



Poslovni načrt za leto 2025

Finančni načrt in program dela 2025

ZAVODA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE

Ljubljana, februar 2025



**Družbeno
odgovoren
delodajalec**
Napredni certifikat R.S. 0062/2020 - N1



Zavod Republike Slovenije
za zaposlovanje

KAZALO

Nagovor generalne direktorice	3
Poslanstvo, vizija, vrednote	5
Sodelovanje institucij	6
Program dela Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2025	7
Makroekonomske razmere in gibanja na trgu dela v letu 2025	8
Cilji Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2025	10
Vseživljenjska karierna orientacija	18
Posredovanje zaposlitve in delo z delodajalci	21
Aktivna politika zaposlovanja	23
Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom storitev	26
Izvajanje politike zaposlovanja tujcev	27
Mednarodno sodelovanje z Javnimi službami za zaposlovanje v EU in širše	29
Prepoznavnost, preglednost in komuniciranje	30
Analitična podpora	31
Informacijska podpora	32
Trajnostni ukrepi	33
Pravna podpora	34
Nadzor	34
Notranje revidiranje	35
Razvoj ZRSZ – Projekti v letu 2025	36
Integriran sistem vodenja	52
Pogoji za delovanje Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2025 (finančni in kadrovski načrt)	56
Pravne podlage za delovanje Zavoda	57
Vsi finančni viri za delovanje Zavoda	60
Terjatve iz naslova dejavnosti Zavoda	63
Kadrovski viri za delovanje Zavoda	64
Upravljanje s premoženjem in dokumenti	66
Skupna potrebna sredstva za investicijska vlaganja	73
Pregled dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje s cilji 2025	74

Nagovor generalne direktorice

Prihodnje trende na trgu dela bo zaznamoval precejšen razkorak med ponudbo in povpraševanjem, po drugi strani pa tudi morebitno umirjanje gospodarske aktivnosti in s tem prisotne negotovosti, ki lahko vpliva na poslovanje podjetij. Prihodnost je povezana tudi s čedalje večjo digitalno in zeleno preobrazbo, ki postaja nuja. Na vse te spremembe se mora Zavod ustrezno in proaktivno odzivati, ter svoje storitvene modele in procese nenehno prilagajati in modernizirati na način, da iskalcem zaposlitve in delodajalcem zagotavljamo relevantne, pravočasne in učinkovite informacije, storitve in programe. Hitro prilagajanje delovne sile novim zahtevam, razvoj digitalnih (in drugih) veščin bo eden ključnih dejavnikov, če želimo izboljšati konkurenčnost Slovenije. V tem procesu lahko veliko prispeva Zavod z izvajanjem že uveljavljenih politik ter oblikovanjem novih storitev.

Obeti za trg dela v letu 2025, kjer je Zavod RS za zaposlovanje (Zavod) s svojim delovanjem eden izmed ključnih akterjev, ostajajo kljub negotovim razmeram, spodbudni.

Gibanje brezposelnosti v teh nestabilnih razmerah, ki so posledica napetih političnih razmer v svetu ter drugih negativnih tveganj na globalni ravni, povezanih predvsem z vplivi podnebnih sprememb in ohlajanjem gospodarske aktivnosti v pomembnih trgovinskih partnericah Slovenije, je **težko napovedati. Na podlagi ocen naših območnih služb ter upošteva je makroekonomskih napovedi, menimo, da bo decembra 2025 registrirano brezposelnih 46.800 oseb**, kar je za 0,5 % manj kot decembra 2024.

Kljub nekaterim težavam, ki se že odražajo tudi na slovenskem trgu dela, pa še vedno lahko pričakujemo **nižanje števila registriranih brezposelnih oseb, a upočasnjeno**. UMAR v Jesenski napovedi gospodarskih gibanj ocenjuje, da bo ob velikem pomanjkanju delovne sile število registriranih brezposelnih padlo na 44,6 tisoč v povprečju leta 2025 in 44,1 tisoč v povprečju leta 2026.

Po razpoložljivih podatkih Zavoda se **negotovost v pogojih poslovanja trenutno najbolj odraža v predelovalnih dejavnostih**, predvsem povezanih z avtomobilsko industrijo. Čeprav **ne razpolagamo z napovedmi podjetij o večjem številu presežnih delavcev**, razmere na trgu dela skrbno spremljamo.

V primeru, da bi prišlo do večjih odpuščanj, bo obseg prehoda presežnih delavcev v evidenco Zavoda odvisen predvsem od usklajenosti izkušenj, znanja in kompetenc teh oseb s trenutnimi potrebami trga dela, vsekakor pa je Zavod že sedaj osredotočen na to, da **brezposelne čim prej posreduje na trg dela in tako aktivira ves razpoložljivi delovni potencial**. Povpraševanje delodajalcev je še posebej v nekaterih panogah visoko in zato bomo z ustreznimi ukrepi (shema SDČ) **prožno in hitro pomagali gospodarstvu za ohranjanje delovnih mest**.

Zaradi razkoraka med ponudbo in povpraševanjem na trgu dela, bo Zavod tudi v letu 2025 nadaljeval **s proaktivnim delovanjem tako doma kot v tujini z organizacijo različnih zaposlitvenih dogodkov in drugih aktivnosti**. Ključno je tudi stalno **povezovanje z drugimi ustanovami ter z drugimi zavodi za zaposlovanje v regiji**. Delovne migracije so namreč realnost celotne širše regije in je zato nujno sinergijsko delovanje. Skladno s sprejeto Strategijo vključevanja tujcev, ki niso državljani Evropske unije, v kulturno, gospodarsko in družbeno življenje Republike Slovenije, je potrebno tujcem zagotoviti ustrezno integracijo, kar bo eno izmed vodil organizacije zaposlitvenih dogodkov v tujini. Na slovenski trg dela je potrebno načrtno privabljaliti strokoven kader in kader za poklice, ki so deficitarni, predvsem iz področja zdravstvenega in socialnega varstva.



Pri tem želim poudariti, da je **ključno povezovanje vseh razvojnih aktivnosti za usklajeno in kakovostno izvajanje strateških smernic Zavoda** za dvig kakovosti storitev za brezposelne, iskalce zaposlitve in delodajalce, to pomeni, da je pomembno sodelovanje z vsemi deležniki, ki so pomembni za uresničevanje strateških smernic Zavoda. Tudi zato so v letu 2024 dobro zaživel **sveti partnerjev**, ki jih bomo v letu 2025 še nadgrajevali.

V letu 2025 bo ključen dokument, ki nas bo pri delu usmerjal in vodil, **Strategija Zavoda do leta 2030. V njej je poudarek na aktiviranju vsega razpoložljivega delovnega potenciala**, to pa pomeni razvoj in implementacijo novega storitvenega modela ter krepitev sodelovanja in partnerstva z vsemi deležniki na trgu dela. Pri tem ostaja ključno še intenzivnejše **sodelovanje z delodajalci**, kot tudi **krepitev sodelovanja s centri za socialno delo** pri svetovalni obravnavi posameznikov in vključevanje v socialno aktivacijo. Pomembno je tudi sodelovanje z drugimi deležniki za **razvoj ustreznih programov izobraževanja in usposabljanja za odrasle pri premostitvi primanjkljajev na trgu dela ter nadaljnjem digitalnem poslovanju Zavoda**.

V letu 2025 bomo nadaljevali tudi z **aktivnostmi, ki so namenjene zaposlenim na Zavodu**. Pri našem delu so namreč prav zaposleni ključni, prav zato se bo v prihodnjem obdobju med drugim veliko pozornosti namenjalo »opremljanju« sodelavcev s ključnimi kompetencami, znanji in strokovno vsebino, da bodo lahko sledili hitro spreminjajočim se potrebam na trgu dela.

Prav tako se bomo osredotočili na aktivnosti, ki krepijo **medsebojno povezanost in sodelovanje**, kot so Dan zdravja, Strokovno srečanje ipd., ter oblikovali tudi druge akcije okviru spodbujanja družbeno odgovornega delodajalca, saj nas to medsebojno povezuje.

Še naprej bomo aktivno **sodelovali v mreži javnih služb za zaposlovanje** v EU (PES Network) v okviru različnih aktivnostih ter krepili **sodelovanje v mrežah** svetovnih zavodov za zaposlovanje (WAPES), regionalni mreži CPESSEC ter bilateralno sodelovanje in partnerstva z zavodi za zaposlovanje v sosednjih t.i. tretjih državah, od koder prihaja največje število tujih delavcev ter z njimi sklepali dogovore o sodelovanju na področju izmenjave dobrih praks, izmenjave informacij o delu in življenju v Sloveniji in drugih aktivnostih

Zavod v zadnjih petih letih **prevzema vedno več nalog**, ki so se v primerjavi s preteklostjo **precej spremenile**, zato bo tudi v prihodnje potrebno še več **našega prilagajanja. V tej smeri si bomo še bolj prizadevali tudi za krepitev in večjo prepoznavnost naše vloge na trgu dela ter doseganja večje vidnosti Zavoda**. To bomo uresničevali z večjo prisotnostjo v tradicionalnih in sodobnih medijih, z organizacijo raznih dogodkov na nacionalni in regionalni ravni (karierni in zaposlitveni sejmi, promocije projektnih rezultatov, tematske konference in okrogle mize), s pomočjo katerih bomo predstavljali dodane vrednosti Zavoda, **kar narekuje tudi spremembo v smeri večje posodobitve organizacije Zavoda**.

Z vsemi aktivnostmi si bomo prizadevali, da **Zavod še naprej ostaja ključni povezovalac na trgu dela**, ki spodbuja sodelovanje med uporabniki in izvajalci storitev ter programov. Le tako bomo lahko prispevali k preprečevanju dolgotrajne brezposelnosti, ki predstavlja za Slovenijo velik izziv, obenem pa bomo naše napore usmerjali k pospešeni aktivaciji in integraciji na trg dela drugih ranljivih skupin, kot so starejši, mladi, nižje izobraženi itd., ter še naprej z različnimi aktivnostmi krepili odnose z delodajalci, brez katerih ni novega zaposlovanja.

To pomeni, da bomo tudi v letu 2025 glede na možnosti **razvijali in oblikovali storitve čim bolj po meri vseh, ki so jim namenjene**, ter jim bili v maksimalno pomoč pri koriščenju vseh ukrepov za čim večjo ohranitev delovnih mest in za zmanjševanje brezposelnosti.

Greta Metka Barbo Škerbinc, **generalna direktorica**

Poslanstvo, vizija, vrednote



POSLANSTVO

Zavod s svojim proaktivnim delovanjem prispeva k povečevanju zaposljivosti prebivalstva, pokrivanju kadrovskih potreb delodajalcev, trajnejšim in kakovostnejšim delovnim mestom, povečevanju socialne vključenosti, zmanjšanju revščine ter povečanju gospodarske rasti in družbene blaginje sedaj in v prihodnosti.



VIZIJA

Zavod za zaposlovanje je ključna institucija na trgu dela, ki na transparenten način z uravnoteženo kombinacijo osebnega in digitalnega pristopa ter v partnerskem sodelovanju z deležniki na trgu dela zagotavlja učinkovite storitve za uporabnike.



VREDNOTE

Najpomembnejše vrednote so:

- znanje, strokovnost, ustvarjalnost in transparentnost poslovanja,
- dobra organiziranost, fleksibilnost in stalno uvajanje novih načinov dela,
- zanesljivost, korektnost, družbena odgovornost, spoštljiv ter prijazen odnos do uporabnikov in zaposlenih,
- medsebojno zaupanje, sproščeno in ustvarjalno ozračje ter
- trajnostni razvoj in okoljska odgovornost



Zavod je vzpostavil in tudi ustrezno vzdržuje **sistem vodenja kakovosti**, ki izpolnjuje zahteve **standarda ISO 9001:2015 za vse procese v ZRSZ**.

Sodelovanje institucij

Leto 2025 prinaša nove izzive in priložnosti na področju zaposlovanja, ki zahtevajo proaktivne in celovite pristope. Dinamične spremembe na trgu dela, tehnološki napredek ter demografski trendi postavljajo nove zahteve, še posebej za skupino dolgotrajno brezposelnih oseb, ki se soočajo z dodatnimi ovirami pri vključevanju na trg dela. V zadnjih letih se je v Sloveniji število brezposelnih močno znižalo, kljub temu imajo **dolgotrajno brezposelne osebe manj priložnosti za zaposlitev** v primerjavi z osebami, ki so brezposelne krajši čas. Njihov delež med vsemi brezposelnimi ob koncu novembra 2024 je znašal 40,4%, od teh je bilo prejemnikov denarne socialne pomoči na CSD 63,8%. Ena ključnih težav tako evropskega kot slovenskega trga je prav visok delež dolgotrajne brezposelnosti.

Dolgotrajna brezposelnost je v veliki meri povezana s starostjo brezposelnih oseb. Delež dolgotrajne brezposelnosti s starostjo narašča, saj se s starostjo praviloma pojavijo zdravstvene omejitve, pomanjkanje s sodobnimi tehnologijami povezanih znanj in veščin, kar jim zmanjšuje konkurenčnost na trgu dela v primerjavi z mlajšimi osebami.

Danes v evidencah Zavoda kot dolgotrajno brezposelni ostajajo predvsem osebe, ki nimajo primanjkljajev samo na področju znanja, spretnosti in kompetenc za opravljanje dela ter veščin za iskanje zaposlitve, temveč jih pogosto primarno ovirajo osebne okoliščine, socialne stiske, zdravstvene težave, težave v duševnem zdravju, težave z zasvojenostjo, nizka funkcionalna pismenost, nepismenost, pomanjkljivo znanje slovenskega jezika in pripadnost ranljivim skupinam, kot so npr. osebe z migrantskim ozadjem in romska etnična skupnost. Postopno povečevanje velikosti te skupine zahteva boljši pristop pri nujenju pomoči za njihovo vrnitev na delo.

Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje (v nadaljevanju: Zavod) kot osrednja institucija na področju zaposlovanja ranljivih skupin, v letu 2025, vidi svojo ključno vlogo v krepitvi sodelovanja z različnimi deležniki, saj storitve za trg dela ne zmorejo same razreševati najtežjih ovir omenjene ciljne skupine – potrebno je sistemsko dopolnjevanje aktivnosti, predvsem s socialnovarstvenimi in zdravstvenimi storitvami. Pri tem sledimo tudi priporočilom OECD, ki v medinstitucionalnem sodelovanju med uradi za delo, centri za socialno delo ter ostalimi deležniki vidi priložnosti za odpravljanje dolgotrajne brezposelnosti in zagotovitev ustrežnejše podpore posameznikom s kompleksnejšimi ovirami.

Zavod že nekaj let uspešno izvaja notranje timske obravnave, zastopa brezposelne osebe pri delodajalcih, sodeluje s centri za socialno delo v okviru komisij za ugotavljanje začasne nezaposljivosti oseb ter v okviru skupnih timskih obravnav – vse z namenom hitrejše socialne in zaposlitvene aktivacije ranljivih skupin. Dobro prakso sodelovanja s centri za socialno delo v okviru programa socialne aktivacije bo Zavod nadaljeval tudi v letu 2025.

V letu 2024 je Zavod začel izvajati projekt **»Krepitev sodelovanja uradov za delo, centrov za socialno delo in drugih deležnikov pri integraciji dolgotrajno brezposelnih oseb na trg dela«** (kratkot: **Sodelovanje institucij**), katerega ključni namen je krepitev sodelovanja institucij pri integraciji ranljivih ciljnih skupin na trg dela. V okviru projekta je bil že izveden prvi državni posvet **»Sodelovanje institucij – za vse ljudi«**, ki je povezal glavne deležnike na enem mestu ter Delovni posvet **»Romano«**, kjer so deležniki ključnih državnih institucij sodelovali pri oblikovanju protokola sodelovanja med uradi za delo in centri za socialno delo pri delovnem in socialnem vključevanju pripadnikov romske skupnosti. V okviru novega **programa aktivne politike zaposlovanja »Praktični programi za spodbujanje zaposlovanja«**, ki bo omogočal brezposelnim osebami in tudi pripadnikom romske skupnosti pridobitev novih znanj, veščin in kompetenc, ki so ključne za delovno in socialno vključevanje, bomo pričeli z izvajanjem programa za pripadnike romske skupnosti **»Romani zour«**.

Zavod se zaveda, da je dolgotrajna brezposelnost kompleksna družbena težava, ki zahteva celosten, sistemski in multidisciplinaren pristop, zato bomo v okviru projekta v letu 2025 nadaljevali s kreiranjem novih predlogov sprememb zakonodaje, uvedbo novega protokola delovanja za integrirano obravnavo skupnih uporabnikov ciljne skupine na enem mestu, ter izvedli usposabljanja s katerimi bomo dodatno opolnomočili strokovne delavce institucij (ZRSZ in CSD)

Program dela Zavoda RS za zaposlovanje 2025

Makroekonomske razmere in gibanja na trgu dela v letu 2025

V razmerah politične negotovosti v svetu in ohlajanja gospodarske aktivnosti v pomembnejših trgovinskih partnericah naše države se je **gospodarska rast v letu 2024 umirjala**. Izvozna konkurenčnost gospodarstva se je poslabšala, pri tem so bile najbolj prizadete izvozno usmerjene predelovalne dejavnosti. Po podatkih SURS-a je bila industrijska proizvodnja šibka in podvržena nihanjem, obseg opravljenih gradbenih del pa se je zmanjšal, posledično so upadle investicije v osnovna sredstva, medtem ko so se storitvene dejavnosti in trgovina krepile. Rast inflacije se je umirila, rast potrošnje gospodinjstev povečala, kar velja tudi za državno potrošnjo, na katero je med drugim vplivala obnova po poplavih. Razmere na trgu dela so bile še vedno ugodne, **zaposlenost je bila visoka, vendar je bila njena rast** zaradi večje negotovosti v gospodarstvu, pa tudi zaradi pomanjkanja delovne sile **počasnejša** kot v preteklem letu.

Na trgu dela se je ohlajanje gospodarske aktivnosti odražalo z medletno **upočasnitvijo zviševanja števila delovno aktivnih prebivalcev, zmanjšala se je tudi dinamika upadanja brezposelnosti**, med brezposelnimi osebami, ki so se na novo prijavile pri Zavodu, se je povečal delež presežnih delavcev in stečajnikov. Število prostih delovnih mest se je nekoliko znižalo, med drugim na področju trgovine, gradbeništva in predelovalnih dejavnosti. Kljub temu se bile potrebe po kadrih še vedno velike, zato je ob neugodni demografski sliki zaradi staranja prebivalstva in manjših generacij mladih primanjkovalo ustrezno usposobljenega domačega kadra, kar je bilo najbolj izrazito na področju zdravstva in socialnega varstva, izobraževanja, gradbeništva, prometa in gostinstva. Stopnja registrirane brezposelnosti se je v primerjavi z letom 2023 zniževala, pri tem so se poglobljala strukturna neskladja, v nekaterih dejavnostih in poklicih pa so težave pri zaposlovanju povzročali tudi slabši pogoji dela, zato so se delodajalci v večji meri odločali za **zaposlovanje tujih delavcev**. Zaposlovanje brezposelnih oseb je bilo skromnejše kot v letu 2023.

Septembra je **Urad RS za makroekonomske analize in razvoj** (UMAR) pripravil Jesensko napoved gospodarskih gibanj 2024, v kateri je ugotavljal, da se bo **v letu 2024** gospodarska rast umirila in bo nižja od pomladanskih pričakovanj. **Rast bruto domačega proizvoda v letu 2024** naj bi bila 1,5 %. Pričakoval je ponovno rast izvoza in nekoliko višjo rast dodane vrednosti predelovalnih dejavnosti, ki pa naj bi bili ob skromni rasti tujega povpraševanja in nadaljnjem poslabšanju stroškovne konkurenčnosti v letu 2024 precej pod dolgoletnim povprečjem. Napovedal je tudi stagniranje investicij; čeprav naj bi bile investicije države nekoliko višje kot v letu 2023, so stagnirale investicije v zgradbe in objekte. Rast zasebne potrošnje, ki je bila podprta z visoko zaposlenostjo, rastjo plač, nižjo inflacijo, naj bi se po takratnih ocenah okrepila.

Za **letu 2025** UMAR ob nekoliko višji rasti tujega povpraševanja, zaradi katerega se bosta okrepila rast izvoza in dodana vrednost v predelovalnih dejavnostih, rasla bo tudi storitvena menjava, napoveduje višjo, **2,4 % rast BDP**. Ponovno se bo povečevala gradbena aktivnost, kar bo med drugim posledica visoke investicijske aktivnosti države. Okrepile se bodo tudi investicije v predelovalnih dejavnostih. Še naprej bo prisotna rast zasebne potrošnje, rast državne potrošnje pa bo v letu 2025 zmernejša.

Iz Jesenske napovedi izhaja, da je UMAR **za leto 2024 napovedal nadaljnjo rast zaposlenosti**, ki pa naj bi bila nižja kot v predhodnem letu. V letu 2024 naj bi se v povprečju povečala za 0,5 %. Število registriranih brezposelnih bo po takratnih ocenah v povprečju upadlo na slabih 46 tisoč. V letih 2025 in 2026 se predvsem zaradi omejitev na strani ponudbe delovne sile in že dosežene visoke ravni zaposlenost kljub višji gospodarski rasti ne bo bistveno povečala. Rast bo še naprej izhajala predvsem iz zaposlovanja tujih državljanov. Zmanjševala se bo tudi brezposelnost. Število registriranih brezposelnih bo v povprečju leta 2025 upadlo na 44,6 tisoč.

Zaposlenost po nacionalnih računih naj bi se v letu 2024 zvišala za 0,5 % in v letu 2025 za 0,6 %. **Število formalno delovno aktivnih prebivalcev** naj bi se v letu 2024 povečalo za 1,3 % in v letu 2025 za 0,6 %, od tega bo v letu 2025 oseb v delovnem razmerju za 0,6 % več, število samozaposlenih pa naj bi se zvišalo za 0,5 %. Upad **povprečne registrirane brezposelnosti** naj bi bil po oceni UMAR-ja v letu 2024 6,1 %, brezposelnost naj bi štela 45.700 oseb, in leta 2025 2,5 %, na 44.600. **Stopnja registrirane brezposelnosti** bo v letu 2025 4,5 % (v letu 2024 4,6 %) in **anketne brezposelnosti** 3,7 % enaka kot v letu 2024.

UMAR je **med tveganji za uresničitev Jesenske napovedi** izpostavil možnost nižje gospodarske rasti v trgovinskih partnericah od predvidene v osnovnem scenariju, morebitno ohranjanje povišane inflacije, zaostrene geopolitične razmere,

v domačem okolju pa vplive poslabšane konkurenčnosti na izvozni sektor gospodarstva, zmogljivost za izvajanje visoke investicijske aktivnosti države ter črpanjem sredstev EU.

Na Zavodu smo oceno registrirane brezposelnosti za leto 2025 izdelali ob upoštevanju aktualnih razmer in podatkov, med drugim o učinkih izvajanja aktivnosti pri vključevanju brezposelnih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, ter makroekonomskih ocen iz jesenske napovedi UMAR-ja.

V letu 2024 so se kljub ohlajanju gospodarske aktivnosti ugodna gibanja nadaljevala. Delovna aktivnost se je povečevala, a se je njena rast umirjala, **registrirana brezposelnost pa zmanjševala**. Zmanjšalo pa se je tudi povpraševanje po delavcih, vendar je na trgu dela še vedno primanjkovalo delavcev z ustreznimi strokovnimi znanji, veščinami in spretnostmi, zato je je k rasti delovno aktivnega prebivalstva precej prispevalo **zaposlovanje tujih državljanov**. Pri iskanju kadra, premagovanju ovir pri vključevanju tujih delavcev, tudi strokovnjakov v delovne procese, se je Zavod aktivno odzval.

V povprečju je bilo v letu 2024 mesečno registriranih 45.982 brezposelnih oseb, kar je 5,6 % manj kot v povprečju leta 2023. Ob koncu decembra je bilo brezposelnih 47.038 oseb, 2,7 % manj kot pred letom.

V letu 2024 se je po večletnem upadanju ponovno **povečalo število brezposelnih, ki so se prijavi pri Zavodu**. Na novo se je prijavi 62.173 brezposelnih oseb, 4,2 % več kot pred letom, odjavilo pa se je 63.488 brezposelnih oseb, 1,6 % manj; v letu 2023 je bil upad na novo prijavljenih glede na leto 2022 0,2 % in odjavljenih 11,1 %. V letu 2024 se je glede na predhodno leto prijavilo 4,5 % manj brezposelnih zaradi izteka zaposlitve za določen čas, prijavilo pa se je 24,1 % več brezposelnih presežnih delavcev in stečajnikov ter 2,9 % več iskalcev prve zaposlitve. Iz evidence brezposelnih se je leta 2024 odjavilo 63.488 oseb, od tega se jih je 40.629 **zaposlilo, kar je 1,5 % manj kot leta 2023**, 6.845 jih je prešlo v status neaktivnosti (-7,0 %), v evidenco začasno nezaposljivih je bilo prenesenih 5.248 oseb (+1,1 %), odjavljenih zaradi neaktivnosti pri iskanju zaposlitve ali kršitve obveznosti je bilo 3.263 (-0,1 %), ostalih 7.503 pa se je odjavilo iz lastne volje ali drugih razlogov.

Nizka brezposelnost in manjšanje generacij mladih, ki vstopajo na trg dela, spreminjata strukturo brezposelnosti. Med brezposelnimi se povečuje delež težje zaposljivih, ranljivih skupin, kot so brezposelni z osnovnošolsko izobrazbo ali manj, ki imajo pogosto še druge omejitve. Težave pri zaposlovanju imajo starejši, zlasti stari 55 let ali več (zdravstvene težave, neustrezne kompetence, veščine), pri mladih pa so v slabšem položaju tisti brez delovnih izkušenj.

V letu 2025 se bo rast zaposlenosti še naprej upočasnjevala, saj bodo delodajalci pri zaposlovanju previdnejši. Kljub temu bodo v dejavnostih kot so gostinstvo, zdravstvo in socialno varstvo, izobraževanje imeli še vedno težave z razpoložljivostjo delovne sile. Ob pomanjkanju naročil, povezanih predvsem s težavami na področju avtomobilske industrije, je sicer mogoče pričakovati nekoliko večji dotok novih brezposelnih oseb, na katerega se bo moral Zavod odzivati z ustreznimi ukrepi, s pomočjo katerih bo brezposelne čimprej ponovno vključil v delovno aktivnost.

Ocenjujemo, da se bo pri Zavodu **prijavilo 62.700 brezposelnih oseb**, slab odstotek več kot leta 2024. Iz evidence brezposelnih **bo odjavljenih 62.900 brezposelnih oseb, od tega 38.500 zaradi zaposlitve**, kar je okrog 5 % manj zaposlenih kot leto prej. **Brezposelnost bo ostajala na nizki ravni**. Ker bo še vedno prisotno pomanjkanje delavcev z določenimi strokovnimi znanji in usposobljenostjo, bo Zavod deloval v smeri aktiviranja vsega razpoložljivega delovnega potenciala, med drugim bo nadaljeval s pomočjo iskalcem zaposlitev in brezposelnim pri zaposlovanju in izvajanjem aktivnosti na področju vključevanja brezposelnih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, s pomočjo katerih bo odpravljal neskladja med ponudbo in povpraševanjem po delovni sili, kot tudi zaposlovanja tujcev.

Ocenjujemo, da bo ob realizaciji napovedanih tokov v in iz brezposelnosti ob koncu leta 2025 registriranih brezposelnih oseb okrog 46.800, kar pomeni, da bo obseg brezposelnosti manjši za 0,5 %.

Cilji Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2025

Usmeritve Zavoda za leto 2025 temeljijo na strategiji ZRSZ 2030 in razvojnih dokumentih Republike Slovenije, ki opredeljujejo razvoj gospodarstva, izobraževanja, socialne države in s tem povezanega trga dela, priporočilih Evropske komisije Sloveniji na področju trga dela ter dokumentih v okviru evropskih javnih služb za zaposlovanje.

Najpomembnejši strateški dokumenti, ki so podlaga ciljem Zavoda v naslednjem letu so:

- Evropske strateške smernice na področju zaposlovanja (Sklep Sveta (EU) 2018/1215 z dne 16. julija 2018 o smernicah za politike zaposlovanja držav članic) usklajene z načeli **Evropskega stebra socialnih pravic in implementirane z Akcijskim načrtom Evropskega stebra socialnih pravic**
- Strategija razvoja Slovenije 2030 v sedmem cilju »Vključujoč trg dela in kakovostna delovna mesta«
- Smernice za izvajanje ukrepov Aktivne politike zaposlovanja 2021-2025
- Priporočilo Sveta z dne 15. februarja 2016 o vključevanju dolgotrajno brezposelnih na trg dela
- Priporočilo Sveta z dne 30. oktobra 2020 „Most do delovnih mest – okrepitev jamstva za mlade“, ki nadomešča Priporočilo Sveta z dne 22. aprila 2013 o vzpostavitvi jamstva za mladino
- Priporočilo Komisije (EU) 2021/402 z dne 4. marca 2021 o učinkoviti aktivni podpori zaposlovanju (EASE) po krizi zaradi COVID-19
- Evropska direktiva 2000/78/ES o splošnih okvirih enakega obravnavanja pri zaposlovanju in delu
- Evropska strategija o invalidnosti za obdobje 2021–2030
- Akcijski program za invalide 2022 - 2030 (sprejela Vlada RS na 97. redni seji dne 14. 10. 2021)
- Uredba (EU) 2021/241 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 12. februarja 2021 o vzpostavitvi Mehanizma za okrevanje in odpornost
- Načrt za okrevanje in odpornost, ki je potrjen z Izvedbenim sklepom Sveta o odobritvi ocene načrta za okrevanje in odpornosti za Slovenijo
- Strategija EU mreže Javnih služb za zaposlovanje 2020 in naprej - ključni dokument EU mreže Javnih služb za zaposlovanje
- Strategija vključevanja tujcev, ki niso državljani Evropske unije, v kulturno, gospodarsko in družbeno življenje Republike Slovenije (sprejela Vlada RS na 79. redni seji dne 9. 11. 2023)

Podlaga usmeritvam in ciljem so tudi **strateški dokumenti Zavoda:**

- **Strategija Zavoda RS za zaposlovanje 2030**, ki naslavlja vse pomembnejše izzive kot so aktivacija vsega razpoložljivega potenciala, digitalizacijo in inovativnost, neskladja med znanji in spretnostmi, posledice, ki jih bodo prinesle demografske in podnebne spremembe ipd.
- **Priporočila Zunanje presoje pobude za primerjalno učenje** (Evropska mreža javnih zavodov za zaposlovanje)

Strateške usmeritve, cilji in kazalniki ZRSZ v 2025

USMERITEV:

Identificiranje in aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala za pokrivanje kadrovskih potreb.

CILJI :

- ▶ Dvig zaposlenosti in zaposljivosti ter zmanjšanje brezposelnosti
- ▶ Zagotavljanje kadrovskih virov za poslovanje zasebnega in javnega sektorja.
- ▶ Zagotavljanje ustrezno prilagojene podpore ranljivim skupinam prebivalstva z namenom povečanja zaposlitvenih možnosti.
- ▶ Informiranje in izvajanje karierni orientacije pred vstopom na trg dela oz. ob prehodih v karieri.

V letu 2025 smo kot **glavne aktivnosti za doseganje ciljev** določili stopnjevanje intenzivnosti in pogostosti obravnave DBO in vsega ostalega zaposlitvenega potenciala v evidenci BO, zaposlitvene dogodke Sloveniji in tujini ter aktivnosti za iskalce zaposlitve, šolajočo mladino, druge ranljive skupine (npr. Romi, NEET) in tujce.

Cilje bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

- 1.1. **Med vsemi zaposlitvami brezposelnih oseb bo 15 % dolgotrajno brezposelnih oseb.**
 - 1.2. **Najkasneje v 6 mesecih se bo zaposlilo 52 % BO.**
 - 1.3. **Izvedli bomo 30 zaposlitvenih in kariernih dogodkov v RS in tujini.**
 - 1.4. **18.000 brezposelnih oseb bo vključenih v skupinske predstavitve prostih delovnih mest in poklicev, hitre zmenke in zaposlitvene sejme.**
-

USMERITEV:

Modernizacija, digitalizacija in zeleni prehod

CILJI :

- ▶ Ključni procesi Zavoda bodo optimizirani na način, da bo poslovanje za uporabnike in zaposlene bolj učinkovito in prijazno ter bo odgovarjalo na njihove potrebe.
- ▶ Ključne storitve Zavoda bodo uporabnikom dostopne na spletu.
- ▶ Zmanjšanje negativnega vpliva dejavnosti na podnebje z zmanjšano porabo energije, zmanjšanjem emisij in dajanjem prednosti uporabi obnovljivih virov.

V letu 2025 smo kot **glavne aktivnosti za doseganje ciljev** določili prenovo storitev za uporabnike storitev ZRSZ, izboljšanje digitalne pismenosti zaposlenih in uporabnikov, krepitev zmogljivosti na področju kibernetične varnosti ter digitalizacijo storitev za delo s študenti, upokojeanci in tujci.

Cilje bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

2.1. **Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno bo 54 %.**

2.2. **6.000 brezposelnih oseb bo vključenih v programe za pridobitev digitalnih kompetenc.**

USMERITEV:

Krepitev partnerstva in sodelovanje z vsemi deležniki na trgu dela v nacionalnem in mednarodnem okolju

CILJ :

- ▶ Prilagodljiv in dinamičen odziv na potrebe trga dela v sodelovanju z vsemi partnerji z namenom zagotavljanja podpore, ki jo potrebujejo uporabniki storitev.

V letu 2025 smo kot **glavne aktivnosti za doseganje cilja** določili izvajanje timskih obravnav s CSD, informiranje javnosti (mediji, šole, združenja delodajalcev, itd.) in krepitev sodelovanja z izobraževalnimi institucijami, CSD, delodajalskimi združenji, sindikati in drugimi deležniki.

Cilje bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

3.1. **1.600 brezposelnih oseb bo vključenih v timske obravnave s CSD.**

3.2. **Izvedli bomo 50 skupinskih srečanj z delodajalci in srečanj Svetov partnerjev.**

USMERITEV:

Ugleden, prepoznaven in zaupanja vreden Zavod

CILJI :

- ▶ Pozitivna organizacijska klima z motiviranimi in usposobljenimi zaposlenimi.
- ▶ Stalno obveščanje javnosti o delu Zavoda po različnih komunikacijskih kanalih, prilagojenih posamezni ciljni skupini.
- ▶ Poenoteno izvajanje nabora in standarda storitev na vseh organizacijskih enotah Zavoda.
- ▶ Zagotavljanje integritete javne službe za zaposlovanje v skladu z zakonskimi pooblastili.

