



# Poslovni načrt za leto 2019

ZAVODA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE



Ljubljana, januar 2019



Zavod Republike Slovenije  
za zaposlovanje

# KAZALO

<b>UVOD</b>	<b>3</b>
Nagovor Generalne direktorice .....	3
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve .....	4
Kritje potreb delodajalcev iz vseh razpoložljivih virov .....	5
<b>Poslovni načrt Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2019</b>	<b>6</b>
Makroekonomske razmere in gibanja na trgu dela v letu 2019.....	7
Cilji Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2019 .....	9
Vseživljenjska karierna orientacija .....	17
Posredovanje zaposlitve in delo z delodajalci .....	20
Aktivna politika zaposlovanja .....	22
Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom storitev .....	25
Izvajanje politike zaposlovanja tujcev .....	26
Mednarodno sodelovanje z Javnimi službami za zaposlovanje v EU in širše .....	27
Komuniciranje .....	28
Analitična podpora .....	29
Informacijska podpora .....	30
Pravna podpora .....	30
Nadzor .....	31
Notranje revidiranje .....	32
Razvoj ZRSZ – Projekti v letu 2019.....	32
<b>Pogoji za delovanje Zavoda RS za zaposlovanje</b>	<b>41</b>
Pravne podlage za delovanje Zavoda .....	42
Finančni viri za delovanje Zavoda .....	44
Kadrovski viri za delovanje Zavoda .....	48
Upravljanje s premoženjem in dokumenti .....	50
Integriran sistem vodenja .....	55
<b>Pregled dejavnosti Zavoda s cilji 2019.....</b>	<b>57</b>

# Nagovor generalne direktorice

Napovedi tako mednarodnih kot tudi slovenskih ustanov glede ekonomskih trendov ostajajo pozitivne, čeprav je v prihodnjih dveh letih pričakovati postopno umirjanje gospodarske rasti. Stopnja registrirane brezposelnosti naj bi v letu 2019 znašala v povprečju 7,7 odstotka, v letu 2020 pa 7,2 odstotka. Predvidevamo, da bo v letu 2019 v povprečju približno 74 tisoč brezposelnih, v letu 2020 pa okoli 70 tisoč.

V evidenci ostajajo brezposelni, ki so zaradi določenih omejitev težje zaposljivi, hitreje pa se zaposlujejo mladi, krajši čas brezposelni, osebe s poklicno izobrazbo ali višjo ter tisti, ki imajo delovne izkušnje. Zaposlovanje ranljivih skupin je v veliki meri odvisno tudi od možnosti vključevanja v programe aktivne politike zaposlovanja, ki so čedalje bolj usmerjeni k posamezniku in njegovim potrebam za izboljšanje zaposlitvenih možnosti. To je čedalje pomembneje, saj zaradi strukturnih neskladij in demografskih sprememb še naprej pričakujemo primanjkljaj delovne sile, zato je ključno, da se v čim večji meri uskladi ponudba in povpraševanje na trgu dela. Glede na to bo Zavod tudi v letu 2019 namenjal temu izzivu osrednjo pozornost, prednostne naloge bodo ostale podobne, kot v letu 2018, to pomeni, da bomo naše storitve razvijali v smeri čim večjega zagotavljanja kadrov glede na potrebe na trgu dela.

Ključni izziv na trgu dela predstavlja povečanje delovne aktivnosti ranljivih skupin, predvsem starejših, nižje izobraženih in dolgotrajno brezposelnih, kar zahteva celovit pristop in prilagoditev ukrepov posameznim ciljnim skupinam. Na področju posredovanja zaposlitve bomo v letu 2019 skrbeli za takojšnjo aktivacijo in posredovanje brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve. Posebno pozornost bomo namenili iskanju priložnosti za posredovanje brezposelnih oseb iz ranljivih ciljnih skupin, še posebej dolgotrajno brezposelnih in starejših.

Med prednostne naloge v 2019 sodi tudi krepitev digitalnega poslovanja. K temu bo v veliki meri prispevala vzpostavitev novega orodja, imenovanega "iskanje in ujemanje", s katerim bomo prenovili ključne aplikacije Zavoda za področje trga dela. Gre za vzpostavitev novega sistema zalednih in spletnih informacijskih storitev, s katerim bomo učinkoviteje usklajevali ponudbo in povpraševanje med brezposelnimi in iskalci na eni strani ter delodajalci na drugi strani, obenem bo to podprlo razvoj novih in izboljšanje obstoječih storitev in procesov, ki jih izvajamo na Zavodu. Agenda Zavoda do 2020 je »praviloma digitalno«, to pa pomeni razvijati take informacijske in druge rešitve, ki bodo čim bolj ustrezale našim uporabnikom.

Izboljšava učinkovitosti svetovalnega procesa s poudarkom na razvijanju kompetenčnega modela, s katerim tudi vplivamo na strukturna neskladja na trgu dela, prav tako še naprej sodi med naše prednostne naloge. Pri tem bomo veliko pozornosti tudi v letu 2019 namenili večjemu vključevanju ranljivih skupin.

Ena od zelo pomembnih aktivnosti Zavoda v letu 2019 pa je tudi ozaveščanje partnerjev o strukturi brezposelnih in o njihovih kompetencah z namenom, da skupaj poiščemo možnosti, da čim več brezposelnih in iskalcev zaposlitve najde priložnost na trgu dela. Pri tem je nujno sinergijsko delovanje in povezovanje vseh deležnikov, ki so pomembni za učinkovito delovanje trga dela, tako da to predstavlja tako za Zavod kot za druge ustanove zares velik izziv.

Mavricija Batič  
Generalna direktorica

# Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve



**POS LANSTVO**

Ustvarjamo prijazen in učinkovit Zavod, usmerjen k uporabnikom naših storitev.

Zavod RS za zaposlovanje kot osrednja institucija na trgu dela nudi kakovostne storitve vseživljenjske karijerne orientacije in posredovanja zaposlitve tako brezposelnim osebam kot ostalim uporabnikom ter zagotavlja odzivne storitve za delodajalce.

**VIZIJA**

Postati dejaven, moderen, prepoznan ključni partner na trgu dela v Sloveniji in Evropski uniji. Ohranjati načine delovanja in sodelovanja, ki so se do sedaj izkazali kot uspešni, in razvijati nove, ki nas bodo vodili k zastavljenim ciljem.

**VREDNOTE**

- znanje, strokovnost, ustvarjalnost,
- dobra organiziranost, fleksibilnost in stalno uvajanje novih načinov dela,
- zanesljivost, korektnost, odgovornost in spoštljiv ter prijazen odnos do uporabnikov in zaposlenih,
- medsebojno zaupanje, sproščeno in ustvarjalno vzdušje.

## Strateške usmeritve Zavoda do leta 2020

*Zmanjšanje števila dolgotrajno brezposelnih oseb*

*Hitrejša aktivacija brezposelnih oseb, predvsem mladih do 29 let, starejših od 50 let in nizko izobraženih*

*Povečati učinkovitost posredovanja v zaposlitev*

*Povečati učinkovitost ukrepov aktivne politike zaposlovanja*

*Krepitev digitalnega poslovanja z uporabniki*

Zavod je vzpostavil in tudi ustrezno vzdržuje **sistem vodenja kakovosti**, ki izpolnjuje zahteve **standarda ISO 9001:2008 za procese povečevanje zaposlenosti in zaposljivosti ter zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom, z vsemi podpornimi procesi.**

# Kritje potreb delodajalcev iz vseh razpoložljivih virov

Ob spreminjajočih razmerah na trgu dela je za uspešno delo in razvoj Zavoda ključno, da se učinkovito prilagaja tem spremembam in potrebam uporabnikov. Osredotočenost na uporabnike storitev je zato ena izmed ključnih usmeritev Strategije razvoja Zavoda RS za zaposlovanje do 2020. Medtem ko je pri izvajanju storitev vseživljenjske orientacije jasno, da je njihov širši namen posamezniku omogočiti doseči svoj poln potencial na kariernem področju, pa se je na področju zagotavljanja storitev, namenjenih delodajalcem, šele v zadnjih letih okrepilo zavedanje o potrebnem celostnem in prilagojenem pristopu pri delu s to skupino uporabnikov storitev Zavoda.

Delodajalci so ključni partnerji Zavoda, zato smo jim preko pisarn za delodajalce ponudili celostne storitve na enem mestu in jim tako približali naše storitve in odprli pot sodelovanju. Povpraševanje delodajalcev po delavcih je bilo v letu 2018 najvišje, od kar je bila v letu 2013 ukinjena obvezna prijava prostega delovnega mesta pri Zavodu. Razkorak med ponudbo in povpraševanjem na trgu dela se povečuje. Ob upoštevanju napovedi UMAR-ja, ki je v jesenski napovedi za leto 2019 napovedal nadaljevanje gospodarske rasti in ob optimističnih napovedih delodajalcev o zaposlovanju v prvem polletju 2019 (anketa Napovednik zaposlovanja), je jasno, da bo leto 2019 od zaposlenih na Zavodu zahtevalo dodaten napor. Spoznanje, da smo za učinkovito kritje potreb delodajalcev odgovorni in ključni prav vsi zaposleni na Zavodu (**»vsi posredujemo«**), bomo nadgradili z zavedanjem, da lahko v trenutni situaciji na trgu dela, delodajalcem pomagamo pri kritju potreb le, če pri našem delu uporabimo **vse razpoložljive vire**.

Na področju posredovanja zaposlitve bomo v letu 2019 skrbeli za takojšnjo aktivacijo in posredovanje brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve. Posebno pozornost bomo namenili iskanju priložnosti za posredovanje brezposelnih oseb iz ranljivih ciljnih skupin, še posebej dolgotrajno brezposelnih in starejših. Delodajalce in združenja delodajalcev ter druge partnerje bomo v ta namen ozaveščali o obstoječi strukturi brezposelnih in iskalcev zaposlitve, prijavljenih pri Zavodu, ter skupaj iskali rešitve, na primer z dodatnim usposabljanjem, ki bo krojeno potrebam delodajalcev in z zastopanjem brezposelnih in iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, pri delodajalcih. Brezposelne in iskalce zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, ki so tik pred upokojitvijo, bomo seznanjali z možnostmi dela po upokojitvi in jih spodbujali k temu, da so glede na zmožnosti še naprej aktivni na trgu dela. Obenem bomo izkoristili vse priložnosti, s katerimi bomo lahko tudi vse druge iskalce zaposlitve povezali z delodajalci. Pri tem nam bo lahko v podporo načrtovana uvedba orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (S&M orodje za iskanje in ujemanje). Kot odgovor Zavoda na hitre spremembe na trgu dela in primanjkljaj kadrov v določenih poklicih pa bo pomembna tudi nadaljnja graditev kompetenčnega modela.

V zvezi z resnostjo pomanjkanja delovne sile je že v Strategiji ekonomskih migracij za obdobje od 2010 do 2020 izpostavljeno, da moramo tudi v Sloveniji čim prej odgovoriti na vprašanje, kakšen bo naš trg dela v prihodnosti in pri tem upoštevati demografska gibanja in potrebe gospodarstva. Nedvomno se bo primanjkljaj ustreznega kadra, ki ga delodajalcem ni možno zagotoviti na slovenskem trgu dela oziroma trgu dela Evropske unije, še naprej pokrival z delavci iz tretjih držav. Zavod RS za zaposlovanje bo na področju zaposlovanja tujcev skrbel za proaktiven pristop in učinkovito ter hitro vodenje postopkov v svoji pristojnosti. Ker se zavedamo nujnosti celovitega pristopa in podpore delavcem migrantom in delodajalcem, bomo sodelovali v okviru pobud in aktivnosti, ki spodbujajo poštene prakse mobilnosti in podpirajo dostojno delo delavcev migrantov.

Zavod bo skladno s Strategijo razvoja 2020 svojo vlogo ključne institucije na trgu dela uresničeval s partnerskim delovanjem in povezovanjem z deležniki, ki so pomembni za učinkovito delovanje trga dela. Z vsemi naštetimi aktivnostmi bomo lahko tudi delodajalcem kot uporabnikom naših storitev omogočili doseči njihov poln potencial.

# Poslovni načrt Zavoda RS za zaposlovanje 2019

# Makroekonomske razmere in gibanja na trgu dela v letu 2019

Gospodarske razmere v državi so bile leta 2018 še vedno zelo ugodne, čeprav se je rast gospodarske aktivnosti pričela umirjati. H krepitvi gospodarstva so poleg izvoza, ki je kljub upočasnitvi ostal glavni dejavnik rasti, prispevale tudi investicije ter zasebna in javna potrošnja. Trendi na trgu dela so bili spodbudni. Zaposlenost se je povečevala, najbolj v predelovalnih dejavnostih, trgovini, gostinstvu, strokovnih, znanstvenih in tehničnih dejavnostih, gradbeništvu ter dosegla pred krizni vrh. Na obseg zaposlenosti je vplivalo tudi številčnejše zaposlovanje tujih državljanov. Večje povpraševanje delodajalcev po delavcih je povečalo zaposlitvene možnosti, zato se je registrirana brezposelnost v povprečju znižala četrto leto zapored. Ob pomanjkanju ponudbe delavcev se je pričela krepiti rast plač.

Urad RS za makroekonomske analize in razvoj (UMAR) je v Jesenski napovedi gospodarskih gibanj 2018 ocenil, da je bila v letu 2018 v državi dosežena 4,4 % gospodarska rast, ki se bo v letu 2019 nadaljevala, vendar bo zaradi postopno nižje rasti tujega povpraševanja še nekoliko zmernejša. UMAR jo ocenjuje na 3,7 %. Ker se bo zmanjšal obseg razpoložljive delovne sile se bo umirila tudi rast zaposlenosti.

Iz napovedi UMAR-ja izhaja, da bosta k nadaljevanju konjunktura v letu 2019 še bolj uravnoteženo prispevali domača in tuja potrošnja. Rast investicij bo ostala visoka, pomemben dejavnik rasti bo zasebna potrošnja, medtem ko se bo visoka rast izvoza umirjala. Investicijska aktivnost se bo povečevala tako zaradi gradbenih investicij kot investicij v stroje in opremo ter poslovne zgradbe. V letu 2019 naj bi se izvoz blaga in storitev povečal za 6,6 %. Po oceni se bo v letu 2019 zasebna potrošnja povečala za 2,6 %, 2,0 % rast bo beležila državna potrošnja, medtem ko se bodo bruto investicije v osnovna sredstva povečale za 8,5 %.

Večje bodo omejitve na trgu dela, kjer bo tudi zaradi demografskih sprememb vse bolj primanjkovalo ustrezno usposobljene delovne sile. Rast zaposlenosti se bo tako zaradi demografskih gibanj kot nižje rasti gospodarske aktivnosti v letu 2019 precej umirjala. Počasneje se bo zmanjševala tudi brezposelnost. K nižanju števila brezposelnih oseb bo poleg večjega povpraševanja delodajalcev po delavcih prispevalo staranje delovne sile, zaradi katerega bo del brezposelnih prehajal v upokožitev ali pa v zaposlitve, ki bodo na voljo zaradi nadomeščanja upokoženih delavcev.

Glede na Jesensko napoved UMAR-ja se bo v letu 2019 število formalno delovno aktivnih prebivalcev zvišalo za 1,7 % (v letu 2018 za 3,3 %), od tega oseb v delovnem razmerju za 1,8 %, število samozaposlenih naj bi se zvišalo za 1,2 %. Povprečno registrirano brezposelnost je UMAR za leto 2019 ocenil s 5,8 % znižanjem, štela naj bi 73.900 oseb. Stopnja registrirane brezposelnosti bo 7,7 % (v letu 2018 8,2 %) in anketne brezposelnosti 4,9 % (v letu 2018 5,5 %).

UMAR je ob pripravi Jesenske napovedi med tveganji za uresničitev napovedi izpostavil morebitne drugačne razmere v mednarodnem okolju od predvidenih, od spomladi so se v mednarodnem okolju okrepila pretežno negativna tveganja, medtem ko naj bi bila v domačem okolju v letu 2019 tveganja še pretežno uravnotežena.

Na Zavodu smo oceno registrirane brezposelnosti za leto 2019 izdelali ob upoštevanju aktualnih podatkov in makroekonomskih ocen iz Jesenske napovedi UMAR-ja.

Leta 2018 smo peto leto zapored ob koncu leta zabeležili medletni upad števila registriranih brezposelnih oseb, povprečna brezposelnost pa se je zmanjšala četrto leto zapored. Na Zavodu se prijavlja manj novih brezposelnih oseb, leta 2018 za 7,0 % manj, leto pred tem za 8,4 % manj. Hkrati se je zmanjšal tudi odliv iz brezposelnosti. Zaradi slabše strukture brezposelnih se je v zaposlitve leta 2018 vključilo za 10,3 % manj brezposelnih oseb kot leta 2017, medtem ko se je iz razlogov, ki ne pomenijo zaposlitve, odjavilo za 25,5 % manj brezposelnih, v evidenco začasno nezaposljivih pa je bilo prenesenih za 19,9 % več brezposelnih oseb, kar je tudi posledica intenzivnejšega dela medinstitucionalne komisije CSD in UD ob uvedbi programov socialne aktivacije v letu 2017.

V letu 2019 na Zavodu, ob izključitvi morebitnih nepričakovanih dogodkov, ki bi izraziteje spremenili razmere na trgu dela, pričakujemo nadaljevanje pozitivnih trendov, vendar s počasnejšo dinamiko, saj se je struktura brezposelnosti v času gospodarske rasti že precej poslabšala.

Podobno kot v letu 2018 tudi za leto 2019 ocenjujemo, da se bodo dotoki v brezposelnost še zmanjševali, saj ni pričakovati številčnejšega odpuščanja iz poslovnih razlogov, prav tako ne porasta števila brezposelnih oseb, katerim bo prenehala



zaposlitev za določen čas, po letu 2013 pa se zaradi manjših generacij postopno zmanjšuje dotok iskalcev prve zaposlitve. Skupni priliv v brezposelnost zato ocenjujemo na 74.600, kar je okrog 3 % manj novoprijavljenih kot leta 2018.

Z manjšanjem števila brezposelnih se slabša njihova struktura, zato pričakujemo, da se bo število tistih, ki se bodo zaposlili, podobno kot v predhodnih dveh letih znižalo tudi v letu 2019. Skupni odliv iz brezposelnosti ocenjujemo na 77.100, kar je okrog 7 % manj odjavljenih kot v predhodnem letu, pri tem naj bi se zaposlilo 55.200 brezposelnih oseb ali 10 % manj kot leta 2018. Vse večja ovira pri zaposlovanju bodo v letu 2019 neskladja med zahtevami delodajalcev in značilnostmi, znanji in kompetencami brezposelnih oseb, zato bomo na Zavodu s ciljem zmanjševanja dolgotrajne brezposelnosti izvajali aktivnosti na področju osnovnega in poglobljenega svetovanja brezposelnim. Zlasti mlade do 29 let, starejše od 50 let in nizko izobražene bomo poskušali hitreje aktivirati za vstop v zaposlitev, hkrati pa bomo usmerjeni k povečanju učinkovitosti posredovanja na prosta delovna mesta. Brezposelnim iz ciljnih skupin bodo na voljo tudi ukrepi aktivne politike zaposlovanja.

Ocenjujemo, da bo ob realizaciji napovedanih tokov v in iz brezposelnosti ob koncu leta 2019 registriranih brezposelnih oseb okrog 76.000, kar pomeni, da bo obseg brezposelnosti manjši za okrog 3,2 %, medtem ko se je leta 2018 glede na december 2017 zmanjšal za 7,7 %.

**Tabela : Realizacija gibanja brezposelnosti v letu 2018 in ocena za leto 2019**

	<b>Doseg I-XII 2018</b>	<b>Ocena 2019</b>
Priliv	76.578	<b>74.600</b>
Odliv	83.104	<b>77.100</b>
- Vključeni v zaposlitev - od tega:	61.542	<b>55.200</b>
<i>Mladi do 29 let</i>	19.743	<b>17.100</b>
<i>Stari 50 let in več</i>	11.779	<b>10.900</b>
<i>Dolgotrajno BO</i>	12.952	<b>11.800</b>
<i>Dolgotrajno BO nad 2 leti</i>	6.238	<b>4.800</b>
<i>1+2 (OŠ ali manj)</i>	13.726	<b>12.500</b>
<b>Stanje brezposelnih oseb ob koncu obdobja</b>	78.534	<b>76.000</b>



# Cilji Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2019

Usmeritve Zavoda za leto 2019 temeljijo na razvojnih dokumentih Republike Slovenije, ki opredeljujejo razvoj gospodarstva, izobraževanja, socialne države in s tem povezanega trga dela, priporočilih Evropske komisije Sloveniji na področju trga dela ter dokumentih v okviru evropskih javnih služb za zaposlovanje. Najpomembnejši strateški dokumenti, ki so podlaga strateškim usmeritvam in ciljem Zavoda, so:

- Strategija za pametno, trajnostno in vključujočo rast Evropa 2020
- Nacionalni reformni program Republike Slovenije 2017-2018 in priporočila Sveta EU v povezavi z Nacionalnim reformnim programom Republike Slovenije za ukrepanje s področja zaposlovanja
- Priporočilo Sveta z dne 15. februarja o vključevanju dolgotrajno brezposelnih na trg dela
- Priporočilo Sveta z dne 22. aprila 2013 o vzpostavitvi jamstva za mladino
- Smernice Republike Slovenije za izvajanje ukrepov APZ za obdobje 2016-2020
- Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike za obdobje 2014-2020
- Prispevek javnih zavodov za zaposlovanje (PES) k strategiji EU 2020 (*Dokument o strategiji za javne zavode za zaposlovanje do leta 2020*), *dopolnjen v letu 2017*

Podlaga usmeritvam in ciljem so tudi že **sprejeti strateški dokumenti Zavoda**:

- Strategija Zavoda RS za zaposlovanje 2020
- Doktrina dela z brezposelnimi osebami, iskalci zaposlitve in delodajalci (marec 2011)
- Priporočila Zunanje presoje pobude za primerjalno učenje (Evropska mreža javnih zavodov za zaposlovanje)

## Prednostne naloge v 2019

Kritje potreb delodajalcev iz vseh razpoložljivih virov  
(*brezposelne osebe, iskalci zaposlitve, usposabljanje brezposelnih oseb za potrebe delodajalcev, zaposlovanje tujcev, ...*)

Osredotočenost na delo z dolgotrajno brezposelnimi  
osebami in starejšimi

Ozaveščanje partnerjev o obstoječi strukturi brezposelnih  
oseb

Krepitev digitalnega poslovanja z uporabniki  
(*opolnomočenje brezposelnih oseb z digitalnimi kompetencami*)

# Cilji Zavoda pri izvajanju dejavnosti v letu 2019

Zmanjšanje  
števila  
dolgotrajno  
brezposelnih  
oseb

Zaposlili bomo 11.800 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom).

35 % vseh dolgotrajno brezposelnih bo vključenih v programe APZ.

Hitrejša aktivacija  
brezposelnih  
oseb

Najkasneje 6 mesecev po prijavi v evidenco se  
bo zaposlilo 46 % brezposelnih oseb.

Povečati  
učinkovitost  
posredovanja v  
zaposlitev

Med vsemi sporočenimi prostimi  
delovnimi mesti bodo delodajalci pri 60 %  
želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju  
kandidatov.

Ohraniti  
učinkovitost  
ukrepov aktivne  
politike  
zaposlovanja

Delež brezposelnih oseb, vključenih v  
usposabljanje in izobraževanje, ki so se  
zaposlili 6 mesecev po zaključku  
aktivnosti, bomo ohranili na ravni iz leta  
2017.

Krepitev  
digitalnega  
poslovanja z  
uporabniki

Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 22 %.

Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 68 %.



## Zmanjšanje števila dolgotrajno brezposelnih oseb

V skladu s priporočili Evropske Sveta EU o vključevanju dolgotrajno brezposelnih na trg dela smo v letu 2017 pri osnovnem kariernem svetovanju uvedli **oceno situacije brezposelne osebe na trgu dela**. Po 12 mesecih prijave na Zavodu naredimo oceno dosedanje obravnave in aktivnosti brezposelne osebe, s pregledom zaposlitvenih ciljev, dosedanje obravnave, pridobljenih znanj in veščin, izpostavijo se prednosti za zaposlitev in področja za izboljšanje možnosti za zaposlitev. Na osnovi izdelane ocene nato v času do 18. meseca po nastanku brezposelnosti skupaj z osebo izdelamo **integracijski zaposlitveni načrt za integracijo na trg dela**.

**V letu 2019 bomo pripravili načrt za izdelavo ocen stanja dolgotrajno brezposelne osebe za vse dolgotrajno brezposelne osebe, povečali število dolgotrajno brezposelnih z izdelano oceno in integracijskim načrtom ter višali kakovosti ocene in načrtov.**

Poleg utečenega spremljanja kakovosti izvajanja temeljnih in podpornih procesov vseživljenjske karierne orientacije bomo še naprej izvajali spremljanje kakovosti osnovnega kariernega svetovanja in izvajanja priporočil za pripravo ocene in integracijskega načrta.

Tudi v letu 2019 bomo s CSD sodelovali pri izvajanju vseh programov socialne aktivacije. Še posebej pri dolgih programih socialne aktivacije je pomembno stalno usklajevanje s koordinatorji in izvajalci socialne aktivacije, predvsem pa je to sodelovanje intenzivno v zadnjih moduli programov pri načrtovanju aktivnosti po zaključku programa, saj so udeleženci programov socialne aktivacije ciljna skupina različnih ukrepov v Katalogu ukrepov APZ.

