

Zavod Republike Slovenije
za zaposlovanje

Podpisnik: GRETA METKA BARBO ŠKERBINC
Izdajatelj: SI-PASS-CA
Številka certifikata: 6884BE6B00000005756084B
Potek veljavnosti: 25. 03. 2029
Čas podpisa: 10. 05. 2024 08:42
Št. dokumenta: 406-1/2024-104

LETNO POROČILO 2023



**Družbeno
odgovoren
delodajalec**



Zavod Republike Slovenije
za zaposlovanje

LETNO POROČILO 2023

Odgovorna oseba:

GENERALNA DIREKTORICA GRETA METKA BARBO ŠKERBINC

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2023

Poslovno poročilo so pripravili in oblikovali v:

ŠTABNE SLUŽBE - ANALITIKA

Besedila so prispevali:

ŠTABNE SLUŽBE: ANALITIKA, MEDNARODNO SODELOVANJE, ODNOSI Z JAVNOSTMI, SPLOŠNE ZADEVE, PROJEKTN ENOTA SKUPAJ Z VODJI PROJEKTOV

SLUŽBA ZA PRAVNE ZADEVE: PRAVNE ZADEVE, IZDAJANJE ZAVAROVANJA ZA PRIMER BREZPOSELNOSTI, IZDAJA DELOVNIH DOVOLJENJ IN SOGLASIJ K ENOTNIM DOVOLJENJEM, JAVNA NAROČILA, NADZOR, IZMENJAVA PODATKOV

SLUŽBA ZA ZAPOSLOVANJE: VSEŽIVLJENJSKA KARIERNA ORIENTACIJA, POSREDOVANJE ZAPOSLOITVE, AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA

NOTRANJA REVIZIJSKA SLUŽBA, SLUŽBA ZA KADROVSKE IN ORGANIZACIJSKE ZADEVE IN RAZVOJ, SLUŽBA ZA FINANCE IN RAČUNOVODSTVO, SLUŽBA ZA INFORMATIKO

V LJUBLJANI, FEBRUAR 2024

KAZALO

STRAN	SLOVAR KRATIC	4
	POMEMBNEJŠI KAZALCI V LETU 2023	5
	NAGOVOR GENERALNE DIREKTORICE	6
UVOD		8
STRAN	OSEBNA IZKAZNICA	9
	UPRAVLJANJE ŽAVODA	13
	PRAVNE PODLAGE ZA DELOVANJE ŽAVODA	14
POSLOVNO POROČILO 2023		17
STRAN	POSŁANSTVO, VIZIJA, VREDNOTE IN STRATEŠKE USMERITVE	18
	MAKROEKONOMSKE RAZMERE IN GIBANJA NA TRGU DELA	19
	ANALIZA USPEŠNOSTI POSŁOVANJA	21
	VSEŽIVLJENJSKA KARIERNA ORIENTACIJA	30
	POSREDOVANJE ZAPOSŁITVE IN DEŁO Z DEŁODAJALCI	32
	AKTIVNA POLITIKA ZAPOSŁOVANJA	35
	INTERVENTNA ZAKONODAJA ZA ODPRAMO POSŁEDIC POPLAV IN PLAZOV V AVGUSTU 2023	38
	IZVAJANJE NALOG NA PODROČJU SOCIALNE VARNOSTI	41
	IZDAJA DEŁOVNIH DOVOLJENJ IN SOGLASIJ K ENOTNIM DOVOLJENJEM ZA DEŁO IN ZAPOSŁOVANJE TUJCEV	42
	MEDNARODNO SODEŁOVANJE	45
	KOMUNICIRANJE	46
	MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV	48
	ANALITIČNA PODPORA	52
	INFORMACIJSKA PODPORA	53
	PRAVNA PODPORA	54
	IZMENJAVA PODATKOV MED ZRSZ IN DRUGIMI INSTITUCIJAMI	54
	NADZOR	55
	NOTRANJA REVIZIJA	57
	RAZVOJ ZRSZ – PROJEKTI V LETU 2023	58
	FINANČNI VIRI ZA DEŁOVANJE	69
	UPRAVLJANJE S PREMOŽENJEM IN DOKUMENTI	82
	RAVNANJE S ČŁOVEŠKIMI VIRI	88
	INTEGRIRAN SISTEM VODENJA IN KAKOVOST	92
	VARSTVO OKOLJA	94
RAČUNOVODSKO POROČILO		96

SLOVAR KRATIC

APZ	AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA
BO	BREZPOSELNA OSEBA
CS	CENTRALNA SLUŽBA
DBO	DOLGOTRAJNO BREZPOSELNA OSEBA
DN	DENARNO NADOMESTILO
EK	EVROPSKA KOMISIJA
EKP	EVROPSKA KOHEZIJSKA POLITIKA
ESS	EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
KLASIUS	KLASIFIKACIJSKI SISTEM IZOBRAŽEVANJA IN USPOSABLJANJA
MDDSZ	MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI
OP EKP	OPERATIVNI PROGRAM EVROPSKE KOHEZIJSKE POLITIKE
OS	OBMOČNA SLUŽBA
PN	POSLOVNI NAČRT
UD	URAD ZA DELO
VKO	VSEŽIVLJENJSKA KARIERNA ORIENTACIJA
IZ	INTERVENTNA ZAKONODAJA
ED	ENOTNO DOVOLJENJE
Zavod	ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE
ZRSZ	ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE

POMEMBNEJŠI KAZALCI

Trg dela	2022	2023	Indeks
Novoprijavljene brezposelne osebe	59.757	59.662	99,8
Novoprijavljeni iskalci zaposlitve	4.923	4.706	95,6
Odjavljene brezposelne osebe	72.545	64.490	88,9
Zaposlitve brezposelnih oseb	46.001	41.253	89,7
Odjavljeni iz evidence brezposelnih oseb zaradi neizpolnjevanja obveznosti	3.798	3.265	86,0
Odjavljeni iskalci zaposlitve	5.165	4.767	92,3
Brezposelne osebe konec decembra	53.181	48.353	90,9
Brezposelne ženske	26.380	23.501	89,1
Brezposelni stari od 15 do 29 let	10.429	9.852	94,5
Brezposelni stari 50 let in več	20.477	18.113	88,5
Dolgotrajno brezposelni (prijavljeni na Zavodu več kot 1 leto)	25.361	20.805	82,0
Brezposelne osebe s 1. in 2. ravno izobrazbe	17.218	16.409	95,3

Vključeni v ukrepe aktivne politike zaposlovanja			
Vsi vključeni v ukrepe aktivne politike zaposlovanja[1]	17.049	10.000	58,7
Usposabljanje in izobraževanje	12.300	5.497	44,7
Spodbude za zaposlovanje	1.853	1.621	87,5
Kreiranje novih delovnih mest	2.896	2.882	99,5

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti			
Delež prejemnikov denarnega nadomestila od vseh brezposelnih	28,1	30,2	107,5
Povprečno mesečno število upravičencev do DN	15.141	14.102	93,1
Povprečno mesečno izplačano bruto denarno nadomestilo (v EUR)	794,74	828,26	104,2

Izvajanje politike zaposlovanja tujcev*			
Soglasja (ZZSDT)	26.666	27.408	102,8
Delovna dovoljenja po mednarodni pogodbi z Bosno in Hercegovino	18.543	13.770	74,3
Mednarodni sporazumi s Srbijo	2.690	2.987	111,0

* pozitivna

[1] V število so zajete vse vključitve v Programe aktivne politike zaposlovanja, tudi Povračila dela plače.