V letu 2025 smo kot **glavne aktivnosti za doseganje ciljev** določili ozaveščanje notranje in zunanje javnosti o dosežkih in aktivnostih Zavoda, krepitev ozaveščanja o organizacijski kulturi in usposabljanje JU iz strokovnih in digitalnih vsebin

Identificiranje in aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala za pokrivanje kadrovskih potreb

- ▶ Dvig zaposlenosti in zaposljivosti ter zmanjšanje brezposelnosti
- ▶ Zagotavljanje kadrovskih virov za poslovanje zasebnega in javnega sektorja.
- ▶ Zagotavlja ustrezno prilagojene podpore ranljivim skupinam prebivalstva z namenom povečanja zaposlitvenih možnosti.
- ▶ Informiranje in izvajanje karijerne orientacije pred vstopom na trg dela oz. ob prehodih v karieri.

V letu 2025 smo kot **glavne aktivnosti za doseganje ciljev** določili stopnjevanje intenzivnosti in pogostosti obravnav DBO in vsega ostalega zaposlitvenega potenciala v evidenci BO, zaposlitvene dogodke Sloveniji in tujini ter aktivnosti za iskalce zaposlitve, šolajočo mladino, druge ranljive skupine (npr. Romi, NEET) in tujce.

Doseganje strateške usmeritve, ciljev in ključnih aktivnosti bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

1.1: Med vsemi zaposlitvami brezposelnih oseb bo 15 % dolgotrajno brezposelnih oseb		
	Doseg I – XII 2024	CILJ 2025
Delež dolgotrajno brezposelnih med zaposlitvami.	12,7 %	15 %

1.2: Najkasneje v 6 mesecih po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 52 % brezposelnih oseb.		
	Doseg I – XII 2024	CILJ 2025
Delež zaposlenih v 6 mesecih po prijavi v evidenco brezposelnih.	52,4 %	52,0 %

1.3: Izvedli bomo 30 zaposlitvenih in kariernih dogodkov v RS in tujini.		
	Doseg I – XII 2024	CILJ 2025
Število izvedenih dogodkov	50	30

1.4 18.000 brezposelnih oseb bo vključenih v skupinske predstavitve prostih delovnih mest in poklicev, hitre zmenke in zaposlitvene sejme.		
	Doseg I – XII 2024	CILJ 2025
BO, vključene v skupinske predstavitve PDM in poklicev, hitre zmenke in zaposlitvene sejme	19.726	18.000

V leto 2025 vstopamo z visoko zaposlenostjo, brezposelnost se je v letu 2024 **znižala in vztraja na nizki ravni**. **Potrebe delodajalcev po kadrih ostajajo visoke**, delodajalci v raziskavah Zavoda še naprej sporočajo težave pri iskanju novih sodelavcev. Ob tem ostaja **struktura brezposelnih**, z vidika vključevanja v ukrepe na trgu dela, še posebej posredovanja v zaposlitev, **zahtevna**. Kljub ugodnim razmeram na trgu dela, se število dolgotrajno brezposelnih zmanjšuje zelo počasi, saj brezposelni, ki ostajajo v evidencah dlje časa, izkazujejo vrsto kompleksnih in medsebojno povezanih ovir za ponovni vstop na trg dela. Na eni strani so visoke potrebe delodajalcev, na drugi strani pa brezposelne osebe s kompleksnimi ovirami, zaradi katerih niso ustrezni kandidati za prosta delovna mesta.

Po napovedih UMAR se bosta rast zaposlenosti in zmanjševanje brezposelnosti še nadaljevali, visoka raven in pomanjkanje delovne sile pa v prihodnjih dveh letih ne bosta omogočili vidnejše rasti zaposlenosti, pri čemer naj bi pomanjkanje nekoliko omilili nekateri ukrepi za lažje zaposlovanje in pridobivanje tuje delovne sile.

V letu 2025 bomo zato svoje aktivnosti usmerili v **hitro, učinkovito aktivacijo brezposelnih**, ki jih bomo takoj po prijavi v evidenco, v skladu z zaposlitvenimi cilji in kompetencami, napotili na aktualna prosta delovna mesta. Spremljali bomo uspešnost posredovanja in vodili postopke ugotavljanja kršitev. Redno bomo spremljali osebe, ki niso vključene v aktivnosti posredovanja, identificirali razloge ter ustrezno ukrepali. Za delodajalce, ki zaposlujejo brezposelne osebe iz ranljivih skupin, bomo v okviru projekta Krepitev mreže pisarn za delodajalce, razvijali storitev pozaposlitvene podpore. V primeru večjih odpuščanj oz. večjega števila presežnih delavcev bomo izvajali aktivnosti za podporo delavcem pri iskanju zaposlitve še pred nastopom brezposelnosti.

Za osebe, ki se v prvih mesecih ne bodo uspele zaposliti, bomo **svetovalno obravnavo stopnjevali** tako z izborom ustreznih storitev in aktivnosti (poglobljeno karierno svetovanje, rehabilitacijsko in zdravstveno zaposlitveno svetovanje, vključevanjem v storitve zaposlitvene rehabilitacije v skladu z Zakonom o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov programi aktivne politike zaposlovanja) kot s pogostostjo obravnave. K dosegu cilja bodo pripomogli tudi novi svetovalci za poglobljeno karierno svetovanje, zaposleni znotraj projekta Nov storitven model. Novo zaposlene svetovalce bo potrebno usposobiti za vodenje svetovalnih obravnav in z mentorsko podporo uvesti v samostojno delo. Krepili bomo tudi večšine iskanja zaposlitve in kompetence brezposelnih. V okviru ukrepov APZ bomo tudi v prihodnje namenili še posebno skrb za nižje izobražene in za posebej ranljive skupine brezposelnih oseb ter razvijali programe za dvig kompetenc.

Z osebami, ki bodo ostale v evidencah tudi po 12 mesecih od prijave, bomo naredili **poglobljeno oceno stanja in integracijski zaposlitveni načrt**, usmerjen v aktivnosti za čimprejšnje rešitve statusa brezposelnosti. Posebno pozornost bomo v letu 2025 namenili brezposelnim, prijavljenim v evidencah nad pet let in starejšim brezposelnim. Za ponovno integracijo le-teh na trg dela, bomo na multidisciplinarnih teamih s CSD iskali ustrezne rešitve za odpravo njihovih kompleksnih zdravstvenih in psihosocialnih ovir.

Zavod bo ob upoštevanju predlogov OECD krepil delo z dolgotrajno brezposelnimi osebami po vzoru nekdanjih Job klubov. Za namen stopnjevanja obravnave in skupinske podpore pri iskanju zaposlitve pripravljamo aktualno vsebino za prenovljeno izvedbo Klubov za iskanje zaposlitve. Za izvedbo delavnic bomo usposobili karierne svetovalce, saj želimo da gre za celostno podporo pri iskanju zaposlitve, za motiviranje DBO za zaposlitev, pri čemer bomo izkoristiti tudi vpliv skupinske dinamike. Zavod bo v okviru projekta »**Krepitev sodelovanja uradov za delo, centrov za socialno delo in drugih deležnikov pri integraciji dolgotrajno brezposelnih oseb na trg dela**« pripravil Protokol sodelovanja med uradi za delo in centri za socialno delo pri delovnem in socialnem vključevanju pripadnikov romske skupnosti. V letu 2025 bo v okviru projekta pripravljena tudi mentorska shema, ki bo usmerjena v izboljšanje zaposlitvenega in socialnega vključevanja ranljivih skupin. Pripravljena bodo učna gradiva, primeri dobrih praks in orodja za podporo mentorjem pri njihovem delu.

Za namen **vzpodbujanja zaposlovanja mladih**, posebno oseb NEET, bomo še naprej krepili aktivno sodelovanje z vsemi ključnimi deležniki, ki podpirajo mlade pri iskanju zaposlitve in prehodu iz izobraževanja na trg dela: od nacionalnih organizacij (JŠRIPS, MDDSZ, URSM, ACS, CPI) do lokalnih in mladinskih organizacij ter izobraževalnih institucij in kariernih centrov. Mlade bomo na trg dela vključevali tako z vključevanjem v ukrepe APZ in Okrepljenega Jamstva za mlade, poleg tega pa bomo svetovalno obravnavo postopoma prilagajali specifičnim potrebam mladih.

Tujce, prijavljene v evidencah Zavoda, bomo v letu 2025, glede na prepoznane potrebe po podpori pri vključevanju na trg dela, usmerjali na tečaj slovenskega jezika in posebne delavnice z namenom **podpore pri integraciji**. Za vstop na trg dela jim bomo zagotavljali zastopanje pri delodajalcih in jih vključevali v APZ programe usposabljanja na delovnem mestu. Pri izvajanju navedenih aktivnosti se bomo povezovali z ostalimi institucijami in s tem skrbeli za lažji vstop na slovenski trg dela in vključevanje v slovensko družbo.

Obenem bomo **ozaveščali delodajalce** o strukturi brezposelnosti in učinkovito nagovarjali njihove pomisleke pri zaposlovanju oseb, ki na trgu dela težje najdejo zaposlitev; kot so invalidi, starejši, osebe z migrantskim ozadjem, dolgotrajno brezposelni, itn. Zavod bo v letu 2025 prednostno skrbel za **hitro in osebno povezovanje brezposelnih in iskalcev zaposlitve z delodajalci**, še posebej s pomočjo izvedbe **manjših in večjih zaposlitvenih dogodkov ter sejmov**. Zavod bo nadaljeval tudi z izvedbo dogodkov v tujini oz. bo delodajalce, ki se soočajo s primanjkljajem kadrov,

povezal s tujimi iskalci zaposlitve. Obenem pa bo Zavod s tem tudi okreplil informiranje delavcev že v izvornih državah in izboljšal njihov dostop do informacij o pravicah, postopkih zaposlovanja, zakonodaji, itn. Pripravili in izvedli bomo letni načrt zaposlitvenih in kariernih sejmov/dogodkov, s katerim bomo zagotovili izvedbo vseh načrtovanih zaposlitvenih in kariernih dogodkov v RS in tujini. Izvedli bomo vrsto manjših zaposlitvenih dogodkov, saj na ta način brezposelnim osebam omogočimo, da spoznajo delodajalce in preverijo, kakšne so zahteve in potrebne kompetence za zasedbo aktualnih prostih delovnih mest, se delodajalcem osebno predstavijo ter dogovorijo o možnosti zaposlitve, tudi s podporo svetovalcev Zavoda, ko je ta potrebna. Zato bomo v letu 2025 še naprej redno organizirali tovrstne zaposlitvene dogodke in spremljali število brezposelnih oseb, ki bodo vključene v skupinske predstavitve prostih delovnih mest, hitre zmenke in ki se bodo udeležile zaposlitvenih sejmov.

Modernizacija, digitalizacija in zeleni prehod

- ▶ Ključni procesi Zavoda bodo optimizirani na način, da bo poslovanje za uporabnike in zaposlene bolj učinkovito in prijazno ter bo odgovarjalo na njihove potrebe.
- ▶ Ključne storitve Zavoda bodo uporabnikom dostopne na spletu.
- ▶ Zmanjšanje negativnega vpliva dejavnosti na podnebje z zmanjšano porabo energije, zmanjšanjem emisij in dajanjem prednosti uporabi obnovljivih virov.

V letu 2025 smo kot **glavne aktivnosti za doseganje ciljev** določili prenovo storitev za uporabnike storitev ZRSZ, izboljšanje digitalne pismenosti zaposlenih in uporabnikov, krepitev zmogljivosti na področju kibernetike varnosti ter digitalizacijo storitev za delo s študenti, upokojeanci in tujci.

Doseganje strateške usmeritve, ciljev in ključnih aktivnosti bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

2.1: Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 54 %.		
	Doseg XII 2024	CILJ 2025
Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom poslujejo digitalno.	52,6 %	54,0 %

2.2: : 6.000 brezposelnih oseb bo vključenih v programe za pridobitev digitalnih kompetenc		
	Doseg I – XII 2024	CILJ 2025
BO vključeni v programe za pridobitev digitalnih kompetenc	7.096	6.000

Zavod bo v letu 2025 nadaljeval z vzpostavitvijo novega storitvenega modela, s katerim bomo uporabnikom v prihodnje ponudili sodobne digitalne storitve, prilagojene njihovim potrebam. S prenovno profiliranja in osebnega poslovanja bomo storitve in aktivnosti še bolj prilagodili posameznim skupinam brezposelnih. V letu 2025 bodo potekale aktivnosti razvoja in vzpostavitve Zaposlitvene platforme s prvim modulom novih e-storitev za iskalce zaposlitve. Pripravili bomo promocijske aktivnosti za spodbujanja uporabe e-storitev in nudili ustrezno podporo uporabnikom spletnih storitev Zavoda.

Z namenom krepitev digitalnih kompetenc bomo brezposelne osebe vključevali v različne neformalne programe računalniškega izobraževanja in osnovnega digitalnega opismenjevanja. V kariernih središčih bomo tudi v letu 2025 izvajali kratke modularne delavnice za uporabo portala Poiščidelo.si.

V letu 2025 bomo na Zavodu digitalizirali tudi storitev posredovanja Študentskega dela. Digitalizacija, ob spremembi organizacije dela izvajanja storitev, obsega še razvoj informacijskega sistema za podporo izvajanja študentskega dela. Nov informacijski sistem bo nadomestil, v veliki večini, ročno izvajanje postopkov in nalog, dodal povezave - izmenjave podatkov z zunanjimi informacijskimi sistemi in s tem v veliki meri avtomatiziral delo in komunikacijo med ključnimi deležniki

v okviru Študentskega dela. S tem bomo pripomogli k dvigu učinkovitosti in kakovosti izvajanja Študentskega dela. Občasna dela dijakov in študentov Zavod izvaja preko napotnic Zavoda.

Potrebe trga dela kažejo na nujnost aktivacije vsega razpoložljivega delovnega potenciala, vključno s starejšimi zaposlenimi in upokojenci, zato bomo v letu 2025, v partnerstvu z Zavodom za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, pričeli izvajati projekt »Celovita storitev podpore in svetovanja pred upokojitvijo« (več informacij o projektu v poglavju Razvoj ZRSZ – Projekti v letu 2025). Aktivnosti projekta bodo usmerjene v digitalizacijo in modernizacijo storitev za starejše, s ciljem vzpostavitve celovitega sistema informiranja in podpore, ki bo omogočil učinkovitejše vključevanje upokojencev in starejših na trg dela ter ozaveščanje delodajalcev o prednostih zaposlovanja starejših. Znotraj projekta bodo pripravljene predlogi zakonodajnih in sistemskih sprememb za ustrezno regulacijo objave začasnih in občasnih del za upokojence. Poleg tega bodo razvite nove funkcionalnosti spletne strani za objavo in informiranje o potrebah po teh delih, ter interaktivni vprašalnik, ki bo, glede na ugotovljene potrebe, omogočal izbor aktivnosti celovite podpore ciljni skupini.

Zavod bo v letu 2025 krepil partnerstva z deležniki na trgu dela za podporo modernizaciji, digitalizaciji in zelenemu prehodu. V okviru Svetov partnerjev na območnih službah in centralni službi ZRSZ bo skrbel za oblikovanje predlogov s področja dela in storitev ZRSZ ter drugih deležnikov za podporo digitalnemu in zelenemu prehodu. Zavod vsebine, povezane z zelenim prehodom, postopoma vključuje v izvajanje storitev in ukrepov na trgu dela ter bo s to strateško usmeritvijo še bolj intenzivno nadaljeval v prihodnje.

Zeleni prehod na strani delodajalcev bo Zavod podprl z zagotavljanjem ustrezno usposobljenih kadrov, vključno z izvedbo usposabljanj za pridobitev dodatnih ali novih znanj in kompetenc za brezposelne ter iskalce zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena tudi zaradi posledic opuščanja okoljsko škodljivih gospodarskih aktivnosti. Vsebine v tem poglavju omenjenih prehodov bomo vključili v razvoj novih storitev za delodajalce, na primer med merila za podelitev znamke dobrega zaposlovalca, ki je v nastajanju v okviru projekta Krepitev mreže pisarn za delodajalce.

Nadaljevali bomo z vključevanjem vsebin zelenega prehoda in digitalizacije v obstoječe ukrepe APZ. Vsebine, ki spodbujajo zeleni in digitalni prehod bomo tudi v letu 2025 umeščali v nove programe aktivne politike zaposlovanja, predvsem v programe usposabljanja in izobraževanja, ki jih skupaj z deležniki oblikujemo za potrebe trga dela.

Zaposlene Zavoda bomo tudi v prihodnje spodbujali k vključevanju v različna usposabljanja krepitev digitalnih kompetenc. Zaradi vse večje uporabe elektronskih storitev bomo uporabnike, slovenske državljane in tujce ter zaposlene Zavoda, ozaveščali o preventivnih aktivnostih za zagotavljanje kibernetске varnosti in o ostalih informacijah za uporabo elektronskih storitev.

Krepitev partnerstva in sodelovanje z vsemi deležniki na trgu dela v nacionalnem in mednarodnem okolju

- ▶ Prilagodljiv in dinamičen odziv na potrebe trga dela v sodelovanju z vsemi partnerji z namenom zagotavljanja podpore, ki jo potrebujejo uporabniki storitev.

V letu 2025 smo kot **glavne aktivnosti za doseganje cilja** določili izvajanje timskih obravnav s CSD, informiranje javnosti (mediji, šole, združenja delodajalcev, itd.) in krepitev sodelovanja z izobraževalnimi institucijami, CSD, delodajalskimi združenji, sindikati in drugimi deležniki.

Doseganje strateške usmeritve, ciljev in ključnih aktivnosti bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

3.1: 1.600 brezposelnih oseb bo vključenih v timske obravnave s CSD.		
	Doseg I – XII 2024	CILJ 2025
Brezposelne osebe, vključene v timske obravnave s CSD	1.804	1.600

3.2: Izvedli bomo 50 skupinskih srečanj z delodajalci in srečanj Svetov partnerjev.		
	Doseg I – XII 2024	CILJ 2025
Število izvedenih skupinskih srečanj	48	50

Zaradi primanjkljaja ustreznih kadrov in neskladij na trgu dela, bo za Zavod v letu 2025 ključno graditi nova ter krepiti obstoječa partnerstva. S **sodelovanjem z vsemi deležniki na trgu dela** lahko zagotavljamo celovito in kakovostno podporo uporabnikom storitev Zavoda ter na daljši rok pripomoremo k pokrivanju potreb v dejavnostih, kjer primanjkuje kadrov in k zmanjševanju neskladij na trgu dela.

V okviru projekta »Krepitev sodelovanja uradov za delo, centrov za socialno delo in drugih deležnikov pri integraciji dolgotrajno brezposelnih oseb na trg dela« bo pripravljen razširjen in poglobljen protokol **sodelovanja med uradi za delo in centri za socialno delo**, saj se pri obravnavi ciljne skupine dolgotrajno brezposelnih oseb s kompleksnimi ovirami kaže potreba po drugačnem konceptu dela. Projekt bo v letu 2025 nadalje spodbujal sodelovanje med uradi za delo in centri za socialno delo ter organiziral oziroma nudil podporo za redna strokovna srečanja na lokalnem nivoju in uvedbo rednih ter pogostejših medinstitucionalnih timskih obravnav posameznikov ciljne skupine. S centri za socialno delo bomo poglobili sodelovanje v vseh regijah, sklenjeni bodo dogovori o medsebojnem sodelovanju.

Prav tako bomo sodelovali z **invalidskimi organizacijami** in podjetji, zaposlitvenimi centri in izvajalci programov socialnega vključevanja v skladu z Zakonom o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov. Zavod bo sodeloval z JŠRIPS. V skladu z Zakonom o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov ima Zavod aktivno vlogo v postopkih ugotavljanja invalidnosti, vključevanja v storitve zaposlitvene rehabilitacije in ocenjevanja zaposlitvenih možnosti v okviru zaščitne oz. podpome zaposlitve, kar vključuje intenzivno sodelovanje z mrežo izvajalcev storitev, invalidskimi podjetji, zaposlitvenimi centri, kot tudi Invalidskim skladom. Odločbe, ki jih Zavod izda v navedenih postopkih so osnovni predpogoj za vse nadaljnje aktivnosti omenjenega sklada v zvezi z ukrepi za zaposlovanje in ohranjanje zaposlitve invalidov.

V letu 2025 bomo nadaljevali z delom v letu 2024 ustanovljenih **Svetov partnerjev zavoda** na območnih službah Zavoda in Sveta partnerjev na Centralni službi ZRSZ. Področje delovanja Svetov partnerjev na območnih službah bo široko in bo zajemalo srednjeročno in dolgoročno napovedovanje potreb delodajalcev po poklicih in kompetencah, izmenjavo pomembnih informacij za trg dela, oblikovanje predlogov ukrepov aktivne politike zaposlovanja in drugih storitev za trg dela glede na lokalne in regionalne potrebe, sodelovanje pri vprašanjih, ki so povezana z zaposlovanjem tujcev, oblikovanje predlogov za podporo digitalnemu in zelenemu prehodu, itn. Svet partnerjev zavoda na Centralni službi ZRSZ pa bo analiziral pobude Svetov partnerjev območnih služb, pripravljaj predloge ukrepov na trgu dela za odločevalce, izmenjeval informacije in podajal predloge za izboljšanje ekonomsko socialnega položaja na trgu dela, spoštovanje delovno pravne zakonodaje in zmanjševanje prekarne oblike dela. Posamični sveti partnerjev se bodo sestali dvakrat letno.

V letu 2025 bomo okrepili tudi izvedbo **srečanj z delodajalci** (posveti za delodajalce, okrogle mize, fokusne skupine, ipd.), delodajalce bomo na dogodkih informirali glede storitev Zavoda in ozaveščali glede pomembnih tematik s trga dela, vse z namenom izboljšav storitev Zavoda in ustvarjanja zaposlitvenih priložnosti. Število izvedenih srečanj svetov partnerjev in srečanj z delodajalci bomo spremljali (CRM). Zavod bo še naprej krepil sodelovanje tudi z vsemi reprezentativnimi združenji delodajalcev, s katerimi ima sklenjene dogovore o sodelovanju.

Zavod se bo **povezoval tudi s partnerskimi organizacijami s področja izobraževanja** z namenom zagotavljanja kakovosti vseživljenjske karijerne orientacije vseh izvajalcev, izboljševanja prehoda mladih iz izobraževanja na trg dela ter zmanjševanja neskladij na trgu dela. Še naprej bomo sodelovali v strokovnem odboru za poklicne standarde pri Ministrstvu za vzgojo in izobraževanje, in sicer pri presoji poklicnih standardov, ki so osnova za učne načrte na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja in kataloge znanj za NPK. Sodelovali bomo tudi v Delovni skupini za pripravo politike štipendiranja za deficitarne poklice za obdobje 2025-2029 Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Opise poklicev ter podatke o trgu dela bomo prispevali na portal Moja izbira, ki ga ureja Center za poklicno izobraževanje. Predstavniki Zavoda bodo tudi v letu 2025 dejavno vključeni v Nacionalno strokovno skupino za vseživljenjsko karierno orientacijo. Med drugim bo Zavod, tako kot doslej, aktivno sodeloval na sejmu Informativa 2025 in na TVU, Tednu vseživljenjskega učenja, ter skupaj s CPI in ACS sodeloval na kariernih dogodkih.

V izvajanje vseživljenjske karierne orientacije se bo Zavod vključeval na nacionalnem in lokalnem nivoju, na nacionalnem predvsem z brezplačno ponudbo pripomočkov in orodij za VKO in z izvajanjem usposabljanj za uporabo kariernih pripomočkov. Prav tako bo Zavod nadaljeval z dejavnostmi za šolske svetovalne delavce ter šolajočo mladino z izvajanjem informiranja o trgu dela, opisi poklicev, povezavami le-teh na spletne strani CPI, kariernim informiranjem ter svetovanjem, sodelovanjem na kariernih sejmih in drugih strokovnih dogodkih ter ponudbo pripomočkov za VKO.

V mednarodnem okolju bo Zavod nadalje v okviru projektnega sodelovanja skupaj z zavodi za zaposlovanje in ministrstvi pristojnimi za delo iz tujine ter ključnimi nacionalnimi deležniki aktivno prepoznaval dobre prakse na področju dela z osebami NEET in na podlagi vzajemnega učenja oblikoval predloge izboljšav ukrepov Okrepljenega Jamstva za mlade.

Vseživljenjska karierna orientacija

Informiranje o trgu dela

Brezposelne osebe in iskalce zaposlitve spodbujamo k spremljanju informacij preko spletne strani Zavoda in družbenih omrežij. Informiranje o prostih delovnih mestih na slovenskem trgu dela bomo tudi v letu 2025 ponujali v okviru iskalnika po prostih delovnih mestih, dostopnega na spletni strani Zavoda in na portalu za iskalce zaposlitve. Omogočamo tudi naročanje na obveščanje o prostih delovnih mestih po elektronski pošti. V okviru mreže EURES nudimo informacije in podporo pri iskanju dela v Evropi. Na spletni strani in ob prijavi v evidenco bomo stranke informirali o pravicah in obveznostih vodenja v posameznih evidencah Zavoda, ter o ključnih storitvah, pomembnih za sodelovanje z Zavodom. Z veliko dostopnostjo informacij želimo povečati samostojnost brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve pri informiranju o trgu dela, iskanju zaposlitve in vodenju kariere.

Kontaktni center bo tudi v letu 2025 zagotavljal splošne informacije za brezposelne, iskalce zaposlitve in delodajalce ter nudil pomoč pri uporabi elektronskih storitev.

Brezposelne osebe in iskalce zaposlitve bomo s pomočjo Iskalnika po dogodkih redno obveščali o aktualnih dogodkih, ki jih izvajajo Karierna središča. Zavod bo v letu 2025 okreplil aktivnosti Info točke za tujce.

V letu 2025 bomo najeli učno platformo, ki bo ciljnim skupinam omogočala dostop do digitalnih vsebin z namenom nadgradnje znanj in veščin in tako zagotavljala samostojno učenje.

Samostojno vodenje kariere

Zavod brezposelne osebe in iskalce zaposlitve spodbuja k samostojnemu vodenju lastne kariere. Za učinkovito načrtovanje kariere in iskanje zaposlitve tudi v letu 2025 nudimo eSvetovanje, ki vključuje številne vprašalnike, ocenjevalne lestvice in priporočila za vodenje kariere in iskanje zaposlitve. eSvetovanje bomo z nadgradnjo dostopnosti prilagodili potrebam širokega spektra uporabnikov.

Pomoč pri raziskovanju poklicnih interesov in zaposlitvenih možnosti pa nudi pripomoček Kam in kako. Pripomočki so na voljo vsem uporabnikom preko elektronskih storitev Zavoda ter v Kariernih središčih.

Za brezposelne in šolajočo mladino na spletni strani redno dopolnjujemo opise poklicev z aktualnimi informacijami o ESCO kompetencah in prostih delovnih mestih ter z informacijami iz poklicnega barometra.

Osnovno karierno svetovanje

V letu 2025 bo izvajanje osnovnega kariernega svetovanja usmerjeno v **kakovostno izvedbo svetovalnih intervjujev in izdelavo zaposlitvenih načrtov**. Za večanje zaposlitvenih možnosti bomo krepili izdelavo kompetenčnih profilov pri obravnavi brezposelnih oseb in na spletu, **s poudarkom na določanju poklicnih, splošnih in digitalnih kompetenc z namenom čimprejšnjega posredovanja brezposelnih na prosta delovna mesta**. Spremljali bomo uvajanje kompetenc pri obravnavi iskalcev, izvajali dodatna usposabljanja in posodabljali kompetenčni model Zavoda.

Napotitve na prosta delovna mesta bomo redno spremljali in povratne informacije o izidu posredovanja vključevali v načrtovanje in stopnjevanje svetovalne obravnave. Krepili bomo večšine iskanja zaposlitve in glede na potrebe trga dela nudili možnosti za pridobitev poklicno specifičnih, splošnih in digitalnih kompetenc. Pogostost in intenzivnost svetovalne obravnave bomo smiselno prilagajali tako, da bodo dolgotrajno brezposelni ter ranljive ciljne skupine kot so nižje izobraženi, starejši, pripadniki etničnih skupin ipd. deležni pogostejših obravnav in intenzivnejših storitev. Posebno pozornost in aktivacijo bomo namenili osebam, ki v 6 mesecih od prijave ne bodo deležne posredovanja na prosta delovna mesta.

Za brezposelne, ki se po 12 mesecih ne bodo uspeli zaposliti, bomo izdelali oceno stanja in glede na ugotovitve pripravili integracijski zaposlitveni načrt z aktivnostmi za čimprejšnjo zaposlitev. V letu 2025 bomo na območnih službah spremljali kakovost izdelave ocene stanja po 12. mesecih in izpeljali krajša usposabljanja za nove svetovalce.

Pri obravnavi dolgotrajno brezposelnih bomo svetovalno obravnavo krepili z vključevanjem brezposelnih v poglobljeno karierno svetovanje, rehabilitacijsko in zdravstveno zaposlitveno svetovanje, ukrepe aktivne politike zaposlovanja, Socialno aktivacijo in PUMO.

V primerih kompleksnih ovir za vstop na trg dela bomo rešitve iskali na multidisciplinarnih teamih. Krepili bomo sodelovanje s CSD in z drugimi institucijami kot so Centri za duševno zdravje, Upravo za probacijo ipd. z namenom iskanja sistemskih rešitev razreševanja okoliščin in ovir za integracijo brezposelnih na trg dela.

Z razvojem novega storitvenega modela bomo vzpostavili nove vloge kariernih svetovalcev pri osnovnem kariernem svetovanju. V delo svetovalcev bomo postopno vpeljali več digitalnih pripomočkov za podporo svetovalnemu procesu.

Poglobljeno karierno svetovanje

Zavod nudi storitve poglobljenega kariernega svetovanja pri kompleksnejših potrebah brezposelnih oseb na področju motivacije, oblikovanja zaposlitvenih ciljev in sprejemanja kariernih odločitev in s tem stopnjuje obravnavo. Namenjeno je odpravljanju ovir, oblikovanju ukrepov in načrtovanju aktivnosti za večanje zaposljivosti.

Poglobljeno karierno svetovanje bomo v letu 2025 prednostno nudili dolgotrajno brezposelnim osebam in drugim ranljivim ciljnim skupinam (nižje izobraženi, starejši, pripadniki etničnih skupin). Poglobljeno karierno svetovanje bomo zagotavljali tudi osebam, ki se odločajo za spremembo karierne poti ali se želijo približati potrebam trga dela in se v ta namen preko Aktivne politike zaposlovanja vključujejo v formalne in neformalne izobraževalne programe.

Svetovalci za poglobljeno karierno svetovanje **bodo v letu 2025 aktivno sodelovali na dogodkih namenjenih kariernemu svetovanju mladini in promociji vseživljenjske karierne orientacije.**

Za svetovalce poglobljenega kariernega svetovanja bomo v letu 2025 organizirali redna **strokovna srečanja in s tem krepili njihovo zavzetost in kakovost dela. Z intervizijskimi srečanji bomo podprli profesionalni razvoj in prenos znanja** svetovalcev za poglobljeno karierno svetovanje. Z razvojem novega storitvenega modela bomo postopoma vzpostavljali nove vloge kariernih svetovalcev pri poglobljenem kariernem svetovanju, v ta namen bomo organizirali več usposabljanj in izobraževanj.

V letu 2025 bomo nadaljevali z **izvajanjem zdravstvenega zaposlitvenega svetovanja** pri zdravnikih svetovalcih. Podporo zdravnikov svetovalcev bomo nudili osebam pri določanje ustreznih zaposlitvenih ciljev glede na zdravstvene omejitve, presojo ustreznosti izbranih APZ programov glede na zdravstvene omejitve brezposelnih in smiselnost vključitve v zdravstveno zaposlitveno rehabilitacijo ipd..

Pri izvajanju Zakona o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov bo tudi v letu 2025 poseben poudarek na **ocenjevanju invalidnosti in pravice do storitev zaposlitvene rehabilitacije** (v nadaljevanju: ZR), **izvajanju storitev ZR in ocenjevanju zaposlitvenih možnosti, mreži delodajalcev ZR, zaposlovanju invalidov pod posebnimi pogoji, izvajanju storitev podpornega zaposlovanja.** Pri vodenju postopkov po ZZRZI (obravnavo na rehabilitacijskih komisijah, priprava rehabilitacijskih načrtov, priprava ocen zaposlitvenih možnosti, izdaja ustreznih odločb o invalidnosti in zaposljivosti), bomo skrbeli za ažurnost.

Za rehabilitacijske svetovalce in člane rehabilitacijskih komisij bomo **organizirali obvezna usposabljanja po ZZRZI**. Izobraževanje bomo nudili tudi s področja delovanja v skupnosti, duševnega zdravja, revščine in krepitve socialnih in drugih veščin, ki so potrebne za uspešno vključevanje v socialno in poklicno življenje. **V letu 2025 bomo nadgradili spletno aplikacijo za spremljanje sodelovanja z izvajalci zaposlitvene rehabilitacije.**

Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve

Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve je storitev, ki vključuje različne skupinske oblike pridobivanja veščin za samo-spoznavanje oseb, raziskovanje trga dela in priložnosti, ki jih nudi za posameznika na slovenskem in širšem EU trgu dela (EURES), učenje odločanja in uresničevanja zaposlitvenih in kariernih ciljev ter učinkovitih metod in tehnik iskanja zaposlitve. Ta storitev se zagotavlja brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena.

V letu 2025 bomo učenje veščin vodenja kariere zagotavljali s pomočjo skupinskih oblik v Kariernih središčih. Nadaljevali bomo z izvajanjem delavnic osnovnega računalniškega opismenjevanja in uporabe portala Poiščidelo.si z namenom spodbujanja uporabe elektronskih storitev pri iskanju zaposlitve in pri komunikaciji z Zavodom in delodajalci. Poseben poudarek bomo namenili usposabljanju svetovalcev za nudenje individualne in skupinske podpore pri krepitvi veščin iskanja zaposlitve uporabnikov.

V Kariernih središčih bomo v sodelovanju z delodajalci organizirali promocije deficitarnih poklicev in brezposelnim osebam ponudili možnost nadgraditve poklicnih in splošnih kompetenc z vključitvijo v krajša usposabljanja in izobraževanja.

Velik poudarek v letu 2025 bo tudi na promociji aktivnosti Zavoda za šolajočo mladino. V ta namen bomo nadaljevali z organizacijo srečanj s šolskimi svetovalnimi delavci, na katerih bomo predstavili podatke o trgu dela, poklicnem barometru, deficitarnih poklicih in pripomočkih VKO za lažje odločanje mladih o nadaljnji poti, s posebnim poudarkom na Elektronskem vprašalniku o poklicni poti za osnovne šole in spletnem orodju Kam in kako za osnovne in srednje šole.