### **Ključne aktivnosti, s katerimi bomo prispevali k zmanjšanju števila dolgotrajno brezposelnih oseb bodo:**

- delo z dolgotrajno brezposelnimi osebami na podlagi akcijskih načrtov območnih služb, ki so prilagojeni lokalnemu trgu dela in posebnostim regij;
- intenziviranje timskega dela ter sodelovanje svetovalcev za poglobljeno karierno svetovanje, rehabilitacijskih svetovalcev, svetovalcev EURES in sodelavcev s področja aktivne politike zaposlovanja pri iskanju rešitev za ponovno reintegracijo dolgotrajno brezposelnih oseb na trg dela;
- prednostno vključevanje dolgotrajno brezposelnih oseb v ukrepe APZ (z možnostmi smiselnega vključevanja v več programov APZ), pri čemer bomo upoštevali in spremljali možnosti za uspešno integracijo vključenih oseb na trg dela;
- poglobljeno sodelovanje z delodajalci z namenom zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb, pri čemer bomo izkoristili možnosti, ki jih dajejo številni programi APZ;
- zastopanje brezposelnih iz omenjene ciljne skupine pri delodajalcih, tudi s spremljanjem vključenih v programe APZ in po zaposlitvi;
- motiviranje in usposabljanje dolgotrajno brezposelnih za iskane profile na trgu dela.

### **K izvajanju teh aktivnosti bo prispevalo:**

- ⊖ spodbujanje in razvijanje nacionalnih in regionalnih partnerstev med delodajalci, socialnimi partnerji, zavodi za zaposlovanje, vladnimi organi, socialnimi službami ter ponudniki izobraževanja in usposabljanja za razvoj ustreznih programov usposabljanj za delovna mesta, za katera na trgu dela ni dovolj usposobljenih kandidatov in je zanje možno usposobiti predvsem dolgotrajno brezposelne osebe;
- priprava strokovnih priporočil za zastopanje pri delodajalcih. Ta priporočila bomo vključili v navodila za osnovno karierno svetovanje ter pripravili program usposabljanja za svetovalce zaposlitve za pridobitev in izboljšanje tehnik in veščin pogajanja z delodajalci ter predstavitev prednosti posamezne dolgotrajno brezposelne osebe;
- prenos dobrih praks pri sodelovanju med svetovalci zaposlitve in pisarnami za delodajalce med uradi za delo;
- izvajanje posebne kratke delavnice namenjene podpori dolgotrajno brezposelnim pri vstopu na trg dela in krepitevi njihovih kompetenc zaposljivosti (prilagodljivost, proaktivnost, prevzemanje odgovornosti, upravljanje čustev ipd.) v kariernih središčih. Veliko pozornosti bomo namenili pripravi dolgotrajno brezposelnih oseb in starejših od 50 let na dogodke, ki jih bomo za namene zaposlovanja, izvajali v sodelovanju z delodajalci (mini zaposlitvene sejmice, hitre zmenke, karierne izbore in predstavitve delovnih mest).

- Za izboljšanje kvalitete svetovalnega dela z dolgotrajno brezposelnimi osebami v letu 2019 bo pomembna krepitev sodelovanja s Centri za socialno delo, saj so ključni partner Zavoda pri iskanju rešitev za tiste dolgotrajno brezposelne osebe, ki potrebujejo intenzivno poglobljeno obravnavo in jih socialne in osebne okoliščine ovirajo pri aktivni udeležbi na trgu dela. Del teh oseb na medinstitucionalnih komisijah s centri za socialno delo prepoznamo kot začasno nezaposljive brezposelne osebe.
- **izboljšanje izvajanja zaposlitvene rehabilitacije** na podlagi analize, ki bo pripravljena v prvem tromesečju 2019 ter z izboljšanjem kompetenc rehabilitacijskih svetovalcev in članov rehabilitacijskih komisij.
- **sodelovanje z delodajalci** je pri zaposlovanju dolgotrajno brezposelnih ključnega pomena, zato bomo okrepili sodelovanje pisarn za delodajalce s sodelavci, ki bodo usmerjeni predvsem v iskanje zaposlitvenih priložnosti za dolgotrajno brezposelne osebe in smiselno uporabo programov APZ. Za pomoč pri posredovanju dolgotrajno brezposelnih oseb v zaposlitev bomo koristili možnost sodelovanja svetovalcev pri zaposlitvenih razgovorih in možnost njihovega zastopanja. Srečanja z delodajalci kot so posveti, okrogle mize, zaposlitveni sejmi in karierni izbori bomo izkoristili za promocijo zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb in drugih ranljivih ciljnih skupin, ki jim grozi dolgotrajna brezposelnost in socialna izključenost.
- **sodelovanje z različnimi nacionalnimi in regionalnimi institucijami** pri reševanju dolgotrajne brezposelnosti (npr. z Nacionalnim inštitutom za javno zdravje, Centri za krepitev zdravja, drugi projekti NIJZ, Karierni centri, Slovenska filantropija, prostovoljstvo, MIC (Medpodjetniški izobraževalni centri), razne NVO itd.).

**Cilj 1.1: Med vsemi zaposlitvami brezposelnih oseb bo 11.800 dolgotrajno brezposelnih oseb nad 1 letom.**

	Doseg 2018	Plan 2019
Število zaposlitev dolgotrajno brezposelnih oseb	12.952	11.800

**Cilj 1.2: V ukrepe APZ bomo vključili 35 % vseh dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom).**

	Doseg 2018	Plan 2019
% vključenih v APZ od vseh DBO	28,1 %	35 %

**Hitrejša aktivacija brezposelnih, predvsem mladih do 29 let, starejših od 50 let, nizko izobraženih in prejemnikov denarnega nadomestila ter denarne socialne pomoči**

**Hitrejšo aktivacijo brezposelnih oseb iz ciljnih skupin bomo dosegli** z zagotavljanjem kvalitetnih svetovalnih storitev, uporabo pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo in učinkovitim napotovanjem na prosta delovna mesta ter vključevanjem v ukrepe aktivne politike zaposlovanja. V ta namen bomo krepili svetovalne veščine kariernih svetovalcev in svetovalcev za delodajalce z usposabljanjem, spodbujanjem timskega dela, coachingom in supervizijo ter spremljanjem kakovosti in rezultatov dela. Aktivacijo bodo podpirale naslednje dejavnosti:

- individualizirana obravnava, prilagojena potrebam vsake brezposelne osebe;
- vključevanje brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena takoj po prijavi v evidenco v kratke modularne delavnice in druge storitve, ki jih izvajajo Karierna središča. Namen je izboljšanje veščin iskanja zaposlitve, priprava na zaposlitveni razgovor, učinkovitejša uporaba e-storitev Zavoda, samostojna uporaba pripomočkov VKO in iskanje zaposlitve preko spleta in družbenih omrežij;

- informiranje prejemnikov denarnega nadomestila o spodbudi za zaposlitev v času trajanja pravice do denarnega nadomestila;
- priprava novih kratkih modularnih delavnic namenjenih aktivaciji starejših brezposelnih oseb;
- smiselno povezovanje svetovanja in vključevanja v programe APZ;
- smiselno povezovanje različnih programov APZ in ostalih aktivnosti Zavoda, kar bo vodilo k zaposlitvi;
- organizacija »tailor-made« usposabljanj (programi po meri delodajalcev) v partnerstvu z delodajalci in izobraževalnimi organizacijami;
- vključevanje v ukrepe učenja veščin vodenja kariere, ki jih izvajajo Zavod in koncesionarji;
- informiranje in vključevanje mladih v projekte mladinskih nevladnih organizacij, ki spodbujajo zaposlovanje mladih;
- priprava pregleda in promocija ukrepov namenjenih starejšim in nižje izobraženim brezposelnim ter priprava na zaposlitveni razgovor tudi s pomočjo Kontaktnega centra; spremljanje v zaposlitvenih načrtih dogovorjenih aktivnosti ciljnih skupin in podpiranje vztrajnosti pri iskanju zaposlitve;
- spremljanje kakovosti svetovalnega procesa in zaposlitvenih načrtov tudi z vidika čim prejšnje aktivacije prejemnikov denarnih nadomestil in denarne socialne pomoči
- zastopanje starejših, ki kandidirajo na prosta delovna mesta pri delodajalcih.

Z namenom večje možnosti vključevanja nižje izobraženih brezposelnih na trg dela in njihovega zaposlovanja na bolj zahtevnih delovnih mestih, si bomo prizadevali za možnost financiranja njihovega šolanja (dokončanje poklicne ali srednje strokovne izobrazbe) ter izvajanje izobraževanja v obliki vajeništva tudi za brezposelne osebe.

**Za hitrejšo aktivacijo prejemnikov denarnega nadomestila in iskalcev zaposlitve v odpovednem roku po prijavi v evidenco brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, bo zavod še dalje obveščal o novih spodbudah za zaposlovanje prejemnikov denarnega nadomestila na svoji spletni strani, z zloženkami in predstavitvijo spodbud na informativno motivacijskih seminarjih za brezposelne osebe ter zgodnjo aktivacijo delavcev v odpovednem roku in prejemnikov denarnega nadomestila v svetovalnem procesu.**

**Z namenom hitrejše aktivacije starejših brezposelnih bo zavod tako delodajalce kot brezposelne obveščal o interventnem ukrepu – oprostitvi plačila prispevkov delodajalca, ob zaposlitvi brezposelne osebe, starejše od 55 let in vsaj šest mesecev prijavljene na zavodu.**

V zadnjih letih so prejemniki denarno socialne pomoči predstavljali do tretjino vseh brezposelnih oseb, od leta 2018 dalje pa se njihov delež giblje okoli 40 odstotkov.

Dolgotrajni prejemniki denarno socialne pomoči so pogosto tudi dolgotrajno brezposelne osebe s kompleksnimi in raznovrstnimi ovirami, za premagovanje katerih je potrebna usklajena skupna obravnava Zavoda in centrov za socialno delo.

**Zavod bo v letu 2019 nadaljeval s pilotno intenzivno obravnavo prejemnikov denarno socialne pomoči**, s katerim je pričel konec oktobra 2018 in ga bo zaključil konec junija 2019. Na podlagi rezultatov projekta, bo Zavod predlagal smernice za hitrejšo aktivacijo prejemnikov denarno socialne pomoči.

V skladu s **priporočili Evropske komisije o enotni vstopni točki za dolgotrajno brezposelne osebe**, si bo Zavod dalje sistemsko in v lokalnem okolju prizadeval za tesnejše sodelovanje med uradi za delo in centri za socialno delo. Hitrejšo aktivacijo prejemnikov denarno socialne pomoči bomo lahko pri osebah z največjimi ovirami dosegli samo z dobro načrtovanim in koordiniranim sodelovanjem med Zavodom in Centri za socialno delo ter smiselnim dopolnjevanjem storitev in programov obeh institucij. Pri tem lahko pomembno vlogo odigrajo tudi koordinatorji socialne aktivacije.

S ciljem hitrejše aktivacije bomo v letu 2019 razvili in zagotovili izvedbo delavnic za delodajalce na temo **zaposlovanja in usposabljanja oseb z mednarodno zaščito in drugih tujcev**, ki zaradi neznanja jezika in drugih ovir pri vključevanju na trga dela potrebujejo dodatne storitve ter podporo, kakor tudi kulturno mediacijo. Izvedli bomo javno naročilo za izvedbo delavnic začetne integracije oseb z mednarodno zaščito in drugih tujcev prijavljenih v evidenci BO, ki potrebujejo program začetne integracije na trg dela.

**Cilj 2.1: Najkasneje 6 mesecev po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 46 % brezposelnih oseb.**

	Doseg 2018	Plan 2019
Najkasneje 6 mesecev po prijavi v evidenco brezposelnih oseb se bo zaposlilo	45,7*	46,0 %

\*podatki so za obdobje I – VI 2018

## Povečati učinkovitost posredovanja v zaposlitev

**Posredovanje zaposlitve** je osrednja storitev Zavoda, ki se izvaja z namenom usklajevanja ponudbe in povpraševanja po delavcih na trgu dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji. Storitev je namenjena tako delodajalcem kot brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve.

V razmerah vse večjega razkoraka med povpraševanjem in ponudbo na trgu dela, bo Zavod izvajal aktivnosti za kritje potreb delodajalcev iz vseh razpoložljivih virov. Na področju posredovanja zaposlitve bomo poskrbeli za takojšnjo aktivacijo in posredovanje brezposelnih oseb po prijavi pri Zavodu ter v večji meri v posredovanje vključili iskalce zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena. Posebno pozornost bomo v letu 2019 namenili iskanju priložnosti za posredovanje brezposelnih oseb iz ranljivih ciljnih skupin, še posebej dolgotrajno brezposelnih in starejših. Delodajalce in združenja delodajalcev bomo v ta namen ozaveščali o obstoječi strukturi brezposelnih in skupaj iskali rešitve, na primer z dodatnim usposabljanjem brezposelnih, ki bo krojeno potrebam delodajalcev in z zastopanjem brezposelnih pri delodajalcih.

Med najpomembnejšimi nalogami na področju povečanja učinkovitosti posredovanja zaposlitev v 2019 bo izvajanje aktivnosti v zvezi s pridobitvijo in uvajanjem novega IT orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (orodje za iskanje in ujemanje).

### **Z namenom povečanja učinkovitosti posredovanja bomo v letu 2019 :**

- S strateško in intenzivno krepitevijo sodelovanja z delodajalci, delodajalskimi združenji in agencijami za zaposlovanje bo Zavod povečal delež delodajalcev, ki bodo sodelovali z Zavodom pri iskanju in zaposlovanju novih delavcev.
- S segmentiranjem storitev za delodajalce bomo na Zavodu delodajalcem prilagodili storitve in pristope za večjo učinkovitost posredovanja: glede na reference delodajalca, velikost, dejavnost, posebni pristopi za ključne delodajalce, ipd.
- Promovirali družbeno odgovorno zaposlovanje z namenom uspešnejšega zaposlovanja težje zaposljivih, predvsem dolgotrajno brezposelnih, starejših in nizko izobraženih.
- Okrepili zastopanje ranljiv ciljnih skupin pri posredovanju na prosta delovna mesta in vključevanju v programe aktivne politike zaposlovanja.
- Razvijali kompetence sodelavcev za delo z delodajalci, krepili sodelovanje med svetovalci na področju posredovanja zaposlitve in z boljšim poznavanjem delovnih mest in delodajalcev povečali učinkovitost posredovanja.
- Nadgradili in posodabljali aplikacije, ki jih uporabljamo pri posredovanju v zaposlitev in pri sodelovanju z delodajalci.
- Razvijali nove programe usposabljanj, ki jih bomo pripravili v sodelovanju z delodajalci in z njimi zmanjševali deficit na trgu dela.



### **V ta namen bomo izvajali naslednje aktivnosti:**

- Vzpostavili bomo standarde dela z delodajalci in s tem zagotovili enotno izvajanje storitev za delodajalce po vsej Sloveniji. Standardi bodo določali obseg in nivo storitev, ki jih zagotavljajo zaposleni na Zavodu in s tem hkrati tudi obseg in nivo storitev, ki ga lahko delodajalci pričakujejo od Zavoda.
- Z delodajalskimi združenji in združenjem agencij za zaposlovanje smo sklenili dogovore o poslovnem sodelovanju, ki jim bo tudi v letu 2019 sledil letni načrti nalog in aktivnosti za skupen nastop in sodelovanje na področjih skupnih interesov. V letu 2019 načrtujemo sodelovanje v okviru EU dneva delodajalcev in izvedbo »dneva za dvojnika« projekta namenjenega povezovanju podjetij z dolgotrajno brezposelnimi osebami, podobno aktivnost pa bomo izvedli tudi za povezovanje združenj delodajalcev in agencij za zaposlovanje s sodelavci Zavoda.
- Spremljali bomo napovedi delodajalcev v okviru raziskave Napovednik zaposlovanja in se na njih ustrezno odzivali. V panogah, kjer se napovedujejo povečane potrebe po kadrih in kjer je viden primanjkljaj ustreznih kadrov na trgu dela, bomo pristopili z dodatnim angažiranjem ter prilagojenimi pristopi in programi. Delodajalcem bomo ponudili različne alternativne možnosti za pridobitev kadra, in sicer s pripravo programov »po meri delodajalca«. Za poklice, ki jih primanjkuje v Sloveniji, bomo v povezavi z EURES delodajalcem ponudili sodelovanje pri iskanju kandidatov iz drugih držav EU/EGP/Švice.
- Organizirali bomo karierne / zaposlitvene sejme v lastni izvedbi ali v partnerstvu z zunanjimi izvajalci. V letu 2019 bomo sodelovali pri izvedbi prvega večjega nacionalnega spletnega sejma, tudi z namenom krepitev digitalnih kompetenc svetovalcev in naših uporabnikov. Zaposlovanje bomo spodbudili tudi z organizacijo hitrih zmenkov, mini zaposlitvenih sejmov in z organizacijo srečanj z delodajalci. Aktivnosti bodo prilagojene strukturi brezposelnih in iskalcev zaposlitve.
- Pripravili bomo predlog praktične izvedbe segmentacije delodajalcev na podlagi pozitivne reference.
- S posodobitvijo aplikativne podpore bomo omogočili napotovanje udeležencev javnih del na prosta delovna mesta pri drugih delodajalcih.
- Z organizacijo rednih srečanj svetovalcev za delodajalce in usposabljanjem vseh sodelavcev, ki sodelujejo z delodajalci, bomo poskrbeli za usposabljanje in krepitev kompetenc svetovalcev za delo z delodajalci ter spodbujali izmenjavo dobrih praks.

#### **Cilj 3.1: Med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti bodo delodajalci pri 60 % želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov.**

	Doseg 2018	Plan 2019
Delež prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti	59,3 %	60 %

## Ohranitev učinkovitosti ukrepov Aktivne politike zaposlovanja

#### **Cilj 4.1: Delež brezposelnih oseb, vključenih v usposabljanje in izobraževanje, ki so se zaposlili 6 mesecev po zaključku aktivnosti, bomo ohranili na ravni iz leta 2017**

	Doseg 2017	Plan 2019
	55,3	55,3



Zavod večino sredstev aktivne politike zaposlovanja v okviru ukrepa Usposabljanje in izobraževanje namenja vključevanju dolgotrajno brezposelnih oseb, nižje izobraženih ali osebam, starejšim od 50 let. Prehod v zaposlitev za te skupine oseb je težji, zato smo si zastavili cilj, da bomo kljub spremembi strukture vključenih brezposelnih oseb, z dodatnimi aktivnostmi, ohranili enak delež izhodov v zaposlitev kot leta 2017.

**Da bi dosegli zgoraj zastavljen cilj, bomo v letu 2019 izvajali naslednje aktivnosti:**

- V okviru svetovalnega procesa bo še večji poudarek na vključevanju ranljivih skupin brezposelnih v programe aktivne politike zaposlovanja in kombiniranju programov neformalnega izobraževanja in usposabljanja, praktičnih programov usposabljanja pri delodajalcih ter možnostjo subvencioniranja zaposlitve. Tako bomo celostno obravnavali osebe in povečevali njihovo zaposljivost in možnost zaposlitve,
- Skupaj z MDDSZ bomo iskali možnosti za prenovo obstoječih programov in kreiranje novih programov, financiranih predvsem iz Operativnega programa Evropske kohezijske politike 2014-2020, Evropskega socialnega sklada, z namenom večje prilagoditve spremenjeni strukturi brezposelnih. Poseben poudarek bomo dali odpravi administrativnih ovir in poenostavitvam postopkov za delodajalce.
- Po zaključku usposabljanj ali izobraževanj ter javnih del bomo na podlagi poročil o uspešnosti z osebami iskali nove zaposlitvene možnosti na podlagi novo pridobljenih spretnosti, znanj in kompetenc. Osebe bomo ciljno spremljali ter njihove nove zaposlitvene možnosti nadgrajevali z intenzivnim posredovanjem v zaposlitev ter nadaljnjim vključevanjem v programe APZ, ki so namenjeni spodbujanju zaposlovanja.
- Ohranili bomo obseg spremljanj na kraju samem namenom povečanja kvalitete izvajanja programov APZ in hitrega odpravljanja napak ali nepravilnosti;
- Skupaj s sodelavci s področja analitike bomo pregledali in prenovili ankete za vključene v ključne programe APZ tako za osebe kot za delodajalce z namenom pridobitve informacij za prilagajanje programov potrebam na trgu dela.

## Krepitev digitalnega poslovanja z uporabniki

Digitalno poslovanje s strankami Zavoda bo v letu 2019 imelo osrednjo vlogo v delovanju službe za zaposlovanje, službe za informatiko, na področju dela analitike in projektov Zavoda. Krepitev digitalnega poslovanja bomo uresničevali z dvema ključnima ciljema:

- Nadaljevanje izvajanja projekta za pridobitev orodja za povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (orodje S&M – iskanje in ujemanje) z izbranim zunanjim izvajalcem.
- Priprava in izvedba javnega naročila za izbor zunanjega izvajalca, ki bo zagotovil integracijo informacijskega orodja S&M za usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela tako v spletne storitve Zavoda (spletna stran Zavoda, portal PoiščiDelo.si, Portal za delodajalce), kot v naše zaledne aplikacije – za karierne svetovalce in svetovalce za delodajalce. Z izbranim izvajalcem bomo omogočili zbiranje in povezovanje podatkov o iskalcih zaposlitve (»CV builder«) in podatkov o prostih delovnih mestih (»PD builder«).

**Kljub prenovi bomo nadaljevali z razvojem naših že obstoječih spletnih storitev:**

- Omogočili bomo celovito elektronsko oddajo prijavnega in objavnega obrazca za evidence Zavoda z uvedbo elektronskega podpisa na portalu PoiščiDelo.si;
- Karierne svetovalce, referente v prijavnih/objavnih službah in svetovalce v pisarnah za delodajalce bomo usposabljali za uspešno digitalno poslovanje z uporabniki in jih osveščali o pomembnosti elektronskega sodelovanja z našimi strankami;
- Pripravili bomo usposabljanje za brezposelne osebe in iskalce zaposlitve za uporabo elektronskih storitev Zavoda;
- Pripravili bomo potrebne dokumente za uvedbo elektronskega podpisovanja pogodb za uporabnike programov zaposlovanja na portalu za delodajalce;

- Na Portalu za delodajalce bomo omogočiti elektronsko podpisovanje in oddajo zaključnih poročil za programe usposabljanja.

<b>Cilj 5.1: Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 22 %.</b>		
	Doseg 2018	Plan 2019
Povečali bomo delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje prek portala PoiščiDelo.si.	17,0 %*	22,0 %

\*podatek I-VI 2018

<b>Cilj 5.2: Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 68 %.</b>		
	Doseg 2018	Plan 2019
Povečali bomo delež delodajalcev, ki z Zavodom posluje prek portala za delodajalce *	66,8 %*	68,0 %

\*podatek iz Letne ankete o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami zavoda v letu 2018

## Vseživljenjska karierna orientacija

Nadaljevali bomo s krepitvijo in izvajanjem ključnih vodil pri izvajanju vseživljenjske karierne orientacije na Zavodu:

- o **Na rešitve usmerjena obravnava**, ki brezposelne osebe opolnomoči pri iskanju zaposlitve ter izpostavi prednosti posameznika na trgu dela.
- o **Zgodnja aktivacija z izdelavo zaposlitvenih načrtov**, ki upoštevajo potrebe brezposelnih oseb in oceno njihove zaposljivosti. Osebam nudimo tiste aktivnosti, glede na prepoznane potrebe, ki povečajo njihove zaposlitvene možnosti. Pri tem bomo več pozornosti posvetili kvaliteti zaposlitvenih načrtov.
- o **Celostna in individualizirana obravnava**, kar pomeni, da pri iskanju zaposlitvenih možnosti za vsakega posameznika upoštevamo: posameznikove poklicne kompetence, interes za zaposlitev, mobilnost, veščine iskanja zaposlitve kot tudi morebitne pomanjkljivosti in ovire za aktiven vstop na trg dela. Kanale komunikacije prilagajamo posameznikovim željam in usposobljenosti za uporabo sodobnih e-komunikacijskih orodij.
- o **Transparentna komunikacija in obojestranska zaveza** glede izpolnjevanja obveznosti in pričakovanj, povezanih z reševanjem problema brezposelnosti in prijava v evidenco Zavoda.

V letu 2019 bomo dalje krepili veščine svetovalcev za vodenje svetovalne obravnave s coachingom in supervizijo, kar je skladno tudi s priporočili zunanje presoje EK po planu izobraževanja in usposabljanja po posameznih področjih dela na zaposlovanju za leto 2019.

S ciljem povečanja zaposlovanje in boljšega vključevanja ranljivih skupin brezposelnih v APZ bomo pripravili usposabljanje za svetovalce zaposlitve za zastopanje brezposelnih oseb.

Skupaj s kadrovsko službo bo v letu 2019 pripravljena mentorska shema za področje osnovnega in poglobljenega kariernega svetovanja s ciljem prenosa znanj med sodelavci, posebej še, ker se bo v nekaterih območnih službah v prihodnjih treh letih upokojilo več kariernih svetovalcev.

Zaradi izboljšanje znanj in pravilnosti postopkov pri ugotavljanju statusa osebe bomo v letu 2019 pripravili in izvedli program za usposabljanje s področja vodenja evidenc.

## Informiranje o trgu dela

Informiranje o trgu dela zajema različne oblike informiranj o možnostih zaposlovanja, izobraževanja, usposabljanja, finančnih pomočeh in drugih vsebinah povezanih s trgom dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji. Zavod vse omenjene storitve izvaja brezplačno in objavlja na spletni strani, izvaja informiranje osebno na uradih za delo, prek spletnih medijev in v tiskani obliki.