NAGOVOR GENERALNE DIREKTORICE

V letu 2023 je bil Zavod RS za zaposlovanje (Zavod) zelo aktiven na številnih področjih našega delovanja: mnogo smo sodelovali z delodajalci in iskalci zaposlitve ter z drugimi zunanjimi ključnimi javnostmi, veliko pozornosti pa smo namenili tudi medsebojnemu odnosu med zaposlenimi ter vzpostavitvi dobrega delovnega vzdušja, kar se je odrazilo tudi v **anketi o zadovoljstvu med zaposlenimi**. **Povprečna ocena zadovoljstva z delovno situacijo** (izračunano na podlagi 15 dimenzij) se je v primerjavi z letom 2022 **povišala iz ocene 3,68 na 3,72**.



Vloženi napori in trud celotnega kolektiva so se obrestovali, kar so dokazali tudi **rezultati anket**, ki smo jih opravili med **delodajalci in brezposelnimi**. Razveseljivo je, da so bile tudi tokrat med najvišjimi ocenami v anketi ocene dela svetovalcev. Tudi delodajalci so bili zadovoljni, predvsem so pohvalili podporo svetovalcev pri iskanju delavcev, nekoliko manj pa so bili zadovoljni s posredovanimi kandidati, kar je glede na veliko pomanjkanje razpoložljive delovne sile, razumljivo. Slovenija se namreč zadnjih nekaj let sooča z **vse večjo vrzeljo med ponudbo in povpraševanjem na trgu dela**.

Čeprav smo v letu 2023 dosegli **rekordno nizko brezposelnost**, najnižjo v samostojni Sloveniji, se po drugi strani soočamo z dejstvom, da ima **že več kot polovica delodajalcev resne težave pri iskanju kadra**. To zelo vpliva na delovanje Zavoda, saj je potrebno vložiti veliko napora in različnih aktivnosti, da se ustrezno motivira brezposelne osebe in jih opremlja z vsemi potrebnimi znanji ter kompetencami, ki jih delodajalci potrebujejo. V letu 2023 smo tako opravili **več kot 678.155 različnih preverjanj ustreznosti in zainteresiranosti brezposelnih za napotitev na prosta delovna mesta oz. na druge dogodke, povezane s posredovanjem**, kar kaže na velik obseg našega dela preden pride do zaposlitve.

Ne glede na to je bil eden izmed ključnih ciljev Zavoda v letu 2023 **povečanje delovne aktivnosti najbolj ranljivih skupin brezposelnih oseb**, kot so starejši, dolgotrajno brezposelni, nižje izobraženi, mladi, s katerimi imamo na Zavodu največ opravka in jim zato posvečamo tudi veliko pozornosti. Pogosto imajo te osebe še kombinacijo različnih omejitev oz. lastnosti, ki vplivajo na manjše možnosti vrnitve med delovno aktivne, kar zmanjšuje njihovo konkurenčnost na trgu dela. Za odpravljanje neskladij med ponudbo in povpraševanjem imamo na voljo tudi **ukrepe aktivne politike zaposlovanja (APZ)**, ki jih izvajamo s sredstvi slovenskega proračuna in s sredstvi evropske kohezijske politike. V letu 2023 smo v programe APZ **vključili 10.000 oseb**, od tega: 57,0 % žensk, 34,4 % dolgotrajno brezposelnih, 30,8 % mladih do 30 let ter 29,4 % starejših od 50 let.

Hkrati ostajajo **velik izziv tudi demografske razmere**, predvsem staranje prebivalstva in s tem pomanjkanje ustrezne delovne sile. Prav zato smo prednostno obravnavali osebe, ki so zaposljive z dodatno in poglobljeno intenzivno obravnavo, da bi vsaj v določeni meri lažje premostili velik kadrovski primanjkljaj delodajalcev. Poleg tega smo v letu 2023 ranljive skupine brezposelnih pospešeno zastopali pri delodajalcih, veliko pozornosti pa smo namenili tudi ozaveščanju delodajalcev o zaposlitvenem potencialu ranljivih skupin.

Aktivno smo **sodelovali z različnimi deležniki na trgu dela za pokrivanje potreb** v dejavnostih, kjer primanjkuje delovne sile ter sodelovali pri oblikovanju ustreznih izobraževanj in usposabljanj, znanj za zeleni prehod, obenem pa **vzpodbujali vseživljenjsko učenje** ter vlaganje v razvoj veščin in spretnosti za prožnejše prilagajanje hitrim spremembam na trgu dela, saj je to danes nuja.

V letu 2023 smo veliko pozornosti namenili tudi različnim oblikam **sodelovanja z delodajalci** in tako spet množično vzpostavili številne priljubljene oblike povezovanja delodajalcev z iskalci zaposlitve, kot je organizacija skupinskih dogodkov, predstavitev prostih delovnih mest, hitrih zmenkov, sejmov, ipd. Skupaj smo organizirali **34 mini zaposlitvenih sejmov, 187 hitrih zmenkov, 458 različnih skupinskih**

predstavitev prostih delovnih mest delodajalcev ter organizirali ali sodelovali na **24 večjih zaposlitvenih ali kariernih sejmih**.

Ob pomanjkanju kadrov postaja čedalje večji izziv tudi privabljanje delavcev iz tretjih držav, ki imajo spretnosti in jih Slovenija potrebuje. Pri tem je treba predvsem poudariti naše **proaktivno delovanje na tujih trgih**, kjer smo v letu 2023 skupaj z izbranimi delodajalci organizirali kar **9 zaposlitvenih dogodkov v Bosni in Hercegovini ter Makedoniji** ter tako z uspeli pritegniti kar **10.000 zainteresiranih kandidatov za delo v Sloveniji**.

Zavod je v letu 2023 aktivno sodeloval tudi pri izvedbi **več interventnih ukrepov**, ki jih je država sprejela kmalu po uničujočih poplavih in plazovih avgusta 2023. Na samo izvedbo ukrepov smo se pripravili v izredno kratkem času ter preko vseh kanalov in v sodelovanju z ministrstvom, združenji delodajalcev ter mediji skrbeli za ustrezno informiranje in podporo delodajalcem pri koriščenju navedenih ukrepov, s skupnim ciljem **ohraniti delovna mesta pri delodajalcih, ki so bila ogrožena zaradi poplav**. Do konca decembra 2023 je bilo za interventne ukrepe povračila nadomestila plače za čakanje na delo in višjo silo po ZOPNN-F ter za ukrep povračila izplačanih plač delavcem, ki odpravljajo posledice poplav in plazov pri delodajalcu po ZIUOPZP skupaj **vloženih 2.743 vlog**, prav tako smo izvajali tudi posebna **javna dela za pomoč občinam pri sanaciji posledic naravne ujme po poplavih** ter na podlagi **odredbe, ki določa 37 poklicev in dejavnosti, ki so nujni za odpravo posledic poplav in plazov** in v katerih se lahko zaposlujejo tuji delavci, ki za zaposlitev v Sloveniji ne potrebujejo vizuma, spodbujali **hitrejše zaposlovanje tujih delavcev za namen odpravljanja posledic poplav in plazov**.

S svojo proaktivno vlogo in številnimi aktivnostmi dokazujemo, da smo **ključna ustanova na trgu dela**. Ostajamo pomembni povezovalci, ki **spodbuja sodelovanje med uporabniki in izvajalci storitev ter programov** ter tako prispeva k uresničevanju strateških ciljev države na področju zaposlovanja. Prav zato bo naša vloga še naprej predvsem pomembna pri tistih najbolj **ranljivih skupinah**: naše napore bomo tudi v prihodnje usmerjali k **pospešeni aktivaciji in integraciji na trg dela tako starejših, mladih, nižje izobraženih in drugih** ter krepili odnose z delodajalci, brez katerih ni novega zaposlovanja.