Za namen učenja veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve pri dolgotrajno brezposelnih osebah bomo oblikovali in organizirali zaposlitvene klube s katerimi bomo z intenzivno kombinacijo skupinskega učenja ter strokovno podprtega individualnega aktivnega iskanja zaposlitve dolgotrajno brezposelnim osebam ponudili široko paleto pripomočkov, znanj in pristopov za iskanje zaposlitve.

Sredstva za izvedbo načrtovanih aktivnosti v okviru Vseživljenjske karijerne orientacije

Storitve	Sredstva v EUR
Delavnice ZRSZ (KMD, Drugače, Podpora in integracija)	160.000,00
Zdravstveno zaposlitveno svetovanje	175.500,00
Informiranje o trgu dela, karierni in zaposlitveni sejmi	450.000,00
Nacionalni prispevek za spletni program Kam in kako	80.500,00
Opisi poklicev	10.000,00
Drugo (VKO za šolajočo mladino, prevodi, učna platforma)	49.000,00
SKUPAJ V EUR:	925.000,00

Posredovanje zaposlitve in delo z delodajalci

Informiranje

Delodajalcem bomo v letu 2025 preko **vseh komunikacijskih kanalov** zagotavljali informacije o storitvah in dogodkih Zavoda, o programih aktivne politike zaposlovanja, o trgu dela, informacije s področja zaposlovanja tujcev, informacije o drugih relevantnih ukrepih v RS ter druge pomembne informacije s področja dela Zavoda.

Delodajalcem bomo preko **spletne strani Zavoda** ponudili pregledne in njihovim potrebam prilagojene informacije. O razpoložljivih storitvah za delodajalce, o spodbudah za usposabljanje in zaposlovanje, o novostih ter dogodkih Zavoda bomo delodajalce redno seznanjali **preko eObvestil za delodajalce**.

Na nacionalnem in lokalnem nivoju bomo **organizirali skupinska srečanja** z delodajalci, njihovimi združenji ter zbornicami, izvajali bomo okrogle mize, posvete in druge oblike srečanj z delodajalci. Vsa izvedena srečanja z delodajalci bomo sistematično spremljali v interni aplikaciji (CRM), z namenom okrepitve aktivnosti, ki pripomorejo k informiranju in ozaveščanju delodajalcev o storitvah Zavoda ter pomembnih tematikah trga dela.

Pripravili in izvedli bomo letni načrt **obiskov delodajalcev**, na katerih bomo delodajalce informirali o vseh storitvah in programih Zavoda ter jih ozaveščali o trenutni situaciji na trgu dela in strukturi brezposelnosti, ob tem pa iskali priložnosti za sodelovanje pri zaposlovanju in usposabljanju novih sodelavcev. Glede na strukturo brezposelnosti bomo vse navedene aktivnosti izvajali z namenom iskanja priložnosti za zaposlovanje ranljivih skupin brezposelnih in za zmanjšanje primanjkljaja ter neskladij na trgu dela.

Zavod bo delodajalce informiral tudi o **možnostih in postopkih zaposlovanja delavcev iz širšega trga dela** Evropske unije, EGP in Švicarske konfederacije ter o novostih in postopkih v primeru zaposlovanja tujcev iz tretjih držav.

Objava prostih delovnih mest

V letu 2025 bomo zagotavljali **dnevno objavo prostih delovnih mest** ter hiter odziv na potrebe delodajalcev. Zavod bo zagotavljal objavo prostih delovnih mest slovenskih delodajalcev, ki so objavljena na nacionalni spletni strani, tudi na EURES portalu.

Zavod bo v letu 2025 izvedel vse potrebne aktivnosti za uspešno implementacijo napovedanih sprememb ZUTD na področju javne objave prostih delovnih mest, še posebej v primeru prehoda na obvezno sporočanje podatkov o prostih delovnih mestih Zavodu. V letu 2025 Zavod načrtuje pripravo in uvedbo **nove aplikacije za sporočanje in potrjevanje podatkov o prostih delovnih mestih**. Slednja bo med drugim omogočala enostavnejše sporočanje podatkov o prostih delovnih mestih, hkrati pa tudi vnos dodatnih vsebin, ki so pomembne za zagotovitev kakovostne javne objave in posredovanja zaposlitve, vključno z zajemom podatkov o kompetencah. Za uspešno obvladovanje sprememb bo Zavod za delodajalce pripravil predstavitev novosti oz. napotke za uporabo aplikacije.

V iskalniku po prostih delovnih mestih bomo izpostavljali delodajalce s **»pozitivnimi referencami«**, t.j. finaliste in prejemnike nagrad in certifikatov, ki skrbijo za razvoj kariere svojih zaposlenih in so v širšem okolju prepoznani kot dobri delodajalci. Zavod bo izvedel aktivnosti za razvoj lastne »značke« dobrega zaposlovalca. Prav tako bomo v iskalniku po prostih delovnih mestih podali dodatne informacije o **položaju posameznega poklica** na trgu dela. Na spletni strani bomo iskalcem zaposlitve v posebnem iskalniku nudili informacije o delodajalcih, ki so uvrščeni v **evidenco delodajalcev z negativnimi referencami**.

Posredovanje

Tudi v letu 2025 bomo delodajalcem v pisarnah za delodajalce ponudili **celostne storitve na enem mestu**. Pri posredovanju bomo pozornost namenili iskanju priložnosti za posredovanje brezposelnih oseb, ki potrebujejo dodatno podporo z izvedbo **zastopanja**. Na osnovi informacij o prostih delovnih mestih, ki jih bomo pridobili od delodajalcev, bomo na prosta delovna mesta vedno posredovali le **predhodno preverjene**, tj. ustrezne in motivirane kandidate. Način izbora

in posredovanja kandidatov bomo prilagajali potrebam delodajalca ter razpoložljivim virom in strukturi brezposelnih. Delodajalcem, ki bodo želeli zaposliti brezposelne osebe iz ranljivih skupin, bomo ponudili možnost zaposlovanja s pomočjo APZ programov. Storitve zastopanja bomo v projektu Krepitev mreže pisarn za delodajalce nadgradili s **pozaposlitveno podporo**, v letu 2025 se načrtuje pilotna izvedba pri izbranih delodajalcih, ter tako omogočili lažje in trajnejše zaposlovanje. Redno bomo preko internega orodja informativnih pogledov preverjali podatke o **brezposelnih osebah, ki niso bile vključene v posredovanje**, identificirali razloge in ustrezno ukrepali.

V letu 2025 bomo znova posebno pozornost namenili organizaciji in izvedbi različnih **zaposlitvenih dogodkov, na katerih se povezujejo delodajalci in iskalci zaposlitve**, na primer: zaposlitveni in karierni sejmi, mini zaposlitveni sejmi, skupinske predstavitve prostih delovnih mest in poklicev, hitri zmenki, vključno z EURES zaposlitvenimi sejmi in skupinskimi dogodki. Izvedli bomo aktivnosti za povišanje števila brezposelnih oseb, ki so vključeni v navedene skupinske dogodke. Na ta način bomo brezposelnim, še posebej dolgotrajno brezposelnim, omogočili **neposreden stik in predstavitev delodajalcem** ter jim zagotavljali dodatne zaposlitvene priložnosti. Dogodki pa bodo, zaradi intenzivnejših osebnih stikov, namenjeni tudi učinkoviti in predvsem hitrejši aktivaciji novo prijavljenih brezposelnih oseb in iskanju zaposlitvenih priložnosti za iskalce zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena.

Izvedli bomo spremljanja **standardov za delo z delodajalci**, ki so podlaga za enotno izvajanje storitev za delodajalce po vsej Sloveniji, na izbranem vzorcu območnih služb. Uvedba standardov prispeva h kakovostnejšim storitvam za delodajalce in k učinkovitejšemu posredovanju, saj sprejeti standardi določajo obseg in nivo storitev, ki jih zagotavljajo zaposleni na Zavodu in s tem hkrati obseg in nivo storitev, ki ga lahko delodajalci pričakujejo od Zavoda. Spremljanje je pomembno tudi zaradi potrebne posodobitve standardov oz. njihove prilagoditve potrebam uporabnikov in razmeram na trgu dela.

Spodbujali bomo obiske pri delodajalcih, ki v medijih ter v raziskavi Napovednik zaposlovanja napovedujejo nove zaposlitve oziroma poročajo o težavah pri zaposlovanju delavcev ter ključne delodajalce, ki jih nismo obiskali v zadnjih letih. V ta namen bomo v letu 2025 pripravili letni načrt obiskov delodajalcev. V letu 2025 je predvidena priprava **mobilne verzije orodja Delodajalci CRM**, ki ga svetovalci med drugim uporabljajo za načrtovanje in upravljanje stikov z delodajalci, saj naloga v letu 2024 ni bila realizirana. Obiske delodajalcev bomo izvajali z namenom vzpostavitve stika ali ohranjanja partnerstva, z namenom spoznavanja delovnih mest, ključnih kompetenc in zahtev za delo na teh delovnih mestih, kar nam bo olajšalo posredovanje, še posebej težje zaposljivih oseb, in iskanje alternativnih možnosti v sodelovanju z delodajalci.

Aktivnosti namenjene zagotavljanju kadra, ki ga na trgu dela primanjkuje

Zavod bo pridobival informacije ter podatke s trga dela, pripravljaj raziskave ter širšo javnost **seznanjal s ključnimi ugotovitvami glede primanjkljajev in presežkov na trgu dela** (Napovednik zaposlovanja, Poklicni barometer).

Krepili bomo **sodelovanje z združenji in zbornicami delodajalcev** ter ostalimi akterji na trgu dela, z namenom razvoja učinkovitih in delodajalcem prilagojenih storitev ter za izvedbo aktivnosti, ki bodo prispevale k zmanjševanju razkoraka med ponudbo in povpraševanjem.

V letu 2025 bodo pomembne tudi aktivnosti **Svetov partnerjev zavoda na območnih službah** in **Sveta partnerjev Centralne službe ZRSZ**, ki so že navedene v poglavju »Krepitev partnerstva in sodelovanje z vsemi deležniki na trgu dela v nacionalnem in mednarodnem okolju«. Vlogo svetov partnerjev bomo krepili z organiziranjem strokovnih panelov, kjer bodo partnerji in ostala zainteresirana javnost lahko pridobili aktualne informacije o dogajanju ter smernicah razvoja trga dela.

Pripravili in izvedli bomo **letni načrt kariernih in zaposlitvenih sejmov/dogodkov**. Na ta način bomo zagotovili neposreden in osebni stik med delodajalci, ki se soočajo s primanjkljajem kadrov, in potencialnimi kandidati za zaposlitev. Hkrati pa bomo z izvedbo kariernih sejmov skrbeli za podporo prebivalstvu pri sprejemanju kariernih odločitev, kar dolgoročno prispeva k zmanjševanju neskladij na trgu dela. Zavod bo tudi v letu 2025 v tujini izvajal zaposlitvene dogodke oz. dogodke življenje in delo v Sloveniji, z namenom zagotavljanja celovitih in zanesljivih informacij o življenjskih in delovnih

pogojih v Sloveniji s ciljem, da prispeva k ustrezni zaščiti delavcev v delovnih migracijah in delodajalcem hkrati zagotovi kadre, ki jih na trgu dela primanjkuje.

Z izvedbo obiskov delodajalcev in z izvajanjem dodatnih aktivnosti posredovanja, predvsem z zastopanjem, bomo iskali **priložnosti za zaposlovanje težje zaposljivih skupin brezposelnih**. Povezovali se bomo z drugimi institucijami (CSD, JŠRIPS, ipd.) za izvedbo skupnih aktivnosti za podporo zaposlovanju navedenih skupin brezposelnih.

Razkorak med povpraševanjem in ponudbo na trgu dela bomo naslovili z usmerjanjem brezposelnih oseb v **programe usposabljanj za pridobitev kompetenc**, po katerih delodajalci povprašujejo. Osebe bomo vključevali v obstoječe programe, po potrebi pa bo Zavod kreiral nove programe neformalnih izobraževanj in usposabljanj, prilagojene potrebam trga dela.

Za delodajalce, ki želijo svojo konkurenčnost povečati z zaposlovanjem kandidatov iz EU, bomo ob sodelovanju svetovalcev EURES izvedli **aktivnosti mednarodnega posredovanja**. Zavod bo krepil aktivnosti EURES v tistih državah, v katerih lahko glede na višino plač in delovne pogoje pričakujemo zadosten interes iskalcev zaposlitve za zaposlitev v Sloveniji. Aktivnosti EURES so podrobneje zapisane v poglavju Razvoj ZRSZ – projekti v letu 2025. Izvajanje mreže EURES in iniciative ALMA.

V primerih, ko ustreznega kadra delodajalcem ne bo mogoče zagotoviti na domačem trgu dela oziroma trgu dela Evropske unije, bomo delodajalcem **zagotavljali vodenje postopkov v pristojnosti Zavoda za zaposlitev tujcev iz t. i. tretjih držav**. V letu 2025 bo v okviru internega projekta Zavoda pričela delovati **Info točka za tujce**, z namenom vzpostaviti učinkovit komunikacijski kanal, ki bo na voljo tujim delavcem in delodajalcem kot tudi ostali širši javnosti, ki potrebuje informacije, svetovanje in administrativno pomoč pri urejanju dokumentacije na področjih zaposlovanja in dela, svetovanje o novostih s področja zakonodaje pri zaposlovanju tujcev ter informiranje in svetovanje o pravicah pri delu, socialnem in zdravstvenem varstvu v Sloveniji.

Aktivna politika zaposlovanja

Aktivna politika zaposlovanja je nabor ukrepov na trgu dela, ki so namenjeni povečanju zaposlenosti in zmanjševanju brezposelnosti, večji zaposljivosti oseb na trgu dela in povečanju konkurenčnosti in prožnosti delodajalcev.

Z Zakonom o urejanju trga dela je opredeljenih pet ukrepov APZ, Zavod pa bo v letu 2025, na podlagi sklenjenih pogodb z MDDSZ izvajal naslednje ukrepe:

Ukrep 1: Usposabljanje in izobraževanje

Ukrep 3: Spodbude za zaposlovanje

Ukrep 4: Kreiranje delovnih mest

Vlada RS je na 47. redni seji dne 7.1.2021 sprejela Smernice APZ za obdobje 2021-2025.

Minister, pristojen za delo, je dne 4.4.2024 sprejel *Načrt za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za leto 2025*.

Pri snovanju in izvajanju programov APZ bomo v letu 2025 sledili vsem usmeritvam iz navedenih dveh strateških dokumentov, upošteva tudi normativno ureditev za izvajanje programov, sofinanciranih iz evropske kohezijske politike.

V letu 2025 bomo posebno pozornost namenili realizaciji Programa evropske kohezijske politike v obdobju 2021-2027 v Sloveniji. S sredstvi Evropskega socialnega sklada plus bomo nadaljevali z izvajanjem programov, s katerimi bomo posameznim ranljivim skupinam brezposelnih, glede na njihove specifične potrebe, zagotovili čim prejšnjo in kakovostno zaposlitev.

Posebna pozornost pri obravnavi oseb bo namenjena ugotavljanju njihovega (naj)bolj smiselnega vključevanja v program(e) APZ, upošteva objektivne potrebe oseb, kot tudi njihove realne možnosti za uspešen zaključek programov. Prav tako bomo ocenjevali smiselno kombiniranje različnih programov APZ, da se učinkoviteje dosežejo izhodi v zaposlitev

ali trajnejša zaposlenost oseb. Z namenom dviga kakovosti izvajanja in povečanja uspešnosti vseh programov APZ bomo izvajali spremljanja na kraju samem in zbirali povratne informacije tako od izvajalcev kot tudi udeležencev programov. Spremljali in promovirali bomo dobre prakse in jih upoštevali pri oblikovanju novih programov. V skladu s priporočili, ki izhajajo iz poročila OECD o izvedeni evalvaciji programov aktivne politike zaposlovanja bo posebna pozornost namenjena oblikovanju programov ter vključevanju posebej ranljivih skupin (npr. nižje izobraženi, dolgotrajno brezposelni, pripadniki romske skupnosti, osebe z več različnimi ovirami, itd), ki potrebujejo več podpore pri vključevanju na trg dela. Z namenom administrativne razbremenitve tako zunanjih kot tudi notranjih uporabnikov bomo nadaljevali z nadgradnjo in izboljševanjem informacijsko-tehnične podpore, da bo sledila vsebinskim spremembam programov in organizaciji dela, omogočati pa mora tudi ustrezno preglednost in sprotno informiranje uporabnikov. Razvoj digitalnega poslovanja s strankami, s katerim bomo sodelovanje nadaljevali tudi v letu 2025, bo vplival na dvig hitrosti in kakovosti poslovanja, kar naj bi najbolj občutili prav zunanji uporabniki.

V letu 2025 bomo posebno pozornost namenili tudi razvoju ocenjevanja pridobljenih kompetenc v ukrepih APZ, in sicer v sklopu prenove storitev Zavoda in implementacije kompetenčnega modela v obravnavo brezposelnih oseb ter vpeljavi mikrodokazil v programe usposabljanja. V skladu s priporočili, ki izhajajo iz poročila OECD o izvedeni evalvaciji programov aktivne politike zaposlovanja bomo v letu 2025 pristopili k merjenju zadovoljstva vključenih oseb.

Ukrep 1:

Namen programov usposabljanja in izobraževanja, ki sodijo v ukrep 1, je večanje zaposlitvenih možnosti s pridobitvijo novih znanj in kompetenc za vstop na trg dela.

Izvajanje različnih programov usposabljanja in izobraževanja iz Ukrepa 1 bo prispevalo k večji zaposljivosti iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena in brezposelnih oseb, še posebej tistih s suficitarnimi poklici oz. izobrazbo in tistih, katerim primanjkuje aktualnih veščin in kompetenc za uspešen nastop na trgu dela. Tesnejše sodelovanje z delodajalci pri kreiranju in izvajanju programov usposabljanja, pri predizboru oseb za vključitev v programe ter »post placement aktivnostih« bodo zagotavljali boljše izhode v zaposlitev po zaključku usposabljanj.

Zavod bo tudi v letu 2025 sledil potrebam trga dela in zlasti v okviru **Registra zunanjih izvajalcev aktivnosti programov APZ**, skupaj z izobraževalnimi organizacijami izbral in izvajal tista neformalna izobraževanja, ki bodo brezposelnim osebam zagotovila potrebna znanja in veščine za zaposlovanje, delodajalcem pa zagotovila potreben in kompetenten kader za povečanje lastne produktivnosti in konkurenčnosti. Vsebine programov bomo kreirali na podlagi analiz potreb in v sodelovanju z delodajalci ter njihovimi združenji, upoštevaje strateške usmeritve glede razvoja kompetenc za delo v posameznih panogah in glede dviga digitalnih kompetenc. Prav tako bo posebna pozornost namenjena oblikovanju programov in vključevanju posebej ranljivih skupin (npr. nižje izobraženi, dolgotrajno brezposelni, pripadniki romske skupnosti), ki potrebujejo več podpore pri vključevanju na trg dela. Nadaljevali bomo z izvajanjem programov usposabljanja in izpitov iz slovenščine za brezposelne osebe brez znanja slovenskega jezika z namenom njihove lažje prilagoditve in aktivne vključitve na trg dela.

V okviru Programa evropske kohezijske politike v obdobju 2021-2027 bomo nadaljevali z izvajanjem programov Usposabljanje na delovnem mestu plus (UDM+), Neformalno izobraževanje in usposabljanje plus (NIU+) ter Projektno učenje za mlajše odrasle plus (PUM-O+).

Ukrep 3:

Namen programov APZ, ki sodijo v ukrep 3, je spodbujanje zaposlovanja ranljivih skupin brezposelnih.

V okviru ukrepa Spodbude za zaposlovanje bomo v letu 2025 s sredstvi iz Načrta za okrevanje in odpornost pokrivali finančne obveznosti (za že vključene) programa Hitrejši vstop mladih na trg dela, ki je bil namenjen spodbujanju zaposlovanja mladih do 29 let. Nove vključitve v program v letu 2025 niso načrtovane.

S sredstvi slovenskega proračuna bomo s spodbujali trajno zaposlovanje mladih do 29 let. V višja subvencija bo namenjena za nižje izobražene, dolgotrajno brezposelne ali prejemnike denarne socialne pomoči oz. denarnega nadomestila ter

od dodatno izplačevanje subvencije v primeru, da se bo oseba v času subvencionirane zaposlitve tudi usposabljal oz. izobraževala.

V okviru programa evropske kohezijske politike bomo nadaljevali z izvajanjem programa za spodbujanje zaposlovanja ranljivih skupin brezposelnih oseb, to je program ZaposliMe+.

Ukrep 4:

Kreiranje delovnih mest je namenjeno spodbujanju delovne in socialne vključenosti ter izboljšanju usposobljenosti in delovnih veščin najbolj ranljivim skupinam brezposelnih.

Programi APZ v okviru tega ukrepa trajajo praviloma dalj časa kot ostali in so se izkazali kot učinkoviti za osebe, ki so že dalj časa odsotne s trga dela in potrebujejo vsestransko podporo pri ponovnem aktiviranju. Ukrep torej prispeva predvsem k zmanjšanju dolgotrajne brezposelnosti.

Z javnimi deli bomo aktivirali dolgotrajno brezposelne osebe, predvsem pa je pomembno, da bomo po zaključku vključitve ugotavljali novo pridobljene kompetence, znanja in sposobnosti in te osebe ponovno čim prej vključevali v zaposlitev. V javna dela bomo prednostno vključevali dolgotrajno brezposelne osebe, ki so prejemniki denarne socialne pomoči.

V program Učne delavnice+ za praktično usposabljanje in subvencionirano zaposlovanje brezposelnih, ki potrebujejo poglobljeno obravnavo in psihosocialno podporo trenerjev dela iz Zavoda, bomo v letu 2025 vključili prve udeležence. Posebnost programa, ki ga sofinancira Evropski socialni sklad plus, je najbolj ranljivim skupinam zagotoviti usposabljanje v prilagojenem okviru socialnega podjetništva, njihovo vključitev pa podpreti s stalnim spremljanjem in zastopanjem pri delodajalcih ter s subvencijami za zaposlitev.

Predvidena sredstva za ukrepe APZ v letu 2025

V letu 2025 bo imel **Zavod za izvajanje vseh ukrepov APZ predvidoma na razpolago 76.057.978,32 eur.**

Ukrep APZ	Sredstva IP		Sredstva EU		
	MDDSZ	Drugi viri*	ESS+***	Drugi viri**	
1	6.583.500,00		8.658.444,28		15.241.944,28
3	4.200.000,00	35.360,00	25.374.371,04	4.520.000,00	34.129.731,04
4	24.980.071,00		1.706.232,00		26.686.303,00
Skupaj	35.763.571,00	35.360,00	35.739.047,32	4.520.000,00	76.057.978,32

* Sredstva Sklada za podnebne spremembe (Ministrstvo za okolje, podnebje in energijo.).

** Sredstva Mehanizma za okrevanje in odpornost.

*** Sredstva EU – ESS+ (ne zajemajo tudi projektne dela operacij)

Predvidene vključitve v ukrepe APZ v letu 2025

Ukrep	Sredstva IP MDDSZ	Drugi viri

	Planirano št. vključitev brezposelnih oseb	Planirano št. zaposlitev brezposelnih oseb 12 mesecev po programu	Planirano št. vključitev brezposelnih oseb	Planirano št. zaposlitev brezposelnih oseb 12 mesecev po programu
1	6.875	3.438	3.245	1.620
3	375	225	3.000	1.800
4	2.500	562	200	40
Skupaj	9.750	4.225	6.445	3.460

Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom storitev

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom storitev vključuje vsa ravnanja, ki zagotavljajo varnost brezposelnih oseb v primerih nastanka brezposelnosti brez njihove krivde ali proti njihovi volji z zagotovitvijo denarnih nadomestil, vključitvijo oseb v zavarovanje, izplačili nadomestil.

Zakon o urejanju trga dela določa, da so pravice iz obveznega in prostovoljnega zavarovanja za primer brezposelnosti:

- pravica do denarnega nadomestila za primer brezposelnosti;
- pravica do plačila prispevkov za obvezna socialna zavarovanja;
- pravica do plačila prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje eno leto pred izpolnitvijo minimalnih pogojev za pridobitev pravice do starostne pokojnine po predpisih o pokojninskem in invalidskem zavarovanju.

Na področju odločanja o pravicah iz zavarovanja za primer brezposelnosti bo Zavod v letu 2025 obravnaval več upravnih zadev, kot jih bo v letu 2024. V letu 2025 bomo še naprej pozornost posvečali pravočasni in kakovostni obravnavi zadev, in sicer z namenom pravičnega in čimprejšnjega zagotavljanja pravic iz zavarovanja za primer brezposelnosti, zagotavljali bomo poenoteno izvajanja procesa dela.

Z namenom administrativne razbremenitve uporabnikov, bomo nadaljevali z nadgradnjo in izboljševanjem tehnične podpore za izvajanje zavarovanja. Tehnična podpora mora slediti vsebinskim spremembam in organizaciji dela ter tehnološkemu razvoju.

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

V letu 2025 ocenjujemo, da bodo na število upravičencev do denarnega nadomestila vplivala sezonska gibanja, kljub napovedi zmanjšanja števila brezposelnih oseb, ocenjujemo, da se število prejemnikov denarnega nadomestila ne bo zmanjšalo. V začetku leta se predvideva priliv delavcev v brezposelnost, predvsem iz naslova prenehanj zaposlitev za določen čas, zato se bo v začetku leta 2025 število prejemnikov povečalo, povečanju bo sledil odliv prejemnikov zaradi zaposlovanja. V poletnih mesecih se ponovno pričakuje povečanje števila prejemnikov zaradi iztekov pogodb o zaposlitvi za določen čas.

Na strani odliva bodo prevladovali izteki upravičenosti do denarnega nadomestila, na odliv prejemnikov pa bodo vplivale tudi zaposlitve prejemnikov denarnega nadomestila.

Predvidevamo, da bo **14.500** brezposelnih oseb povprečno mesečno prejelo denarno nadomestilo za čas brezposelnosti, **360** pa bo upravičencev do plačevanja prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje do izpolnitve pogojev za upokojitve. Delež upravičencev med brezposelnimi osebami bo znašal ca. **32,5 %**.

Na področju **izvajanja koordinacije sistemov socialne varnosti** oz. dajatev iz naslova zavarovanja za primer brezposelnosti se predvideva obravnava večjega števila zadev kot leta 2024. Koordinacija sistemov socialne varnosti omogoča povezovanje sistemov socialne varnosti, ki uresničuje svobodo gibanja oseb znotraj Evropske unije (EU) in Evropskega gospodarskega prostora (EGP) in zagotavlja, da posameznik pri gibanju med državami članicami EU in EGP ne izgubi pravic, ki izhajajo iz sistema socialne varnosti. Tako pri odločanju o pravici do denarnega nadomestila seštevamo dobe zaposlitve, samozaposlitve, priznavamo dajatve obmejnim delavcem, refundiramo priznane dajatve itd.

Izvajanje bilateralnih sporazumov o socialni varnosti: Zavod je pristojna institucija za posredovanje podatkov o dopolnjeni delovni dobi v RS in za pridobivanje podatkov o dopolnjeni delovni dobi iz drugih držav, podpisnic sporazuma za namene uveljavljanja pravice do denarnega nadomestila. Sporazume o socialnem zavarovanju, ki se nanašajo na nadomestila za brezposelnost, ima Slovenija sklenjene s Severno Makedonijo in Bosno in Hercegovino, Srbijo ter s Črno Goro. Skupno število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov o socialnem zavarovanju se bo v letu 2025 povečalo.

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

	Doseg 2023	Doseg 2024	Plan 2025
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	14.102	14.291*	14.500
Povprečno mesečno število upravičencev do plačila PIZ	364	337*	360
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	265	334	400
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	56.761	59.955	61.000
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (število dni)	19	21	17
Povprečni čas od popolnosti vloge do odločitve (število dni)	7	8	7
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	2.802	3.506	3.700
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	985	1.241	1.400

*Podatki so za obdobje I-XI 2024

Izvajanje politike zaposlovanja tujcev

V Sloveniji postaja pomanjkanje ustrezne delovne sile ter znanj, veščin in spretnosti vse pomembnejši omejitveni dejavnik za dvig produktivnosti in razvoj gospodarstva. Slovensko gospodarstvo je v zadnjem desetletju vrzel v ponudbi delovne sile zmanjševalo z okrepljenim zaposlovanjem priseljencev, kar pa bo v prihodnje mogoče dosegati le s pro-aktivnejšo migracijsko politiko.

Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev – Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (Uradni list RS, št. [91/21](#) – uradno prečiščeno besedilo in [42/23](#)) in Zakon o tujcih (Uradni list RS, št. [91/21](#) – uradno prečiščeno besedilo, [95/21 – popr.](#), [105/22](#) – ZZNSPP, [48/23](#) in [115/23](#)) urejata postopke zaposlovanja in dela tujcev.

Enotno dovoljenje za prebivanje in delo tujcem iz tretjih držav omogoča vstop v našo državo ter začasno bivanje, zaposlitev in delo v Sloveniji. Enotno dovoljenje za prebivanje in delo tujcev v Sloveniji v enotnem postopku izda upravna enota, na Zavodu za zaposlovanje pa izdamo soglasje k enotnemu dovoljenju, če so izpolnjeni pogoji za posamezno vrsto soglasja.

Zavod za zaposlovanje skladno z zakonskimi določbami še naprej vodi postopke za izdajo delovnih dovoljenja za:

- sezonska dela v kmetijstvu, ki niso daljša od 90 dni v koledarskem letu,
- zaposlitev državljanov BiH, na podlagi Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji in Protokol o izvajanju

Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji (BBHZD, Uradni list RS, 92/2012 in 29/2017), ki se izvaja od 1. 3. 2013; Delovno dovoljenje, ki ga za zaposlitev državljanov BiH na podlagi Sporazuma izdamo na Zavodu za zaposlovanje, se upošteva kot soglasje k enotnemu dovoljenju. Upravna enota izda enotno dovoljenje,

- Zaposlitev državljanov Republike Srbije, na podlagi Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji in Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji (BRSZD, Uradni list RS, 38/2019).
- Zavod bo glede na zakonske določbe ZZSDT, Ztuj in mednarodnih sporazumov izvajal tudi postopke razveljavitev in umikov soglasij in ocenjujemo, da bo skupaj izvedeno do 7.500 razveljavitev DD oziroma umikov SED.

Tuji delodajalec pred začetkom čezmejnega izvajanja storitve opravi prijavo pri Zavodu Republike Slovenije za zaposlovanje. Zavod skladno z določbami Zakona o čezmejnem izvajanju storitev (ZČmIS) vodi evidenco prijav izvajanja storitev in v letu 2025 se predvideva 11.000 prijav izvajanja storitev po ZČmIS in na podlagi 36.čl. ZZSDT (izvajanje kratkotrajnih storitev izvajalcev iz tretjih držav.

V letu 2025 bo zavod evidentiral tudi prijave kratkotrajnih storitev in skladno z določbo 14. člena Zakona o čezmejnem izvajanju storitev (Uradni list RS, št. [10/17](#), [119/21](#) in [40/23](#) – ZČmIS-1) (Uradni list RS, št.10/17 in 119/21) vodil evidenco prijav storitev z napotnimi delavci s področja EU, EGP in Švice.

V letu 2024 se je ob naraščajočem pomanjkanju delovne sile, na katerega je poleg demografskih gibanj in strukturnih neskladij na trgu dela vplivalo tudi okrepljeno povpraševanje v razmerah povečane gospodarske aktivnosti, neto selitveni prirast iz tujine krepil, vendar ni zadoščal za pokritje vseh potreb po delovni sili. Glavnina priseljenih tujcev je državljanov nekdanje Jugoslavije, več kot polovica med njimi prihaja iz Bosne in Hercegovine. Zagotavljanje zadostnega obsega priseljavanja tujcev zahteva v letu 2025 še aktivnejšo migracijsko politiko, ki se bo usmerila v privabljanje tujcev tudi iz drugih regij. Veliko pomanjkanje delovne sile je namreč prisotno tudi pri delodajalcih / izvajalcih socialnovarstvenih storitev in delodajalcih v zdravstveni dejavnosti.

Zavod v letu 2025 **načrtuje organizacijo dogodkov** Življenje in delo v Sloveniji v sodelovanju s pristojnimi veleposlaništvu Republike Slovenije. Zavod bo vzpodbujal migracijske tokove, s katerimi ima država sklenjene socialne sporazume oz. sporazume o zaposlovanju.

Zavod je konec leta 2024 ponovno vzpostavil Info točko za tujce, ki je locirana v centru Ljubljane, kjer bo dostopna večjemu številu uporabnikov. Vzpostavitev Info točke za tujce in njeno delovanje bo v letu 2025 potekalo v sodelovanju z vsemi deležniki s področja zaposlovanja in dela tujcev (migranti, delodajalci, sindikati, civilno družbo, NVO...). Osnovni namen delovanja Info točke za tujce je vzpostaviti učinkovit komunikacijski kanal, ki bo na voljo tujim delavcem in delodajalcem kot tudi ostali širši javnosti, ki potrebuje informacije, svetovanje in administrativno pomoč pri urejanju dokumentacije na področjih zaposlovanja in dela, svetovanje o novostih s področja zakonodaje pri zaposlovanju tujcev ter informiranje in svetovanje o pravicah pri delu, socialnem in zdravstvenem varstvu v Sloveniji.

Pozitivno izdana dovoljenja oz. soglasja

Pozitivno izdana dovoljenja oz. soglasja	Doseg 2023	Doseg 2024	Plan 2025
Soglasja (ZZSDT)	27.408	26.059	24.000
Mednarodni sporazum s Srbijo in BiH	16.757	17.252	20.000
SKUPAJ	44.165	43.311	44.000

Mednarodno sodelovanje z Javnimi službami za zaposlovanje v EU in širše

Mednarodno strokovno sodelovanje Zavoda z drugimi javnimi službami bo potekalo predvsem v dveh oblikah. **Prvo in najpomembnejšo obliko** predstavlja vključenost Zavoda v aktivnosti mreže javnih služb za zaposlovanje (JSZ) držav članic Evropske Unije in Enotnega gospodarskega prostora (EGP), ki ga od srede junija 2014 opredeljuje EU zakonodajna podlaga, ki je bila leta 2020 v aktualizirani vsebini dopolnjena do leta 2027 (Sklep EU Parlamenta in Sveta o izboljšanju sodelovanja JSZ). **Drug okvir mednarodnega sodelovanja** obsega večstransko strokovno povezovanje z JSZ v okviru utečenih formalnih okvirov ter sodelovanje s posameznimi JSZ na osnovi izkazanih strokovnih pobud.