V letu 2018 je začel Iskalnik dogodkov, kjer objavljamo novice o dogodkih za iskalce zaposlitve v lokalnem okolju, ki ga bomo v letu 2019 še obogatili z novimi vsebinami.

Storitve informiranja o EU možnostih zaposlovanja, trgu dela in drugih vsebinah, povezanih z mednarodno mobilnostjo delavcev bomo zagotavljali s pomočjo EURES portala za zaposlitveno mobilnost, za katerega zagotavlja ažurne informacije tudi slovenski zavod za zaposlovanje. Dodatne informacije so na voljo tudi na nacionalni EURES spletni podstrani zavoda. Te informacije vključujejo tudi možnost finančne podpore pri mobilnosti.

Po pilotni izvedbi v letu 2018 v nekaj območnih službah, bomo v letu 2019 izvedli Poklicni barometer vseh območnih službah in s tem prispevali k boljši informiranosti o regionalnem trgu dela.

## Samostojno vodenje kariere

Samostojno vodenje kariere je storitev, s katero Zavod spodbuja posameznika k aktivnemu vodenju lastne kariere in reševanju brezposelnosti ter mu v ta namen nudi pripomočke za samostojno in načrtno vodenje ter odločanje. Pripomočki so na voljo vsem uporabnikom preko eStoritev Zavoda ter v Kariernih središčih. S prenovo portala Poiščidelo.si in razvojem digitalizacije načrtujemo tudi izboljšanje storitev za samostojno vodenje kariere.

## Osnovno karierno svetovanje

Osnovno karierno svetovanje je ključno za realizacijo aktivnosti za zmanjševanje števila dolgotrajno brezposelnih oseb ter hitrejšo aktivacijo ranljivih skupin. Vključuje individualno pomoč posamezniku pri načrtnem in sistematičnem reševanju brezposelnosti. Zavod ga izvaja tudi preko portala Poiščidelo.si.

Namen osnovnega kariernega svetovanja je brezposelni osebi čim prej ponuditi tiste storitve in aktivnosti, ki bodo brezposelno osebo pripeljale do zaposlitve. Za uspeh je potrebno postaviti realne zaposlitvene cilje, pridobiti ustrezne veščine iskanja zaposlitve ter ohranjati motivacijo za iskanje zaposlitve.

Kakovost osnovnega kariernega svetovanja bomo krepili z izdelavo ocene stanja pri brezposelnih osebah, ki prehajajo v dolgotrajno brezposelnost.

Svetovalci za osnovno karierno svetovanje glede na potrebe posamezne brezposelne osebe sodelujejo s svetovalci za poglobljeno karierno svetovanje, rehabilitacijskimi svetovalci ter lahko pridobijo mnenje zdravnika svetovalca za osebe z zdravstvenimi ovirami.

Svetovalno obravnavo brezposelnih oseb s kompleksnimi socialnimi in drugimi težavami bomo krepili s kontinuiranim in aktivnim sodelovanjem s Centri za socialno delo, z namenom pomoči pri prepoznavanju dejanskega stanja in sodelovanja pri reševanju socialnih in drugih okoliščin, ki vplivajo na zaposljivost.

V letu 2019 bomo nadaljevali z vključevanjem v obstoječe programe socialne aktivacije, prav tako bomo spremljali brezposelne osebe po zaključku programa socialne aktivacije, pri tem bomo sodelovali s koordinatorji socialne aktivacije in Centri za socialno delo. Sledili bomo cilju programa socialne aktivacije – pomoč pri reaktivaciji in ponovno vključevanje na trg dela.

Pri obravnavi brezposelnih oseb s kompleksnimi socialnimi in drugimi težavami, ki so začasno nezaposljive in potrebujejo pomoč CSD za razrešitev osebnih okoliščin, ki jih ovirajo pri aktivnostih na trgu dela, je potrebno poenotenje delovanja medinstitucionalnih komisij UD in CSD ter izboljšati sodelovanje s CSD. V letu 2018 smo izvedli monitoring izvajanja postopkov ugotavljanja začasne nezaposljivosti z namenom ugotavljanja praks po območnih službah in sodelovanja s pristojnimi CSD ter priprave priporočil za izboljšanje obravnave teh oseb pri UD in CSD. Priporočila bomo izdelali v prvih mesecih leta 2019.

Svetovalno obravnavo oseb s priznano mednarodno zaščito in prosilcev za azil s prostim dostopom na trge dela bomo nadaljevali z uporabo spletne EU platforme Skills Profile Tool for Third Country Nationals ter na ta način s pomočjo spletnega orodja zagotavljali sistematično obravnavo in beleženje kompetenc v svetovalnem procesu z osebami z mednarodno zaščito.

V okviru projekta DRIM smo pripravili spletno platformo v petih jezikih namenjeno kot pomoč tujcem pri lažjem vključevanju v slovensko družbo in na trg dela. V letu 2019 bomo izvajali promocijske aktivnosti za uporabo spletne platforme in beležili obiske spletne strani.

## Poglobljeno karierno svetovanje

Poglobljeno karierno svetovanje nudi brezposelnim osebam prepoznavanje poklicnih kompetenc in oceno interesov, lastnosti, sposobnosti, morebitnih ovir ter prepričanj, pomembnih za aktiven nastop na trgu dela. V poglobljenem kariernem svetovanju je svetovalni proces orientiran na kompleksnejše potrebe na področju motivacije, oblikovanje zaposlitvenih ciljev in kariernih odločitev, na ugotavljanje ovir, ki zmanjšujejo stopnjo zaposljivosti in oblikovanje ukrepov za večanje zaposljivosti. Brezposelna oseba ima ob uporabi pripomočkov VKO možnost ozaveščanja in spreminjanja neučinkovitega odnosa do iskanja zaposlitve in posledično večje aktivacije pri reševanju ovir do zaposlitve.

Poglobljeno karierno svetovanje je namenjeno opolnomočenju brezposelnih oseb za sprejemanje kariernih odločitev in uresničevanje sprememb, ki so v primeru zaposlitve po dolgotrajni ali celo zelo dolgotrajni brezposelnosti za osebe precejšnje. Za doseganje zastavljenih ciljev zniževanja dolgotrajne brezposelnosti pa tudi aktiviranja ranljivih ciljnih skupin je potrebno nenehno skrbeti za kakovost svetovalnih storitev. V letu 2019 bomo izvedli spremljanje kakovosti poglobljenega kariernega svetovanja in pripravili predloge za zagotavljanje kakovosti, razvoj kompetenc svetovalcev in podporo svetovalnemu procesu.

Skrb za kakovost poglobljenega kariernega svetovanja bomo še dalje izvajali s priporočili za organizacijo in izvajanje svetovanja, spremljanjem aktivnosti, zapisov obravnav, coachingom in supervizijo ter zagotavljanjem priložnosti za izmenjavo dobrih praks med območnimi službami v obliki osebnih srečanj ter komunikacije prek Učne platforme.

V letu 2019 bomo nadaljevali s spremljanjem dela rehabilitacijskih komisij in zunanjih strokovnih timov izvajalcev zaposlitvene rehabilitacije v sodelovanju z Razvojnim centrom URI Soča, z namenom izboljšanja kakovosti rehabilitacijskega svetovanja in vključevanja v storitve zaposlitvene rehabilitacije.

Za izboljšanje rehabilitacijskega svetovanja in vključevanja v storitve zaposlitvene rehabilitacije bomo v letu 2019 pripravili in izvedli usposabljanje za rehabilitacijske svetovalce, s poudarkom na prepoznavanju ovir in težav brezposelnih oseb. V letu 2019 načrtujemo izvedbo usposabljanja s področja zaposlitvene in poklicne rehabilitacije, z namenom izmenjave izkušenj in poenotnega delovanja rehabilitacijskih komisij. Dodatno bomo izvedli usposabljanje za izvajanje nalog na področju poglobljenega kariernega svetovanja – rehabilitacijskega svetovanja in sicer v okviru vsebine Zakona o urejanju trga dela (sodelovanje v medinstucionalnih komisijah).

Glede na določila sprejete Mreže izvajalcev zaposlitvene rehabilitacije za obdobje od 2014 do 2020, bomo v okviru razpoložljivih kadrov zagotovili po enega rehabilitacijskega svetovalca (za poln delovni čas) na en strokovni tim izvajalca zaposlitvene rehabilitacije, kar v praksi pomeni 18 rehabilitacijskih svetovalcev za poln delovni čas za izvajanje nalog s področja izvajanja Zakona o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov.

## Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve

Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve je storitev, ki vključuje različne skupinske oblike pridobivanja veščin za samo-spoznavanje oseb, raziskovanje trga dela in priložnosti, ki jih nudi za posameznika na slovenskem in širšem EU trgu dela (EURES), učenje odločanja in uresničevanja zaposlitvenih in kariernih ciljev ter učinkovitih metod in tehnik iskanja zaposlitve. Ta storitev se zagotavlja brezposelnim osebami in iskalcem zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena.

V letu 2019 bomo nadaljevali s pripravo na zaposlitveni razgovor po telefonu. Brezposelne osebe se pred zaposlitvenim razgovorom posvetujejo o vseh vidikih zaposlitvenega razgovora in se tako nanj kar najbolje pripravijo. Storitve izvajajo usposobljeni svetovalci Kontaktnega centra.

Za izvajanje te storitve v Zavodu so pomembna karierna središča, kjer se izvajajo kratke modularne delavnice, v katerih krepimo kompetence brezposelnih za samostojno in odgovorno vodenje kariere. Vsebine prilagajamo potrebam ciljnih skupin.

Po izboru koncesionarjev na MDDSZ bo zavod začel z vključevanjem brezposelnih oseb v delavnice, ki jih bodo izvajali.

### Sredstva za izvedbo načrtovanih aktivnosti v okviru Vseživljenjske karijerne orientacije

Storitve	Sredstva v EUR
Delavnice ZRSZ	55.000
Karierni in zaposlitveni sejni	30.000
Nacionalni prispevek za spletni program Kam in kako	70.000
Zdravstveno zaposlitveno svetovanje	135.000
Povračilo stroškov vključenim v delavnice pri koncesionarjih	60.000
<b>SKUPAJ V EUR:</b>	<b>350.000</b>

## Posredovanje zaposlitve in delo z delodajalci

### Informiranje

Delodajalcem bomo prek **vseh komunikacijskih kanalov** zagotavljali relevantne in ažurne informacije o storitvah Zavoda, aktualnih programih aktivne politike zaposlovanja in druge pomembne informacije. Na nacionalnem in lokalnem nivoju bomo organizirali srečanja z delodajalci, združenji delodajalcev, agencijami in izvedli obiske delodajalcev, na katerih bomo delodajalce informirali o vseh storitvah in programih Zavoda ter jih ozaveščali o trenutni situaciji na trgu dela in strukturi brezposelnosti; pri tem bomo posebno pozornost namenili promociji zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih in starejših. Delodajalcem bomo predstavili, kako lahko sodelujemo pri zaposlovanju in usposabljanju novih sodelavcev ter jim ponudili programe po meri.

Zavod bo delodajalce informiral tudi o možnostih in postopkih zaposlovanja delavcev iz širšega trga dela Evropske unije, EGP in Švicarske konfederacije ter o novostih in postopkih v primeru zaposlovanja tujcev iz tretjih držav.

### Objava prostih delovnih mest

Tudi v letu 2019 bomo zagotavljali dnevno objavo prostih delovnih mest ter hiter odziv na potrebe delodajalcev. Poudarek bomo dajali dvigu deleža delodajalcev, ki ob objavi prostega delovnega mesta želijo tudi posredovanje kandidatov iz evidenc Zavoda. Zavod bo zagotavljal objavo prostih delovnih mest slovenskih delodajalcev, ki so objavljena na nacionalni spletni strani, tudi na EURES portalu.

Z usposabljanjem zaposlenih v pisarnah za delodajalce bomo poskrbeli za ustrezno preverjanja vsebine javnih objav in s tem za **dvig kakovosti javno objavljenih prostih delovnih mest**; v interesu iskalcev zaposlitve, delodajalcev in Zavoda.

Pomembno izboljšanje uporabniške izkušnje iskalcev zaposlitve, ki uporabljajo iskalnik po prostih delovnih mestih na spletni strani Zavoda bo prinesla načrtovana prenova spletnih strani, portala za delodajalce in uvedba orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (S&M orodje).

### Posredovanje

V letu 2019 bomo izvajali aktivnosti za dvig deleža delodajalcev, ki sodelujejo z Zavodom pri posredovanju kandidatov na prosta delovna mesta. Obenem bomo sprejeli prve **standarde za delo z delodajalci**, ki bodo podlaga za enotno izvajanje

storitev za delodajalce po vsej Sloveniji, saj bodo določali obseg in nivo storitev, ki jih zagotavljajo zaposleni na Zavodu in s tem hkrati tudi obseg in nivo storitev, ki ga lahko delodajalci od Zavoda pričakujejo.

Delodajalcem bomo v pisarnah za delodajalce ponuditi **celostne storitve na enem mestu** in krepili stalno **sodelovanje z združenji delodajalcev** ter ostalimi akterji na trgu dela, z namenom razvoja učinkovitih in delodajalcem prilagojenih storitev.

Posebej bomo spodbujali obiske pri delodajalcih, ki v medijih ter v raziskavi Napovednik zaposlovanja napovedujejo nove zaposlitve oziroma poročajo o težavah pri zaposlovanju delavcev. Obiske bomo izvajali tudi z namenom spoznavanja delovnih mest, ključnih kompetenc in zahtev za delo na teh delovnih mestih, kar nam bo olajšalo posredovanje in iskanje alternativnih možnosti v sodelovanju z delodajalci.

Na področju posredovanja zaposlitve bomo v letu 2019 skrbeli za uporabo **vseh razpoložljivih virov na trgu dela** in takojšnjo aktivacijo ter posredovanje brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve. Posebno pozornost bomo namenili iskanju priložnosti za posredovanje brezposelnih oseb iz ranljivih ciljnih skupin, še posebej dolgotrajno brezposelnih in starejših. Pri tem nam bo lahko v podporo načrtovana uvedba orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (S&M orodje za iskanje in ujemanje).

Na osnovi relevantnih informacij o prostih delovnih mestih, ki jih bomo pridobili od delodajalcev, bomo na prosta delovna mesta vedno posredovali le predhodno preverjene, tj. ustrezne in motivirane kandidate. Način izbora in posredovanja kandidatov bomo prilagajali potrebam delodajalca ter razpoložljivim virom, strukturi brezposelnih. Delodajalcem, ki bodo želeli zaposliti brezposelne osebe iz ranljivih skupin, bomo ponudili možnost zaposlovanja s pomočjo APZ programov. Izhajali bomo tudi iz kompetenc in interesa brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve ter za skupine, ki potrebujejo dodatno podporo pri zaposlovanju, poskrbeli za povezovanje z delodajalci preko zastopanja.

V sodelovanju z delodajalci bomo organizirali in izvajali skupinske oblike posredovanja, na primer skupinske predstavitve prostih delovnih mest, hitre zmenke, mini zaposlitvene seje. Skupinska srečanja bodo ciljno usmerjena predvsem na aktualne potrebe na trgu dela, zmanjšanje deficita v najbolj iskanih poklicih in zaposlovanje ranljivih skupin. Preverjali bomo zadovoljstvo s skupinskimi srečanji, ločeno za brezposelne in delodajalce.

Izvajali bomo promocijo in druge aktivnosti za dvig deleža in števila vrnjenih Sporočil o izidu posredovanja preko Portala za delodajalce in povratne informacije uporabili za dvig kakovosti dela pisarn za delodajalce in nadaljnje obravnave brezposelnih oseb. V okviru uvedbe spremljanja aktivnosti pisarn za delodajalce na ravni območnih služb bomo razvili tudi sistematično spremljanje vrnjenih sporočil.

Razvijali bomo nove pristope in storitve za delodajalce, ki bodo ciljno usmerjene glede na velikost, panogo, regijo, ključnost delodajalca, ipd.

## Aktivnosti namenjene zagotavljanju kadra, ki ga na trgu dela primanjkuje

Razkorak med povpraševanjem in ponudbo na trgu dela bomo naslovili z usmerjanjem brezposelnih oseb v programe usposabljanj za pridobitev kompetenc, po katerih delodajalci povprašujejo. Pri tem bo ključno vlogo odigrala tudi promocija poklicev v sodelovanju s partnerskimi organizacijami, pridobivanje informacij o presežkih in primanjkljajih na trgu dela in seznanjanje javnosti s ključnimi ugotovitvami (Poklicni barometer, Napovednik zaposlovanja).

Za delodajalce, ki želijo svojo konkurenčnost povečati z zaposlovanjem usposobljenih kandidatov iz EU, bomo ob sodelovanju svetovalcev EURES izvedli aktivnosti mednarodnega posredovanja, organizirali mednarodne zaposlitvene seje, tudi spletne, ter delodajalce seznanjali s storitvami EURES in portalom EURES.

V primerih, ko ustreznega kadra delodajalcem ne bo mogoče zagotoviti na domačem trgu dela oziroma trgu dela Evropske unije, bomo delodajalcem zagotavljali hitro vodenje postopkov v pristojnosti Zavoda za zaposlitev tujcev iz t.i. tretjih držav. Ker se zavedamo nujnosti celovitega pristopa in podpore delavcem migrantom ter delodajalcem, ki zaposlujejo tujce, bomo sodelovali v okviru pobud in aktivnosti, ki spodbujajo poštene prakse mobilnosti in podpirajo dostojno delo delavcev migrantov.



# Aktivna politika zaposlovanja

Aktivna politika zaposlovanja je nabor ukrepov na trgu dela, ki so namenjeni povečanju zaposlenosti in zmanjševanju brezposelnosti, večji zaposljivosti oseb na trgu dela in povečanju konkurenčnosti in prožnosti delodajalcev.

Z Zakonom o urejanju trga dela je opredeljenih pet ukrepov APZ, MDDSZ pa lahko ob nastopu večjih neskladij na trgu dela in v kriznih obdobjih pripravi dodatne ukrepe. Zavod na podlagi določbe ZUTD in sklenjenih pogodb z MDDSZ izvaja 4 ukrepe:

**Ukrep 1: Usposabljanje in izobraževanje**

**Ukrep 3: Spodbude za zaposlovanje**

**Ukrep 4: Kreiranje delovnih mest**

**Ukrep 5: Spodbujanje samozaposlovanja**

V **Smernicah za izvajanje ukrepov Aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2016-2020** so določene prednostne usmeritve APZ za obdobje 2016-2020:

- Zmanjšanje števila dolgotrajno brezposelnih med vsemi brezposelnimi, in sicer s spodbujanjem in motiviranjem te skupine oseb k aktivnosti in čim prejšnji vključitvi na trg dela;
- Z okrepitevijo in ciljno usmerjenimi ukrepi za aktivacijo ostalih najbolj ranljivih skupin brezposelnih na trgu dela zvišati zaposljivost in zaposlenost, predvsem mladih, starejših ter nižje izobraženih;
- Z namenom odprave strukturne brezposelnosti okrepiti ukrepe usposabljanja in izobraževanja aktivnega prebivalstva (brezposelni, zaposleni in drugi iskalci zaposlitve) ter jim zagotoviti kompetence, znanja in spretnosti glede na potrebe trga dela.

V letu 2019 bo, glede na preteklo leto, **Zavod predvidoma razpolagal z 88 mio sredstev (sredstva proračuna RS in sredstva EU)**. V danih finančnih okvirih bomo skušali zagotoviti kontinuirano izvajanje programov.

V letu 2019 bomo pričeli z vključitvami v inovativne programe za mlade, izbrane s strani MDDSZ ter s subvencioniranjem njihove zaposlitve.

Skupaj z MDDSZ bomo pripravili in implementirali nove aktivnosti ter prenovili izvajanje obstoječih programov glede na spremenjeno strukturo brezposelnih. Poseben poudarek bomo dali odpravi administrativnih ovir ter poenostavitvi postopkov za delodajalce.

S sredstvi Evropskega socialnega sklada bomo izvajali ukrepe oziroma programe, s katerimi se bo posameznim skupinam, zlasti starejšim od 50 let, dolgotrajno brezposelnim, tistim z ravnijo izobrazbe 1 in 2 (ISCED 0-2) ter mladim glede na njihove specifične potrebe zagotovila čim prejšnja in kakovostna zaposlitev. V skladu z Operativnim programom Evropske kohezijske politike 2014-2020, ki kohezijski regiji Vzhodna Slovenija namenja več sredstev, bomo upoštevali delitev sredstev na Vzhodno in Zahodno kohezijsko regijo.

Pri obravnavi oseb, tako brezposelnih kot tudi iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, bo posebna pozornost namenjena ugotavljanju (naj)bolj smiselnega programa(ov) APZ, upošteva objektivne potrebe osebe, kot tudi realne možnosti za uspešen zaključek programa ter zaposlitev.

**Z namenom dviga kvalitete izvajanja in povečanja uspešnosti vseh programov bomo opravljali spremljanja na kraju samem tako pri izvajalcih programov kot tudi pri delodajalcih. Spremljali in promovirali bomo dobre prakse in jih upoštevali pri oblikovanju novih programov.**



Zgoraj navedene aktivnosti se bodo po pričakovanih odrazile v realizaciji ciljev ter uspešnosti zaposlovanja vključenih oseb ter v primeru subvencioniranih zaposlitev tudi v ohranitvi zaposlitve pri delodajalcih.

**Z namenom administrativne razbremenitve tako zunanjih kot tudi notranjih uporabnikov bomo nadaljevali z aktivnostmi izboljševanja tehnične podpore izvajanju programov.** Tehnična podpora mora slediti spremembam vsebin programov in organizacije dela, omogočati pa tudi ustrezno preglednost in informiranje uporabnikov. V tem sklopu so predvidene tudi spremembe, vezane na prilagoditve poročanja o izvajanju programov, sofinanciranih s strani EU v okviru nove finančne perspektive v nov državni informacijski sistem. Nadaljnja krepitev elektronskega kanala poslovanja bo po pričakovanih vplivala na dvig hitrosti in kakovosti poslovanja, kar bodo najbolj občutili zunanji uporabniki.

## Ukrep 1:

Izvajanje ukrepov usposabljanja in izobraževanja bo prispevalo k večji zaposljivosti iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena in brezposelnih oseb, še posebej tistih s suficitarnimi poklici oz. izobrazbo in tistih, ki jim primanjkuje aktualnih veščin in kompetenc za uspešen nastop na trgu dela. Tesnejše sodelovanje z delodajalci pri kreiranju in izvajanju programov usposabljanja, predizboru oseb za vključitev v program ter post placement aktivnostih bodo zagotavljali hitrejšo zaposlovanje po zaključku usposabljanj.

Zavod bo tudi v letu 2019 sledil potrebam trga dela in zlasti v okviru **Registra zunanjih izvajalcev** aktivnosti programov APZ, skupaj z izobraževalnimi organizacijami izbiral in izvajal tiste vsebine neformalnih izobraževanj, ki bodo brezposelnim osebam zagotovile potrebna znanja in veščine za zaposlovanje in samozaposlovanje, delodajalcem pa zagotovile potreben in kompetenten kader za povečanje lastne produktivnosti in konkurenčnosti. Vsebine programov bomo kreirali na podlagi analiz potreb in v sodelovanju z delodajalci ter njihovimi združenji, upoštevaje strateške usmeritve glede razvoja kompetenc za delo v delovnih panogah, v programe pa prednostno vključevali brezposelne pripadnike ranljivih skupin, ki potrebujejo več podpore pri (ponovnem) vključevanju na trg dela.

**Za zagotavljanje kvalitete izvedbe programov bomo z izvajalci sodelovali pri pripravi programov**, jih spodbujali, naj se odzovejo na potrebe delodajalcev ter omogočijo lokalne izvedbe programov v krajših časih, kar bo zagotovilo hitrejšo kritje potreb delodajalcev. Jasno bomo komunicirali namen in vsebine programov ter spremljali izvedbo, tudi na kraju samem.

**Z delodajalci bomo sodelovali pri programih praktičnega usposabljanja brezposelnih oseb**, ki so se izkazali kot uspešen način usposabljanja brezposelnih, hkrati pa pogosto tudi učinkovit mehanizem kadrovanja delodajalca. Delodajalcem, ki bodo želeli usposobljene osebe zaposliti, bomo ponujali tudi možnost subvencioniranja zaposlitve.

V okviru formalnega izobraževanja bomo brezposelne vključevali v osnovno šolo in jim omogočili dokončanje srednješolskega izobraževanja. Informirali jih bomo o možnostih, ki jih za spodbujanje pridobivanja izobrazbe nudi javni študentski, razvojni, invalidski in preživninski sklad.

Z namenom upoštevanja **specifik lokalnega trga dela** bomo kvote sredstev za posamezne programe v okviru Ukrepa 1 določili na podlagi potreb območnih služb.

## Ukrep 3:

**Namen programov APZ v okviru tega ukrepa je spodbujanje zaposlovanja ranljivih skupin brezposelnih in prejemnikov denarnega nadomestila. Pomembno bo kombiniranje usposabljanja in izobraževanja s spodbudami za zaposlovanje, saj tako lahko prispevamo k učinkovitejšemu zaposlovanju brezposelnih z več ovirami pri iskanju zaposlitve.**

**V okviru ukrepa Spodbude za zaposlovanje** bomo povečevali zaposlitvene možnosti in spodbujali zaposlovanje zlasti ranljivih ciljnih skupin. Javna povabila za subvencioniranje zaposlitev bomo skušali čim bolj prilagajati na eni strani potrebam trga dela ter na drugi strani najbolj ranljivim ciljnim skupinam.