Greta Metka Barbo Škerbinc

Generalna direktorica Zavoda RS za zaposlovanje

UVOD

OSEBNA IZKAZNICA

Osnovni podatki

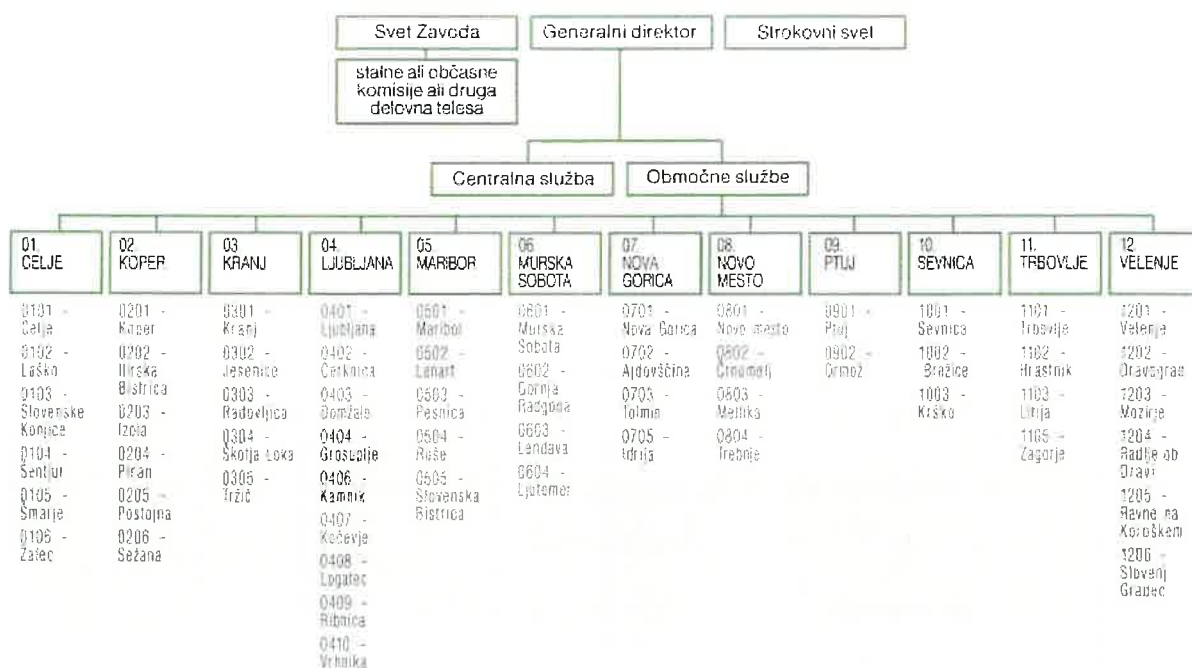
Naziv	ZAVOD RS ZA ZAPOSLOVANJE
Skrajšan naziv	ZAVOD ZA ZAPOSLOVANJE
Kratica	ZAVOD RS ZA ZAPOSLOVANJE (ZRSZ)
Sedež	ROŽNA DOLINA, CESTA IX / 6, 1000 LJUBLJANA
Matična številka	5300410
Davčna številka	16669762
Transakcijski račun	0110 0603 0264 217
Telefon	01 47 90 900
Telefaks	01 47 90 262
Posebna brezplačna telefona	080 2055 (KONTAKTNI CENTER)
Elektronski naslov	INFO@ESS.GOV.SI
Spletni naslov	HTTP://WWW.ESS.GOV.SI
Generalna direktorica	GRETA METKA BARBO ŠKERBINC
Pravna oblika	SAMOSTOJNA PRAVNA OSEBA S STATUSOM JAVNEGA ZAVODA, KI DELUJE ENOTNO ZA OBMOČJE REPUBLIKE SLOVENIJE
Organiziranost	ZAVOD DELUJE NA TREH RAVNEH, IN SICER NA SEDEŽU ZAVODA (VODSTVO IN CENTRALNA SLUŽBA) TER V 12 OBMOČNIH SLUŽBAH IN 58 URADIH ZA DELO
Temeljna zakonska podlaga	ZAKON O UREJANJU TRGA DELA (ZUTD)
Temeljne dejavnosti Zavoda	• IZVAJANJE STORITEV VSEŽIVLJENJSKE KARIERNE ORIENTACIJE (INFORMIRANJE O TRGU DELA, SAMOSTOJNO VODENJE KARIERE, OSNOVNO IN POGLOBLJENO KARIERNO SVETOVANJE IN UČENJE VEŠČIN VODENJA KARIERE) • POSREDOVANJE ZAPOSLOSTEV • IZVAJANJE ZAVAROVANJA ZA PRIMER BREZPOSELNOSTI • IZVAJANJE PROGRAMOV IN UKREPOV AKTIVNE POLITIKE ZAPOSLOVANJA • IZDAJANJE DELOVNIH DOVOLJENJ IN SOGLASI K ENOTNIM DOVOLJENJEM • IZDAJANJE STROKOVNIH GRADIV S PODROČJA DEJAVNOSTI ZAVODA • INFORMIRANJE O TRGU DELA, POSREDOVANJE INFORMACIJ JAVNEGA ZNAČAJA

Organiziranost

Zavod je samostojna pravna oseba s statusom javnega zavoda, ki deluje enotno za območje Republike Slovenije. Ustanovljen je na podlagi 61. člena ZUTD. V letu 2021 je imel Zavod sedež v Ljubljani, Rožna dolina, cesta IX/6.

Zavod deluje organizacijsko oz. funkcionalno na treh ravneh, in sicer na sedežu Zavoda, kjer sta vodstvo in Centralna služba, ter v območnih službah in uradih za delo po vsej Sloveniji.

Splošna shema organiziranosti Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje



Uradi za delo

Uradi za delo (v nadaljevanju: UD) z **neposredno povezavo z uporabniki** zagotavljajo njihove pravice s področja posredovanja zaposlitve in dela, zaposlitvenega svetovanja, uveljavljanja pravic iz zavarovanja za primer brezposelnosti, izvajanja ukrepov zaposlovanja ter poklicnega svetovanja mladini in odraslim.