Aktivnosti mreže JSZ iz držav EU in EGP (mreža) bodo potekale po programu dela 2025, ki ga sprejema Upravni Odbor mreže (Board), ki ga sestavljajo gen. direktorji in namestniki iz vrst JSZ ter Komisija. **JSZ so zavezane izpolnjevati naloge iz Sklepa, katerih osrednja aktivnost je primerjalno (benchlearning) in medsebojno učenje ter aktivni prispevki pri oblikovanju in izvajanju skupnih EU iniciativ na področju zaposlovanja.** Naloge sekretariata opravlja Komisija, ki je hkrati tudi formalni član mreže.

Program mreže 2025 izpostavlja naslednje vsebinske sklope, v okviru katerih bo aktivno sodeloval Zavod:

- **Proces primerjalnega učenja (benchlearning)** – v letu 2025 bo potekal 4. cikel procesa primerjalnega učenja, v tem letu bo presojana Slovenija, dva sodelavca iz Zavoda pa bosta vključena v presoje drugih JSZ. Presoja bo potekala od **30.9. do 2.10. 2025**. Člani delovnih pod/skupin po poglavjih pripravijo odgovore na samo-ocenitveni vprašalnik, izbrani OS pa sta OS Trbovlje in OS Celje.
- **Program medsebojnega učenja** – vsebina programa sledi prioriteta prenovljene strategije evropske mreže JSZ in skupnim EU iniciativam, povezanih z ekonomskim in socialnim prestrukturiranjem po že sprejetih EU smernicah za učinkovit digitalni, zeleni in pravični razvojni prehod. Program opredeljuje strokovne aktivnosti, ki poudarjajo vlogo JSZ na trgu dela za pospešitev omenjenih prehodov, hkrati pa izpostavlja tematike o vlogi JSZ pri prilagajanju na strukturne spremembe trga dela, pomanjkanju usposobljenih delavcev in reševanju aktualne krize zaradi vojne v Ukrajini. Program se bo izvajal v obliki tematskih delavnic, seminarjev, webinarjev ter analitičnih študij in priročnikov. Programski dogodki so namenjeni tako strokovnim kot vodstvenim delavcem. Spletni Center znanja mreže bomo JSZ dopolnjevale z opisi dobrih praks. Vsebina programa mreža se navezuje tudi na EU iniciative v domeni EMCO struktur (EU Odbor za zaposlovanje), zlasti z vidika implementacije jamstva za mlade, integracije dolgotrajno brezposelnih na trg dela, aktivacije neaktivnih in ranljivih skupin, Skills agende idr. V okviru EU Odbora za zaposlovanje Zavod prispeva k ustreznemu spremljanju napredka in implementacije Evropske strategije zaposlovanja in Priporočil Sveta v zvezi z odprtimi vprašanji na trgu dela.
- **Prispevek k letnemu poročanju mreže** – prispevek Zavoda bo v obliki odgovorov na letno anketo o zmogljivostih JSZ (PES Capacity questionnaire) in odgovorov na druge vprašalnike ter poročila o Zavodovem vključevanju v aktivnosti mreže, vključno s konkretnim opisom uporabe znanj, ki so jih sodelavci Zavoda pridobili z udeležbo na posameznih dogodkih medsebojnega učenja.
- **Upravljanje mreže** – Zavod bo aktivno sodeloval pri pripravi dnevnih redov in gradiv za delovna in upravna telesa mreže (redni sestanki AFEPA – Advisors for European PES Affairs ter sestanki in delavnice EU PES Network Board-a). V letu 2025 bosta potekala tudi 2 redna sestanka Upravnega odbora mreže oz. Boarda, na katerih

bosta sodelovala generalni direktor in njegov namestnik, ki sta aktivna člana odbora. Vključevali se bomo tudi v tematske delovne in referenčne skupine mreže.

Ostale oblike strokovnega sodelovanja z drugimi JSZ bo Zavod uresničeval predvsem skozi svoje članstvo v WAPES (svetovno združenje JSZ) in v CPESSEC (Center JSZ jugovzhodne Evrope) ter preko ad hoc strokovnih pobud oz. predlogov, podanih bodisi s strani našega Zavoda bodisi s strani drugih JSZ (študijski obiski ipd.). V letu 2025 načrtujemo krepitev bilateralnega sodelovanja, izmenjavo dobrih praks in spodbujanje zakonitih migracij.

V letu 2025 prevzema ZRSZ vodenje mreže CPESSEC, v okviru česar bomo organizirali menedžersko in strokovno konferenco v marcu 2025.

V letu 2025 bodo potekale volitve v organe WAPES; Zavod bo vložil kandidaturo za mesto v upravnem odboru Svetovne mreže javnih zavodov za zaposlovanje zaradi razširitve mednarodnega sodelovanja in pospeševanja delovnih migracij v luči prizadevanj za dostojno delo ter pravično zaposlovanje.

Prepoznavnost, preglednost in komuniciranje

Že obstoječe načine in oblike komuniciranja bomo razvijali oziroma nadgrajevali z novimi storitvami, v skladu z razpoložljivi možnostmi. To pomeni, da bomo še več pozornosti namenili sistematičnemu obveščanju različnih deležnikov o izzivih, ki jih prinaša trg dela. Najširšo javnost bomo obveščali **prek spletnih in družabnih medijev, informativnih gradiv ter z organizacijo različnih dogodkov**, kot so novinarske konference, posveti, zaposlitveni sejmi in drugi dogodki. Za namene promocije bomo razvijali različne komunikacijske kanale in orodja ter se še intenzivneje povezovali z drugimi ključnimi deležniki na trgu dela.

Zavod bo tudi v letu 2025 veliko pozornosti namenil **sodelovanju z mediji**, saj prek njih obveščamo najširše ciljne javnosti o delu, projektih, novostih in spremembah. Tu je pomembno intenzivno in dobro sodelovanje tako na lokalni kot nacionalni ravni. Zagotavljali bomo sprotne in čim prejšnje odgovore na številna različna novinarska vprašanja (tako v pisni obliki kot v obliki izjav elektronskim medijem). Prav tako bomo medijem proaktivno sporočali glavne poudarke in novosti tudi z obvestili za javnost, z e-obvestili itd. Sproti bomo pregledovali tudi medijske objave, ki se nanašajo na področje dela Zavoda, ter se s ciljem zagotoviti ustrezno in celovito obveščenost najširše javnosti v skladu s tem ustrezno odzivali. Vsaka območna služba bo vsaj enkrat letno organizirala svojo novinarsko konferenco ter predstavila aktualne razmere na trgu dela, prav tako bo tudi Centralna služba glede na aktualno tematiko organizirala vsaj dve novinarski konferenci letno.

V letu 2025 nadaljujemo z **intenzivnim vzdrževanjem vsebinsko, oblikovno in tehnično obsežnega spletišča Zavoda**. Obstoječe spletne strani bomo nadgradili z jezikovnimi različicami v italijanskem in madžarskem jeziku ter z dodatnimi funkcionalnostmi, predvsem na področju spletnih iskalnikov in obrazcev, s ciljem, da naše novo spletišče v čim večji meri povežemo z razvojem elektronskih storitev in približamo potrebam različnih skupin uporabnikov. Prav tako bomo spletne strani Zavoda v čim večji možni meri prilagodili ranljivim skupinam ter se osredotočili na glavne izzive, ki jih prinašajo spremembe na trgu dela.

Nadaljevali bomo tudi s **sprotnim in sistematičnim notranjim komuniciranjem**, torej obveščanjem vseh zaposlenih po intranetu in elektronski pošti, saj se je ta način komuniciranja izkazal kot zelo učinkovit. Prav tako bomo v tesnem sodelovanju s Službo za kadrovske in organizacijske zadeve ter razvoj in drugimi službami organizirali nekatere večje dogodke za zaposlene, kot so Dan zdravja ter Strokovno srečanje Zavoda ter tako krepili medsebojno sodelovanje in izboljševali odnose med sodelavci z intenzivnim sodelovanjem pri izvedbi različnih akcij (humanitarna akcija ipd). Mesečno za vse zaposlene in drugo javnost pripravljamo Novičnik, kjer so na enem mestu zbrani vsi ključni dogodki in aktivnosti, povezani Zavodom.

Skupaj z drugimi službami bomo glede na možnosti **organizirali še druge dogodke, pomembne predvsem za utrjevanje vloge Zavoda na trgu dela**. Med drugim bomo izvedli 125-letnico javne službe za zaposlovanje, 2-dnevno strokovno konferenco mreže javnih služb za zaposlovanje v Evropi, otvoritev Info točke za tujce, itd. Sodelovali bomo pri organizaciji, izvedbi in intenzivni promociji zaposlitvenih sejmov, posvetov za delodajalce ter drugih dogodkih, s katerimi krepimo neposredno sodelovanje z delodajalci in iskalci zaposlitve, povečujemo obveščenost ter utrjujemo vlogo in prepoznavnost Zavoda v lokalnem okolju in tudi širše.

Med pomembnejše naloge v letu 2025 sodi tudi **priprava najrazličnejših gradiv, namenjenih notranji in zunanji javnosti** ter se pri pripravi različnih strokovnih vsebin še tesneje povezovali z različnimi ustanovami. V tem okviru bomo kot pregled pomembnejših aktivnosti in dogodkov v zadnjih 125 letih izdelali poseben Zbornik, prav tako bomo pripravili tudi publikacijo Kolaž aktivnosti in dogodkov 2024 ter Trajnostno poročilo Zavoda. Sproti bomo prek različnih promocijskih gradiv obveščali in informirali o aktivnostih na Zavodu, programih aktivne politike zaposlovanja, storitvah in dogodkih, in sicer prek radijskih oglasov, bannerjev, animiranih spotov ipd. Prav tako bomo naročali promocijske izdelke, ki bodo v pomoč pri informiranju o programih, saj bodo namenjeni širši zainteresirani javnosti.

S ciljem še dodatno povečati prepoznavnost in uporabnost Zavodovih spletnih strani ter poznavanja dela Zavoda bomo **nadaljevali obveščanje na socialnih omrežjih**, kot so Facebook, LinkedIn in You Tube, ter v letu 2025 na novo uvedli komunikacijo tudi na **Instagramu**. Intenzivno bomo nadaljevali tudi **z obveščanjem prek sistema eNovic** (eMail marketing), ki se prilagajajo različnim publikam Zavoda in imajo veliko število prejemnikov. Informacije bomo prilagajali na način, da dosežejo čim večje število oseb in da bodo za naše uporabnike čim bolj uporabne, informativne.

V letu 2025 načrtujemo tudi pripravo predloga **Komunikacijske strategije Zavoda**, ki bo dodatno podprla Strategijo Zavoda do leta 2030 na področju komuniciranja.

Analitična podpora

Tudi v letu 2025 bomo analitično in statistično spremljali dejavnosti, ki jih izvajamo, pripravljali statistične in analitične podlage za oblikovanje ter izvajanje politik zaposlovanja. Še naprej bomo izvajali nova statistična spremljanja, ki smo jih uvedli v času COVID-19 epidemije (priprava neuradnih tedenskih podatkov o registrirani brezposelnosti, ipd.) ter razvijali nova skladno s potrebami notranje in zunanje javnosti.

Ena izmed pomembnejših aktivnosti bo torej **priprava podatkov in informacij o trgu dela za zunanje in notranje uporabnike, kakor tudi poročanje za potrebe EU** (za mrežo evropskih Javnih služb za zaposlovanje, priprava, obdelava in posredovanje podatkov o izvajanju ukrepov na trgu dela za potrebe poročanja Republike Slovenije Evropski Komisiji, ipd.). Nadaljevali bomo s posodabljanjem tabel, opomnikov in poročil s področja Trga dela. Še naprej bomo prenavljali posamezne rubrike na intranetu, kjer objavljamo statistične podatke o trgu dela. Odgovorni smo za upravljanje in pripravo objav na spletni strani ZRSZ, v rubriki Trg dela.

Nadgrajevali bomo razvito dnevno ter mesečno spremljanje trga dela in spremljanja ciljev za leto 2025 z orodjem PowerBI. V letu 2025 bomo tudi v luči priporočil presoje EU nadaljevali s **prenovo sistema ciljnega vodenja na vseh organizacijskih nivojih**. Večji poudarek bo na »bottom-up« pristopu, na kazalnikih rezultata v povezavi z letnimi cilji, na vključevanju rezultatov evalvacij, internega benchmarkinga in vseh ostalih oblik spremljanja izvajanja procesov v strateško in operativno vodenje Zavoda. Aktivno bomo sodelovali pri 4. ciklu procesa primerjalnega učenja javnih zavodov za zaposlovanje EU v sekciji A: Strateško upravljanje uspešnosti delovanja.

Izračun uspešnosti Območnih služb izvajamo od leta 2017 po **vzpostavljenem modelu za ocenjevanje uspešnosti in učinkovitosti Območnih služb** Zavoda. V letu 2025 bomo pregledali in skladno z ugotovitvami posodobili metodologijo in izbrane kazalnike za izračun uspešnosti.

Tudi v letu 2025 bomo vzdrževali in posodabljali **vzpostavljen sistem rednega mesečnega spremljanja izvajanja ključnih aktivnosti na posameznih področjih** (procesih) delovanja ZRSZ, vzdrževali poročevalske vire in mesečna poročila.

Skupaj s Službo za informatiko bomo **vzdrževali in posodobili** vsebino različnih podatkovnih skladišč in po potrebi vzpostavili nova podatkovna skladišča, ki nam bodo omogočala kompleksnejši način spremljanja trga dela in storitev, ki jih Zavod opravlja za svoje uporabnike.

Na področju klasifikacij bomo nadaljevali z vzpostavljanjem sistema **spremljanja uporabe / kvalitete kodiranja Standardne klasifikacije poklicev** (SKP) v evidenci Zavoda in podatkovni zbirki prostih delovnih mest (ocena kvalitete kodiranja in detekcija nepravilnosti pri kodiranju poklicev, s poudarkom na določanju in kodiranju preteklih delovnih izkušenj in zaposlitvenih ciljev brezposelnih oseb). Usposabljali bomo za uporabo SKP-08 novo zaposlene ter izvajali osvežitvena

usposabljanja. Še naprej bomo sodelovali pri dopolnjevanju SKP08 z ESCO poklici in ESCO kompetencami (**ESCO = Evropska klasifikacija spretnosti/kompetenc, kvalifikacij in poklicev**) za uporabo v kompetenčnem modelu Zavoda in prilagoditvi EU direktiv na tem področju. Konec leta 2024 smo pripravili vse potrebno za začetek uporabe novega šifranta **Standardne klasifikacije dejavnosti – SKD25**, ki je od 1.1.2025 v Sloveniji nacionalni standard. V začetku leta 2025 bomo spremljali implementacijo ter posodobili podatkovna skladišča in statistične tabele.

Izvajali bomo **anketno raziskovanje** skladno z načrtom anketnih raziskovanj v letu 2025. Izvedli bomo tri temeljne letne ankete: anketo o zadovoljstvu brezposelnih oseb s storitvami Zavoda, anketo o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami Zavoda in anketo med zaposlenimi v Zavodu. S spletnim anketnim orodjem 1KA bomo izvajali tudi krajša anketiranja in druge ankete, predvsem povezane z zaposlitvenimi sejmi.

Aktivno bomo sodelovali pri **nalogah za vzdrževanje in prilagoditve vzpostavljenega SM orodja** (Search&Match platforme), programske opreme za izvrševanje iskalnih poizvedb in poizvedb ujemanj med prostimi delovnimi mesti in profili iskalcev zaposlitve. SM orodje predstavlja temelj nekaterih že vzpostavljenih storitev (posredovanje zaposlitve) ter drugih digitalnih storitev v razvoju (v okviru projektov). Orodje omogoča vzpostavitev in razvoj e-storitev za krepitev digitalizacije poslovanja z vsemi strankami Zavoda in učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela. Skrbimo za vzdrževanje iskalnika po prostih delovnih mestih na spletni strani ZRSZ.

V okviru področja analitike deluje od 1.11.2023 **projekt Platforma trga dela**, ki je financiran s sredstvi PEKP 2021-2027. V letu 2025 bo izvedeno več projektnih aktivnosti, ki se bodo zaključile s prototipom spletnega mesta. Izvajal se bo *Poklicni barometer* in *Napovednik zaposlovanja*, sodelovali bomo z MDDSZ pri razvoju metodologije srednje in dolgoročnega napovedovanja po poklicih in kompetencah.

Pripravili bomo raznovrstna **poročila in analize**, tako za zunanje uporabnike in institucije ter notranje uporabnike o posameznih vidikih trga dela kot pomoč za oblikovanje in pripravo aktivnosti Zavoda ter politik na področju trga dela.

Informacijska podpora

Za zagotavljanje informacijske podpore dejavnostim in delovanju Zavoda ter za zagotavljanje informacijskih storitev za stranke Zavoda bo služba za informatiko zagotavljala potrebne storitve in potrebno IKT infrastrukturo.

V letu 2025 bo služba za informatiko z lastnim kadrom in s storitvami zunanjih izvajalcev zagotavljala potrebne **prilagoditve računalniških aplikacij**, ki podpirajo izvajanje dejavnosti Zavoda in delovanje Zavoda, ter spletnih storitev za stranke vsem zakonskim spremembam in vsem zahtevam, ki izhajajo iz potreb po spremembah in izboljšavah v načinu izvajanja procesov. Potrebe po računalniških **izmenjavah podatkov z drugimi institucijami** so vsako leto vse večje, zato bodo potrebne prilagoditve obstoječih postopkov izmenjav in tudi razvoj dodatnih storitev. V letu 2025 planiramo tudi nadaljevanje nadgradnje in izboljšanja storitev za spremljanje aktivnosti, ki jih izvaja Zavod za področje poslovnega poročanja.

V letu 2025 bodo potrebne številne aktivnosti, ki se nanašajo na samo zagotavljanja **neprekinjenega delovanja informacijskega sistema** in zagotavljanja **informacijske varnosti**.

Skupaj s projekti, ki se še izvajajo, se bodo nadaljevale aktivnosti za obširnejšo prenovo informacijske podpore za področje trga dela v smeri digitalizacije storitev. Glavni cilj prenove je **krepitev digitalizacije poslovanja z vsemi strankami Zavoda** in učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela.

Nadaljevalo se bo z aktivnostmi razvoja novih in nadgradnje obstoječih spletnih aplikacij ter informacijskih storitev za iskalce zaposlitve, delodajalce in zaposlene v Zavodu, vzporedno in v nadaljevanju pa prenove in nadgradnje zalednih aplikacij ter povezav med spletnimi storitvami za stranke in zalednimi aplikacijami. Nadaljevalo se bo z razvojem storitev za podporo posredovanja študentskega dela.

Usmeritve, ki izhajajo iz **poslovnih potreb in zahtev uporabnikov**:

- o učinkovit razvoj portalov in spletnih storitev za iskalce zaposlitve ter delodajalce,

- prenove in nadgradnje zalednih aplikacij (poudarek je predvsem na aplikacijah, ki pokrivajo področje trg dela, denarna nadomestila in kadrovska evidenca),
- vzpostavitev povezav med spletnimi storitvi in zalednimi aplikacijami,
- pridobivanje podatkov iz evidenc, ki jih vodijo druge institucije in posredovanje podatkom zunanjim institucijam,
- brezpapirno poslovanje,
- nadgradnje obstoječih in razvoj novih poročevalskih sistemov,
- hitra odzivnost, fleksibilnost in agilnost pri nudenju podpore uporabnikom.

Usmeritve za upravljanje razvoja in izvajanja informacijskih storitev ter in upravljanja SI in informacijskih virov:

- Visoko razpoložljiva infrastruktura in enotna izvajalna platforma,
- upoštevanje storitvene arhitekture pri razvoju in nadgradnjah aplikacij,
- izvajanje določenih informacijskih storitev v oblaku,
- zagotavljanje informacijske varnosti,
- obvladovanje informacijskih tveganj,
- obvladovanje postopkov povrnitve informacijskih storitev v primerih odpovedi, okvar in katastrof,
- izboljšanje nadzora nad delovanjem storitev, strežniške opreme in komunikacij,
- izboljševati proces upravljanja sprememb,
- izboljševati proces zagotavljanja podpore uporabnikom,
- zagotavljanje nivoja dobave in upravljanja namizne računalniške opreme,
- pametno odločanje za izvajanje zunanjih storitev pri načrtovanju, razvoju in upravljanju ter izvajanju storitev,
- obvladovanje zunanjega izvajanja storitev,
- reorganizacija ZRSZ in posledično službe za informatiko za učinkovito in proaktivno izvajanje nalog
- prilagodljiv projektni pristop (tradicionalno, agilno in kombinirano) načrtovanja in razvoja informacijskih rešitev.

Trajnostni ukrepi

Na področju družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja bomo izvajali ukrepe in aktivnosti iz projekta Družbeno odgovoren delodajalec. Pripravili bomo Trajnostno poročilo za preteklo leto, ki predstavlja zbir največjih družbenih in okoljskih vplivov ter odgovornosti Zavoda. Skladno s planom implementacije projekta bomo izvajali 38 ukrepov, ki smo si jih zadali glede na potrebe Zavoda in predloge zaposlenih.

Na področju upravljanja in vodenja organizacije bomo zagotavljali sodobne storitve vsem, ki nastopajo na trgu dela, krepili bomo sodelovanje in partnerstva z deležniki, jasno komunicirali z uporabniki storitev, spoštovali človekove pravice in raznolikost ter skrbeli za vključenost ranljivih skupin.

Na področju družbene odgovornosti je skrb za zaposlene ključni element trajnostnega razvoja. Zaposlene bomo spodbujali k medsebojnemu sodelovanju, spoštljivi komunikaciji in povezovanju, kar bo prispevalo k uspešnemu delovanju in ohranjanju stabilne organizacijske kulture. Z akcijami dobrotelosti, ki so namenjene našim najpomembnejšim deležnikom, bomo spodbujali socialno naravnost in poudarjali pomen podpore najranjlivejšim skupinam ter s tem prispevali k ustvarjanju vključujoče družbe. Zagotavljali bomo skrb za urejen sistem varnosti in zdravja pri delu, s čimer se omogoča varno in zdravo delovno okolje za zaposlene, tako da bodo pri delu bolj učinkoviti, zadovoljni in motivirani. Kot v preteklih letih bomo tudi v 2025 izvedli aktivnosti in dogodke za zaposlene ter tako poskrbeli za dodatne možnosti za dobro počutje na delovnem mestu. Veliko bomo vlagali v sistematičen razvoj zaposlenih, krepitev kompetenc ter medsebojni prenos znanj, ki so pomembna za trajnostno delovanje Zavoda. Spodbujali bomo sistematično upravljanje in sodelovanje s starejšimi zaposlenimi in prenosom znanj na mlajše generacije. Zaposlenim bomo tudi v prihodnje nudili možnost dela od doma, še naprej bomo sestanke izvajali tudi na daljavo, s čimer bomo poskrbeli za zmanjšan ogljični odtis.

Na področju varovanja okolja bomo zasledovali cilje, ki spodbujajo digitalizacijo storitev oziroma brezpapirno in elektronsko poslovanje, prizadevali si bomo za učinkovito rabo energentov, dosledno ločevanje odpadkov in posredovanje v reciklažo, oddajali bomo naročila izvajalcem, ki imajo dokazano pozitiven vpliv na okolje. Na

področju ravnanja z odpadki bomo ravnali skladno z ustreznimi uredbami iz področja ločevanja odpadkov, odpadne električne in elektronske opreme, upoštevali bomo vsa vladna priporočila za učinkovito rabo energije ter sprejeli in upoštevali notranje organizacijske ukrepe energetske učinkovitosti za znižanje rabe energije. Pri računalniških napravah bomo uporabljali energetske varčne načine delovanja naprav. Z nakupom hibridnih avtomobilov bomo sledili Uredbi o zelenem naročanju. Poslovanje in komuniciranje z zaposlenimi ter ostalimi deležniki bo potekalo tudi na način brezpapirnega stika, kar se bo morebiti odražalo v zmanjšani porabi papirja. Na delovnih sestankih bomo spodbujali uporabo vode iz pipe ter s tem spodbujali zmanjševanje različne plastične in druge embalaže.

Še naprej si bomo prizadevali, da z navedenimi trajnostnimi ukrepi, ki zadevajo upravljanje s kadrovskimi in drugimi viri, postane osrednja strategija za uspešno poslovanje Zavoda.

Pravna podpora

Pravna podpora se v okviru podpornih procesov Centralne službe izvaja kot pomoč in svetovanje zaposlenim centralne in območnih služb, klicnemu centru Zavoda, strankam in drugim zunanjim deležnikom. Pravna podpora se nudi v obliki mnenj, odgovorov na vprašanja, stališč, predlogov in usmeritev ter pregled, dopolnitev in sprememb aktov. V letu 2025 je potrebno izpostaviti podporo pri implementaciji novega plačnega sistema, načrtovanih sprememb ZUTD, digitalizaciji študentskega dela in posameznim projektom Zavoda.

Aktivnosti pravne podpore so usmerjene zlasti v naslednje naloge:

- Pravna podpora temeljnim in drugim podpornim procesom
- Implementacija novosti na zakonodajnem področju in prilagoditev internih aktov Zavoda oz. prilagoditve ali spremembe internih aktov upoštevajoč spremenjene procese Zavoda
- Interno usposabljanje sodelavcev
- Izvajanje postopkov javnih naročil Zavoda v skladu z ZJN-3
- Podpora pri izvajanju evidenčnih postopkov javnih naročil Zavoda
- Zastopanje Zavoda pred sodišči, vodenje izvršilnih, stečajnih in drugih postopkov
- Pravna podpora pri oblikovanju in izvajanju projektov Zavoda
- Pravna podpora pri razvoju aplikacij Zavoda
- Pravna podpora pri pripravi različnih dokumentov (pogodb, sporazumov, dogovorov, protokolov)
- Nadaljevanje in nadgradnja zagotavljanja potrebnih podatkov za delovanje in dejavnosti Zavoda
- Pravna podpora pri izvajanju postopkov skladno z ZSPDSLS-1 in Načrtom ravnanja s stvarnim premoženjem ZRSZ ter ravnanjem s stvarnim premoženjem

Na področju izmenjav podatkov se bodo v letu 2025 izvajale redne aktivnosti ter pričelo z novimi, razvojnimi aktivnostmi, ki sledijo spremembam zakonodaje, že sprejete in v pripravi (dolgotrajna oskrba, shema skrajšanega delovnega časa). Med rednimi aktivnostmi, ki zajemajo identifikacijo potreb uporabnikov v Zavodu po podatkih iz zbirk podatkov drugih organov, preveritev potreb drugih organov po podatkih iz zbirk v pristojnosti Zavoda, sklepanje dogovorov in protokolov o izmenjavi podatkov, informatizacijo teh in usposabljanje uporabnikov zavoda za uporabo posamezne izmenjave v začetni fazi uvajanja.

Iz evidenc v pristojnosti Zavoda bodo tekale aktivnosti na razvoju zagotavljanja podatkov o inslovenčnosti fizičnih in pravnih oseb iz evidenc Vrhovnega sodišča RS in na zagotavljanju podatkov o dejanskih lastnikih iz evidence dejanskih lastnikov. Tekle bodo tudi aktivnosti na dograjevanju spletnega servisa za pridobivanje podatkov iz REK O obrazcev od FURS-a zaradi sprememb v načinu evidentiranja na strani FURS-a. Na osnovi metodologije za oceno učinka obdelave – izmenjave podatkov, se bodo v letu 2025 pripravljale ocene učinka za konkretne izmenjave podatkov. V letu 2025 se načrtuje nadaljevanje aktivnosti izdelave ocen učinka v skladu z GDRP in ZVOP-2 za obdelave – izmenjave osebnih podatkov. «

Nadzor

Zavod je z zakonom (ZUTD) pooblaščen za izvajanje nadzora, pri čemer želi s strokovno opravljenim delom v največji meri prispevati k uresničevanju zastavljenih ciljev Zavoda v letu 2025.

Nadzorniki se bodo v letu 2025 predvsem osredotočili na doseg naslednjih ciljev:

- ▶ spodbujanje brezposelnih oseb k aktivnemu iskanju zaposlitve in čim prejšnji vključitvi na trg dela,
- ▶ spoštovanje sprejetih obveznosti po zakonu, zaposlitvenem načrtu, sklenjenih pogodb o vključitvi brezposelnih oseb v programe APZ,
- ▶ dosledno preverjanje izpolnjevanja pogojev za ohranitev statusa brezposelne osebe,
- ▶ preprečevanje zaposlovanja in dela na črno brezposelnih oseb,
- ▶ preverjanje pravočasnega sporočanja podatkov o dohodkih, ki vplivajo na pravico do denarnega nadomestila,
- ▶ preverjanje namenske porabe sredstev APZ,
- ▶ preverjanje upravičenosti prejema dodeljenih sredstev izvajalcem ukrepov APZ in prejemnikom sredstev na podlagi interventnih zakonov.

Nadzor se bo v letu 2025 izvajal na naslednjih strokovno zaokroženih področjih:

1. nadzor nad osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda,
2. nadzor nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ,
3. nadzor po interventni zakonodaji in Zakonu o uveljavljanju delnega povračila nadomestila plače za skrajšani delovni čas.

S spremembo akta o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v Zavodu je v letu 2025 predvidena ustanovitev Službe za nadzor kot samostojne organizacijske enote (v skladu z ZUTD in Statutom Zavoda).

Nadzori nad izpolnjevanjem obveznosti oseb, prijavljenih v evidencah Zavoda (v nadaljevanju: nadzori nad brezposelnimi osebami) bodo uvedeni na podlagi vzorčenj in izborov ciljnih skupin brezposelnih oseb po 12 območnih službah (kriteriji: brezposelne osebe, prijavljene na Zavodu več kot 3 leta, prejemniki denarne socialne pomoči na centru za socialno delo, brezposelne osebe, ki niso aktivni iskalci zaposlitve in ne izpolnjujejo pogojev za ohranitev statusa brezposelnih oseb), predlogov strokovnih sodelavcev na OS (ker osebe ne izpolnjujejo dogovorjenih aktivnosti, določenih v zaposlitvenem načrtu, se ne odzivajo na napotnice in vabila Zavoda, se ne udeležujejo zaposlitvenih razgovorov) ter na podlagi prejetih anonimnih in drugih prijav (npr. preko e-pošte, po telefonu, osebno pri svetovalcu zaposlitve ali skrbniku programa, preko klicnega centra Zavoda, prijav drugih organov).

Posebno pozornost bomo namenili dolgotrajno brezposelnim osebami in drugim brezposelnim osebami, prijavljenim v evidencah Zavoda, za katere obstaja sum dela ali zaposlovanja na črno .

Nadzori nad izpolnjevanjem obveznosti iz pogodb pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, bodo izvedeni pretežno na podlagi predlogov strokovnih sodelavcev, vključenih oseb pri delodajalcih ter drugih organov.

Nadzori po interventni zakonodaji in Zakonu o uveljavljanju delnega povračila nadomestila plače za skrajšani delovni čas se bodo izvajali glede izpolnjevanja obveznosti delodajalcev po že sprejeti interventni zakonodaji in po novem Zakonu o uveljavljanju delnega povračila nadomestila plače za skrajšani delovni čas, ki bo omogočal ohranitev delovnih mest delavcev, ki jim delodajalec začasno ne more zagotavljati dela.

Notranje revidiranje

Letni načrt notranje revizijske službe Zavoda za leto 2025 temelji na revizijski oceni tveganj po poslovnih procesih Zavoda in je v skladu z dolgoročnim načrtom notranje revizijske službe v Zavodu za obdobje od 2025 do 2029, z namenom, da se zagotovi neprekinjenost in doslednost notranjega revidiranja v Zavodu. Na osnovi revizijske ocene tveganj poslovnih procesov smo opredelili prednostni vrstni red revizijskih nalog za leto 2025.

Letni načrt notranjega revidiranja vsebuje seznam predmetov in obseg revizij, predvideno trajanje nalog in roke za izdajo poročila v okviru vsake posamezne načrtovane revizije ter druge zahtevane revizijske naloge, in sicer:

- Notranja revizija **procesa »Izvajanje storitev za trg dela«** in **procesa »Zagotavljanje materialnih pravic«** s poudarkom na nerealiziranih priporočilih iz preteklih let (follow up),
- Notranja revizija **procesa »Ravnanje s človeškimi viri«** in **procesa »Zagotavljanje računalniške podpore informacijskega sistema«** s poudarkom na nerealiziranih priporočilih iz preteklih let (follow up),
- Notranja revizija **procesa »Upravljanje s finančnimi viri«** - obračun in izplačilo potnih nalogov za službena potovanja doma in v tujini,
- Izbrana revizijska družba BDO REVIZIJA, d.o.o., Ljubljana bo izvedla revizijo računovodskih izkazov Zavoda za poslovno leto 2024,
- Storitve svetovanja bomo izvajali z namenom učinkovitejšega delovanja notranjih kontrol, obvladovanja tveganj in kontrolnih procesov, ne da bi pri tem prevzemali poslovodske odgovornosti, niti ne izvedbeno – operativnih nerevizijskih nalog,
- Nadaljevali bomo z razvojem metodike dela notranjega revidiranja. Veliko pozornost bomo posvetili proučitvi novih Globalnih standardov notranjega revidiranja (objavil The Institute of Internal Auditors – IIA, z datumom uporabe od 09.01.2025 dalje) ter proučitvi prenovljenih usmeritev za državno notranje revidiranje (izdalo MF RS – Urad za nadzor proračuna). Prav tako bomo nadaljevali z razvojem in metodologijo vzorčenja s pomočjo uporabe revizijskega orodja »IDEA«, nadaljnjim poznavanjem poslovnih procesov Zavoda ter poznavanja in uporabe aplikacije EDS-GC v povezavi z ostalimi aplikacijami za potrebe izvajanja notranjega revidiranja,
- Koordiniranje zahtevanih nalog z zunanjimi izvajalci storitev revidiranja,
- Na podlagi ugotovitev in podanih priporočil izvedenih notranjih revizij in revizij zunanjih inštitucij bomo spremljali realizacijo predvidenih ukrepov za realizacijo priporočil in dogovorjenih rokov.