S povračilom prispevkov v problemskih območjih bomo spodbujali zaposlovanje ciljnih skupin v Pomurju, Pokolpju, Mariboru z okolico ter v občinah Hrastnik, Radeče in Trbovlje.

S spodbudami za zaposlovanje prejemnikov denarnega nadomestila bomo aktivirali in zaposlili nižje in srednje izobražene prejemnike denarnega nadomestila.

## Ukrep 4:

**Kreiranje delovnih mest** je namenjeno spodbujanju delovne in socialne vključenosti ter izboljšanju usposobljenosti in delovnih veščin najbolj ranljivim skupinam brezposelnih. Programi APZ v okviru tega ukrepa trajajo praviloma dalj časa kot ostali in so se izkazali kot učinkoviti za osebe, ki so že dalj časa odsotne s trga dela in potrebujejo vsestransko podporo pri ponovnem aktiviranju. Ukrep predvsem prispeva k zmanjševanju dolgotrajne brezposelnosti.

Z javnimi deli bomo aktivirali dolgotrajno brezposelne osebe, predvsem pa je pomembno, da bomo po zaključku vključitve ugotavljali novo pridobljene kompetence, znanja in sposobnosti in te osebe ponovno čim prej vključevali v zaposlitev.

Z Učnimi delavnicami bomo najbolj ranljivim skupinam zagotovili usposabljanje v okviru socialnega podjetništva, njihovo vključitev pa podprli s stalnim spremljanjem in zastopanjem pri delodajalcih.

## Ukrep 5:

V okviru ukrepa Subvencije za samozaposlitev bomo osebam vključenim v podjetniška usposabljanja v letu 2018, s subvencijami omogočili njihov vstop na samostojno podjetniško pot in s tem njihovo ponovno aktivacijo na trgu dela.

**Tabela : Predvidena sredstva za ukrepe APZ v letu 2019**

Ukrep	Sredstva	Sredstva	Skupaj	Planirano št. vključitev brezposelnih oseb	Planirano št. zaposlitev brezposelnih oseb	Št. zaposlitev 6 mesecev po poteku pogodbenih obveznosti
	OP EKP	IP				
1	13.978.448	3.900.000	17.878.448	15.930		6.317
3	33.833.160	2.300.000	36.133.160	11.532	11.532	9.025
4	3.691.987	26.956.532	30.648.519	4.465	4.255	850
5	1.350.000	2.000.000	3.350.000	510	510	460
<b>Skupaj</b>	<b>52.853.595</b>	<b>35.156.532</b>	<b>88.010.127</b>	<b>32.437</b>	<b>16.297</b>	<b>16.652</b>

Opomba: pri sredstvih IP so upoštevana sredstva na podlagi načrta APZ za leto 2019, pri sredstvih OP EKP so upoštewane trenutno sklenjene pogodbe.

V letu 2019 planiramo vključitev 32.437 oseb, med njimi 7.200 prejemnikov denarnega nadomestila za brezposelnost ter malo več kot 7.700 prejemnikov denarne socialne pomoči. S pomočjo subvencioniranih zaposlitev planiramo zaposlitev okoli 6.000 prejemnikov denarnega nadomestila ter 4.700 prejemnikov denarne socialne pomoči. Planiran izhod v zaposlitev iz ukrepa Usposabljanje in izobraževanje za ti dve skupini bo 44 % .

Za zagotovitev učinkovitosti izvedbe APZ je bistvena stabilnost financiranja za daljše časovno obdobje, kar Zavodu omogoča planiranje in skrbno izvedbo potrebnih aktivnosti. Za leto 2019 planiramo konstantno vključevanje do konca leta.

Izkušnje z izvedbo programov APZ bo Zavod redno poročal MDDSZ in drugi zainteresirani javnosti.

# Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom storitev

V letu 2019 ocenjujemo, da se bo nadaljevalo izboljšanje stanja na trgu dela in posledično postopno upadanje števila upravičencev do denarnih nadomestil. Število upravičencev bo izrazito sezonsko nihalo in sicer predvidevamo povečanje v začetku leta ter v nadaljevanju postopno upadanje.

Še vedno se predvideva priliv delavcev v brezposelnost, predvsem iz naslova zaposlitev za določen čas in poslovnih razlogov, na strani odliva pa izteki upravičenosti, aktivacija prejemnikov denarnih nadomestil z vključevanjem v ukrepe aktivne politike zaposlovanja in posredovanje v zaposlitev. Z namenom večje aktivacije brezposelnih oseb in prejemnikov denarnih nadomestil je bil spremenjen Zakon o urejanju trga dela, ki se je uveljavil v januarju 2018. Zakon na novo uvaja spodbude prejemnikom denarnega nadomestila, ki imajo končano ali nedokončano osnovno šolo, nižjo poklicno ali srednjo šolo oziroma gimnazijo (izjema deficitarni poklic) in lahko v primeru zaposlitve za poln delovni čas (izjema so javna dela) do izteka upravičenosti oziroma največ eno leto prejema 20 odstotkov neto zneska denarnega nadomestila.

Predvidevamo, da bo povprečno mesečno prejemalo denarno nadomestilo za čas brezposelnosti okrog 19.800 oseb, 550 pa bo upravičencev do plačevanja prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje do izpolnitve pogojev za upokožitev. Delež upravičencev med brezposelnimi osebami bo znašal okrog 23 %.

Na področju odločanja o pravicah iz zavarovanja za primer brezposelnosti bo Zavod v letu 2019 obravnaval **število upravnih zadev** v nekoliko manjšem obsegu kot v letu 2018, na katere bo vplival priliv novih upravičencev, na drugi strani pa bo tudi več prenehanj, mirovanj in nižanj pravic.

**Tabela : Izvajanje nalog na področju socialne varnosti**

	Doseg 2017	Doseg 2018	Plan 2019
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	21.518	19.943*	<b>19.800</b>
Povprečno mesečno število upravičencev do plačila PIZ	575	547*	<b>550</b>
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	925	761	<b>734</b>
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	78.582	74.394	<b>73.000</b>
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (število dni)	13	14	<b>15</b>
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	2.582	2.771	<b>2.800</b>
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	619	610	<b>610</b>

\* Podatki so za obdobje I-XI 2018.

**Izvajanje koordinacije sistemov socialne varnosti na področju pravic oz. dajatev iz naslova zavarovanja za primer brezposelnosti.** Nanaša se na izvajanje dela evropske zakonodaje, ki zagotavlja izvajanje in omogoča prost pretok delavcev. **Izvajanje bilateralnih sporazumov o socialni varnosti:** Zavod je pristojna institucija za posredovanje podatkov o dopolnjeni delovni dobi v RS in za pridobivanje podatkov o dopolnjeni delovni dobi iz drugih držav, podpisnic sporazuma. Sporazume o socialnem zavarovanju ima Slovenija sklenjene s Hrvaško, Makedonijo in Bosno in Hercegovino, Srbijo ter s Črno Goro.

# Izvajanje politike zaposlovanja tujcev

Zakon o tujcih (Uradni list RS, št. 1/18 – uradno prečiščeno besedilo in 9/18 – popr.) in Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev - ZZSDT (Uradni list RS 1/2018 in Zakon o spremembah in dopolnitvi Zakona o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (ZZSDT-B) (Uradni list RS 31/2018) urejata sistem zaposlovanja in dela tujcev. Enotno dovoljenje za prebivanje in delo tujcem iz tretjih držav omogoča vstop v našo državo ter začasno bivanje, zaposlitev in delo v Sloveniji. Enotno dovoljenje za prebivanje in delo tujcev v Sloveniji v enotnem postopku izda upravna enota, na Zavodu za zaposlovanje pa izdamo soglasje k enotnemu dovoljenju, če so izpolnjeni pogoji za posamezno vrsto soglasja.

Zavod za zaposlovanje skladno z zakonskimi določbami še naprej vodi postopke za izdajo delovnih dovoljenja za:

- sezonska dela v kmetijstvu, ki niso daljša od 90 dni v koledarskem letu,
- zaposlitev državljanov BiH, na podlagi Sporazuma o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Sloveniji, ki se izvaja od 1. 3. 2013; Delovno dovoljenje, ki ga za zaposlitev državljanov BiH na podlagi Sporazuma izdamo na Zavodu za zaposlovanje, se upošteva kot soglasje k enotnemu dovoljenju. Upravna enota izda enotno dovoljenje.

Iz jesenske napovedi gospodarskih gibanj za leti 2018 in 2019, ki jih izdaja UMAR izhaja nadaljevanje rasti zaposlenosti v večini dejavnosti, ki pa se bo zaradi zmanjševanja obsega razpoložljive delovne sile umirila. Rast plač se bo, ob ugodnih gospodarskih gibanjih in izrazitejšem pomanjkanju usposobljenih delavcev v letu 2019 krepila. Število delovno aktivnih se je konec leta 2018 povečevalo skromneje kot v preteklem letu, ob pomanjkanju ustrezne delovne sile pa se bo tudi v letu 2019 povečevalo zaposlovanje tujcev.

Glede na državljanstvo je bilo v letu 2018 večina vseh izdanih dovoljenj izdanih za delavce iz držav z območja nekdanje SFRJ in za državljane BiH ter Hrvaške državljane. Iz držav, ki niso s področja bivše SFRJ je največ izdanih soglasij k enotnim dovoljenjem za državljane Rusije in Ukrajine. Sorazmerno s pričakovano gospodarsko rastjo in trendom porasta vlog za delovna dovoljenja in soglasja k vlogam za enotna dovoljenja, pričakujemo porast vlog za delavce iz držav z območja nekdanje SFRJ (za državljane BiH, Srbije, Kosovo, Makedonija) in za državljane Rusije in Ukrajine.

V letu 2019 je pričakovana tudi implementacija sklenjenega bilateralnega Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Sloveniji.

V letu 2019 zaradi pomanjkanja ustrezne delovne sile nadalje pričakujemo tudi bistven porast prijav kratkotrajnih storitev in začetek izvajanja storitev z napotenimi delavci, ki jih morajo prijaviti delodajalci s področja EU, EGP in Švice.

**Tabela : Plan izdanih delovnih dovoljenj in soglasij**

	Doseg 2017	Doseg 2018	Plan 2019
Soglasja (ZZSDT)	14.068	22.813	30.000
Dovoljenja za zaposlitev Hrvatov (ZPPOPGHR)	2.391	1.328	
Dovoljenja po Sporazumu BiH	10.879	18.442	22.000
<b>SKUPAJ</b>	<b>27.338</b>	<b>42.583</b>	<b>52.000</b>

## Mednarodno sodelovanje z Javnimi službami za zaposlovanje v EU in širše

Mednarodno strokovno sodelovanje Zavoda z drugimi javnimi službami bo potekalo predvsem v dveh oblikah. **Prvo in najpomembnejšo obliko** predstavlja vključenost Zavoda v aktivnosti mreže javnih služb za zaposlovanje (JSZ) držav

članic Evropske Unije in Enotnega gospodarskega prostora (EGP), ki ga od srede junija 2014 opredeljuje EU zakonodajna podlaga<sup>1</sup>. **Drug okvir mednarodnega sodelovanja** obsega večstransko strokovno povezovanje z JSZ v okviru utečenih formalnih okvirov ter sodelovanje s posameznimi JSZ na osnovi izkazanih strokovnih pobud.

Aktivnosti mreže JSZ iz držav EU in EGP bodo potekale po programu dela 2019, ki ga skladno s Sklepom EU sprejema Upravni Odbor mreže (Board). **JSZ so zavezane izpolnjevati naloge iz Sklepa, katerih osrednja aktivnost je primerjalno učenje (benchlearning) ter aktivni prispevki pri oblikovanju in izvajanju skupnih EU iniciativ na področju zaposlovanja.**

Program mreže 2019 izpostavlja naslednje vsebinske sklope, v okviru katerih bo aktivno sodeloval tudi Zavod:

- **Proces primerjalnega učenja (benchlearning)** – v letih 2017/18 se je zaključil drugi krog benchlearning presoj JSZ; ugotovitve iz presoj so najpomembnejši vir informacij o potrebah JSZ v mreži za učinkovitejše izvajanje storitev, upravljanje sprememb in modernizacijo; leto 2019 bo skladno z odločitvijo UO mreže namenjeno posebni obliki intenzivnega sodelovanja in učenja v obliki t.i. Learning Dialogues (LD). Tematske vsebine 10 skupin LD so ključne za modernizacijo storitvenega modela JSZ, Zavod pa bo sodeloval z JSZ iz Avstrije, Švedske, Latvije in Flandrije (BE-VDAB) na temo eStoritve in upravljanje s storitvenimi kanali. Za kvantitativni del primerjav bo Zavod moral posredovati do srede junija podatke za t.i. benchmarking indikatorje, ki jih opredeljuje Sklep in tiste, ki so dodatno opredeljeni. Zavod bo aktivno sodeloval v stalni delovni in v ožji usmerjevalni skupini za benchlearning. Sredi 2019 bodo predstavljeni rezultati zunanje evalvacije o implementaciji EU Sklepa o boljšem sodelovanju med JSZ, v kateri je sodeloval tudi naš Zavod (vprašalnik, intervjuji); evalvacija bo predložena EU Parlamentu in Svetu.
- **Program medsebojnega učenja** – le-ta bo dopolnjeval LD in zajemal 3 tematske stebre: prilagajanje na nove oblike dela, digitalizacija in razvoj kompetenc zaposlenih v JSZ, modernizacija storitvenega modela (pilotne evalvacije novih storitev, so-oblikovanje storitev) ter učinkovito vodenje in upravljanje (učinkovita uporaba znanja, notranji benchmarking). Program se bo izvajal v obliki tematskih delavnic, seminarjev, webinarjev ter analitičnih študij in priročnikov. Namenjen je tako strokovnim kot vodstvenim delavcem. Spletni Center znanja mreže bomo JSZ dopolnjevali z opisi dobrih praks. Pri izvajanju programa se mreža povezuje z EMCO (Odborom za zaposlovanje Sveta EU), zlasti glede implementacije EU iniciativ (jamstvo za mlade, integracija dolgotrajno brezposelnih na trg dela, Skills Agenda, Evropski steber socialnih pravic idr.); v letu 2019 bo mreža opredelila tudi svojo vlogo v novem EU organu European Labour Authority (ELA).
- **Prispevek k letnemu poročanju mreže** – prispevek Zavoda bo v obliki odgovorov na letno anketo o zmogljivostih JSZ (PES Capacity Questionnaire) in odgovorov na druge vprašalnike (študije, analitični prispevki, priročniki ipd.) ter poročala o Zavodovem vključevanju v aktivnosti mreže, vključno s konkretnim opisom uporabe znanj, ki so jih sodelavci Zavoda pridobili z udeležbo na posameznih dogodkih medsebojnega učenja.
- **Upravljanje mreže** – Zavod bo aktivno sodeloval pri pripravi dnevniških redov in gradiv za delovna in upravna telesa mreže (redni sestanki AFEPA – Advisors for European PES Affairs ter sestanki in delavnice UO), hkrati pa se bo vključeval v tematske delovne in referenčne skupine.

**Ostale oblike strokovnega sodelovanja** z drugimi JSZ bo Zavod uresničeval predvsem skozi svoje članstvo v WAPES (svetovno združenje JSZ) in v CPESSEC (združenje JSZ iz JV Evrope - v 2019 mu predseduje JSZ iz BiH) ter preko ad hoc strokovnih pobud oz. predlogov, podanih bodisi s strani našega Zavoda bodisi s strani drugih JSZ (študijski obiski ipd.).

## Komuniciranje

Že obstoječe načine in oblike komuniciranja bomo razvijali oziroma nadgrajevali z novimi storitvami, v skladu z razpoložljivi možnostmi. Ker se z okrevanjem gospodarstva močno spreminjajo razmere na trgu dela - razkorak med potrebami delodajalcev in ponudbo brezposelnih oseb se večja - kar zelo vpliva na naše delo, bomo v letu 2019 **več pozornosti**

---

<sup>1</sup>Konec junija 2014 je stopil v veljavo **Sklep št. 573/2014/EU Evropskega parlamenta in Sveta o boljšem sodelovanju javnih služb za zaposlovanje (Ur.l. Evropske Unije, L 159/32, 28.5.2014)**, ki vse JSZ zavezuje k aktivnemu izpolnjevanju nalog, ki izhajajo iz Sklepa.

**namenili osveščanju partnerjev – različnih deležnikov o izzivih, ki jih prinaša t. im. strukturna brezposelnost.** Najširšo javnost bomo obveščali prek spletnih in družabnih medijev, informativnih gradiv, o možnostih spodbujanja zaposlovanja jih bomo obveščali tudi prek Kontaktnega centra, e marketinga ipd..V ta namen bomo pripravili poseben Komunikacijski načrt z jasno opredeljenimi cilji in aktivnostmi.

V letu 2019 se bomo posvetili tudi **promociji najbolj ranljivih skupin brezposelnih**, kot so dolgotrajno brezposelni, starejši, mladi in neizobraženi ter sodelovanju z **delodajalci**. Za namene promocije bomo razvijali različne komunikacijske kanale in orodja.

Zavod bo tudi v letu 2019 veliko pozornosti namenil **sodelovanju z mediji**, saj prek njih obveščamo najširše ciljne javnosti o delu, projektih, novostih in spremembah. Tu je pomembno intenzivno in dobro sodelovanje tako na lokalni kot nacionalni ravni. Poleg zagotavljanja ažurnih odgovorov na številna različna novinarska vprašanja (tako v pisni obliki kot v obliki izjav elektronskim medijem) bomo delovali proaktivno tudi z organizacijo novinarskih konferenc ter drugih dogodkov po vsej Sloveniji (npr. okrogle mize, posveti itd.), na katere bodo vabljeni tudi predstavniki medijev. Prav tako bomo glavne poudarke in novosti pri delu Zavoda medijem sporočali tudi z obvestili za javnost, z e-obvestili itd.. Sproti bomo pregledovali tudi medijske objave, ki se nanašajo na področje dela Zavoda ter se v skladu s tem ustrezno odzivali s ciljem zagotoviti ustrezno obveščenost najširše javnosti. V ta namen bomo posebno pozornost namenili ozaveščanju o izzivih, ki jih prinaša strukturna brezposelnost

V letu 2019 bomo nadaljevali z nadgradnjo določenih funkcionalnosti intraneta, s čimer bomo še bolj okrepili **notranje obveščanje**, pospešili izmenjavo informacij, znanj. Organizirali bomo dva večja dogodka za zaposlene: Dan zdravja ter Strokovno srečanje Zavoda ter tako krepili medsebojno sodelovanje in izboljševali odnose med sodelavci.

Skupaj z drugimi službami bomo **organizirali** tudi druge **dogodke**, pomembne predvsem za utrjevanje vloge Zavoda na trgu dela. Tako bomo izvedli poseben dan za delodajalce. Sodelovali bomo pri organizaciji in intenzivni promociji zaposlitvenih sejmov, posvetov za delodajalce ter drugih dogodkih, s katerimi krepimo neposredno sodelovanje z delodajalci in iskalci zaposlitve ter utrjujemo vlogo Zavoda v lokalnem okolju.

Med pomembnejše naloge v letu 2019 sodi tudi priprava najrazličnejših **gradiv, namenjenih notranji in zunanji javnosti**. Kot pregled nad pomembnejšimi aktivnostmi in dogodki bomo ob koncu leta izdali publikacijo Kolaž aktivnosti in dogodkov. Sproti bomo prek različnih promocijskih gradiv obveščali in informirali o aktivnostih na Zavodu, programih aktivne politike zaposlovanja, storitvah in dogodkih. Oblikovali in tiskali bomo promocijske materiale, kot so zloženke, plakati, publikacije itd., s pomočjo katerih bomo utrjevali vlogo Zavoda kot osrednjo institucijo na trgu dela.

S ciljem še dodatno povečati prepoznavnost in uporabnost Zavodovih spletnih strani ter poznavanja dela Zavoda bomo nadaljevali z **obveščanjem prek spletnih omrežij, kot sta Facebook in LinkedIn, nadaljevali bomo z obveščanjem prek mobilnega portala ter prek digitalnih prikazovalnikov**. Nadgradili bomo nekatere spletne rubrike in jih v še večji meri prilagodili posameznim ciljnim skupinam – segmentacija uporabnikov tudi z upoštevanjem različnih jezikovnih potreb, posebnih potreb ranljivih skupin ipd. Informacije bomo prilagajali na način, da dosežejo čim večje število oseb in da bodo za naše uporabnike čim bolj uporabne, informativne.

## Analitična podpora

Med pomembnejše aktivnosti v letu 2019 sodi **priprava podatkov in informacij o trgu dela za zunanje in notranje uporabnike, kakor tudi poročanje za potrebe EU** (mreža evropskih JSZ, LMP\_Db, Skills Panorama, Jamstvo za mlade, poročanje o vključevanju DBO na trg dela idr.). Še naprej bomo prenavljali posamezne rubrike na intranetu in internetu, kjer objavljamo statistične podatke o trgu dela.

Nastavili bomo novo spremljanje ciljev za leto 2019 in skupaj s službo za informatiko prilagodili Analitični portal. V letu 2019 bomo nadaljevali s **prenovo sistema ciljnega vodenja na vseh organizacijskih nivojih** in ga bolj strukturirali z vsebinskega in organizacijsko-postopkovnega vidika. Večji poudarek bo na »bottom-up« pristopu, na kazalnikih rezultata v povezavi z letnimi cilji, na vključevanju rezultatov evalvacij, internega benchmarkinga in vseh ostalih oblik spremljanja izvajanja procesov v strateško in operativno vodenje Zavoda. Izvedli bomo izračun uspešnosti Območnih služb po



**vzpostavljenem modelu za ocenjevanje uspešnosti in učinkovitosti območnih služb** Zavoda in ga predstavili v mesecu maju.

Skupaj s Službo za informatiko bomo **vzdrževali in posodobili** vsebino različnih podatkovnih skladišč in **vzpostavili nova podatkovna skladišča**, ki nam bodo omogočala kompleksnejši način spremljanja trga dela in storitev, ki jih Zavod opravlja za svoje uporabnike. Spremljali bomo kazalnike operacij Operativnega programa Evropske kohezijske politike za programsko obdobje 2014-2020 in pripravljali podatke za notranjo in zunanjo javnost.

V letu 2019 bomo na področju nacionalnih klasifikacij  **uvedli prenovljeno Standardno klasifikacijo poklicev (SKP08)** in dopolnili šifrant **Nacionalnih poklicnih klasifikacij**. Uvedli bomo dopolnjen **KLASIUS-P-16**, ki bo nadomestila KLASIUS-P ter nadaljevali z nadgradnjo SKP08 z ESCO poklici in ESCO kompetencami (**ESCO = Evropska klasifikacija spretnosti/kompetenc, kvalifikacij in poklicev**) za uporabo v nastajajočem kompetenčnem modelu Zavoda in prilagoditvi EU direktiv na tem področju. Izvajali bomo usposabljanja za uporabo nacionalnih klasifikacij na Zavodu in nudili pomoč uporabnikom klasifikacij.

Izvajali bomo prenovljen sistem **anketnega raziskovanja** skladno z načrtom anketnih raziskovanj v letu 2019. Prenovljen sistem bomo predstavili vsem deležnikom, pri pilotnem izvajanju bomo upoštevali sprejet proces anketnega raziskovanja in standarde spletnega anketiranja. Izvedli bomo tri temeljne letne ankete: anketo o zadovoljstvu brezposelnih oseb s storitvami Zavoda, anketo o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami Zavoda in anketo med zaposlenimi v Zavodu. S spletnim anketnim orodjem 1KA bomo izvajali tudi ankete udeležencev in izvajalcev posameznih programov APZ ter krajša anketiranja (anketa o EURES seminarjih, ki poteka celo leto, rezultate spremljamo ob koncu posameznega tromesečja, ankete za različne delavnice, ki jih izvajajo Karierna središča, ankete, ki jih izvajamo ob posebnih priložnostih npr. Dan delodajalcev) in druge ankete skladno z letnim načrtom.

Sodelovali bomo pri implementaciji novega orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (orodje za iskanje in ujemanje), predvsem pri vzpostavitvi delovanja upravitelja taksonomij in analizi podatkov. Še naprej bomo sodelovali pri razvoju in izvajanju **raziskovanja Napovednik zaposlovanja** ter razvoju **Poklicnega barometra**, ki pomenita nov pristop pri pridobivanju kratkoročnih napovedi zaposlovanja delodajalcev ter določanju deficitarnih poklicev in se izvajata v okviru projekta *Učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela*, financiranega s sredstvi OP EKP 2014-2020.

Skupaj z ostalimi službami bomo pričeli s prenovo sistema spremljanja spletnih in elektronskih storitev, ki jih uporabnikom ponujamo na različnih spletnih mestih in e-portalih. Na tak način bomo omogočili spremljanje različnih kazalnikov določenih s strategijami in Poslovnim načrtom Zavoda.

Pripravili bomo raznovrstna **poročila in analize**, tako za zunanje uporabnike in institucije ter notranje uporabnike o posameznih vidikih trga dela kot pomoč za oblikovanje in pripravo aktivnosti Zavoda ter politik na področju trga dela.

## Informacijska podpora

Za zagotavljanje informacijske podpore dejavnostim in delovanju Zavoda ter za zagotavljanje informacijskih storitev za stranke Zavoda bo služba za informatiko zagotavljala potrebne storitve in potrebno IKT infrastrukturo. Potrebna investicijska vlaganja v modernizacijo informacijskega sistema in v vzdrževanje obstoječih rešitev in obstoječe infrastrukture so posebej opisana v poglavju »Upravljanje s premoženjem in dokumenti (Plan investicij in investicijskega vzdrževanja za modernizacijo informacijskega sistema)«. Služba za informatiko bo izvedla vse potrebne aktivnosti za realizacijo vseh navedenih investicijskih vlaganj.