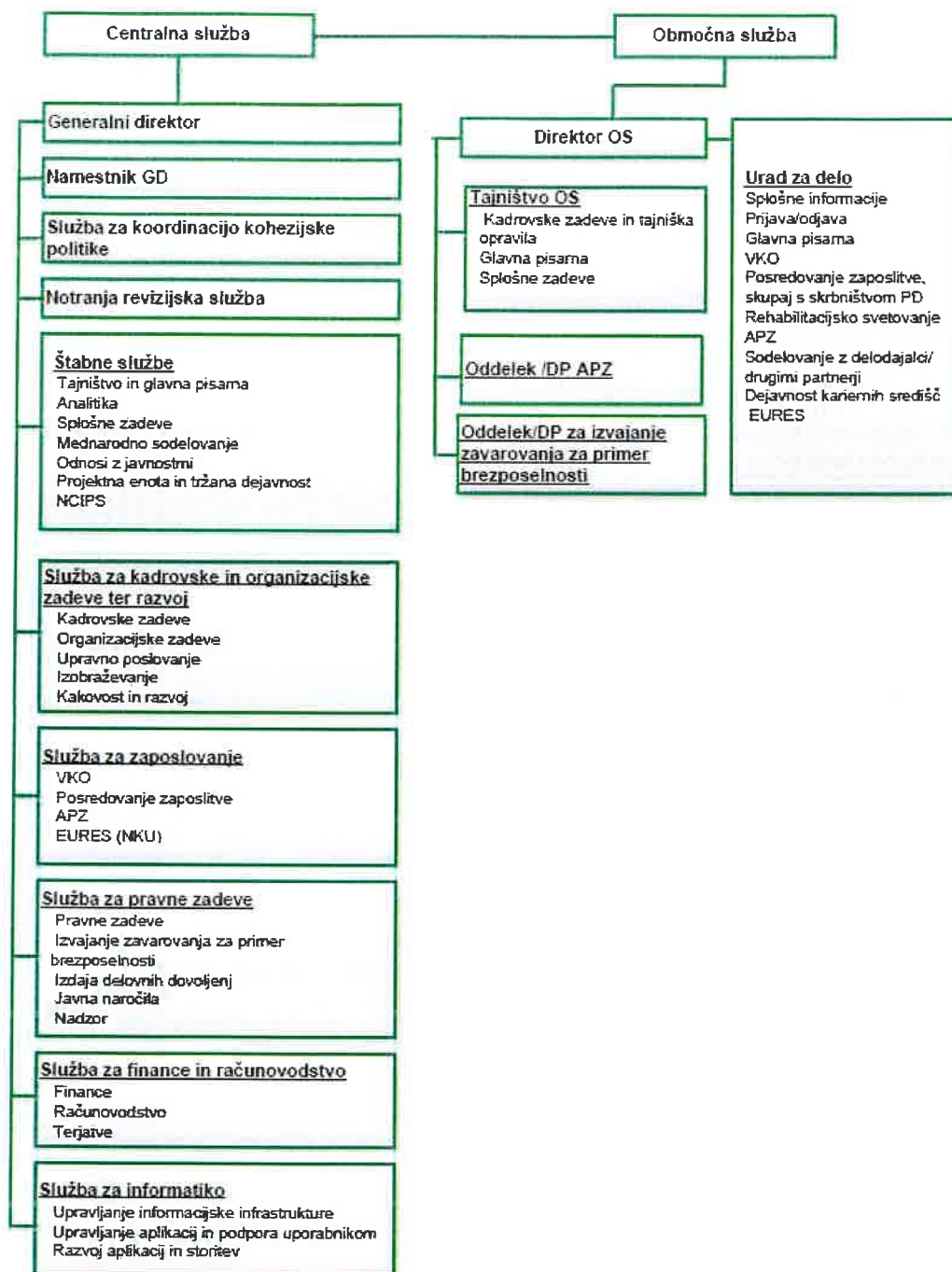
Območne službe

Območne službe (v nadaljevanju: OS) Zavoda opravljajo **strokovne in operativne naloge** s področja dejavnosti Zavoda na svojem območju, spremljajo in proučujejo gibanje zaposlenosti in brezposelnosti, svetujejo in nudijo strokovno in operativno pomoč UD v okviru OS ter sodelujejo z delodajalci, izvajalci dejavnosti Zavoda in regionalnimi oz. lokalnimi subjekti na trgu dela.

Centralna služba

Centralna služba (v nadaljevanju: CS) zagotavlja **enotno metodologijo** za strokovno in operativno izvedbo postopkov s področja dejavnosti Zavoda ter vsem organizacijskim področjem v okviru Zavoda nudi informacijsko, analitsko, pravno, kadrovsko, finančno, računovodsko in razvojno-organizacijsko podporo.

Shema organiziranosti Zavoda po organizacijskih enotah



Vodstvo Zavoda

Vodstvo Zavoda zagotavlja **organiziranje, vodenje in strokovni pristop** pri izvajanju Zakona ter drugih zakonov in predpisov, katerih določila tudi zadevajo dejavnost Zavoda.

Funkcijo **generalnega direktorja** je v letu 2023 do 16. 2. 2023 opravljal Mitja Bobnar, od 17. 2. naprej je funkcijo v.d. generalne direktorice opravljala **Greta Metka Barbo Škerbinc**.

Funkcijo **namestnika generalnega direktorja** je v letu 2023 do 16. 2. 2023 opravljal mag. Marko Bošnjak, od 17. 2. naprej je funkcijo namestnika opravljal **Miran Raković**.

Direktorji območnih služb v letu 2023 so bili:

- **Dubravka Milovanović**, direktorica OS Celje
- **Vladimir Popovič**, direktor OS Koper
- **Uroš Kopavnik**, direktor OS Kranj
- **Barbara Vrtačnik**, direktorica OS Ljubljana
- mag. **Bernard Memon**, direktor OS Maribor
- mag. Aleksander Kavčič, direktor OS Murska Sobota do 16. 2. 2023, od 17. 2. naprej **Stanislava Perčič**, direktorica OS Murska Sobota
- mag. **Tanja Cink**, direktorica OS Nova Gorica
- **Tatjana Muhič**, direktorica OS Novo mesto
- mag. **Tomaž Žirovnik**, direktor OS Ptuj
- **Polona Mirt**, direktorica OS Sevnica
- **Vilma Strniša**, direktorica OS Trbovlje
- **Blanka Pečnik Črnko**, direktorica OS Velenje

Strokovni svet Zavoda

Strokovni svet je strokovni kolegijski organ Zavoda, katerega sestavo in način oblikovanja določa statut. S spremembo Statuta ZRSZ je po novem Strokovni svet sestavljen iz petih zunanjih in dveh notranjih članov.

V letu 2023 so strokovni svet sestavljali:

Samo Roš, predsednik

Dr. Emilija Stojmenova Duh

Mag. Katja Dovžak

Mag. Vera Aljančič Falež, namestnica predsednika

Dr. Robert Kaše

Barbara Vrtačnik, Zavod RS za zaposlovanje

Sandi Meke, Zavod RS za zaposlovanje

UPRAVLJANJE ZAVODA

Organa upravljanja Zavoda sta po Statutu Svet Zavoda in generalni direktor.

Svet Zavoda ima trinajst članov, v letu 2023 so ga sestavljali:

▪ **predstavniki delodajalcev, reprezentativnih za območje države:**

- Andreja SEVER do 1. 11., Mitja Gorenšek od 2. 11.
- Branko MEH do 1. 11., Blaž Cvar od 2.11.
- mag. Tatjana PAJNKIHAR NAPRET do 1. 11., Mija Lapornik od 2. 11.

▪ **predstavniki sindikatov, reprezentativnih za območje države:**

- Matija DRMOTA
- Aleš BORTEK
- Bojan HRIBAR

▪ **predstavniki Vlade Republike Slovenije:**

- Mojca PRŠINA
- dr. Anže Dolinar do 1. 11., Natalija Pogorevc od 2. 11.
- Gregor Malec, do 1. 11., Nataša Vidmar od 2. 11.
- Tanja VERTELJ do 1. 11., Špela Paščinski od 2. 11.
- Damjana KARLO do 1. 11., Duša Marjetič od 2. 11.
- Mateja URBANČIČ do 1. 11., Lev Pavlovski od 2. 11.

▪ **predstavniki Sveta delavcev Zavoda:**

- Tomaž BERNIK do 1. 11., Anita Robič od 2. 11.

Svet Zavoda je do 1. 11. vodil **Branko Meh**, predstavnik delodajalcev, podpredsednik Sveta Zavoda je do 1. 11. bil Bojan Hribar, predstavnik sindikatov. Od 2.11. je vodil Svet Zavoda **Bojan Hribar**, predstavnik sindikatov, podpredsednica Sveta Zavoda je od 2. 11. bila Natalija Pogorevc, predstavnica Vlade RS.

PRAVNE PODLAGE ZA DELOVANJE ZAVODA

Dejavnost Zavoda opredeljujejo Statut Zavoda (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012) ter zakoni (kot v nadaljevanju), drugi podzakonski predpisi, dokumenti, programi ter notranji splošni akti Zavoda.