Pri izvajanju nalog notranjega revidiranja bomo nadaljevali s prizadevanji, da se bo krepila odgovornost vseh zaposlenih Zavoda z namenom stalnega izboljševanja sistema notranjih kontrol, obvladovanja tveganj ter vzpostavitvi kontrolnih procesov, ki bodo še uspešneje zagotavljali pogoje za doseganje ciljev Zavoda, gospodarnejše, učinkovitejše in uspešnejše poslovanje Zavoda ob spoštovanju moralnih in etičnih načel.

Razvoj ZRSZ – Projekti v letu 2025

V letu 2024 smo imeli na ZRSZ sklenjenih **62 strateških partnerstev** z drugimi deležniki in inštitucijami na trgu dela, s katerimi bo sodelovanje potekalo tudi v letu 2025. ZRSZ sklepa strateška partnerstva z zunanjimi organizacijami na področjih skupnega interesa. Za strateška partnerstva je značilno dolgoročneje sodelovanje s partnerji, namen sodelovanja je prispevati k ciljem Strategije 2030. V letu 2024 je ZRSZ, poleg rednih strateških partnerstev, pričel tudi s sklepanjem partnerstev v okviru Sveta partnerjev območnih služb in Sveta partnerjev zavoda, skladno z določili Statuta ZRSZ in na podlagi sklepa Sveta Zavoda. Sklepanje partnerstev v okviru Sveta partnerjev se bo zaključilo v letu 2025.

Tudi v letu 2025 bomo iskali priložnosti za sklepanje novih strateških partnerstev.

V letu 2025 načrtujemo izvajanje 17 projektov in sicer:

- **6 projektov** – neposredno odobrenih operacij iz PEKP 2021-2027 iz Evropskega socialnega sklada plus, 1 projekt je še v pripravi
- **2 projekta** – neposredno odobreni operaciji iz PEKP 2021-2027 iz Sklada za pravični prehod, oba projekta sta še v pripravi
- **5 projektov** financiranih iz drugih virov
- **4 interne projekte**

Ključno področje financiranja razvojnih projektov ZRSZ v aktualnem obdobju bo **Program za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2021-2027** (v nadaljevanju **PEKP 2021-2027**), prek katere Evropska unija podpira ekonomsko, teritorialno in socialno kohezijo ter tako prispeva k zmanjševanju razlik med državami članicami in regijami, in ki na nacionalni ravni obsega ukrepe, sofinancirane iz:

- Evropskega sklada za regionalni razvoj (v nadaljevanju ESRR),
- Evropskega socialnega sklada plus (v nadaljevanju ESS+),
- Kohezijskega sklada (v nadaljevanju KS) ter
- Sklada za pravični prehod (v nadaljevanju SPP)

Zavod bo v letu 2025 nastopal kot upravičenec in izvajal razvojne projekte iz PEKP 2021-2027, financirane iz ESS+ in SPP, na podlagi neposredno potrjene projektne dokumentacije.

V okviru **PEKP 2021-2027** bo Zavod v obdobju od 2023 do 2028 **izvajal 6 projektov**, ki jih sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus (ESS+).

1. Platforma trga dela

Sredstva za leto 2025	782.629,69 EUR	Število zaposlenih na projektu	5	Zaključek projekta	31. 10. 2028
------------------------------	-----------------------	---------------------------------------	----------	---------------------------	---------------------

Projekt **Platforma trga dela** iz PEKP 2021-2027, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus (ESS+), na ZRSZ izvajamo v vlogi partnerja v sodelovanju z MDDSZ, ki je upravičenec. Projekt se izvaja od 1. 7. 2023 do 31. 10. 2028. Skupna vrednost projekta je 6.000.000,00 EUR, delež za ZRSZ znaša 4.789.862,50 EUR.

Projekt s svojimi aktivnostmi prispeva k naslednjim ciljem PEKP 2021-2027:

- Cilj politike CP 4 – Bolj socialna Evropa z izvajanjem evropskega stebra socialnih pravic,
- Prednostna naloga PN 6 – Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela,
- Specifični cilj SC ESO4.2 – Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po veččinah ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja na trgu dela, prehodih in mobilnosti.

Namen projekta je vzpostavitev celostnega sistema za napovedovanje potreb trga dela, vrzeli med ponudbo in povpraševanjem ter oblikovanje predlogov za umestitev kompetenc v izobraževalne programe za odpravljanje neskladij trga dela in s tem krepitev konkurenčnosti slovenskega gospodarstva.

Cilj projekta je delujoča spletna platforma s prikazi trga dela oziroma napovedovanja kompetenc, ki bo učinkovito povezovala ključne deležnike na trgu dela.

Platforma bo kot osrednja točka informacij o trgu dela danes in napovedi za prihodnost, nudila informacije o stanju registrirane brezposelnosti ter omogočala:

- kratkoročno, srednjeročno in dolgoročno napovedovanje potreb po poklicih in kompetencah,
- ugotavljanje **vrzeli v poklicih in kompetencah** glede na napovedi in neskladja v realnem času,
- **umestitve relevantnih kompetenc** v obstoječe in morebitne nove programe izobraževanja ali usposabljanja glede na potrebe trga dela.

Cilji v letu 2025:

- izdelava prototipa platforme (razvoj spletne platforme)
- razvoj in nadgradnja algoritmov (umetne inteligence)
- dogovori z zunanjimi institucijami za posredovanje podatkov
- informiranje javnosti o projektu

Naziv projekta	Kazalniki za 2025	Plan 2025
Platforma trga dela	Izvedba napovednika zaposlovanja	2
	Izvedba raziskave poklicni barometer	1
	Promocijski dogodki	2
	Izvedba sektorskih analiz	2

2. Razvoj in vzpostavitev novega storitvenega modela Zavoda RS za zaposlovanje s krepitvijo digitalnega poslovanja, krajši naziv: Nov storitveni model ZRSZ

Sredstva za leto 2025	4.042.489,68 EUR	Število zaposlenih na projektu	63	Zaključek projekta	31. 3. 2029
------------------------------	-------------------------	---------------------------------------	-----------	---------------------------	--------------------

Projekt **Nov storitveni model** se izvaja od 1. 8. 2023 do 31. 3. 2029 v okviru PEKP 2021-2027, sofinancirata ga Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus (ESS+). Načrtovana skupna vrednost projekta 19.800.000,00 €.

Projekt s svojimi aktivnostmi prispeva k naslednjim ciljem PEKP 2021-2027:

- Prednostna os 4 – Bolj socialna Evropa z izvajanjem evropskega stebra socialnih pravic
- Prednostna naložba 6 - Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela
- Specifični cilj SC ESO4.2 - Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po veččinah ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja na trgu dela, prehodih in mobilnosti.

Namen projekta je prispevati k hitrejši aktivaciji razpoložljivega delovnega potenciala (brezposelni, zaposleni, iskalci nove zaposlitve) s hitrejšimi kariernimi prehodi posameznikov, kar prispeva k zniževanju strukturnih neskladij na trgu dela, višji socialni varnosti posameznikov in posledično zniževanju izdatkov za socialne transferje delovno sposobnim prebivalcem.

Cilji projekta:

- Vzpostaviti digitalno pot osnovnega kariernega svetovanja in posredovanja zaposlitve.
- Razviti in ustrezno umestiti statistično profiliranje v izvajanje storitev.
- Vzpostaviti nove vloge kariernih svetovalcev.
- Vzpostaviti ustrezno podporo uporabnikom.

- Razviti vsebine in pripomočke za poglobljeno karierno svetovanje za namen nudenja storitev dolgotrajno brezposelnim.

Cilji v letu 2025:

- Delujoča Zaposlitvena platforma s prvim modulom novih spletnih storitev za iskalce zaposlitve (v produkciji podatkovni modul za iskalce zaposlitve za predstavitev delodajalcu in kandidiranje na delovna mesta).
- Podpora uporabnikom spletnih storitev ZRSZ.
- Promocijska aktivnost za uporabo spletnih storitev.

Naziv projekta	Kazalniki za 2025	Plan 2025
Nov storitveni model Razvoj in vzpostavitev novega storitvenega modela Zavoda RS za zaposlovanje s krepitvijo digitalnega poslovanja	Produkcija Zaposlitvene platforme	1
	Promocijska aktivnost za uporabo spletnih storitev	1
	Število registriranih uporabnikov eStoritev	170.000

3. Izvajanje mreže EURES in iniciative ALMA, krajši naziv: EURES

Sredstva za leto 2025 1.265.865,38 **EUR** **Število zaposlenih na projektu** 16 **Zaključek projekta** 31. 10. 2028

Projekt se izvaja od 1. 11. 2023 do 31. 10. 2028 v okviru PEKP 2021–2027, sofinancirata ga Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (ESS+). Načrtovana skupna vrednost projekta je 6.000.000,00 EUR.

Projekt s svojimi aktivnostmi prispeva k naslednjim ciljem PEKP 2021-2027:

- Cilj politike 4: Bolj socialna in vključujoča Evropa za izvajanje evropskega stebra socialnih pravic
- Prednostna naloga 6: Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela
- Specifični cilj SC ESO4.2 - Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po veččinah ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja na trgu dela, prehodih in mobilnosti.

Namen projekta:

- učinkovito delovanje in izvajanje mreže EURES v Sloveniji,
- izvajanje iniciative ALMA.

Cilji projekta:

- podpora delovanju EURES Nacionalnega urada za usklajevanje (EURES NUU) in delovanju Kontaktne točke za spodbujanje enakega obravnavanja delavcev Unije in njihovih družinskih članov, za učinkovito in kvalitetno izvajanje nalog iz zakonodaje EU;
- nadgradnja vsebin in storitev EURES, z uporabo sodobnih spletnih in drugih orodij in metod ter s posodabljanjem in razvojem novih spletnih pripomočkov;
- podpora in povečanje usposobljenosti zaposlenih na projektu ter EURES članov in partnerjev za razvoj in izvajanje storitev EURES;
- izvajanje iniciative ALMA s ciljem 130 vključenih NEET (mlade osebe, ki niso vključene v izobraževanje, zaposlitev ali usposabljanje; Not in Education, Employment or Training) v aktivnosti pridobivanja delovno učne izkušnje v tujini.

Cilji v letu 2025:

- izvajanje nalog EURES Nacionalnega urada za usklajevanje, skladno z Uredbo EURES in programom ELA na področju upravljanja EURES-a;
- izvajanje večkanalnih storitev EURES, storitev kontaktne točke za spodbujanje enakega obravnavanja delavcev Unije in iniciative ALMA;
- posodobitev spletnih pripomočkov, delavnic EURES;
- priprava kataloga storitev EURES in podlag za nacionalne smernice EURES;
- izvedba Evropskih zaposlitvenih dni in drugih dogodkov EURES (čezmejni zaposlitveni sejem v Kopru, dva spletna zaposlitvena sejma za poklice v gostinstvu in turizmu ter za logistiko in proizvodnjo, skupna konferenca treh EU mrež...);

Ob tem EURES usmerja aktivnosti posredovanja delavcev v države, iz katerih glede na višino plač in delovne pogoje realno pričakujemo odziv delavcev. To poteka predvsem na način posredovanja in medsebojne objave prostih delovnih mest in z udeležbo svetovalcev EURES na zaposlitvenih sejmih ostalih držav članic, na katerih svetovalci EURES zastopajo slovenske delodajalce.

- EURES Slovenija je član delovnih skupin EURES na EU ravni, ki jih koordinira Evropski organ za delo ELA: EURES skupina za usklajevanje, delovna skupina za interoperabilnost, delovna skupina za komuniciranje in delovna skupina za usposabljanje. EURES NUU Slovenije sodeluje tudi v ad hoc delovni skupini za pripravo strategije EURES 2025-2030. Evropskemu organu za delo je v okviru mreže EURES potrebno redno poročati o izvedenih EURES aktivnostih ter o stikih EURES na osnovi letnih planov. Potrebno je skrbeti tudi za ažurnost informacij o Sloveniji na portalu za zaposlitveno mobilnost EURES.

Naziv projekta	Kazalniki za 2025	Plan 2025
Izvajanje mreže EURES in iniciative ALMA	Število izdelanih strateških dokumentov	1
	Število izvedenih mednarodnih zaposlitvenih sejmov in drugih dogodkov EURES	4
	Število EURES stikov s strankami	10.000
	Število vključenih oseb iz ciljne skupine NEET-ov v iniciativo ALMA	30

4. Krepitev mreže pisarn za delodajalce

Sredstva za leto 2025 568.408,33 EUR **Število zaposlenih na 11 projektih** **Zaključek projekta** 31. 10. 2028

Projekt **Pisarna za delodajalce** se izvaja od 1. 5. 2024 do 31. 10. 2028, v okviru PEKP 2021-2027, sofinancirata ga Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus (ESS+). Načrtovana skupna vrednost projekta je 2.700.000.00 EUR.

Projekt s svojimi aktivnostmi prispeva k naslednjim ciljem PEKP 2021-2027:

- Prednostna os 4 – Bolj socialna Evropa z izvajanjem evropskega stebra socialnih pravic
- Prednostna naložba 6: Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela
- Specifični cilj 6.2.: Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po spretnostih ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja, prehodov in mobilnosti na trgu dela

Namen projekta je okrepitev mreže pisarn za delodajalce s storitvami za podporo delodajalcem, s krepitvijo sodelovanja z delodajalci predvsem na regionalni ravni in s promocijskimi aktivnostmi o digitalnih vsebinah pri upravičencu ter o zelenem in družbeno odgovornem zaposlovanju. .

Cilj projekta je dvig kakovosti obstoječih storitev pisarn za delodajalce in njihova nadgradnja za učinkovitejšo podporo delodajalcem, združenjem ter drugim deležnikom na trgu dela prihodnosti, vključno z novimi in inovativnimi rešitvami za zaposlovanje težje zaposljivih skupin oseb. Podpora se nanaša predvsem na zapolnjevanje potreb delodajalcev pri zaposlovanju novih sodelavcev, na razvoj inovativnih storitev za podporo delodajalcem, ki bodo prispevale k zmanjšanju kadrovskega primanjkljaja in zagotavljale trajnejše zaposlitve, ter promocijo in spodbujanje družbeno odgovornega zaposlovanja, dostojnega dela in zelenih delovnih mest ter na izobraževanje in usposabljanje delodajalcev za uporabo novih digitalnih orodij in digitalno poslovanje z ZRSZ.

Pričakovani rezultati :

- Raziskava delovnih mest z visoko fluktuacijo kadra in hitrim prehodom oseb nazaj v brezposelnost;
- Razvoj in izvedba storitve zastopanja s pozaposlitveno podporo;
- Nadgradnja storitve inkluzivno kreiranje delovnih mest;
- Vzpostavljanje sodelovanja z delodajalci na regionalni ravni;
- Razvite in promovirane vsebine za podporo delodajalcem pri uporabi digitalnih orodij ZRSZ;
- Razvite in promovirane vsebine iz zelenega in družbeno odgovornega zaposlovanja;
- Razvito priznanje ZRSZ.

Cilji v letu 2025:

Naziv projekta	Kazalniki za 2025	Plan 2025
Pisarna za delodajalce - Krepitev mreže pisarn za delodajalce na ZRSZ	Izvedba kadrovskih postopkov in zaposlitev na projektu	6
	Izdelana metodologija z merili za izbor dobrega zaposlovalca - znamka dobrega zaposlovalca	1
	Priprava in izvedba raziskave delovnih mest pri delodajalcih, kjer je zaznana velika fluktuacija kadra	1
	Priprava in izvedba strokovnega panela na regionalnem nivoju	2
	Razvoj in izvajanje zastopanja s pozaposlitveno podporo	2
	Video prezentacija o zelenih DM	1
	Napotki delodajalcem za kvalitetnejšo predstavitev na FB	1
	Predstavitve nove aplikacije za sporočanje prostih delovnih mest	1

5. Krepitev sodelovanja uradov za delo, centrov za socialno delo in drugih deležnikov pri integraciji dolgotrajno brezposelnih oseb na trg dela, krajši naziv: Sodelovanje institucij

Sredstva za leto 2025	234.846,40 EUR	Število zaposlenih na projektu	3	Zaključek projekta	31. 10. 2028
------------------------------	-----------------------	---------------------------------------	----------	---------------------------	---------------------

Projekt **Sodelovanje institucij** se izvaja od 1. 11. 2023 do 31. 10. 2028, v okviru PEKP 2021-2027, sofinancirata ga Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus (ESS+). Načrtovana vrednost projekta je 1.200.000,00 EUR.

Projekt s svojimi aktivnostmi prispeva k naslednjim ciljem PEKP 2021-2027:

- Cilj politike CP 4: Bolj socialna Evropa z izvajanjem evropskega stebra socialnih pravic
- Prednostna naloga PN 6: Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela
- Specifični cilj SC ESO4.2: Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po spretnostih ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja, prehodih in mobilnosti na trgu dela.

Ciljna skupina: institucije na trgu dela: ZRSZ, CSD s pripadajočimi območnimi službami in uradi, ki bodo prispevali k bolj učinkovitemu sodelovanju in povezovanju ter posredno zagotavljale bolj kakovostne storitve in obravnavo končnim uporabnikom - **dolgotrajno brezposelnim osebam, prejemnikom denarne socialne pomoči s kompleksnimi ovirami.**

Namen projekta: uspešno in bolj učinkovito razreševanje kompleksnih okoliščin/ovir oseb.

- Krepitev sodelovanja institucij pri integraciji ciljne skupine na trg dela in aktivaciji vsega razpoložljivega delovnega potenciala ter s tem prispevanje k čim bolj optimalnemu ravnovesju ponudbe in povpraševanja po delovni sili, socialnemu vključevanju in preprečevanju revščine.
- Zniževanje dolgotrajne brezposelnosti in izboljšanje/približevanje storitev uporabniku (kvalitetno skupno nudenje storitev, prilagojeno individualnim potrebam posameznika).
- Sodelovanje, povezovanje z drugimi institucijami (CSD, zdravstvo, NVO, NIJZ idr. relevantnimi deležniki), kar bo spodbujalo **socialno in zaposlitveno vključevanje ranljivih ciljni skupin.**
- Uspešno razreševanje **kompleksnih okoliščin** oseb iz ciljne skupine **s ciljem socialne in delovne vključenosti.**

Cilj projekta: vzpostavitev systemskega povezovanja CSD in ZRSZ in drugih relevantnih deležnikov (zdravstvo, NVO idr.) na način, da se bodo integrirane obravnave lahko začele izvajati po novem protokolu, ustrežnejšem in bolj učinkovitem, ki bo nudil osebam iz ciljne skupine bolj celovito in kvalitetnejšo obravnavo.

Glavne aktivnosti/cilji projekta:

- Vzpostavitev systemskega in povezanega dela: usklajeno, enotno, usmerjeno sodelovanje CSD, ZRSZ in drugih relevantnih deležnikov za zagotavljanje pravočasnih, koordiniranih integriranih storitev za ciljno skupino.
- Priprava predlogov za uvedbo določenih sprememb zakonodaje - ZUTD in ZSVarPre in uvedba novega protokola delovanja za integrirano obravnavo skupnih uporabnikov ciljne skupine na enem mestu.
- Usposobitev strokovnih delavcev institucij (ZRSZ in CSD) za izvajanje integriranih storitev.
- Pilotno izvajanje integrirane medinstitucionalne obravnave na Območni službi Maribor in Ljubljana: preizkušanje pripravljenih predlogov sprememb zakonodaje in predloga novega protokola, ki se lahko, če bi to pokazale izkušnje, naknadno izpopolni.

Cilji v letu 2025

Naziv projekta	Kazalniki za 2025	Plan 2025
Sodelovanje institucij - Krepitev sodelovanja uradov za delo, centrov za socialno delo in drugih deležnikov pri integraciji dolgotrajno brezposelnih oseb na trg dela	Usposabljanje strokovnih delavcev institucij (ZRSZ, CSD) za delo z ranljivimi skupinami	1
	Priprava protokola sodelovanja med institucijami (ZRSZ, CSD)	1
	Organizacija in izvedba posveta/srečanja z deležniki	2

6. Celovita storitev svetovanja in podpore pred upokojitvijo – projekt v pripravi

Sredstva za leto 2025	507.798,16 EUR	Število zaposlenih na projektu	8	Zaključek projekta	31. 3. 2029
------------------------------	-----------------------	---------------------------------------	----------	---------------------------	--------------------

Projekt **Celovita storitev svetovanja in podpore pred upokojitvijo** se bo izvajal predvidoma od 1. 2. 2025 do 31. 3. 2029, v okviru PEKP 2021-2027 in ga bosta sofinancirali Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus (ESS+). Projekt se bo izvajal v partnerstvu z Zavodom za pokojninsko in invalidsko zavarovanje. Celotna vrednost projekta je 4.500.000,00 EUR, načrtovana vrednost za ZRSZ pa je 3.000.000,00 EUR.

Projekt bo s svojimi aktivnostmi prispeval k naslednjim ciljem PEKP 2021-2027:

- Cilj politike CP 4: Bolj socialna Evropa z izvajanjem evropskega stebra socialnih pravic
- Prednostna naloga PN 6: Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela
- Specifični cilj ESO4.4.: Spodbujanje prilagajanja delavcev, podjetij in podjetnikov na spremembe, aktivnega in zdravega staranja ter zdravega in dobro prilagojenega delovnega okolja, ki obravnava tveganja za zdravje.

Ciljna skupina: Ciljne skupine investicijskega projekta so osebe, starejše od 55 let, institucije, ki lahko s svojim delovanjem prispevajo k doseganju ciljev projekta (izobraževalne ustanove, NIJZ, MDP, lokalne skupnosti, NVO, združenja za starejše, ipd.), delodajalci, uporabniki storitev ZRSZ in ZPIZ ter drugi deležniki na trgu dela in zainteresirana javnost.

Namen projekta: Ključni namen projekta je z zagotavljanjem celostnih informacij, izobraževanjem in nadgradnjo že obstoječih kanalov komuniciranja ter prilagoditvijo internih procesov in razvojem novih storitev vplivati na podaljševanje delovne aktivnosti posameznikov in njihovo postopno prehajanje v upokojitvev.

Cilj projekta:

1. Vzpostavljen sistem celovitega informiranja z namenom ozaveščanja in motiviranja ciljnih skupin projekta.
2. Vzpostavljena celovita podpora delovne in socialne aktivacije po upokojitvi.
3. Razvite spletne storitve za objavo in informiranje o potrebah po občasnih in začasnih delih za upokojenece.

Cilji v letu 2025

Naziv projekta	Kazalniki za 2025	Plan 2025
Celovita storitev svetovanja in podpore pred upokojitvijo	Izvedba kadrovskega postopka in zaposlitev na projektu	8
	Popis relevantnih vsebin, ki bodo podlaga za pripravo koncepta zagotavljanja informacij ciljnih skupini	1

Zavod bo v aktualnem obdobju PEKP 2021-2027 skladno z dinamiko potrjevanja operacij predvidoma vključen tudi v okvir Mehanizma za pravičen prehod in financiranje (razvojnih) projektov/ APZ operacij iz novega **Sklada za pravični prehod (SPP)** za premogovni regiji Savinjsko-Šaleške regije (SAŠA) in Zasavje. Tako bomo v obdobju od 2025 do 2028, kot eden od upravičencev, na območnih službah Velenje in Trbovlje, izvajali **2 operaciji** s ciljem Prestrukturiranje premogovnih regij, v skladu z načeli pravičnega prehoda, financirana v okviru Sklada za pravični prehod (SPP). **Projekta sta še v pripravi.**

Operaciji se navezujeta na Nacionalno strategijo za izstop iz premoga in prestrukturiranja premogovnih regij v skladu z načeli pravičnega prehoda, VFO (dolgoročnega proračuna EU).

Operaciji bosta s svojimi aktivnostmi prispevali k naslednjemu cilju PEKP 2021-2027:

Prednostna naloga: 10. Sklad za pravični prehod

Specifični cilj: JSO8.1. Omogočanje regijam in ljudem, da obravnavajo socialne, zaposlitvene, gospodarske in okoljske učinke, ki jih ima prehod na energetske in podnebne cilje Unije do leta 2030 in na podnebno nevtrarno gospodarstvo Unije do leta 2050 na podlagi Pariškega sporazuma (SPP).

7. Zaposlitve in veščine za vse brezposelne osebe in iskalce zaposlitve, SAŠA regija – projekt v pripravi

Sredstva za leto 2025	376.891,20 EUR	Število zaposlenih na projektu	1	Zaključek projekta	31. 12. 2028
--------------------------	-------------------	-----------------------------------	---	--------------------	--------------

Projekt/(operacija APZ), kot del aktivnosti ZRSZ v okviru »prestrukturiranja premogovnih regij, v skladu z načeli pravičnega prehoda, se bo skladno z dinamiko potrjevanja operacij izvajal kot ukrep na trgu dela na območju regije Saša. Trajanje operacije bo predvidoma od 1. 4. 2025 do 31. 12. 2028. Skupna vrednost operacije je 1.764.706,00 EUR, od tega za izvajanje programa APZ 1.517.478,60 EUR.. Projekt bo sofinancirala Republika Slovenija v višini 15 % vrednosti investicije in EU iz sredstev Sklada za pravičen prehod v višini 85 % vrednosti investicije.

Namen projekta/(operacije APZ), kot del aktivnosti ZRSZ v okviru »prestrukturiranja premogovnih regij, v skladu z načeli pravičnega prehoda, je izvedba ciljno usmerjenega izvajanja programov izobraževanja in usposabljanja za dvig izobrazbenega nivoja ciljnih skupin, kompetenc in pridobitev veščin, ki bodo ob spremenjenih pogojih prestrukturiranega gospodarstva, ključna za zasedbo delovnih mest prihodnost v Savinjsko-Saleški regiji (SAŠA).

Ciljna skupina operacije so posamezniki – osebe, ki se bodo vključile v programe izobraževanja in usposabljanja v okviru APZ na območjih, opredeljeni v Območnem načrtu (ON) SAŠA regije:

- brezposelna oseba (skladno s 1. točko 5. člena ZUTD), katerega delodajalec v preteklosti je bila skupina PREMOGOVIK VELENJE ali družba TERMOELEKTRARNA ŠOŠTANJ d.o.o.
- drugi iskalec zaposlitve ali druga iskalka zaposlitve (skladno z 2. točko 5. člena ZUTD), ki je zaposlen v skupini PREMOGOVIK VELENJE ali družba TERMOELEKTRARNA ŠOŠTANJ d.o.o.
- iskalec zaposlitve, katerega zaposlitev je ogrožena ali iskalka zaposlitve, katere zaposlitev je ogrožena (skladno s 5. točko 5. člena ZUTD), ki je zaposlen v skupini PREMOGOVIK VELENJE ali družba TERMOELEKTRARNA ŠOŠTANJ d.o.o.

Cilj operacije je vključitev skupno 470 oseb iz ciljne skupine v ukrepe na trgu dela, ki jih bo opolnomočilo za aktivno vključevanje v delovne procese na spremenjenem trgu dela. Specifični cilj operacije je zagotovitev ustreznost in zadostnost usposobljenih kadrov na področju zelene preobrazbe in s tem prispevek k uspešnemu prehodu regije iz premogovništva v bolj trajnostne sektorje in v »Zeleno«.

8. Zaposlitve in veščine za vse brezposelne osebe in iskalce zaposlitve, Zasavska regija – projekt v pripravi

Sredstva za leto 2025	392.727,45 EUR	Število zaposlenih na projektu	1	Zaključek projekta	31.12.2028
--------------------------	-------------------	-----------------------------------	---	--------------------	------------

Projekt/(operacija APZ), kot del aktivnosti ZRSZ v okviru »prestrukturiranja premogovnih regij, v skladu z načeli pravičnega prehoda, se bo skladno z dinamiko potrjevanja operacij izvajal kot ukrep na trgu dela na območju regije Zasavje. Trajanje operacije bo predvidoma od 1. 4. 2025 do 31. 12. 2028. Skupna vrednost operacije je 1.800.000,00 EUR, od tega za izvajanje programa APZ 1.546.764,10 EUR.. Projekt bo sofinancirala Republika Slovenija v višini 15 % vrednosti investicije in EU iz sredstev Sklada za pravičen prehod v višini 85 % vrednosti investicije.

Namen projekta/(operacije APZ) Zaposlitve in veščine za vse, kot del aktivnosti ZRSZ v okviru »prestrukturiranja premogovnih regij, v skladu z načeli pravičnega prehoda, je izvedba ciljno usmerjenega izvajanja programov izobraževanja in usposabljanja za dvig izobrazbenega nivoja ciljnih skupin, kompetenc in pridobitev veščin, ki bodo ob spremenjenih pogojih prestrukturiranega gospodarstva, ključna za zasedbo delovnih mest prihodnost v Zasavski regiji.

Ciljna skupina operacije so posamezniki – osebe posamezniki na območjih, opredeljeni v ON Zasavske regije:

- brezposelna oseba (skladno s 1. točko 5. člena ZUTD)
- drugi iskalec zaposlitve ali druga iskalka zaposlitve (skladno z 2. točko 5. člena ZUTD)
- iskalec zaposlitve, katerega zaposlitev je ogrožena ali iskalka zaposlitve katere zaposlitev je ogrožena (skladno s 5. točko 5. člena ZUTD)

Cilji operacije, je prek zagotovitve podpore ciljnim skupinam na trgu dela pri prehodu iz izobraževanja v zaposlitev (izvajanje programov VKO in ukrepov APZ) in krepitev kompetenc za življenje in delo, s poudarkom na zeleni preobrazbi.

Pričakovani rezultat operacije je vključitev skupno 710 oseb iz ciljne skupine v ukrepe na trgu dela, doseči visoko motivirane usposobljeni prebivalce (brezposelne osebe in iskance zaposlitve) za potrebe večjega števila delovnih mest na spremenjenem trgu dela, kar bo prispevalo k zeleni preobrazbi in uspešnemu prehodu regije iz premogovništva v bolj trajnostne sektorje in v »Zeleno«.

Projekte, financirane iz različnih EU in drugih virov, izvajamo kot vodilni ali kot sodelujoči partner.

9. Dvig zaposlitvenih možnosti NEET-ov s krepitvijo zmogljivosti in izboljšanimi ukrepi politik, krajši naziv: Interreg@Work4NEETs

Sredstva za leto 2025	51.918,00 EUR	Število zaposlenih na projektu	1	Zaključek projekta	31. 5. 2027
------------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------	---------------------------	--------------------

Projekt Increasing Work Prospects of NEETs through capacity building and improved policy measures – Interreg@Work4NEETs – Dvig zaposlitvenih možnosti mladih NEET se osredotoča na mlade med 15. in 29. letom starosti, ki niso zaposleni, se ne izobražujejo ali usposablajo (NEET). Projekt traja od 1. 3. 2023 do 31. 5. 2027. Poteka v okviru čezmejnega programa sodelovanja Interreg Europe 2021 – 2027, ki ga 80 % sofinancira Evropski sklad za regionalni razvoj (ESRR), 20% pa ZRSZ iz proračuna RS, proračunske postavke 4432. Skupna vrednost projekta je 1.427.499 EUR, od tega delež za ZRSZ 220.685,00 EUR.

Namen projekta je izboljšati politične ukrepe na področju Bolj socialne Evrope in implementirati politične instrumente programov Strukturnega sklada, namenjenih podpori NEET-om med 15. in 29. letom pri vključitvi na trg dela ali v nadaljnje izobraževanje.

Projektno partnerstvo: Job Plus (Malta) /vodilni partner, Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje (Slovenija), Associazione Nazionale Comuni Italiani Toscana (Italija), Hrvatski zavod za zapošljavanje (Hrvaška), Ministerul Muncii și Solidarității Sociale (Romunija), Agence pour le développement de l'Emploi (Luksemburg), Lietuvos Užimtumo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (Litva) ter pridruženi partner Regione Toscana (Italija).

Cilj/ pričakovani rezultati: Cilj projekta je spodbuditi spremembe politik v partnerskih regijah in s tem izboljšati izvajanje političnih instrumentov v okviru programov strukturnih skladov pri vključevanju ranljivih skupin na trg dela, zlasti oseb NEET. Obravnavani politični instrumenti so operativni programi Evropskih socialnih skladov na regionalni ali nacionalni ravni, osredotočeni na ukrepe za aktivacijo trga dela za mlade. Rdeča nit projekta je izmenjava izkušenj in dobrih praks o različnih področjih, ki se dotikajo oseb NEET (analiza in zbiranje podatkov, profiliranje, personalizirana podpora, delovne priložnosti, strategije doseganja neaktivnih mladih). Projekt bo s krepitvijo kompetenc in spodbujanjem vzajemnega učenja prispeval k izboljšanju storitev javnih zavodov za zaposlovanje in sodelovanja s preostalimi deležniki na področju NEET-ov, poglobil razumevanje izzivov, s katerimi se srečujejo NEET-i ter oblikoval pristope za doseganje neaktivnih mladih.

Cilji v letu 2025:

- zbiranje in obravnavanje predlogov dobrih praks na naslednjih področjih: delovne priložnosti in ujemanje kompetenc z zahtevami na trgu dela ter strategije doseganja neaktivnih mladih,
- vzajemno učenje politik na nacionalnem in mednarodnem nivoju na zgoraj omenjenih področjih,
- organizacija srečanj partnerjev, deležnikov in strokovnjakov na nacionalni ravni,
- organizacija mednarodnega webinarja.

Do februarja 2025 ima Slovenija vodilno vlogo v konzorciju in v tem času skrbi tudi za koordinacijo mednarodnega sodelovanja.

Naziv projekta	Kazalniki za 2025	Plan 2025
@Work4NEETs	Organizacija srečanja nacionalnih deležnikov	2
	Organizacija mednarodnega webinarja	1
	Pridobitev primerov dobrih praks	6

10. Center za deficitarne poklice s pomočjo virtualne resničnosti, krajši naziv: CDO-VR

Sredstva za leto 2025	35.856,96 EUR	Število zaposlenih na projektu	1	Zaključek projekta	30. 9. 2026
------------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------	---------------------------	--------------------

Projekt CDO-VR Center za deficitarne poklice s pomočjo virtualne resničnosti / (Zentrum für Defizit Besetzungen durch Virtuelle Realität) poteka od 1. 10. 2023 do 30. 9. 2026 v okviru čezmejnega sodelovanja programa Interreg program Slovenija – Avstrija 2021–2027/ Interreg-Programm Slowenien-Österreich 2021-2027 (IP SI-AT).

Projekt je v deležu 80% so-financiran iz sredstev Evropskega sklada za regionalni razvoj (ESRR), v deležu 20% pa iz sredstev ZRSZ, proračun RS, proračunske postavke 4432. Vrednost projekta je 1,074,786.80 EUR, delež za ZRSZ 106.370,88 EUR.

Prednostna naloga programa je sposobnejša in bolj konkurenčna regija. Specifična cilja sta razvoj znanj, spretnosti ter kompetenc za delo in življenje ter tajnostni gospodarski razvoj, ki temelji na kulturnih in turističnih potencialih.

