabnikov po storitvah Zavoda.

Za krepitev digitalnega poslovanja bomo v letu 2024 na portalu PoiščiDelo.si nadaljevali z razvojem in uvedbo elektronske oddaje in podpisa novih dokumentov. Izvajali bomo usposabljanja svetovalcev in referentov za eSodelovanje s strankami ter nadaljevali z izvajanjem kratkih modularnih delavnic, namenjenih strankam za uporabo portala za iskanje zaposlitve, PoiščiDelo.si.

Krepitev sodelovanja in partnerstva z deležniki, ki so pomembni za uresničevanje strateških smernic Zavoda.

- ▶ **Krepitev sodelovanja** z izobraževalnimi institucijami, CSD, delodajalskimi združenji, sindikati in drugimi deležniki.
- ▶ **Vzpostavitev Svetov partnerjev** na območnih službah

Doseganje strateškega cilja KREPITEV SODELOVANJA IN PARTNERSTVA Z DELEŽNIKI, KI SO POMEMBNI ZA URESNIČEVANJE STRATEŠKIH SMERNIC ZAVODA, bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

Cilj 3.1: 1.300 brezposelnih oseb bo vključenih v timske obravnave s CSD.		
	Doseg I – XII 2023	CILJ 2024
Brezposelne osebe, vključene v timske obravnave s CSD	1.251	1.300

Cilj 3.2: 12 dogodkov v okviru Svetov partnerjev območnih služb.		
	Doseg I – XII 2023	CILJ 2024
Dogodki v okviru Svetov partnerjev OS	-	12

Zaradi primanjkljaja ustreznih kadrov na trgu dela bo za Zavod v letu 2024 ključno **sodelovanje z vsemi deležniki na trgu dela za pokrivanje potreb v dejavnostih, kjer primanjkuje delovne sile.**

Za soočanje z izzivi sprememb, za vzpostavitev dolgoročnejšega napovedovanja potreb po poklicih in kompetencah, za naslavljanje primanjkljajev in neskladij na trgu dela, za izvajanje karierne orientacije, za učinkovito podporo uporabnikom storitev Zavoda, še posebej tistim, ki jih spremembe najbolj ogrožajo, je ključno aktivno vključevanje partnerjev in zainteresiranih strani ter zagotavljanje njihovega prispevka k oblikovanju in izvajanju storitev ter doseganju strateških ciljev Zavoda. Sodelovanje z relevantnimi partnerji se mora razvijati tako na nacionalnem kot tudi na regionalnem in lokalnem nivoju. V letu 2024 zato načrtujemo vzpostavitev **Svetov partnerjev območnih služb**. Svet partnerjev območne službe deluje kot posvetovalno telo z namenom zmanjšanja primanjkljajev in neskladij na trgu dela ter krepitev sodelovanje deležnikov na območju območne službe. Direktorji OS bodo k sodelovanju v svetu povabili praviloma do sedem različnih deležnikov, predvsem združenja delodajalcev, sindikate, lokalno samoupravo, regionalne razvojne agencije, predstavnike izobraževanja, nevladnih organizacij idr. glede na značilnosti lokalnega okolja in trga dela. V letu 2024 bomo poskrbeli za pričetek delovanja novoustanovljenih svetov in izvedbo dogodkov v okviru vseh Svetov partnerjev območnih služb.

Storitve za trg dela pogosto ne zadoščajo za premagovanje najtežjih ovir dolgotrajno brezposelnih, potrebno bo usklajeno načrtovanje in sistemsko dopolnjevanje, predvsem s socialno varstvenimi in zdravstvenimi storitvami, zato bo Zavod v letu 2024 nadaljeval sodelovanje z različnimi institucijami in krepil **sodelovanje institucij pri integraciji brezposelnih na trg dela** in aktivaciji vsega razpoložljivega delovnega potenciala ter s tem prispeval k čim bolj optimalnemu ravnovesju ponudbe in povpraševanja po delovni sili, socialnemu vključevanju in preprečevanju revščine z namenom zniževanja dolgotrajne brezposelnosti in izboljšanja/približevanja storitev uporabniku (kvalitetno skupno nudenje storitev, prilagojeno **individualnim potrebam** posameznika). V ta namen bo Zavod **nadaljeval z aktivnostmi za sistemsko povezovanje CSD in Zavoda ter drugih relevantnih deležnikov** (Javni študentski, razvojni, invalidski in preživninski sklad RS, zdravstvo, NIJZ, nacionalni program MIRA, Uprava za probacijo, Center za slovenski jezik kot drugi jezik pri FF, ZPIZ, NVO...) tako, da bodo najbolj ranljive osebe deležne koordiniranih storitev različnih institucij, predvsem UD in CSD, ter s tem bolj celovite in kvalitetnejše obravnave.

Zavod se bo **povezoval tudi s partnerskimi organizacijami s področja izobraževanja** z namenom zagotavljanja kakovosti vseživljenjske karierne orientacije vseh izvajalcev, izboljševanja prehoda mladih iz izobraževanja na trg dela ter zmanjševanja neskladij na trgu dela. Še naprej bomo sodelovali v strokovnem odboru za poklicne standarde pri Ministrstvu za vzgojo in izobraževanje, in sicer pri presoji poklicnih standardov, ki so osnova za učne načrte na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja in kataloge znanj za NPK. Opise poklicev ter podatke o trgu dela bomo prispevali na portal Moja izbira, ki ga ureja Center za poklicno izobraževanje. Sodelovali bomo tudi pri usposabljanju sodelavcev Zavoda ter drugih izvajalcev. Predstavniki Zavoda bodo tudi v letu 2023 dejavno vključeni v Nacionalno strokovno skupino za vseživljenjsko karierno orientacijo. Skupaj z drugimi člani skupine bo Zavod zagotovil svoje karierne svetovalce na letošnjem drugem tedenskem dogodku Svetovanje na enem mestu. Med drugim bo, tako kot doslej, aktivno sodeloval na sejmu Informativa 2024 in na TVU, Tednu vseživljenjskega učenja. Zavod bo skupaj s CPI sodeloval na kariernih dogodkih.

V izvajanje vseživljenjske karierne orientacije se bo Zavod vključeval na nacionalnem in lokalnem nivoju, na nacionalnem predvsem z brezplačno ponudbo pripomočkov in orodij za VKO in z izvajanjem usposabljanj za uporabo

kariernih pripomočkov. Prav tako bo Zavod nadaljeval z dejavnostmi za šolske svetovalne delavce ter šolajočo mladino z izvajanjem informiranja o trgu dela, opisi poklicev, povezavami le teh na spletne strani CPI, kariernim informiranjem ter svetovanjem, sodelovanjem na kariernih sejmih in drugih strokovnih dogodkih ter ponudbo pripomočkov za VKO.

Prav tako bomo tudi v prihodnje **sodelovali z invalidskimi podjetji in zaposlitvenimi centri ter njihovimi združenji**, kot tudi z invalidskimi organizacijami in izvajalci programov socialnega vključevanja v skladu z Zakonom o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov. Skupaj z Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Zavodom za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, Inštitutom za rehabilitacijo, Javnim štipendijskim, razvojnim, invalidskim in preživninskim skladom RS in Združenjem izvajalcev zaposlitvene rehabilitacije, bomo zagotovili dodatna usposabljanja strokovnih delavcev na področju poklicne in zaposlitvene rehabilitacije.

Vseživljenjska karierna orientacija

Informiranje o trgu dela

Brezposelne osebe in iskalce zaposlitve spodbujamo k informiranju preko spletne strani Zavoda in družbenih omrežij. Informiranje o prostih delovnih mestih na slovenskem trgu dela bomo tudi v letu 2024 ponujali v okviru iskalnika po prostih delovnih mestih, dostopnega na spletni strani Zavoda in na portalu za iskalce zaposlitve. Na spletni strani in na portalu bomo stranke informirali tudi o pravicah in obveznostih vodenja v posameznih evidencah, ki jih vodi Zavod, ter o ključnih storitvah, pomembnih za sodelovanje z Zavodom. Tako želimo povečati samostojnost brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve pri informiranju o trgu dela, iskanju zaposlitve in vodenju kariere. Zavod bo v okviru Info točke razvijal in posodabljal informacije za tujce.

Samostojno vodenje kariere

Zavod brezposelne osebe in iskalce zaposlitve spodbuja k samostojnemu vodenju lastne kariere. Za spodbujanje aktivnega vodenja lastne kariere in reševanja problematike brezposelnosti v letu 2024 ponujamo pripomočke za samostojno in načrtno vodenje lastne kariere, katere bomo z razvojem digitalizacije v prihodnjih letih še izboljšali. Pripomočki so na voljo vsem uporabnikom preko elektronskih storitev Zavoda ter v Kariernih središčih.

Za brezposelne in šolajočo mladino na spletni strani dopolnjujemo opise poklicev z aktualnimi informacijami o ESCO kompetencah in prostih delovnih mestih ter z informacijami iz poklicnega barometra.

Osnovno karierno svetovanje

Izvajanje osnovnega kariernega svetovanja bo usmerjeno v dve glavni nalogi in sicer v **kakovostno izvedbo prvih svetovalnih intervjujev in izdelavo zaposlitvenih načrtov z namenom čimprejšnjega posredovanja brezposelnih na prosta delovna mesta ter aktivacijo in iskanje zaposlitvenih možnosti** in ponovno integracijo na trg dela za dolgotrajno brezposelne osebe.

Pri izvajanju osnovnega kariernega svetovanja bomo veliko pozornosti namenili kakovosti določanja zaposlitvenih ciljev, opredelitvi formalnih in neformalnih delovnih izkušenj, znanj in kompetenc brezposelnih oseb za učinkovito posredovanje na prosta delovna mesta. Pri **stopnjevanju obravnav bomo upoštevali zaposljivost brezposelnih oseb in pravočasno prilagajali aktivnosti** glede na potrebe brezposelnih. S spodbujanjem brezposelnih za vključitev v usposabljanja za pridobitev digitalnih in drugih poklicno specifičnih ter splošnih kompetenc bomo krepili zaposljivost brezposelnih na aktualnem trgu dela. Nadaljevali bomo z izdelavo ocene stanja dolgotrajno brezposelnih oseb ob prehodu v dolgotrajno brezposelnost in spremljali aktivnosti za integracijo teh oseb na trg dela.

Z namenom spremljanja kakovosti izvajanja osnovnega kariernega svetovanja bomo nadaljevali s spremljanjem dela svetovalcev po območnih službah in izvajanjem krajših obdobjnih strokovnih srečanj s svetovalci.

Pri obravnavi dolgotrajno brezposelnih bomo poleg storitev poglobljenega kariernega in rehabilitacijskega svetovanja **nadaljevali s timskimi obravnavami** v primerih, ko gre za kompleksne ovire pri zaposlovanju in zgolj storitve za trg dela ne razrešujejo njihovih najtežjih ovir. Pri iskanju ustreznih rešitev se bomo **povezovali z institucijami v lokalnem okolju**, ki s svojimi storitvami lahko prispevajo k iskanju ustreznih rešitev in odpravljanju ovir za ponovni vstop brezposelnih na trg dela. Krepili bomo sodelovanje Zavoda s CSD in sodelovanje širili tudi na druge institucije z namenom iskanja sistemskih rešitev za razreševanje okoliščin in ovir dolgotrajno brezposelnih oseb.

Z razvojem novega storitvenega modela bomo nadaljevali z vzpostavljanjem nove vloge kariernih svetovalcev pri osnovnem kariernem svetovanju.

Poglobljeno karierno svetovanje

Za stopnjevanje svetovalne obravnave Zavod nudi storitve poglobljenega kariernega svetovanja pri kompleksnejših potrebah brezposelnih oseb na področju motivacije, oblikovanja zaposlitvenih ciljev in sprejemanja kariernih odločitev. **Namenjeno je odpravljanju ovir, oblikovanju ukrepov in načrtovanju aktivnosti za večanje zaposljivosti.**

Poglobljeno karierno svetovanje bomo nudili tudi brezposelnim osebam, ki se preko programov APZ odločajo za vključitev v neformalno izobraževanje in s tem zagotavljali smiselnost vključitev ter večjo uspešnost brezposelnih pri zaključku izobraževanj. V času vključitve v izobraževanje bomo spremljali njihovo uspešnost.

Za doseganje zastavljenih ciljev aktiviranja in zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih bomo krepili storitev poglobljenega kariernega svetovanja in spremljali izvajanje storitev poglobljenega kariernega svetovanja ter izvajali redna strokovna srečanja s svetovalci za poglobljeno karierno svetovanje. Z razvojem novega storitvenega modela bomo postopoma vzpostavljali nove vloge kariernih svetovalcev pri poglobljenem kariernem svetovanju.

Svetovalci poglobljenega kariernega svetovanja bodo za svojo strokovnost skrbeli z vključitvijo v redna intervizijska srečanja.

V letu 2024 bomo nadaljevali z izvajanjem zdravstvenega zaposlitvenega svetovanja pri zdravnikih svetovalcih.

Pri izvajanju Zakona o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov bo poseben poudarek na ocenjevanju invalidnosti in pravice do storitev zaposlitvene rehabilitacije (v nadaljevanju: ZR), izvajanju storitev ZR in ocenjevanju zaposlitvenih možnosti, mreži delodajalcev ZR, zaposlovanju invalidov pod posebnimi pogoji, izvajanju storitev podpornega zaposlovanja.

V ta namen bomo izvajali naslednje aktivnosti:

- vključevanje rehabilitacijskih svetovalcev in vseh članov rehabilitacijskih komisij v obvezna izobraževanja oz. usposabljanja po ZZRZI,
- zagotovili udeležbo rehabilitacijskih svetovalcev na vseh timskih obravnavah z izvajalci zaposlitvene rehabilitacije,
- v sodelovanju z Razvojnim centrom URI Soča bomo zagotavljali spremljanje in izvedbo skupnih intervizijskih srečanj z izvajalci ZR, strokovnimi delavci v invalidskih podjetjih in zaposlitvenih centrih,
- zagotavljali ažurnost pri reševanju postopkov po ZZRZI (obravnavo na rehabilitacijskih komisijah, priprava rehabilitacijskih načrtov, priprava ocen zaposlitvenih možnosti, izdaja ustreznih odločb o invalidnosti in zaposljivosti),
- promovirali celovite rešitve v okviru ZZRZI znotraj ožje in širše strokovne javnosti (strokovni delavci Zavoda, CSD, koordinatorji duševnega zdravja v skupnosti, primarno zdravstvo, invalidske organizacije ipd.).

Prav tako bomo zagotovili dodatna usposabljanja za rehabilitacijske svetovalce in ostale člane medinstitucionalnih komisij, zlasti s področja delovanja v skupnosti, duševnega zdravja, revščine in krepitve socialnih in drugih veščin, ki so potrebne za uspešno vključevanje v socialno in poklicno življenje.

Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve

Cilj delavnic je razvijanje splošne računalniške in digitalne pismenosti za lažje življenje, boljše komuniciranje in prilagajanje družbi, s poudarkom na pridobitvi osnovnih znanj za uporabo računalniške in digitalne tehnologije pri iskanju zaposlitve in pri komunikaciji z Zavodom in delodajalci.

Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve je storitev, ki vključuje različne skupinske oblike pridobivanja veščin za samo-spoznavanje oseb, raziskovanje trga dela in priložnosti, ki jih nudi za posameznika na slovenskem in širšem EU trgu dela (EURES), učenje odločanja in uresničevanja zaposlitvenih in kariernih ciljev ter učinkovitih metod in tehnik iskanja zaposlitve. Ta storitev se zagotavlja brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena.

V letu 2024 bomo nadaljevali s posodabljanjem vsebin Kataloga kratkih modularnih delavnic, ki jih izvajamo v kariernih središčih Zavoda. Katalog kratkih modularnih delavnic bomo ustrezno dopolnili z novimi delavnicami namenjenimi promociji različnih pripomočkov VKO za iskalce zaposlitve. Kot doslej bomo tudi v prihodnje nadaljevali z delavnicami za izboljšanje digitalnih veščin z namenom spodbujanja uporabe elektronskih storitev Zavoda.

V Kariernih središčih bomo v sodelovanju z delodajalci organizirali promocije deficitarnih poklicev in brezposelnim osebam ponudili možnost nadgraditve poklicnih in splošnih kompetenc z vključitvijo v krajša usposabljanja in izobraževanja.

Velik poudarek Kariernih središč je na promociji aktivnosti ZRSZ za šolajočo mladino. V ta namen bomo nadaljevali z organizacijo srečanj s šolskimi svetovalnimi delavci, na katerih jim predstavljamo podatke o trgu dela, poklicnem barometru, deficitarnih poklicih in pripomočkih VKO za lažje odločanje mladih o nadaljnji poti, s posebnim poudarkom na Elektronskem vprašalniku o poklicni poti za osnovne šole in spletnem orodju Kam in kako za osnovne in srednje šole.

Sredstva za izvedbo načrtovanih aktivnosti v okviru Vseživljenjske karijerne orientacije

Storitve	Sredstva v EUR
Delavnice ZRSZ (KMD, Drugače, podpora in integracija)	269.000,00
Zdravstveno zaposlitveno svetovanje	215.000,00
Nacionalni prispevek za spletni program Kam in kako	90.000,00
Karierni in zaposlitveni sejmi	310.000,00
Drugo - VKO za šolajočo mladino	29.000,00
SKUPAJ V EUR:	913.000,00

Posredovanje zaposlitve in delo z delodajalci

Informiranje

V okviru storitev pisarn za delodajalce bomo v letu 2024 preko **vseh komunikacijskih kanalov** zagotavljali informacije o storitvah in dogodkih Zavoda, o programih aktivne politike zaposlovanja, o trgu dela in druge pomembne informacije s področja dela Zavoda.

Posebno pozornost bomo namenili dopolnjevanju vsebin **spletne strani Zavoda in seznanjanju delodajalcev z novostmi** preko eNovic za delodajalce. Delodajalcem bomo tako ponudili pregledne in njihovim potrebam prilagojene informacije.

Na nacionalnem in lokalnem nivoju bomo **organizirali srečanja** z delodajalci, njihovimi združenji ter zbornicami ter z agencijami za zaposlovanje. Pripravili in izvedli bomo letni načrt **obiskov delodajalcev**, na katerih bomo delodajalce

informirali o vseh storitvah in programih Zavoda ter jih ozaveščali o trenutni situaciji na trgu dela in strukturi brezposelnosti, ob tem pa iskali priložnosti za sodelovanje pri zaposlovanju in usposabljanju novih sodelavcev. Glede na strukturo brezposelnosti bomo vse navedene aktivnosti izvajali z namenom iskanja priložnosti za zaposlovanje ranljivih skupin brezposelnih in za zmanjšanje primanjkljaja ter neskladij na trgu dela.

Zavod bo delodajalce informiral tudi o **možnostih in postopkih zaposlovanja delavcev iz širšega trga dela** Evropske unije, EGP in Švicarske konfederacije ter o novostih in postopkih v primeru zaposlovanja tujcev. V okviru **Info točke za tujce**, ki bo namenjena tujim delavcem, ki iščejo zaposlitev ali so zaposleni v Sloveniji, delodajalcem, ki nameravajo zaposliti ali že zaposlujejo tuje delavce in vsem drugim deležnikom, bo Zavod nudil informacije, svetovanje in administrativno pomoč pri premagovanju ovir in urejanju dokumentacije glede vstopa in prebivanja v Sloveniji, zaposlovanja in dela (pravice pri delu, socialno in zdravstveno varstvo v Sloveniji), možnosti izobraževanja, ipd .

Zavod bo delodajalce obveščal o vseh dogodkih, ki jih organizira v tujini in so namenjeni informiranju s predstavitvijo splošnih življenjskih razmer, prebivanja in dela v RS ter seznanitvi s pravicami in dolžnostmi tujih delavcev v RS.

Objava prostih delovnih mest

V letu 2024 bomo zagotavljali **dnevno objavo prostih delovnih mest** ter hiter odziv na potrebe delodajalcev. Zavod bo zagotavljal objavo prostih delovnih mest slovenskih delodajalcev, ki so objavljena na nacionalni spletni strani, tudi na EURES portalu.

V iskalniku po prostih delovnih mestih bomo izpostavljali delodajalce s »**pozitivnimi referencami**«, t.j. finaliste in prejemnike nagrad in certifikatov, ki skrbijo za razvoj kariere svojih zaposlenih in so v širšem okolju prepoznani kot dobri delodajalci. Prav tako bomo v iskalniku po prostih delovnih mestih podali dodatne informacije o **položaju posameznega poklica** na trgu dela. Na spletni strani bomo iskalcem zaposlitve v posebnem iskalniku nudili informacije o delodajalcih, ki so uvrščeni v **evidenco delodajalcev z negativnimi referencami**.

Zavod bo iskalcem zaposlitve, ki nimajo dostopa do iskalnika po prostih delovnih mestih na spletni strani ali niso večji njegove uporabe, zagotavljal ustrezno podporo tako preko svetovalcev VKO kot tudi v Kariernih središčih. S krepitevijo digitalnih kompetenc in osebno podporo pri uporabi iskalnika po prostih delovnih mestih, bomo pospešili povezovanje med povpraševanjem in ponudbo na trgu dela.

Zavod bo v letu 2024 izvedel vse potrebne aktivnosti za uspešno implementacijo napovedanih sprememb ZUTD, še posebej v primeru prehoda na obvezno sporočanje podatkov o prostih delovnih mestih Zavodu.

Posredovanje

V letu 2024 bomo posebno pozornost namenili organizaciji in izvedbi različnih **zaposlitvenih dogodkov, na katerih se povezujejo delodajalci in iskalci zaposlitve**, na primer: zaposlitveni in karierni sejmi, mini zaposlitveni sejmi, skupinske predstavitve prostih delovnih mest in poklicev, hitri zmenki, vključno z EURES zaposlitvenimi sejmi in skupinskimi dogodki. Izvedli bomo aktivnosti za povišanje števila brezposelnih oseb, ki so vključeni v navedene skupinske dogodke. Na ta način bomo brezposelnim, še posebej dolgotrajno brezposelnim, omogočili **neposreden stik in predstavitev delodajalcem** ter jim zagotavljali dodatne zaposlitvene priložnosti. Dogodki pa bodo, zaradi intenzivnejših osebnih stikov, namenjeni tudi učinkoviti in predvsem hitrejši aktivaciji novo prijavljenih brezposelnih oseb.

Delodajalcem bomo v pisarnah za delodajalce ponudili **celostne storitve na enem mestu**. Pri posredovanju bomo pozornost namenili iskanju priložnosti za posredovanje brezposelnih oseb, ki potrebujejo dodatno podporo z izvedbo **zastopanja**. Na osnovi informacij o prostih delovnih mestih, ki jih bomo pridobili od delodajalcev, bomo na prosta delovna mesta vedno posredovali le **predhodno preverjene**, tj. ustrezne in motivirane kandidate. Način izbora in posredovanja kandidatov bomo prilagajali potrebam delodajalca ter razpoložljivim virom in strukturi brezposelnih. Delodajalcem, ki bodo želeli zaposliti brezposelne osebe iz ranljivih skupin, bomo ponudili možnost zaposlovanja s pomočjo APZ programov. V podporo posredovanju zaposlitve bomo nadaljevali z aktivnostmi **usposabljanja sodelavcev za izboljšanje kakovosti kodiranja** (SKP in Klasius) potreb delodajalcev in zaposlitvenih ciljev brezposelnih oseb ter iskalcev zaposlitve.

Nadaljevali bomo z izvedbo spremljanja **standardov za delo z delodajalci**, ki so podlaga za enotno izvajanje storitev za delodajalce po vsej Sloveniji, na izbranem vzorcu območnih služb. Uvedba standardov prispeva h kakovostnejšim storitvam za delodajalce in k učinkovitejšemu posredovanju, saj sprejeti standardi določajo obseg in nivo storitev, ki jih zagotavljajo zaposleni na Zavodu in s tem hkrati obseg in nivo storitev, ki ga lahko delodajalci pričakujejo od Zavoda. Spremljanje je potrebno tudi zaradi potrebne posodobitve standardov oz. njihove prilagoditve potrebam uporabnikov in razmeram na trgu dela.

Spodbujali bomo obiske pri delodajalcih, ki v medijih ter v raziskavi Napovednik zaposlovanja napovedujejo nove zaposlitve oziroma poročajo o težavah pri zaposlovanju delavcev ter ključne delodajalce, ki jih nismo obiskali v zadnjih letih. V ta namen bomo v letu 2024 pripravili letni načrt obiskov delodajalcev in svetovalcem za delodajalce v uporabo ponudili **mobilno verzijo orodja Delodajalci CRM**, ki ga svetovalci med drugim uporabljajo za načrtovanje in upravljanje stikov z delodajalci. Obiske delodajalcev bomo izvajali z namenom vzpostavitve stika ali ohranjanja partnerstva, z namenom spoznavanja delovnih mest, ključnih kompetenc in zahtev za delo na teh delovnih mestih, kar nam bo olajšalo posredovanje, še posebej težje zaposljivih oseb, in iskanje alternativnih možnosti v sodelovanju z delodajalci.

Vodjem in svetovalcem bomo z razvojem in zagotovitvijo operativnega **spremljanja izvedenih aktivnosti na področju posredovanja**, vključno s povratnimi informacijami delodajalcev o napoteni kandidatih, zagotovili praktično orodje za izboljšanje kakovosti posredovanja in vodenja ter s tem podprli učinkovitejšo organizacijo dela na področju posredovanja. Orodje smo pričeli načrtovati v letu 2022, izvedba rešitve pa je zaradi kompleksnosti predvidena v prvi polovici leta 2024.