Zakoni s področja trga dela, zaposlovanja in izobraževanja:

- Zakon o urejanju trga dela (Uradni list RS, št. 80/2010, 40/2012 - ZUJF, 21/2013, 63/2013, 63/2013 - ZIUPTDSV, 100/2013, 32/2014 - ZPDZC-1, 95/2014 - ZIUPTDSV-A, 47/2015 - ZZSDT, 90/2015 - ZIUPTD, 55/2017, 75/2017 - ZIUPTD-A, 75/2019, 11/2020 - odl. US, 11/2020, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 98/2020 - ZIUPDV, 152/2020 - ZZUOOP, 175/2020 - ZIUOPDVE, 189/2020 - ZFRO, 195/2020, 28/2021, 43/2021, 54/2021, 96/2021, 172/2021 - ZODPol-G, 17/2022, 29/2022 - ZIUPTD1, 59/2022 - odl. US, 54/2022, 95/2023 - ZIUOPZP, 109/2023, 196/2021 - ZDOsk, 163/2022 - ZDOsk-A, 84/2023 - ZDOsk-);
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/2006 - uradno prečiščeno besedilo (ZZZPB-UPB1), 114/2006 - ZUTPG, 59/2007 - Zštip, 51/2010 - odločba US, 40/2012 - ZUJF in 95/2014 - ZUJF-C) - za posredovanje začasnih in občnih del dijakom in študentom določbe 5., 6.a, 6.b, 6.c, 6.č, 6.d, 6.e, 7. in 8. člena poglavja II. Posredovanje zaposlitev in posredovanje dela Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti, ki se uporabljajo do začetka uporabe zakona, ki bo urejal posredovanje začasnih in občnih del dijakom in študentom;
- Zakon o socialnem podjetništvu (Uradni list RS, št. 20/2011, 90/2014 - ZDU 1I in 13/2018);
- Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (Uradni list RS, št. 32/2014, 47/2015 - ZZSDT, 55/2016, 21/2017, 18/2018, 17/2019, 43/2019, 16/2020, 42/2021, 121/2021 - ZJN-3B, 35/2022, 32/2023, 78/2023 - ZORR);
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Uradni list RS, št. 16/2007 - uradno prečiščeno besedilo, 87/2011, 96/2012- ZPIZ-2, 98/2014 in 18/2021);
- Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (Uradni list RS, št. 47/2015, 10/2017 - ZČmIS, 59/2017, 31/2018, 80/2020 - ZIUOOPE, 57/2021, 42/2023);
- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/2013, 78/2013 - popr., 47/2015 - ZZSDT, 33/2016 - PZ-F, 52/2016, 15/2017 - odl. US, 22/2019 - ZPosS, 81/2019, 36/2020 - ZIUPPP, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 80/2020 - ZIUOOPE, 98/2020 - ZIUPDV, 152/2020 - ZZUOOP, 175/2020 - ZIUOPDVE, 203/2020 - ZIUPOPDVE, 195/2020, 15/2021 - ZDUOP, 28/2021 - skl. US, 43/2021, 112/2021 - ZNUPZ, 119/2021 - ZČmIS-A, 202/2021 - odl. US, 206/2021 - ZDUPŠOP, 15/2022, 54/2022 - ZUPŠ-1, 141/2022 - ZNUNBZ, 88/2023 - ZOPNN-F, 95/2023 - ZIUOPZP, 114/2023, 117/2023 - ZIUOPZP-A, 136/2023 - ZIUZDS);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, št. 40/2012, 96/2012 - ZPIZ-2, 104/2012 - ZIPRS1314, 105/2012, 8/2013, 25/2013 - odl. US, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 47/2013 - ZOPRZUJF, 56/2013 - ZŠtip-1, 63/2013 - ZOsn-I, 63/2013 - ZJAKRS-A, 63/2013 - ZIUPTDSV, 63/2013, 99/2013 - ZUPJS-C, 99/2013 - ZSVarPre-C, 101/2013 - ZIPRS1415, 107/2013 - odl. US, 101/2013 - ZDavNepr, 32/2014 - ZVV-D, 55/2014, 85/2014, 95/2014, 16/2015 - odl. US, 24/2015 - odl. US, 57/2015, 69/2015, 90/2015, 102/2015, 104/2015, 66/2016, 55/2016, 63/2016 - ZDoh-2R, 27/2017, 77/2017 - ZMVN-1, 17/2018, 17/2019, 33/2019 - ZMVN-1A, 72/2019, 82/2019, 174/2020 - ZIPRS2122, 24/2021, 6/2022, 139/2022 - ZSPJS-AA, 7/2023);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2021 in 2022 (ZIPRS2122) (Uradni list RS, št. 174/2020, 203/2020 - ZIUPOPDVE, 15/2021 - ZDUOP, 74/2021, 172/2021, 206/2021 - ZDUPŠOP, 187/2021 - ZIPRS2223);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2022 in 2023 (ZIPRS2223) (Uradni list RS, št. 187/2021, 206/2021 - ZDUPŠOP, 129/2022, 140/2022 - ZSDH-1A, 150/2022 - ZIPRS2324);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2023 in 2024 (ZIPRS2324) (Uradni list RS, št. 150/2022, 65/2023, 76/2023 - ZJF-I, 95/2023 - ZIUOPZP, 97/2023, 117/2023 - ZIUOPZP-A, 123/2023 - ZIPRS2425);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2024 in 2025 (Uradni list RS, št. 123/23);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2022 (Uradni list RS, št. 174/20, 129/22);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2023 (Uradni list RS, št. 187/21, 150/22, 65/23 in 97/23);
- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 40/2012, 96/2012 - ZPIZ-2, 104/2012 - ZIPRS1314, 105/2012, 8/2013, 25/2013 - odl. US, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 47/2013 - ZOPRZUJF, 56/2013 - ZŠtip-1, 63/2013 - ZOsn-I, 63/2013 -

ZJAKRS-A, 63/2013 - ZIUPTDSV, 63/2013, 99/2013 - ZUPJS-C, 99/2013 - ZSVarPre-C, 101/2013 - ZIPRS1415, 107/2013 - odl. US, 101/2013 - ZDavNepr, 32/2014 - ZVV-D, 55/2014, 85/2014, 95/2014, 16/2015 - odl. US, 24/2015 - odl. US, 57/2015, 69/2015, 90/2015, 102/2015, 104/2015, 66/2016, 55/2016, 63/2016 - ZDoh-2R, 27/2017, 77/2017 - ZMVN-1, 17/2018, 17/2019, 33/2019 - ZMVN-1A, 72/2019, 82/2019, 174/2020 - ZIPRS2122, 24/2021, 6/2022, 139/2022 - ZSPJS-AA, 7/2023, 9/2024);

- Zakon o interventnih ukrepih za omilitev posledic drugega vala epidemije COVID-19 (ZIUOPDVE) (Uradni list RS, št. 175/2020, 199/2020, 203/2020 - ZIUOPDVE, 195/2020, 195/2020, 195/2020, 195/2020, 13/2021 - skl. US, 15/2021 - ZDUOP, 43/2021, 43/2021, 43/2021, 57/2021 - ZZVZZ-O, 51/2021 - ZZVZZ-O, 96/2021, 112/2021 - ZIUOPGT);
- Zakon o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023 (ZIUOPZP) (Uradni list RS, št. 95/2023, 117/2023, 131/2023 - ZORZFS);
- Zakon o pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize (Uradni list RS, št. 163/2022, 15/2023, 39/2023, 88/2023 - ZOPNN-F, 95/2023 - ZIUOPZP).