Namen/ cilj

S projektom, ki obravnava deficitarne poklice kot skupni izziv programskega področja, želimo vzbuditi interes pri mladih in brezposelnih, predvsem iz ruralnega okolja, ki se odločajo in izbirajo/spreminjajo poklicno pot, da se z inovativnim skupnim pristopom s pomočjo virtualne resničnosti (preizkus določenih spretnosti v deficitarnih poklicih z uporabo VR/AR očal – virtualna resničnost / umetna resničnost) navdušijo za poklice, ki veljajo za deficitarne tako v Sloveniji, kot v Avstriji. Hkrati pa deficitarnim poklicem na področju elektrotehnike, kovinarstva, gradbeništva, IKT, oskrbe ter hotelirstva in gostinstva, dvigniti prepoznavnost, vlogo in pomen v družbi in s tem izboljšati položaj na trgu dela.

Pričakovani rezultati projekta:

- skupno poročilo o deficitarnih poklicih in s tem povezanimi spolnimi neenakostmi v Sloveniji in Avstriji;
- skupne specifikacije za razvoj VR/AR orodja;
- vzpostavljeno skupno VR/AR okolje;
- razvita skupna strategija z medsebojno sprejetimi rešitvami za shemo usposabljanja in svetovanja tako v osnovnih šolah kot med brezposelnimi/iskalci zaposlitve;
- skupno evalvacijsko poročilo;
- odprtje enega VR/AR centra na obeh lokacijah v Sloveniji in Avstriji.

Projektno partnerstvo

Vodilni partner konzorcija je Ljudska Univerza Ptuj, partnerji iz Slovenije smo še Art Rebel 9 d.o.o. in ZRSZ - Območna Služba Ptuj, iz Avstrije pa ISOP-Innovative Sozialprojekte ter NOWA Training Beratung Projektmanagement.

Cilji v letu 2025:

- Skupna shema usposabljanj za udeležence
- Izvedene tridnevne delavnice za udeležence iz SI in AT
- Odprtje VR /AR centrov

- Napisan skupen načrt za izvajanje kreativnih predstavitev na terenu
- Vključene brezposelne osebe
- Vključene osnovne šole za izvedbo kreativnih predstavitev v SI in AT

Naziv projekta	Kazalniki za 2025	Plan 2025
CDO-VR Center za deficitarne poklice s pomočjo virtualne resničnosti	Sodelovanje pri učnem načrtu usposabljanja zaposlenih	1
	Udeležba na tridnevnem usposabljanju strokovnih delavcev partnerjev (Train the Trainer)	3
	Sodelovanje pri oblikovanju skupnega načrta za izvajanje predstavitev na terenu	1
	Oblikovanje skupnega programa in prostora za ustanovitev obeh centrov v SI in AT	1
	Napotitev brezposelnih oseb v center v SI	25
	Sodelovanje pri terenskih predstavitev na OŠ v SI	7

11. Euroguidance Slovenia

Sredstva za leto 2025	92.889,14 EUR	Število zaposlenih na projektu	1	Zaključek projekta	31. 12. 2026
------------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------	---------------------------	---------------------

Nacionalni center Euroguidance Slovenija prispeva k implementaciji glavnega cilja Euroguidance, ki je razvoj kompetenc kariernih svetovalcev v izobraževanju in zaposlovanju o evropski razsežnosti vseživljenjske karijerne orientacije.

Projekt poteka od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2026, ki ga sofinancira Evropska unija v okviru programa Erasmus+ v deležu 75% in ZRSZ v deležu 25% iz proračuna RS, proračunske postavke 4432. Skupna vrednost projekta za obdobje 3 let je 278.666 EUR (od tega je prispevek Evropske komisije 209.000 EUR).

Cilji v letu 2025:

- sodelovanje v mednarodnih aktivnostih v okviru Euroguidance mreže in Evropske komisije
- usposabljanja za svetovalce (mednarodno in nacionalno)
- posodobitev pripomočkov in zagotovitev priročnikov
- sodelovanje Euroguidance, Europass in EQF Slovenija (skupne aktivnosti)
- komunikacija in diseminacija (novičniki, spletna stran)

Naziv projekta	Kazalniki za 2025	Plan 2025
Euroguidance Slovenia	število aktivnih mednarodnih in nacionalnih delovnih skupin	5
	izvedba usposabljanj za svetovalce	5
	posodobitev pripomočkov in priročniki	5
	uporaba promocijskih orodij	2

12. LABOUR INT 3 - Multi-stakeholder initiatives for migrant integration into the labour market

Sredstva za leto 2025	44.271,00 EUR	Število zaposlenih na projektu	0,88	Zaključek projekta	31. 3. 2027
------------------------------	----------------------	---------------------------------------	-------------	---------------------------	--------------------

Projekt LABOUR – INT III poteka od 1. 4. 2024 do 31. 3. 2027. V deležu 90% je sofinanciran iz sredstev Evropske unije - Generalni direktorat za migracije in notranje zadeve (GD HOME), Sklad za azil, migracije in vključevanje (AMIF) in v deležu 10% iz sredstev ZRSZ, proračun RS, proračunske postavke 4432. **Vrednost projekta** za obdobje 3 let je **1.972.202,60 EUR**, **delež za ZRSZ je 124.687,10 EUR**.

Projektno partnerstvo zajema partnerje iz 14 evropskih držav. Vodilni partner je SGI EUROPE iz Belgije. Med preostalimi 11 partnerji sta iz Slovenije Zveza svobodnih sindikatov Slovenije (ZSSS) in ZRSZ. V projekt je na različne načine vključenih še 21 pridruženih partnerjev .

Prednostna naloga projekta je spodbujanje **večplastnih poti vključevanja migrantov in beguncev** z več deležniki **po vsej Evropski uniji**, od prihoda do delovnega mesta, prek izobraževanja, usposabljanja in zaposlitve.

Namen/ cilj

Namen projekta je zagotavljati podporo in usmerjanje migrantov in beguncev pri njihovi integraciji na trge dela, hkrati pa vzpostaviti dolgoročno mrežo z večdeležniškimi pristopom in lokalnimi partnerstvi, krepiti zmogljivosti deležnikov v procesih integracij ter pozitivno ozaveščati o migracijah.

Cilji projekta so usmerjeni na dve skupini:

- po eni strani zagotoviti ustrezno podporo migrantom in beguncem, kot pomoč pri obvladovanju izzivov, s katerimi se srečujejo pri dostopu na trg dela in nadaljnjemu delovanju v novem delovnem okolju
- po drugi strani pa okrepiti zmogljivosti in razviti orodja za integracijsko delovanje za lokalno zainteresirane deležnike v mreži, ki jo sestavljajo: lokalni delodajalci in delodajalska združenja, javni zavodi za zaposlovanje, sindikati in civilna družba.

Pričakovani rezultati projekta:

- vzpostavljanje večplastne poti vključevanja migrantov in beguncev z več deležniki po vsej Evropski uniji in v Sloveniji,
- krepitev sodelovanja, socialnega dialoga in zavezanosti gospodarskih in socialnih partnerjev in spodbujati sodelovanje še z drugimi ustreznimi deležniki v javnem, zasebnem in neprofitnem sektorju med pilotnimi projekti na Poljskem, v Bolgariji, Italiji in Sloveniji,
- izobraževanje in usposabljanje pripadnikov tretjih držav za lažji vstop na trg dela,
- povečanje zaposlitvenih možnosti, pomoč pri vstopu na trg dela in spodbujanje dostojnega dela državljanov tretjih držav,
- analiza evropskih nacionalnih praks v zvezi s storitvami sprejema, usklajevanjem znanj in spretnosti ter dostojnimi delovnimi pogoji,
- razvoj praktičnih orodij (smernice, načrti ali drugi okviri) za krepitev zmogljivosti za oblikovalce politik, ponudnike storitev, delodajalce, sindikate in javne službe za zaposlovanje, za delovanje na področju integracije in zaposlitvene aktivacije migrantske populacije.

Naziv projekta	Kazalniki za 2025	Plan 2025
LABOUR-INT 3: Pobuda več deležnikov za vključevanje migrantov na trg dela	Izvedba delavnic o integraciji migrantov na trg dela	5
	Pobuda za nastanek mreže deležnikov Global Classroom za vključevanje migrantov in beguncev	1

Izvedba nacionalne konference za spodbujanje dolgoročnega sodelovanja v mreži deležnikov na trgu dela	1
Podpora migrantom pri doseganju kvalifikacije in priznavanju izobrazbe	3
Prepoznavnost mreže Global Classroom	1

13. EURES Targeted Mobility Scheme 2 – EURES TMS 2/ Shema zaposlitvene mobilnosti

Sredstva za leto 2025	15.539,08 EUR	Število zaposlenih na projektu	0,4	Zaključek projekta	31. 3. 2026
------------------------------	----------------------	---------------------------------------	------------	---------------------------	--------------------

Projekt je sofinanciran (95 % EU, 5 % iz sredstev ZRSZ, proračun RS, proračunske postavke 4432) iz programa EaSI – EURES Targeted Mobility Scheme (TMS) Sweden 2 – Shema zaposlitvene mobilnosti za vse starostne skupine (PN: 101127255). Skupna vrednost projekta, ki traja 2 leti in se izvaja od 1. 4. 2024 do 31. 3. 2026, je 5.396.399,48 EUR, delež za ZRSZ je 32.494,83 EUR.

Namen projekta, je razvoj inovativnih storitev mobilnosti in zagotavljanje finančne podpore iskalcem zaposlitve za vse starostne skupine (od 18 do 35 let in nad 35 let) za intervju, preselitev, selitev družine, jezikovno usposabljanje, priznavanje kvalifikacij, dodatno pomoč za osebe s posebnimi potrebami in zagotavljanje finančne podpore malim in srednje velikim delodajalcem za integracijo delavca na delovnem mestu.

Projektne konzorcij, ki ga sestavljamo partnerji iz: Švedske, Danske, Italije, Finske, Romunije, Portugalske in Slovenije, ter partnerji, ki niso financirani iz projekta: Irska, Luksemburg, Estonija, Španija, Litva in Nizozemska, vodi Arbetsförmedlingen / NUU EURES Švedska.

Cilji v letu 2025:

- predhodna obravnava vlog strank,
- informiranje strank v zvezi z mobilnostno shemo,
- promocija in sodelovanje v usmerjevalni skupini,
- promocija projekta znotraj in zunaj ZRSZ.

Naziv projekta	Kazalniki za 2025	Plan 2025
Targeted mobility scheme - EURES TMS / Shema zaposlitvene mobilnosti	Število finančnih podpor	110

V letu 2024 bomo izvajali **4 interne projekte**, ki jih izvajamo na podlagi identificiranih potreb Zavoda, z namenom doseganja poslovnih ciljev, na projektni način, z lastnimi finančnimi in kadrovskimi viri, dokler Zavod ne bo prejel dodatnih kadrovskih in finančnih virov.

14. Družbeno odgovoren delodajalec

Sredstva za leto 2024	25.003,20 EUR	Število zaposlenih na projektu	0	Zaključek projekta	1. 4. 2025
------------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------	---------------------------	-------------------

Projekt Družbeno odgovoren delodajalec (DOD) traja od 1. 4. 2022 do 1. 4. 2025. Predmet projekta predstavlja trajnostni princip delovanja in upravljanja organizacije s poudarkom na odnosu do zaposlenih z namenom spodbujanja družbeno odgovornega ravnanja. Z ukrepi in aktivnostmi krepimo družbeno odgovorno upravljanje organizacije, izboljšujemo delovne

pogoje, izboljšujemo organizacijsko klimo in delovno kulturo ter povečujemo privlačnost delovnega okolja. Skupna vrednost projekta je 131.803,20 EUR in je financiran iz sredstev ZRSZ, proračun RS, proračunske postavke 4432.

Namen projekta je, da s pomočjo nabora ukrepov izboljšujemo družbeno odgovorno delovanje in ravnanje tako delodajalca kot vseh zaposlenih na področju medgeneracijskega sodelovanja, varnosti in zdravja na delovnem mestu, etičnega vodenja in usklajevanja zasebnega in poklicnega življenja.

Cilji v letu 2025:

- Implementacija in realizacija ukrepov za ohranjanje naprednega certifikata DOD
- Analiza ukrepov in opredelitev ter vpeljava morebitnih izboljšav
- Izvedba dogodkov za zaposlene
- Skrb za ozaveščanje in izobraževanje zaposlenih

Naziv projekta	Kazalniki za 2025	Plan 2025
Družbeno odgovoren delodajalec	Trajnostno poročilo	1
	Število implementiranih ukrepov (ohranitev in nadgradnja)	38
	Analiza ukrepov	1
	Delež vključitve v izobraževanje od vseh zaposlenih in vodij	100 %
	Delež od vseh zaposlenih, ki bodo odgovorili na mnenjsko raziskavo DOD	60 %
	Organizacija dogodkov DOD	3
	Delež udeležbe od vseh zaposlenih na dogodkih DOD	60 %

15. Vzpostavitev stalne zbirke dokumentarnega in arhivskega gradiva ZRSZ

Sredstva za leto 2025	31.697,52 EUR	Število zaposlenih na projektu	0	Zaključek projekta	31. 12. 2025
------------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------	---------------------------	---------------------

Namen internega projekta, ki traja od 1. 6. 2023 do 31. 12. 2025 je oblikovanje in vzpostavitev sistema za varno elektronsko hrambo gradiva in njegovo odbiranje ter uničenje, ki ne predstavlja tveganja izgube gradiv glede na zelo veliko količine dokumentov (trenutno v sistemu 82 mio dokumentov) in raznolikost rokov hrambe posameznih tipov dokumentov. Ocenjen strošek projekta 94.063,79 EUR in je financiran iz sredstev ZRSZ, proračun RS, proračunske postavke 4432.

V okviru projekta bo:

- vzpostavljen nov sistem rokov hrambe: pregled obstoječega nabora tipov/podtipov, uskladitev s Pisnim strokovnim navodilom ter vsebino delovnih področij, oblikovanje šifrantov in umestitev v sistem, fizičen pregled dokumentov v Sistemu EDS, kjer so roki hrambe lahko tudi A-arhivske narave, tipi/podtipi pa so zapisani napačni. Visok riziko za izgubo gradiva;
- vzpostavljena podlaga za polnjenje rokov hrambe na nivo dokumenta;
- pripravljeni mejniki in kontrole za pretvorbo gradiva v obliko za varno dolgoročno hrambo (format PDF/A original).

Končni cilj projekta je **vzpostavljena Stalna zbirka dokumentarnega in arhivskega gradiva ZRSZ**, ki zagotavlja varno upravljanje z dokumenti, ki bo obvladljiva in omogočala upravljanje na nivoju posameznih tipov dokumentov znotraj nje.

Cilji v letu 2025:

- Nadgradnja sistema za kvalitetno oblikovanje kriterijev za oblikovanje seznamov in varen prenos gradiva iz Tekoče v Stalno zbirko oz. uničenje.

- Polnjenje rokov hrambe na nivoju posameznega tipa dokumenta.
- Stabilizacija sistema in izvedba izobraževanj uporabnikov.
- Zaključitev projekta.

Naziv projekta	Kazalniki za 2025	Plan 2025
Stalna zbirka ZRSZ	Vzpostavljena Stalna zbirka ZRSZ v elektronski obliki	1

16. Digitalizacija storitve posredovanja Študentskega dela na ZRSZ

Predvidena sredstva za leto 2025	1.396.800,00 EUR Sredstva integralnega proračuna	Predvideno število zaposlenih na projektu	18	Zaključek projekta	31. 12. 2025
---	--	--	-----------	---------------------------	---------------------

Interni projekt Digitalizacija storitve posredovanja Študentskega dela na ZRSZ se bo predvidoma izvajal do 31. 12. 2025 in predstavlja dvig ravni digitalizacije in avtomatizacije postopkov izvajanja storitve posredovanja študentskega dela. Razvit informacijski sistem bo vseboval štiri medsebojno povezane aplikacije, ki jih bodo uporabljali študenti/dijaki (spletna in mobilna aplikacija), delodajalci in strokovni sodelavci Zavoda v procesu dela. Omogočal bo spletno komunikacijo in poslovanje ključnih deležnikov v okviru Študentskega dela.

Namen projekta je učinkovito in z naprednimi tehnologijami podprto izvajanje storitve posredovanja Študentskega dela na ZRSZ.

Cilji v letu 2025:

- digitalizirana bo storitev posredovanja Študentskega dela, ki se povezuje z zalednimi aplikacijami ZRSZ.
- Zaposleni bodo novi sodelavci za načrtovanje, razvoj in uvedbo informacijskega sistema.

Naziv projekta	Kazalniki za 2025	Plan 2025
Digitalizacija storitve posredovanja Študentskega dela na ZRSZ	Razvita zaledna aplikacija za podporo poslovnemu procesu Študentskega dela	1
	Razvita spletna in mobilna aplikacija za študente/dijake	2
	Razvita spletna aplikacija za delodajalce	1
	Izvedeni kadrovske postopki in zaposlitev na projektu	8

17. Info točka za tujce

Ocenjena sredstva za leto 2025	350.000,00 EUR	Predvideno število zaposlenih na projektu	Zaključek projekta	31. 12. 2025
---------------------------------------	--------------------------	--	---------------------------	---------------------

Ena temeljnih nalog ZRSZ je zagotavljanje manjkajoče ustrezne delovne sile. Odgovor na razkorak med ponudbo in povpraševanjem na trgu dela so tuji delavci migranti, ki imajo pomembno vlogo pri spodbujanju gospodarske rasti, saj predstavljajo delovno silo, ki je na domačem trgu dela primanjkuje. Interni projekt Info točka za tujce je dodatna aktivnost ZRSZ v sklopu izvajanja politike zaposlovanja in dela tujcev, ki se izvaja s ciljem celovitega pristopa in podpora tujim delavcem in njihovim delodajalcem. Znotraj projekta bomo zagotovili informacije s področja možnosti in pogojev za zaposlitev in delo, pomoč pri integraciji na slovenski trg dela, informacije o postopkih in potrebni dokumentaciji za pridobitev enotnega dovoljenja, dovoljenja za bivanje v Sloveniji in ustreznih delovnih dovoljenj glede na namen vstopa in prebivanja

v Sloveniji, informacije o pravicah in obveznostih, ki izhajajo iz delovnopravne ureditve, in o postopkih varstva pravic v primeru njihovih kršitev ter o postopkih in pogojih za uveljavljanje pravic ob izteku ali prenehanju zaposlitve, pomoč pri administrativnih postopkih in premagovanju drugih ovir ter pomoč pri uporabi sodobnih spletnih storitev.

Namen projekta je vzpostaviti učinkovit komunikacijski kanal, ki bo na voljo tujim delavcem in delodajalcem kot tudi ostali širši javnosti, ki potrebuje informacije, svetovanje in administrativno pomoč pri urejanju dokumentacije na področjih zaposlovanja in dela, svetovanje o novostih s področja zakonodaje pri zaposlovanju tujcev ter informiranje in svetovanje o pravicah pri delu, socialnem in zdravstvenem varstvu v Sloveniji.

Skupna vrednost projekta za leto 2025 je 350.000,00 EUR in je financiran iz sredstev ZRSZ, proračun RS, proračunske postavke 4432.

Cilji v letu 2025:

- Vzpostavitev sodelovanja in sklenitev dogovora o sodelovanju med ZRSZ in Mednarodno organizacijo dela - ILO,
- pregled zakonodaje na področju trga dela in socialnega varstva za ugotovitev potrebnih sprememb pravnih podlag,
- vzpostavitev digitalne platforme za migrante in delodajalce,
- sodelovanje pri izvedbi dogodkov Življenje in delo v državah zahodnega Balkana in ostalih tretjih državah ter EU,
- vzpostavitev sodelovanja z vsemi deležniki na področju zaposlovanja, bivanja in integracije tujcev,
- izvedba izobraževanj za zaposlene na Info točki,
- izvedba informacijskih delavnic,
- svetovanje prek predala info-tocka@ess.gov.si.

Naziv projekta	Kazalniki za 2025	Plan 2025
	Število informiranj za delavce migrante (telefonski odgovori in osebna obravnava)	7.000
	Število informacijskih delavnic	10
	Število svetovanj prek predala info-tujci@ess.gov.si	2.000

Integriran sistem vodenja

Zavod za zaposlovanje Republike Slovenije (ZRSZ) ima v skladu s Poslovnikom sistema vodenja vzpostavljen Integriran sistem vodenja, ki združuje različne sisteme vodenja v enotno celoto. Namen tega sistema je doseči večjo učinkovitost procesov, izboljšati sinergije pri uresničevanju zastavljenih ciljev ter zmanjšati potrebo po obsežni dodatni dokumentaciji.

Sistem vodenja kakovosti

ZRSZ si kljub temu, da ne izvaja več presoj po ISO standardih, še naprej prizadeva za sistematično spremljanje in izboljševanje kakovosti svojega dela. Ena od ključnih aktivnosti na tem področju je redni letni vodstveni pregled, ki zagotavlja sistematično analizo našega poslovanja, omogoča pregled nad doseženimi cilji, ter prepoznavanje področij, kjer so možne izboljšave.

Pomemben prispevek k nenehnemu izboljševanju kakovosti predstavlja tudi uporaba modela CAF (Common Assessment Framework). Vse Območne službe (OS) in Centralna služba (CS) so že opravile samooceno po tem modelu, kar omogoča poglobljen vpogled v delovanje in odkrivanje priložnosti za razvoj in izboljšave. Nadaljnje vključevanje v samooceno, ki poteka vsaki dve leti, poteka glede na razpoložljivost virov in prioritete posameznih območnih služb, s čimer se zagotavlja

prilagodljivost in usklajenost z nalogami. V letu 2025 bodo k ponovni izvedbi samoocene po modelu CAF predvidoma povabljeni tri Območne službe, odločitev o tem ali bodo k samooceni pristopile, še ni bila sprejeta. Samoocena po modelu CAF tako ostaja pomembno orodje za spodbujanje kulture nenehnega izboljševanja na Zavodu.

Poleg tega se ZRSZ vključuje tudi v Benchlearning (BL) presojo, ki poteka v okviru Evropske mreže javnih služb za zaposlovanje. Presoja se izvaja vsaki dve ali tri leta, pri čemer je bil zadnji cikel zaradi pandemije COVID-19 prestavljen na leto 2022. V letu 2024 smo nadaljevali z izvajanjem načrta sprememb, pripravljenega na podlagi pretekle presoje, pri čemer smo delno ali v celoti implementirali pet ključnih priporočil. V letu 2025 bo izveden že četrti cikel BL presoje, zato bodo v prihodnjem letu potekale intenzivne priprave, vključno z izvedbo prilagoditev in usklajevanjem na podlagi prejšnjih izkušenj. Model ocenjevanja je v zadnjem ciklu doživel pomembno dopolnitev z vključitvijo kriznega menedžmenta in oceno vpliva COVID-19, kar Zavodu omogoča boljšo pripravo na prihodnje izzive.

V letu 2024 smo izvedli tudi modifikacije koristnih predlogov, katerih učinkovitost bomo spremljali v prihodnjem letu, kar bo omogočilo še bolj ciljno usmerjene izboljšave.

Na podlagi strategije upravljanja kakovosti smo v letu 2024 pripravili merila za kakovostno izvajanje storitev na področjih glavnih pisarn, aktivne politike zaposlovanja, kontaktnega centra in socialne varnosti. Ta merila, ki povzemajo obstoječe standarde kakovostnega izvajanja storitev iz Kataloga storitev ter vključujejo ključne vidike storitev in pričakovanja uporabnikov, bomo v letu 2025 razširili tudi na področji izdaje delovnih dovoljenj in rehabilitacijskega svetovanja. Rezultati teh prizadevanj bodo uporabnikom prinesli jasnejša pričakovanja glede kakovosti storitev ter obenem prispevali k večji transparentnosti in obveščenosti javnosti o storitvah Zavoda.

Kakovost dela zagotavljamo tudi s sistematičnim spremljanjem temeljnih in podpornih procesov, ki se izvajajo vsako leto na podlagi Organizacijskega predpisa – Spremljanje postopkov in aktivnosti temeljnih in podpornih procesov ZRSZ. Rezultati spremljanja so osnova za oblikovanje sklepov, namenjenih izboljšanju delovanja Zavoda. V letu 2025 bomo ta organizacijski predpis in pripadajoče priloge pregledali ter jih po potrebi posodobili, da bodo odražali aktualne potrebe in prakse. S takšnim pristopom ZRSZ ostaja zavezan nenehnemu razvoju in prilagajanju svojim uporabnikom ter družbenim razmeram.

Tudi v letu 2025 bomo sposobnost procesov za realizacijo ciljev preverjali s spremljanjem realizacije načrtovanih ciljnih vrednosti kazalcev uspešnosti in učinkovitosti procesov. Z navedenimi aktivnostmi ZRSZ zagotavlja visok standard kakovosti storitev, transparentnost in trajnostno usmerjenost v prihodnje poslovanje.

Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja

V primeru nepredvidljivih dogodkov je za Zavod ključnega pomena kontinuirano izvajanje poslovnih procesov v omejenem oziroma polnem obsegu na sprejemljivi ravni. Ločeno in skupaj bomo obravnavali neprekinjeno poslovanje z vidika zagotavljanja infrastrukture na lokacijah (poslovni prostori in oprema), kadrovskega virov, financiranja poslovanja in delovanja informacijskega sistema Zavoda.

V letu 2025 bomo v okviru neprekinjenega poslovanja preverili nabor do sedaj identificiranih tveganj, še posebej tveganja, povezana z IKT dobavno verigo in dodali načine odzivanja na tveganja. Prav tako bomo tudi v okviru NNP posodobili vidik poročanja ter notranjega in zunanjega komuniciranja z relevantnimi deležniki v primeru incidentov.

Sistem upravljanja varovanja informacij

Zavod v svojem poslovanju operira z velikim obsegom podatkov, ki vključujejo tako osebne podatke, občutljive osebne podatke, pa tudi druge podatke (npr. informacije o trgu dela) ter ne nazadnje podatke, pomembne za delovanje Zavoda (npr. podatki za izplačevanje plač zaposlenim). **V sodobnem (digitalnem) okolju so podatki eno najvrednejših premoženj organizacij, a hkrati tudi ena najbolj ogroženih dobrin.** Napadi na informacijske sisteme s strani kibernetičnih kriminalcev so vse bolj sofisticirani, poleg zunanjih groženj pa podatke pogosto ogroža tudi človeški faktor, kot so napake zaposlenih, neustrezna raven ozaveščenosti o varnostnih tveganjih ali pomanjkljiva interna pravila za upravljanje podatkov.

Zaradi vsega navedenega je ključno, da si Zavod prizadeva zagotoviti zaupnost, celovitost in razpoložljivost vseh informacij s katerimi razpolaga, v skladu s stopnjo ugotovljenega tveganja in predvidenih posledic.

Kot odziv na naraščajoče kibernetске grožnje in vse večja tveganja za informacijsko varnost je Evropska unija leta 2022 sprejela direktivo NIS 2, ki ureja varnost omrežij in informacijskih sistemov. Slovenski zakon ZINFDV-1 (predvidoma bo sprejet v začetku leta 2025) bo predstavljal implementacijo NIS 2 v slovenski pravni red. Oba predpisa prinašata mnogo širši obseg varnostnih zahtev, ki bodo veljala tudi za Zavod. To pomeni, da bo moral Zavod okrepiti informacijsko varnost, izvesti redne ocene tveganj in vzpostaviti učinkovite mehanizme za obvladovanje incidentov v zakonsko zahtevanem roku, ko bo ta znan.

Zavod se je že v letu 2024 pričel aktivno pripravljati na uvedbo ukrepov za izpolnjevanje zahtev novih predpisov. V ta namen je angažiral zunanje izvajalce, ki delujejo kot pooblaščenec za informacijsko varnost. Januarja 2025 bo Zavod zaključil oceno varnostno-informacijskih tveganj, na podlagi katere bodo opredeljeni in sprejeti ustrezni ukrepi, ki bodo zajemali implementacijo tehničnih rešitev za obvladovanje tveganj ter posodobitev varnostno-informacijskih politik.

Na podlagi dosedanjih analiz bodo predvidoma potrebne spremembe Splošnega akta o varnostni politiki Zavoda ter vzpostavitev novih aktov ali posodobitev obstoječih aktov. Poudarki bodo na splošni varnostni politiki Zavoda, področju upravljanja fizične varnosti, področju upravljanja in varovanja informacij v povezavi s človeškimi viri, uvesti bo potrebno dokument, ki bo urejal upravljanje tehnoloških kontrol. Poleg vsega navedenega bo prioriteto vzpostavljen nov akt na področju varnostne politike v odnosih z dobavitelji.

Služba za IT je v skladu z zagotavljanjem informacijske varnosti že v letu 2024 pričela s sprejemanjem tehničnih rešitev za zagotavljanje kibernetске odpornosti Zavoda in bo s tem nadaljevala v letu 2025.

Tudi v letu 2025 bo poudarek namenjen usposabljanju in osveščanju zaposlenih, ki bo združen pod sloganom »Na ZRSZ vsi skrbimo za informacijsko varnost«. Slogan, ki je bil uveden že v letu 2024, bo tudi v letu 2025 informiral zaposlene o načinih informacijsko-varnega ravnanja. Zavod si bo prizadeval za redno in uporabniku prijazno osveščanje na grafično dopadljiv in obenem nevsiljiv način. Zaposleni se bodo ob koncu leta udeležili usposabljanja o novih informacijsko-varnostni politiki Zavoda ter podpisali izjavo o poznavanju in sprejemanju varnostne politike Zavoda. Z vsemi navedenimi ukrepi bo Zavod v letu 2025 zagotovil zahtevano raven informacijske varnosti v skladu s predpisi področja ter v skladu z identificiranimi tveganji.

Sistem upravljanja tveganj

V letu 2025 bomo nadaljevali z obvladovanjem tveganj na ravni ZRSZ. Lastniki procesov in vodje posameznih področij bodo v sodelovanju s sodelavci, hkrati s pripravo ciljev za poslovni načrt (PN), že deseto leto zapored prepoznali tveganja, ki so značilna za posamezen proces ali področje. Pri tveganjih z oceno visoke kritičnosti je neposredno ogroženo doseganje ciljev temeljnih dejavnosti ZRSZ ali zagotavljanje podpornih storitev za uspešno uresničitev ciljev PN. Za nesprejemljiva tveganja bo nujno pripraviti in sprejeti ukrepe za njihovo obvladovanje. Lastniki procesov bodo pri tem ostali v realnih okvirjih in se izognili načrtovanju neizvedljivih aktivnosti, ki bi zahtevale sredstva in čas, ki jih ZRSZ nima na voljo. Vsa ključna tveganja, tudi tista, ki so ocenjena kot sprejemljiva in ne zahtevajo dodatnih ukrepov, bodo evidentirana.

Izpostavljenost tveganja:

- ▶ Tveganja upravljanja racionalne porabe javnih sredstev.

Ukrepi: Na ZRSZ skrbno spremljamo in nadzorujemo porabo sredstev, pri čemer upoštevamo tako načrtovani proračun kot tudi načela racionalnosti in učinkovitosti. S temeljitim načrtovanjem, jasnimi določanjem prioritet ter realnimi ocenami stroškov in časovnih okvirjev si prizadevamo, da so sredstva uporabljena učinkovito in v skladu z zastavljenimi cilji. Postopki naročil se izvajajo transparentno ter v celoti skladno z zakonodajo in predpisi. V primeru sprememb na trgu ali nepričakovanih okoliščin se nanje odzovemo hitro in strokovno, s čimer zagotavljamo nemoteno izvajanje programov in doseganje strateških ciljev ZRSZ.

- ▶ Zavod je v zadnjih letih občutno znižal število in delež dolgotrajno brezposelnih oseb. Tako v evidenci brezposelnih oseb ostajajo dolgotrajno brezposelne osebe s kompleksnimi ovirami, ki niso ustrezni kandidati za delodajalce. V kolikor se bodo spremenile razmere na trgu dela in bo prišlo do večjega obsega odpuščanj, bodo delodajalci

prednostno zaposlovali novo prijavljene brezposelne osebe. Tako obstaja tveganje, da zavod ne bo dosegel cilja, da bo med vsemi zaposlitvami 15 % zaposlitev dolgotrajno brezposelnih oseb.

Ukrepi: ZRSZ bo to tveganje zmanjševal s prilagajanje storitev VKO, pisarn za delodajalce in ukrepov aktivne politike zaposlovanja z ukrepi za izboljšanje pogostosti in stopnjevanja svetovalne obravnave dolgotrajno brezposelnih oseb, krepitev njihovega zastopanja pri delodajalcih, intenzivno promocijo ukrepov aktivne politike zaposlovanja za usposabljanje na delovnem mestu, delovni preizkus in subvencionirano zaposlovanje dolgotrajno brezposelnih oseb, krepitev sodelovanja s CSD in timskimi obravnavami ter s povezovanjem / sinergijo storitev s strateškimi projekti ZRSZ.

- ▶ Pomanjkanje kadra na trgu dela se odraža tudi pri zaposlovanju v ZRSZ. Razpise prostih delovnih mest večkrat ponavljamo, saj se prijavljajo neustrezni kandidati. Pogosto smo primorani sprejeti v zaposlitev kandidate, ki nimajo ustreznih kompetenc za delo v dejavnosti ZRSZ. Za novo zaposlene organiziramo usposabljanja, predajo znanja, izobraževanja iz delovnega področja, da pridobijo potrebne veščine in kompetence za delo, kar pomeni dodatna obremenitev redno zaposlenih. Postopki, da na novo zaposlimo in usposobimo kandidate za delo se iz enega meseca podaljšujejo na več mesecev.

Ukrepi: ZRSZ bo okreпил promocijo prostih delovnih mest na družbenih omrežjih. Kampanje bodo vključevale motivacijske nagovore, ki bodo nagovarjali potencialne kandidate, ter izpostavljale ključne prednosti zaposlitve v ZRSZ, kot so:

- dobri delovni pogoji,
- pozitivna in spodbudna organizacijska kultura,
- možnosti za osebni in karierni razvoj.

Cilj ukrepov je povečati prepoznavnost ZRSZ kot privlačnega delodajalca in privabiti usposobljene kandidate, ki bodo prispevali k uspehu organizacije.

- ▶ Odvisnost od zunanjih ponudnikov storitev in rešitev na informacijskem področju. Nizka odpornost proti tehnološkim inovacijam (UI, ...); ustrezna integracija in varnost rešitev.