Aktivnosti namenjene zagotavljanju kadra, ki ga na trgu dela primanjkuje

Zavod bo pridobival informacije ter podatke s trga dela, pripravljali raziskave ter širšo javnost **seznanjal s ključnimi ugotovitvami glede primanjkljajev in presežkov na trgu dela** (Napovednik zaposlovanja, Poklicni barometer).

Krepili bomo **sodelovanje z združenji delodajalcev** ter ostalimi akterji na trgu dela, z namenom razvoja učinkovitih in delodajalcem prilagojenih storitev ter za izvedbo aktivnosti, ki bodo prispevale k zmanjšanju razkoraka med ponudbo in povpraševanjem.

Sodelovanje z ustreznimi partnerji se mora razvijati tako na nacionalnem kot tudi na regionalnem in lokalnem nivoju. V letu 2024 **načrtujemo vzpostavitev Svetov partnerjev območnih služb**. Svet partnerjev območne službe deluje kot posvetovalno telo z namenom zmanjšanja primanjkljajev in neskladij na trgu dela ter krepitve sodelovanje deležnikov na območju območne službe.

Razkorak med povpraševanjem in ponudbo na trgu dela bomo naslovili z usmerjanjem brezposelnih oseb v **programe usposabljanj za pridobitev kompetenc**, po katerih delodajalci povprašujejo. Osebe bomo vključevali v obstoječe programe, po potrebi pa bo Zavod kreiral nove programe neformalnih izobraževanj in usposabljanj, prilagojene potrebam trga dela.

Z izvedbo obiskov delodajalcev in z izvajanjem dodatnih aktivnosti posredovanja, predvsem z zastopanjem, bomo iskali **priložnosti za zaposlovanje težje zaposljivih skupin brezposelnih**. Povezovali se bomo s partnerji, npr. Javnim študentskim, razvojnim, invalidskim in preživninski skladom Republike Slovenije, za izvedbo skupnih aktivnosti za podporo zaposlovanju navedenih skupin brezposelnih.

V letu 2024 bomo pričeli izvajati aktivnosti v okviru načrtovanega projekta, namenjenega **krepitvi mreže pisarn za delodajalce**. Projekt bo omogočil uvajanje in izvajanje novih storitev za podporo delodajalcem pri zaposlovanju brezposelnih oseb iz ranljivih skupin ter za zagotavljanje trajnosti zaposlitev, novih pristopov za bolj kakovostno usklajevanje ponudbe in povpraševanja, prehodov in mobilnosti na trgu dela ter podporo delodajalcem na poti digitalne, zelene in družbeno odgovorne transformacije.

Zavod načrtuje izvedbo Vseslovenskega zaposlitvenega sejma maja 2024. Pripravili bomo transparentna merila za izbor ustreznih delodajalcev, upoštevajoč tako primanjkljaj na trgu dela kot potrebe iskalcev zaposlitve.

Za delodajalce, ki želijo svojo konkurenčnost povečati z zaposlovanjem usposobljenih kandidatov iz EU, bomo ob sodelovanju svetovalcev EURES izvedli **aktivnosti mednarodnega posredovanja**.

V primerih, ko ustreznega kadra delodajalcem ne bo mogoče zagotoviti na domačem trgu dela oziroma trgu dela Evropske unije, bomo delodajalcem **zagotavljali učinkovito vodenje postopkov v pristojnosti Zavoda za zaposlitev tujcev iz t.i. tretjih držav**. Prednostna naloga Zavoda v letu 2024 pa bo delodajalcem pomagati zmanjšati primanjkljaj kadrov z izvedbo dogodkov v tujini, obenem pa podpreti varne delovne migracije. Zavod je že v letu 2023 pričel z izvajanjem aktivnosti oz. začasnih ukrepov na področju opravljanja dela tujih delavcev v Republiki Sloveniji, na podlagi Zakona o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023. Zavod bo za potrebe zaposlovanja tujih delavcev za namen odprave posledic poplav izvajal **mednarodne zaposlitvene sejmne v državah izvora tujcev** vključno z oglaševanjem in promocijo delovnih mest. Pri tem bo Zavod izvajal tudi informiranje s predstavitvijo splošnih življenjskih razmer, prebivanja in dela v RS ter seznanitvijo s pravicami in dolžnostmi tujih delavcev v RS.

Aktivna politika zaposlovanja

Aktivna politika zaposlovanja je nabor ukrepov na trgu dela, ki so namenjeni povečanju zaposlenosti in zmanjševanju brezposelnosti, večji zaposljivosti oseb na trgu dela in povečanju konkurenčnosti in prožnosti delodajalcev.

Z Zakonom o urejanju trga dela je opredeljenih pet ukrepov APZ, MDDSZ pa lahko ob nastopu večjih neskladij na trgu dela in v kriznih obdobjih pripravi dodatne ukrepe. Zavod na podlagi določb ZUTD in sklenjenih pogodb z MDDSZ izvaja naslednje ukrepe:

Ukrep 1: Usposabljanje in izobraževanje

Ukrep 3: Spodbude za zaposlovanje

Ukrep 4: Kreiranje delovnih mest

Vlada RS je na 47. redni seji dne 7.1.2021 sprejela Smernice APZ za obdobje 2021-2025.

Minister, pristojen za delo, je dne 13.12.2022 sprejel *Načrt za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za leto 2023 in 2024*.

Pri snovanju programov APZ bomo v letu 2024 sledili vsem usmeritvam iz navedenih dveh strateških dokumentov, upoštevaje tudi normativno ureditev za izvajanje programov, ki bodo sofinancirani iz nove evropske finančne perspektive.

V letu 2024 bomo posebno pozornost namenili realizaciji Programa za izvajanje evropske kohezijske politike za obdobje 2021-2027, ki ga je 12. decembra 2022 potrdila Evropska komisija. S sredstvi Evropskega socialnega sklada plus bomo izvajali programe, s katerimi se bo posameznim ranljivim skupinam brezposelnih, glede na njihove specifične potrebe, zagotovila čim prejšnja in kakovostna zaposlitev. Za ustrezno izvajanje programov, sofinanciranih iz Evropskega socialnega sklada plus, bomo pripravili vso potrebno dokumentacijo, ustrezno informacijsko-tehnično podporo in po potrebi prilagodili tudi procese dela.

Posebna pozornost pri obravnavi oseb bo namenjena ugotavljanju njihovega (naj)bolj smiselnega vključevanja v program(e) APZ, upoštevaje objektivne potrebe oseb, kot tudi njihove realne možnosti za uspešen zaključek programov. Prav tako se bo tehtalo smiselno kombiniranje različnih programov APZ, ki bodo na voljo, da se učinkoviteje dosežejo izhodi v zaposlitev ali trajnejša zaposlenost oseb. Z namenom dviga kvalitete izvajanja in povečanja uspešnosti vseh programov APZ bomo opravljali spremljanja na kraju samem in zbirali povratne informacije tako od izvajalcev programov kot tudi udeležencev. Spremljali in promovirali bomo dobre prakse in jih upoštevali pri oblikovanju novih programov.

Z namenom administrativne razbremenitve tako zunanjih kot tudi notranjih uporabnikov, bomo nadaljevali z nadgradnjo in izboljševanjem tehnične podpore za izvajanje programov. Informacijsko-tehnična podpora mora slediti vsebinskim spremembam programov in organizaciji dela, omogočati pa mora tudi ustrezno preglednost in sprotno informiranje

uporabnikov. Razvoj digitalnega poslovanja s strankami, s katerim bomo nadaljevali tudi v letu 2024, bo vplival na dvig hitrosti in kakovosti poslovanja, kar naj bi najbolj občutili prav zunanji uporabniki.

V sklopu prenove storitev Zavoda in postopno implementacijo kompetenčnega modela v obravnavo brezposelnih oseb, je treba pričeti z razvojem ocenjevanja pridobljenih kompetenc v ukrepih APZ. Prvo strokovno srečanje relevantnih deležnikov s področja izobraževanja in kariernega svetovanja smo izvedli oktobra 2023, kjer se je pokazala potreba po širšem dogodku. Temu bo namenjena letošnja konferenca o mikrodokazilih, predvidoma spomladi 2024.

Ukrep 1:

Izvajanje različnih programov usposabljanja in izobraževanja iz Ukrepa 1 bo prispevalo k večji zaposljivosti iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena in brezposelnih oseb, še posebej tistih s suficitarnimi poklici oz. izobrazbo in tistih, katerim primanjkuje aktualnih veščin in kompetenc za uspešen nastop na trgu dela. Tesnejše sodelovanje z delodajalci pri kreiranju in izvajanju programov usposabljanja, pri predizboru oseb za vključitev v programe ter »post placement aktivnostih« bodo zagotavljali boljše izhode v zaposlitev po zaključku usposabljanj.

Zavod bo tudi v letu 2024 sledil potrebam trga dela in zlasti v okviru **Registra zunanjih izvajalcev aktivnosti programov APZ**, skupaj z izobraževalnimi organizacijami izbral in izvajal tiste vsebine neformalnih izobraževanj, ki bodo brezposelnim osebam zagotovile potrebna znanja in veščine za zaposlovanje, delodajalcem pa zagotovile potreben in kompetenten kader za povečanje lastne produktivnosti in konkurenčnosti. Vsebine programov bomo kreirali na podlagi analiz potreb in v sodelovanju z delodajalci ter njihovimi združenji, upoštevaje strateške usmeritve glede razvoja kompetenc za delo v posameznih panogah, v programe pa prednostno vključevali brezposelne iz ranljivih skupin, ki potrebujejo več podpore pri (ponovnem) vključevanju na trg dela.

V letu 2024 bomo posebno pozornost namenili pridobivanju digitalnih kompetenc brezposelnih oseb ter razširili nabor spletnih usposabljanj za brezposelne osebe. V posamezna usposabljanja bomo vključevali tudi »zelene« vsebine - torej znanja in veščine s področja zmanjševanja količine odpadkov in onesnaževanja, varovanja okolja, obnove ekosistemov, izboljšanja energetske in surovinske učinkovitosti, omejevanja emisij toplogrednih plinov ter prilagoditev na posledice podnebnih sprememb.

Nadaljevali bomo z izvajanjem programov usposabljanja in izpitov iz slovenščine za brezposelne osebe brez znanja slovenskega jezika z namenom njihove lažje prilagoditve in aktivne vključitve na trg dela.

Za zagotavljanje kvalitetne izvedbe programov bomo z izvajalci (iz registra) sodelovali pri pripravi programov, jih spodbujali, naj se odzovejo na potrebe delodajalcev ter omogočijo učinkovite lokalne izvedbe programov, kar bo zagotovilo hitrejše kritje potreb delodajalcev. Jasno bomo komunicirali namen in vsebine programov ter spremljali izvedbo, tudi na kraju samem.

Z delodajalci bomo sodelovali pri programih praktičnega usposabljanja brezposelnih oseb, ki so se izkazali kot uspešen način usposabljanja brezposelnih, hkrati pa pogosto tudi učinkovit mehanizem kadrovanja delodajalca.

V okviru Programa za izvajanje evropske kohezijske politike za obdobje 2021-2027 bomo skladno z dinamiko potrjevanja operacij v letu 2024 pričeli z izvajanjem projektov za usposabljanje brezposelnih na delovnem mestu pri delodajalcih, kot je npr. program Usposabljanje na delovnem mestu plus (UDM+), v pripravi pa je tudi vloga za potrditev in izvedbo programa Neformalno izobraževanje in usposabljanje plus (NIU+). Nadaljevali bomo z izvajanjem projektnega učenja za mlajše odrasle iz populacije NEET, tj.: s programom PUM-O+.

Ukrep 3:

Namen programov APZ, ki sodijo v ukrep 3 je spodbujanje zaposlovanja ranljivih skupin brezposelnih. Pomembno bo kombiniranje usposabljanja in izobraževanja s spodbudami za zaposlovanje, saj tako lahko prispevamo k učinkovitejšemu zaposlovanju brezposelnih z več ovirami pri iskanju zaposlitve.

V okviru ukrepa Spodbude za zaposlovanje bomo v letu 2024 nadaljevali z izvajanjem programa Hitrejši vstop mladih na trg dela, ki ga izvajamo za spodbujanje zaposlovanja mladih do 29 let s sredstvi iz Načrta za okrevanje in odpornost. Iz

sredstev slovenskega proračuna bomo pokrivali tudi finančne obveznosti iz dveh programov, za katera so sicer javna povabila že zaprta: Priložnost zame in Zelena delovna mesta.

V okviru Programa za izvajanje evropske kohezijske politike za obdobje 2021-2027 bomo skladno z dinamiko potrjevanja operacij v letu 2024 pričeli z izvajanjem spodbud za zaposlovanje ranljivih skupin brezposelnih oseb, program ZaposliMe+.

Ukrep 4:

Kreiranje delovnih mest je namenjeno spodbujanju delovne in socialne vključenosti ter izboljšanju usposobljenosti in delovnih veščin najbolj ranljivim skupinam brezposelnih. Programi APZ v okviru tega ukrepa trajajo praviloma dalj časa kot ostali in so se izkazali kot učinkoviti za osebe, ki so že dalj časa odsotne s trga dela in potrebujejo vsestransko podporo pri ponovnem aktiviranju. Ukrep torej prispeva predvsem k zmanjšanju dolgotrajne brezposelnosti.

Z javnimi deli bomo aktivirali dolgotrajno brezposelne osebe, predvsem pa je pomembno, da bomo po zaključku vključitve ugotavljali novo pridobljene kompetence, znanja in sposobnosti in te osebe ponovno čim prej vključevali v zaposlitev. V javna dela bomo prednostno vključevali dolgotrajno brezposelne osebe, ki so prejemniki denarne socialne pomoči. V letu 2024 bomo nadaljevali z vključevanjem brezposelnih oseb v Javna dela za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov 2023, ki jih izvajamo na podlagi interventne zakonodaje za odpravo posledic poplav ujme, ki je prizadela Slovenijo v avgustu 2023.

Skladno z s dinamiko potrjevanja operacij bomo pričeli z izvajanjem programa Učne delavnice+ (ki bodo sofinancirane iz Evropskega socialnega sklada+), kjer načrtujemo nekaj prilagoditev programa, bomo najbolj ranljivim skupinam zagotovili usposabljanje v okviru socialnega podjetništva, njihovo vključitev pa podprli s stalnim spremljanjem in zastopanjem pri delodajalcih ter s subvencijami za zaposlitev.

V letu 2024 bo **Zavod za izvajanje programov APZ predvidoma razpolagal z 61.125.807,79 eur.**

Predvidena sredstva za ukrepe APZ v letu 2024

Ukrep	Sredstva EU		Sredstva IP		Skupaj	Sredstva IP MDDSZ Planirano št. zaposlitev brezposelnih oseb	Drugi viri Planirano št. zaposlitev brezposelnih oseb
	ESS+	Drugi viri*	MDDSZ	Drugi viri**			
1	9.157.742,36		6.120.000,00		15.277.742,36	4.260	3.360
3	10.058.557,68	8.645.000,00	2.000.000,00	1.319.944,93	22.023.502,61	100	6.389
4	857.685,82		22.966.877,00		23.824.562,82	670	204
Skupaj	20.073.985,86	8.645.000,00	31.086.877,00	1.319.944,93	61.125.807,79	5.030	9.953

* sredstva Mehanizma za okrevanje in odpornost

** Sredstva Sklada za podnebne spremembe (Ministrstvo za okolje, podnebje in energijo)

*** V okviru sredstev ESS+, je sklenjena le pogodba za PUM-O+ na 1. ukrepu v višini 2.473.208,78 EUR. Za vse ostale programe ESS+, ki jih bo izvajal ZRSZ, pogodbe za financiranje in izvajanje do trenutka sprejema PFN 2024 še niso sklenjene. Trenutno poteka usklajevanje vlog za posamezne operacije.

**** Sredstva EU – ESS+ zajemajo tudi projektni del operacij in investicije.

Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom storitev

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

V letu 2024 ocenjujemo, da bodo na število upravičencev do denarnega nadomestila vplivala sezonska gibanja kot tudi gospodarska rast in s tem napovedano zmanjšanje števila brezposelnih oseb, zato ocenjujemo tudi zmanjšanje števila prejemnikov denarnega nadomestila. V začetku leta se predvideva priliv delavcev v brezposelnost, predvsem iz naslova prenehanj zaposlitev za določen čas, ki je značilen za konec sezone, zato se bo v začetku leta 2024 število prejemnikov povečalo. Na strani odliva bodo prevladovali izteki upravičenosti do denarnega nadomestila, na odliv prejemnikov pa bodo vplivale tudi zaposlitve prejemnikov denarnega nadomestila.

Predvidevamo, da bo **13.900** brezposelnih oseb povprečno mesečno prejelo denarno nadomestilo za čas brezposelnosti, 380 pa bo upravičencev do plačevanja prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje do izpolnitve pogojev za upokojitve. Delež upravičencev med brezposelnimi osebami bo znašal približno **30,0 %**.

Na področju odločanja o pravicah iz zavarovanja za primer brezposelnosti bo Zavod v letu 2024 obravnaval podobno število upravnih zadev kot v letu 2023.

Na področju **izvajanja koordinacije sistemov socialne varnosti** oz. dajatev iz naslova zavarovanja za primer brezposelnosti se predvideva obravnava enakega števila zadev. Koordinacija sistemov socialne varnosti omogoča povezovanje sistemov socialne varnosti, ki uresničuje svobodo gibanja oseb znotraj Evropske unije (EU) in Evropskega gospodarskega prostora (EGP) in zagotavlja, da posameznik pri gibanju med državami članicami EU in EGP ne izgubi pravic, ki izhajajo iz sistema socialne varnosti. Tako pri odločanju o pravici do denarnega nadomestila seštevamo dobe zaposlitve, samozaposlitve, priznavamo dajatve obmejnim delavcem, refundiramo priznane dajatve...

Izvajanje bilateralnih sporazumov o socialni varnosti: Zavod je pristojna institucija za posredovanje podatkov o dopolnjeni delovni dobi v RS in za pridobivanje podatkov o dopolnjeni delovni dobi iz drugih držav, podpisnic sporazuma za namene uveljavljanja pravice do denarnega nadomestila. Sporazume o socialnem zavarovanju, ki se nanašajo na nadomestila za brezposelnost, ima Slovenija sklenjene s Severno Makedonijo in Bosno in Hercegovino, Srbijo ter s Črno Goro. Skupno število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov o socialnem zavarovanju se bo v letu 2024 rahlo povečalo.

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

	Doseg 2022	Doseg 2023	Plan 2024
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	15.141	14.055*	13.900
Povprečno mesečno število upravičencev do plačila PIZ	418	366*	380
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	308	265	260
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	58.083	56.761	60.000
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (število dni)	18	19	17
Povprečni čas od popolnosti vloge do odločitve (število dni)	-	7	6
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	2.463	2.802	2300
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	699	985	900

*Podatki so za obdobje I-XI 2023

Izvajanje politike zaposlovanja tujcev

»Uravnavanje potrebnega priliva v aktivno prebivalstvo Slovenije za spodbujanje priseljevanja zaradi zaposlitve ali dela z namenom zmanjševanja strukturnih neskladij na slovenskem trgu dela« je drugi strateški cilj naveden v osnutku Strategije Vlade RS na področju priseljevanja iz septembra 2023. Po oceni Urada za makroekonomske analize in razvoj bo brez razmeroma visokega selitvenega prirasta skorajda nemogoče zagotoviti rast delovno aktivnega prebivalstva. V Sloveniji postaja pomanjkanje ustrezne delovne sile ter znanj, veščin in spretnosti vse pomembnejši omejitveni dejavnik za dvig produktivnosti in razvoj gospodarstva. Slovensko gospodarstvo je v zadnjem desetletju vrzel v ponudbi delovne sile zmanjševalo z okrepljenim zaposlovanjem priseljencev, kar pa bo v prihodnje mogoče dosegati le s pro-aktivnejšo migracijsko politiko.

Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev – Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (Uradni list RS, št. 91/21 – uradno prečiščeno besedilo in 42/23) in Zakon o tujcih (Uradni list RS, št. 91/21 – uradno prečiščeno besedilo, 95/21 – popr., 105/22 – ZZNŠPP, 48/23 in 115/23) urejata postopke zaposlovanja in dela tujcev.

V letu 2023 je bil sprejet tudi Zakon o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023 (Uradni list RS, št. 95/23 in 117/2023), ki je za namen odprave posledic poplav in zemeljskih plazov močno poenostavil postopke zaposlovanja in dela tujcev iz ne vizumskih držav. V letu 2024 ocenjujemo skupno izdajo 1.000 izdanih delovnih dovoljenj in soglasij za ta namen.

Enotno dovoljenje za prebivanje in delo tujcem iz tretjih držav omogoča vstop v našo državo ter začasno bivanje, zaposlitev in delo v Sloveniji. Enotno dovoljenje za prebivanje in delo tujcev v Sloveniji v enotnem postopku izda upravna enota, na Zavodu za zaposlovanje pa izdamo soglasje k enotnemu dovoljenju, če so izpolnjeni pogoji za posamezno vrsto soglasja.

Zavod za zaposlovanje skladno z zakonskimi določbami še naprej vodi postopke za izdajo delovnih dovoljenja za:

- sezonska dela v kmetijstvu, ki niso daljša od 90 dni v koledarskem letu,
- zaposlitev državljanov BiH, na podlagi Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji in Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji (BBHZD, Uradni list RS, 92/2012 in 29/2017), ki se izvaja od 1. 3. 2013; Delovno dovoljenje, ki ga za zaposlitev državljanov BiH na podlagi Sporazuma izdamo na Zavodu za zaposlovanje, se upošteva kot soglasje k enotnemu dovoljenju. Upravna enota izda enotno dovoljenje,
- Zaposlitev državljanov Republike Srbije, na podlagi Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji in Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji (BRSZD, Uradni list RS, 38/2019).
- Zavod bo glede na zakonske določbe ZZSDT, mednarodnih sporazumov in Interventnega zakona za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov izvajal tudi postopke razveljavitev in umikov soglasij in ocenjujemo, da bo skupaj izvedeno do 5.000 razveljavitev DD oziroma umikov SED. Glede na gospodarska gibanja nekaj nižjem nivoju kot v letu 2022.

V letu 2024 bo zavod evidentiral tudi prijave kratkotrajnih storitev in skladno z določbo 14. člena Zakona o čezmejnem izvajanju storitev (Uradni list RS, št. 10/17, 119/21 in 40/23 – ZČmIS-1) (Uradni list RS, št. 10/17 in 119/21) vodil evidenco prijav storitev z napotenimi delavci s področja EU, EGP in Švice.

Pozitivno izdana dovoljenja oz. soglasja

Pozitivno izdana dovoljenja oz. soglasja	Doseg 2022	Doseg 2023	Plan 2024
Soglasja (ZZSDT)	26.666	27.408	28.000
Mednarodni sporazum s Srbijo in BiH	21.233	16.757	20.000
SKUPAJ	47.899	44.165	48.000

V letu 2023 se je ob naraščajočem pomanjkanju delovne sile, na katerega je poleg demografskih gibanj in strukturnih neskladij na trgu dela vplivalo tudi okrepljeno povpraševanje v razmerah povečane gospodarske aktivnosti, neto selitveni prirast povečal na okoli 15 tisoč neto priseljenih. Glavnina priseljenih tujcev je državljanov nekdanje Jugoslavije, več kot polovica med njimi prihaja iz Bosne in Hercegovine. Zagotavljanje zadostnega obsega priseljevanja tujcev zahteva aktivnejšo migracijsko politiko, ki se bo usmerila v privabljanje tujcev tudi iz drugih regij.

Zavod v letu 2024 **načrtuje organizacijo zaposlitvenih sejmov** v sodelovanju s pristojnimi Veleposlaništvu Republike Slovenije. Predvideni dogodki Življenje in delo v okviru katerih je tudi organizacija zaposlitvenih sejmov in aktivnosti Info točke za tujce se bodo v letu 2024 odvijali v Črni Gori, Severni Makedoniji, Republiki Srbiji in BiH in predvidoma po podpisu partnerstva o sodelovanju tudi v Romuniji.

Zavod v letu 2024 načrtuje ponovno vzpostavitev Info točke za tujce, ki bo locirana v centru Ljubljane, kjer bo dostopna večjemu številu uporabnikov. Vzpostavitev Info točke za tujce in njeno delovanje bo potekalo v sodelovanju z vsemi deležniki s področja zaposlovanja in dela tujcev (migranti, delodajalci, sindikati, civilno družbo, NVO...). Za delovanje Info točke za tujce bo izvedena tehnično nadgradnja s posebnim aplikativnim modulom za migrante in bo dostopen oziroma namenjen vsem zainteresiranim uporabnikom iskalcem zaposlitve (prosilcem za mednarodno zaščito, družinskim članom tujcev...). Osnovna naloga delovanja Info točke za tujce je namenjena informiranju delavcev in delodajalcev o postopkih zaposlovanja in dela migrantov, osveščanje o njihovih pravicah, varovanju njihovega dostojanstva in zaščiti temeljnih človekovih pravic

Mednarodno sodelovanje z Javnimi službami za zaposlovanje v EU in širše

Mednarodno strokovno sodelovanje Zavoda z drugimi javnimi službami bo potekalo predvsem v dveh oblikah. **Prvo in najpomembnejšo obliko** predstavlja vključenost Zavoda v aktivnosti mreže javnih služb za zaposlovanje (JSZ) držav članic Evropske Unije in Enotnega gospodarskega prostora (EGP), ki ga od srede junija 2014 opredeljuje EU zakonodajna podlaga, ki je bila leta 2020 v aktualizirani vsebini dopolnjena do leta 2027 (Sklep EU Parlamenta in Sveta o izboljšanju sodelovanja JSZ). **Drug okvir mednarodnega sodelovanja** obsega večstransko strokovno povezovanje z JSZ v okviru utečenih formalnih okvirov ter sodelovanje s posameznimi JSZ na osnovi izkazanih strokovnih pobud.