Podlage v pogodbi za izvajanje strokovnih nalog:

- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 56/2002, 110/2002 - ZDT-B, 2/2004 - ZDSS-1, 23/2005, 62/2005 - odl. US, 75/2005 - odl. US, 113/2005, 21/2006 - odl. US, 23/2006 - skl. US, 62/2006 - skl. US, 68/2006 - ZSPJS-F, 131/2006 - odl. US, 11/2007 - skl. US, 33/2007, 69/2008 - ZTFI-A, 69/2008 - ZZavar-E, 65/2008, 40/2012 - ZUJF, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 152/2020 - ZZUOOP, 158/2020 - ZIntPK-C, 175/2020 - ZIUOPDVE, 203/2020 - ZIUOPDVE, 195/2020, 28/2021 - skl. US, 202/2021 - odl. US, 206/2021 - ZDUPŠOP, 3/2022 - ZDeb, 141/2022 - ZIKS-1H, 18/2023 - ZDU-1O);
- Pravilnik o vsebini in postopkih za pripravo in predložitve kadrovskih načrtov (Uradni list RS, št. 60/2006, 83/2006, 70/2007 in 96/2009);
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 56/2002, 110/2002 - ZDT-B, 72/2003, 126/2003, 70/2004, 53/2005, 14/2006, 27/2006 - skl. US, 68/2006, 121/2006, 1/2007 - odl. US, 57/2007, 10/2008, 17/2008, 58/2008, 69/2008 - ZTFI-A, 69/2008 - ZZavar-E, 80/2008, 120/2008 - odl. US, 48/2009, 91/2009, 107/2009 - odl. US, 98/2009 - ZIUZGK, 13/2010, 59/2010, 85/2010, 94/2010 - ZIU, 107/2010, 35/2011 - ORZSPJS49a, 110/2011 - ZDIU12, 27/2012 - odl. US, 40/2012 - ZUJF, 104/2012 - ZIPRS1314, 46/2013, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 101/2013 - ZIPRS1415, 50/2014, 25/2014 - ZFU, 95/2014 - ZUPPJS15, 82/2015, 90/2015 - ZUPPJS16, 88/2016 - ZUPPJS17, 23/2017 - ZDOdv, 67/2017, 84/2018, 75/2019 - ZUPPJS2021, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 152/2020 - ZZUOOP, 175/2020 - ZIUOPDVE, 15/2021 - ZDUOP, 112/2021 - ZNUPZ, 206/2021 - ZDUPŠOP, 204/2021, 17/2022 - skl. US, 52/2022 - odl. US, 139/2022, 72/2023 - odl. US);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, št. 40/2012, 96/2012 - ZPIZ-2, 104/2012 - ZIPRS1314, 105/2012, 8/2013, 25/2013 - odl. US, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 47/2013 - ZOPRZUJF, 56/2013 - ZŠtip-1, 63/2013 - ZOsn-I, 63/2013 - ZJAKRS-A, 63/2013 - ZIUPTDSV, 63/2013, 99/2013 - ZUPJS-C, 99/2013 - ZSVarPre-C, 101/2013 - ZIPRS1415, 107/2013 - odl. US, 101/2013 - ZDavNepr, 32/2014 - ZVV-D, 55/2014, 85/2014, 95/2014, 16/2015 - odl. US, 24/2015 - odl. US, 57/2015, 69/2015, 90/2015, 102/2015, 104/2015, 66/2016, 55/2016, 63/2016 - ZDoh-2R, 27/2017, 77/2017 - ZMVN-1, 17/2018, 17/2019, 33/2019 - ZMVN-1A, 72/2019, 82/2019, 174/2020 - ZIPRS2122, 24/2021, 6/2022, 139/2022 - ZSPJS-AA, 7/2023);
- Uredba o uvrstitvi delovnih mest v javnih agencijah, javnih skladih in javnih zavodih v plačne razrede (Uradni list RS, št. 69/2008, 73/2008, 6/2011, 46/2017, 80/2018 in 157/2022);
- Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/2008, 91/2008, 113/2009, 22/2019, 43/2021 in 121/2021);
- Akt o napredovanju javnih uslužbencev Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje v višji plačilni razred (Uradni list RS, št. 40/2017, 30/2019 in 181/2021);
- Uredba o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/2009, 23/2009, 48/2009, 113/2009, 25/2010, 67/2010, 105/2010, 45/2012, 24/2013, 51/2013, 12/2014, 24/2014, 52/2014, 59/2014, 24/2015, 3/2016, 70/2016, 14/2017, 68/2017, 6/2019, 51/2019, 59/2019, 78/2019, 157/2020, 191/2020, 13/2021, 101/2021, 122/2021, 145/2021, 194/2021, 15/2022, 99/2022, 117/2022, 151/2022, 127/2023, 6/2024);

- Kolektivna pogodba za javni sektor (Uradni list RS, št. 57/08, 23/09, 91/09, 89/10, 89/10, 40/12, 46/13, 95/14, 91/15, 21/17, 46/17, 69/17, 80/18 in 136/22);
- Statut Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012);
- Akt o notranji organizaciji in delovnih mest v Zavodu RS za zaposlovanje, z dne 18. 12. 2018 s spremembami in dopolnitvami;
- Zavod je nosilec določenih nalog, opredeljenih s programi in drugimi dokumenti Vlade RS, kot npr.:
 - Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014 – 2020 z dne 11. 12. 2014;
 - Smernice za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2021-2025 (Vlada RS, 7. 1. 2021).

POSLOVNO POROČILO 2023

POSLANSTVO, VIZIJA, VREDNOTE



POSLANSTVO

Zavod RS za zaposlovanje kot osrednja institucija na trgu dela nudi kakovostne storitve vseživljenjske karijerne orientacije in posredovanja zaposlitve tako brezposelnim osebam kot ostalim uporabnikom ter zagotavlja odzivne storitve za delodajalce.



VIZIJA

Postati sodoben in učinkovit partner na trgu dela, ki spodbuja sodelovanje med uporabniki in izvajalci storitev ter programov.



VREDNOTE

Osredotočenost na uporabnike.

Znanje, strokovnost, ustvarjalnost, fleksibilnost in stalno uvajanje novih načinov dela.

Zanesljivost, korektnost, odgovornost in spoštljiv ter prijazen odnos do uporabnikov in zaposlenih.

Medsebojno zaupanje, sproščeno in ustvarjalno vzdušje.



Zavod je vzpostavil in tudi ustrezno vzdržuje **sistem vodenja kakovosti**, ki izpolnjuje zahteve **standarda ISO 9001:2015 za vse procese v ZRSZ**.

MAKROEKONOMSKE RAZMERE IN GIBANJA NA TRGU DELA

Gospodarska aktivnost se je v letu 2023 upočasnila. Blagovna menjava s tujino je ob negotovih geopolitičnih razmerah v mednarodnem okolju in slabši konkurenčnost slovenskih izvoznih podjetij medletno upadla, rast domače potrošnje se je znižala, industrijska proizvodnja, kjer so bile najbolj prizadete energetske intenzivne panoge, pa zmanjšala. Ohlajala se je tudi aktivnost v storitvenih dejavnostih in trgovini, medtem ko je boljše rezultate kot leto prej doseglo gradbeništvo. Inflacija se je znižala.

Kljub bolj umirjeni gospodarski rasti se je zaposlenost v državi še gibala na rekordno visoki ravni. Ob nizki brezposelnosti, strukturnih neskladjih in manjših generacijah mladih, ki vstopajo na trg dela, so se mnogi delodajalci soočali s problemom pomanjkanja ustreznih kadrov, kar je vplivalo tudi na poslovanje podjetij. To velja zlasti za področje gradbeništva, gostinstva, prometa in skladiščenja, predelovalnih dejavnosti, zdravstva in socialnega varstva ter informacijske tehnologije. Delodajalci so se zato v vse večji meri odločali za zaposlovanje tujih delavcev.