Tudi v letu 2019 bo služba za informatiko z lastnim kadrom in s storitvami zunanjih izvajalcev zagotavljala potrebne prilagoditve računalniških aplikacij, ki podpirajo izvajanje dejavnosti Zavoda in delovanje Zavoda, ter spletnih storitev za stranke vsem zakonskim spremembam in vsem zahtevam, ki izhajajo iz potreb po spremembah in izboljšavah v načinu izvajanja procesov. Zaradi vse večjih potreb po računalniških izmenjavah podatkov z drugimi institucijami, bodo za to področje potrebne prilagoditve obstoječih postopkov izmenjav in tudi razvoj dodatnih storitev. Nadgradnje obstoječih in razvoj novih informacijskih storitev bo potreben tudi na področju spremljanja aktivnosti, ki jih izvaja Zavod in na področju poslovnega poročanja.



V letu 2019 in tudi v nadaljnjih letih bomo v Zavodu skupaj s projekti izvajali aktivnosti za obširnejšo prenovu informacijske podpore za področje trga dela. Glavni cilj prenove je krepitev digitalizacije poslovanja z vsemi strankami Zavoda in usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela.

V letu 2018 smo preko javnega razpisa izbrali zunanjega izvajalca in tudi že delujočo programsko opremo, ki jo za obravnavo ponudbe in povpraševanja na trgu dela že uporabljajo številni evropski javni zavodi za zaposlovanje. Skupaj z izbranim zunanjim izvajalcem bomo izvajali aktivnosti za implementacijo te programske opreme v informacijskem okolju Zavoda. Cilj teh aktivnosti bo, da v zalednih in spletnih aplikacijah, ki jih uporabljajo iskalci zaposlitve, delodajalci ter svetovalci v Zavodu čim prej ponudimo funkcionalnosti, ki jih bo omogočala ta programska oprema. Predvidene aktivnosti za implementacijo v letu 2019 bodo pretežno predstavljale spoznavanje funkcionalnosti in delovanja te programske opreme ter potrebna prilagajanja klasifikacij podatkov, ki omogočajo primerjavo ponudbe in povpraševanja na trgu dela.

Vzporedno s temi aktivnostmi, bomo načrtovali prenovu spletnih aplikacij za iskalce zaposlitve in za delodajalce ter potrebne prilagoditve zalednih aplikacij, ki jih uporabljajo svetovalci zaposlitve, da bomo lahko preko le-teh uporabnikom ponudili funkcionalnosti programske opreme za obravnavo ponudbe in povpraševanja na trgu dela. V letu 2019 načrtujemo izvedbo javnih naročil za načrtovane preнове spletnih aplikacij in pričetek izvajanja prenove v sodelovanju z izbranim zunanjim izvajalcem.

Velik del aktivnosti, ki jih izvaja in jih bo tudi v bodoče izvajala služba za informatiko, pa predstavlja zagotavljanje neprekinjenega, pravnega in varnega operativnega delovanja celotnega informacijskega sistema. Tudi v letu 2019 bodo potrebne številne aktivnosti, ki se nanašajo na sam način zagotavljanja delovanja informacijskega sistema in izvajanje informacijskih storitev. Konkretna naloga se nanašajo predvsem na zagotavljanje neprekinjenega delovanja informacijskega sistema, zagotavljanje podpore uporabnikom, odpravljanje nepravilnosti v delovanju sistema, uvajanje izboljšav in optimizacij pri zagotavljanju delovanja informacijskega sistema, zagotavljanje varnosti podatkov ter preprečevanje zlonamernih napadov in vdorov v informacijski sistem, varno administriranje vseh komponent informacijskega sistema, upravljanje dostopnih pravic uporabnikov, zagotavljanje revizijskih sledi, ipd.

## Pravna podpora

Pravno svetovanje zagotavljamo na vseh področjih dela Zavoda z oblikovanjem mnenj, stališč, predlogov, usmeritev, pripravo odgovorov na vprašanja, pripravljanju in posodabljanju sporazumov in protokolov o izmenjavah podatkov z drugimi institucijami, oblikovanjem pravnih podlag za izvajanje zakonov in pregledovanjem pogodb za delovanje Zavoda in izvajanju aktivne politike zaposlovanja. Navedene cilje bomo dosegali:

- s specializacijo zaposlenih javnih uslužbencev v pravni službi za vsebinsko področje dela;
- s sprotim sooblikovanjem predlogov rešitev tako, da bo v čim večji meri zagotovljeno enotno izvajanje storitev in predpisov ter pokrite potrebe uporabnikov;
- z analiziranjem razlogov za pritožbe po posameznih področjih dela Zavoda in predlaganjem ukrepanja;

Na področju izmenjav podatkov bomo v sodelovanju z drugimi institucijami posodabljali obstoječe in dogovarjali nove izmenjave podatkov na sodoben in ekonomičen način.

Za leto 2019 ocenjujemo pri **sodni izterjavi** vložitev 1400 tožb ter izvršilnih predlogov. Pri izvajanju postopkov izterjav bomo nadaljevali prizadevanja za hitrejše izvajanje postopkov, pozorni pa bomo, da ne bo prišlo do zastaranja terjatev.

V letu 2019 sodelovali pri **pripravi in implementaciji sprememb predpisov** s področja delovnih razmerij, urejanja trga dela, zakonodaje s področja zaposlovanja tujcev ter s posodabljanjem splošnih aktov Zavoda.

## Nadzor

Dejavnost nadzora se bo v letu 2019 izvajala v skladu s strateškimi usmeritvami Zavoda na dveh strokovno zaokroženih področjih in sicer nad izpolnjevanjem obveznosti oseb, prijavljenih v evidencah Zavoda ter nadzorom nad izpolnjevanjem obveznosti iz pogodb pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja.

Osnovna usmeritev dela pri **izvajanju nadzora nad izpolnjevanjem obveznosti oseb, prijavljenih v evidencah Zavoda**, v letu 2019 se nanaša na povečanje učinkovitosti dela z brezposelnimi osebami in drugimi osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda. Posebno pozornost bomo namenili osebam, prijavljenih v evidencah Zavoda, za katere obstaja sum dela ali zaposlovanja na črno. V ta namen se bomo povezali s FURS, saj v praksi prihaja do primerov, ko FURS-u posredujemo prijavo suma opravljanja dela ali zaposlovanja na črno, FURS pa ne ugotovi kršitev zakona, ki ureja preprečevanje dela in zaposlovanja na črno, saj oseba opravlja delo na podlagi podjemne pogodbe ali druge pogodbe civilnega prava (čeprav njihovo delo vsebuje vse elemente delovnega razmerja).

1. Nadzori bodo uvedeni pretežno na podlagi vzorčen in izborov ciljnih skupin brezposelnih oseb po 12 območnih službah (kriteriji: brezposelne osebe, prijavljene na Zavodu več kot 12 mesecev, prejemniki denarnega nadomestila za primer brezposelnosti na Zavodu, denarne socialne pomoči na CSD in prejemniki na ZPIZ, brezposelne osebe, stare do 50 let).
2. Nadzori bodo uvedeni tudi na predlog svetovalcev zaposlitve in drugih strokovnih sodelavcev na območnih službah (predlogi za izvedbo nadzora nad brezposelnimi osebami, ki ne izkazujejo aktivnega iskanja zaposlitvene izpolnjujejo dogovorjenih aktivnosti, določenih v zaposlitvenem načrtu, se ne odzivajo na napotnice in vabila Zavoda, se ne udeležujejo zaposlitvenih razgovorov).
3. Nadzori bodo uvedeni še na podlagi anonimnih prijav, prijav, prejetih preko različnih komunikacijskih poti (npr. preko e-pošte, po telefonu, osebno pri svetovalcu zaposlitve ali skrbniku programa, preko Kontaktnega centra) ter na podlagi prijav FURS, IRSD, CSD in drugih organov.

**V letu 2019 bo 370 nadzorov brezposelnih oseb uvedenih na podlagi vzorčenja, ter predvidoma 200 nadzorov brezposelnih oseb na podlagi predlogov svetovalcev zaposlitve, anonimnih in drugih prijav. Zaključenih bo 28 nadzorov brezposelnih oseb, kjer je bil postopek nadzora uveden že v letu 2018.**

Nadzore **nad namensko porabo sredstev APZ in izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti pri zunanjih izvajalcih, osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ**, bomo izvajali glede na predloge strokovnih delavcev območnih služb in Centralne službe ter na podlagi anonimnih prijav (udeležencev programov APZ).

**V letu 2019 bo predvidoma uvedenih 30 nadzorov nad namensko porabo sredstev APZ in izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti pri zunanjih izvajalcih, osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ.**

## Notranje revidiranje

Letni načrt Notranje revizijske službe ZRSZ za leto 2019 temelji na revizijski oceni tveganj po poslovnih procesih zavoda v skladu z Dolgoročnim načrtom notranje revizijske službe ZRSZ za obdobje 2019 - 2023 z namenom, da se zagotovi neprekinjenost in doslednost notranjega revidiranja v Zavodu. Na osnovi revizijske ocene tveganj procesov smo opredelili prednostni vrstni red revizijskih nalog za leto 2019.

V revizijah bomo sledili doseganju ključnih postopkov izvajanja procesa vseživljenjske karijerne orientacije, in sicer: na rešitve usmerjena obravnava brezposelnih oseb, zgodnja aktivacija z izdelavo zaposlitvenih načrtov, celostna in individualizirana obravnava brezposelnih oseb ter transparentna komunikacija in obojestransko zaveza glede izpolnjevanja obveznosti in pričakovanj, povezanih z reševanjem problema brezposelnosti in prijave v evidenco zavoda.

Letni načrt notranjega revidiranja vsebuje seznam predmetov revidiranja, obseg, vrsto in cilje revizij, predvideno trajanje nalog in roke za izdajo poročila, v okviru vsake posamezne načrtovane revizije ter druge revizijske naloge, in sicer:

- Revizija procesa - Izvajanje storitev in trg dela - podproces: Osnovno, karierno svetovanje: VKO – DBO, območni službi: OS MB, OS VE .
- Revizija procesa Izvajanje programov zaposlovanja: Ukrepe 4: Kreiranje novih DM - Javna dela.
- Revizija procesa - Upravljanje s premoženjem in dokumenti s poudarkom na pregledu stroškov na področju printanja v ZRSZ.
- Nadaljevali bomo z razvojem uporabe aplikacije EDS pri izvajanju procesa notranjega revidiranja.

- Storitve svetovanja bomo izvajali z namenom učinkovitejšega delovanje notranjih kontrol in obvladovanja tveganj, ne da bi pri tem prevzemali poslovodske odgovornosti, niti ne izvedbeno - operativnih nalog.
- Nadaljevali bomo z razvojem metodike notranjega revidiranja. Pozornost bomo posvetili metodologiji vzorčenja z aplikacijo IDEA. Bistven napredek v delu notranje revizijske službe je tudi v uvedbi aplikacije EDS (elektronskega dokumentacijskega sistema), saj pretežno dostopamo do dokumentov interaktivno.
- Koordiniranje nalog z zunanjimi revizijskimi inštitucijami.
- Na podlagi ugotovitev in podanih priporočil izvedenih notranjih revizij in revizij zunanjih institucij (računskega sodišča, ministrstva, revizijske družbe, nadzornih institucij Evropske unije) bo notranja revizija spremljala realizacijo predvidenih ukrepov za realizacijo priporočil in dogovorjenih rokov.

Pri izvajanju revidiranja bomo nadaljevali s prizadevanji, da se bo krepila odgovornosti vseh delavcev zavoda za stalno izboljševanje sistema notranjih kontrol ter obvladovanja tveganj, s čimer bo zavod zagotavljal pogoje za gospodarnейše, učinkovitejše in uspešnejše ter etično poslovanje zavoda.

## Razvoj ZRSZ – Projekti v letu 2019

V letu 2019 bo Zavod RS za zaposlovanje (ZRSZ) izvajal šest samostojnih projektov financiranih iz Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020, v štirih projektih bo sodeloval kot eden izmed partnerjev v konzorciju in v več projektih kot pridruženi strateški partner brez finančne participacije. Večina projektov se izvaja kontinuirano že iz preteklih let, dva nova partnerska projekta, financirana iz Interreg-a sta se pričela izvajati v letu 2018. V letu 2019 je načrtovana prijava na razpis Norveškega finančnega mehanizma na temo »dostojno delo«.

## Projekti v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP 2014-2020

Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce

---

<b>Sredstva za leto 2019</b>	<b>2.272.660 €</b>	<b>Število zaposlenih na projektu</b>	<b>82</b>	<b>Zaključek projekta</b>	<b>30. 11. 2022</b>
------------------------------	--------------------	---------------------------------------	-----------	---------------------------	---------------------

---

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO).

Namen projekta Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce, ki traja od 1. 12. 2015 do 30. 11. 2022, je dvig kakovosti in povečanje dostopnosti storitev Zavoda uporabnikom storitev, kar bo po eni strani prispevalo k večji zaposljivosti, po drugi pa k večji učinkovitosti in intenzivnosti sodelovanja Zavoda z uporabniki storitev.

Cilji projekta so naslednji:

- zagotovitev kakovosti svetovalnega procesa in s tem povečanje zaposljivosti brezposelnih in drugih iskalcev zaposlitve;
- zagotovitev podpore delodajalcem pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja na trgu dela;
- povečanje usposobljenosti svetovalcev na Zavodu za dvig kompetenc na področju inovativnih pristopov dela z brezposelnimi in delodajalci;
- razvoj in uporaba bolj inovativnih pristopov k reševanju problema brezposelnosti.

**Cilji v letu 2019:** Izvajanje storitev na področju individualnega in skupinskega svetovanja brezposelnim osebam bo izvajalo 65 svetovalcev, večkanalne storitve bo izvajalo 12 oseb preko telefona, elektronske pošte in Interaktivne Zavodske Asistentke IZE. Razširili bomo izvajanje storitve Priprava na zaposlitveni razgovor, pripravili idejno zasnovo nove storitve in baze znanja za zunanje uporabnike.

V Centralni pisarni za delodajalce (CPD) bodo 4 zaposleni izvajali koordiniranje večjih akcij iskanja delavcev, sodelovali pri aktivnostih in razvoju dela z delodajalci na nivoju Slovenije, promovirali storitve za delodajalce, izvedli dogodek na temo zastopanja ranljivih ciljnih skupin pri delodajalcih in pripravili idejno zasnovo nove storitve za delodajalce.

V letu 2019 bomo v okviru projekta sodelovali tudi pri digitalizaciji Zavoda ter pri drugih razvojnih aktivnostih v sodelovanju z drugimi projekti.

Naziv projekta	Kazalniki za 2019	Plan 2019
	Povprečno število posvetovanj ( 65 svetovalcev) /na svetovalca	<b>2.052</b>
<b>Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce</b>	Priprava idejne zasnove za novo storitev CPD	<b>1</b>
	Priprava idejne zasnove za novo storitev večkanalno izvajanje storitev	<b>1</b>
	Priprava idejne zasnove baza znanja za zunanje uporabnike	<b>1</b>
	Izvajanje večkanalnih storitev - število vseh stikov	<b>85.000</b>

## Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela (UUPP)

<b>Sredstva za leto 2019</b>	423.895,00	<b>Število zaposlenih na projektu</b>	6	<b>Zaključek projekta</b>	31. 10. 2022
------------------------------	------------	---------------------------------------	---	---------------------------	--------------

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO).

Namen projekta, ki traja od 1. 6. 2016 do 31. 10. 2022 je:

- nadgradnja in razvoj metodologije prepoznavanja kratkoročnih potreb delodajalcev po znanjih in kompetencah na trgu dela;
- nadgradnja in razvoj modela kompetenc zaposlovanja z aplikativno podporo kot pomembnega orodja za učinkovitejše prepoznavanje zaposljivosti brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve;
- načrtovanje in razvoj večkanalnega integriranega storitvenega modela, s katerim bodo storitve za brezposelne osebe, iskalce zaposlitve in delodajalce, ki jih izvajamo prek različnih komunikacijskih kanalov, povezane v celovit sistem.

**Cilji v letu 2019:** izvedba dveh anket Napovednik zaposlovanja in Poklicnega barometra na vseh območnih službah Zavoda, integracija orodja S&M v poslovanje – priprava Taxonomy managerja in ostalih funkcionalnosti, priprava na posodabljanje spletnih strani.

Naziv projekta	Kazalniki za 2019	Plan 2019
<b>UUPP - Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela</b>	Izvedena anketa NAP/ZAP	<b>2</b>
	Izdelana kratkoročna napoved	<b>2</b>

## Krepitev svetovalnega dela z mladimi na Zavodu RS za zaposlovanje

<b>Sredstva za leto 2019</b>	627.797,31	<b>Število zaposlenih na projektu</b>	21	<b>Zaključek projekta</b>	30. 11. 2022
------------------------------	------------	---------------------------------------	----	---------------------------	--------------

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO).

Namen projekta, ki traja od 1. 12. 2015 do 30. 11. 2022, je doseganje hitreje in učinkovitejše aktivacije mladih po prijavi v evidenco brezposelnih oseb ter k rešitvam usmerjeno svetovanje. Z zaposlitvijo in usposabljanjem svetovalcev za mlade bo Zavod prispeval k opolnomočenju mladih za vodenje lastne kariere.

Namen je tudi učinkovitejša implementacija Jamstva za mlade, saj bodo svetovalci že ob nastanku brezposelnosti prepoznali, katera ponudba bo za posameznika najbolj učinkovita.

Cilji projekta so naslednji:

- zagotavljanje kvalitetne storitve Zavoda in podpora učinkoviti in hitri aktivaciji mladih po prehodu v brezposelnost;
- povečanje usposobljenosti svetovalcev za delo z mladimi;
- razvoj in uporaba bolj inovativnih pristopov pri reševanju problema brezposelnosti mladih (npr. z uporabo modernejših kanalov komuniciranja, z uporabo razvitih pripomočkov za vodenje kariere, s poglobljenim kariernim svetovanjem, z individualiziranimi in potrebam trga dela prilagojenimi ukrepi in storitvami, z omogočanjem neposrednih stikov z delodajalci, s sodelovanjem z nevladnimi organizacijami ter drugimi pobudami v lokalnem okolju ipd.).

**Cilji v letu 2019:** Izvajanje svetovanja mladim ter svetovanje dolgotrajno brezposelnim mladim. Povezovanje z nevladnimi organizacijami s področja mladinskega dela. Usposabljanje svetovalcev za svetovanje zahtevnejši populaciji dolgotrajno brezposelnih mladih.

Naziv projekta	Kazalniki za 2019	Plan 2019
<b>Krepitev svetovalnega dela z mladimi na Zavodu RS za zaposlovanje</b>	Povprečno število posvetovanj na svetovalca	<b>2.526</b>

## Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO

**Sredstva za leto 2019** 554.073,00    **Število zaposlenih na projektu** 10    **Zaključek projekta** 30. 11. 2022

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (ESS 80 %, SLO 20 %).

Projekt se je začel izvajati junija 2016 in bo trajal do konca novembra leta 2022.

Namen projekta je sistemska podpora razvoju politik in stroki VKO - opolnomočiti državljane, da bodo sprejemali odločitve o karierni poti in jih prilagajali spreminjajočim se razmeram sodobne družbe, kar bo vplivalo na njihovo zaposljivost in zaposlenost ter zmanjševalo nevarnost socialne izključenosti. To bo doseženo s povezovanjem vseh deležnikov, ki podpirajo kariere posameznikov; s skrbjo za sistemske umestitev dejavnosti VKO, zlasti v izobraževanje in zaposlovanje; z razvojem pripomočkov in s skrbjo za kakovostno izvajanje.

**V letu 2019** bomo še naprej razvijali pripomočke VKO, predvsem za mlade; začeli z drugo izvedbo izobraževanja MUKS (modularno izobraževanje kariernih svetovalcev), ter izvajali tudi druga izobraževanja s področja VKO in izvajali promocijo ter osveščanje strokovne javnosti s področja VKO. Nudili bomo strokovno in administrativno podporo medresorski Strokovni skupini za VKO ter drugim deležnikom in izvajalcem VKO. Še naprej bomo, skupaj z MDDSZ razvijali sistem zagotavljanja in preverjanja kakovosti na področju VKO.

Naziv projekta	Kazalniki za 2019	Plan 2019
<b>NKT/VKO - razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO</b>	Število izvedenih delavnic	<b>5</b>
	Število razvitih pripomočkov	<b>2</b>

## Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile - EURES

Sredstva za leto 2019 1.416.000,00 Število zaposlenih na projektu 21 Zaključek projekta 31. 10. 2022

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (ESS 80 %, SLO 20 %).

Projekt se je začel izvajati 1. 12. 2016 in bo trajal do 31. 10. 2022.

Namen projekta je učinkovito svetovanje za transnacionalno mobilnost delovne sile, zlasti mladih, preko storitev EURES. V EURES Nacionalnem uradu za usklajevanje, katerega delovanje podpira projekt, bodo izvedene nadaljnje naloge, ki jih določa Uredba EURES št. 2016/589 in njeni izvedbeni sklepi:

- vzpostavitev komunikacijskih poti med informacijskim sistemom Zavoda in EK za prenos podatkov o življenjepisih Zavoda na portal EURES ter izboljšanje kvalitete podatkov za namen učinkovitejšega posredovanja delavcev;
- objava poziva ter izvedba postopka izbora za sprejem organizacij za članice in partnerice mreže EURES;
- sodelovanje 4 svetovalcev pri mapiranju ESCO.

### Drugi cilji v letu 2019:

- izvedba Evropskih zaposlitvenih dni in drugih dogodkov EURES (spletni zaposlitveni sejem za sezonska dela v turizmu »Seize the Summer«, čezmejni zaposlitveni sejem v Kopru itd. , Evropska vas na sejmu Kariera v Ljubljani);
- razvoj delavnice za iskalce zaposlitve »Uporaba EURES portala in drugih virov informacij za iskanje zaposlitve v tujini«;
- razvoj e-usposabljanja glede partnerskega sodelovanja EURES;
- izvedba raziskave o integraciji delavcev EU.

Naziv projekta	Kazalniki za 2019	Plan 2019
<b>Učinkovito svetovanje za transnacionalno mobilnost delovne sile, zlasti mladih, preko storitev EURES</b>	Organizacija in izvedba mednarodnih zaposlitvenih sejmov in drugih dogodkov EURES	5
	Organizacija in izvedba letnih srečanj EURES	2
	Razvit modul e-usposabljanja	1
	Razvit modul skupinske delavnice	1
	Št. vključenih v shemo mobilnosti	50
	Izvedena raziskava o integraciji delavcev EU	1

## Tehnična podpora Kohezijski sklad

Sredstva za leto 2019 665.433,26 € Število zaposlenih na projektu 23 Zaključek projekta 30. 11. 2022

Projekt Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ (TP KS ZRSZ) se financira iz Kohezijskega sklada Operativni program za izvajanje EKP v obdobju 2014-2020 (85 % ESS, 15 % SLO). Projekt traja od 1. 12. 2015 do 30. 11. 2022.

Cilj projekta TP KS ZRSZ je zagotovitev pogojev za izvajanje aktivnosti, povezanih z razvojem kadrov v okviru Operativnega programa za izvajanje kohezijske politike v obdobju 2014-2020. Predvidene aktivnosti so nujne za uspešno in pravilno izvedbo načrtovanih ukrepov in za doseganje ciljev OP EKP 2014-2020. Namen projekta je izvajanje aktivnosti, ki



so vezane na učinkovito izvajanje operativnega programa in prenesenih nalog s strani Posredniškega telesa. Med te štejejo ukrepe za zmanjšanje administrativnega bremena upravičencev in ukrepe za krepitev zmogljivosti upravičencev in izbranih izvajalcev (delodajalcev, brezposelnih oseb) za učinkovito upravljanje in uporabo skladov.

### Cilji – izvajanje aktivnosti v letu 2019:

V letu 2019 bo v okviru projekta 23 zaposlenih izvajalo aktivnosti na področju aktivne politike zaposlovanja, financ, analitike, kadrovske zadeve, javnih naročil in odnosov z javnostmi. Na področju aktivne politike zaposlovanja bomo na podlagi izkušenj in sodelovanja z delodajalci podajali predloge za izboljšave pri izvajanju programov in nadgradili procese dela z namenom poenostavitve postopkov pri pregledovanju dokumentacije za izplačila sredstev. Programe aktivne politike zaposlovanja bomo promovirali med potencialnimi delodajalci in iskalci zaposlitve s promocijskim gradivom, aktualnimi objavami na spletnih straneh zavoda in prek družabnih omrežij. Na področju analitike bomo izvajali podporo pri poročanju, analitičnem spremljanju podatkov in informiranju zunanjih in notranjih uporabnikov o izvajanju programov financiranih iz OP EKP 2014-2020.

Udeležili se bomo izobraževanj in usposabljanj, ki bodo tematsko pokrivala vsebine dela in predstavljajo nadgradnjo znanja in usposobljenosti za izvajanje del in nalog.

Na interni spletni strani bomo ažurirali aktualne vsebine, ki odražajo delo projekta tehnična podpora, kakor tudi vsebine, ki predstavljajo novosti na področju izvajanja kohezijske politike na način objave gradiv, člankov in koristnih spletnih povezav.