Aktivnosti mreže JSZ iz držav EU in EGP (mreža) bodo potekale po programu dela 2024, ki ga sprejema Upravni Odbor mreže (Board), ki ga sestavljajo gen. direktorji in namestniki iz vrst JSZ ter Komisija. **JSZ so zavezane izpolnjevati naloge iz Sklepa, katerih osrednja aktivnost je primerjalno (benchlearning) in medsebojno učenje ter aktivni prispevki pri oblikovanju in izvajanju skupnih EU iniciativ na področju zaposlovanja.** Naloge sekretariata opravlja Komisija, ki je hkrati tudi formalni član mreže.

Program mreže 2024 izpostavlja naslednje vsebinske sklope, v okviru katerih bo aktivno sodeloval Zavod:

- **Proces primerjalnega učenja (benchlearning)** – v letu 2024 bo potekal 4. cikel procesa primerjalnega učenja, v tem letu Slovenija ne bo presojana, bosta pa dva sodelavca iz Zavoda vključena v presoje drugih JSZ.
- **Program medsebojnega učenja** – vsebina programa sledi prioritetam prenovljene strategije evropske mreže JSZ in skupnim EU iniciativam, povezanih z ekonomskim in socialnim prestrukturiranjem po že sprejetih EU smernicah za učinkovit digitalni, zeleni in pravični razvojni prehod. Program opredeljuje strokovne aktivnosti, ki poudarjajo vlogo JSZ na trgu dela za pospešitev omenjenih prehodov, hkrati pa izpostavlja tematike o vlogi JSZ pri prilagajanju na strukturne spremembe trga dela, pomanjkanju usposobljenih delavcev in reševanju aktualne krize zaradi vojne v Ukrajini. Program se bo izvajal v obliki tematskih delavnic, seminarjev, webinarjev ter analitičnih študij in priročnikov. Programski dogodki so namenjeni tako strokovnim kot vodstvenim delavcem. Spletni Center znanja mreže bomo JSZ dopolnjevale z opisi dobrih praks. Vsebina programa mreža se navezuje tudi na EU iniciative v domeni EMCO struktur (EU Odbor za zaposlovanje), zlasti z vidika implementacije jamstva za mlade, integracije dolgotrajno brezposelnih na trg dela, aktivacije neaktivnih in ranljivih skupin, Skills agende

idr. V okviru EU Odbora za zaposlovanje Zavod prispeva k ustreznemu spremljanju napredka in implementacije Evropske strategije zaposlovanja in Priporočil Sveta v zvezi z odprtimi vprašanji na trgu dela.

- **Prispevek k letnemu poročanju mreže** – prispevek Zavoda bo v obliki odgovorov na letno anketo o zmožnostih JSZ (PES Capacity questionnaire) in odgovorov na druge vprašalnike ter poročila o Zavodovem vključevanju v aktivnosti mreže, vključno s konkretnim opisom uporabe znanj, ki so jih sodelavci Zavoda pridobili z udeležbo na posameznih dogodkih medsebojnega učenja.
- **Upravljanje mreže** – Zavod bo aktivno sodeloval pri pripravi dnevnih redov in gradiv za delovna in upravna telesa mreže (redni sestanki AFEPA – Advisors for European PES Affairs ter sestanki in delavnice EU PES Network Board-a). V letu 2024 bosta potekala tudi 2 redna sestanka Upravnega odbora mreže oz. Boarda, na katerih bosta sodelovala generalni direktor in njegov namestnik, ki sta aktivna člana odbora. Vključevali se bomo tudi v tematske delovne in referenčne skupine mreže.

Ostale oblike strokovnega sodelovanja z drugimi JSZ bo Zavod uresničeval predvsem skozi svoje članstvo v WAPES (svetovno združenje JSZ) in v CPESSEC ter preko ad hoc strokovnih pobud oz. predlogov, podanih bodisi s strani našega Zavoda bodisi s strani drugih JSZ (študijski obiski ipd.). V letu 2024 načrtujemo nadaljevanje intenzivnega bilateralnega sodelovanja in številne študijske obiske, sklepanje sporazumov o mednarodnem sodelovanju ter zaposlitvene dogodke o zaposlovanju in delu v Sloveniji. V letu 2024 tako načrtujemo organizacijo študijskih obiskov zavodov za zaposlovanje Turčije, Azerbajdžana, Romunije, Madžarske, Avstrije in Romunije ter obisk Turčije in Azerbajdžana. 16. in 17. aprila 2024 bomo organizirali mednarodno konferenco na temo migracij z naslovom Prihodnost delovnih migracij: trendi in izzivi.

Prepoznavnost, preglednost in komuniciranje

Že obstoječe načine in oblike komuniciranja bomo razvijali oziroma nadgrajevali z novimi storitvami, v skladu z razpoložljivi možnostmi, to pomeni, da bomo še več pozornosti namenili sistematičnemu obveščanju različnih deležnikov o izzivih, ki jih prinaša trg dela. Najširšo javnost bomo obveščali **prek spletnih in družabnih medijev, informativnih gradiv ter z organizacijo različnih dogodkov**, kot so novinarske konference, posveti, zaposlitveni sejmi in drugi dogodki. Za namene promocije bomo razvijali različne komunikacijske kanale in orodja in se še intenzivneje povezovali z drugimi ključnimi deležniki na trgu dela.

Zavod bo tudi v letu 2024 veliko pozornosti namenil **sodelovanju z mediji**, saj prek njih obveščamo najširše ciljne javnosti o delu, projektih, novostih in spremembah. Tu je pomembno intenzivno in dobro sodelovanje tako na lokalni kot nacionalni ravni. Zagotavljali bomo sprotne in čim prejšnje odgovore na številna različna novinarska vprašanja (tako v pisni obliki kot v obliki izjav elektronskim medijem). Prav tako bomo medijem proaktivno sporočali glavne poudarke in novosti tudi z obvestili za javnost, z e-obvestili itd. Sproti bomo pregledovali tudi medijske objave, ki se nanašajo na področje dela Zavoda, ter se s ciljem zagotoviti ustrezno in celovito obveščenost najširše javnosti v skladu s tem ustrezno odzivali. Vsaka območna služba bo vsaj enkrat letno organizirala svojo novinarsko konferenco ter predstavila aktualne razmere na trgu dela, prav tako bo tudi Centralna služba glede na aktualno tematiko organizirala vsaj dve novinarski konferenci letno.

V letu 2024 nadaljujemo z **intenzivnim vzdrževanjem novega spletišča Zavoda tako vsebinsko, oblikovno, kot tudi tehnično**. Obstoječe spletne strani bomo nadgradili z jezikovnimi različicami v italijanskem in madžarskem jeziku ter z dodatnimi funkcionalnostmi, predvsem na področju spletnih iskalnikov in obrazcev, s ciljem, da naše novo spletišče v čim večji meri povežemo z razvojem elektronskih storitev in približamo potrebam različnih skupin uporabnikov. Prav tako bomo spletne strani Zavoda v čim večji možni meri prilagodili ranljivim skupinam ter se osredotočili na glavne izzive, ki jih prinašajo spremembe na trgu dela.

Nadaljevali bomo tudi s **sprotnim in sistematičnim notranjim komuniciranjem**, torej obveščanjem vseh zaposlenih po intranetu in elektronski pošti, saj se je ta način komuniciranja izkazal kot zelo učinkovit. Prav tako bomo v sodelovanju s SKOZR organizirali dva večja dogodka za zaposlene: Dan zdravja ter Strokovno srečanje Zavoda ter tako krepili medsebojno sodelovanje in izboljševali odnose med sodelavci z intenzivnim sodelovanjem pri izvedbi različnih akcij (humanitarna akcija ipd). Mesečno za vse zaposlene in drugo javnost pripravljamo Novičnik, kjer so na enem mestu zbrani vsi ključni dogodki in aktivnosti, povezani Zavodom.

Skupaj z drugimi službami bomo glede na možnosti **organizirali še druge dogodke, pomembne predvsem za utrjevanje vloge Zavoda na trgu dela**. Sodelovali bomo pri organizaciji, izvedbi in intenzivni promociji zaposlitvenih sejmov, posvetov za delodajalce ter drugih dogodkih, s katerimi krepimo neposredno sodelovanje z delodajalci in iskalci zaposlitve, povečujemo obveščenost ter utrjujemo vlogo in prepoznavnost Zavoda v lokalnem okolju.

Med pomembnejše naloge v letu 2024 sodi tudi **priprava najrazličnejših gradiv, namenjenih notranji in zunanji javnosti** ter se s pripravo različnih strokovnih vsebin še tesneje povezovali z različnimi ustanovami. Kot pregled nad pomembnejšimi aktivnostmi in dogodki bomo ob koncu leta izdelali publikacijo Kolaž aktivnosti in dogodkov ter Trajnostno poročilo Zavoda. Sproti bomo prek različnih promocijskih gradiv obveščali in informirali o aktivnostih na Zavodu, programih aktivne politike zaposlovanja, storitvah in dogodkih, in sicer prek radijskih oglasov, bannerjev, animiranih spotov ipd. Prav tako bomo naročali promocijske izdelke, ki bodo v pomoč pri informiranju o programih, saj bodo namenjeni širši zainteresirani javnosti.

S ciljem še dodatno povečati prepoznavnost in uporabnost Zavodovih spletnih strani ter poznavanja dela Zavoda bomo **nadaljevali obveščanje na socialnih omrežjih**, kot so Facebook, LinkedIn in You Tube, nadaljevali bomo tudi **z obveščanjem po digitalnih prikazovalnikih in v sistemu eNovic** (eMail marketing), ki se prilagajajo različnim publikam Zavoda. Informacije bomo prilagajali na način, da dosežejo čim večje število oseb in da bodo za naše uporabnike čim bolj uporabne, informativne.

Analitična podpora

Tudi v letu 2024 bomo analitično in statistično spremljali dejavnosti, ki jih izvajamo, pripravljali statistične in analitične podlage za oblikovanje ter izvajanje politik zaposlovanja. Še naprej bomo izvajali nova statistična spremljanja, ki smo jih uvedli v času COVID-19 epidemije (priprava neuradnih tedenskih podatkov o registrirani brezposelnosti, ipd.).

Ena izmed pomembnejših aktivnosti bo torej **priprava podatkov in informacij o trgu dela za zunanje in notranje uporabnike, kakor tudi poročanje za potrebe EU** (za mrežo evropskih Javnih služb za zaposlovanje, priprava, obdelava in posredovanje podatkov o izvajanju ukrepov na trgu dela za potrebe poročanja Republike Slovenije Evropski Komisiji, ipd.). Nadaljevali bomo s posodabljanjem tabel, opomnikov in poročil s področja Trga dela, z namenom pripraviti vsebinsko krajša in oblikovno privlačnejša poročila ter tabele. Še naprej bomo prenavljali posamezne rubrike na intranetu, kjer objavljamo statistične podatke o trgu dela. Odgovorni smo za upravljanje in pripravo objav na novi spletni strani ZRSZ, v rubriki Trg dela.

Nadgradili bomo razvito dnevno ter mesečno spremljanje trga dela in spremljanja ciljev za leto 2024 z orodjem PowerBI. V letu 2024 bomo tudi v luči priporočil presoje EU nadaljevali s **prenovo sistema ciljnega vodenja na vseh organizacijskih nivojih**. Večji poudarek bo na »bottom-up« pristopu, na kazalnikih rezultata v povezavi z letnimi cilji, na vključevanju rezultatov evalvacij, internega benchmarkinga in vseh ostalih oblik spremljanja izvajanja procesov v strateško in operativno vodenje Zavoda.

Izračun uspešnosti Območnih služb smo izvajali od leta 2017 do leta 2020 po **vzpostavljenem modelu za ocenjevanje uspešnosti in učinkovitosti Območnih služb** Zavoda. V letu 2021 izračun ni bil izveden, saj smo ocenili, da kazalci in dimenzije modela niso ustrezni za preverjanje v času Covid krize. V letu 2022 in 2023 smo ponovno izvedli izračun uspešnosti. V letu 2024 pa bomo posodobili metodologijo in izbrane kazalnike za izračun uspešnosti.

Tudi v letu 2024 bomo vzdrževali in posodabljali **vzpostavljen sistem rednega mesečnega spremljanja izvajanja ključnih aktivnosti na posameznih področjih** (procesih) delovanja ZRSZ, vzdrževali poročevalske vire in mesečna poročila.

Skupaj s Službo za informatiko bomo **vzdrževali in posodobili** vsebino različnih podatkovnih skladišč in po potrebi vzpostavili nova podatkovna skladišča, ki nam bodo omogočala kompleksnejši način spremljanja trga dela in storitev, ki jih Zavod opravlja za svoje uporabnike.

Na področju klasifikacij bomo nadaljevali z vzpostavljanjem sistema **spremljanja uporabe / kvalitete kodiranja Standardne klasifikacije poklicev (SKP)** v evidenci Zavoda in podatkovni zbirki prostih delovnih mest (ocena kvalitete

kodiranja in detekcija nepravilnosti pri kodiranju poklicev, s poudarkom na določanju in kodiranju preteklih delovnih izkušenj in zaposlitvenih ciljev brezposelnih oseb). Usposabljali bomo za uporabo SKP-08 novo zaposlene ter izvajali osvežitvena usposabljanja. Še naprej bomo sodelovali pri dopolnjevanju SKP08 z ESCO poklici in ESCO kompetencami (**ESCO = Evropska klasifikacija spretnosti/kompetenc, kvalifikacij in poklicev**) za uporabo v kompetenčnem modelu Zavoda in prilagoditvi EU direktiv na tem področju.

Izvajali bomo **anketno raziskovanje** skladno z načrtom anketnih raziskovanj v letu 2024. Izvedli bomo tri temeljne letne ankete: anketo o zadovoljstvu brezposelnih oseb s storitvami Zavoda, anketo o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami Zavoda in anketo med zaposlenimi v Zavodu. S spletnim anketnim orodjem 1KA bomo izvajali tudi krajša anketiranja in druge ankete skladno z letnim načrtom.

Aktivno bomo sodelovali pri **nalogah za vzdrževanje in prilagoditve vzpostavljenega SM orodja** (Search&Match platforme), programske opreme za izvrševanje iskalnih poizvedb in poizvedb ujemanj med prostimi delovnimi mesti in profili iskalcev zaposlitve. SM orodje predstavlja temelj nekaterih že vzpostavljenih storitev (posredovanje zaposlitve) ter drugih digitalnih storitev v razvoju (v okviru projektov). Orodje omogoča vzpostavitev in razvoj storitev za krepitev digitalizacije poslovanja z vsemi strankami Zavoda in učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela. Skrbimo za vzdrževanje iskalnika po prostih delovnih mestih na spletni strani ZRSZ.

V okviru področja analitike, je bil 1.11.2023 vzpostavljen **projekt Platforma trga dela**, ki je financiran s sredstvi OP EKP 2021-2027. V letu 2024 bo izvedeno več projektnih aktivnosti, ki se bodo zaključile s prototipom spletnega mesta. Izvajal se bo *Poklicni barometer* in *Napovednik zaposlovanja*, sodelovali bomo z MDDSZ pri razvoju metodologije srednje in dolgoročnega napovedovanja po poklicih in kompetencah.

Pripravili bomo raznovrstna **poročila in analize**, tako za zunanje uporabnike in institucije ter notranje uporabnike o posameznih vidikih trga dela kot pomoč za oblikovanje in pripravo aktivnosti Zavoda ter politik na področju trga dela.

Informacijska podpora

Za zagotavljanje informacijske podpore dejavnostim in delovanju Zavoda ter za zagotavljanje informacijskih storitev za stranke Zavoda bo služba za informatiko zagotavljala potrebne storitve in potrebno IKT infrastrukturo.

Tudi v letu 2024 bo služba za informatiko z lastnim kadrom in s storitvami zunanjih izvajalcev zagotavljala potrebne **prilagoditve računalniških aplikacij**, ki podpirajo izvajanje dejavnosti Zavoda in delovanje Zavoda, ter spletnih storitev za stranke vsem zakonskim spremembam in vsem zahtevam, ki izhajajo iz potreb po spremembah in izboljšavah v načinu izvajanja procesov. V letu 2024 bodo še vedno potrebne aktivnosti na tem področju zaradi zakona o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav. Stalno se večajo tudi potrebe po računalniških **izmenjavah podatkov z drugimi institucijami** zato bodo potrebne prilagoditve obstoječih postopkov izmenjav in tudi razvoj dodatnih storitev. V letu 2024 planiramo tudi nadaljevanje nadgradnje in izboljšanja storitev za spremljanje aktivnosti, ki jih izvaja Zavod za področje poslovnega poročanja.

V letu 2024 bodo potrebne številne aktivnosti, ki se nanašajo na samo zagotavljanja **neprekinjenega delovanja informacijskega sistema** in izvajanje informacijskih storitev.

Skupaj s projekti, ki se še izvajajo, se bodo nadaljevale aktivnosti za obširnejšo prenovo informacijske podpore za področje trga dela v smeri digitalizacije storitev. Glavni cilj preнове je **krepitev digitalizacije poslovanja z vsemi strankami Zavoda** in učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela.

Nadaljevalo se bo z aktivnostmi razvoja novih in nadgradnje obstoječih spletnih aplikacij ter informacijskih storitev za iskalce zaposlitve, delodajalce in zaposlene v Zavodu, vzporedno in v nadaljevanju pa preнове in nadgradnje zalednih aplikacij ter povezav med spletnimi storitvami za stranke in zalednimi aplikacijami. Pričelo se bo z razvojem storitev za podporo migrantom in beguncem pri iskanju svoje poti na slovenskem trgu dela.

Usmeritve, ki izhajajo iz poslovnih potreb in zahtev uporabnikov:

- učinkovit razvoj portalov in spletnih storitev za iskalce zaposlitve ter delodajalce,
- prenove in nadgradnje zalednih aplikacij (poudarek je predvsem na aplikacijah, ki pokrivajo področje trg dela, denarna nadomestila in kadrovska evidenca),
- vzpostavitev povezav med spletnimi storitvami in zalednimi aplikacijami,
- pridobivanje podatkov iz evidenc, ki jih vodijo druge institucije in posredovanje podatkom zunanjim institucijam,
- brezpapirno poslovanje,
- nadgradnje obstoječih in razvoj novih poročevalskih sistemov,
- hitra odzivnost, fleksibilnost in agilnost pri nudenju podpore uporabnikom.

Usmeritve za upravljanje razvoja in izvajanja informacijskih storitev ter in upravljanja SI in informacijskih virov:

- Visoko razpoložljiva infrastruktura in enotna izvajalna platforma,
- upoštevanje storitvene arhitekture pri razvoju in nadgradnjah aplikacij,
- izvajanje določenih informacijskih storitev v oblaku,
- zagotavljanje informacijske varnosti,
- obvladovanje informacijskih tveganj,
- obvladovanje postopkov povrnitve informacijskih storitev v primerih odpovedi, okvar in katastrof,
- izboljšanje nadzora nad delovanjem storitev, strežniške opreme in komunikacij,
- izboljševati proces upravljanja sprememb,
- izboljševati proces zagotavljanja podpore uporabnikom,
- zagotavljanje nivoja dobave in upravljanja namizne računalniške opreme,
- pametno odločanje za izvajanje zunanjih storitev pri načrtovanju, razvoju in upravljanju ter izvajanju storitev,
- obvladovanje zunanjega izvajanja storitev,
- reorganizacija ZRSZ in posledično službe za informatiko za učinkovito in proaktivno izvajanje nalog
- prilagodljiv projektni pristop (tradicionalno, agilno in kombinirano) načrtovanja in razvoja informacijskih rešitev.

Trajnostni ukrepi

Na področju družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja bomo izvajali ukrepe in aktivnosti iz projekta Družbeno odgovoren delodajalec. Pripravili bomo Trajnostno poročilo za preteklo leto, ki predstavlja zbir največjih družbenih in okoljskih vplivov ter odgovornosti Zavoda. Skladno s planom implementacije projekta bomo izvajali 38 ukrepov, ki smo si jih zadali glede na potrebe Zavoda in predloge zaposlenih.

Na področju upravljanja in vodenja organizacije bomo zagotavljali sodobne storitve vsem, ki nastopajo na trgu dela, krepili bomo sodelovanje in partnerstva z deležniki, jasno komunicirali z uporabniki storitev, spoštovali človekove pravice in raznolikost ter skrbeli za vključenost ranljivih skupin.

Na področju družbene odgovornosti je skrb za zaposlene ključni element trajnostnega razvoja. Zaposlene bomo spodbujali k medsebojnemu sodelovanju, spoštljivi komunikaciji in povezovanju, kar bo prispevalo k uspešnemu delovanju in ohranjanju stabilne organizacijske kulture. Z akcijami dobrodelnosti, ki so namenjene našim najpomembnejšim deležnikom, bomo spodbujali socialno naravnost in poudarjali pomen podpore najranjlivejšim skupinam ter s tem prispevali k ustvarjanju vključujoče družbe. Zagotavljali bomo skrb za urejen sistem varnosti in zdravja pri delu, s čimer se omogoča varno in zdravo delovno okolje za zaposlene, tako da bodo pri delu bolj učinkoviti, zadovoljni in motivirani. Kot v preteklih letih bomo tudi v 2024 izvedli aktivnosti in dogodke za zaposlene ter tako poskrbeli za dodatne možnosti za dobro počutje na delovnem mestu. Veliko bomo vlagali v sistematičen razvoj zaposlenih, krepitev kompetenc ter medsebojni prenos znanj, ki so pomembna za trajnostno delovanje Zavoda. Spodbujali bomo sistematično upravljanje in sodelovanje s starejšimi zaposlenimi in prenosom znanj na mlajše generacije. Zaposlenim bomo tudi v prihodnje nudili možnost dela od doma, še naprej bomo sestanke izvajali tudi na daljavo, s čimer bomo poskrbeli za zmanjšan ogljični odtis.

Na področju varovanja okolja bomo zasledovali cilje, ki spodbujajo digitalizacijo storitev oziroma brezpapirno in elektronsko poslovanje, prizadevali si bomo za učinkovito rabo energentov, dosledno ločevanje odpadkov in posredovanje v reciklažo, oddajali bomo naročila izvajalcem, ki imajo dokazano pozitiven vpliv na okolje. Na področju ravnanja z odpadki bomo ravnali skladno z ustreznimi uredbami iz področja ločevanja odpadkov, odpadne električne in elektronske opreme, upoštevali bomo vsa vladna priporočila za učinkovito rabo energije ter sprejeli in upoštevali notranje organizacijske ukrepe energetske učinkovitosti za znižanje rabe energije. Pri računalniških napravah bomo uporabljali energetske varčne načine delovanja naprav. Z nakupom hibridnih avtomobilov bomo sledili Uredbi o zelenem naročanju. Poslovanje in komuniciranje z zaposlenimi ter ostalimi deležniki bo potekalo tudi na način brezpapirnega stika, kar se bo morebiti odražalo v zmanjšani porabi papirja. Na delovnih sestankih bomo spodbujali uporabo vode iz pipe ter s tem spodbujali zmanjševanje različne plastične in druge embalaže.

Še naprej si bomo prizadevali, da z navedenimi trajnostnimi ukrepi, ki zadevajo upravljanje s kadrovskimi in drugimi viri, postane osrednja strategija za uspešno poslovanje Zavoda.

Pravna podpora

Pravno podporo, svetovanje in pomoč po celi Sloveniji (tako s centralne kot območnih služb) zagotavljamo na vseh področjih dela Zavoda z oblikovanjem mnenj, stališč, predlogov, usmeritev, pripravo odgovorov na vprašanja, ne samo sodelavcem, temveč tudi strankam in zunanjim deležnikom. Prav tako je pravna služba vključena v proces priprave in/ali pregleda različnih dokumentov in dokumentacij (pogodb, dopisov, dogovorov, protokolov, sporazumov) vseh delovnih področij Zavoda.

V letu 2024 se uveljavi in prične uporabljati veliko število predpisov, ki vplivajo na delovanje in delo zavoda, vključno s t.i. interventno zakonodajo. Konkretno gre za implementacijo že veljavnih predpisov¹:

- o Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o odpravi posledic naravnih nesreč (ZOPNN-F),
- o Zakon o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023 (ZIUOPZP),
- o Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023 (ZIUOPZP-A),
- o Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (ZZVZZ-T),
- o Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o evidencah na področju dela in socialne varnosti (ZEPDSV-A),
- o Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o delovnih razmerjih (ZDR-1D),
- o Zakon o spremembi Zakona o urejanju trga dela (ZUTD-H).