Podatki Statističnega urada RS iz statističnega registra delovno aktivnega prebivalstva kažejo, da je bilo **v novembru 2023 delovno aktivnih 938.455 oseb, kar je 0,1 % več kot oktobra in 0,8 % več kot novembra 2022.**

V primerjavi s stanjem pred letom se je število delovno aktivnih novembra najbolj zvišalo v informacijskih in komunikacijskih dejavnostih (za 5,2 %). Sledijo druge dejavnosti s 3,1 % rastjo, dejavnost poslovanja z nepremičninami (+2,9 %), strokovne, znanstvene in tehnične dejavnosti (+2,8 %), oskrba z električno energijo, plinom in paro (+2,5 %), zdravstvo in socialno varstvo (+2,3 %), izobraževanje (+2,0 %), kulturne, razvedrilne in rekreacijske dejavnosti (+2,0 %), gradbeništvo (+1,8 %), oskrba z vodo, ravnanje z odpadki in odpadki, saniranje okolja (+1,6 %), gostinstvo (+1,3 %), promet in skladiščenje (+0,8 %) ter trgovina, vzdrževanje in popravila motornih vozil (+0,3 %). Glede na november 2022 je bilo manj delovno aktivnih v kmetijstvu in lov, gozdarstvu, ribištvo (-2,6 %), v drugih raznovrstnih poslovnih dejavnostih (-1,8 %), v rudarstvu (-1,3 %), v finančnih in zavarovalniških dejavnostih (-1,0 %), v predelovalnih dejavnostih (-0,8 %) ter v dejavnosti javne uprave in obrambe, dejavnosti obvezne socialne varnosti (-0,5 %).

Stopnja registrirane brezposelnosti je bila v novembru 2023 4,8 %, kar je za 0,5 odstotne točke nižja stopnja kot novembra 2022. Glede na primerljivo tromesečje predhodnega leta je bila nižja tudi stopnja anketne brezposelnosti, ki je bila v tretjem tromesečju leta 2023 3,9 %, v enakem tromesečju leta 2022 pa 4,0 %. Sezonsko prilagojena stopnja anketne brezposelnosti, ki jo na osnovi podatkov Ankete o delovni sili izračunava Eurostat, je bila decembra 2023 v Sloveniji 4,2 %, kar je pod povprečjem Evropske unije, v kateri je bila stopnja 5,9 %.

V letu 2023 so **delodajalci Zavodu sporočili, da iščejo kandidate za zaposlitev na 163.835 prostih delovnih mestih, kar je 4,8 % manj prostih delovnih mest kot leta 2022**, od tega je bilo 79.980 (48,8 %) prostih delovnih mest, za katera so delodajalci želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov, v predhodnem letu je ta delež znašal 53,3 %.

Največ prostih delovnih mest je bilo za delavce za preprosta dela pri visokih gradnjah, čistilce, strežnike in gospodinske pomočnike ipd. v uradih, hotelih in drugih ustanovah, za delavce za preprosta dela v predelovalnih dejavnostih, voznike težkih tovornjakov in vlačilcev, prodajalce, delavce za preprosta dela pri nizkih gradnjah, strokovne sodelavce za zdravstveno nego, skladiščnike in uradnike za nabavo in prodajo, kuhinjske pomočnike, vzgojitelje in pomočnike vzgojiteljev predšolskih otrok, varilce, strokovnjake za zdravstveno nego, predmetne učitelje v osnovni šoli, kuharje, natakarje, učitelje razrednega pouka, poklice za zdravstveno in socialno oskrbo na domu, elektroinštalaterje ter strokovnjake za oblikovanje, izvajanje in nadzor politik, programov in ukrepov.

Ker na domačem trgu vedno bolj primanjkuje kadra v določenih poklicih, predvsem v tistih, ki zahtevajo srednjo poklicno izobrazbo ali manj, **so vedno večji delež novozaposlenih predstavljali tujci, večinoma iz tretjih držav.** Po podatkih Statističnega urada je bilo novembra 2023 v Sloveniji zaposlenih 135.186 tujcev, ki so predstavljali 14,7 % delovno aktivnih (brez kmetov), 18.274 oseb je bilo državljanov držav članic EU, 116.912 pa jih je bilo iz drugih držav. V primerjavi z novembrom 2022 je število zaposlenih tujcev poraslo za 7,5 %, predvsem na račun zaposlovanja oseb iz tretjih držav (za

7,8 %). Med dejavnostmi izstopata gradbeništvo, v katerem so tuji državljani novembra 2023 predstavljali 47,8 % vseh delovno aktivnih in dejavnost prometa in skladiščenja (33,1 %). V predelovalnih dejavnostih pa je bil delež zaposlenih tujcev 17,2 %.

Brezposelnost se je v letu 2023 še dodatno znižala in dosegla najnižjo raven po osamosvojitvi. V povprečju je bilo mesečno brezposelnih 48.709 oseb, ob koncu decembra pa je bilo brezposelnih 48.353 oseb. Primerjava povprečne brezposelnosti pokaže, da je bilo v letu 2023 za 14,0 % manj brezposelnih kot v letu 2022. Iz primerjave decembrskega števila pa je razvidno 2,5 % povečanje glede na november in 9,1 % zmanjšanje glede na stanje ob koncu leta 2022.

V letu 2023 se je prijavljanje novih brezposelnih oseb še vedno zmanjševalo, vendar počasneje kot leto pred tem. V tem obdobju se je na novo prijavilo 59.662 brezposelnih oseb, kar je 0,2 % manj kot v predhodnem letu. Število prijav brezposelnih zaradi izteka zaposlitve za določen čas se je zmanjšalo za 6,1 % in iskalcev prve zaposlitve za 2,9 %. Prijavilo pa se je 11,6 % več presežnih delavcev in stečajnikov.

Odjav brezposelnih oseb je bilo v obdobju od januarja do decembra 64.490, kar je 11,1 % manj kot leta 2022. Zaposlilo se je 41.253 brezposelnih oseb, glede na leto 2022 10,3 % manj. Odjav iz razlogov, ki ne pomenijo zaposlitve, je bilo 18.044, zaradi prijave v druge evidence (evidenca začasno nezaposljivih) pa je bilo odjavljenih 5.193 oseb. Odjave iz razlogov, ki ne pomenijo zaposlitve, so se v primerjavi z letom 2022 zmanjšale za 13,7 %, število prijav v druge evidence pa je bilo nižje za 7,8 %. Iz drugih razlogov se je 7.364 oseb odjavilo zaradi neaktivnosti (upokojitev, redno šolanje, porodniška), 3.265 oseb je Zavod odjavil zaradi kršitev obveznosti, ostale osebe pa so se odjavile iz drugih razlogov, med njimi je največjo skupino predstavljala skupina oseb, ki so se same odjavile (5.332).

Na strukturo brezposelnosti so tudi v letu 2023 vplivale ugodne zaposlitvene razmere in neugodne demografske spremembe. Med bolj problematičnimi kategorijami brezposelnih so dolgotrajno brezposelni, starejši brezposelni, mladi brez delovnih izkušenj, nižje izobraženi in invalidi, še zlasti pa tisti, ki imajo hkrati več od navedenih značilnosti ali omejitev.

V letu 2023 se je v brezposelnosti povečal delež mladih v starosti do 29 let, večji je bil tudi delež brezposelnih z osnovnošolsko izobrazbo.

Delež dolgotrajno brezposelnih oseb se je zmanjšal, vendar se je v to kategorijo brezposelnih uvrščalo 43,0 % vseh brezposelnih ob koncu leta 2023, izredno dolgotrajno brezposelnih (24 mesecev in več) pa je bilo 27,8 %. Podatki kažejo, da se je od decembra 2022 do decembra 2023 število dolgotrajno brezposelnih zmanjšalo za 18,0 %, delež pa se je zmanjšal za 4,7 odstotne točke.