Naziv projekta	Kazalniki za 2019	Plan 2019
<b>Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ</b>	Delež zaposlenih iz TP, ki so vključeni v izvajanje OP in so se udeležili usposabljanj in izobraževanj	100 %
	Povprečno število dni usposabljanj na zaposlenega iz TP	3
	Število zaposlenih iz TP za polni delovni čas	23
	Fluktuacija zaposlenih, ki so vključeni v izvajanje OP in so financirani iz TP	2,99

## Partnerstvo v mednarodnih projektih

ZRSZ je v letu 2019 kot eden od projektnih partnerjev aktivno vključen v treh projektih iz programa **Interreg 2014-2020**, ki vključuje čezmejne, medregionalne in transnacionalne programe financiranja.

Dva projekta sodita v okviru čezmejnega sodelovanja, ki zagotavlja okvir za reševanje skupnih izzivov na obmejnih območjih, in sicer med Slovenijo in Avstrijo (EUREVITA) ter med Slovenijo in Hrvaško (2SoKroG). V okviru transnacionalnega sodelovanja, katerega namen je krepitev institucionalnih zmogljivostih javne uprave in javnega sektorja, sodi projekt DRIM iz programa Podonavje (Danube Transnational Programme, DTP). V fazi podpisovanja pogodbe je podaljšani projekt Tvoja prva zaposlitev EURES, ki bo financiran iz programa EaSI – EURES.

### EUREVITA / Interreg V-A Slovenija-Avstrija

**Sredstva za leto 2019** 35.663,15 €      **Število zaposlenih na projektu** 1      **Zaključek projekta** 30.4.2021

Projekt EUREVITA - Razvoj trajnostne, čezmejne zaposlitveno-gospodarske strukture za ponovno oživitev kulturne dediščine in redkih obrti - se je začel izvajati 1.5.2018 in bo trajal do 30.4.2021.

Projekt poteka v okviru Programa čezmejnega sodelovanja Interreg V-A Slovenija-Avstrija in je sofinanciran iz Evropskega sklada za regionalni razvoj (ESRR) v višini skupaj 1.288.700,03 EUR; delež ZRSZ – Območne službe Celje, ki je eden od petih partnerjev v avstrijsko-slovenskem konzorciju, znaša 172.510,00 EUR.

Namen projekta je razviti trajno delovno-ekonomsko strukturo za revitalizacijo kulturne dediščine in redkih poklicev za ohranjanje kulturne dediščine in s tem prispevati k izboljšanju zaposlovanja na območju Štajerske in Gradišanske, povečati zaposlitvene možnosti čezmejnih delavcev, izboljšati proces iskanja primernih kadrov za delodajalce v obeh državah ter zagotoviti podporo vsem partnerjem v okolju.

Cilj projekta so aktiviranje brezposelnih in iskalcev zaposlitve za delo v zamrlih obrtnih poklicih, sodelovanje z lokalnimi, nacionalnimi in zunanjimi partnerji in pridobitev novih znanj in veščin za projektno delo z brezposelnimi osebami, odpiranje novih možnosti na lokalnem trgu dela ter oživitev poklicev, ki so v okolju redki in pomembni za ohranjanje kulturne dediščine.

Glavni cilji projekta za leto 2019 so: za doseganje ciljev projekta je potrebno skupno delovanje, sodelovanje in medsebojno učenje partnerjev. Vsi projektni partnerji in pridruženi partnerji ter podporne organizacije se bomo udeleževali različnih aktivnostih ter skupaj prispevali k uspehu. Preko različnih promocijskih aktivnostih bomo umestili projekt v okolje.

Naziv projekta	Kazalniki za 2019	Plan 2019
EUREVITA	Vzpostavitev sodelovanja med inštitucijami	3

## 2SoKroG / Interreg V-A Slovenija-Hrvaška

Sredstva za leto 2019 29.565,89 €      Število zaposlenih na projektu 1      Zaključek projekta 31.8.2020

S 1.9.2018 se je na Območni službi (OS) Ptuj začel izvajati projekt **2SoKroG - Socialna aktivacija za zagotavljanje zdravega, varnega in dostopnejšega čezmejnega območja**. Projekt v okviru Programa sodelovanja Interreg V-A Slovenija-Hrvaška v obdobju 2014-2020 in s financiranjem iz EU ESRR, je bil odobren za izvajanje do 31.8.2020.

Projekt sodi pod programsko Prednostno os 3: Zdrava, varna in dostopna obmejna območja in Programski specifični cilj 3.1. Krepitev partnerstev med javnimi organi in deležniki za zdrava, varna in dostopna čezmejna območja.

Namen projekta je vpeljava inovativnega modela socialne aktivacije z okrepljenim sodelovanjem javnih institucij in s ciljem opolnomočenja ranljivih ciljnih skupin do vključitve v različne oblike dela na trgu.

Naziv projekta	Kazalniki za 2019	Plan 2019
2SoKroG	-Izboljšanje Institucionalnih zmogljivosti	38
	-Krepitev partnerstva med javnimi organi in deležniki za uvedbo pristopa socialne aktivacije	5

## DRIM - Danube Region Information Platform for Economic Integration of Migrants

Sredstva za leto 2019 80,00 €      Število zaposlenih na projektu /      Zaključek projekta 30.06.2019

Projekt, se izvaja v obdobju od 1. 1. 2017 do 30. 6. 2019 in je sofinanciran iz programa Interreg - Danube Transnational Programme (EU ERDF 85 %, ZRSZ 15 %) v vrednosti 1.522.169,69,00 EUR; vrednost za ZRSZ je 100.312,00 EUR.

ZRSZ je partner v multikulturnem projektu Danube Region Information Platform for Economic Integration of Migrants (DRIM), katerega vodilni partner je Znanstvenoraziskovalni center Slovenske akademije znanosti in umetnosti.

Projekt, ki je usmerjen na dve ciljni skupini, javne institucije in migrante, sicer združuje osemnajst partnerjev in pridruženih partnerjev iz devetih držav celotne regije Podonavja.

Glavni cilj projekta je krepitev zmogljivosti javnih institucij za ustvarjanje ugodnega okolja za gospodarsko integracijo migrantov s pomočjo učinkovitega širjenja informacij prek informacijske platforme Danube Compass.

**Cilji v letu 2019:** Promocijske aktivnosti in zagotavljanje trajnostnih vidikov spletne platforme, ki je v slovenski različici na voljo v slovenskem, angleškem, ruskem, bosanskem in albanskem jeziku.

Naziv projekta	Kazalniki za 2019	Plan 2019
<b>DRIM - Danube Region Information Platform for Economic Integration of Migrants</b>	Realizacija vsebin Danube Compass v 5 izbranih jezikovnih različicah	5

## Tvoja prva zaposlitev EURES (YFEJ – Your First EURES Job) - sodelovanje s švedskim zavodom za zaposlovanje

<b>Sredstva za leto 2019:</b> 11.744,36 €	<b>Število zaposlenih na projektu</b>	0,5	<b>Zaključek projekta</b>	31.01.2020
--	---------------------------------------	-----	---------------------------	------------

Projekt je sofinanciran (95% EU, 5% Zavod) iz programa EaSI - EURES: Your first EURES job - Targeted mobility Scheme: VP/2018/009 in se izvaja v obdobju 24 mesecev od podpisa pogodbe. Pogodba je trenutno v podpisovanju. Predviden pričetek projekta je januarja 2019.

Namen projekta: razvoj inovativnih storitev mobilnosti, ki vključujejo tudi finančno podporo; pomoč iskalcem zaposlitve do 35. leta najti zaposlitev v EU/ EGP v okviru izvajanja storitev EURES.

Glavni partner je Arbetsförmedlingen/NUU EURES Švedska. Zavod je soprijavitelj v konzorciju

**Cilji v letu 2019:** predhodna obravnava vlog strank, informiranje strank v zvezi z mobilnostno shemo, promocija in sodelovanje v usmerjevalni skupini.

Naziv projekta	Kazalniki za 2019	Plan 2019
<b>Tvoja prva zaposlitev EURES (YFEJ)</b>	Število finančnih podpor	<b>114</b>

## Pridruženo partnerstvo in drugo sodelovanje pri mednarodnih in nacionalnih projektih

### Tvoja prva zaposlitev EURES (YFEJ – Your First EURES Job) - sodelovanje z nemškim zavodom za zaposlovanje

Projekt je sofinanciran iz programa EaSI - EURES: Your first EURES job - Targeted mobility Scheme.

Namen projekta: razvoj inovativnih storitev mobilnosti, ki vključujejo tudi finančno podporo; pomoč iskalcem zaposlitve do 35. leta najti zaposlitev v EU/ EGP v okviru izvajanja storitev EURES.

Glavni partner je Bundesagentur für Arbeit/NCO EURES Nemčija. Ostali partnerji v konzorciju so zavodi za zaposlovanje - EURES NUU Španije, Hrvaške, Slovaške, Irske, Nizozemske in Finske, pridruženi partnerji pa smo še zavodi za zaposlovanje - EURES NUU Francija in Slovenija.

ZRSZ bo sodeloval v projektu prijavitelja nemškega Bundesagentur für Arbeit/NCO EURES, kot pridruženi partner brez finančne participacije.

## Your First EURES Job 5.0 - YFEJ 5.0 - sodelovanje z italijanskim zavodom za zaposlovanje (ANPAL)

Projekt je sofinanciran iz programa EaSI - EURES: Your first EURES job - Targeted mobility Scheme: VP/2016/009 in se izvaja v obdobju od 6. 2. 2017 do 5. 2. 2019.

Namen projekta je finančno pomagati mladim pri zaposlitvi v drugi državi članici EU, na Norveškem ali Islandiji. Cilji projekta je razvoj inovativnih storitev mobilnosti, ki vključujejo tudi finančno podporo ter pomoč iskalcem zaposlitve od 18 do 35 leta najti zaposlitev v EU/EGP v okviru izvajanja storitev EURES.

Glavni partner je ANPAL - Ufficio di Coordinamento EURES Nazionale (Italija), ZRSZ deluje kot pridruženi partner.

Cilji v letu 2019: informiranje strank o programu in promocija samega programa ter portala, poleg tega tudi sodelovanje v usmerjevalni skupini.

## EURADRIA

Projekt Euradria 2019, pri katerem sicer ZRSZ sodeluje kot pridruženi partner brez črpanja finančnih sredstev, je financiran s strani prek EU programa EaSI (EaSI - EURES - Cross-border partnership and support to cooperation on intra-EU mobility for social partners and EEA countries).

Namen projekta je izboljšati zaposlovanje na območju regije Euradria in povečati zaposlitvene možnosti čezmejnih delavcev, izboljšati proces iskanja primernih kadrov za delodajalce v obeh državah ter zagotoviti podporo vsem partnerjem v okolju.

Končni cilj projekta je prispevati k oblikovanju skupnega trga dela na območju Euradrie s prepoznavanjem tokov mobilnosti na čezmejnem območju med Slovenijo in Italijo ter zaznavanjem in odpravo ovir pri čezmejnem zaposlovanju.

## ESC2YOUNG / European solidarity corps (Evropska solidarnostna enota) - sodelovanje z italijanskim zavodom za zaposlovanje (ANPAL)

Projekt je sofinanciran iz programa EaSI - PROGRESS: European solidarity corps: VS/2016/018 in se izvaja v obdobju od 2. 5. 2017 do 1.5.2019. Namen projekta je razvoj inovativnih storitev mobilnosti, ki vključujejo tudi finančno podporo; pomoč, ki mladim (17 - 30 let) omogoča, da se vključijo v zaposlitev na solidarnostnem področju po vsej Evropi.

ZRSZ sodeluje v projektu prijavitelja italijanske ANPAL (National Agency for Active Labour Market Policies) kot pridruženi partner brez finančne participacije.

## X-Border-work

Čezmejni projekt med Slovenijo in Italijo, katerega namen je olajšanje administrativnih postopkov zaposlovanja čez mejo, se izvaja v okviru B-solutions iniciative EU DG REGIO (European Commission's Directorate-General for Regional & Urban Policy), ki jo upravlja Association of European Border Regions.

Cilj projekta je oblikovati skupni obrazec, ki bi zbral vse podatke, ki jih mora oseba predložiti na pristojni davčni organ glede obdavčevanja dohodkov. V pilotnem projektu, ki bo potekal do konca oktobra 2019, sodeluje več podjetij iz obeh držav.

Za sodelovanje ZRSZ na sestankih je predvidenih 80,00 EUR.

## NCIPS/ Euroguidance

ZRSZ bo tudi v letu 2019 vključen v delovanje **mreže Euroguidance**, katerega član je NCIPS. Osnovni namen delovanja mreže **Euroguidance** je zagotavljanje informacij o možnostih izobraževanja in poklicnega usposabljanja v državah članicah ter pospeševanje pretoka učencev, študentov, učiteljev in mladih delavcev med evropskimi državami s pomočjo kariernih svetovalcev v različnih inštitucijah.

NCIPS/ Euroguidance Slovenija sodeluje med drugim tudi z mrežama Europass in EQF, s katerima načrtujemo skupne aktivnosti.

Za delovanje ZRSZ v okviru NCIPS/ Euroguidance Slovenija, so v letu 2019 predvidena sredstva v višini 57.000,00 EUR.

## EESSI.SI

Zavod je vključen v projekt **EESSI - Electronic Exchange of Social Security Information**, katerega namen je hitrejša izmenjava informacij in dokumentov med državami članicami po elektronski poti preko aplikativne podpore in izgradnje sistemov znotraj posameznih držav.

Namen projekta EESSI.SI v Sloveniji je vključitev slovenskih institucij socialne varnosti (MDDSZ, ZPIZ, ZZZS, ZRSZ in MJU) v elektronsko izmenjavo podatkov z institucijami drugih držav članic. Zavod sodeluje v projektu z referenčno aplikacijo RINA za izmenjavo SED-ov in sporočil in pri usposabljanju (predvidoma štirih) uporabnikov.

Proračun projekta, ki se izvaja od 2. 1. 2017 in naj bi bil v skladu z vlogo za podaljšanje od 15. 3. 2019 zaključen predvidoma do 30.06.2019, je 3 mio EUR, vrednost za Zavod je 7.000,00 EUR (EU 75 %, ZRSZ 25 %).

Cilj za leto 2019 je uporaba zadnje nameščene verzije aplikacije RINA na MJU na testnem, sprejemnem in produkcijskem okolju. Z vzpostavitvijo produkcijskega okolja aplikacije RINA in sinhronizacijo repozitorija institucij s centralnim storitvenim vozliščem v Bruslju se bo začela elektronska izmenjava informacij in dokumentov z državami, ki bodo imele vzpostavljeno produkcijsko okolje.

## SOPA

ZRSZ se je v letu 2018 vključil tudi v projekt »SOPA« - Skupaj za odgovoren odnos do pitja alkohola - »Vzpostavitev interdisciplinarnega celostnega pristopa k odkrivanju in podpori pri opuščanju tveganega in škodljivega pitja alkohola med odraslimi prebivalci«, ki ga od junija 2017 do konca oktobra 2020, v okviru OP za izvajanje EKP 2014-2020 s financiranjem EU ESS, izvaja NIJZ – Nacionalni inštitut za javno zdravje.

ZRSZ je v projekt vključen na področju zaposlovanja in brezposelnosti za izvajanje usmerjevalnih aktivnosti: usposabljanja svetovalcev za prepoznavanje tveganega in škodljivega pitja alkohola, sistematično in proaktivno informiranje uporabnikov o virih pomoči, diseminacija gradiv, aktivna udeležba in sodelovanje svetovalcev.

# Pogoji za delovanje Zavoda RS za zaposlovanje

Pravne podlage za delovanje Zavoda .....	42
Vsi finančni viri za delovanje Zavoda .....	44
Kadrovski viri za delovanje Zavoda .....	48
Upravljanje s premoženjem in dokumenti .....	50
Integriran sistem vodenja.....	55



# Pravne podlage za delovanje Zavoda

Dejavnost Zavoda opredeljujejo Statut Zavoda (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012) ter zakoni (kot v nadaljevanju), drugi podzakonski predpisi, dokumenti, programi ter notranji splošni akti Zavoda.

## Zakoni s področja trga dela, zaposlovanja in izobraževanja:

- Zakon o urejanju trga dela (Uradni list RS, št. [80/2010](#), [40/2012](#) - ZUJF, [21/2013](#), [63/2013](#), [100/2013](#), [32/2014](#) - ZPDZC-1, [47/2015](#) – ZZSDT, 55/2017, 75/2017 (ZIUPTD) - v nadaljevanju ZUTD, s podzakonskimi akti;
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/2006 - uradno prečiščeno besedilo (ZZZPB-UPB1), 114/2006 – ZUTPG, 59/2007 – Zštip, 51/2010 - odločba US in 40/2012 - ZUJF) - za posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom določbe 5., 6.a, 6.b, 6.c, 6.č, 6.d, 6.e, 7. in 8. člena poglavja II. Posredovanje zaposlitev in posredovanje dela Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti, ki se uporabljajo do začetka uporabe zakona, ki bo urejal posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom;
- Zakon o socialnem podjetništvu (Uradni list RS, št. 20/2011, 90/2014 – ZDU, 13/2018);
- Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (Uradni list RS, št. 32/2014 in [47/2015](#) – ZZSDT);
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Uradni list RS, št. 16/2007 – uradno prečiščeno besedilo, 87/2011, 96/2012- ZPIZ-2 in 98/14);
- Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev - ZZSDT (Uradni list RS, št. [47/2015](#), [10/2017](#) – ZČmIS, 59/2017, 31/2018);
- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. [21/2013](#), [78/2013](#) - popr., [47/2015](#) - ZZSDT, [33/2016](#) - PZ-F, [52/2016](#) in 15/2017 – odl. US);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ - ZUJF (Uradni list RS, št. 40/2012, 96/2012 – ZPIZ-2, 104/2012 – ZIPRS1314, 105/2012, 25/2013 – odl. US, 46/2013 – ZIPRS1314-A, 56/2013 – Zštip-1, 63/2013 – ZOsn-I, 63/2013 – ZJAKRS-A, 99/2013 – ZUPJS-C, 99/2013 – ZSVarPre-C, 101/2013 – ZIPRS1415, 101/2013 – ZDavNepr, 107/2013 – odl. US, 85/2014, 95/2014, 24/2015 – odl. US, 90/2015, 102/2015 in 63/2016 – ZDoh-2R); Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2016 in 2017 -ZIPRS1617(Uradni list RS, št. 96/2015, 46/2016 in 80/2016 – ZPIRS1718);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2018 in 2019 -ZIPRS1819 (Uradni list RS, št. 71/2017);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2019 ( Uradni list RS, št. 71/2017)
- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/2011 – uradno prečiščeno besedilo, 14/2013 – popr., 101/2013, 55/2015 – ZFisP in 96/2015 – ZPIRS1617,13/2018).

## Podlage v Pogodbi o izvajanju ukrepov na trgu dela:

- Zakon o urejanju trga dela - ZUTD, s podzakonskimi akti;
- Zakon o javnih financah;
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2018 in 2019;
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2017 in 2018;
- Proračun Republike Slovenije za leto 2019;
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07 – uradno prečiščeno besedilo);
- Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov – GDPR z dne 27.4.2016
- Zakon o dostopu do informacij javnega značaja (Uradni list RS, št. 51/2006 – uradno prečiščeno besedilo, 117/2006 – ZDavP-2, 23/2014, 50/2014, 19/2015 – odl. US in 102/2015, 32/2016, 7/2018);
- Zakon o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva ter arhivih (Uradni list RS, št. 30/06, [24/2014](#) - odl. US in [51/2014](#));
- Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije (Uradni list RS, št. 69/11 - uradno prečiščeno besedilo);
- Obligacijski zakonik (Uradni list RS, št. 97/07- uradno prečiščeno besedilo, [64/2016](#) - odl. US, 20/2018-OROZ631);

- Zakon o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/2006 – uradno prečiščeno besedilo, 105/2006 – ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 8/2010 in 82/2013);
- Uredba o upravnem poslovanju (Uradni list RS, št. 9/2018)
- Pravilnik o izvajanju ukrepov aktivne politike zaposlovanja (Uradni list RS, št. 20/2012, 28/2014 in 60/2015);
- Katalog ukrepov aktivne politike zaposlovanja (veljaven od 11. 12. 2017, objavljen na spletnih straneh: [www.mddsz.gov.si](http://www.mddsz.gov.si));

**Podlage v pogodbi o izvajanju strokovnih nalog:**

- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 63/2007 - uradno prečiščeno besedilo, 65/2008, 69/2008 - ZTFI-A, 69/2008 - ZZavar-E in 40/2012 - ZUJF);
- Pravilnik o vsebini in postopkih za pripravo in predložitev kadrovskih načrtov (Uradni list RS, št. 60/2006, 83/2006, 70/2007 in 96/2009);
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 108/2009 – uradno prečiščeno besedilo, 13/2010, 59/2010, 85/2010, 107/2010, 35/2011 – ORZSPJS49a, 27/2012 – odl. US, 40/2012 – ZUJF, 46/2013, 25/2014 – ZFU, 50/2014, 95/2014 – ZUPPJS15, 82/2015, 23/2017 – ZDOdv, 67/2017, 84/2018);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ – ZUJF;
- Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela za leto 2017 in drugih ukrepih v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 88/2016);
- Uredba o uvrstitvi delovnih mest v javnih agencijah, javnih skladih in javnih zavodih v plačne razrede (Uradni list RS, št. 69/2008, 73/2008, 6/2011, 46/2017, 80/2018);
- Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/2008, 91/2008 in 113/2009);
- Akt o napredovanju javnih uslužbencev Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje v višji plačilni razred (Uradni list RS, št. 40/2017);
- Uredba o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/2009, 23/2009, 48/2009, 113/2009, 25/2010, 67/2010, 105/2010, 45/2012, 24/2013, 51/2013, 12/2014, 24/2014, 52/2014, 59/2014, 24/2015, 3/2016, 70/2016 in 68/2017);
- Kolektivna pogodba za javni sektor (Uradni list RS, št. 57/2008, 23/2009, 91/2009, 89/2010, 89/2010, 40/2012, 46/2013, 95/2014, 91/2015, 21/2017, 46/2017, 69/2017, 80/2018);
- Kolektivna pogodba za dejavnost obvezne socialne varnosti – tarifni del (Uradni list RS, št. 60/2008, 106/2015, 46/2017, 80/2018);
- Statut Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012);
- Akt o notranji organizaciji in delovnih mest v Zavodu RS za zaposlovanje, z dne 17. 6. 2013 s spremembami in dopolnitvami;
- Zavod je nosilec določenih nalog, opredeljenih s programi in drugimi dokumenti Vlade RS, kot npr.:
  - Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014 – 2020 z dne 11. 12. 2014;
  - Smernice za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2016-2020 (Vlada RS, 13. 11. 2015);
  - Načrt za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za leto 2019 (Vlada RS, 22.11. 2018).

# Vsi finančni viri Zavoda v letu 2019

Za leto 2019 ocenjujemo, da bodo vsi načrtovani viri za opravljanje dejavnosti Zavoda na področjih:

- Transferjev brezposelnim osebam
- Programov zaposlovanja:
  - Usposabljanje in izobraževanje
  - Spodbude za zaposlovanje
  - Kreiranje delovnih mest
  - Spodbujanje samozaposlovanja
- Storitve trga dela

in na področju financiranja delovanja Zavoda:

- Za plače in materialne stroške
- Za investicije

Iz preglednice Planirana sredstva po virih Zavoda za leto 2019 je razvidno, da bo v letu 2019 za vse namene Zavod razpolagal s skupno vrednostjo sredstev v višini **286.388.896 EUR**. Od tega bo Zavod iz integralnega proračuna v okviru proračunskih postavk MDDSZ - Direktorata za trg dela in zaposlovanje realiziral **225.175.068 EUR**, iz Evropskega socialnega sklada **52.405.302 EUR** in **1.838.000 EUR** iz postavk MDDSZ – Direktorata za invalide, vojne veterane in žrtve vojnega nasilja. Iz različnih projektov, ki so v večjem delu prav tako financirani iz sredstev Evropskega socialnega sklada bomo razpolagali s sredstvi v višini **6.543.205 EUR** in jih v pretežni meri namenili vlaganju v razvoj dela Zavoda. Iz pridobitne dejavnosti in drugih virov pa pričakujemo, da bomo pridobili sredstva v višini **427.321 EUR**.

## PLANIRANA SREDSTVA PO VIRIH ZA LETO 2019

PLANSKA POSTAVKA/VIR	Integralni proračun*	Evropski socialni sklad	Projekti**~***	Pridobitna dejavnost, dodatni viri	Direktorat za invalide, vojne veterane in žrtve vojnega nasilja	SKUPAJ
Transferi brezposelnim	161.569.150					161.569.150
Rehabilitacijske komisije in zaposlitvena rehabilitacija					1.838.000	1.838.000
<b>Programi zaposlovanja</b>	<b>35.156.532</b>	<b>52.405.302</b>	<b>448.293</b>		<b>0</b>	<b>88.010.127</b>
Usposabljanje in izobraževanje	3.900.000	13.815.342	163.106			17.878.448
Spodbude za zaposlovanje	2.300.000	33.779.340	53.820			36.133.160
Kreiranje delovnih mest	26.956.532	3.460.620	231.367			30.648.519
Spodbujanje samozaposlovanja	2.000.000	1.350.000				3.350.000
<b>Storitev trga dela</b>	<b>350.000</b>		<b>321.533</b>			<b>671.533</b>
<b>Skupaj dejavnost Zavoda</b>	<b>197.075.682</b>	<b>52.405.302</b>	<b>769.826</b>	<b>0</b>	<b>1.838.000</b>	<b>252.088.810</b>
Delovanje Zavoda - materialni stroški, plače	27.243.272		5.617.829	192.055		33.053.156
Investicije	856.114		155.550	235.266		1.246.930
<b>Skupaj delovanje Zavoda</b>	<b>28.099.386</b>	<b>0</b>	<b>5.773.379</b>	<b>427.321</b>	<b>0</b>	<b>34.300.086</b>
<b>SKUPAJ</b>	<b>225.175.068</b>	<b>52.405.302</b>	<b>6.543.205</b>	<b>427.321</b>	<b>1.838.000</b>	<b>286.388.896</b>

\*Opomba: V okviru integralnega proračuna so zajete PP 4432, PP iz pogodbe o izvajanju in financiranju ukrepov na trgu dela in PP 2456, PP 4327 in PP 160396 za investicije. Na storitvah trga dela je v trenutno veljavnem proračunu znesek za ta namen v višini 500.000 €, trenutne potrebe Zavoda pa v višini 350.000 €.