Zavod aktivno sodeluje pri oblikovanju besedil dopolnitev in sprememb Zakona o urejanju trga dela, Zakona o nujnih ukrepih na področju zdravstvenega varstva, drugih zakonih in podzakonskih predpisih ter pri posodobitvi internih aktov, ki sledijo spremembam nacionalne zakonodaje ali potrebam spremenjenih procesov Zavoda.

Aktivnosti pravne podpore so usmerjene zlasti v naslednje naloge:

- Pravna podpora temeljnim in drugim podpornim procesom
- Implementacija novosti na zakonodajnem področju in prilagoditev internih aktov Zavoda ter interno usposabljanje sodelavcev Zavoda
- Interno usposabljanje sodelavcev
- Izvajanje postopkov javnih naročil Zavoda (razen evidenčnih postopkov)
- Podpora pri izvajanju evidenčnih postopkov Zavoda
- Nadaljevanje in nadgradnja zagotavljanja potrebnih podatkov za delovanje in dejavnosti Zavoda
- Zastopanje Zavoda pred sodišči, vodenje izvršilnih, stečajnih in drugih postopkov
- Pravna podpora pri izvajanju interventnih predpisov

¹ Na dan 7.12.2023

Nadzor

Dejavnost nadzora se bo v letu 2024 izvajala v skladu s strateškimi usmeritvami Zavoda na treh strokovno zaokroženih področjih:

- o nadzor nad izpolnjevanjem obveznosti oseb, prijavljenih v evidencah Zavoda,
- o nadzorom nad izpolnjevanjem obveznosti iz pogodb pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja ter
- o nadzorom po interventni zakonodaji.

Glavni cilji nadzora v letu 2024: okrepiti izvajanje dejavnosti nadzora; preverjanje izpolnjevanja pogojev za ohranitev statusa BO (pri dolgotrajno brezposelnih osebah); optimizacija nadzora nad izpolnjevanjem obveznosti iz pogodb pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja; ter preverjanje upravičenosti delodajalcev do sredstev za izvajanje interventnih ukrepov za odpravljanje posledic naravnih nesreč (poplav in plazov v letu 2023).

Nadzori nad izpolnjevanjem obveznosti oseb, prijavljenih v evidencah Zavoda (v nadaljevanju: nadzori nad brezposelnimi osebami) bodo uvedeni na podlagi predlogov svetovalcev zaposlitve in drugih strokovnih sodelavcev območnih služb (ker brezposelne osebe ne izpolnjujejo dogovorjenih aktivnosti, določenih v zaposlitvenem načrtu, se ne odzivajo na napotnice in vabila Zavoda, se ne udeležujejo zaposlitvenih razgovorov, predlagajo ponarejena zdravniška potrdila), vzorčenj in izborov ciljnih skupin brezposelnih oseb po 12 območnih službah (kriteriji: brezposelne osebe, prijavljene na Zavodu več kot 2 leti, prejemniki denarnega nadomestila za primer brezposelnosti na Zavodu ali denarne socialne pomoči na centru za socialno delo, brezposelne osebe, ki niso aktivni iskalci zaposlitve in ne izpolnjujejo pogojev za ohranitev statusa brezposelnih oseb), ter na podlagi prejetih anonimnih in drugih prijav (npr. preko e-pošte, po telefonu, osebno pri svetovalcu zaposlitve ali skrbniku programa, preko klicnega centra Zavoda, prijav na CSD in drugih organov).

Posebno pozornost bomo namenili osebami, prijavljenih v evidencah Zavoda, za katere obstaja sum dela ali zaposlovanja na črno ter opravljanja dela oz. pridobivanja dodatnih prihodkov v drugih državah (predvsem v sosednih državah), pri čemer bomo z izmenjavo informacij sodelovali z drugimi organi.

Nadzori nad izpolnjevanjem obveznosti iz pogodb pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, bodo izvedeni pretežno na podlagi namigov o morebitnih kršitvah pogodb in predpisov (npr. delovnopravne zakonodaje) s strani skrbnikov pogodb, strokovnih sodelavcev, vključenih oseb pri delodajalcih ter drugih organov.

Nadzori po interventni zakonodaji se bodo izvajali glede izpolnjevanja obveznosti delodajalcev po interventni zakonodaji za odpravo posledic naravnih nesreč - poplav in plazov, ki so prizadeli Slovenijo v letu 2023.

V letu 2024 bo glede na trenutno število nadzornikov (6 nadzornikov) predvideno izvedenih **1000** nadzorov nad brezposelnimi osebami, **36** nadzorov nad delodajalci po ZUTD, ter **500** nadzorov po interventni zakonodaji. V primeru okrepitve dejavnosti nadzora s sistemiziranjem večjega števila nadzornikov, bi lahko v letu 2024 opravili nadzor nad večjim številom brezposelnih oseb, kot tudi povečano število nadzorov nad delodajalci po ZUTD in več nadzorov nad delodajalci po interventni zakonodaji.

Izmenjave podatkov

Na področju izmenjav podatkov se bodo v letu 2024 izvajale redne aktivnosti ter pričelo z novimi, razvojnimi aktivnostmi. Med rednimi aktivnostmi, ki zajemajo identifikacijo potreb uporabnikov v Zavodu po podatkih iz zbirk podatkov drugih organov, preveritev potreb drugih organov po podatkih iz zbirk v pristojnosti Zavoda, sklepanje dogovorov in protokolov o izmenjavi podatkov, informatizacijo le teh usposabljanje uporabnikov zavoda za uporabo posamezne izmenjave v začetni fazi uvajanja.

Iz evidenc v pristojnosti Zavoda bodo tekle aktivnosti na razvoju novega zagotavljanja podatkov Upravi za probacijo prek sistema Pladenj ter zagotavljanje podatkov v zvezi z interventnimi ukrepi zaradi poplav 2023 in sicer Finančni upravi RS. Od istega organa bomo pridobivali podatke o interventnih ukrepih zaradi poplav za potrebe izvedbe nadzora v pristojnosti Zavoda. Že v začetku leta 2024 se bo pristopilo k obsežnejši prenovi spletnega servisa za dostop do podatkov iz centralnega registra prebivalstva, pri čem bo prenova tako tehnična kot vsebinska. V letu 2024 se načrtuje nadaljevanje aktivnosti izdelave ocen učinka v skladu z GDPR in ZVOP-2 za izbrane izmenjave podatkov, ki predstavljajo obdelave podatkov.

Notranje revidiranje

Podajamo povzetek Letnega načrta notranje revizijske službe Zavoda za leto 2024, ki temelji na revizijski oceni tveganj po poslovnih procesih zavoda in je v skladu z Dolgoročnim načrtom notranje revizijske službe ZRSZ za obdobje 2024 - 2028 z namenom, da se zagotovi neprekinjenost in doslednost notranjega revidiranja v Zavodu. Na osnovi revizijske ocene tveganj procesov smo opredelili prednostni vrstni red revizijskih nalog za leto 2024.

Letni načrt notranjega revidiranja vsebuje seznam predmetov revidiranja, obseg, vrsto in cilje revizij, predvideno trajanje nalog in roke za izdajo poročila, v okviru vsake posamezne načrtovane revizije ter druge zahtevane revizijske naloge, in sicer:

- Notranja revizija postopkov izvajanja procesov »Spremljanje postopkov in aktivnosti temeljnih in podpornih procesov Zavoda RS za zaposlovanje« kot jih določa organizacijski predpis (OP monitoring).
- Notranja revizija procesa izvajanje storitev za trg dela VKO: Stroški, ki nastajajo v procesu rehabilitacijskega svetovanja (REHA) in posredovanja (prevozni stroški BO, poštni stroški).
- Notranja revizija procesa Izvajanje programov zaposlovanja: Javna dela.
- Izbrana revizijska družba BDO revizija d.o.o. bo izvedla revizijo računovodskih izkazov zavoda za leto 2023.
- Storitve svetovanja bomo izvajali z namenom učinkovitejšega delovanje notranjih kontrol in obvladovanja tveganj, ne da bi pri tem prevzemali poslovodske odgovornosti, niti ne izvedbeno - operativnih nerevizijskih nalog.
- Nadaljevali bomo z razvojem metodike dela notranjega revidiranja. Veliko pozornost bomo posvetili izobraževanju in uvedbi nove aplikacije e – NR, ki jo uvaja MF – UNP za vse proračunske uporabnike. Nadaljevali bomo z razvojem metodologije vzorčenja z aplikacijo IDEA in proučevanju poznavanja procesov Zavoda ter uporabe in poznavanja delovanja aplikacije EDS v povezavi z ostalimi aplikacij za potrebe izvajanja notranjega revidiranja.
- Koordiniranje nalog z zunanjimi revizijskimi inštitucijami.
- Na podlagi ugotovitev in podanih priporočil izvedenih notranjih revizij in revizij zunanjih institucij bomo spremljali realizacijo predvidenih ukrepov za realizacijo priporočil in dogovorjenih rokov.

Pri izvajanju revidiranja bomo nadaljevali s prizadevanji, da se bo krepila odgovornosti vseh delavcev Zavoda za stalno izboljševanje sistema notranjih kontrol ter obvladovanja tveganj, s čimer bo Zavod še uspešnejše zagotavljal pogoje za gospodarnost, učinkovitejšo in uspešnejšo ter etično poslovanje zavoda.

Razvoj ZRSZ – Projekti v letu 2024

ZRSZ bo aktivno sodeloval pri pripravi projektov za novo perspektivo in ostalih projektov, kjer se bodo aktivnosti izvajale v letošnjem letu. Obseg aktivnosti in sredstev se še usklajuje, zato so navedene le ocenjene vrednosti.

V letu 2023 smo imeli na ZRSZ sklenjenih 46 **strateških partnerstev** z drugimi deležniki in inštitucijami na trgu dela, s katerimi bo sodelovanje potekalo tudi v letu 2024. ZRSZ sklepa strateška partnerstva z zunanjimi organizacijami na področjih skupnega interesa. Za strateška partnerstva je značilno dolgoročnejsše sodelovanje s partnerji, namen

sodelovanja je prispevati k ciljem Strategije razvoja ZRSZ. Tudi v letu 2024 bomo iskali priložnosti za sklepanje novih strateških partnerstev.

V letu 2024 bomo skladno z dinamiko potrjevanja operacij (predvidoma) izvajali 17 projektov in sicer:

- 5 projektov – neposredno odobrenih operacij iz PEKP 2021-2027 iz Evropskega socialnega sklada plus
- 2 projekta – neposredno odobreni operaciji iz PEKP 2021-2027 iz Sklada za pravični prehod
- 6 projektov financiranih iz drugih virov
- 4 interne projekte

Ključno področje financiranja razvojnih projektov ZRSZ v aktualnem obdobju bo **Program za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2021-2027** (v nadaljevanju **PEKP 2021-2027**), prek katere Evropska unija podpira ekonomsko, teritorialno in socialno kohezijo ter tako prispeva k zmanjševanju razlik med državami članicami in regijami, in ki na nacionalni ravni obsega ukrepe, sofinancirane iz:

- Evropskega sklada za regionalni razvoj (v nadaljevanju ESRR),
- Evropskega socialnega sklada plus (v nadaljevanju ESS+),
- Kohezijskega sklada (v nadaljevanju KS) ter
- Sklada za pravični prehod (v nadaljevanju SPP)

Zavod bo v letu 2024 nastopal kot upravičenec in izvajal razvojne projekte iz PEKP 2021-2027, financirane iz ESS+, SPP in proračuna RS, na podlagi neposredno potrjene projektne dokumentacije.

V okviru **PEKP 2021-2027** bo Zavod v obdobju od 2023 do 2028 skladno z dinamiko potrjevanja operacij **izvajal 5 projektov**, ki jih sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus (ESS+).

1. Platforma trga dela

Sredstva za leto 2024	938.070,88 EUR	Število zaposlenih na projektu	5	Zaključek projekta	31. 10. 2028
------------------------------	-----------------------	---------------------------------------	----------	---------------------------	---------------------

Projekt **Platforma trga dela** iz PEKP 2021-2027, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus (ESS+), na ZRSZ izvajamo v vlogi partnerja v sodelovanju z MDDSZ, ki je upravičenec. Projekt se izvaja od 1.7.2023 do 31.10.2028. Skupna vrednost projekta je 6.000.000,00 EUR, delež za ZRSZ znaša 4.789.862,50 EUR. Za projekt smo prejeli odločitev o podpori in pogodbo o financiranju.

Projekt s svojimi aktivnostmi prispeva k naslednjim ciljem PEKP 2021-2027:

- Cilj politike CP 4 – Bolj socialna Evropa z izvajanjem evropskega stebra socialnih pravic,
- Prednostna naloga PN 6 – Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela,
- Specifični cilj SC ESO4.2 – Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po veččinah ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja na trgu dela, prehodnih in mobilnosti.

Namen projekta je vzpostavitev celostnega sistema za napovedovanje potreb trga dela, vrzeli med ponudbo in povpraševanjem ter oblikovanje predlogov za umestitev kompetenc v izobraževalne programe za odpravljanje neskladij trga dela in s tem krepitev konkurenčnosti slovenskega gospodarstva.

Cilj projekta je delujoča spletna platforma s prikazi trga dela oziroma napovedovanja kompetenc, ki bo učinkovito povezovala ključne deležnike na trgu dela.

Platforma bo kot osrednja točka informacij o trgu dela danes in napovedi za prihodnost, nudila informacije o stanju registrirane brezposelnosti ter omogočala:

- Kratkoročno, srednjeročno in dolgoročno napovedovanje potreb po poklicih in kompetencah,

- ugotavljanje vrzeli v poklicih in kompetencah glede na napovedi in neskladja v realnem času,
- umestitve relevantnih kompetenc v obstoječe in morebitne nove programe izobraževanja ali usposabljanja glede na potrebe trga dela.

Cilji v letu 2024:

- izdelava prototipa platforme
- izoblikovana celostna grafična podoba projekta
- dogovori z zunanjimi institucijami za posredovanje podatkov

Naziv projekta	Kazalniki za 2024	Plan 2024
Platforma trga dela	Izvedba napovednika zaposlovanja	2
	Izvedba raziskave poklicni barometer	1

2. Razvoj in vzpostavitev novega storitvenega modela Zavoda RS za zaposlovanje s krepitvijo digitalnega poslovanja, krajši naziv: Nov storitveni model ZRSZ

Ocenjena sredstva za leto 2024 3.693.249,61 EUR Ocenjeno število zaposlenih na projektu 63 Zaključek projekta 31.10.2028

Projekt **Nov storitveni model ZRSZ** se bo skladno z dinamiko potrjevanja operacij izvajal predvidoma do 31.10.2028 v okviru PEKP 2021-2027, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus (ESS+). Načrtovana skupna vrednost projekta 19.800.000,00 €.

Projekt s svojimi aktivnostmi prispeva k naslednjim ciljem PEKP 2021-2027:

- Prednostna os 4 – Bolj socialna Evropa z izvajanjem evropskega stebra socialnih pravic
- Prednostna naložba 6 - Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela
- Specifični cilj SC ESO4.2 - Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po veččinah ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja na trgu dela, prehodih in mobilnosti.

Namen projekta je prispevati k hitrejši aktivaciji razpoložljivega delovnega potenciala (brezposelni, zaposleni, iskalci nove zaposlitve) s hitrejšimi kariernimi prehodi posameznikov, kar prispeva k zniževanju strukturnih neskladij na trgu dela, višji socialni varnosti posameznikov in posledično zniževanju izdatkov za socialne transferje delovno sposobnim prebivalcem.

Cilji projekta:

- Vzpostaviti digitalno pot osnovnega kariernega svetovanja in posredovanja zaposlitve.
- Razviti in ustrezno umestiti statistično profiliranje v izvajanje storitev.
- Vzpostaviti nove vloge kariernih svetovalcev.
- Vzpostaviti ustrezno podporo uporabnikom.
- Razviti vsebine in pripomočke za poglobljeno karierno svetovanje za namen nujenja storitev dolgotrajno brezposelnim.

Cilji v letu 2024:

- izvajanje zagonskih aktivnosti projekta
- implementacija razvitih spletnih storitev povezovanja ponudbe in povpraševanja na trgu dela
- organiziranje in izvedba podpore uporabnikom spletnih storitev ZRSZ
- pripravljene podlage za nadaljnji razvoj spletnih storitev osnovnega kariernega svetovanja in posredovanja

- pripravljene podlage za razvoj novega modela profiliranja
- pripravljene podlage za prenovo osebnega poslovanja

Naziv projekta	Kazalniki za 2024	Plan 2024
Nov storitveni model Razvoj in vzpostavitev novega storitvenega modela Zavoda RS za zaposlovanje s krepitvijo digitalnega poslovanja	Izvedba kadrovskih postopkov in zaposlitev na projektu	63
	Izvedba usposabljanja za novo zaposlene	1
	Število registriranih uporabnikov eStoritev	170.000

3. Izvajanje mreže EURES in iniciative ALMA, krajši naziv: EURES

Sredstva za leto 2024 1.135.809,84 EUR **Število zaposlenih na projektu** 16 **Zaključek projekta** 31. 10. 2028

Projekt se izvaja od 01.11. 2023 dalje v okviru PEKP 2021–2027, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (ESS+). Načrtovana skupna vrednost projekta je 6.000.000,00 EUR. Za projekt smo prejeli odločitev o podpori in pogodbo o financiranju.

Projekt s svojimi aktivnostmi prispeva k naslednjim ciljem PEKP 2021-2027:

- Cilj politike 4: Bolj socialna in vključujoča Evropa za izvajanje evropskega stebra socialnih pravic
- Prednostna naloga 6: Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela
- Specifični cilj SC ESO4.2 - Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po veččinah ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja na trgu dela, prehodih in mobilnosti.

Namen projekta:

- učinkovito delovanje in izvajanje mreže EURES v Sloveniji,
- izvajanje iniciative ALMA.

Cilji projekta:

- podpora delovanju EURES Nacionalnega urada za usklajevanje (EURES NUU) in delovanju Kontaktne točke za spodbujanje enakega obravnavanja delavcev Unije in njihovih družinskih članov, za učinkovito in kvalitetno izvajanje nalog iz zakonodaje EU;
- nadgradnja vsebin in storitev EURES, z uporabo sodobnih spletnih in drugih orodij in metod ter s posodabljanjem in razvojem novih spletnih pripomočkov;
- podpora in povečanje usposobljenosti zaposlenih na projektu ter EURES članov in partnerjev za razvoj in izvajanje storitev EURES;
- izvajanje iniciative ALMA s ciljem 130 vključenih NEET (mlade osebe, ki niso vključene v izobraževanje, zaposlitev ali usposabljanje; Not in Education, Employment or Training) v aktivnosti pridobivanja delovno učne izkušnje v tujini.

Cilji v letu 2024:

- Izvedba kadrovskih postopkov in usposabljanja (novo) zaposlenih;
- izvajanje nalog EURES Nacionalnega urada za usklajevanje, skladno z Uredbo EURES;
- izvajanje večkanalnih storitev EURES in kontaktne točke za spodbujanje enakega obravnavanja delavcev Unije;
- izvedba Evropskih zaposlitvenih dni in drugih dogodkov EURES (čezmejni zaposlitveni sejem v Kopru, sodelovanje na MojeDelo zaposlitvenem sejmu v Mariboru in na sejmu Kariera v Ljubljani, EURES spletni sejem

več držav za sezonska dela v poletnem turizmu, mednarodni spletni dogodek ob 30 obletnici EURES-a in nacionalni dogodek...);

- priprave na izvajanje iniciative ALMA ter izvajanje;
- širitev nacionalne mreže EURES (objava javnega poziva);
- skrb za interoperabilnost podatkov med portalom EURES in ZRSZ;

Naziv projekta	Kazalniki za 2024	Plan 2024
Izvajanje mreže EURES in iniciative ALMA	Število izvedenih mednarodnih zaposlitvenih sejmov in drugih dogodkov EURES	6
	Število EURES stikov s strankami: 10.000 na leto	10.000
	Število vključenih oseb iz ciljne skupine NEET-ov v iniciativo ALMA	20

4. Krepitev mreže pisarn za delodajalce, krajši naziv: Pisarna za delodajalce

Ocenjena sredstva za leto 2024 314.018,80 EUR Ocenjeno število zaposlenih na projektu 5 Zaključek projekta 31. 10. 2028

Projekt **Pisarna za delodajalce** se bo skladno z dinamiko potrjevanja operacij izvajal predvidoma do 31.10.2028 v okviru PEKP 2021-2027, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus (ESS+). Načrtovana skupna vrednost projekta je 2.700.000.00 EUR. Projekt s svojimi aktivnostmi prispeva k naslednjim ciljem PEKP 2021-2027:

- Prednostna os 4 – Bolj socialna Evropa z izvajanjem evropskega stebra socialnih pravic
- Prednostna naložba 6 - Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela
- Specifični cilj SC ESO4.2 - Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po veččinah ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja na trgu dela, prehodih in mobilnosti.
- **Namen** projekta je okrepitev mreže pisarn za delodajalce, ki bodo opremljene z novim oz. nadgrajenim naborom storitev za podporo delodajalcem. Razvili in preizkusili bomo svetovalne storitve, ki bodo delodajalcem omogočale zmanjšati fluktuacijo kadra ter s tem trajnejše zaposlovanje. Okrepili bomo sodelovanje z delodajalci predvsem na regionalni ravni ter vplivali na čezsektorsko povezovanje deležnikov trga dela. S promocijskimi aktivnostmi bomo seznanjali delodajalce o digitalnih vsebinah ZRSZ ter krepili njihovo zavedanje o zelenem in družbeno odgovornem zaposlovanju.

Cilji projekta so usposobljeni zaposleni na projektu, raziskovanje novih možnosti za bolj kakovostno usklajevanje ponudbe in povpraševanja, razvoj, nadgradnja in izvedba inovativnih storitev za podporo delodajalcem, ki bodo prispevale k zmanjševanju kadrovskega primanjkljaja in zagotavljanje trajnejše zaposlitve ter podpora delodajalcem za digitalno, zeleno in družbeno odgovorno transformacijo.

Cilj/ Pričakovani rezultati

- Analiza potreb delodajalcev po storitvah ZRSZ
- Raziskava delovnih mest z visoko fluktuacijo kadra in hitrim prehodom oseb nazaj v brezposelnost
- Razvoj in izvedba storitve zastopanja s pozaposlitveno podporo
- Nadgradnja in izvedba storitve inkluzivno kreiranje delovnih mest
- Vzpostavljeno sodelovanje z delodajalci na regionalni ravni
- Razvite in promovirane vsebine za podporo delodajalcem pri uporabi digitalnih orodij ZRSZ

- Razvite in promovirane vsebine iz zelenega in družbeno odgovornega zaposlovanja
- Razvito priznanje ZRSZ

Cilji v letu 2024:

- vzpostavitev podlag za izvajanje projekta
- izvedba kadrovskih postopkov za zaposlitev delavcev na projektu
- izvedba analize vsebine povratnih informacij delodajalcev (vrnjena sporočila o izidu posredovanja, vsebinske povratne informacije v raziskavah in anketah ZRSZ)

Naziv projekta	Kazalniki za 2024	Plan 2024
Krepitev mreže pisarn za delodajalce na ZRSZ	Izvedba kadrovskih postopkov in zaposlitev na projektu	5
	Razvit predlog izvajanja storitve pozaposlitvene podpore (s coachingom) težje zaposljivih	1
	Izvedena analiza vsebine povratnih informacij delodajalcev	1

5. Krepitev sodelovanja uradov za delo, centrov za socialno delo in drugih deležnikov pri integraciji dolgotrajno brezposelnih oseb na trg dela, krajši naziv: Sodelovanje institucij

Sredstva za leto 2024 239.811,80 EUR **Število zaposlenih na projektu** 3 **Zaključek projekta** 31.10.2028

Projekt **Sodelovanje institucij** se bo skladno z dinamiko potrjevanja operacij izvajal predvidoma do 31.10.2028 v okviru PEKP 2021-2027, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus (ESS+). Načrtovana vrednost projekta je 1.200.000,00 EUR. Za projekt smo prejeli odločitev o podpori.

Projekt s svojimi aktivnostmi prispeva k naslednjim ciljem PEKP 2021-2027:

- Cilj politike CP 4: Bolj socialna Evropa z izvajanjem evropskega stebra socialnih pravic
- Prednostna naloga PN 6: Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela
- Specifični cilj SC ESO4.2: Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po spretnostih ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja, prehodnih in mobilnosti na trgu dela.

Ciljna skupina: institucije na trgu dela: ZRSZ, CSD s pripadajočimi območnimi službami in uradi, ki bodo prispevali k bolj učinkovitemu sodelovanju in povezovanju ter posredno zagotavljale bolj kakovostne storitve in obravnavo končnim uporabnikom - **dolgotrajno brezposelnim osebam, prejemnikom denarne socialne pomoči s kompleksnimi ovirami.**

Namen projekta: **uspešno in bolj učinkovito razreševanje kompleksnih okoliščin/ovir oseb.**

- Krepitev sodelovanja institucij pri integraciji ciljne skupine na trg dela in aktivaciji vsega razpoložljivega delovnega potenciala ter s tem prispevanje k čim bolj optimalnemu ravnovesju ponudbe in povpraševanja po delovni sili, socialnemu vključevanju in preprečevanju revščine.
- Zniževanje dolgotrajne brezposelnosti in izboljšanje/približevanje storitev uporabniku (kvalitetno skupno nudenje storitev, prilagojeno individualnim potrebam posameznika).
- Sodelovanje, povezovanje z drugimi institucijami (CSD, zdravstvo, NVO, NIJZ idr. relevantnimi deležniki), kar bo spodbujalo **socialno in zaposlitveno vključevanje ranljivih ciljni skupin.**

- Uspešno razreševanje **kompleksnih okoliščin** oseb iz ciljne skupine **s ciljem socialne in delovne vključenosti**.