Ukrepi: ZRSZ bo za izboljšanje sodelovanja z zunanjimi izvajalci IT storitev uvedel več ključnih ukrepov:

- Vzpostavitev orodja za spremljanje izvajanja storitev, ki bo omogočilo natančen nadzor nad kakovostjo in pravočasnostjo opravljenih storitev.
- Posodobitev politike sodelovanja z dobavitelji, ki bo že v procesu javnega naročanja jasno opredelila pričakovanja, standarde in zahteve za zunanje izvajalce, s čimer se bo zagotovilo boljše in učinkovitejše sodelovanje.
- Poglobljeno usposabljanje zaposlene osebe za področje upravljanja umetne inteligence (UI), ki bo krepilo notranjo strokovno podporo in omogočalo boljšo integracijo naprednih rešitev UI v delovne procese.

S temi ukrepi bo ZRSZ okreпил učinkovitost sodelovanja z zunanjimi partnerji, zagotovil višjo raven storitev in spodbudil razvoj notranjih kompetenc.

- ▶ Povečana ranljivost za kibernetične napade in neustrezno odzivanje nanje, nezadostna usposobljenost zaposlenih o informacijski varnosti in nezmožnost pravočasnega prehoda na skladnost z NIS 2. Navedena tveganja lahko vodijo do neskladnosti z zakonodajo, izgube podatkov, motenj v delovanju sistema ter morebitnih finančnih izgub in škode za ugled Zavoda.

Ukrepi: ZRSZ aktivno obvladuje tveganja na področju informacijske varnosti s posodabljanjem sistema upravljanja informacijske varnosti. Ti ukrepi zajemajo:

- posodobitev varnostnih politik,
- izboljšanje tehničnih varnostnih kontrol,
- redno izobraževanje in ozaveščanje zaposlenih o pomenu informacijske varnosti, kar vključuje praktične primere in preventivne ukrepe za zaščito podatkov.

ZRSZ si prizadeva zagotoviti celovito varnost podatkov, s čimer krepí zaupanje uporabnikov in zmanjšuje možnost kibernetičnih groženj.

Še naprej bomo vzdrževali ažuren, enoten register tveganj, ki združuje vse posamezne področne oziroma tematske registre. Na podlagi ocene izpostavljenosti in prioritete bomo načrtovali ter izvajali ukrepe za zmanjšanje izpostavljenosti tveganjem in negativnih vplivov. Hkrati bomo zagotavljali vire za izvajanje ukrepov ter redno spremljali njihovo izvajanje in doseganje načrtovanih učinkov.

Za učinkovito ugotavljanje in ocenjevanje tveganj na ZRSZ je del sistema upravljanja s tveganji tudi baza incidentov in škodnih dogodkov. V to bazo vsi zaposleni redno vpisujemo incidente in škodne dogodke, kar omogoča sistematično spremljanje in obvladovanje teh situacij. Odgovorne osebe bodo še naprej preverjale vse zabeležene dogodke in jih ažurno reševale. Vodstvo ZRSZ bo z obravnavo teh dogodkov, tako kot doslej, redno seznanjeno na Varnostnem forumu, kar bo zagotovilo nadaljnje učinkovito upravljanje tveganj.

Pogoji za delovanje Zavoda RS za zaposlovanje (FINANČNI IN KADROVSKI NAČRT)

Pravne podlage za delovanje Zavoda	57
Vsi finančni viri za delovanje Zavoda	60
Terjatve iz naslova dejavnosti Zavoda	63
Kadrovski viri za delovanje Zavoda	64
Upravljanje s premoženjem in dokumenti	66
Skupna potrebna sredstva za investicijska vlaganja	73

Pravne podlage za delovanje Zavoda

- Zakon o urejanju trga dela (Uradni list RS, št. 80/2010 in naslednji);
- Zakon o ukrepih za optimizacijo določenih postopkov na upravnih enotah (Uradni list RS, št. 62/24, v nadaljevanju ZUOPUE)
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/2006 in naslednji);
- Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (Uradni list RS, št. 32/2014 in naslednji);
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Uradni list RS, št. 16/2007 – uradno prečiščeno besedilo in naslednji);
- Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (Uradni list RS, št. 91/21 – uradno prečiščeno besedilo in 42/23);
- Zakon o tujcih (Uradni list RS št. 50/2011 in naslednji);
- Zakon o začasnih ukrepih za izboljšanje kadrovskih in delovnih pogojev ter zmogljivosti pri izvajalcih socialnovarstvenih storitev in dolgotrajne oskrbe (ZZUKDPSS) Uradni list RS, št. 62/24
- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/2013 in naslednji);
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 108/09 – uradno prečiščeno besedilo in naslednji);
- Zakon o skupnih temeljih plač v javnem sektorju (Uradni list RS; št. 95/24);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, št. 40/2012 in naslednji);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2024 in 2025 (ZIPRS2425) (Uradni list RS, št. 123/23 in naslednji);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2025 in 2026 (ZIPRS2526) (Uradni list RS, št. 104/24);
- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o odpravi posledic naravnih nesreč (Uradni list RS, št. 88/23 in naslednji);
- Zakon o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023 (Uradni list RS, št. 95/23 in naslednji);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2025 (DP2025) (Uradni list RS, št. 123/23 in 104/24);
- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 79/1999 in naslednji);
- Zakon o interventnih ukrepih za omilitev posledic drugega vala epidemije COVID-19 (ZIUOPDVE) (Uradni list RS, št. 175/2020 in naslednji);
- Zakon o pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize (ZPGOPEK) (Uradni list RS, št. 163/2022 in naslednji);
- Zakon o čezmejnem izvajanju storitev (Uradni list RS, št. 40/23);
- Zakon o minimalni plači (ZMinP, Uradni list RS, 13/2010, 92/2015, 83/2018), Znesek minimalne plače v letu 2024 (Uradni list RS, št. 6/2024).

Podlage v pogodbi za izvajanje strokovnih nalog:

- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 63/07 – uradno prečiščeno besedilo, 65/08, 69/08 – ZTFI-A, 69/08 – ZZavar-E, 40/12 – ZUJF, 158/20 – ZIntPK-C, 203/20 – ZIUOPDVE, 202/21 – odl. US in 3/22 – ZDeb);

- Pravilnik o vsebini in postopkih za pripravo in predložitev kadrovskih načrtov (Uradni list RS, št. 60/2006, 83/2006, 70/2007 in 96/2009);
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju ((Uradni list RS, št. 108/09 – uradno prečiščeno besedilo, 13/10, 59/10, 85/10, 107/10, 35/11 – ORZSPJS49a, 27/12 – odl. US, 40/12 – ZUJF, 46/13, 25/14 – ZFU, 50/14, 95/14 – ZUPPJS15, 82/15, 23/17 – ZDOdv, 67/17, 84/18, 204/21, 139/22, 38/24, 48,24 – odl. US in 95/24 - ZSTSPJS);
- Zakon o skupnih temeljih sistema plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 95/24);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ - ZUJF (Uradni list RS, št. 40/12, 96/12 – ZPIZ-2, 104/12 – ZIPRS1314, 105/12, 25/13 – odl. US, 46/13 – ZIPRS1314-A, 56/13 – ZŠtip-1, 63/13 – ZOSn-I, 63/13 – ZJAKRS-A, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 101/13 – ZIPRS1415, 101/13 – ZDavNepr, 107/13 – odl. US, 85/14, 95/14, 24/15 – odl. US, 90/15, 102/15, 63/16 – ZDoh-2R, 77/17 – ZMVN-1, 33/19 – ZMVN-1A, 72/19, 174/20 – ZIPRS2122 in 139/22 – ZSPJS-AA);
- Uredba o uvrstitvi delovnih mest v javnih agencijah, javnih skladih in javnih zavodih v plačne razrede (Uradni list RS, št. 99/24);
- Uredba o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/2009, 23/2009, 48/2009, 113/2009, 25/2010, 67/2010, 105/2010, 45/2012, 24/2013, 51/2013, 12/2014, 24/2014, 52/2014, 59/2014, 24/2015, 3/2016, 70/2016, 14/2017, 68/2017, 6/2019, 51/2019, 59/2019, 78/2019, 157/2020, 191/2020, 13/2021, 101/2021, 122/2021, 145/2021, 194/2021, 15/2022, 99/2022, 117/2022, 151/2022 127/23, 6/24, 22/24, 44/24 in 95/24 – ZSTSPJS);
- Kolektivna pogodba za negospodarske dejavnosti v Republiki Sloveniji (Uradni list RS, št. 18/91-I, 53/92, 13/93 – ZNOIP, 34/93, 12/94, 18/94 – ZRPJZ, 27/94, 59/94, 80/94, 64/95, 19/97, 37/97, 87/97 – ZPSDP, 3/98, 3/98, 40/99 – popr., 39/99 – ZMPUPR, 39/99, 99/01, 73/03, 77/04, 115/05, 43/06 – ZKolP, 71/06, 138/06, 65/07, 67/07, 120/07, 57/08 – KPJS, 67/08, 1/09, 2/10, 52/10, 2/11, 3/12, 40/12, 1/13, 46/13, 95/14, 91/15, 88/16, 80/17, 80/18, 31/19, 80/19, 97/20, 160/20, 88/21, 136/22, 12/24 in 99/24);
- Kolektivna pogodba za javni sektor (Uradni list RS, št. 99/24);
- Kolektivna pogodba za dejavnost obvezne socialne varnosti - tarifni del (Uradni list RS, št. 60/08, 106/15, 46/17, 80/18, 136/22 in 99/24);
- Statut Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (Uradni list RS, št. 34/08, 58/11 in 50/12);
- Akt o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v Zavodu RS za zaposlovanje z dne 24.3.2023 s spremembami in dopolnitvami;
- Zavod je nosilec določenih nalog, opredeljenih s programi in drugimi dokumenti Vlade RS, kot npr.:
 - Program evropske kohezijske politike v obdobju 2021-2027 v Sloveniji, december 2022;
 - Smernice za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2021-2025 (Vlada RS, 7.1.2021).

Sporazumi

- Sporazum med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji in Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji (BBHZD, Uradni list RS, 92/2012 in 29/2017);
- Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji (BBHZD, Uradni list RS, 92/2012 in 29/2017);
- Sporazum med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji in Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji (BRSZD, Uradni list RS, 38/2019);
- Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji (BRSZD, Uradni list RS, 38/2019)
- Sporazum o socialnem zavarovanju med Republiko Slovenijo in Bosno in Hercegovino ter Administrativni dogovor o izvajanju Sporazuma o socialnem zavarovanju med Republiko Slovenijo in Bosno in Hercegovino (BBHSZ – Uradni list RS, št. 37/2008 in 23/2011);

- Sporazum med Republiko Slovenijo in Republiko Srbijo o socialnem zavarovanju ter Administrativni dogovor o izvajanju Sporazuma med Republiko Slovenijo in Republiko Srbijo o socialnem zavarovanju (BRSSZ - Uradni list RS, št. 30/2010);
- Sporazum med Republiko Slovenijo in Črno goro o socialnem zavarovanju ter Administrativni dogovor o izvajanju Sporazuma med Republiko Slovenijo in Črno goro o socialnem zavarovanju (BMNSZ – Uradni list RS, št. 66/2011);
- Sporazum o socialnem zavarovanju med Republiko Slovenijo in Republiko Makedonijo (BMKSZ - Ur. L RS, št. 35/2000, Administrativni sporazum o izvajanju sporazuma o socialnem zavarovanju med Republiko Slovenijo in Republiko Makedonijo (Uradni list RS št. 80/2000) in Sporazuma o spremembi in dopolnitvi Sporazuma o socialnem zavarovanju med Republiko Slovenijo in Republiko Makedonijo in Sporazuma o spremembi Administrativnega sporazuma o izvajanju Sporazuma o socialnem zavarovanju med Republiko Slovenijo in Republiko Makedonijo (Uradni list RS, št. 17/2019);
- Zakon o ratifikaciji Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Makedonije o zaposlovanju sezonskih delavcev (Uradni list RS – Mednarodne pogodbe, št. 12/08).

Uredbe

- UREDBA (ES) št. 883/2004 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 29. aprila 2004 o koordinaciji sistemov socialne varnosti;
- UREDBA (ES) št. 987/2009 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 16. septembra 2009 o določitvi podrobnih pravil za izvajanje Uredbe (ES) št. 883/2004 o koordinaciji sistemov socialne varnost.

Odredbe

- Odredba o določitvi poklicev, v katerih zaposlitev tujca ni vezana na trg dela (Uradni list RS, št. 200/20, 100/21, 204/21, 88/22, 163/22, 67/23, 130/23 in 53/24).

Drugi predpisi

- Pravilnik o načinu sporočanja podatkov o prostem delovnem mestu ali vrsti dela Zavodu Republike Slovenije za zaposlovanje, javni objavi ter postopku posredovanja zaposlitve (Uradni list RS, 53/17);
- Pravilnik o obdelavi in posredovanju podatkov v zvezi z zaposlitvijo in delom tujcev v Republiki Sloveniji (Uradni list RS, 61/15);
- Pravilnik za opravljanje dejavnosti zagotavljanja dela delavcev uporabniku (Uradni list RS, 15/14, 38/15, 90/15)
- Pravilnik o načinu izdaje dovoljenja za prebivanje, načinu zajemanja prstnih odtisov in načinu označitve prenehanja dovoljenja za prebivanje (Uradni list RS, št. 62/15, 79/15, 15/18, 48/18 in 83/21);
- Pravilnik o določitvi minimalnih standardov za nastanitev tujcev, ki so zaposleni ali delajo v Republiki Sloveniji (Uradni list RS, št. 62/15);
- Uredba o Standardni klasifikaciji poklicev 2008 (Uradni list RS, št. 50/10);
- Uredba o standardni klasifikaciji dejavnosti (Uradni list RS, št. 27/24);
- Register domačih pravnih in fizičnih oseb za opravljanje dejavnosti zagotavljanja dela delavcev uporabniku
- Nacionalni elektronski register licenc
- Standardna klasifikacija poklicev

Vsi finančni viri Zavoda v letu 2025

V letu 2025 so zagotovljeni finančni viri za opravljanje dejavnosti Zavoda na področjih:

- Transferjev brezposelnim osebam
- Aktivne politike zaposlovanja:
 - Usposabljanje in izobraževanje
 - Spodbude za zaposlovanje
 - Kreiranje delovnih mest
- Storitve trga dela

Hkrati so zagotovljeni tudi viri za financiranja delovanja Zavoda:

- Za plače in materialne stroške
- Za investicije

Iz preglednice Planirana sredstva po virih Zavoda za leto 2025 je razvidno, da bo v letu 2025 za vse namene Zavod razpolagal s skupno vrednostjo sredstev v višini **287.583.753 EUR**. Od tega bo Zavod iz integralnega proračuna v okviru proračunskih postavk MDDSZ - Direktorata za trg dela in zaposlovanje prejel **233.845.984 EUR**, iz Evropskega socialnega sklada, EU in drugih virov **40.561.794 EUR in 4.658.000 EUR** iz postavk MDDSZ – Direktorata za invalide, vojne veterane in žrtve vojnega nasilja. Iz mednarodnih projektov bomo razpolagali s sredstvi v višini **7.518.385 EUR** in jih v pretežni meri namenili vlaganju v razvoj dela Zavoda. Iz pridobitne dejavnosti in drugih virov pa pričakujemo, da bomo pridobili sredstva v višini **723.230 EUR**. Sredstva Ministrstva za okolje in prostor (Sklad za podnebne spremembe) so planirana v višini **35.360 EUR**, sredstva Ministrstva za solidarno prihodnost pa v višini **241.000 EUR**.

PLANIRANA SREDSTVA PO VIRIH ZA LETO 2025

PLANSKA POSTAVKA/VIR	Integralni proračun	Evropski socialni sklad, EU in drugi viri	Projekti	Pridobitna dejavnost, dodatni viri	Ministrstvo za okolje in prostor - Sklad za podnebne spremembe	Ministrstvo za solidarno prihodnost	Direktorat za invalide, vojne veterane in žrtve vojnega nasilja	SKUPAJ
Transferi brezposelnim	153.457.613							153.457.613
Rehabilitacijske komisije in zaposlitvena rehabilitacija							4.658.000	4.658.000
Programi zaposlovanja	35.763.571	40.259.047			35.360			76.057.978
Usposabljanje in izobraževanje	6.583.500	8.658.444						15.241.944
Spodbude za zaposlovanje	4.200.000	29.894.371			35.360			34.129.731
Kreiranje delovnih mest	24.980.071	1.706.232						26.686.303
Storitev trga dela	925.000	302.747				75.000		1.302.747
Skupaj dejavnost Zavoda	190.146.184	40.561.794			35.360	75.000	4.658.000	235.476.338
Delovanje Zavoda - materialni stroški, plače	41.849.014		6.438.618	715.000		166.000		49.168.632
Investicije	1.850.786		1.079.767	8.230				2.938.783
Skupaj delovanje Zavoda	43.699.800		7.518.385	723.230		166.000		52.107.415
SKUPAJ	233.845.984	40.561.794	7.518.385	723.230	35.360	241.000	4.658.000	287.583.753

*Opomba: V okviru integralnega proračuna so zajete PP 4432, PP iz pogodbe o izvajanju in financiranju ukrepov na trgu dela in PP 2456, PP 4327 in PP 160396 za investicije.

***Opomba: Med sredstvi Evropskega socialnega sklada, EU in drugih virov je med storitvami trga dela vključena mobilnostna shema projekta Eures v višini 302.747 €, na ukrepu 3 pa sredstva Mehanizma za okrevanje in odpornost v višini 4.520.000 €.

Finančni viri za delovanje Zavoda

Sredstva za financiranje delovanja Zavoda se zagotavljajo s Pogodbo o financiranju strokovnih nalog in delovanja Zavoda (v nadaljevanju Pogodba), sklenjeno med naročnikom - Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (v nadaljevanju MDDSZ) in Zavodom, in sicer v delu izvajanja javne službe, ki se določa s kadrovskim načrtom in na podlagi potrjenih izhodišč po ZIPRS2526.

Vir proračunskih sredstev, namenjenih financiranju osnovne dejavnosti Zavoda, je proračunska postavka:

4432 – Sredstva za delovanje Zavoda v višini 43.049.014 EUR (od tega sredstva za investicijske transfere 1.200.000 EUR).

Skupna vrednost te **proračunske postavke** za obdobje januar – december 2025 brez upoštevanih sredstev za investicijske transfere znaša **41.849.014 EUR**.

Za leto 2025 je predvideno tudi pridobivanje sredstev iz dodatnih virov. Sem sodijo sredstva iz naslova:

- izvajanja projektov
- prodaje blaga in storitev
- prihodki iz naslova refundacij
- izterjane terjatve, zavarovalnine...
- ter sredstva Ministrstva za solidarno prihodnost.

Pri ocenjevanju potrebnih sredstev za leto 2025 so bila upoštevana določila Zakona o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2025 in 2026 (ZIPRS2526) (Uradni list RS, št. 104/2024).

V okviru sprejetega proračuna za leto 2025 so zagotovljena sredstva v delu izvajanja javne službe, ki se določa s kadrovskim načrtom in na podlagi potrjenih izhodišč po ZIPRS2526 za stroške dela, materialne stroške in premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za **854** zaposlenih po kadrovskem načrtu (od tega je 23 zaposlitev, ki izvajajo naloge v okviru ukrepov evropske kohezijske politike v obdobju 2021-2027) in **4** zaposlitve, katere financira Ministrstvo za solidarno prihodnost.

V letu 2025 bodo na podlagi Zakona o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela za leto 2025 in drugih ukrepih v javnem sektorju potrebna višja sredstva na postavki stroškov dela. Sprememba glede na leto 2024 je v povečanju mase plač zaradi višjega KN čez celo leto, napredovanja zaposlenih, ki so izpolnili pogoje in s tem pridobili pravico do višje plače v rokih, kot je bilo dogovorjeno (povišanje za en ali dva plačna razreda), povečanje sredstev za izplačilo redne delovne uspešnosti (zaradi višje mase osnovnih plač) in višji dodatek na delovno dobo zaposlenih (dodatek je višji za vsako dopolnjeno leto delovne dobe). V letu 2024 je bil sprejet tudi Zakon o skupnih temeljnih sistema plač v javnem sektorju, ki se uporablja od januarja 2025. Veljati je začela nova plačna lestvica, ki se začneja s prvim razredom v višini minimalne plače. Zakon predvideva postopno pridobitev pravice do višje plače (v letu 2025 se plače uskladijo 1.1.2025 in 1.10.2025), kar pomeni, da bo masa za plače iz tega naslova prav tako višja.

Sredstva, ki so predvidena za delovanje Zavoda za **stroške dela, materialne stroške in premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja**, ki se financirajo na osnovi izvajanja osnovne dejavnosti so v višini **41.849.014 EUR**, posameznih **projektov** v vrednosti **6.438.618 EUR**, iz **dodatnih virov** (prodaja blaga in storitev na trgu ipd.) v vrednosti **715.000 EUR** ter iz sredstev Ministrstva za solidarno prihodnost v višini **166.000 EUR**.

Vir sredstev za investicije sta tudi proračunski postavki PP 4327 in PP 160396. Na omenjenih postavkah imamo sredstva planirana v višini **165.000 EUR**, na PP 2456 v višini **485.786 EUR**, na projektih pa so sredstva za investicije planirana v

višini **1.079.767 EUR**. Vir sredstev za investicije je tudi presežek prihodkov nad odhodki (ostanek) v višini **4.490 EUR** in presežek prihodkov nad odhodki iz naslova tržne dejavnosti v višini **3.740 EUR**.

Planirana vrednost vseh zagotovljenih prihodkov za delovanje Zavoda (brez investicijskih prilivov) za leto 2025 znaša 49.168.632 EUR, z upoštevanjem vseh razpoložljivih virov oz. planiranih virov za investicijske transferje pa 52.107.415 EUR.

PLAN SREDSTEV ZAVODA ZA LETO 2025

ZAP. ŠT.	SREDSTVA ZA DELOVANJE ZAVODA	PLAN JAN-DEC 2025 MDDSZ	PLAN JAN-DEC 2025 PROJEKTI	PLAN JAN-DEC 2025 DODATNI VIRI	PLAN JAN-DEC 2025 MSP	PLAN JAN-DEC 2025 SKUPAJ
1	SREDSTVA ZA DELOVANJE ZAVODA - STROŠEK DELA	35.514.014	4.739.394	629.200	154.000	41.036.608
2	SREDSTVA ZA DELOVANJE ZAVODA - MATERIALNI STROŠKI	6.335.000	1.699.224	85.800	12.000	8.132.024
3=1+2	SKUPAJ SREDSTVA ZA DELOVANJE ZAVODA	41.849.014	6.438.618	715.000	166.000	49.168.632

*Opomba: Sredstva v tabeli so prikazana po načelu poslovnega dogodka. Tako se planska sredstva razlikujejo od prejetih izhodišč MDDSZ, kjer so sredstva prikazana po načelu denarnega toka.

Dodatni finančni viri in projekti

Poleg financiranja rednega delovanja Zavoda pridobiva Zavod dodatne finančne vire na osnovi pogodb s katerimi se financirajo projekti, ki prispevajo k razvoju delovanja Zavoda ter s prihodki iz naslova tržne dejavnosti in prihodki iz naslova javne službe.

Zavod z dodatnimi finančnimi viri predvideva pokrivanje materialnih stroškov in stroškov dela zaposlenih, kateri izvajajo omenjene storitve.

S pridobivanjem dodatnih finančnih virov Zavoda in projektov planiramo v letu 2025 pridobiti 7.153.618 EUR.

PREGLED DODATNIH VIROV IN PROJEKTOV ZA LETO 2025

VRSTE DODATNIH VIROV	PLAN 2025
1. Prihodki iz naslova tržne dejavnosti	45.000
- Prodaja blaga in storitev	5.000
- Počitniške kapacitete	40.000
2. Prihodki iz naslova javne službe	670.000
- Storitve na osnovi zakonodaje - Jamstveni in preživitveni sklad	22.000
- Storitve na osnovi zakonodaje - Prihodek iz naslova refundacij	590.000
- Ostalo (povračilo škode zavarovalnic, izterjane sodne takse,...)	58.000
SREDSTVA - DODATNI VIRI	715.000

PROJEKTI		PLAN*	KADROVSKI VIRI -
		2025	ŠTEVILO ZAPOSLENIH PO POGODBAH
-	Euroguidance	92.889	1
-	Interreg @Work4NEET	51.918	1
-	Interreg Slovenija - Avstrija CDO - VR	35.857	1
-	Labour - INT III	44.271	0,88
-	TMS - II	15.539	0,40
-	PUM-O +	99.726	2
-	Platforma trga dela	473.727	5
-	Eures + Alma	915.529	16
-	Sodelovanje institucij	232.406	3
-	UDM +	101.890	2
-	NIU +	101.844	2
-	Krepitev pisarn za delodajalce	540.922	11
-	Zaposli.Me+	110.633	2
-	Učne delavnice +	262.177	5
-	Nov storitveni model	3.359.290	63
SKUPAJ - PROJEKTI		6.438.618	115,28

*Opombe - Pojasnilo razlik med tabelo in viri sredstev pri opisu projektov:

- PUM-O+: Razlika v višini 1.561 € predstavlja sredstva za investicije, 2.368.335 € pa sredstva APZ
- Platforma trga dela: Razlika v višini 308.903 € predstavlja sredstva za investicije
- Eures+Alma: Razlika v višini 47.590 € predstavlja sredstva za investicije, 302.747 € pa mobilnostno shemo
- Sodelovanje institucij: Razlika v višini 2.440 € predstavlja sredstva za investicije
- UDM+: Razlika v višini 1.561 € predstavlja sredstva za investicije, 4.365.363 € pa sredstva APZ
- NIU+: Razlika v višini 1.561 € predstavlja sredstva za investicije, 1.924.746 € pa sredstva APZ
- Krepitev pisarn za delodajalce: Razlika v višini 27.487 € predstavlja sredstva za investicije
- Zaposli me+: Razlika v višini 1.561 € predstavlja sredstva za investicije, 25.374.371 € pa sredstva APZ
- Učne delavnice: Razlika v višini 3.903 € predstavlja sredstva za investicije, 1.706.232 € pa sredstva APZ
- Nov storitveni model: Razlika v višini 683.200 € predstavlja sredstva za investicije

Terjatve iz naslova dejavnosti Zavoda

Izterjava iz naslova dejavnosti Zavoda se bo izvajala v skladu z veljavnimi predpisi. Zakon o urejanju trga dela (Ur. l. 80/10 s spremembami) je pravna podlaga za izterjavo neupravičenih prejetih sredstev iz naslova programov zaposlovanja in transferjev nezaposlenim – zavarovancev in delodajalcev. Izterjava iz naslova štipendij se bo nadaljevala na podlagi Zakona o štipendiranju (Ur. l. RS št. 59/07) in Pravilnikom o štipendiranju (Ur. l. RS, št. 48/99, 43/2000, 62/01, 67/02, 40/03, 64/04, 28/06, 50/06, 80/06, 57/07) ter navodilom za dokončanje postopkov štipendiranja in za izterjavo sredstev iz naslova štipendiranja. Izterjava iz naslova izplačil sredstev delodajalcem bo na podlagi več sprejetih interventnih zakonov, ki so bili sprejeti zaradi razglašene epidemije COVID-19, pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize in odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023. Neplačane upravne takse pri izdaji delovnih dovoljenj pri zaposlovanju tujcev se bo izterjala v skladu z Zakonom o upravnih taksah (Ur. l. RS št. 106/10 – uradno prečiščeno besedilo, 14/15 – ZUUJFO, 84/15 – ZZelP-J, 32/16, 30/18 – ZKZaš in 189/20 – ZFRO).

Pri izterjavi sredstev bomo upoštevali:

- Pravilnik o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Ur. l. RS, št. 107/10, 11/17),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2025 in 2026 (Ur. l. RS, št. 104/2024),
- 77. člen Zakona o javnih financah (Ur. l. RS, št. 11/11 – uradno prečiščeno besedilo, 14/13 – popr., 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617, 13/18, 195/20 – odl. US, 18/23 – ZDU-10 in 76/23),

- Interventne zakone (COVID-19, druginja, poplave) in
- Zakon o davčnem postopku (Ur. l. RS, št. 13/11 – uradno prečiščeno besedilo, 32/12, 94/12, 101/13 – ZDavNep, 111/13, 22/14 – odl. US, 25/14 – ZFU, 40/14 – ZIN-B, 90/14, 91/15, 63/16, 69/17, 13/18 – ZJF-H, 36/19, 66/19, 145/20 – odl. US, 203/20 – ZIUPOPVE, 39/22 – ZFU-A, 52/22 – odl. US, 87/22 – odl. US, 163/22, 109/23 – odl. US, 131/23 – ZORZFS in 100/24).

Na področju izterjave bomo tudi v letu 2025 tekoče izvajali naslednje aktivnosti:

- skrbeli za redno in pravočasno izterjavo sredstev,
- spremljali vračila in opominjali dolžnike,
- sklepali dogovore o poravnavi dolga,
- predajali predloge v sodno izterjavo iz področja socialne varnosti, programov zaposlovanja, štipendiranja in interventnih ukrepov,
- spremljali insolventne postopke in pravočasno posredovali predloge v pravno službo za prijavo terjatev,
- odločali o obročnem plačilu dolga v skladu z interventnimi zakoni,
- izdajali odločbe o vračilu sredstev v skladu z interventnimi zakoni,
- pripravili predloge za izvršbo na podlagi izvršilnega naslova in
- pripravili predloge za upravno izvršbo.

Kadrovski viri za delovanje Zavoda

Kadrovski načrt za leto 2025

Tabela: Število zaposlenih – letna napoved 2025

Plan 2025	Obrazložitev
858	<p>Redno delo – 835 zaposlenih po kadrovskem načrtu (vključuje javne uslužbence na sistemiziranih delovnih mestih, ki so financirana iz proračunskih sredstev).</p> <p>Izvajanje nalog kohezijske politike – 23 zaposlenih. ZRSZ je 03.01.2023 prejel Sklep MDDSZ, ki določa, da je v Zavodu lahko zaposlenih 858 javnih uslužbencev, od tega je 23 dovoljenih zaposlitev, ki izvajajo naloge v okviru izvajanja ukrepov evropske kohezijske politike v obdobju 2021 – 2027.</p> <p>Redno delo se za 854 zaposlenih financira v skladu s Pogodbo o sofinanciranju strokovnih nalog in delovanje zavoda Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, 4 zaposleni pa so financirani iz sredstev Ministrstva za solidarno prihodnost.</p>
117,28	<p>Ocena števila javnih uslužbencev, ki se financirajo iz drugih virov (5.,6.,7.,8.,9.,10., in 11. točke prvega odstavka 60. člena ZIPRS2526) – število vključuje zaposlene javne uslužbence za določen čas na projektih. Njihova plača je sofinancirana iz neproračunskih sredstev oz. drugih finančnih virov Zavoda (evropska sredstva ali sredstva, pridobljena s prodajo blaga in storitev). Število se med letom spreminja glede na nove ali med letom zaključene projekte.</p>

*V prilogi je še priloga k PN na podlagi 60. člena ZIPRS2526

Po sklepu Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, št. 1002-1/2023, z dne 18.04.2024, je v ZRSZ določeno število zaposlenih za leto 2024 v obsegu 848 zaposlenih (od česar je 23 dovoljenih zaposlitev, ki izvajajo naloge v okviru izvajanja ukrepov evropske kohezijske politike v obdobju 2021 – 2027) in za leto 2025 v obsegu 858 zaposlenih (od česar je 23 dovoljenih zaposlitev, ki izvajajo naloge v okviru izvajanja ukrepov evropske kohezijske politike v obdobju 2021 – 2027).

Kadrovske postopke bomo izvajali v skladu z veljavno zakonodajo in zaposlenim tudi v prihodnje, skladno z delovnimi procesi, omogočali fleksibilne načine za izvajanje nalog, kot je hibridno delo. Zaposlenim bomo še naprej omogočili delo na domu v skladu z internimi akti in veljavno zakonodajo.

Zaradi sprememb zakonodaje in posledično spremembe Akta o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v Zavodu RS za zaposlovanje, ki se nanaša na uvedbo novega plačnega sistema, bomo implementirali določila Zakona o skupnih temeljnih sistema plač v javnem sektorju (ZSTSPJS) – Uradni list, RS, št. 95/2024, Kolektivne pogodbe za javni sektor, Aneksa št. 5 h Kolektivni pogodbi za dejavnost obvezne socialne varnosti – tarifni del in Uredbe o plačah javnih uslužbencev plačne skupine B, ki so bili objavljeni v Uradnem listu RS, št. 99/2024. Pripravili bomo dokumentacijo, ki izhaja iz delovnega razmerja in uskladili interne akte ter zaposlenim odgovarjali na morebitna vprašanja, ki se nanašajo na spremembo zakonodaje.

Na podlagi sklenjene pogodbe z izvajalcem prenove aplikacije Kadrovska evidenca bomo v letu 2025 pripravljali podatke in vsebine za nadgradnjo aplikacije in implementacije modulov v novo aplikativno podporo.

Pripravili bomo predlog posodobljene organizacije in sistemizacije delovnih mest ZRSZ, s ciljem hitrejšega prilagajanja na spremembe na trgu dela in izvajanje novih storitev.

Študentom in dijakom različnih študijskih programov bomo v letu 2025, v skladu z možnostmi, omogočili opravljanje obvezne študijske prakse. Ravno tako bomo, v skladu z možnostmi, omogočili opravljanje obvezne študijske prakse študentom in dijakom različnih študijskih programov.

Področje varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom bomo urejali s pomočjo pooblaščenca oziroma zunanjih izvajalcev. Zaposleni se bodo skladno s periodiko usposabljali iz področja varnosti in zdravja na delovnem mestu ter varstva pred požarom, iz področja gašenja začetnih požarov in izvajanja evakuacije, iz e-učenja iz požarne varnosti ter nudenja prve pomoči. Izvedli bomo kontrolne ogledne na vseh lokacijah Območnih služb in Centralne službe. Skrbeli bomo za ustrezno urejanje področja glede na posamezne zakonske določbe po vseh lokacijah dela. Zaposlenim bomo nudili možnost ergonomskega svetovanja in svetovanja pri urejanju delovnih mest. V povezavi z zagotavljanjem ustrezne delovne opreme se bomo uprli na mnenje strokovnjakov, pri čemer bomo poskrbeli za ohranjanje in krepitev varnosti in zdravja zaposlenih na delovnih mestih. Zaposlenim bomo zagotavljali redno obveščanje, izobraževanja oziroma aktualne informacije iz področja.