\*\*Opomba: Znesek 321.533 € med storitvami trga dela predstavlja mobilnostno shemo v okviru projekta Eures.

\*\*\*Opomba: Sredstva prikazana v koloni Projekti v višini 448.293 € predstavljajo sredstva v okviru operacij, financiranih iz sredstev ESS in zajemajo stroške dela ter materialne stroške.

# Finančni viri za delovanje Zavoda

Sredstva za financiranje delovanja Zavoda so za leto 2019 zagotovljena s Pogodbo o financiranju strokovnih nalog in delovanja Zavoda (v nadaljevanju Pogodba), sklenjeno med naročnikom - Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (v nadaljevanju MDDSZ) in Zavodom, in sicer v delu izvajanja javne službe, ki se določa s kadrovskim načrtom in na podlagi potrjenih izhodišč po ZIPRS1819.

Vir proračunskih sredstev, namenjenih financiranju osnovne dejavnosti Zavoda, je proračunska postavka:

**4432 – Sredstva za delovanje Zavoda** v višini **27.709.866 EUR** (od tega sredstva za investicijske transfere 466.594 EUR).

Skupna vrednost te **proračunske postavke** za obdobje januar – december 2019 brez upoštevanih sredstev za investicijske transfere znaša **27.243.272 EUR**.

Za leto 2019 je predvideno tudi pridobivanje sredstev iz dodatnih virov. Sem sodijo sredstva iz naslova:

- prodaje blaga in storitev
- oddajanja razpoložljivih prostorov
- izterjane terjatve, zavarovalnine...
- izvajanja projektov.

Ocenjena vrednost iz naslova **dodatnih virov** znaša **192.055 EUR** brez investicijskih transferov. Z upoštevanimi investicijskimi transferi (Presežek prihodkov nad odhodki **iz preteklih let** – prerazporeditev presežka za investicije po sklepu Sveta Zavoda v višini 225.266 EUR ter amortizacija počitniških objektov v višini 10.000 EUR) pa dodatni viri znašajo **427.321 EUR**.

Ocenjena vrednost sredstev, doseženih z **izvajanjem projektov** znaša **6.066.122 EUR** brez sredstev za investicijske transfere (Tehnična podpora, Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce, Krepitev svetovalnega dela z mladimi,...), z upoštevanjem investicijskih transferov, v višini 155.550 EUR, pa skupna sredstva znašajo **6.221.672 EUR**.

**Planirana vrednost vseh zagotovljenih prihodkov za delovanje Zavoda (brez investicijskih prilivov) za leto 2019 znaša 33.501.449 EUR, z upoštevanjem vseh razpoložljivih virov oz. planiranih virov za investicijske transferje pa 34.358.859 EUR.**

## Plan porabe sredstev

Pri ocenjevanju predvidene porabe sredstev za leto 2019 so bila upoštevana določila Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2018 in 2019 (ZIPRS1819) (Uradni list RS 71/2017) in Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2018 in 2019 (ZIPRS1819-A).

V okviru sprejetega proračuna za leto 2019 so zagotovljena sredstva v delu izvajanja javne službe, ki se določa s kadrovskim načrtom in na podlagi potrjenih izhodišč po ZIPRS1819 za stroške dela, materialne stroške in premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za povprečno mesečno **782** zaposlenih na podlagi delovnih ur oz. **802** zaposlenih po kadrovskem načrtu.

V letu 2019 bodo na podlagi Zakona o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela za leto 2019 in drugih ukrepov v javnem sektorju višji stroški na postavki stroškov dela. Sprememba je v višini regresa za zaposlene, za mesec december 2019 bodo izplačana ponovno napredovanja zaposlenim, ki bodo izpolnili pogoje in pravica do višje plače v rokih, kot je bilo dogovorjeno v stavkovnem sporazumu (povišanje za en ali dva plačna razreda).

Vrednost načrtovane porabe v letu 2019 znaša **34.528.471 EUR**. Trenutno so zagotovljena sredstva v proračunu za leto 2019 v nižjem obsegu, t.j. v višini **33.501.449 EUR**. Z rebalansom proračuna za leto 2019 in rebalansom poslovnega načrta Zavoda za leto 2019 bo potrebno zagotoviti dodatno **1.027.022 EUR** za materialne stroške iz PP 4432.

Med porabo Zavoda so predvideni **stroški dela, materialni stroški in premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja**, ki se financirajo na osnovi izvajanja osnovne dejavnosti v predvideni vrednosti **27.243.272 EUR**, posameznih **projektov** v vrednosti **6.066.122 EUR** in iz **dodatnih virov** (prodaja blaga in storitev na trgu ipd.) v vrednosti **192.055 EUR**.

## PLAN SREDSTEV ZAVODA ZA LETO 2019

ZAP. ŠT.	SREDSTVA/PORABA	PLAN JAN-DEC 2019 MDDSZ*	PLAN JAN-DEC 2019 PROJEKTI	PLAN JAN-DEC 2019 DODATNI VIRI	PLAN JAN-DEC 2019 SKUPAJ
<b>1=2+3</b>	<b>SREDSTVA - SKUPAJ</b>	<b>27.243.272</b>	<b>6.066.122</b>	<b>192.055</b>	<b>33.501.449</b>
2	PP - 4432 - SREDSTVA ZA DELOVANJE ZAVODA - pogodba	27.243.272			27.243.272
3	DRUGI VIRI		6.066.122	192.055	6.258.177
<b>4=5+6</b>	<b>PORABA - SKUPAJ</b>	<b>27.243.272</b>	<b>6.066.122</b>	<b>192.055</b>	<b>33.501.449</b>
5	STROŠEK DELA - SKUPAJ	23.906.358	4.723.684	19.915	28.649.957
6	MATERIALNI STROŠKI	3.336.914	1.342.438	172.140	4.851.492
<b>7=1-4</b>	<b>RAZLIKA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*Opomba: Sredstva v pogodbi o financiranju strokovnih nalog Zavoda so določena v okviru trenutno razpoložljivih sredstev proračuna za leto 2019, ki pa ne bodo zadostovala. V Rebalansu proračuna bodo tako zagotovljena dodatna sredstva v višini 1.027.022 €

## Dodatni finančni viri

Poleg financiranja rednega delovanja Zavoda pridobiva Zavod dodatne finančne vire na osnovi pogodb s katerimi se financirajo projekti, ki prispevajo k razvoju delovanja Zavoda, s prodajo blaga in storitev, z oddajanjem razpoložljivih prostorov ter z izvajanjem storitev na osnovi drugih zakonov.

Zavod z dodatnimi finančnimi viri predvideva pokrivanje materialnih stroškov in stroškov dela zaposlenih, kateri izvajajo omenjene storitve.

**S pridobivanjem dodatnih finančnih virov Zavoda in projektov planiramo v letu 2019 pridobiti 6.258.177 EUR.**

## PREGLED DODATNIH VIROV IN PROJEKTOV ZA LETO 2019

VRSTE DODATNIH VIROV	PLAN 2019
Prodaja blaga in storitev	22.705
Ostalo (izterjane terjatve, zavarovalnine..)	130.500
Gospodarjenje s počitniškimi objekti in službenimi stanovanji*	38.850
<b>SREDSTVA - DODATNI VIRI</b>	<b>192.055</b>

\*Opomba: Premožanje se prenaša na RS, tako da bodo sredstva po prenosu šla v proračun RS, do takrat pa je to prihodek ZRSZ.

PROJEKTI	PLAN * 2019	KADROVSKI VIRI - ŠTEVILO ZAPOSLENIH PO POGODBAH
- Tehnična podpora	665.433	23
- Izvajanje storitev za BO	2.248.504	82
- Krepitev svetovalnega dela z mladimi	624.503	21
- Eures	978.568	21
- Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO	554.073	10
- Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela	411.695	6
- DRIM	80	0
- Your first Eures Job	800	0,5
- Your first Eures Job 2019	11.744	0,5
- NCIPS	57.200	1
- UDM	29.808	1
- UDM - mladi	28.726	1
- PUM-o	67.548	2
- Zaposli me	53.820	2
- MIC	37.024	1
- Učne delavnice	231.367	6
- Eurevita	35.663	1
- 2SoKrog	29.566	1
<b>SKUPAJ - PROJEKTI</b>	<b>6.066.122</b>	<b>180</b>

\*Opombe - Pojasnilo razlik med tabelo in viri sredstev pri opisu projektov:

- Izvajanje storitev: Razlika v višini 24.156 € predstavlja sredstva za investicije
- Krepitev svetovalnega dela z mladimi: Razlika v višini 3.294 € predstavlja sredstva za investicije
- Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela: Razlika v višini 12.200 € predstavlja sredstva za investicije
- Eures: Razlika v višini 115.900 € predstavlja sredstva za investicije, v višini 321.533 € pa mobilnosna shema
- UDM: Razlika v višini 4.520.192 € predstavlja sredstva APZ
- UDM - mladi: Razlika v višini 2.221.274 € predstavlja sredstva APZ
- PUM-o: Razlika v višini 2.410.900 € predstavlja sredstva APZ
- Zaposli.me: Razlika v višini 21.639.840 € predstavlja sredstva APZ
- MIC: Razlika v višini 1.262.976 € predstavlja sredstva APZ
- Učne delavnice: Razlika v višini 3.453.200 € predstavlja sredstva APZ



## Terjatve iz naslova dejavnosti Zavoda

Izterjava iz naslova dejavnosti Zavoda se bo izvajala v skladu z veljavnimi predpisi. Zakon o urejanju trga dela (Ur. l. 80/10 s spremembami) je pravna podlaga za izterjavo neupravičenih prejetih sredstev iz naslova programov zaposlovanja in transferjev nezaposlenim – zavarovancev in delodajalcev. Izterjava iz naslova štipendij se bo nadaljevala na podlagi Zakona o štipendiranju (Ur. l. 59/07) in Pravilnikom o štipendiranju (Ur. l. RS št. 48/99, 43/2000, 62/01, 67/02, 40/03, 64/04, 28/06, 50/06, 80/06, 57/07) ter navodilom za dokončanje postopkov štipendiranja in za izterjavo sredstev iz naslova štipendiranja. Pri izterjavi sredstev bomo upoštevali Pravilnik o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Ur. l. 107/10, 11/17) ter ZIPRS1819 ter 77. člen ZJF.

Na področju izterjave bomo tudi v letu 2019 tekoče izvajali naslednje aktivnosti:

- spremljali vračila in opominjali dolžnike,
- sklepali dogovore o poravnavi dolga,
- predajali predloge za sodno izterjavo na področju socialne varnosti, programov zaposlovanja in štipendiranja,
- skrbeli za redno in pravočasno izterjavo sredstev,
- spremljali insolventne postopke in pravočasno posredovali predloge za prijavo terjatev v stečajno maso,
- pripravili predloge za izvršbo na podlagi izvršilnega naslova.

V letu 2019 bomo nadaljevali z vlaganjem predlogov za upravno izvršbo na Finančno upravo RS.

## Kadrovski viri za delovanje Zavoda

### Kadrovski načrt za leto 2019

V letu 2019 bomo število zaposlenih spremljali glede na kadrovski načrt Vlade, ki določa, da je v Zavodu lahko zaposlenih 802 javnih uslužbencev, ki so plačani iz proračunskih sredstev. Iz drugih virov bo sofinanciranih predvidoma 180 javnih uslužbencev, ki bodo zaposleni na projektih za določen čas. Število javnih uslužbencev v okviru projektov se med letom spreminja glede na nove in med letom zaključene projekte.

**Tabela: Število zaposlenih – letna napoved**

Plan 2019	Obrazložitev
802	<b>Redno delo</b> – število zaposlenih po kadrovskem načrtu (vključuje javne uslužbenke na sistemiziranih delovnih mestih, ki so financirana iz proračunskih sredstev).
180	<b>Število javnih uslužbencev, ki se financirajo iz drugih virov</b> – število vključuje zaposlene javne uslužbenke za določen čas na projektih. Njihova plača je sofinancirana iz neproračunskih sredstev oz. drugih finančnih virov Zavoda (evropska sredstva ali sredstva, pridobljena s prodajo blaga in storitev). Število se med letom spreminja glede na nove ali med letom zaključene projekte.

## Kadrovska dejavnost in izobraževanje

Upravljanje s človeškimi viri je usmerjeno v realizacijo ciljev, ki so zapisani v Strategiji ravnanja s človeškimi viri, kot tudi Strategiji Zavoda. Zaposlenim je potrebno zagotavljati ustrezne delovne pogoje in pridobivanje znanj za ustrezno izvedbo strokovnega dela, ki je potrebno za zagotavljanje kvalitetnih storitev uporabnikom in nenehen razvoj učinkovitih postopkov.

Pomembno je tudi zadovoljstvo zaposlenih pri delu, zato se bomo prizadevali za uvedbo novih ukrepov v okviru družini prijaznega podjetja..

Kadrovske postopke bomo izvajali v skladu z veljavno zakonodajo. Z zaposlenimi bomo izvajali redne letne razgovore, kjer se bomo dogovorili o realizaciji ciljev, ki bodo prispevali k uresničevanju skupnih ciljev in boljšem delovanju Zavoda. V letu 2019 bomo vzpostavili kadrovske postopke prek nove informacijske podpore in EDS, ter usposobili uporabnike za delo z novo aplikacijo. Zaradi racionalnejšega postopka prijave in selekcije kandidatov na objavljena prosta delovna je predvidena uvedba elektronske prijave, ki bo uporabnikom bolj prijazna in dostopna.

Ukrepe varnosti in zdravja pri delu, ter varstva pred požarom bomo izvajali v sodelovanju z zunanjim pooblaščenecem. V letu 2019 bomo izvedli novo javno naročilo. Zaposleni se bodo usposabljali v skladu z zakonsko obveznimi določili iz področja varnosti in zdravja pri delu, varstva pred požarom, za gašenje začetnih požarov in izvajanje evakuacije, ter nudenja prve pomoči. Prav tako bomo nadaljevali s pregledom in urejanjem delovnih mest z vidika ergonomske ureditve. Na podlagi strokovnega mnenja in ugotovitev pooblaščenca, bomo predlagali postopno zamenjavo neustrezne delovne opreme. Zaposlene bomo napotovali na redne preventivne zdravniške preglede in na osnovi analize bolniških odsotnosti uvedli usposabljanje za zmanjševanje vzrokov in preprečevanja bolezni. Nadaljevali bomo z e-usposabljanjem zaposlenih zlasti s področja zdrave prehrane, tehnik spoprijemanja s stresom in nadaljevali s krajšo vadbo na delovnem mestu na različnih lokacijah Zavoda. Ukrepe za promocijo zdravja bomo izvajali v skladu s Smernicami za promocijo zdravja 2018 do 2020 in v skladu z ugotovitvami iz anket o zadovoljstvu zaposlenih.

V okviru projekta Družini prijazno podjetje bomo nadaljevali z izvajanjem ukrepov v okviru osnovnega certifikata in realizirali uvedbo novih ukrepov v okviru polnega certifikata. Pri ukrepu Izboljševanje/inovacije v delovnih procesih bomo uredili t.i. »Sobo za ideje«, katera bo kot prva taka zaživela na Območni službi Ptuj, v nadaljevanju pa tudi na ostalih lokacijah. Spodbujanje različnih družbenih skupin (ženske, mladi, manjšine, starejši, ..) je ukrep, v okviru katerega bomo tudi v letu 2019 izvajali delavnice na temo vodenja v medgeneracijskem okolju in tako skrbeli za izboljšanje kompetenc zaposlenih na področju medgeneracijskega sodelovanja. Nadaljevali bomo z delom na področju ravnanja z zaposlenimi, ki se vračajo v delovno okolje po daljši odsotnosti (zaradi porodniškega dopusta, dopusta za nego in varstvo, dolgotrajne bolniške odsotnosti, drugo). V okviru ukrepa Ponovno vključevanje po daljši odsotnosti bomo pričeli na sistematičen način izvajati aktivnosti in skrb za te zaposlene.

Opravljanje obvezne študijske prakse bomo tudi v letu 2019 omogočili študentom različnih študijskih programov.

## Izobraževanje zaposlenih

Zaposleni se bodo udeleževali strokovnih usposabljanj, ki so nujno potrebna za njihovo opravljanje dela in povečujejo njihovo učinkovitost in strokovnost pri delu.

V sodelovanju s posameznimi strokovnimi službami bomo organizirali izvedbo usposabljanj na podlagi sprememb, ki bodo omogočala strokovno rast zaposlenih za učinkovito delo na posameznem delovnem področju. Za krepitev ključnih znanj in veščin s področja svetovalnega dela, bomo v sodelovanju s službo za zaposlovanje, izvajali standardna osnovna in nadaljnja strokovna usposabljanja.

V oktobru bo organizirano strokovno srečanje Zavoda za vse zaposlene.

V letu 2019 bomo nadaljevali z izvajanjem modularnega usposabljanja vodij, saj so za učinkovito strokovno delo pomembna znanja za krepitev motiviranosti in zavzetosti zaposlenih v Zavodu, poznavanje kompetenc zaposlenih in medgeneracijskih razlik. Za podporo svetovalnemu delu, bomo v letu 2019 pričeli z izvedbo supervizijskih procesov, z zunanjim supervizorjem. Nadaljevali bomo z izvedbo coachingov (Individualni treningi s coachingom, ter coaching za oceno stanja dolgotrajno brezposelnih oseb po enem letu), saj so jih zaposleni na področju svetovalnega dela, prepoznali kot učinkovito nadgradnjo skupinskih oblik usposabljanj. Nadaljevali bomo z izvedbo usposabljanj, ki so namenjeni dvigu motivacije in odgovornosti v delovnem okolju. Vsi, ki se bodo prvič zaposlili na Zavodu, bodo vključeni v program usposabljanja po modulih.

Glede na analizo starostne strukture v Zavodu, bomo izvajali usposabljanja za vse zaposlene o medgeneracijskih razlikah, spodbujali medsebojno sodelovanje, ter se v povezavi s področjem zaposlovanja vključili v vzpostavitev sistema za mentorske sheme.

Nadaljevala se bo izvedba in udeležba zaposlenih v obliki e Učenja, ki omogoča učinkovitejši in racionalnejši način usposabljanja. Zaposleni bodo imeli neomejen dostop do vsebin s področja zdravja pri delu (Zdrava prehrana na delovnem mestu, Tehnike spoprijemanja s stresom) in Klasius. Vsi zaposleni imajo priložnost vključitve v e-učenje Zdravo delo z računalnikom. Izvedli bomo nova eUčenja: EURES storitve za delodajalce in Koordinacija socialne varnosti, Ravnanje v primeru ogroženosti na delovnem mestu, ter eUčenje s področja Integritete in preprečevanja korupcije.

Zaposleni se bodo lahko vključili v računalniški tečaj Excel (osnovni in nadaljevalni) in ustrezne jezikovne tečaje na daljavo.

PLAN IZOBRAŽEVANJ ZA LETO 2019	Plan udeležb zaposlenih
Strokovnost	2.975
Strokovna znanja	960
Splošna strokovna znanja	2.015
Komunikacijske veščine	250
Vodenje poslovnih procesov, organizacija in vodstvene veščine	80
Promocija zdravja na delovnem mestu	1.380
Zakonsko določena usposabljanja: varstvo pri delu, strokovni izpit, arhivarji ...	281
Tuji jeziki – potrebe delovnega procesa (stopnje od 3 - 5 konverzacija)	40
Medsebojno sodelovanje in prenos znanja	600
IKT tehnologije	10
Strokovna srečanja in konference	1.120
Računalniški tečaj (Excel)	120
<b>SKUPAJ</b>	<b>6.856</b>

## Upravljanje s premoženjem in dokumenti

### Plan investicij in investicijskega vzdrževanja v poslovne prostore in opremo (brez IKT opreme)

V letu 2019 so predvidena vlaganja v poslovne prostore in opremo in sicer za nakup druge opreme, obnove in dopolnitve pisarniške opreme, zamenjavo službenih vozil in prenovu poslovnih prostorov v katerih posluje Zavod.

V okviru poslovnega načrta za 2019 se predvideva poraba v okviru razpoložljivih sredstev.

Pri nakupu **druge opreme** je predviden dokup in zamenjava biro opreme, avdio-video opreme, zamenjava zastarelih računskih strojkov in mobilnih aparatov ter ostale opreme, katera omogoča Zavodu zagotovitev nemotenega dela in izvedbe skupinskih oblik informiranja ter izobraževanja brezposelnih oseb. Pristopilo se bo k zamenjavi dotrajanih oglasnih desk, označevalnih tabel in zamenjavi kuhinjskih elementov in naprav, kateri ne dosegajo zadanih meril iz varnostnih predpisov za to področje.

V vseh nujnih primerih zamenjav in dopolnitev **pisarniške opreme oz. pohištva** bo dokupljena manjkajoča oprema, predvsem stoli, mize, omare in arhivski regali. Novo pohištvo bo nabavljeno za UD Ravne in UD Krško

Za zaposlene na projektu Krepitev svetovalnega dela z mladimi na Zavodu RS za zaposlovanje bodo nabavljeni ergonomski pisarniški stoli.

Del sredstev bo namenjen obnovi in zamenjavi dotrajanega in poškodovanega pisarniškega pohištva in opreme.

V mesecu januarju je predvidena dobava dveh **službenih vozil** po pogodbi iz leta 2018, št. 0232-32/2018 (pogodba o nakupu dveh okoljsko manj obremenjujočih osebnih vozil).

V okviru prenove **poslovnih prostorov** se bo pristopilo k celoviti prenovi UD Ravne, del sredstev bo namenjen tudi adaptaciji in dokupu opreme za UD Vrhnika odvisno od uspešnosti izvedbe javnega naročila in GOI del s strani MJU. Izvedle se bodo strojne instalacije za hlajenje (hladilne klima naprave - zamenjave) na lokacijah in uradih za delo OS Sevnica, OS Novo mesto, OS Celje, OS Ljubljana UD Ajdovščina in Centralna služba. S ciljem zagotavljanja večje energetske učinkovitosti stavb se bo nadaljevalo s postopkom energetske prenove stavb Rožna dolina, c. IX/6 in Parmova 32, Ljubljana, in sicer s sodelovanjem na razpisu Ministrstva za infrastrukturo za sofinanciranje energetske prenove stavb v lasti RS.

Predvidoma marca 2019 se bo dokončala prenova prostora za prijavo in odjavo brezposelnih oseb (avla) na Parmovi 32, OS Ljubljana

Izvedena bodo tudi vzdrževalna dela (slikopleskarska, instalacijska, parketarska, montažna, zidarska, mizarska in mavčno kartonska dela..) na posameznih lokacijah Centralne službe, OS Celje, OS Velenje, OS Kranj, OS Novo mesto, OS Nova Gorica, OS Koper in OS Murska Sobota. V najetih prostorih se bodo izvedla samo redna tekoča vzdrževanja.

Skladno z Uredbo o upravljanju z energijo v javnem sektorju se bodo določili in izvajali ukrepi za povečanje energetske učinkovitosti in rabe obnovljivih virov energije ter zagotovile minimalne zahteve glede energetske učinkovitosti stavb

Določen obseg finančnih virov je potrebno nameniti kot obvezno rezervo za kritje intervencijskih investicijskih vlaganj v opremo za nemoteno izvajanje dela. **Interventna sredstva** so namenjena predvsem zamenjavi dotrajane opreme kot so naprave za ogrevanje in hlajenje, grelniki vode, peči, hladilniki, namestitvev strelovodov, ipd. ter intervencijskim posegom pri vzdrževanju poslovnih prostorov in opreme.

## Plan investicij in investicijskega vzdrževanja za modernizacijo informacijskega sistema

Zavod za zaposlovanje zagotavlja informacijske storitve strankam v internetu, organom javne in državne uprave ter zaposlenim v Zavodu s centralnim strežniškim sistemom, ki je nameščen v prostorih Centralne službe in v prostorih Ministrstva za javno upravo. Primarni strežniški sistem, ki je nameščen v prostorih Centralne službe, sestavljajo pomnilniške kapacitete, samostojni in virtualizirani strežniki, sistem za varnostno kopiranje podatkov ter sistem za nadzor in upravljanje. Deli sistema, potrebni za delovanje ključnih informacijskih storitev, so za primer nerazpoložljivosti primarnega sistema na Centralni službi, podvojeni v rezervnem sistemu v prostorih Ministrstva za javno upravo. Zasnova sistema omogoča prilagajanje zmogljivosti sistema zaradi vedno novih informacijskih storitev, povečevanja količine podatkov in zahtevnosti procesiranja z dodajanjem strežnikov in pomnilniških kapacitet ali z zamenjavo z zmogljivejšimi komponentami.