Cilj projekta: vzpostavitev sistemskega povezovanja CSD in ZRSZ in drugih relevantnih deležnikov (zdravstvo, NVO idr.) na način, da se bodo integrirane obravnave lahko začele izvajati po novem protokolu, ustrežnejšem in bolj učinkovitem, ki bo nudil osebam iz ciljne skupine bolj celovito in kvalitetnejšo obravnavo.

Glavne aktivnosti/cilji projekta:

- Vzpostavitev sistemskega in povezanega dela: usklajeno, enotno, usmerjeno sodelovanje CSD, ZRSZ in drugih relevantnih deležnikov za zagotavljanje pravočasnih, koordiniranih integriranih storitev za ciljno skupino.
- Priprava predlogov za uvedbo določenih sprememb zakonodaje - ZUTD in ZSVarPre in uvedba novega protokola delovanja za integrirano obravnavo skupnih uporabnikov ciljne skupine na enem mestu.
- Usposobitev strokovnih delavcev institucij (ZRSZ in CSD) za izvajanje integriranih storitev.
- Pilotno izvajanje integrirane medinstitucionalne obravnave na Območni službi Maribor in Ljubljana: preizkušanje pripravljenih predlogov sprememb zakonodaje in predloga novega protokola, ki se lahko, če bi to pokazale izkušnje, naknadno izpopolni.

Cilji v letu 2024

Naziv projekta	Kazalniki za 2024	Plan 2024
Sodelovanje institucij - Krepitev sodelovanja uradov za delo, centrov za socialno delo in drugih deležnikov pri integraciji dolgotrajno brezposelnih oseb na trg dela	Izvedba kadrovskega postopka in zaposlitev oseb projekta	3
	Vzpostavitev projektne skupine za sistemske rešitve integrirane obravnave s Sklepom o imenovanju članov	1
	Organizacija in izvedba posveta/srečanja z deležniki	1

Zavod bo v aktualnem obdobju PEKP 2021-2027 skladno z dinamiko potrjevanja operacij predvidoma vključen tudi v okvir Mehanizma za prehod in financiranje (razvojnih) projektov/ APZ operacij iz novega **Sklada za pravični prehod (SPP)** za premogovni regiji Savinjsko-Šaleške regije (SAŠA) in Zasavje. Tako bomo v obdobju od 2024 do 2028, kot eden od upravičencev, na območnih službah Velenje in Trbovlje, izvajali **2 operaciji** s ciljem Prestrukturiranje premogovnih regij, v skladu z načeli pravičnega prehoda, financirana v okviru Sklada za pravični prehod (SPP).

Operaciji se navezujeta na Nacionalno strategijo za izstop iz premoga in prestrukturiranja premogovnih regij v skladu z načeli pravičnega prehoda, VFO (dolgoročnega proračuna EU).

Operaciji bosta s svojimi aktivnostmi prispevali k naslednjemu cilju PEKP 2021-2027:

Prednostna naloga: 10. Sklad za pravični prehod

Specifični cilj: JSO8.1. Omogočanje regijam in ljudem, da obravnavajo socialne, zaposlitvene, gospodarske in okoljske učinke, ki jih ima prehod na energetske in podnebne cilje Unije do leta 2030 in na podnebno nevtralno gospodarstvo Unije do leta 2050 na podlagi Pariškega sporazuma (SPP).

6. Zaposlitve in veščine za vse brezposelne osebe in iskalce zaposlitve, SAŠA regija

Ocenjena sredstva za leto 2024	277.771,85 EUR	Ocenjeno število zaposlenih na projektu	1	Zaključek projekta	31.10.2028
--------------------------------	----------------	---	---	--------------------	------------

Projekt/(operacija APZ), kot del aktivnosti ZRSZ v okviru »prestrukturiranja premogovnih regij, v skladu z načeli pravičnega prehoda, se bo skladno z dinamiko potrjevanja operacij izvajal kot ukrep na trgu dela na območju regije Saša. Trajanje operacije bo predvidoma do 31.10.2028. Skupna vrednost operacije je 1.800.000,00 EUR, od tega za izvajanje programa APZ 1.484.180,00 EUR.

Namen projekta/(operacije APZ), kot del aktivnosti ZRSZ v okviru »prestrukturiranja premogovnih regij, v skladu z načeli pravičnega prehoda, je izvedba ciljno usmerjenega izvajanja programov izobraževanja in usposabljanja za dvig izobrazbenega nivoja ciljnih skupin, kompetenc in pridobitev veščin, ki bodo ob spremenjenih pogojih prestrukturiranega gospodarstva, ključna za zasedbo delovnih mest prihodnost v Savinjsko-Saleški regiji (SAŠA).

Ciljna skupina operacije so posamezniki – osebe, ki se bodo vključile v programe izobraževanja in usposabljanja v okviru APZ na območjih, opredeljeni v Območnem načrtu (ON) SAŠA regije:

- brezposelna oseba
- drugi iskalec zaposlitve
- iskalec zaposlitve, katerega zaposlitev je ogrožena

Cilji operacije je vključitev skupno 1200 oseb iz ciljne skupine v ukrepe na trgu dela, ki jih bo opolnomočilo za aktivno vključevanje v delovne procese na spremenjenem trgu dela. Specifični cilj operacije je zagotovitev ustreznost in zadostnost usposobljenih kadrov na področju zelene preobrazbe in s tem prispevek k uspešnemu prehodu regije iz premogovništva v bolj trajnostne sektorje in v »Zeleno«.

7. Zaposlitve in veščine za vse brezposelne osebe in iskalce zaposlitve, Zasavska regija

Ocenjena sredstva za leto 2024	296.337,85 EUR	Ocenjeno število zaposlenih na projektu	1	Zaključek projekta	31.10.2028
---------------------------------------	-----------------------	--	----------	---------------------------	-------------------

Projekt/(operacija APZ), kot del aktivnosti ZRSZ v okviru »prestrukturiranja premogovnih regij, v skladu z načeli pravičnega prehoda, se bo skladno z dinamiko potrjevanja operacij izvajal kot ukrep na trgu dela na območju regije Zasavje. Trajanje operacije bo predvidoma do 31.10.2028. Skupna vrednost operacije je 1.764.706,00 EUR, od tega za izvajanje programa APZ 1.442.786,00 EUR.

Namen projekta/(operacije APZ) Zaposlitve in veščine za vse, kot del aktivnosti ZRSZ v okviru »prestrukturiranja premogovnih regij, v skladu z načeli pravičnega prehoda, je izvedba ciljno usmerjenega izvajanja programov izobraževanja in usposabljanja za dvig izobrazbenega nivoja ciljnih skupin, kompetenc in pridobitev veščin, ki bodo ob spremenjenih pogojih prestrukturiranega gospodarstva, ključna za zasedbo delovnih mest prihodnost v Zasavski regiji.

Ciljna skupina operacije so posamezniki – osebe posamezniki na območjih, opredeljeni v ON Zasavske regije:

- brezposelna oseba
- ranljive skupine na trgu dela: dolgotrajno brezposelne osebe
- drugi iskalec zaposlitve
- iskalec zaposlitve, katerega zaposlitev je ogrožena

Cilji operacije, je prek zagotovitve podpore ciljnim skupinam na trgu dela pri prehodu iz izobraževanja v zaposlitev (izvajanje programov VKO in ukrepov APZ) in krepitev kompetenc za življenje in delo, s poudarkom na zeleni preobrazbi.

Pričakovani rezultat operacije je vključitev skupno 1200 oseb iz ciljne skupine v ukrepe na trgu dela, doseči visoko motivirane usposobljeni prebivalce (brezposelne osebe in iskalce zaposlitve) za potrebe večjega števila delovnih mest na spremenjenem trgu dela, kar bo prispevalo k zeleni preobrazbi in uspešnemu prehodu regije iz premogovništva v bolj trajnostne sektorje in v »Zeleno«.

Projekte, financirane iz različnih EU in drugih virov, izvajamo kot vodilni ali kot sodelujoči partner na projektu.

8. Targeted Mobility Scheme – EURES TMS / Shema zaposlitvene mobilnosti

Sredstva za leto 2024 7.383,00 EUR **Število zaposlenih na projektu** 0,4 **Zaključek projekta** 30. 6. 2024

Projekt EURES TMS – Shema zaposlitvene mobilnosti je sofinanciran (95 % EU, 5 % ZRSZ) iz programa EaSI – EURES Targeted Mobility Scheme (TMS) – Shema zaposlitvene mobilnosti za vse starostne skupine (PN: 101058926). Skupna vrednost projekta, ki traja 2 leti in se izvaja od 1.7.2022 do 30.06.2024, je 5.313.238,36 EUR, delež za ZRSZ je 32.757,00 EUR.

Namen projekta, je razvoj inovativnih storitev mobilnosti in zagotavljanje finančne podpore iskalcem zaposlitve za vse starostne skupine (od 18 do 35 let in nad 35 let) za intervju, preselitev, selitev družine, jezikovno usposabljanje, priznavanje kvalifikacij, dodatno pomoč za osebe s posebnimi potrebami in zagotavljanje finančne podpore malim in srednje velikim delodajalcem za integracijo delavca na delovnem mestu.

Projektni konzorcij, ki ga sestavljamo partnerji iz: Švedske, Danske, Italije, Litve, Finske, Romunije, Portugalske in Slovenije, ter partnerji, ki niso financirani iz projekta: Irska, Luksemburg, Estonija, Španija in Nizozemska, vodi Arbetsförmedlingen / NUU EURES Švedska.

Cilji v letu 2024:

- predhodna obravnava vlog strank
- informiranje strank v zvezi z mobilnostno shemo
- promocija in sodelovanje v usmerjevalni skupini
- promocija projekta znotraj in zunaj ZRSZ.

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2024
Targeted mobility scheme - EURES TMS / Shema zaposlitvene mobilnosti	Število finančnih podpor	37

9. Programi usposabljanja za svetovalce za izvajanje skupnostne integracije težje zaposljivih oseb, krajši naziv: COM-IN

Sredstva za leto 2024 9.976,00 EUR **Število zaposlenih na projektu** 0,225 **Zaključek projekta** 30. 6. 2024

Projekt COM-IN se izvaja v okviru programa ERASMUS+ strateška partnerstva KA2: COM-IN - *Training programmes for counsellors for implementing community integration of difficult-to-employ people* – t. i. »Programi usposabljanja za svetovalce za izvajanje skupnostne integracije težje zaposljivih oseb«. Projekt se izvaja od 1.1.2022 do 30.6.2024. Načrtovana vrednost za ZRSZ je 24.940,00 €.

Območna služba ZRSZ Nova Gorica sodeluje v konzorciju slovenskih, italijanskih in francoskih so-prijaviteljev; vodilni partner je Fakulteta za uporabne družbene študije Nova Gorica.

Namen projekta je opolnomočiti svetovalce v zavodih za zaposlovanje, NVO, lokalnih skupnostih ter poklicnih in izobraževalnih organizacijah za delo s težje zaposljivimi osebami, izboljšati sodelovanje med organizacijami v procesu vključevanja težje zaposljivih oseb ter standardizirati metode izobraževanja in usposabljanja za svetovalce, ki delajo s težje zaposljivimi osebami.

Cilji/pričakovani rezultati so pripraviti kompetenčni model in program usposabljanja za svetovalce, ki v zavodih za zaposlovanje, NVO, lokalnih skupnostih ter poklicnih in izobraževalnih organizacijah delajo s težje zaposljivimi osebami, pripraviti kompetenčni model in program usposabljanja »svetovalca oz. koordinatorja v skupnosti«. Za pripravljene

programe usposabljanja bo pripravljen program za integracijo v kurikulume izobraževalnih organizacij. Eden izmed ciljev projekta je tudi pripraviti predlog programa certificiranja za »svetovalca za težje zaposljive osebe«.

Cilji v letu 2024:

- Izdelan program usposabljanja za svetovalca/koordinatorja v skupnosti
- Izdelan program za integracijo pripravljenih programov usposabljanja v kurikulume izobraževalnih organizacij, ki delujejo na področju delovne in socialne integracije težje zaposljivih oseb
- Predlog programa certificiranja za »svetovalca za težje zaposljive osebe«

Naziv projekta	Kazalniki za 2024	Plan 2024
COM-IN Programi usposabljanja za svetovalce za izvajanje skupnostne integracije težje zaposljivih oseb	Program usposabljanja za »svetovalca/koordinatorja v skupnosti«	1
	Program integracije pripravljenih programov usposabljanja v kurikulume izobraževalnih organizacij	1
	Osnutek programa za certificiranje »svetovalca za težje zaposljive osebe«	1

10. Opolnomočenje in vključitev oseb NEET na trg dela in razvoj celostnega programa podpornih storitev za osebe NEET, vključno s pripravo sistemskih rešitev, krajši naziv: PreseNEETi se

Sredstva za leto 2024 14.800,00 EUR **Število zaposlenih na projektu** 1 **Zaključek projekta** 30. 4. 2024

Projekt PreseNEETi se – *Empowerment and integration of NEETs into the labour market and development of a comprehensive program of support services for NEETs, including the solutions on systemic level/ Opolnomočenje in vključevanje NEET na trg dela ter razvoj celovitega programa podpornih storitev za NEET, vključno z rešitvami na sistemski ravni*, ki naslavlja problematiko oseb NEET (mladi, ki niso zaposleni, se ne izobražujejo ali usposablajo), poteka v okviru Norveškega finančnega mehanizma, Programa Izobraževanje – krepitev človeških virov,

Projekt se izvaja od 1.6.2022 do 30.4.2024 in je sofinanciran s sredstvi Norveškega finančnega mehanizma 2014–2021. Vrednost projekta je 498.792,00 EUR, vrednost za ZRSZ: 81.280,00 EUR.

Projektno partnerstvo sestavljamo: Ljudska univerza Celje (vodilni partner), Univerza v Mariboru, Mladinski svet Slovenije, norveški partner Veiledernetverket NOSCO / *Norwegian Organisation for Supervision and Co-Operation* ter Zavod RS za zaposlovanje – Območna služba Celje, ki sodeluje predvsem z vključevanjem naših svetovalcev v usposabljanje, povezovanjem svetovalcev za mlade z mentorji, ki bodo obravnavali posameznike, ter sodelovanjem pri sistemskih rešitvah.

Namen projekta je opolnomočenje in socialna aktivacija oseb NEET, s katero projekt prispeva tako k vzpostavljanju podporne storitve za osebe NEET (neposredni učinek) kot k izboljššanemu izobraževanju in družbenemu okolju, ki je namenjeno podpori prikrajšanih skupin.

Ključne aktivnosti projekta potekajo na treh nivojih:

- Oblikovanje in izvedba programa za skupino mladih
- Izvedba usposabljanja za mentorje in svetovalce, ki delajo z mladimi
- Oblikovanje sistemskih rešitev za aktivacijo oseb NEET

Cilji v letu 2024:

- Večdeležniška priprava in oblikovanje priporočil za politične odločevalce
- Poročilo o izvedenih večdeležniških posvetih
- Priprava publikacije s predstavljenimi priporočili za politične odločevalce
- Zaključna konferenca

Naziv projekta	Kazalniki za 2024	Plan 2024
PreseNEETi se	Osnutek priporočil za politične odločevalce	1

11. Dvig zaposlitvenih možnosti NEET-ov s krepitvijo zmogljivosti in izboljšanimi ukrepi politik, krajši naziv: Interreg@Work4NEETs

Sredstva za leto 2024 52.965,00 EUR **Število zaposlenih na projektu** 1 **Zaključek projekta** 31. 5. 2027

Projekt Increasing Work Prospects of NEETs through capacity building and improved policy measures - Interreg@Work4NEETs - Dvig zaposlitvenih možnosti mladih med 15. in 29. letom starosti, ki niso zaposleni, se ne izobražujejo ali usposablajo (NEET) s krepitvijo zmogljivosti in izboljšanimi ukrepi politik poteka v okviru čezmejnega programa sodelovanja Interreg Europe 2021 - 2027, ki je v deležu 80 % sofinanciran iz Evropskega sklada za regionalni razvoj (ESRR). Projekt se izvaja od 01.03.2023 do 31.5.2027. Skupna vrednost projekta 1.427.499 EUR, delež za ZRSZ 220.685,00 EUR.

Namen projekta je izboljšanje regionalnih politik na področju Bolj socialne Evrope ter implementacije političnih instrumentov programov Strukturnega sklada namenjenih podpori NEET-om pri vključitvi na trg dela ali v nadaljnje izobraževanje. S krepitvijo kompetenc in vzpodbujanjem vzajemnega učenja bo projekt prispeval k izboljšanju storitev javnih zavodov za zaposlovanje, izboljšanju sodelovanja s preostalimi deležniki na področju NEET-ov, bolj poglobljenemu razumevanju izzivov, s katerimi se srečujejo NEET-i ter oblikovanju pristopov za doseganje neaktivnih NEET-ov.

Projektno partnerstvo

Job Plus (Malta) /vodilni partner, Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje (Slovenija), Associazione Nazionale Comuni Italiani Toscana (Italija), Hrvatski zavod za zapošljavanje (Hrvaška), Ministerul Muncii și Solidarității Sociale (Romunija), Agence pour le développement de l'Emploi (Luksemburg), Lietuvos Užimtumo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (Litva) ter pridruženi partner Regione Toscana (Italija).

Cilj/ Pričakovani rezultati

Cilj projekta je vzpodbuditi spremembe politik v partnerskih regijah in s tem izboljšati izvajanje političnih instrumentov v okviru programov strukturnih skladov, namenjenih vključevanju ranljivih skupin na trg dela, zlasti oseb NEET, prek vzajemnega učenja in krepitve zmogljivosti. Obravnavani politični instrumenti so operativni programi Evropskih socialnih skladov na regionalni ali nacionalni ravni, osredotočeni na ukrepe za aktivacijo trga dela za mlade. Vzajemno učenje se bo nanašalo na izmenjavo izkušenj o načinih oblikovanja intervencij za osebe NEET v partnerskih regijah, pri čemer se bodo upoštevale različne faze izvajanja ukrepov aktivne politike zaposlovanja: profiliranje, usposabljanje, izpostavljenost delu, obveščanje in analiza podatkov. Podcilj projekta je prispevati h krepitvi zmogljivosti in učenju politik s podporo izmenjave izkušenj med zainteresiranimi stranmi, da bi se izboljšale storitve zavodov za zaposlovanje, okrepilo sodelovanje med javnimi institucijami, podjetji, sindikati, nevladnimi organizacijami za mladino in drugimi ustreznimi institucijami.

Cilji v letu 2024:

- zbiranje in obravnava predlogov dobrih praks na področjih zbiranja in analize podatkov, profiliranja ter usposabljanja in personalizirane podpore
- vzajemno učenje politik na nacionalnem in mednarodnem nivoju na zgoraj omenjenih področjih

- organizacija srečanj partnerjev, deležnikov in strokovnjakov na nacionalni in mednarodni ravni

Slovenija bo v semestru od septembra 2024 do februarja 2025 prevzela vodilno vlogo v konzorciju in v tem času skrbela tudi za koordinacijo mednarodnega sodelovanja.

Naziv projekta	Kazalniki za 2024	Plan 2024
Interreg@Work4NEETs	Organizacija mednarodnega srečanja namenjenega vzajemnemu učenju politik	1
	Organizacija srečanja nacionalnih deležnikov	2
	Pridobitev primerov dobrih praks	6

12. Center za deficitarne poklice s pomočjo virtualne resničnosti, krajši naziv: CDO-VR

Sredstva za leto 2024	35.256,96 EUR	Število zaposlenih na projektu	1	Zaključek projekta	30. 9. 2026
------------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------	---------------------------	--------------------

Projekt CDO-VR Center za deficitarne poklice s pomočjo virtualne resničnosti / (Zentrum für Defizit Besetzungen durch Virtuelle Realität) poteka od 1.10.2023 do 30.9.2026 v okviru čezmejnega sodelovanja programa Interreg program Slovenija – Avstrija 2021–2027/ Interreg-Programm Slowenien-Österreich 2021-2027 (IP SI-AT).

Projekt je v deležu 80% so-financiran iz sredstev Evropskega sklada za regionalni razvoj (ESRR). Vrednost projekta je 1,074,786.80 EUR, delež za ZRSZ 106.370,88 EUR.

Prednostna naloga programa je sposobnejša in bolj konkurenčna regija. Specifična cilja sta razvoj znanj, spretnosti ter kompetenc za delo in življenje ter tajnostni gospodarski razvoj, ki temelji na kulturnih in turističnih potencialih.

Namen/ cilj

S projektom, ki obravnava deficitarne poklice kot skupni izziv programskega področja, želimo vzbuditi interes pri mladih in brezposelnih, predvsem iz ruralnega okolja, ki se odločajo in izbirajo/spreminjajo poklicno pot, da se z inovativnim skupnim pristopom s pomočjo virtualne resničnosti (preizkus določenih spretnosti v deficitarnih poklicih z uporabo VR/AR očal – virtualna resničnost / umetna resničnost) navdušijo za poklice, ki veljajo za deficitarne tako v Sloveniji, kot v Avstriji. Hkrati pa deficitarnim poklicem na področju elektrotehnike, kovinarstva, gradbeništva, IKT, oskrbe ter hotelirstva in gostinstva, dvigniti prepoznavnost, vlogo in pomen v družbi in s tem izboljšati položaj na trgu dela.

Pričakovani rezultati projekta:

- skupno poročilo o deficitarnih poklicih in s tem povezanimi spolnimi neenakostmi v Sloveniji in Avstriji
- skupne specifikacije za razvoj VR/AR orodja
- vzpostavljeno skupno VR/AR okolje
- razvita skupna strategija z medsebojno sprejetimi rešitvami za shemo usposabljanja in svetovanja tako v osnovnih šolah kot med brezposelnimi/iskalci zaposlitve
- skupno evalvacijsko poročilo
- odprte enega VR/AR centra na obeh lokacijah v Sloveniji in Avstriji

Projektno partnerstvo

Vodilni partner konzorcija je Ljudska Univerza Ptuj, partnerji iz Slovenije smo še Art Rebel 9 d.o.o. in ZRSZ - Območna Služba Ptuj, iz Avstrije pa ISOP-Innovative Sozialprojekte ter NOWA Training Beratung Projektmanagement.

Cilji v letu 2024:

- Skupno poročilo o deficitarnih poklicih v Sloveniji in Avstriji
- Skupne specifikacije za razvoj VR/AR orodja
- Vzpostavljeno skupno VR/AR okolje
- Skupna shema usposabljanj za udeležence

Naziv projekta	Kazalniki za 2024	Plan 2024
CDO-VR Center za deficitarne poklice s pomočjo virtualne resničnosti	Raziskava deficitarnih poklicev	1
	Izvedba fokusnih skupin in analiza stanj	4
	Razvoj smernic in tehničnih zahtev za implementacijo VR/AR platforme	1
	Izobraževalni program za oblikovanje skupne sheme usposabljanja	1

ZRSZ bo v letu predvidoma izvajal tudi projekte, za katere smo že oddali razpise in za katere **čakamo na odločitev razpisovalca/financerja**.

13. Euroguidance Slovenia

Sredstva za leto 2024 92.889,00 EUR **Število zaposlenih na projektu** 1 **Zaključek projekta** 31. 12. 2026

Nacionalni center Euroguidance Slovenia prispeva k implementaciji glavnega cilja Euroguidance, ki je razvoj kompetenc kariernih svetovalcev v izobraževanju in zaposlovanju o evropski razsežnosti vseživljenjske karijerne orientacije. Projekt se bo predvidoma začel 1.1.2024 in bo trajal do 31.12.2026, sofinancira ga Evropska unija v okviru programa Erasmus+. Skupna vrednost projekta za obdobje 3 let je 278.666 EUR (od tega je prispevek Evropske komisije 209.000 EUR).

Cilji v letu 2024:

- sodelovanje v mednarodnih aktivnostih v okviru Euroguidance mreže in Evropske komisije
- sodelovanje Euroguidance, Europass in EQF Slovenija (skupne aktivnosti)
- usposabljanja za svetovalce (mednarodno in nacionalno)
- posodobitev pripomočkov in zagotovitev priročnikov
- komunikacija in diseminacija (novičniki, spletna stran)

Naziv projekta	Kazalniki za 2024	Plan 2024
Euroguidance Slovenia	število aktivnih mednarodnih in nacionalnih delovnih skupin	5
	izvedba usposabljanj za svetovalce	5
	posodobitev pripomočkov in priročniki	4
	uporaba promocijskih orodij	2

V letu 2024 bomo **sodelovali kot partner** tudi v okviru programa AMIF - Transnational Actions on Asylum, Migration and Integration, oziroma kot odziv na prejete pobude za sodelovanje v konzorcijih kot partner s strateško vlogo in sicer v projektu:

- **LABOUR INT 3** - Multi-stakeholder initiatives for migrant integration into the labour market;
- ZRSZ, skupaj z ZSSS, aktivno vključen v delovni paket - Wide support for TCN's labour integration - "Global Classroom" in Slovenia, vodilni partner ETUC, European Trade Union Confederation.