Zaposlene bomo redno napotili na usmerjene obdobje zdravniške preglede. Zaposlene na vodstvenih delovnih mestih pa tudi na razširjen pregled oz. managerski pregled. Posebno pozornost bomo namenili zaposlenim, ki potrebujejo psihosocialno podporo in pojavu prezentizma in izgorelosti med zaposlenimi. Na podlagi analize bolniških odsotnosti, izsledkov ankete zdravja na delovnem mestu in predlogov zaposlenih bomo pripravili akcijski načrt na področju promocije zdravja. Še naprej bomo izvajali aktivnosti iz področja promocije zdravja, ki so se uveljavila in dobro oprijela, po potrebi bomo aktivnosti izboljšali.

Pripravili bomo kadrovske strategije, ki bo sledila in podpirala posamezne strategije v Zavodu.

Kadrovska dejavnost in izobraževanje

Zaposleni se bodo udeleževali strokovnih usposabljanj, izobraževanj za podporo managementa in pripravo na spremembe na trgu dela ter izvajanje strokovnih nalog. Na usposabljanjih bodo zaposleni krepili strokovnosti, učinkovitost in motivacijo pri delu.

Za podporo doseganja ciljev bomo izvedbo internih strokovnih usposabljanj organizirali v sodelovanju s posameznimi strokovnimi službami.

Posebno pozornost bomo namenili krepitevi digitalnih kompetenc zaposlenih skladno z intenziviranjem digitalnih storitev in digitalno preobrazbo Zavoda.

Zaradi krepitev mednarodnega sodelovanja in projektov na Zavodu bomo zaposlenim omogočili krepitev znanja na področju angleškega jezika.

V sodelovanju s službo za Zaposlovanje bodo novo zaposleni vključeni v izobraževanja za usvojitev temeljnih znanj in veščin za potrebe izvajanja temeljnih dejavnosti. Intenziviralo se bo tudi usposabljanje za novo zaposlene na projektih.

Za učinkovitejše uvajanje v delo in kolektiv bodo novo zaposleni v Zavodu vključeni v e – Onboarding program.

Tudi v letu 2025 bomo nadaljevali z izvedbo supervizijskih procesov v sodelovanju z zunanjim supervizorjem.

Na podlagi individualnih potreb prepoznanih v letnih razgovorih, bomo sledili sistematičnemu razvoju znanj, kompetenc in spretnosti zaposlenih.

Organizirali bomo team building, ki bo podprl implementacijo posameznih strategij Zavoda (digitalna, kadrovska, komunikacijska), ki bodo sledili Strategiji Zavoda 2030. Posvetili se bomo krepitvi razumevanja in praktični implementaciji posameznih strategij Zavoda. Poudarek bo na povezovanju ter krepitvi zaupanja in motivacije zaposlenih. Osredotočili se bomo na razvoj mehkih veščin, ki so ključne za učinkovito implementacijo strategij. Nova pridobljena znanja in izkušnje bomo prenesli v naše delovno okolje in krepili medsebojna zaupanja, lojalnosti do Zavoda in vzpostavljanju pozitivne klime znotraj Zavoda.

Na področju družbeno odgovornega delodajalca bodo zaposleni utrjevali in krepili veščine, znanja in kompetence iz promocije zdravja na delovnem mestu, zaznavanja in prepoznavanja diskriminacije v delovnem okolju, vključevanja in raznolikosti na delovnem mestu.

Dan zdravja bo tako kot doslej namenjen vsem zaposlenim in bo organiziran na vseh Območnih službah ter v Centralni službi.

Kot vsako leto bomo predvidoma v mesecu oktobru organizirali strokovno srečanje Zavoda za vse zaposlene, na katerem bodo podeljena tudi priznanja zaposlenim.

PLAN IZOBRAŽEVANJ ZA LETO 2025	Plan udeležb zaposlenih
Strokovna znanja	2.500
Vodenje poslovnih procesov	370
Zakonsko določena usposabljanja	700
Promocija zdravja na delovnem mestu	1.100
Digitalna pismenost	1.200
Družbeno odgovoren delodajalec	300
Strokovna srečanja in konference	700
SKUPAJ	6.870

Upravljanje s premoženjem in dokumenti

Plan investicij in investicijskega vzdrževanja v poslovne prostore in opremo (brez IKT opreme)

V letu 2025 so predvidena vlaganja v poslovne prostore in opremo in sicer za nakup druge opreme, obnove in dopolnitve pisarniške opreme, zamenjavo službenih vozil in prenovu poslovnih prostorov, v katerih posluje Zavod. Del sredstev bo namenjen tudi obnovi in zamenjavi dotrajanega in poškodovanega pisarniškega pohištva in opreme. Izvedena bodo tudi nujna investicijska in vzdrževalna obrtniška dela (slikopleskarska, instalacijska, parketarska, montažna, zidarska, mizarska in mavčno kartonska dela..) na posameznih lokacijah Zavoda. V najetih prostorih se bodo izvedla samo nujna redna tekoča vzdrževanja, ki jih je dolžan izvesti najemnik. Skladno z Uredbo o upravljanju z energijo v javnem sektorju se bodo določili

in izvajali ukrepi za povečanje energetske učinkovitosti in rabe obnovljivih virov energije ter zagotovile minimalne zahteve glede energetske učinkovitosti stavb, kjer je to mogoče.

Načrtuje se naslednja poraba sredstev po posameznih proračunskih postavkah:

- ▶ V letu 2025 bomo po planu lahko koristili sredstva poleg PP 4432, tudi iz namenskih postavk PP 160396 v višini 65.000,00 EUR. Na PP 4327 planiramo prodajo poslovnih prostorov in dotrajanih avtomobilov v skupni višini 100.000,00 EUR. Zavod izvaja zamenjave opreme, ki je uničena, iztrošena, neuporabna, nevarna za uporabo, povsem amortizirana ali za katero je zamenjava priporočena s strani pooblaščenca Zavoda za varstvo pri delu zaradi zagotavljanja varnosti in zdravja zaposlenih. Na tej postavki bomo šele s prodajo nepremičnin ali premičnin predvideli črpanje sredstev z namenom vlaganja v poslovne prostore Zavoda.
- ▶ Nakup druge opreme – PP 4432 - dokup in zamenjava biro opreme, avdio-video opreme, zamenjava zastarelih mobilnih aparatov ter ostale opreme za nemoteno delo z brezposelnimi osebami, zamenjava dotrajane kuhinjske opreme, elementov in naprav (35.000,00 EUR) in iz PP 160396, klimatskih naprav na več območnih službah (65.000,00 EUR).

LOKACIJA	PROSTOR	KOLIČINA	TIP
CENTRALNA SLUŽBA			
	Server soba TK prostor	1	Split - enojček
OBMOČNA SLUŽBA MARIBOR			
Urad za delo Ruše, Hmeljarska cesta 8, 2342 Ruše	Server soba TK prostor	1	Split - enojček
OBMOČNA SLUŽBA NOVA GORICA			
Ul. tolminskih puntarjev 4, 5000 Nova Gorica	P25	1	Split - enojček
	Server soba TK prostor P15	1	Split - enojček
	Karierno središče	1	Multi split - trojček
	Hodnik	1	Multi split - dvojček
	P24	1	Split - enojček
Urad za delo Idrija, Rožna 2a, 5280 Idrija	Karierno središče	1	Split - enojček
OBMOČNA SLUŽBA NOVO MESTO			
Območna služba Novo Mesto, Šentjernejska cesta 6, 8000 Novo mesto			
	Server soba TK prostor	1	Split - enojček
	Pisarna 22	1	Split - enojček
	Pisarna 9, 10	1	Multi split - dvojček
	Pisarna 27 in 29	1	Multi split - dvojček
	Pisarna 25	1	Split - enojček
Urad za delo Metlika, Črnomaljska 1, 8330 Metlika	Sejna soba	1	Multi split - dvojček
OBMOČNA SLUŽBA PTUJ			
OS Ptuj, Osojnikova ul. 1, Ptuj	P5 in P6	1	Multi split - dvojček
Urad za delo Ptuj, Trstenjakova 2a, 2250 Ptuj	Prijava/odjava	2	Multi split - dvojček
OBMOČNA SLUŽBA SEVNICA			
Območna služba Sevnica, Trg svobode 32, 8290 Sevnica	P15 in P22 (Dvojček)	1	Multi split - dvojček

	P14	1	Split - enojček
	Server soba TK prostor	1	Split - enojček
	Hodnik	1	Split - enojček
OBMOČNA SLUŽBA TRBOVLJE			
Urad za delo Trbovlje, Ulica 1. junija 19, 1420 Trbovlje	Avla	1	Multi split - dvojček
OBMOČNA SLUŽBA KOPER			
Območna služba Koper, Kmečka ulica 2, 6000 Koper		6	Split - enojček

- ▶ Pisarniška oprema – PP 4432 dokup manjkajoče opreme, kot so ergonomski stoli, mize in omare ter obnova in zamenjava dotrajanega in poškodovanega pisarniškega pohištva in opreme (20.000,00 EUR). Glede na prejete predloge za zamenjavo pisarniške opreme s strani zaposlenih in po pridobljenih ponudbah bomo lahko ocenili, katerim lokacijam bomo omogočili zamenjavo ali dokup opreme.
- ▶ Zamenjava službenih avtomobilov – PP 4432 - planirana nabava dveh službenih vozil tipa hibrid s samopolnilno baterijo (60.000,00 EUR). Zavod bo nadaljeval s prodajo starejših dotrajanih službenih vozil. Zavod v okviru omejenih finančnih sredstev skrbno vzdržuje vozni park službenih vozil, ki so nujna za nemoteno opravljanje dejavnosti v skladu z zakonodajo. V tem kontekstu Zavod postopno prodaja stara (starejša od 10 let) in močno obrabljena vozila (s prevoženimi več kot 250.000 kilometri), pri katerih stroški vzdrževanja in pogosta popravila predstavljajo veliko finančno obremenitev. Takšna vozila zaradi pogostih okvar niso več zanesljiva, njihovo popravilo pa bi pomenilo nesorazmerno visok strošek. Zato ZRSZ v okviru finančnih zmožnosti nadomešča ta vozila z novimi, okolju prijaznimi vozili, ki ustrezajo zahtevam »čistih« vozil v skladu z Uredbo o zelenem javnem naročanju. ZRSZ mora svojim zaposlenim zagotoviti varne delovne pogoje, vključno z ustreznimi in zanesljivimi službenimi vozili. Varnost zaposlenih je za ZRSZ vedno na prvem mestu, zato je obnova voznega parka ključna za zagotavljanje teh standardov.
- ▶ Prenova poslovnih prostorov – PP 4432 - nakup slušnih zank za lastniške prostore z namenom prilagoditve obstoječih objektov Zakonu o izenačevanju možnosti invalidov (17.000,00 EUR), streha na OS Ptuj (18.000,00 EUR). Predvidevamo zamenjati tudi okna na UD Ormož v višini 6.000,00 EUR. Dne 18. aprila 2024 je Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (MDDSZ) prejelo poročilo od Zavoda, ki se osredotoča na osnovni pregled dostopnosti. To poročilo zajema vse potrebne prilagoditve opreme v skladu z zakonom o izenačevanju možnosti invalidov, pri čemer skupni ocenjeni znesek za slušne zanke znaša 28.500,00 EUR. Od tega zneska je 17.100,00 EUR namenjenih lastnim prostorom, medtem ko se 11.400,00 EUR nanaša na najete prostore. ZRSZ je prenesel te stroške na najemodajalce in jih že pozval k ustrezni ureditvi prostorov, kar pomeni, da se aktivno ukvarjajo z izboljšanjem dostopnosti v skladu z zakonodajo in potrebami uporabnikov.
- ▶ Interventna sredstva – 10.000,00 EUR iz PP 4432 smo razporedili na postavko Interventnih sredstev.

Skupaj torej iz PP 4432 166.000,00 EUR in iz PP 160396 65.000,00 EUR.

Najem in oddaja poslovnih prostorov

Zavod je upravljavec 53 poslovnih prostorov. Pet poslovnih prostorov, ki so neustrezni za izvajanje storitev Zavoda, se oddaja v najem, 44 poslovnih prostorov ima Zavod najetih, 4 prostore ima v uporabi.

Zavod bo v letu 2025 najel poslovni prostor za Urad za delo Žalec, ker je prejel odpoved najemnega razmerja za trenutni poslovni prostor.

Zavod načrtuje v letu 2025 oddati v najem dva poslovna prostor v Celju, ki ju več ne potrebuje za izvajanje svoje dejavnosti.

Ravnanje s stvarnim premoženjem - nepremičnine

V načrtu razpolaganja s stvarnim premoženjem za leto 2025 so naslednji prostori:

Zp.št.	Kraj, ulica in številka	Namen prostora	Površina
1	Cesta Borisa Kidriča 48, Zagorje	Poslovni prostor	40,50 m ²
2	Turjaško naselje 6, Kočevje	Poslovni prostor	111,40 m ²
3	Trebinjska 11, Ljubljana*	Poslovni prostor	125,10 m ²
4	Mestni trg 7, Žalec	Poslovni prostor	86,80 m ²
5	Miklošičeva 1, Celje	Poslovni prostor	92,92 m ²

* V teh prostorih trenutno deluje Varstveno delovni center Želva. Ker upravljanje in vzdrževanje prostora za Zavod predstavlja visoke stroške, Zavod predlaga prenos nalog upravljavca na MDDSZ.

Zavod je na podlagi navodil in poziva Ministrstva za javno upravo (številka 711-192/2024-3130-1 z dne 16. 12. 2024) na elektronski naslov gp.mddsz@gov.si (Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti) poslal izpolnjeno Preglednico št. 5: Napoved o sklenitvi pravnega posla razpolaganja z nepremičnim premoženjem za leto 2025. Preglednica št. 5 skupaj s spremnim dopisom je bila na MDDSZ poslana dne 22. 1. 2025.

V skladu z določbo 80. člena ZJF se bodo vsa sredstva od prodaj nakazala v državni proračun in se namenila za gradnjo, nakup in vzdrževanje stvarnega premoženja.

Zavod bo nadaljeval s postopki vpisa lastništva RS na nepremičnine, ki še niso vpisane v Zemljiško knjigo ali je kot lastnik vpisan pravni prednik Zavoda oz. prodajalca nepremičnine.

Upravljanje z dokumenti

V letu 2025 se bodo nadaljevale aktivnosti za vzpostavitev in implementacijo sistema eVročanja v zaledne aplikacije Zavoda (Sociala, Terjatve, Tujci-net), v povezavi s sistemom EDS-GC in sistemom Si-Cev Ministrstva za digitalno preobrazbo, s končnim ciljem uvedbe celovitega elektronskega vročanja in znižanja stroškov poštnih storitev.

Z namenom oblikovanja in vzpostavitve Stalne zbirke dokumentarnega in arhivskega gradiva ZRSZ v elektronski obliki se bo nadaljevalo z nalogami za vzpostavitev varnega sistema opredelitve in polnjenja rokov hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva, zagotovitvi optimalnih časovnih okvirjev za kreiranje seznamov in pravil, ki so podlaga za odbiranje, izločanje in uničenje dokumentarnega gradiva, z minimalnim rizikom izgube gradiva ter varni pretvorbi dokumentov in različnih vrst datotek v obliko za dolgoročno hrambo. V skladu z oblikovanimi pravili in usmeritvami za oblikovanje Stalne zbirke v elektronski obliki je potrebno urediti in na enoten način povezati tudi dokumente iz preteklega obdobja, od uvedbe sistema EDS-GC, kjer parametri za izločitev in prenos dokumentov v Stalno zbirko niso bili vzpostavljeni. Vse te aktivnosti so podlaga za varno upravljanje z dokumenti tako v Tekoči zbirki dokumentarnega in arhivskega gradiva, kjer je trenutno čez 80 mio dokumentov, kakor tudi za vzpostavitev Stalne zbirke dokumentarnega in arhivskega gradiva v elektronski obliki, ki bo obvladljiva in omogočala upravljanje s posameznimi dokumenti znotraj nje.

Na podlagi spremljanja izvajanja Notranjih pravil ZRSZ ter nadaljevanju izvajanja ukrepov za odpravo nepravilnosti ugotovljenih pri inšpekcijskem nadzoru IJS pri upravljanju z dokumentarnim in arhivskim gradivom usklajevanje s posameznimi delovnimi področji, priprava predlogov in rešitev za racionalizacijo, združitvev in poenotenje posameznih postopkov dela, uvedbo novosti in modernizacijo z namenom konsolidacije postopkov dela in resursov.

Na področju izobraževanja se bo v procesu Upravljanja z dokumenti nadaljevalo:

- ▶ z izvajanjem osvežitvenih usposabljanj v procesu Upravljanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom v skladu Uredbe o upravnem poslovanju in v sistemu EDS-GC,
- ▶ z izvajanjem izobraževanj za novo zaposlene v ZRSZ.

Na področju upravljanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom se bo, za obdobje pred uvedbo elektronskega poslovanja v ZRSZ, nadaljevalo z izvajanjem prenosa dokumentarnega gradiva na mikrofilm in druge nosilce hrambe – CD.

Plan investicij in investicijskega vzdrževanja za modernizacijo informacijskega sistema

Zavod za zaposlovanje zagotavlja informacijske storitve fizičnim in pravnim osebam, organom javne in državne uprave ter zaposlenim v Zavodu preko svojega centralnega strežniškega sistema, kjer tečejo računalniške aplikacije, ki podpirajo poslovanje in delovanje Zavoda ter storitve v internetu, ki jih zavod zagotavlja svojim strankam. Vse te informacijske storitve temeljijo na konceptu centralnih baz podatkov in centraliziranih aplikacij, preko katerih uporabniki dostopajo do podatkov. Vsa aplikacijska programska oprema in centralne baze podatkov za celotno Slovenijo so nameščene na centralni strežniški opremi v Ljubljani (v Rožni dolini) in na rezervni centralni lokaciji na Ministrstvu za digitalno prihodnost na lokaciji Maribor. Na tej isti opremi so nameščeni tudi vsi podatki in spletne storitve za izmenjavo podatkov Zavoda z zunanjimi institucijami.

Poleg centralnega strežniškega sistema je v Zavodu v uporabi še osebna računalniška oprema, v katero štejemo 1.530 osebnih računalnikov, 2.170 ekranov (računalniki in ekrani, ki jih uporabljajo zaposleni, računalniki, ki jih zaposleni uporabljajo doma, računalniki v skupni rabi v učilnicah, sejnih sobah ter računalniki, ki jih v prostorih Zavoda uporabljajo stranke), 214 prenosnih računalnikov, 868 tiskalnikov in večopravilnih naprav ter 38 optičnih bralnikov.

Starost navedene opreme

	Osebni računalniki	Računalniški zasloni	Prenosni računalniki	Tiskalniki in MF naprave	Optični bralniki
5 let ali manj	756	488	178	306	5
med 5 in 7 let	267	121	18	42	0
več kot 7 let	507	1.561	18	520	33
skupaj	1.530	2.170	214	868	38

Vsi osebni računalniki (93 kosov) in več kot 80% LCD ekranov (142 kosov), ki jih uporabljajo sodelavci doma (za oddaljen dostop pri delu od doma) so starejši od 7 let, velika večina je stara 10 let ali več. Več kot polovica teh ekranov je 17" ali 19".

Investicijska vlaganja v letu 2025 so v pretežni meri namenjena nadomeščanju odslužene opreme centralnega strežniškega sistema, odslužene osebne računalniške opreme, implementaciji sistemov za zagotavljanje informacijske in kibernetске varnosti ter investicijam v aplikacije in rešitev, ki podpirajo poslovanje in delovanje Zavoda. Del investicijskih sredstev je namenjen širitvi in pohitritvi obstoječega informacijskega sistema iz naslova digitalizacije in razvoju e-storitev za trg dela.

Obstoječa odslužena strojna oprema je takšna zaradi svoje starosti in premajhnih zmogljivosti, je večinoma brez podpore proizvajalca v smislu posodobitev in popravkov, v delni meri pa tudi brez podpore proizvajalca v primeru strojnih okvar.

Predvidene investicije v letu 2025 obsegajo:

- Nadgradnje in prenove zalednih aplikacij Terjatve, Sociala, Izplačila in aplikacije Kadrovska evidenca in obračun Plač. V okviru Okvirnega sporazuma o vzdrževanju in nadgrajevanju programske opreme za podporo finančno-računovodske in kadrovske funkcije ZRSZ smo v letu 2024 začeli nagrajevati programsko opremo z modulom Razvoj kadrov. Nadgradnja programske opreme se bo izvajala tako v letu 2025 in 2026. Hkrati poteka nadgradnja programske opreme za aplikacijo Terjatve, Sociala in Izplačila. Aktivnosti v letu 2024 so bile izvedba ogrodja za aplikacijo terjatve, logični model za aplikacijo Terjatve, specifikacija za programiranje dokončana v 90 % in bo do konca tega leta zaključena, prvi prototip aplikacije Terjatve, opravljena prva testiranja, dokončana specifikacija za sodno izterjavo. V letu 2025 bomo izvedli in pripravili ogrodje aplikacije Sociala, logični model aplikacije 3 Sociala, specifikacije aplikacije Sociala vsaj 70 %...nadgradnja se bo nadaljevala še v letu 2026 in 2027.
- Nabave namizne osebne računalniške opreme za zaposlene kot nadomestilo obstoječe, ki je v pretežni meri premalo zmogljiva ali dotrajana – računalniki, monitorji in večopravilne naprave, (planirana količina nakupa računalnikov za leto 2025 je skladna s planom posodabljanjem računalnikov v letih 2023, 2024 in 2025. Microsoft je že pred časom uradno najavil, da bo ukinil podporo za operacijski sistem Windows 10 z oktobrom 2025. Namestitev operacijskega sistema Windows 11 je omogočena zgolj v primeru, če je v računalniku vgrajen TPM 2.0. Planiran nakup računalnikov

v letu 2025 je namenjen zamenjavi računalnikov, ki so v uporabi, pa ne izpolnjujejo zgornjega kriterija (imajo vgrajen starejši TPM 1.2)

- Nakup infrastrukturnih strežnikov za virtualizacijo, kot nadomestilo obstoječih odsluženih (zmogljivosti, okvare), ter nakup spletnega aplikacijskega požarnega zidu – WAF za DR lokacijo.
- Implementacije sistema za zagotavljanje kibernetске varnosti SIEM (Security information and event management), zagotavljanje najbolj nujnih ukrepov za skladnost z direktivo NIS2,
- Implementacije sistema za zagotavljanje kibernetске varnosti in PAM (Privileged Access Management), zagotavljanje najbolj nujnih ukrepov za skladnost z direktivo NIS2 ,
- Razvoj informacijskega sistema za podporo posredovanja študentskega dela.
- Zagotavljanje MS licenc po pogodbi EA

Omrežja

Za zagotavljanje ožičene povezlivosti na lokacijah območnih služb in uradov za delo predvidoma ne bo potrebno izvesti novih nakupov opreme niti zaradi dodatnih potreb niti zaradi nadomeščanja obstoječe opreme.

Brezžična povezlivost na lokacijah Zavoda v obliki obstoječega WiFi omrežja je tako zastarela in varnostno pomanjkljiva, da se bo pričelo z njenim postopnim nadomeščanjem s končnim ciljem zagotavljati brezžično povezlivost v bolj omejenem obsegu, kot do sedaj.

Poleg naštetega bo potrebno ponovno zagotoviti podporo proizvajalcev za tisto kritično omrežno opremo, ki je nujno potrebna za delovanje centralnega strežniškega sistema, hkrati pa je ta oprema glede zmogljivosti še povsem primerna za uporabo.

Strojna oprema (strežniki, delovne postaje, tiskalniki in druga oprema)

S pridobitvijo zmožnosti za vzpostavitev delovanja spletnih storitev za stranke v primeru katastrofalnega dogodka tudi na nadomestni lokaciji, je nastala potreba po zagotovitvi vse potrebne opreme za ta namen, kar obsega poleg omrežno-varnostne naprave še dodatne strežnike za virtualizacijo. Slednji potrebujejo tudi licence za potrebno sistemsko programsko opremo.

Dodatna strojna oprema bo potrebna tudi za zagotovitev delovanja sistemov SIEM in PAM, katerih vpeljava je nujna zaradi povečanih zahtev po informacijski in kibernetски varnosti, izhajajoč tako iz realnih potreb kot tudi iz zahtev evropskih direktiv in nacionalne zakonodaje.

Na osebnih in prenosnih računalnikih je nameščen operacijski sistem Microsoft Windows 10 Enterprise. Microsoft je uradno napovedal ukinitve podpore tega operacijskega sistema v oktobru 2025. Eden od pogojev, da se na računalnik lahko namesti operacijski sistem Microsoft Windows 11, je vgrajena podpora TPM 2.0. Ta pogoj izpolnjujejo računalniki, ki smo jih kupili v letu 2017 ali kasneje. Prioritetno je potrebno zamenjati osebne računalnike, na katerih vsakodnevno delajo zaposleni, v nadaljevanju računalnike na skupnih delovnih mestih, kjer se dnevno opravlja storitve za stranke (prijavno-odjavna delovna mesta, informacije, dežurne svetovalke, ipd.), kot zadnje pa (namenske) računalnike (računalniki v učilnicah, sejnih sobah, računalniki za stranke).

V letu 2025 bo, zaradi zastarelosti opreme, predvsem potrebno nabaviti osebne računalnike. Da bi lahko zagotovili vsaj najnujnejše obnavljanje zastarele namizne in druge računalniške opreme, ki jo uporabljajo zaposleni v Zavodu, bomo morali v letu 2025 opraviti tudi zamenjave sorazmernega dela najbolj zastarelih računalniških zaslonov, namenskih optičnih bralnikov in večopravnih naprav, ki so v skupni rabi. Nabave bodo opravljene skladno s plani v okviru skupnih javnih naročil, ki jih izvede MJU, in so predvidena za triletno obdobje. Sredstva za plačilo teh obveznosti bodo zagotovljena iz PP 4432, PP 2456 ter iz projektnih virov.

Programska oprema

Poleg sredstev za programsko opremo, ki je bolj ali manj neposredno povezana z delovnim okoljem vsakega uporabnika (zbirka pisarniških programov, dostop do centralnih strežnikov, nadzor in upravljanje uporabniških naprav ter antivirus – Microsoft licence), bo velik del sredstev za sistemsko programsko opremo namenjen zadostitvi zahtev po informacijski in kibernetiki varnosti celotnega informacijskega sistema, za kar so realne potrebe, hkrati pa še obveze iz naslova evropskih direktiv in nacionalne zakonodaje.

Sredstva za plačilo teh obveznosti bodo zagotovljena iz PP 2456 ter iz projektnih virov, za zaposlene na projektih. Za potrebe razvoja in upravljanja s programsko opremo so potrebne še naslednje licence DevOps, Copilot ter Aspose.Total.

Poleg razvoja in nadgradenj obstoječe programske opreme, ki podpira izvajanje osnovnih dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje, se bo nadaljevalo z razvojem in nadgradnjo aplikacije za podporo kadrovske evidenci, obračunu plač ter nadgradnjo informacijskega sistema, ki podpira področja denarnih nadomestil, terjatev in izplačil.

Nadaljevalo se bo z izvajanjem projektnega programa za prenovo informacijske podpore za področje trga dela v smeri krepitve digitalizacije storitev, ki se bo izvajal v okviru projektov:

- novi storitveni model za trg dela
- platforma trga dela
- digitalizacija storitev posredovanja študentskega dela

Sredstva za plačilo obveznosti za programsko opremo bodo zagotovljena iz PP 4432, PP 2456 ter iz projektnih virov.

Za postavko 2. INFORMACIJSKI SISTEM so zagotovljena skupna sredstva v višini 1.920.253 EUR.

Zavod bo tudi v letu 2025 prilagajal računalniške aplikacije, ki podpirajo dejavnosti in delovanje Zavoda ter spletne storitve za stranke Zavoda vsem zakonskim spremembam in spremembam v postopkih dela ter uvajal izboljšave teh storitev. Precej prilagoditev bo potrebnih tudi zaradi podpore izvajanju aktivnosti, ki bodo izhajale iz Zakona o uveljavljanju delnega povračila nadomestila plače za skrajšani delovni čas. Precejšen obseg del bo potreben tudi na področju elektronskih izmenjav podatkov z drugimi institucijami. Zavod bo del teh nalog izvajal s svojim kadrom, del teh aktivnosti pa bo potekal v sinergiji s projekti, ki jih izvaja Zavod. Višina potrebnih sredstev za te storitve bo odvisna od realizacije posameznih aktivnosti projektov. Del stroškov zunanjih storitev pri teh prilagoditvah in izboljšavah aplikacij pa bo pokrit tudi iz materialnih stroškov zavoda.

Skupna potrebna sredstva za investicijska vlaganja

PREGLED POTREBNIH SREDSTEV ZA INVESTICIJE PO NAMENIH IN VIRIH SREDSTEV

INVESTICIJSKA VLAGANJA	PLAN 2025 - viri v EUR							Skupaj
	PP 4432 Dejavnost ZRSZ	PP 2456	Projektni viri	PP 4327	PP160396	Presežek prihodkov nad odhodki	Presežek prihodkov nad odhodki - tržna dejavnost	
1.1. Nakup druge opreme	35.000		1.600		65.000		3.740	105.340
1.2. Obnova in dopolnitev pisarniške opreme	20.000							20.000
1.3. Zamenjava službenih avtomobilov	60.000							60.000
1.4. Prenova poslovnih prostorov	41.000			100.000		4.490		145.490
1.6. Interventna sredstva	10.000							10.000
1. POSLOVNI PROSTORI IN OPREMA	166.000	0	1.600	100.000	65.000	4.490	3.740	340.830
2.1. Omrežja								0
2.2. Strojna oprema	254.000	91.000	52.400					397.400
2.3. Programska oprema	780.000	394.786	1.025.767					2.200.553
2. INFORMACIJSKI SISTEM	1.034.000	485.786	1.078.167	0	0	0	0	2.597.953
SKUPNA SREDSTVA ZA INVESTICIJSKA VLAGANJA	1.200.000	485.786	1.079.767	100.000	65.000	4.490	3.740	2.938.783

*Opomba: Na PP 2456 so zagotovljena tudi sredstva za nakup kart za NT konferenco v višini 5.500 €, ki pa se ne vštetojejo med investicijska sredstva.

Pregled dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje s kazalniki 2025

Pričakovan obseg dela na področju posredovanja zaposlitev in vseživljenjske karijerne orientacije

	Doseg 2023	Doseg 2024	Plan 2025
Število novo prijavljenih oseb	59.662	62.173	62.700
Število objavljenih brezposelnih oseb	64.490	63.488	62.900
Vključeni v zaposlitev – od tega:	41.253	40.629	38.500
<i>Mladi do 29 let</i>	12.496	12.116	11.300
<i>Stari 50 let ali več</i>	8.159	8.408	7.900
<i>Dolgotrajno BO</i>	6.392	5.164	5.800
<i>Dolgotrajno BO nad 2 leti</i>	3.154	2.116	2.000
<i>Nizko izobraženi - OŠ ali manj (raven 1+2)</i>	10.296	11.034	10.600
Število brezposelnih oseb ob koncu obdobja	48.353	47.038	46.800*

- število registrirano brezposelnih december 2024 je pri izračunu registrirane brezposelnosti 2025 zaokroženo iz 47.038 na 47.000 brezposelnih oseb.

Izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanje

Pregled aktivnosti, ki se bodo izvajale na Zavodu po ukrepih APZ in predvideno število vključitev

Ukrep	Sredstva IP MDDSZ		Drugi viri	
	Planirano št. vključitev brezposelnih oseb	Planirano št. zaposlitev brezposelnih oseb 12 mesecev po programu	Planirano št. vključitev brezposelnih oseb	Planirano št. zaposlitev brezposelnih oseb 12 mesecev po programu
1	6.875	3.438	3.245	1.620
3	375	225	3.000	1.800
4	2.500	562	200	40
Skupaj	9.750	4.225	6.445	3.460

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

	Doseg 2023	Doseg 2024	Plan 2025
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	14.102	14.291*	14.500
Povprečno mesečno število upravičencev do plačila PIZ	364	337*	360
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	265	334	400
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	56.761	59.955	61.000
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (število dni)	19	21	17
Povprečni čas od popolnosti vloge do odločitve (število dni)	7	8	7
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	2.802	3.506	3.700
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	985	1.241	1.400

*Podatki so za obdobje I-XI 2024

Izvajanje politike zaposlovanja tujcev

Pozitivno izdana dovoljenja oz. soglasja	Doseg 2023	Doseg 2024	Plan 2025
Soglasja (ZZSDT)	27.408	26.059	24.000
Mednarodni sporazum s Srbijo in BIH	16.757	17.252	20.000
SKUPAJ	44.165	43.311	44.000

Strateške usmeritve, cilji in kazalniki Zavoda v letu 2025

Identificiranje in aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala za pokrivanje kadrovskih potreb

1.1. Med vsemi zaposlitvami brezposelnih oseb bo 15 % dolgotrajno brezposelnih oseb		
	Doseg I – XII 2024	CILJ 2025
Delež dolgotrajno brezposelnih med zaposlitvami.	12,7 %	15 %

1.2. Najkasneje v 6 mesecih po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 52 % brezposelnih oseb.		
	Doseg I – XII 2024	CILJ 2025
Delež zaposlenih v 6 mesecih po prijavi v evidenco brezposelnih.	52,4 %	52,0 %

1.3: Izvedli bomo 30 zaposlitvenih in kariernih dogodkov v RS in tujini.		
	Doseg I – XII 2024	CILJ 2025
Število izvedenih dogodkov	50	30

18.000 brezposelnih oseb bo vključenih v skupinske predstavitve prostih delovnih mest in poklicev, hitre zmenke in zaposlitvene seje.		
	Doseg I – XII 2024	CILJ 2025
BO, vključene v skupinske predstavitve PDM in poklicev, hitre zmenke in zaposlitvene seje	19.726	18.000

Modernizacija, digitalizacija in zeleni prehod

2.1: Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 54 %.		
	Doseg XII 2024	CILJ 2025
Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom poslujejo digitalno.	52,6 %	54,0 %

2.2: : 6.000 brezposelnih oseb bo vključenih v programe za pridobitev digitalnih kompetenc		
	Doseg I – XII 2024	CILJ 2025
BO vključeni v programe za pridobitev digitalnih kompetenc	7.096	6.000

Krepitev partnerstva in sodelovanje z vsemi deležniki na trgu dela v nacionalnem in mednarodnem okolju

3.1: 1.600 brezposelnih oseb bo vključenih v timske obravnave s CSD.		
	Doseg I – XII 2024	CILJ 2025
Brezposelne osebe, vključene v timske obravnave s CSD	1.804	1.600

3.2: Izvedli bomo 50 skupinskih srečanj z delodajalci in srečanj Svetov partnerjev.		
	Doseg I – XII 2024	CILJ 2025
Število izvedenih skupinskih srečanj	48	50