Poleg centralnega strežniškega sistema je v Zavodu v uporabi 1.531 osebnih računalnikov, 1.916 monitorjev (računalniki in monitorji, ki jih uporabljajo zaposleni, računalniki v skupni rabi v učilnicah, sejnih sobah,.. ter računalniki, ki jih v prostorih Zavoda uporabljajo stranke), 146 prenosnih računalnikov, 1.077 tiskalnikov in večopravilnih naprav ter 26 zmogljivejših skenerjev. Od navedene opreme je v začetku leta 2019 637 računalnikov, 1.053 monitorjev, 94 prenosnih računalnikov ter 714 tiskalnikov in večopravilnih naprav starejših od 5 let, 403 računalniki, 1.001 monitorjev, 62 prenosnih računalnikov ter 357 tiskalnikov in večopravilnih naprav pa je starejših od 7 let.

Informacijski sistem Zavoda predstavljajo računalniške aplikacije, ki podpirajo poslovanje in delovanje Zavoda ter storitve v internetu, ki jih zavod zagotavlja svojim strankam. Vse te informacijske storitve temeljijo na konceptu centralnih baz podatkov in centraliziranih aplikacij, preko katerih uporabniki dostopajo do podatkov. Vse centralne baze podatkov in ostala aplikacijska programska oprema za celotno Slovenijo so nameščene na centralni strežniški opremi v Rožni dolini in na

rezervni centralni lokaciji na Ministrstvu za javno upravo. Zavod svojim strankam omogoča dostop do storitev v internetu na računalnikih v svojih prostorih. Na tej isti opremi so nameščeni tudi vsi podatki in spletne storitve za izmenjavo podatkov Zavoda z zunanjimi institucijami.

Predvidene investicije v letu 2019, ki so prikazane v priloženi preglednici obsegajo:

- razvoj, nadgradnje in prenove zalednih in spletnih aplikacij,
- potrebne nabave nove računalniške opreme za zaposlene in strežniške opreme zaradi premajhne zmogljivosti ali dotrajanosti dela obstoječe opreme in zaradi aktivnosti projektov, ki jih izvaja Zavod,
- potrebne širitve centralnega strežniškega sistema zaradi uvajanja novih storitev, večanja količine podatkov in zaradi aktivnosti projektov, ki jih izvaja Zavod,
- potrebne nabave komunikacijske opreme zaradi dotrajanosti dela obstoječe opreme in
- razvoj programske opreme in licence za programsko opremo za strežnike ter potrebne licence za programsko opremo, ki jo potrebujejo zaposleni ter tudi stranke Zavoda.

## Omrežja

Na področju računalniških omrežij bo v letu 2019 potrebna le nadomestitev nekaterih iztrošenih ali ne dovolj zmogljivih stikal na lokacijah območnih služb in uradov za delo. Za te namene ocenjujemo potrebna finančna sredstva na 12.000 EUR, ki jih bomo pokrili iz PP 4432.

Za postavko 2.1. Omrežja bomo skupaj namenili sredstva v višini 12.000 EUR.

## Strojna oprema (strežniki, delovne postaje, tiskalniki in druga oprema)

V letu 2019 bomo morali na področju centralne strežniške opreme predvsem zaradi naraščanja količine podatkov in elektronskih dokumentov, zahtev za pohitritev delovanja spletnih in zalednih storitev, zahtev za zagotavljanje varnega in neprekinjenega delovanja ter zahtev za kreiranje varnostnih kopij sistemov in podatkov, razširiti pomnilniške kapacitete tako v strežniškem centru v Rožni dolini kot tudi na rezervni lokaciji ter zagotoviti tudi dodatne strežniške kapacitete. Te zahteve in potrebe izhajajo iz uvajanja novih storitev, ki so namenjene iskalcem zaposlitve in drugim strankam Zavoda, novih storitev na projektu EURES, izvajanja storitev povezanih z izvajanjem ukrepov aktivne politike zaposlovanja in poročanjem o izvajanju teh ukrepov ter uvajanja brezpapirnega poslovanja.

Zaradi uvajanja prej navedenih storitev ter zaradi dotrajanosti lokalnih strežnikov na nekaterih območnih službah in Uradih za delo bo potrebno nadomestiti tudi vsaj 15 lokalnih strežnikov in 20 naprav za neprekinjeno napajanje.

Ocena potrebnih sredstev za navedene nujno potrebne nabave znaša 147.000 EUR, ki jih bomo v višini 88.700 EUR pokrili iz PP 4432, v višini 40.000 EUR iz PP2456 ter iz sredstev projekta EURES v višini 18.300 EUR.

Da bi lahko zagotovili vsaj najnujnejše obnavljanje zastarele namizne in druge računalniške opreme, ki jo uporabljajo zaposleni v Zavodu in zagotovili opremo, ki jo potrebujejo sodelavci na projektih, bomo morali v letu 2019 nabaviti vsaj 105 namiznih računalnikov ter opraviti zamenjave za najbolj zastarele tiskalnike, skenerje in večopravilne naprave, ki so v skupni rabi. Nabaviti bomo morali tudi računalniško in komunikacijsko opremo za upravljanje čakalnih vrst za stranke na Uradu za delo Ljubljana. Za te nabave ter še za manjše nabave druge potrebne računalniške opreme (projektorji, prenosni računalniki,..) ocenjujemo potrebna sredstva v višini 139.254 EUR, ki bodo zagotovljena iz PP 2456 v višini 65.000 EUR, iz PP 4432 v višini 49.000 EUR, iz projekta Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalca zaposlitve in delodajalce v višini 24.156 EUR ter iz projekta Krepitev svetovalnega dela z mladimi v višini 1.098 EUR.

Za postavko 2.2. Strojna oprema bomo tako skupaj namenili sredstva v višini 286.254 EUR.

## Programska oprema

Za licence za operacijske sisteme na delovnih postajah, licence za uporabo orodij Office, licence za dostope uporabnikov do centralnih strežnikov ter za licence za strežnike (Microsoft licence) bo v letu 2019 potrebno po pogodbi, ki je bila sklenjena na podlagi postopka skupnega javnega naročila, ki ga je izvedlo Ministrstvo za javno upravo, plačati 218.432 EUR. Za potrebne dodatne dokupe licenc po tej pogodbi pa je namenjenih še 6.568 EUR. Te licence zagotavljajo delovanje informacijskega sistema Zavoda in omogočajo uporabo informacijskega sistema zaposlenim v Zavodu, strankam Zavoda pa omogočajo uporabo storitev tega informacijskega sistema. Sredstva za plačilo teh obveznosti bodo zagotovljena iz PP 2456.

Za zunanje storitve pri načrtovani prenovi informacijske podpore za področje trga dela, za nadgraditve internetnih storitev za stranke Zavoda in pri razvoju novih storitev ter za nabavo nove informacijske podpore za kadrovske evidenco, obračun plač ter nadgradnje finančno-računovodske aplikacije ocenjujemo potrebna sredstva v višini 277.168 EUR. Ta sredstva bomo pokrili iz PP 4432 v višini 125.000 EUR, iz presežka prihodkov nad odhodki iz predhodnih let v višini 42.368 EUR, iz sredstev projekta UUUP v višini 12.200 EUR in iz sredstev projekta EURES v višini 97.600 EUR.

Za manjše nabave druge potrebne licenčne programske opreme in standardnih orodij, ki podpirajo upravljanje sistema, razvoj aplikacij in delo zaposlenih, planiramo potrebna sredstva v višini 15.300 EUR, ki bodo pokrita iz PP 4432.

Za postavko 2.3. Programska oprema so zagotovljena skupna sredstva v višini 517.468 EUR.

Za postavko 2. INFORMACIJSKI SISTEM so zagotovljena skupna sredstva v višini 815.722 EUR.

Zavod bo tudi v letu 2019 prilagajal računalniške aplikacije, ki podpirajo dejavnosti in delovanje Zavoda ter spletne storitve za stranke Zavoda vsem zakonskim spremembam in spremembam v postopkih dela ter uvajal izboljšave teh storitev. Precejšen obseg del bo potreben še na področju izmenjav podatkov z drugimi institucijami. Zavod bo del teh nalog izvajal s svojim kadrom, del teh aktivnosti pa bo potekal v sinergiji s projekti, ki jih izvaja Zavod saj je za zunanje storitve povezane z nekaterimi od teh aktivnosti predvideno tudi financiranje iz sredstev za zunanje storitve projekta EURES in projekta UUUP. Višina potrebnih sredstev za te storitve bo odvisna od realizacije posameznih aktivnosti navedenih projektov. Del stroškov zunanjih storitev pri teh prilagoditvah in izboljšavah aplikacij pa bo pokrit tudi iz materialnih stroškov Zavoda.

## Skupna potrebna sredstva za investicijska vlaganja

### PREGLED POTREBNIH SREDSTEV ZA INVESTICIJE PO NAMENIH IN VIRIH SREDSTEV

INVESTICIJSKA VLAGANJA	PLAN 2019 - viri v EUR						
	PP 4432 Dejavnost ZRSZ	PP 2456	Projektni viri	Presežek prihodkov nad odhodki *	Amortizacija početniških objektov	PP 4327 in PP160396	Skupaj
1.1. Nakup druge opreme	20.000			1.020			21.020
1.2. Obnova in dopolnitev pisarniške opreme	30.000		2.196				32.196
1.3. Zamenjava službenih avtomobilov	30.000			32.754			62.754
1.4. Prenova poslovnih prostorov	81.594			149.124	10.000	44.520	285.238
1.6. Interventna sredstva	15.000					15.000	30.000
<b>1. POSLOVNI PROSTORI IN OPREMA</b>	<b>176.594</b>	<b>0</b>	<b>2.196</b>	<b>182.898</b>	<b>10.000</b>	<b>59.520</b>	<b>431.208</b>
2.1. Omrežja	12.000						12.000
2.2. Strojna oprema	137.700	105.000	43.554				286.254
2.3. Programska oprema	140.300	225.000	109.800	42.368			517.468
<b>2. INFORMACIJSKI SISTEM</b>	<b>290.000</b>	<b>330.000</b>	<b>153.354</b>	<b>42.368</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>815.722</b>
<b>SKUPNA SREDSTVA ZA INVESTICIJSKA VLAGANJA</b>	<b>466.594</b>	<b>330.000</b>	<b>155.550</b>	<b>225.266</b>	<b>10.000</b>	<b>59.520</b>	<b>1.246.930</b>

\*Opomba: Presežek prihodkov nad odhodki iz preteklih let znaša za leto 2019 225.266 €, od tega zneska pa so sredstva v višini 219.498 € že angažirana.



## Najem in oddaja poslovnih prostorov

Zavod je upravljevac 53 poslovnih prostorov. Pet (4) poslovnih prostorov, ki so neustrezni za izvajanje storitev Zavoda, se oddaja v najem. 45 poslovnih prostorov ima Zavod najetih.

Glede na povečan obseg dela na uradih za delo in območnih službah ter nudenja kakovostnejših storitev strankam, ima Zavod na določenih lokacijah neustrezne prostore za izvajanje dejavnosti, za kar je potrebno poiskati druge ustrežnejše poslovne prostore predvsem za UD Trebnje in UD Litija.

Za zagotovitev ustreznih oz. dodatnih prostorov za UD Krško se bodo nadaljevale aktivnosti za delni najem in zamenjavo obstoječih prostorov z novimi prostori v lasti Občine Krško.

Zaradi prerazporejanja zaposlenih in pomoči na posameznih delovnih področjih kjer se pojavlja povečan obseg dela se bo po potrebi pristopilo k najemu dodatnih pisarn, kar bo zagotovilo nemoteno opravljanje del in nalog ter izvedbo postopkov v predpisanih rokih.

Nadaljevalo se bo z iskanjem dodatnih ustreznih prostorov za delovanje UD Ljubljana.

## Pridobivanje stvarnega premoženja - nepremičnine

V letu 2019 se bo zaradi neekonomičnosti posedovanja počitniškega objekta na Velem Lošinj, Hrvaška, nadaljevalo s postopkom iskanja ustreznega objekta, apartmaja zaradi možnosti zamenjave. Počitniški objekt na Velem Lošinj je potreben temeljite prenove za katero Zavod nima sredstev. V primeru, da Zavod ne bo uspel zamenjati počitniški objekt za ustreznega bo objekt namenil za odprodajo. V tem času bo objekt oddan v najem morebitnim zainteresiranim strankam na trgu.

Nadaljevalo se bo z izvajanjem aktivnosti za pridobitev novih prostorov za OS in UD Maribor s ciljem združevanja dislociranih lokacij ter zagotavljanja ustreznega okolja tako za zaposlene kot za obravnavo strank.

## Ravnanje s stvarnim premoženjem - nepremičnine

V načrtu razpolaganja s stvarni premoženjem za leto 2019 so naslednji prostori:

Zp.št.	Kraj, ulica in številka	Namen prostora	Površina
1	Rožna dolina, Cesta VI/7, 1000 Ljubljana	Delež kurilnice in trafo postaje	121/1000 od 376,90 m <sup>2</sup>
2	Matije Tomca 4, Domžale	Poslovni prostor	94,96 m <sup>2</sup>
3	Cesta 4. maja 52, Cerknica	Poslovni prostor	88,32 m <sup>2</sup>
4	Kranjčeva ul. 4, Lendava	Poslovni prostor	86,00 m <sup>2</sup>
6	Mestni trg 7, Žalec	Poslovni prostor	86,80 m <sup>2</sup>
7	Cesta Borisa Kidriča 48, Zagorje	Poslovni prostor	40,50 m <sup>2</sup>

V skladu z določbo 80. člena ZJF se bodo vsa sredstva od prodaj nakazala v državni proračun in se namenila za gradnjo, nakup in vzdrževanje stvarnega premoženja.

Zavod bo nadaljeval z začetimi postopki pravne ureditve nepremičnin.

## Upravljanje z dokumenti

V letu 2019 se bo nadaljevalo s **spremljanjem vodenja evidence dokumentarnega gradiva ZRSZ** v Elektronskem dokumentnem sistemu (EDS) ter na podlagi ugotovitev:

- Izvajalo odpravo napak in pomanjkljivosti ter
- uvajalo predlagane in potrjene predloge ter novosti

Na področju **izobraževanja** v procesu Upravljanja z dokumenti se bo nadaljevalo:

- z izvajanjem osvežitvenih usposabljanj na temo Uredbe o upravnem poslovanju (UUP) in uvajanjem elektronskega dokumentnega sistema (EDS) za vse zaposlene
- z izvajanjem izobraževanj za novo zaposlene v ZRSZ.

Na področju **ravnanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom** se bo:

- nadaljevalo z uvajanjem procesa ravnanja z arhivskim gradivom tako v fizični, kako tudi v elektronski obliki
- nadaljevalo s procesom določitve rokov hrambe posameznih vrst dokumentov ter določitvijo dokumentarnega gradiva, ki ima arhivsko vrednost
- nadaljevalo tekoče izvajanje prenosa dokumentarnega gradiva na mikrofilm in DVD (za celoten ZRSZ).
- nadaljevalo z aktivnostmi za opravo nepravilnosti ugotovljenih pri inšpekcijskih nadzorih
- nadaljevalo z aktivnostjo systemskega zaključevanja/reševanja zadev ter prehajanjem dokumentarnega gradiva v tekočo in stalno zbirko v elektronski obliki
- nadaljevalo z uvedbo posredovanja el. pošte preko sistema VEP – Varnega elektronskega predala
- pristopilo k oblikovanju Strokovno tehničnih navodil za predajo arhivskega gradiva pristojnim arhivom.
- pristopilo k določitvi pravil za pretvorbo dokumentarnega in arhivskega gradiva v obliko in na nosilce za dolgoročno hrambo ter prenos gradiv v stalno zbirko
- pripravilo dopolnitev Notranjih Pravil ZRSZ za potrebe dolgoročne hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva
- V skladu z novim pravilnikom Arhiva RS o rokih hranjenja pripravilo dopolnitev Pisnega strokovnega navodila za odbiranje arhivskega gradiva iz dokumentarnega za ZRSZ

V letu 2019 se bodo določila pravila in postopki za pretvorbo dokumentov v obliko za dolgoročno hrambo, se v skladu s tem dopolnilo Notranja pravila za zajem in hrambo dokumentarnega gradiva v digitalno obliko Zavoda ter se jih ponovno posredovalo v potrditev Arhivu RS.

Sprejem in izvajanje Notranjih pravil je pomemben za zagotavljanje pravne veljavnosti elektronsko hranjenih dokumentov skladno z zakonskimi zahtevami.

## Integriran sistem vodenja

Vodenje Zavoda na posameznih področjih urejamo z uvajanjem sistematičnih pristopov in sistemov. Cilj vpeljave sistema vodenja je z dobrimi poslovnimi rezultati nenehno povečevanje zaupanja uporabnikov storitev, zadovoljstva zaposlenih in odličnosti njihovega dela ter zadovoljstvo vseh ostalih zainteresiranih strani.

Zavedamo, da lahko le z uspešnim vodenjem izpolnujemo svoje poslanstvo, dosegamo načrtovane cilje in sledimo načrtani viziji razvoja. Osnovo tega sistematičnega urejanja predstavlja certificiran sistem vodenja kakovosti po zahtevah standarda SIST EN ISO 9001:2008, ki temelji na procesnem pristopu in Demingovem krogu »planiraj, izvedi, spremljaj in ukrepaj« (PDCA krog).

Za uspešen razvoj organizacije je pomembno, da uravnoteženo razvijamo tudi druge vidike sistema vodenja, ki jih povežemo (integriramo) v enovit, integriran sistem vodenja.

## Sistem vodenja kakovosti

V okviru rednih presoj in pregledov sistema vodenja SIST EN ISO 9001:2015 načrtujemo izvedbo vodstveni pregleda in redno zunanjo presojo s strani zunanjega certifikacijskega organa.

Na podlagi ugotovitev in priporočil notranjih in zunanjih presoj in pregledov bomo pripravili načrt ukrepov za izboljšavo sistema vodenja kakovosti. Realizacijo ukrepov bomo sistematično spremljali v okviru aplikacije Spremljanje realizacije.

Sposobnost procesov za realizacijo ciljev bomo preverjali s spremljanjem realizacije načrtovanih ciljnih vrednosti kazalcev uspešnosti in učinkovitosti procesov. Posebno pozornost bomo namenili obvladovanju standardov kakovosti storitev.

V okviru izmenjave znanj med evropskimi Zavodi za zaposlovanje bomo s prenosom dobrih praks in dodatnim usposabljanjem lastnikom in skrbnikom procesov omogočili izpopolnjevanje za učinkovito upravljanje procesov.

Na področju obvladovanja dokumentov bomo zaključili z vzpostavitvijo sistematičnega obvladovanja tretje ravni splošnih aktov.

## Sistem upravljanja s tveganji

V letu 2019 bomo nadaljevali z obvladovanjem tveganj na nivoju Zavoda ter v okviru Operativnega programa evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020. V sodelovanju z lastniki procesov in vodji posameznih področij bomo ocenili izpostavljenost tveganjem in njihov vpliv v različnih sklopih glede na obravnavano področje ali proces. Še naprej bomo vzdrževali ažuren enotni register tveganj, ki bo združeval posamezne področne (tematske) registre. V skladu z oceno izpostavljenosti in prioriteta bomo načrtovali in izvajali ukrepe za zmanjševanje izpostavljenosti tveganjem in negativnih vplivov teh tveganj. Zagotovili bomo vire za izvajanje ukrepov ter nadzorovali in spremljali izvajanje in zelen učinek.

## Sistem upravljanja varovanja informacij

V letu 2019 bomo izvajali izobraževanja zaposlenih z usklajeno varnostno politiko Zavoda z določilo Evropske uredbe in zakonodaje na področju varovanja osebnih podatkov. Na področju varstva osebnih podatkov bomo izvajali usklajene skupne aktivnosti s pooblaščenecem za varstvo osebnih podatkov. Še naprej bomo zagotavljali zaupnost, celovitost in razpoložljivosti varovanih podatkov in sredstev ter se uporabljajo za vse podatke, ki se oblikujejo ali uporabljajo za potrebe poslovanja Zavoda in se nahajajo na različnih nosilcih podatkov ali so izgovorjeni v pogovoru.

## Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja

Nadaljevanje izvajanja poslovnih storitev v morebitnem omejenem oz. polnem obsegu v primeru nepredvidljivih dogodkov na sprejemljivi ravni, je ključnega pomena za Zavod. V letu 2019 bomo nadaljevali z razvojem in izvajanjem ter izpopolnjevanjem Načrta neprekinjenega poslovanja na nivoju Zavoda. Ločeno in skupaj bomo obravnavali neprekinjeno poslovanje iz vidika zagotavljanja poslovnih prostorov in opreme ter kadrovskih virov in delovanja informacijskega sistema Zavoda. Ključne naloge bodo testiranje aktiviranja načrta ter njegova uporaba in izboljšava.

Priloga :

Pregled dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje  
s cilji 2019

# Trg dela in dejavnosti ZRSZ

## Pričakovan obseg dela na področju posredovanja zaposlitev in vseživljenjske karijerne orientacije

	Doseg 2017	Doseg 2018	Plan 2019
Število novo prijavljenih oseb	82.379	76.578	<b>74.600</b>
Število odjavljenih brezposelnih oseb	96.934	83.104	<b>77.100</b>
Vključeni v zaposlitev – od tega:	68.602	61.542	<b>55.200</b>
<i>Mladi do 29 let</i>	21.219	19.743	<b>17.100</b>
<i>Stari 50 let ali več</i>	12.779	11.779	<b>10.900</b>
<i>Dolgotrajno BO</i>	16.486	12.952	<b>11.800</b>
<i>Dolgotrajno BO nad 2 leti</i>	8.285	6.238	<b>4.800</b>
<i>Nizko izobraženi - OŠ ali manj (raven 1+2)</i>	15.276	13.726	<b>12.500</b>
Število brezposelnih oseb ob koncu obdobja	85.060	78.534	<b>76.000</b>

## Izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanje

Pregled aktivnosti, ki se bodo izvajale na Zavodu po ukrepih APZ in predvideno število vključitev

NAZIV UKREPA/PROGRAMA	Doseg 2017	Doseg 2018	Plan 2019
<b>1. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE</b>			
1.1. Programi neformalnega izobraževanja	13.440	14.189	<b>15.930</b>
1.2. Programi formalnega izobraževanja			
<b>3. SPODBUDE ZA ZAPOSLOVANJE</b>			
3.1. Subvencije za zaposlitev	5.614	10.816	<b>11.532</b>
3.2. Subvencije za zaposlitev – Povračilo dela plače			
<b>4. KREIRANJE DELOVNIH MEST</b>			
4.1. Spodbujanje delovne in socialne vključenosti	5.579	5.448	<b>4.465</b>
<b>5. SPODBUJANJE SAMOZAPOSLOVANJA</b>			
5.1. Pomoč pri samozaposlitvi	405	723	<b>510</b>
5.2. Subvencije za samozaposlitev			
<b>SKUPAJ</b>	<b>25.038</b>	<b>31.176</b>	<b>32.437</b>

## Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

	Doseg 2017	Doseg 2018	Plan 2019
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	21.518	19.943*	<b>19.800</b>
Povprečno mesečno število upravičencev do plačila PIZ	575	547*	<b>550</b>
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	925	761	<b>734</b>
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	78.582	74.394	<b>73.000</b>
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (število dni)	13	14	<b>15</b>
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	2.582	2.771	<b>2.800</b>
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	619	610	<b>610</b>

\* Podatki so za obdobje I-XI 2018.

## Izvajanje politike zaposlovanja tujcev

	Doseg 2017	Doseg 2018	Plan 2019
Soglasja (ZZSDT)	14.068	22.813	<b>30.000</b>
Dovoljenja za zaposlitev Hrvatov (ZPPOPGHR)	2.391	1.328	-
Dovoljenja po Sporazumu BIH	10.879	18.442	<b>22.000</b>
SKUPAJ	27.338	42.583	<b>52.000</b>

# Usmeritve in cilji Zavoda v letu 2019

## Zmanjševanje števila dolgotrajno brezposelnih oseb

CILJI	Doseg 2017	Doseg 2018	Plan 2019
Med vsemi zaposlitvami brezposelnih oseb bo 11.800 dolgotrajno brezposelnih oseb nad 1 letom.	16.486	12.952	11.800
V ukrepe APZ bomo vključili 35 % vseh dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom).	29,8 %	28,1 %	35,0 %

## Hitrejša aktivacija brezposelnih, predvsem mladih do 29 let, starejših od 50 let in nizko izobraženih

CILJI	Doseg 2018	Plan 2019
Najkasneje 6 mesecev po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 46 % brezposelnih oseb	45,7*	46.0

\* Podatki so za obdobje I-VI 2018.

## Povečati učinkovitosti posredovanja v zaposlitev

CILJI	Doseg 2017	Doseg 2018	Plan 2019
Med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti bodo delodajalci pri 60 % želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov.	-	59,3 %	60,0 %

## Ohranitev učinkovitosti programov Aktivne politike zaposlovanja na ravni iz leta 2017

CILJI	Doseg 2016	Doseg 2017	Plan 2019
Delež brezposelnih oseb, vključenih v usposabljanje in izobraževanje, ki so se zaposlili 6 mesecev po zaključku aktivnosti, bomo ohranili na ravni iz leta 2017.	52,9 %	55,3 %	55,3 %



## Krepitev digitalnega poslovanja z uporabniki

CILJI	Doseg 2017	Doseg 2018	Plan 2019
Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 22 %.	18,0 %	17,0 %*	<b>22,0 %</b>
Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 68 %.	66,3 %*	66,8 %**	<b>68,0 %</b>

\*podatek I-VI 2018

\*\*podatek iz Letne ankete o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami Zavoda.