*Projekti financirani iz sredstev ESS+, še niso zajeti v Finančni načrt Zavoda za leto 2024, saj v proračunu še niso zagotovljena sredstva za izvajanje.

V letu 2024 bomo izvajali **4 interne projekte**, ki jih izvajamo na podlagi identificiranih potreb Zavoda, z namenom doseganja poslovnih ciljev, na projektni način, z lastnimi finančnimi in kadrovskimi viri, dokler Zavod ne bo prejel dodatnih kadrovskega in finančnih virov.

14. Info točka za tujce

Ocenjena sredstva za leto 2024	650.000 EUR	Ocenjeno število zaposlenih na projektu	7	Zaključek projekta	31.12.2024
--------------------------------	-------------	---	---	--------------------	------------

Ena temeljnih nalog ZRSZ je zagotavljanje manjkajoče ustrezne delovne sile. Odgovor na razkorak med ponudbo in povpraševanjem na trgu dela so tuji delavci migranti, ki imajo pomembno vlogo pri spodbujanju gospodarske rasti, saj predstavljajo delovno silo, ki je na domačem trgu dela primanjkuje. Interni projekt Info točka za tujce je dodatna aktivnost ZRSZ v sklopu izvajanja politike zaposlovanja in dela tujcev, ki se izvaja s ciljem celovitega pristopa in podpora tujim delavcem in njihovim delodajalcem. Znotraj projekta bomo zagotovili informacije s področja možnosti in pogojev za zaposlitev in delo, pomoč pri integraciji na slovenski trg dela, informacije o postopkih in potrebni dokumentaciji za pridobitev enotnega dovoljenja, dovoljenja za bivanje v Sloveniji in ustreznih delovnih dovoljenj glede na namen vstopa in prebivanja v Sloveniji, informacije o pravicah in obveznostih, ki izhajajo iz delovnopravne ureditve, in o postopkih varstva pravic v primeru njihovih kršitev ter o postopkih in pogojih za uveljavljanje pravic ob izteku ali prenehanju zaposlitve, pomoč pri administrativnih postopkih in premagovanju drugih ovir ter pomoč pri uporabi sodobnih spletnih storitev.

Namen projekta je vzpostaviti komunikacijski kanal, ki bo na voljo tujim delavcem in delodajalcem kot tudi ostali širši javnosti, ki potrebuje informacije, svetovanje in administrativno pomoč pri urejanju dokumentacije na področjih zaposlovanja in dela, svetovanje o novostih s področja zakonodaje pri zaposlovanju tujcev ter informiranje in svetovanje o pravicah pri delu, socialnem in zdravstvenem varstvu v Sloveniji.

Cilji v letu 2024:

- vzpostavitev in zagon projekta,
- pregled zakonodaje na področju trga dela in socialnega varstva za ugotovitev potrebnih sprememb pravnih podlag,
- vzpostavitev digitalne platforme za migrante in delodajalce,
- izvedba dogodkov Življenje in delo v državah zahodnega Balkana in EU,
- vzpostavitev sodelovanja z vsemi deležniki na področju zaposlovanja, bivanja in integracije tujcev,
- kreiranje ukrepov APZ za spodbujanje vračanja Slovencev iz tujine,
- izvedba izobraževanj za zaposlene na Info točki,
- izvedba informacijskih delavnic,
- svetovanje prek predala info-tujci@ess.gov.si.

Naziv projekta	Kazalniki za 2024	Plan 2024
Info točka za tujce	Število zaposlitvenih sejmov v tretjih državah	do 5
	Število informiranj za delavce migrante (telefonski odgovori in osebna obravnava)	7.000
	Število informacijskih delavnic	10
	Število svetovanj prek predala info-tujci@ess.gov.si	2.000

15. Družbeno odgovoren delodajalec

Sredstva za leto 2024 40.600,00 EUR **Število zaposlenih na projektu** 0 **Zaključek projekta** 1. 4. 2025

Projekt za pridobitev naprednega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec (DOD), ki traja od 01.04.2022 do 01.04.2025 predstavlja trajnostni princip delovanja in upravljanja organizacije s poudarkom na odnosu do zaposlenih z namenom spodbujanja delodajalca k delovanju na področju družbene odgovornosti, krepitev družbeno odgovornega upravljanja organizacije, izboljšanje delovnih pogojev z vzpostavljanjem fleksibilnih oblik organiziranosti dela, izboljšanje organizacijske klime in delovne kulture ter izboljšanje privlačnosti okolja za delo. Skupna vrednost projekta je 131.803,20 EUR.

Namen projekta je, da s pomočjo nabora ukrepov izboljšujemo naše delovanje na področju medgeneracijskega sodelovanja, varnosti in zdravja na delovnem mestu, etičnega vodenja in usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja.

Cilji v letu 2024:

- Implementacija in realizacija ukrepov za pridobitev naprednega certifikata DOD
- Izvedba dogodkov za zaposlene
- Skrb za ozaveščanje in izobraževanje zaposlenih
- Izvajanje ukrepov za ohranitev pristopnega certifikata

Naziv projekta	Kazalniki za 2024	Plan 2024
Družbeno odgovorni delodajalec	Trajnostno poročilo	1
	Število implementiranih ukrepov (ohranitev in nadgradnja)	38
	Delež vključitve v izobraževanje od vseh zaposlenih in vodij	100 %
	Delež od vseh zaposlenih, ki bodo odgovorili na mnenjsko raziskavo DOD	60 %
	Organizacija dogodkov DOD	3
	Delež udeležbe od vseh zaposlenih na dogodkih DOD	60 %

16. Vzpostavitev stalne zbirke dokumentarnega in arhivskega gradiva ZRSZ

Sredstva za leto 2024 62.366,27 EUR Število zaposlenih na projektu 0 Zaključek projekta 31.1.2025

Namen internega projekta, ki traja od 1.6.2023 – 31.1.2025 je oblikovanje in vzpostavitev **systema** za varno elektronsko hrambo gradiva in njegovo odbiranje ter uničenje, ki ne predstavlja tveganja izgube gradiv glede na velike količine dokumentov in raznolikost rokov hrambe posameznih tipov dokumentov. 94.063,79 EUR.

V okviru projekta bo:

- vzpostavljen nov sistem rokov hrambe: pregled obstoječega nabora tipov/podtipov, uskladitev s Pisnim strokovnim navodilom ter vsebino delovnih področij, oblikovanje šifrantov in umestitev v sistem, fizičen pregled dokumentov v Sistemu EDS, kjer so roki hrambe lahko tudi A-arhivske narave, tipi/podtipi pa so zapisani napačni. Visok riziko za izgubo gradiva.
- vzpostavljena podlaga za polnjenje rokov hrambe na nivo dokumenta
- Pripravljeni mejniki in kontrole za pretvorbo gradiva v obliko za varno dolgoročno hrambo (format PDF/A original)

Končni cilj projekta je vzpostavljena Stalna zbirke dokumentarnega in arhivskega gradiva ZRSZ.

Cilji v letu 2024: Načrtovanje in razvoj sistema za oblikovanje šifrantov in osnov za varen prenos, izločanje in uničenje gradiva ter usposabljanja.

Naziv projekta	Kazalniki za 2024	Plan 2024
Stalna zbirka ZRSZ	Načrt in razvoj sistema za oblikovanje šifrantov	1

17. Digitalizacija storitve posredovanja Študentskega dela na ZRSZ

Ocenjena sredstva za leto 2024 1.396.800,00 EUR Ocenjeno število zaposlenih na projektu 8 Zaključek projekta 31.12.2024

Interni projekt Digitalizacija storitve posredovanja Študentskega dela na ZRSZ se bo predvidoma izvajal do 31.12.2024 in predstavlja dvig ravni digitalizacije in avtomatizacije postopkov izvajanja storitve posredovanja. Razvit informacijski sistem bo omogočal spletno komunikacijo in poslovanje ključnih deležnikov v okviru Študentskega dela.

Namen projekta je učinkovito in z naprednimi tehnologijami podprto izvajanje storitve posredovanja Študentskega dela na ZRSZ.

Cilji v letu 2024:

- Razvit spletni informacijski sistem za posredovanje Študentskega dela, povezan z zalednimi aplikacijami ZRSZ
- Razvita mobilna aplikacija za študente z dogovorjenimi funkcionalnostmi
- Zaposleni novi sodelavci za načrtovanje, razvoj in uvedbo informacijskega sistema

Naziv projekta	Kazalniki za 2024	Plan 2024
Digitalizacija storitve posredovanja Študentskega dela na ZRSZ	Razvoj zaledne aplikacije za podporo poslovnemu procesu Študentskega dela	1
	Razvoj spletne aplikacije za študente/dijake	1
	Izvedba kadrovske postopkov in zaposlitev na projektu	8

Integriran sistem vodenja

Sistem vodenja kakovosti

V okviru rednih presoj in pregledov sistema vodenja načrtujemo izvedbo vodstvenega pregleda po SIST EN ISO 9001:2015 ter izvedbo samoocene po modelu CAF, ki se na območnih službah izvaja vsaki dve leti. Ob predpostavki, da bo MJU nadaljeval z aktivnostmi, vezanimi na samooceno po modelu CAF, se bodo v letu 2024 v proces samoocene ponovno vključile OS LJ, OS MB, OS KP, OS PT, OS NG in OS CE.

Zunanja presoja v okviru projekta Benchlearninga (BL) se v okviru Evropske mreže JSZ izvaja vsaki dve leti. Zadnja samoocena in presoja je bila opravljena septembra 2022, model ocenjevanja pa se je, v primerjavi s prejšnjimi leti, dopolnil s področjem »krizni management« in je znotraj vsakega področja predvidel tudi oceno vpliva Covid-19. V skladu s sprejeto metodologijo na nivoju Evropske komisije je Zavod pripravil načrt sprememb, ki jih nameravamo implementirati in bodo predmet naslednje presoje.

Predvideni ukrepi za realizacijo priporočil so se v veliki meri pričeli izvajati že v preteklem letu, v letošnjem letu pa se bodo nadaljevale naslednje aktivnosti:

V letu 2024 bomo še naprej posodabljali sistem upravljanja uspešnosti s poudarkom na pristopu od spodaj navzgor, z izboljševanjem vsebine letnih akcijskih načrtov in s posodabljanjem sistema spremljanja.

Na področju upravljanja kakovosti smo se udeležili Tematskega učnega dialoga na Dunaju, v okviru katerega smo prejeli konkretne usmeritve in priporočila za doseg enotnega razumevanja kakovosti med vsemi zaposlenimi ter pripravili Strategijo upravljanja kakovosti. Na podlagi pripravljene Strategije bodo v letu 2024 za posamezna področja (v prvi fazi: socialna varnost, APZ, glavne pisarne in Kontaktni center) pripravljena Merila kakovosti, ki bodo poleg identifikacije ključnih vidikov storitev in definiranja pričakovanj strank, povzemala in vključevala tudi obstoječe standarde kakovostnega izvajanja storitev iz Kataloga storitev.

Na podlagi priporočil smo v letu 2023 vzpostavili sistem evidentiranja in spremljanja pilotnih projektov. V letu 2024 bomo v skladu s tem spremljali vzpostavljene pilotne projekte, po zaključku izvajanja le-teh pa z rezultati seznanili interno javnost. V letu 2023 smo v skladu s priporočili dopolnili Navodilo o sklepanju strateških partnerstev. V letu 2024 bomo spodbujali sklepanje novih strateških partnerstev z drugimi deležniki na trgu dela in spremljali realizacijo obstoječih partnerstev.

Izvajali bomo aktivnosti za posodobitev kadrovske strategije, ki bo usklajena s strategijo ZRSZ.

Zaradi obsežnih poplav v Sloveniji v mesecu avgustu 2023 bo pripravljen poseben načrt neprekinjenega poslovanja za primer naravne in druge nesreče. Za novi NNP bomo izvedli t.i. namizno usposabljanje. Vzdrževali bomo sistem upravljanja informacijske varnosti, zaradi izjemne pomembnosti tega področja bomo izvedli aktivnosti za pridobitev zunanje podpore. Še naprej bomo nadaljevali z izobraževanjem zaposlenih o odzivu na krizne dogodke.

Na podlagi vseh prepoznanih priložnosti za izboljšave (predlogi CAF, Benchlearning, koristni predlogi zaposlenih in predlogi uporabnikov) pripravljamo tudi predlog za modifikacijo sistema obravnave koristnih predlogov, ki bo bolj usmerjen k prepoznavanju kvalitetnih predlogov in večjemu vključevanju strokovnih sodelavcev v sodelovanje pri ocenjevanju koristnih predlogov.

Sposobnost procesov za realizacijo ciljev bomo preverjali s spremljanjem realizacije načrtovanih ciljnih vrednosti kazalcev uspešnosti in učinkovitosti procesov.

Predlagali bomo spremembo OP o pripravi in odobritvi splošnih aktov in operativnih navodil, ki bo v postopku sprejema in objave upoštevala specifične Operativnih navodil in Navodil, kar bo poenostavilo in skrajšalo postopek njihovega sprejema. Zagotovili bomo ažurno izvajanje aktivnosti potrditve skladnosti akta z OP o odobritvi in izdaji splošnih aktov in operativnih navodil

Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja

V primeru nepredvidljivih dogodkov je za Zavod ključnega pomena nadaljevanje izvajanja poslovnih procesov v omejenem oziroma polnem obsegu na sprejemljivi ravni. Ločeno in skupaj bomo obravnavali neprekinjeno poslovanje iz vidika zagotavljanja infrastrukture na lokacijah (poslovni prostori in oprema), kadrovskih virov, financiranja poslovanja in delovanja informacijskega sistema Zavoda. V letu 2024 bomo nadaljevali posodabljanje Načrta neprekinjenega poslovanja (NNP) ter v začetku leta 2024 dodali NNP za primer naravne in druge nesreče. Za novi NNP bomo izvedli t.i. namizno usposabljanje, v katerem se bodo ključne organizacijske enote Zavoda seznanile z načrtom na teoretični ravni, z namenom usposobljenosti izvajanja načrta tako v primeru katastrofe kot v primeru testiranja. Prav tako bomo izvedli testiranje korakov kriznega upravljanja na podlagi letnega načrta testiranja oziroma simulacij kriznih razmer in razvoj načrta na podlagi rezultatov testiranja.

Sistem upravljanja varovanja informacij

V letu 2024 bomo nadaljevali z izvajanjem usklajene varnostne politike Zavoda z določili Evropske uredbe in zakonodaje na področju varovanja osebnih podatkov. Prav tako bomo nadaljevali z ozaveščanjem zaposlenih o informacijski varnosti ter doslednem spoštovanju predpisov o varstvu osebnih podatkov in izvajanju vseh postopkov in ukrepov za zavarovanje osebnih podatkov posameznikov, ki se vodijo v evidencah Zavoda. Poudarek bo na izvajanju izobraževanja zaposlenih o področju elektronske identifikacije in storitvah zaupanja.

Še naprej bomo izvajali usklajevanje sistema upravljanja informacijske varnosti z drugimi organizacijskimi procesi in tako zagotavljali zaupnost, celovitost in razpoložljivost informacij. Stremeli bomo k vzpostavitvi in vzdrževanju sistema upravljanja informacijske varnosti, ki bo v skladu s sodobnimi standardi na tem področju. Zaradi izjemne pomembnosti tega področja, obilo aktivnosti, ki jih je potrebno izvajati, spremembami in implementacij zakonodaj ter predvsem potrebnega specialističnega znanja, bomo izvedli aktivnosti za pridobitev zunanje podpore.

Sistem upravljanja tveganj

V letu 2024 bomo nadaljevali z obvladovanjem tveganj na nivoju Zavoda. V sodelovanju z lastniki procesov in vodji posameznih področij bomo ocenili izpostavljenost tveganjem in njihov vpliv v različnih sklopih glede na obravnavano področje ali proces. Še naprej bomo vzdrževali ažuren enotni register tveganj, ki bo združeval posamezne področne (tematske) registre. V skladu z oceno izpostavljenosti in prioriteta bomo načrtovali in izvajali ukrepe za zmanjševanje izpostavljenosti tveganjem in negativnih vplivov teh tveganj. Zagotovili bomo vire za izvajanje ukrepov ter spremljali njihovo izvajanje in načrtovan učinek. Z namenom učinkovitega ugotavljanja in ocenjevanja tveganj v Zavodu je del sistema za upravljanje s tveganji tudi baza incidentov in škodnih dogodkov, v katero redno vpisujemo vsi zaposleni incidente in škodne dogodke. Odgovorne osebe bodo še naprej preverjale in ažurno reševale vse vpisane dogodke, s katerimi se bo redno seznanjalo vodstvo na Varnostnem forumu kot do sedaj.

Pogoji za delovanje Zavoda RS za zaposlovanje (FINANČNI IN KADROVSKI NAČRT)

Pravne podlage za delovanje Zavoda	54
Vsi finančni viri za delovanje Zavoda	56
Terjatve iz naslova dejavnosti Zavoda	60
Kadrovski viri za delovanje Zavoda	61
Upravljanje s premoženjem in dokumenti	64
Skupna potrebna sredstva za investicijska vlaganja	67

Pravne podlage za delovanje Zavoda

- Zakon o urejanju trga dela (Uradni list RS, št. 80/2010 in naslednji);
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/2006 in naslednji);
- Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (Uradni list RS, št. 32/2014 in naslednji);
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Uradni list RS, št. 16/2007 – uradno prečiščeno besedilo in naslednji);
- Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (Uradni list RS, št. 91/21 – uradno prečiščeno besedilo in 42/23);
- Zakon o tujcih (Uradni list RS št. 50/2011 in naslednji);
- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/2013 in naslednji);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, št. 40/2012 in naslednji);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2022 in 2023 (ZIPRS2223) (Uradni list RS, št. 187/2021 in naslednji);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2023 in 2024 (ZIPRS2324) (Uradni list RS, št. 150/2022 in naslednji);
- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o odpravi posledic naravnih nesreč (Uradni list RS, št. 88/23);
- Zakon o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023 (Uradni list RS, št. 95/23 in 117/2023);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2023 (Uradni list RS, št. 187/2021, 150/2022, 65/2023, 97/2023);
- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 79/1999 in naslednji);
- Zakon o interventnih ukrepih za omilitev posledic drugega vala epidemije COVID-19 (ZIUOPDVE) (Uradni list RS, št. 175/2020 in naslednji);
- Zakon o pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize (ZPGOPEK) (Uradni list RS, št. 163/2022 in naslednji).
- Zakon o čezmejnem izvajanju storitev (Uradni list RS, št. 40/23)
- Zakon o minimalni plači (ZMinP, Uradni list RS, 13/2010, 92/2015, 83/2018), Znesek minimalne plače v letu 2023 (Uradni list RS, št. 4/2023)

Podlage v pogodbi za izvajanje strokovnih nalog:

- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 63/07 – uradno prečiščeno besedilo, 65/08, 69/08 – ZTFI-A, 69/08 – ZZavar-E, 40/12 – ZUJF, 158/20 – ZIntPK-C, 203/20 – ZIUOPDVE, 202/21 – odl. US in 3/22 – ZDeb);
- Pravilnik o vsebini in postopkih za pripravo in predložitev kadrovskih načrtov (Uradni list RS, št. 60/2006, 83/2006, 70/2007 in 96/2009);
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju ((Uradni list RS, št. 108/09 – uradno prečiščeno besedilo, 13/10, 59/10, 85/10, 107/10, 35/11 – ORZSPJS49a, 27/12 – odl. US, 40/12 – ZUJF, 46/13, 25/14 – ZFU, 50/14, 95/14 – ZUPPJS15, 82/15, 23/17 – ZDOdv, 67/17, 84/18, 204/21 in 139/22);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ - ZUJF (Uradni list RS, št. 40/12, 96/12 – ZPIZ-2, 104/12 – ZIPRS1314, 105/12, 25/13 – odl. US, 46/13 – ZIPRS1314-A, 56/13 – ZŠtip-1, 63/13 – ZOsn-I, 63/13 – ZJAKRS-A, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 101/13 – ZIPRS1415, 101/13 – ZDavNepr, 107/13 – odl. US, 85/14, 95/14, 24/15 – odl. US, 90/15, 102/15, 63/16 – ZDoh-2R, 77/17 – ZMVN-1, 33/19 – ZMVN-1A, 72/19, 174/20 – ZIPRS2122 in 139/22 – ZSPJS-AA);
- Uredba o uvrstitvi delovnih mest v javnih agencijah, javnih skladih in javnih zavodih v plačne razrede (Uradni list RS, št. 69/2008, 73/2008, 6/2011, 46/2017, 80/2018 in 157/2022);
- Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/2008, 91/2008, 113/2009, 22/2019, 43/2021 in 121/2021);
- Akt o napredovanju javnih uslužbencev Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje v višji plačilni razred (Uradni list RS, št. 40/2017, 30/2019 in 181/2021);

- Uredba o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/2009, 23/2009, 48/2009, 113/2009, 25/2010, 67/2010, 105/2010, 45/2012, 24/2013, 51/2013, 12/2014, 24/2014, 52/2014, 59/2014, 24/2015, 3/2016, 70/2016, 14/2017, 68/2017, 6/2019, 51/2019, 59/2019, 78/2019, 157/2020, 191/2020, 13/2021, 101/2021, 122/2021, 145/2021, 194/2021, 15/2022, 99/2022, 117/2022, 151/2022);
- Kolektivna pogodba za javni sektor (Uradni list RS, št. 57/08, 23/09, 91/09, 89/10, 89/10, 40/12, 46/13, 95/14, 91/15, 21/17, 46/17, 69/17, 80/18 in 136/22);
- Kolektivna pogodba za dejavnost obvezne socialne varnosti - tarifni del (Uradni list RS, št. 60/08, 106/15, 46/17, 80/18 in 136/22);
- Statut Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012);
- Akt o notranji organizaciji in delovnih mest v Zavodu RS za zaposlovanje, z dne 18. 12. 2018 s spremembami in dopolnitvami;
- Zavod je nosilec določenih nalog, opredeljenih s programi in drugimi dokumenti Vlade RS, kot npr.:
 - Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014 – 2020 z dne 11. 12. 2014;
 - Smernice za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2021-2025 (Vlada RS, 7.1.2021).

Sporazumi

- Sporazum med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji in Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji (BBHZD, Uradni list RS, 92/2012 in 29/2017)
- Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji (BBHZD, Uradni list RS, 92/2012 in 29/2017)
- Sporazum med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji in Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji (BRSZD, Uradni list RS, 38/2019)
- Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji (BRSZD, Uradni list RS, 38/2019)
- Sporazum o socialnem zavarovanju med Republiko Slovenijo in Bosno in Hercegovino ter Administrativni dogovor o izvajanju Sporazuma o socialnem zavarovanju med Republiko Slovenijo in Bosno in Hercegovino (BBHSZ – Uradni list RS, števil. 37/2008 in 23/2011)
- Sporazum med Republiko Slovenijo in Republiko Srbijo o socialnem zavarovanju ter Administrativni dogovor o izvajanju Sporazuma med Republiko Slovenijo in Republiko Srbijo o socialnem zavarovanju (BRSSZ - Uradni list RS, števil. 30/2010)
- Sporazum med Republiko Slovenijo in Črno goro o socialnem zavarovanju ter Administrativni dogovor o izvajanju Sporazuma med Republiko Slovenijo in Črno goro o socialnem zavarovanju (BMNSZ – Uradni list RS, števil. 66/2011)
- Sporazum o socialnem zavarovanju med Republiko Slovenijo in Republiko Makedonijo (BMKSZ - Ur. L RS, števil. 35/2000, Administrativni sporazum o izvajanju sporazuma o socialnem zavarovanju med Republiko Slovenijo in Republiko Makedonijo (Uradni list RS št. 80/2000) in Sporazuma o spremembi in dopolnitvi Sporazuma o socialnem zavarovanju med Republiko Slovenijo in Republiko Makedonijo in Sporazuma o spremembi Administrativnega sporazuma o izvajanju Sporazuma o socialnem zavarovanju med Republiko Slovenijo in Republiko Makedonijo (Uradni list RS, št. 17/2019)
- Zakon o ratifikaciji Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Makedonije o zaposlovanju sezonskih delavcev (Uradni list RS – Mednarodne pogodbe, št. 12/08)

Uredbe

- UREDBA (ES) št. 883/2004 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 29. aprila 2004 o koordinaciji sistemov socialne varnosti
- UREDBA (ES) št. 987/2009 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 16. septembra 2009 o določitvi podrobnih pravil za izvajanje Uredbe (ES) št. 883/2004 o koordinaciji sistemov socialne varnost

Odredbe

- Odredba o določitvi poklicev in dejavnosti, ki so nujni za odpravo in preprečitev posledic poplav in plazov in v katerih se lahko zaposlujejo tuji delavci (Uradni list RS, 98/2023)
- Odredba o določitvi poklicev, v katerih zaposlitev tujca ni vezana na trg dela (Uradni list RS, št. 200/20, 100/21, 204/21, 88/22, 163/22, 67/23 in 130/23)

Drugi predpisi

- Pravilnik o načinu sporočanja podatkov o prostem delovnem mestu ali vrsti dela Zavodu Republike Slovenije za zaposlovanje, javni objavi ter postopku posredovanja zaposlitve (Uradni list RS, 53/2017)
- Pravilnik o obdelavi in posredovanju podatkov v zvezi z zaposlitvijo in delom tujcev v Republiki Sloveniji (Uradni list RS, 61/2015)
- Pravilnik za opravljanje dejavnosti zagotavljanja dela delavcev uporabniku (Uradni list RS, 15/2014, 38/2015, 90/2015)
- Pravilnik o načinu izdaje dovoljenja za prebivanje, načinu zajemanja prstnih odtisov in načinu označitve prenehanja dovoljenja za prebivanje (Uradni list RS, št. 62/15, 79/15, 15/18, 48/18 in 83/21)
- Pravilnik o določitvi minimalnih standardov za nastanitev tujcev, ki so zaposleni ali delajo v Republiki Sloveniji (Uradni list RS, št. 62/15)
- Uredba o Standardni klasifikaciji poklicev 2008 (Uradni list RS, 50/2010)
- Uredba o standardni klasifikaciji dejavnosti (Uradni list RS, 69/2007, 17/2008)
- Register domačih pravnih in fizičnih oseb za opravljanje dejavnosti zagotavljanja dela delavcev uporabniku
- Nacionalni elektronski register licenc
- Standardna klasifikacija poklicev

Vsi finančni viri Zavoda v letu 2024

V letu 2024 so zagotovljeni finančni viri za opravljanje dejavnosti Zavoda na področjih:

- Transferjev brezposelnim osebam
- Aktivne politike zaposlovanja:
 - Usposabljanje in izobraževanje
 - Spodbude za zaposlovanje
 - Kreiranje delovnih mest
- Storitve trga dela
- Interventna zakonodaja (2020-2022)
- Interventna zakonodaja – »Ohranitev delovnih mest – draginja«
- Interventna zakonodaja 2023.

Hkrati so zagotovljeni tudi viri za financiranja delovanja Zavoda:

- Za plače in materialne stroške
- Za investicije

Iz preglednice Planirana sredstva po virih Zavoda za leto 2024 je razvidno, da bo v letu 2024 za vse namene Zavod razpolagal s skupno vrednostjo sredstev v višini **235.630.858 EUR**. Od tega bo Zavod iz integralnega proračuna v okviru proračunskih postavk MDDSZ - Direktorata za trg dela in zaposlovanje prejel **199.623.274 EUR**, iz Evropskega socialnega sklada, EU in drugih virov **29.024.753 EUR in 4.658.000 EUR** iz postavk MDDSZ – Direktorata za invalide, vojne veterane in žrtve vojnega nasilja. Iz mednarodnih projektov bomo razpolagali s sredstvi v višini **213.270 EUR** in jih v pretežni meri namenili vlaganju v razvoj dela Zavoda. Iz pridobitne dejavnosti in drugih virov pa pričakujemo, da bomo pridobili sredstva v višini **791.616 EUR**. Sredstva Ministrstva za okolje in prostor (Sklad za podnebne spremembe) so planirana v višini **1.319.945 EUR**.

PLANIRANA SREDSTVA PO VIRIH ZA LETO 2024

PLANSKA POSTAVKA/VIR	Integralni proračun	Evropski socialni sklad, EU in drugi viri	Projekti	Pridobitna dejavnost, dodatni viri	Drugi viri	Direktorat za invalide, vojne veterane in žrtve vojnega nasilja	SKUPAJ
Transferi brezposelnim	127.246.912						127.246.912
Rehabilitacijske komisije in zaposlitvena rehabilitacija						4.658.000	4.658.000
Programi zaposlovanja	31.086.877	29.024.753	0	0	1.319.945	0	61.431.575
Usposabljanje in izobraževanje	6.120.000	9.473.445					15.593.445
Spodbude za zaposlovanje	2.000.000	18.697.997			1.319.945		22.017.942
Kreiranje delovnih mest	22.966.877	853.311					23.820.188
Interventna zakonodaja (2020-2022)	84.500						84.500
Interventna zakonodaja - Draginja	170.000						170.000
Interventna zakonodaja 2023	739.584						739.584
Storitev trga dela	913.000						913.000
Skupaj dejavnost Zavoda	160.240.873	29.024.753	0	0	1.319.945	4.658.000	195.243.571
Delovanje Zavoda - materialni stroški, plače	38.186.215		213.270	688.000			39.087.485
Investicije	1.196.186			103.616			1.299.802
Skupaj delovanje Zavoda	39.382.401	0	213.270	791.616	0	0	40.387.287
SKUPAJ	199.623.274	29.024.753	213.270	791.616	1.319.945	4.658.000	235.630.858

*Opomba: V okviru integralnega proračuna so zajete PP 4432, FP iz pogodbe o izvajanju in financiranju ukrepov na trgu dela in PP 2456, FP 4327 in PP 160396 za investicije.

** Opomba: Med dodatnimi viri za delovanje Zavoda je vključen tudi presežek prihodkov nad odhodki in sicer za investicije v višini 86.261 €.

***Opomba: Med sredstvi Evropskega socialnega sklada, EU in drugih virov so na ukrepu 1 vključena tudi sredstva Skalda za pravičen prehod v višini 444.906 € in na ukrepu 3 sredstva Mehanizma za okrevanje in odpornost v višini 8.645.000 €

****Opomba: Med drugimi viri je v ukrep 3 - Spodbude za zaposlovanje vključen znesek 1.319.945 € Ministrstva za okolje in prostor-Sklad za podnebne spremembe za "Zelena delovna mesta".

*****Opomba: Sredstva Interventne zakonodaje na integralnem proračunu predstavljajo sredstva na podlagi interventnega zakona (2020-2022), torej sredstva za nadomestilo plače za čakanje na delo in nadomestilo zaradi karantene in višje sile. Sredstva interventne zakonodaje - draginja so zagotovljena za nadomestilo plače delavcem s skrajšanim polnim delovnim časom in na začasnem čakanju na delo v okviru projekta Ohranitev delovnih mest - draginja. Interventna zakonodaja 2023 pa zagotavlja sredstva za povračila nadomestila plače na začasnem čakanju na delo, nadomestilo plač delavcem zaradi nezmožnosti opravljanja dela (višja sila) in povračila plač delavcem, ki odpravljajo posledice poplav pri delodajalcu (odprava škode).

Finančni viri za delovanje Zavoda

Sredstva za financiranje delovanja Zavoda se zagotavljajo s Pogodbo o financiranju strokovnih nalog in delovanja Zavoda (v nadaljevanju Pogodba), sklenjeno med naročnikom - Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (v nadaljevanju MDDSZ) in Zavodom, in sicer v delu izvajanja javne službe, ki se določa s kadrovskim načrtom in na podlagi potrjenih izhodišč po ZIPRS2425.

Vir proračunskih sredstev, namenjenih financiranju osnovne dejavnosti Zavoda, je proračunska postavka:

4432 – Sredstva za delovanje Zavoda v višini 38.836.215 EUR (od tega sredstva za investicijske transfere 650.000 EUR).

Skupna vrednost te **proračunske postavke** za obdobje januar – december 2024 brez upoštevanih sredstev za investicijske transfere znaša **38.186.215 EUR**.

Za leto 2024 je predvideno tudi pridobivanje sredstev iz dodatnih virov. Sem sodijo sredstva iz naslova:

- izvajanja projektov
- prodaje blaga in storitev
- prihodki iz naslova refundacij
- izterjane terjatve, zavarovalnine...

Ocenjena vrednost iz naslova **dodatnih virov** znaša **688.000 EUR** brez investicijskih transferov. Z upoštevanimi investicijskimi transferi pa dodatni viri znašajo **791.616 EUR** . Ocenjena vrednost sredstev, doseženih z **izvajanjem projektov** znaša **213.270 EUR** .

Vir sredstev za investicije sta tudi proračunski postavki PP 4327 in PP 160396. Na omenjenih postavkah imamo sredstva planirana v višini **54.900 EUR** . Na PP 2456 so sredstva planirana v višini **491.286 EUR** , na Presežku prihodkov nad odhodki preteklih let **86.261 EUR** ter iz naslova Amortizacije v višini **17.355 EUR** .

Planirana vrednost vseh zagotovljenih prihodkov za delovanje Zavoda (brez investicijskih prilivov) za leto 2024 znaša 39.186.485 EUR, z upoštevanjem vseh razpoložljivih virov oz. planiranih virov za investicijske transferje pa 40.387.287 EUR.

Plan porabe sredstev

Pri ocenjevanju predvidene porabe sredstev za leto 2024 so bila upoštevana določila Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2024 in 2025 (ZIPRS2425) (Uradni list RS, št. 123/23).

V okviru sprejetega proračuna za leto 2024 so zagotovljena sredstva v delu izvajanja javne službe, ki se določa s kadrovskim načrtom in na podlagi potrjenih izhodišč po ZIPRS2425 za stroške dela, materialne stroške in premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za **828** zaposlenih po kadrovskem načrtu.

V letu 2024 bodo na podlagi Zakona o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela za leto 2024 in drugih ukrepih v javnem sektorju višji stroški na postavki stroškov dela. Sprememba glede na leto 2023 je v povečanju mase plač zaradi višjega KN čez celo leto, napredovanja zaposlenih, ki so izpolnili pogoje in s tem pridobili pravico do višje plače v rokih, kot je bilo dogovorjeno (povišanje za en ali dva plačna razreda), povečanje sredstev za izplačilo redne delovne uspešnosti (zaradi višje mase osnovnih plač) in višji dodatek na delovno dobo zaposlenih (dodatek je višji za vsako dopolnjeno leto delovne dobe).

Med porabo Zavoda so predvideni **stroški dela, materialni stroški in premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja** , ki se financirajo na osnovi izvajanja osnovne dejavnosti v predvideni vrednosti **38.186.215 EUR** , posameznih **projektov** v vrednosti **213.270 EUR** in iz **dodatnih virov** (prodaja blaga in storitev na trgu ipd.) v vrednosti **688.000 EUR** .

PLAN SREDSTEV ZAVODA ZA LETO 2024

ZAP. ŠT.	SREDSTVA/PORABA	PLAN JAN-DEC 2024 MDDSZ	PLAN JAN-DEC 2024 PROJEKTI	PLAN JAN-DEC 2024 DODATNI VIRI	PLAN JAN-DEC 2024 SKUPAJ
1=2+3	SREDSTVA - SKUPAJ	38.186.215	213.270	688.000	39.087.485
2	PP - 4432 - SREDSTVA ZA DELOVANJE ZAVODA - pogodba	38.186.215			38.186.215
3	DRUGI VIRI		213.270	688.000	901.270
4=5+6	PORABA - SKUPAJ	38.186.215	213.270	688.000	39.087.485
5	STROŠEK DELA - SKUPAJ	32.464.135	146.836	605.440	33.216.411
6	MATERIALNI STROŠKI	5.722.080	66.434	82.560	5.871.074
7=1-4	RAZLIKA	0	0	0	0

*Opomba: Sredstva v tabeli so prikazana po načelu poslovskega dogodka. Tako se planska sredstva razlikujejo od prejetih izhodišč MDDSZ, kjer so sredstva prikazana po načelu denarnega toka.

Dodatni finančni viri in projekti

Poleg financiranja rednega delovanja Zavoda pridobiva Zavod dodatne finančne vire na osnovi pogodb s katerimi se financirajo projekti, ki prispevajo k razvoju delovanja Zavoda ter s prihodki iz naslova tržne dejavnosti in prihodki iz naslova javne službe.

Zavod z dodatnimi finančnimi viri predvideva pokrivanje materialnih stroškov in stroškov dela zaposlenih, kateri izvajajo omenjene storitve.

S pridobivanjem dodatnih finančnih virov Zavoda in projektov planiramo v letu 2024 pridobiti 901.270 EUR.

PREGLED DODATNIH VIROV IN PROJEKTOV ZA LETO 2024

VRSTE DODATNIH VIROV	PLAN 2024
1. Prihodki iz naslova tržne dejavnosti	8.000
- Prodaja blaga in storitev	8.000
- Počitniške kapacitete	0
2. Prihodki iz naslova javne službe	680.000
- Storitve na osnovi zakonodaje - Jamstveni in preživninski sklad	20.000
- Storitve na osnovi zakonodaje - Prihodek iz naslova refundacij	600.000
- Ostalo (povračilo škode zavarovalnic, izterjane sodne takse,...)	60.000
SREDSTVA - DODATNI VIRI	688.000

PROJEKTI		PLAN*	KADROVSKI VIRI -
		2024	ŠTEVILO ZAPOSLENIH PO POGODBAH
-	Euroguidance	92.889	1
-	TMS	7.383	0,4
-	COM IN	9.976	0,225
-	PreseNEETi se	14.800	1
-	Interreg @Work4NEET	52.965	1
-	Interreg Slovenija - Avstrija CDO - VR	35.257	1
SKUPAJ - PROJEKTI		213.270	4,625

Terjatve iz naslova dejavnosti Zavoda

Izterjava iz naslova dejavnosti Zavoda se bo izvajala v skladu z veljavnimi predpisi. Zakon o urejanju trga dela (Ur. l. 80/10 s spremembami) je pravna podlaga za izterjavo neupravičenih prejetih sredstev iz naslova programov zaposlovanja in transferjev nezaposlenim – zavarovancev in delodajalcev. Izterjava iz naslova štipendij se bo nadaljevala na podlagi Zakona o štipendiranju (Ur. l. 59/07) in Pravilnikom o štipendiranju (Ur. l. RS št. 48/99, 43/2000, 62/01, 67/02, 40/03, 64/04, 28/06, 50/06, 80/06, 57/07) ter navodilom za dokončanje postopkov štipendiranja in za izterjavo sredstev iz naslova štipendiranja. Izterjava iz naslova izplačil sredstev delodajalcem bo na podlagi več sprejetih interventnih zakonov, ki so bili sprejeti zaradi razglašene epidemije COVID-19, pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize in odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023.

Pri izterjavi sredstev bomo upoštevali:

- Pravilnik o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Ur. l. 107/10, 11/17),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2023 in 2024 (Ur. l. RS, št. 150/22, 65/23, 76/23 – ZJF-I in 97/23; ZIPRS2324),
- 77. člen Zakona o javnih financah (Ur. l. RS, št. 11/11 – uradno prečiščeno besedilo, 14/13 – popr., 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617, 13/18, 195/20 – odl. US, 18/23 – ZDU-10 in 76/23; ZJF) in
- Interventne zakone (COVID-19, draginja, poplave).

Na področju izterjave bomo tudi v letu 2024 tekoče izvajali naslednje aktivnosti:

- skrbeli za redno in pravočasno izterjavo sredstev,
- spremljali vračila in opominjali dolžnike,
- sklepali dogovore o poravnavi dolga,
- predajali predloge v sodno izterjavo iz področja socialne varnosti, programov zaposlovanja, štipendiranja in interventnih ukrepov,
- spremljali insolventne postopke in pravočasno posredovali predloge v pravno službo za prijavo terjatev,
- odločali o obročnem plačilu dolga v skladu z interventnimi zakoni,
- izdajali odločbe o vračilu sredstev v skladu z interventnimi zakoni,
- pripravili predloge za izvršbo na podlagi izvršilnega naslova in
- pripravili predloge za upravno izvršbo.

Kadrovski viri za delovanje Zavoda

Kadrovski načrt za leto 2024

Tabela: Število zaposlenih – letna napoved 2024

Plan 2024	Obrazložitev
828	Redno delo – 805 zaposlenih po kadrovskem načrtu (vključuje javne uslužbenke na sistemiziranih delovnih mestih, ki so financirana iz proračunskih sredstev). Izvajanje nalog kohezijske politike – 23 zaposlenih. ZRSZ je 03.01.2023 prejel Sklep MDDSZ, ki določa, da je v Zavodu lahko zaposlenih 828 javnih uslužbencev, od tega 23 oseb, katerih stroški dela se do 31.5.2023 financirajo iz sredstev projekta Tehnične podpore operativnega programa evropske kohezijske politike, od 1.6.2023 pa iz proračunskih sredstev.
113,625	Ocena števila javnih uslužbencev, ki se financirajo iz drugih virov (5.,6.,7.,8.,9.,10., in 11. točke prvega odstavka 60. člena ZIPRS2425) – število vključuje zaposlene javne uslužbenke za določen čas na projektih. Njihova plača je sofinancirana iz neproračunskih sredstev oz. drugih finančnih virov Zavoda (evropska sredstva ali sredstva, pridobljena s prodajo blaga in storitev). Število se med letom spreminja glede na nove ali med letom zaključene projekte.

*V prilogi je še priloga k PN na podlagi 60. člena ZIPRS2425

MDDSZ je 3. 1. 2023 izdalo Sklep o določitvi dovoljenega števila zaposlenih v ZRSZ za leti 2023 in 2024. Določa dovoljeno število zaposlenih v obsegu 828, od česar je 23 dovoljenih zaposlitev iz naslova Tehnične podpore. Do 31. 5. 2023 so se izvajale aktivnosti projekta Tehnične podpore v projektni organiziranosti in stroški dela financirali iz sredstev projekta Tehnične podpore operativnega programa evropske kohezijske politike, od 1.6.2023 pa se financirajo iz proračunskih sredstev. Zaposleni iste naloge OP EKP 2014-2020 izvajajo tudi v naslednji finančni perspektivi 2021 – 2027.

V okviru Strategije Zavoda bomo s kakovostnimi kadrovskimi storitvami krepili znanje, veščine in vedenja za učinkovito delo v Zavodu ter stalno prilagajanje zaposlenih dogajanjem na trgu dela. Pripravili bomo novo organizacijo, s katero bomo sledili potrebam delovnih procesov in zagotavljali uspešno ter racionalno izvajanje dejavnosti Zavoda z učinkovito umestitvijo kadrovskih virov.

Kadrovske postopke bomo izvajali v skladu z veljavno zakonodajo in zaposlenim tudi v prihodnje, skladno z delovnimi procesi, omogočali fleksibilne načine za izvajanje nalog, kot je hibridno delo. Zaposlenim bomo še naprej omogočili delo na domu v skladu z internimi akti in veljavno zakonodajo.

Zaradi sprememb zakonodaje, t. j. Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o evidencah na področju dela in socialne varnosti (ZEPDSV – A) in Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o delovnih razmerjih (ZDR-1D), bomo v prihajajočem obdobju implementirali vse novosti, ki vplivajo na naše delo.

Za projekte, ki jih bomo izvajali v finančni perspektivi 2021 – 2027, in v okviru katerih bomo zaposlovali dodaten kader, bomo pripravili vso potrebno dokumentacijo in za namen zaposlitve izvedli kadrovske postopke. Na podlagi potreb in izkušenj ter izvedenega postopka javnega naročila bomo v letu 2024 sklenili pogodbo z izvajalcem prenove aplikacije Kadrovska evidenca. Ravno tako bomo, na podlagi izvedenega javnega naročila za vzdrževanje in nadgrajevanje sistema Time&Space za registracijo delovnega časa in kontrolo pristopa, sklenili pogodbo z izbranim izvajalcem, in sicer za obdobje štirih let.

Študentom in dijakom različnih študijskih programov bomo v letu 2024, v skladu z možnostmi, omogočili opravljanje obvezne študijske prakse.

Z zaposlenimi bomo izvajali redne letne razgovore, kjer se bomo dogovorili o realizaciji ciljev, ki bodo prispevali k uresničevanju skupnih ciljev in k boljšemu delovanju Zavoda. Z namenom uresničevanja ciljev Zavoda bomo nadaljevali s krepitvijo zaupanja in sodelovanja med zaposlenimi, okrepili bomo področje razvoja zaposlenih in izvajali ukrepe na področju družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja.

Področje varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom bomo urejali s pomočjo pooblaščenca oziroma zunanjih izvajalcev. Zaposleni se bodo skladno s periodiko usposabljali iz področja varnosti in zdravja na delovnem mestu ter varstva pred požarom, iz področja gašenja začetnih požarov in izvajanja evakuacije, iz e-učenja iz požarne varnosti ter nudenja prve pomoči. Izvedli bomo kontrolne ogleda na vseh lokacijah Območnih služb in Centralne službe. Skrbeli bomo za ustrezno urejanje področja glede na posamezne zakonske določbe po vseh lokacijah dela. Zaposlenim bomo nudili možnost ergonomskega svetovanja in svetovanja pri urejanju delovnih mest. V povezavi z zagotavljanjem ustrezne delovne opreme se bomo uprli na mnenje strokovnjakov, pri čemer bomo poskrbeli za ohranjanje in krepitev varnosti in zdravja zaposlenih na delovnih mestih. Zaposlenim bomo zagotavljali redno obveščanje, izobraževanja oziroma aktualne informacije iz področja.

Zaposlene bomo redno napotili na preventivne zdravniške preglede. Posebno pozornost bomo namenili zaposlenim po daljši bolniški odsotnosti in prezentizmu. Na podlagi analize bolniških odsotnosti, izsledkov ankete zdravja na delovnem mestu in predlogov zaposlenih bomo pripravili akcijski načrt na področju promocije zdravja. Še naprej bomo izvajali aktivnosti iz področja promocije zdravja, ki so se uveljavila in dobro oprijela, po potrebi bomo aktivnosti izboljšali.

V skladu z možnostmi bomo v letu 2024 omogočili študentom in dijakom različnim študijskih programov opravljanje obvezne študijske prakse.

Kadrovska dejavnost in izobraževanje

Skladno s poslovnimi cilji Zavoda in glede na spreminjajoče potrebe na trgu dela se bodo zaposleni udeleževali strokovnih usposabljanj, ki so potrebna za kakovostno in učinkovito opravljanje dela.

Za podporo doseganja ciljev bomo izvedbo internih strokovnih usposabljanj organizirali v sodelovanju s posameznimi strokovnimi službami. V sodelovanju s Službo za zaposlovanje bomo zagotavljali obnavljanje ključnih znanj in krepitev veščin s področja svetovalnega dela s poudarkom na nadgradnji digitalnih kompetenc in eStoritev.

Na podlagi individualnih potreb prepoznanih v letnih in razvojnih razgovorih, bomo sledili sistematičnemu razvoju znanj, kompetenc in spretnosti zaposlenih.

Zaposlenim, ki so izrazili željo v LR bomo v letu 2024 ponovno omogočili vključitev v Supervizijo, ki je bila prepoznana kot učinkovita podpora zaposlenim, zlasti tistim, ki delajo s strankami.

Nadaljevali bomo z izvedbo skupinskih coachingov ter zaposlenim po potrebi omogočili tudi individualne treninge.

Za blaženje učinkov stresa in preprečevanja izgorelosti bomo za zainteresirane zaposlene izvedli drugo in tretjo fazo Delavnice duševnega zdravja-Učinkovite strategije obvladovanja stresa. Druga faza delavnice temelji na individualnih primerih in bo izvedena v manjših skupinah. Sledi tretja faza, ki zajema individualno svetovanje za zaposlene, ki se želijo vključiti s predpogojem, da so bili udeleženci v predhodnih fazah.

Z izvedbo modularnega usposabljanja za vodje bomo spodbujali in utrjevali učinkovite vodstvene pristope ter dodatno krepili spretnosti, veščine in kompetence vodij.

Za učinkovitejšo uvajanje v delo in kolektiv bodo novo zaposleni v Zavodu vključeni v e – Onboarding program, ki vsebuje 7 modulov: O Zavodu, Področja dela in kontakti, Dobro je vedeti, Varnost poslovanja na ZRSZ, GDPR in varstvo osebnih podatkov, Učinkovita komunikacija in Telefonska komunikacija.

Intenziviralo se bo tudi usposabljanje za novo zaposlene na projektih.

Za vse zaposlene bo odprt dostop do vseh 22 eVsebin, glede na potrebe dela.

Kot zelo učinkovita se je v letu 2023 izkazala delavnica Krepitev sožitja generacij v Zavodu, zato bomo s tem izobraževanjem nadaljevali v CS in vseh ostalih območnih službah, ki tega izobraževanja še niso bili deležni.

Kot vsako leto bomo predvidoma v mesecu oktobru organizirali strokovno srečanje Zavoda za vse zaposlene, na katerem bodo podeljena tudi priznanja zaposlenim.

V letu 2024 nekoliko povečujemo število vključitev v izobraževanje, zaradi predvidenih novih zaposlitev na projektih.

PLAN IZOBRAŽEVANJ ZA LETO 2024	Plan udeležb zaposlenih
Strokovna znanja	3.030
Vodenje poslovnih procesov	520
Zakonsko določena usposabljanja	700
Promocija zdravja na delovnem mestu	870
Digitalne kompetence	150
Medgeneracijsko sodelovanje in prenos znanja	580
elzobraževanje	750
Strokovna srečanja in konference	700
SKUPAJ	7.300

Upravljanje s premoženjem in dokumenti

Plan investicij in investicijskega vzdrževanja v poslovne prostore in opremo (brez IKT opreme)

V letu 2024 so predvidena vlaganja v poslovne prostore in opremo in sicer za nakup druge opreme, obnove in dopolnitve pisarniške opreme, zamenjavo službenih vozil in prenavo poslovnih prostorov, v katerih posluje Zavod.

Pri nakupu **druge opreme** je predviden dokup in zamenjava biro opreme, avdio-video opreme, zamenjava zastarelih mobilnih aparatov ter ostale opreme, katera omogoča Zavodu zagotovitev nemotenega dela in izvedbe skupinskih oblik informiranja ter izobraževanja brezposelnih oseb. Pristopilo se bo k zamenjavi dotrajane opreme in zamenjavi kuhinjskih elementov in naprav, kateri ne dosegajo zadanih meril iz varnostnih predpisov za to področje. Ocenjena vrednost nakupa znaša okvirno 51.000 EUR.

V vseh nujnih primerih zamenjav in dopolnitev **pisarniške opreme oz. pohištva** bo dokupljena manjkajoča oprema, predvsem ergonomski stoli, mize in omare. Del sredstev bo namenjen obnovi in zamenjavi dotrajane in poškodovane pisarniške opreme in pohištva. Ocenjena vrednost nakupa znaša okvirno 5.000 EUR.

V letu 2024 je planirana odprodaja treh rabljenih vozil:

1. Renault Laguna 2.0 dci, letnik 2007 z 281.983 prevoženimi kilometri. Vozilo je staro. Stroški vzdrževanja so zelo visoki.
2. Renault Kangoo 1.5 dci, letnik 2011 z 165.979 prevoženimi kilometri. Zelo obrabljeno vozilo. Uporabljeno samo za mestno vožnjo. Vozilo ima okvare katerih popravilo bi predstavljalo velik strošek.
3. Renault Clio 1.5 dci, letnik 2014 z 285.594 prevoženimi kilometri

Naročnik morajo v dveh referenčnih obdobjih (1. obdobje: od 2. avgusta 2021 do 31. decembra 2025, 2. obdobje: od 1. januarja 2026 do 31. decembra 2030) doseči deleže čistih in brezemisijских vozil za cestni prevoz, ki bodo kupljena, zakupljena, najeta ali kupljena s pridržanim lastništvom ter pri naročanju storitev prevoza glede na kategorije vozil, kot jih določa 3. točka Priloge 2, ki je sestavni del Uredbe o ZeJN. Upoštevajoč Uredbo ZeJN mora Zavod zagotoviti 10 čistih vozil. Zavod je v zadnjih dveh letih nabavil 6 hibridnih vozil nižjega razreda s samopolnilno baterijo. V letu 2024 bo Zavod nadaljeval z nakupom takšnih vozil, zato je planirana dobava največ dveh službenih vozil tipa hibrid s samopolnilno baterijo. Ocenjena vrednost nakupa znaša okvirno 45.000 EUR.

V okviru **prenove poslovnih prostorov** se bo obnovila fasada na lokaciji Sevnica in Radlje ob Dravi, zamenjava agregata in cevovodov na lokaciji Rožna dolina. Izvedena bodo tudi nujna investicijska in vzdrževalna obrtniška dela (slikopleskarska, instalacijska, parketarska, montažna, zidarska, mizarska in mavčno kartonska dela..) na posameznih lokacijah Zavoda. V najetih prostorih se bodo izvedla samo nujna redna tekoča vzdrževanja. Ocenjena vrednost investicijskih del znaša okvirno 262.292 EUR.

Določen obseg finančnih virov je potrebno nameniti kot obvezno rezervo za kritje intervencijskih investicijskih vlaganj v opremo za nemoteno izvajanje dela. **Interventna sredstva** so namenjena predvsem zamenjavi dotrajane opreme kot so naprave za ogrevanje in hlajenje, grelniki vode, peči, hladilniki, namestitvev strelovodov, ipd. ter intervencijskim posegom pri vzdrževanju poslovnih prostorov in opreme. Ocenjena višina intervencijskih sredstev znaša okvirno 30.000 EUR.

Skladno z Uredbo o upravljanju z energijo v javnem sektorju se bodo določili in izvajali ukrepi za povečanje energetske učinkovitosti in rabe obnovljivih virov energije ter zagotovile minimalne zahteve glede energetske učinkovitosti stavb, kjer je to mogoče. Pričelo se bo s postopkom energetske sanacije objektov. Izvedeni bodo razširjeni energetski pregledi na podlagi katerih se bo odločalo o smotnosti energetske sanacije.

Najem in oddaja poslovnih prostorov

Zavod je upravljavalec 53 poslovnih prostorov. Pet poslovnih prostorov, ki so neustrezni za izvajanje storitev Zavoda, se oddaja v najem, 43 poslovnih prostorov ima Zavod najetih, 4 prostore ima v uporabi.

Zavod bo v letu 2024 najel poslovni prostor v centru Ljubljane za izvajanje storitev INFO točke za Tujce in izvedel zamenjavo najetega prostora za urad za delo Škofja Loka.

Pridobivanje stvarnega premoženja - nepremičnine

Za delovanje UD Litija se bodo, v sodelovanju z MJU, nadaljevale aktivnosti za pridobitev novih prostorov v brezplačno uporabo.

Ravnanje s stvarnim premoženjem - nepremičnine

V načrtu razpolaganja s stvarnim premoženjem za leto 2024 so naslednji prostori:

Zp.št.	Kraj, ulica in številka	Namen prostora	Površina
1	Cesta Borisa Kidriča 48, Zagorje	Poslovni prostor	40,50 m ²
2	Turjaško naselje 6, Kočevje	Poslovni prostor	111,40 m ²
3	Trebinjska 11, Ljubljana	Poslovni prostor	125,10 m ²
4	Mestni trg 7, Žalec	Poslovni prostor	86,80 m ²
5	Rožna dolina, Cesta VI/7, 1000 Ljubljana	Delež kurilnice	121/1000 od 376,90 m ²

V skladu z določbo 80. člena ZJF se bodo vsa sredstva od prodaj nakazala v državni proračun in se namenila za gradnjo, nakup in vzdrževanje stvarnega premoženja.

Zavod bo nadaljeval s postopki vpisa lastništva nepremičnin na RS v Zemljiško knjigo.

Za postavko 1. POSLOVNI PROSTORI IN OPREMA so zagotovljena skupna sredstva v višini 393.653 EUR.

Upravljanje z dokumenti

V letu 2024 se bodo nadaljevale aktivnosti za vzpostavitev in implementacijo vročanja dokumentov ter vključitev ZRSZ v sistem za elektronsko vročanje dokumentov Si-Cev, v okviru Ministrstva za digitalno preobrazbo in Ministrstva za javno upravo ter črpanja metapodatkov podatkov za elektronsko vročanje iz Centralnega registra prebivalstva. Za vzpostavitev celovitega sistema za elektronsko vročanje bo izvedena integracija sistema vročanja me zalednimi aplikacijami ZRSZ in

sistemom EDS-GC ter nadaljnja povezava v sistem Si-Cev, s končnim ciljem uvedbe elektronskega vročanja in znižanja stroškov poštne storitve.

Z namenom oblikovanja in vzpostavitve Stalne zbirke dokumentarnega in arhivskega gradiva ZRSZ v elektronski obliki, se bo nadaljevalo z nalogami za vzpostavitev varnega sistema opredelitve in polnjenja rokov hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva, izločanja in uničenja dokumentarnega gradiva, z minimalnim rizikom izgube gradiva ter varne pretvorbe v obliko za dolgoročno hrambo.

S spremljanjem izvajanja Notranjih pravil ZRSZ, načinov upravljanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom ter vodenja evidenc dokumentarnega in arhivskega gradiva ZRSZ v sistemu EDS-GC, na podlagi usklajevanja s posameznimi delovnimi področji, priprava predlogov in rešitve za racionalizacijo in poenotenje postopkov dela, uvedbo novosti in modernizacijo v postopku elektronskega vročanja dokumentov v procesu Upravljanja z dokumenti, z namenom konsolidacije postopkov dela in resursov.

Na področju izobraževanja se bo v procesu Upravljanja z dokumenti nadaljevalo:

- z izvajanjem overitvenih usposabljanj na temo upravljanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom iz področja Uredbe o upravnem poslovanju in v sistemu EDS-GC
- z izvajanjem izobraževanj za novo zaposlene v ZRSZ

Na področju upravljanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom se bo, za obdobje pred uvedbo elektronskega poslovanja v ZRSZ, nadaljevalo z izvajanjem prenosa dokumentarnega gradiva na mikrofilm in druge nosilce hrambe – CD.

Plan investicij in investicijskega vzdrževanja za modernizacijo informacijskega sistema

Zavod za zaposlovanje zagotavlja informacijske storitve fizičnim in pravnim osebam, organom javne in državne uprave ter zaposlenim v Zavodu preko svojega centralnega strežniškega sistema, kjer tečejo računalniške aplikacije, ki podpirajo poslovanje in delovanje Zavoda ter storitve v internetu, ki jih zavod zagotavlja svojim strankam. Vse te informacijske storitve temeljijo na konceptu centralnih baz podatkov in centraliziranih aplikacij, preko katerih uporabniki dostopajo do podatkov. Vsa aplikacijska programska oprema in centralne baze podatkov za celotno Slovenijo so nameščene na centralni strežniški opremi v Ljubljani (v Rožni dolini) in na rezervni centralni lokaciji na Ministrstvu za digitalno prihodnost. Na tej isti opremi so nameščeni tudi vsi podatki in spletne storitve za izmenjavo podatkov Zavoda z zunanjimi institucijami.

Poleg centralnega strežniškega sistema je v Zavodu v uporabi še osebna računalniška oprema, v katero štejemo 1.535 osebnih računalnikov, 2.181 ekranov (računalniki in ekrani, ki jih uporabljajo zaposleni, računalniki, ki jih zaposleni uporabljajo doma, računalniki in skupni rabi v učilnicah, sejnih sobah ter računalniki, ki jih v prostorih Zavoda uporabljajo stranke), 210 prenosnih računalnikov, 906 tiskalnikov in večopravilnih naprav ter 22 zmogljivejših akreditiranih skenerjev (poleg teh pa še 23 navadnih skenerjev).

Od navedene opreme je na dan 31. 12. 2023 1.049 računalnikov, 1.849 ekranov, 78 prenosnih računalnikov ter 831 tiskalnikov in večopravilnih naprav starejših od 5 let, starejših od 7 let pa je 829 računalnikov, 1.529 ekranov, 57 prenosnih računalnikov ter 778 tiskalnikov in večopravilnih naprav.

Vsi osebni računalniki (81 kosov) in več kot 80% LCD ekranov (142 kosov), ki jih uporabljajo sodelavci doma (za oddaljen dostop pri delu od doma) so starejši od 7 let, velika večina je stara 10 let ali več. Več kot polovica teh ekranov je 17" ali 19".

Investicijska vlaganja v letu 2024 so v pretežni meri namenjena nadomeščanju odslužene opreme centralnega strežniškega sistema in odslužene osebne računalniške opreme ter investicijam v aplikacije, ki podpirajo poslovanje in delovanje Zavoda ter e-storitve v internetu. Del investicijskih sredstev je namenjen širitvi in pohitritvi obstoječega informacijskega sistema iz naslova digitalizacije in razvoju e-storitev za trg dela.

Obstoječa odslužena strojna oprema je takšna zaradi svoje starosti in premajhnih zmogljivosti, je večinoma brez podpore proizvajalca v smislu posodobitev in popravkov, v delni meri pa tudi brez podpore proizvajalca v primeru strojnih okvar.

Predvidene investicije v letu 2024 obsegajo:

- Razvoj in prenove spletnih aplikacij ter povezav z zalednimi aplikacijami. Predviden vir financiranja je pretežno iz projektnih virov.
- Nadgradnje in prenove zalednih aplikacij. Vrednost storitev je ocenjena na 100.000 EUR.
- Nabave nove osebne računalniške opreme za zaposlene kot nadomestilo obstoječe, ki je v pretežni meri premalo zmogljiva ali dotrajana, delno pa tudi zaradi aktivnosti projektov, ki jih izvaja Zavod ter omogočanja zaposlenim dela od doma. Vrednost nakupa je ocenjena na 286.000 EUR.
- Nakup infrastrukturnih strežnikov za območne službe kot nadomestilo obstoječih odsluženih (zmogljivosti, okvare) ter dodatnega strežnika za zagotavljanje boljše razpoložljivosti novih spletnih storitev za stranke Zavoda, ki se bodo realizirale v sklopu projekta Platforma trga dela. Vrednost nakupa je ocenjena na 120.000 EUR.
- Nabave in razvoj programske opreme, licenc za programsko opremo za strežnike ter potrebne licence za programsko opremo, ki jo potrebujejo zaposleni ter tudi stranke Zavoda. Vrednost nabave je ocenjena na 400.000 EUR.

Omrežja

Za zagotavljanje dodatne in nadomestne omrežne opreme na lokacijah območnih služb, uradov za delo in tudi centralnega strežniškega sistema predvidoma ne bo potrebno izvesti novih nakupov opreme. Bo pa potrebno na centralni lokaciji ponovno zagotoviti podporo proizvajalcev za tisto kritično opremo, ki je nujno potrebna za delovanje centralnega strežniškega sistema, hkrati pa je ta oprema glede zmogljivosti še povsem primerna za uporabo.

Strojna oprema (strežniki, delovne postaje, tiskalniki in druga oprema)

Velike investicije v centralno strežniško opremo v letu 2022, ki so bile nujne tako zaradi poteka življenjske dobe ključnih naprav, kot tudi zaradi premajhne zmogljivosti starejših naprav, so v letu 2024 ustvarile okolje, ko je potrebno samo nadomestiti odslužene infrastrukturne strežnike (neustrezne zmogljivosti, pojavljanje okvar) na območnih službah (12 nezahtevnih strežnikov za virtualizacijo) in kupiti en dodaten virtualizacijski strežnik za nove spletne storitve za stranke iz naslova projekta Platforma trga dela (izboljšanje razpoložljivosti storitev v primeru okvar).

Na osebni in prenosni računalnikih je nameščen operacijski sistem Microsoft Windows 10 Enterprise. Microsoft je uradno napovedal ukinitve podpore tega operacijskega sistema v oktobru 2025. Eden od pogojev, da se na računalnik lahko namesti operacijski sistem Microsoft Windows 11, je vgrajena podpora TPM 2.0. Ta pogoj izpolnjujejo računalniki, ki smo jih kupili v letu 2017 ali kasneje. Trenutno je v uporabi še 829 osebni in 57 prenosni računalnikov, ki tega pogoja ne izpolnjujejo. To pomeni, da bomo morali v naslednjih dveh letih zamenjati z novimi vse te računalnike, v nasprotnem bo na njih deloval nepodprt operacijski sistem. V letu 2023 je bilo nabavljeno 325 kosov osebni računalnikov. Prioritetno je potrebno zamenjati osebne računalnike, na katerih vsakodnevno delajo zaposleni (431 kosov), v nadaljevanju računalnike na skupnih delovnih mestih, kjer se dnevno opravlja storitve za stranke (prijavno-odjavna delovna mesta, informacije, dežurne svetovalke, ipd.), kot zadnje pa (namenske) računalnike (računalniki v učilnicah, sejnih sobah, računalniki za stranke).

V letu 2024 bo, zaradi zastarelosti opreme, predvsem potrebno nabaviti osebne računalnike. Da bi lahko zagotovili vsaj najnujnejše obnavljanje zastarele namizne in druge računalniške opreme, ki jo uporabljajo zaposleni v Zavodu, bomo morali v letu 2024 opraviti tudi zamenjave sorazmernega dela najbolj zastarelih računalniških zaslonov, namenskih optičnih bralnikov in večopravilnih naprav, ki so v skupni rabi. Nabave bodo opravljene skladno s plani v okviru skupnih javnih naročil, ki jih izvede MJU, in so predvidena za triletno obdobje. Skupno JN OMRZ se že izvaja, za OMPREN in OMTISK še čakamo na pravnomočno odločitev o izbiri dobaviteljev. Glede na plane pričakujemo v letu 2024 naslednje nakupe (najpomembnejše oz. najnujnejše postavke):

- 200 osebni računalnikov;
- 10 zmogljivejših osebni računalnikov;
- 250 LCD ekranov 24";

- 20 LCD ekranov 27";
- 10 namiznih večopravilnih naprav;
- 15 samostoječih večopravilnih naprav – črno-belih;
- 15 samostoječih večopravilnih naprav – barvnih.

Sredstva za plačilo teh obveznosti bodo zagotovljena iz PP 4432 in PP 2456.

Programska oprema

Del sredstev bo potrebno nameniti za licence za operacijske sisteme na delovnih postajah, licence za uporabo orodij Office, licence za dostope uporabnikov do centralnih strežnikov ter za licence za strežnike (Microsoft licence). Te licence zagotavljajo delovanje informacijskega sistema Zavoda in omogočajo uporabo informacijskega sistema zaposlenim v Zavodu, strankam Zavoda pa omogočajo uporabo storitev tega informacijskega sistema. Nabave bodo opravljene skladno s plani v okviru skupnega javnega naročila, ki ga izvede MJU – MS Enterprise agreement in je predvideno za triletno obdobje. Licence bodo zagotavljale uporabo Microsoftove programske opreme za 874 delovnih postaj (windows, office, antivirus,...), za 120 različnih strežnikov (datotečni strežniki, podatkovni strežniki, poštni strežniki, ...). Okvirno 15 licenc se bo potrebovalo za uporabo različne programske opreme, potrebne za razvoj storitev. Sredstva za plačilo teh obveznosti bodo zagotovljena iz PP 2456 ter iz projektnih virov, za zaposlene na projektih. Za potrebe upravljanja s programsko kodo internih in zunanjih razvijalcev bo potreben manjši nakup ustrezne programske opreme oz. licenc zanjo (t.i. Git, DevOps) ter manjše nabave druge potrebne licenčne programske opreme in standardnih orodij. Ocenjena vrednost nabave licenc znaša 400.000 EUR.

Poleg razvoja in nadgradenj obstoječe programske opreme, ki podpira izvajanje osnovnih dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje, se bo nadaljevalo z razvojem in nadgradnjo aplikacije za podporo kadrovske evidenci, obračunu plač ter nadgradnjo informacijskega sistema, ki podpira področja denarnih nadomestil, terjatev in izplačil.

Nadaljevalo se bo z izvajanjem projektne programa za prenovu informacijske podpore za področje trga dela v smeri krepitve digitalizacije storitev, ki se bo izvajal v okviru projektov:

- novi storitveni model za trg dela
- platforma trga dela
- digitalizacija storitev posredovanja študentskega dela

Pričelo se bo z razvojem storitev za podporo migrantom in beguncem pri iskanju svoje poti na slovenskem trgu dela.

Sredstva za plačilo obveznosti za programsko opremo bodo zagotovljena iz PP 4432 in ,PP 2456.

Za postavko 2. INFORMACIJSKI SISTEM so zagotovljena skupna sredstva v višini 906.149 EUR.

Zavod bo tudi v letu 2024 prilagajal računalniške aplikacije, ki podpirajo dejavnosti in delovanje Zavoda ter spletne storitve za stranke Zavoda vsem zakonskim spremembam in spremembam v postopkih dela ter uvajal izboljšave teh storitev. Precej prilagoditev bo potrebnih tudi zaradi podpore izvajanju aktivnosti, ki izhajajo iz zakona o pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize. Precejšen obseg del bo potreben tudi na področju elektronskih izmenjav podatkov z drugimi institucijami. Pričeli bomo z vzpostavitvijo platforme za izmenjavo podatkov. Zavod bo del teh nalog izvajal s svojim kadrom, del teh aktivnosti pa bo potekal v sinergiji s projekti, ki jih izvaja Zavod. Višina potrebnih sredstev za te storitve bo odvisna od realizacije posameznih aktivnosti projektov. Del stroškov zunanjih storitev pri teh prilagoditvah in izboljšavah aplikacij pa bo pokrit tudi iz materialnih stroškov Zavoda.

Skupna potrebna sredstva za investicijska vlaganja

PREGLED POTREBNIH SREDSTEV ZA INVESTICIJE PO NAMENIH IN VIRIH SREDSTEV

INVESTICIJSKA VLAGANJA	PLAN 2024 - viri v EUR						Skupaj
	PP 4432 Dejavnost ZRSZ	PP 2456	Amortizacija	PP 4327	PP160396	Presežek prihodkov nad odhodki	
1. POSLOVNI PROSTORI IN OPREMA	235.137	0	17.355	16.200	38.700	86.261	393.653
2. INFORMACIJSKI SISTEM	414.863	491.286	0	0	0	0	906.149
SKUPNA SREDSTVA ZA INVESTICIJSKA VLAGANJA	650.000	491.286	17.355	16.200	38.700	86.261	1.299.802

Pregled dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje s cilji 2024

Pričakovan obseg dela na področju posredovanja zaposlitev in vseživljenjske karijerne orientacije

	Doseg 2022	Doseg 2023	Plan 2024
Število novo prijavljenih oseb	59.757	59.662	60.200
Število objavljenih brezposelnih oseb	72.545	64.490	61.600
Vključeni v zaposlitev – od tega:	46.001	41.253	39.200
<i>Mladi do 29 let</i>	13.514	12.496	11.600
<i>Stari 50 let ali več</i>	9.494	8.159	7.800
<i>Dolgotrajno BO</i>	9.719	6.392	6.000
<i>Dolgotrajno BO nad 2 leti</i>	4.633	3.154	3.100
<i>Nizko izobraženi - OŠ ali manj (raven 1+2)</i>	11.708	10.296	10.200
Število brezposelnih oseb ob koncu obdobja	53.181	48.353	47.000*

- število registrirano brezposelnih december 2023 je pri izračunu registrirane brezposelnosti 2024 zaokroženo iz 48.353 na 48.400 brezposelnih oseb.

Izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanje

Pregled aktivnosti, ki se bodo izvajale na Zavodu po ukrepih APZ in predvideno število vključitev

NAZIV UKREPA/PROGRAMA	Doseg 2022	Doseg 2023	Plan 2024
1. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE			
1.1. Programi neformalnega izobraževanja	12.300	5.497	6.950
1.2. Programi formalnega izobraževanja			
3. SPODBUDE ZA ZAPOSLOVANJE			
3.1. Subvencije za zaposlitev	1.853	1.621	150
4. KREIRANJE DELOVNIH MEST			
4.1. Spodbujanje delovne in socialne vključenosti	2.896	2.882	2.850
SKUPAJ	17.049	10.000	9.950

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

	Doseg 2022	Doseg 2023	Plan 2024
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	15.141	14.055*	13.900
Povprečno mesečno število upravičencev do plačila PIZ	418	366*	380
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	308	265	260
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	58.083	56.761	60.000
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (število dni)	18	19	17
Povprečni čas od popolnosti vloge do odločitve (število dni)	-	7	6
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	2.463	2.802	2.300
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	699	985	900

*Podatki za obdobje I-IXI 2023.

Izvajanje politike zaposlovanja tujcev

<i>Pozitivno izdana dovoljenja oz. soglasja</i>	Doseg 2022	Doseg 2023	Plan 2024
Soglasja (ZZSDT)	26.666	27.408	28.000
Mednarodni sporazum s Srbijo in BIH	21.233	16.757	20.000
SKUPAJ	47.899	44.165	48.000

Strateški cilji in cilji Zavoda v letu 2024

Aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala

Cilj 1.1: Med vsemi zaposlitvami brezposelnih oseb bo 20 % dolgotrajno brezposelnih oseb.		
	Doseg I – XII 2023	CILJ 2024
Delež dolgotrajno brezposelnih med zaposlitvami.	15,5 %	20 %

Cilj 1.2: Najkasneje v 6 mesecih po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 52 % brezposelnih oseb.		
	Doseg I – XII 2023	CILJ 2024
Delež zaposlenih v 6 mesecih po prijavi v evidenco brezposelnih	52,1 %	52,0 %

Cilj 1.3: 14.000 brezposelnih oseb bo vključenih v skupinske predstavitve prostih delovnih mest in poklicev, hitre zmenke in mini zaposlitvene seje.		
	Doseg I – XII 2023	CILJ 2024
Brezposelne osebe vključene v skupinske predstavitve prostih delovnih mest in poklicev, hitre zmenke in mini zaposlitvene seje	14.011	14.000

Cilj 1.4 Izvedli bomo 30 zaposlitvenih in kariernih sejmov / dogodkov v RS in tujini.		
	Doseg I – XII 2023	CILJ 2024
Izvedeni zaposlitveni in karierni sejmi / dogodki v RS in tujini.	24	30

Razvoj in implementacija novega storitvenega modela, z razvojem digitalnega poslovanja, prilagoditvijo procesov in pripravo zaposlenih za prehod na nov storitveni model.

Cilj 2.1: Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 47 %.		
	Doseg XII 2023	CILJ 2024
Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom poslujejo digitalno.	46,2 %	47,0 %

Cilj 2.2: : 4.600 brezposelnih oseb bo vključenih v programe za pridobitev digitalnih kompetenc, od tega bo 4.000 BO vključenih v programe in kratke modularne delavnice digitalnega opismenjevanja		
	Doseg I – XII 2023	CILJ 2024
BO vključeni v programe za pridobitev digitalnih kompetenc	4.578	4.600
Od tega BO vključeni v programe in kratke modularne delavnice digitalnega opismenjevanja	4.098	4.000

Krepitev sodelovanja in partnerstva z deležniki, ki so pomembni za uresničevanje strateških smernic Zavoda.

Cilj 3.1: 1.300 brezposelnih oseb bo vključenih v timske obravnave s CSD.		
	Doseg I – XII 2023	CILJ 2024
Brezposelne osebe, vključene v timske obravnave s CSD	1.251	1.300

Cilj 3.2: 12 dogodkov v okviru Svetov partnerjev območnih služb.		
	Doseg I-XII 2023	CILJ 2024
Dogodki v okviru Svetov partnerjev OS	-	12