V starostni strukturi se je v obdobju enega leta število brezposelnih, starih do 29 let znižalo za 5,5 %, kar je manj kot je znašal upad celotne brezposelnosti, ki je bil 9,1 %. Manj kot skupna brezposelnost se je znižalo tudi število brezposelnih v starosti od 40 do 49 let (-6,5 %). Število brezposelnih v starostnem razredu od 30 do 39 let se je zmanjšalo za 10,5 %, starih 50 let ali več pa je bilo manj za 11,5 %. Delež mladih se je povečal na 20,4 %, delež starih od 40 do 49 let na 21,8 %, medtem ko sta se deleža starih od 30 do 39 let in starejših od 50 let zmanjšala, prvi na 20,3 % in drugi na 37,5 %.

Spreminja se tudi izobrazbena struktura brezposelnosti. Število brezposelnih, ki imajo dokončano osnovno šolo ali manj, se je na letni ravni zmanjšalo podpovprečno, za 4,7 %, zaradi česar je delež te kategorije v brezposelnosti porasel in je decembra znašal 33,9 %. Najbolj se je glede na december leta 2022 zmanjšalo število brezposelnih s srednjo strokovno oz. splošno izobrazbo (-11,7 %), s tem se je delež brezposelnih s srednjo strokovno izobrazbo zmanjšal na 24,9 %, brezposelnih s poklicno izobrazbo je bilo manj za 10,4 % (24,3 %), brezposelnih s terciarno izobrazbo pa 11,6 % manj, delež se je zmanjšal na 16,9 %.

Spolna struktura brezposelnosti je vse bolj izenačena, saj se je število brezposelnih žensk znižalo za 10,9 %, njihov delež je bil decembra 48,6 %.

Zniževanje števila brezposelnih presežnih delavcev in brezposelnih zaradi stečajev se je upočasnilo (-8,1 %) in je bilo počasnejše od upada skupne brezposelnosti, zato se je delež te kategorije brezposelnih glede na december predhodnega leta povečal na 16,7 %. Še vedno pa se je hitreje zniževalo število brezposelnih zaradi izteka zaposlitve za določen čas, katerih število se je na letni ravni znižalo za 11,7 %, delež pa se je zmanjšal na 42,4 %.

Tabela : Realizacija gibanja brezposelnosti v obdobju januar - december 2023

	Ocena 2023	Doseg 2023	Delež realizacije (%)
Število novo prijavljenih brezposelnih oseb	59.600	59.662	100,1
Število odjavljenih brezposelnih oseb	64.000	64.490	100,8
Vključeni v zaposlitev – od tega:	41.000	41.253	100,6
<i>Mladi do 29 let</i>	12.290	12.496	101,7
<i>Stari 50 let ali več</i>	8.670	8.159	94,1
<i>Dolgotrajno BO</i>	7.460	6.392	85,7
<i>Dolgotrajno BO 2 leti ali več</i>	3.690	3.154	85,5
<i>Nizko izobraženi - OŠ ali manj (raven 1+2)</i>	11.180	10.296	92,1
Število brezposelnih oseb ob koncu obdobja	48.800	48.353	99,1

ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA

Usmeritve Zavoda za leto 2023 so temeljile na strategiji ZRSZ 2025 in razvojnih dokumentih Republike Slovenije, ki opredeljujejo razvoj gospodarstva, izobraževanja, socialne države in s tem povezanega trga dela, priporočilih Evropske komisije Sloveniji na področju trga dela ter dokumentih v okviru evropskih javnih služb za zaposlovanje.

Najpomembnejši strateški dokumenti, ki so bili podlaga ciljem Zavoda v letu 2023:

- Evropske strateške smernice na področju zaposlovanja opredeljene v **Akcijskem načrtu Evropskega stebra socialnih pravic**
- Strategija razvoja Slovenije 2030 v sedmem cilju »Vključujoč trg dela in kakovostna delovna mesta«
- Nacionalni reformni program Republike Slovenije 2022 in Priporočilo Sveta v zvezi z nacionalnih reformnim programom Slovenije za leto 2022
- Smernice za izvajanje ukrepov Aktivne politike zaposlovanja 2021-2025
- Priporočilo Sveta z dne 15. februarja 2016 o vključevanju dolgotrajno brezposelnih na trg dela
- Priporočilo Sveta z dne 30. oktobra 2020 „Most do delovnih mest – okrepitev jamstva za mlade“, ki nadomešča Priporočilo Sveta z dne 22. aprila 2013 o vzpostavitvi jamstva za mladino
- Priporočilo Komisije (EU) 2021/402 z dne 4. marca 2021 o učinkoviti aktivni podpori zaposlovanju (EASE) po krizi zaradi COVID-1
- Evropska direktiva 2000/78/ES o splošnih okvirih enakega obravnavanja pri zaposlovanju in delu
- Evropska strategija o invalidnosti za obdobje 2021–2030
- Akcijski program za invalide 2022 - 2030 (sprejela Vlada Republike Slovenije je na svoji 97. redni seji dne 14. 10. 2021)
- Načrt za okrevanje in odpornost, ki je potrjen z Izvedbenim sklepom Sveta o odobritvi ocene načrta za okrevanje in odpornosti za Slovenijo;
- Strategija mreže Javnih služb za zaposlovanje 2020 in naprej - ključni dokument mreže Javnih služb za zaposlovanje

Podlaga usmeritvam in ciljem so tudi bili že **sprejeti strateški dokumenti Zavoda**:

- o Strategija Zavoda RS za zaposlovanje 2025, ki naslavlja vse pomembnejše izzive kot so digitalizacija, inovativnost, neskladja med znanji in spretnostmi, posledice, ki jih bodo prinesle demografske in podnebne spremembe ipd.
- o Priporočila Zunanje presoje pobude za primerjalno učenje (Evropska mreža javnih zavodov za zaposlovanje)

Strateški cilji, ključne aktivnosti in cilji ZRSZ v 2023

Aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala.

Prednostna obravnava oseb, ki so zaposljive z dodatno in poglobljeno intenzivno obravnavo.

Zastopanje ranljivih skupin BO pri delodajalcih in ozaveščanje delodajalcev o zaposlitvenem potencialu starejših in ranljivih.



Razvoj in implementacija novega storitvenega modela, z razvojem digitalnega poslovanja, prilagoditvijo procesov in pripravo zaposlenih za prehod na nov storitveni model.

Izvajanje prve faze **razvoja storitev** za povezovanje ponudbe in povpraševanja na spletu

Uvedba novega orodja za ujemanje med PDM in profilom BO pri posredovanju in usposabljanje svetovalcev za uporabo novih orodij.



Krepitev sodelovanja in partnerstva z deležniki, ki so pomembni za uresničevanje strateških smernic Zavoda.

Sodelovanje z vsemi deležniki na trgu dela za pokrivanje potreb v dejavnostih, kjer primanjkuje delovne sile.

Krepitev sodelovanja s CSD pri svetovalni obravnavi posameznikov in vključevanju v socialno aktivacijo.

Sodelovanje z deležniki za razvoj ustreznih programov izobraževanja in usposabljanja za odrasle pri premostitvi primanjkljaja na trgu dela.

3.200 DBO
VKLJUČENIH V
TIMSKE
OBRAVNAVE

2.360 BO
VKLJUČENIH V
PROGRAME IN KMD
DIGITALNEGA
OPISMEJEVANJA

Povezovanje vseh razvojnih aktivnosti za usklajeno in kakovostno izvajanje strateških smernic Zavoda, za dvig kakovosti storitev za brezposelne, iskalce zaposlitve in delodajalce.

Priprava strategije upravljanja s človeškimi viri.

Doseganje ciljev Zavoda pri izvajanju dejavnosti v letu 2023

Aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala

- **Prednostna obravnava oseb**, ki so zaposljive z dodatno in poglobljeno intenzivno obravnavo.
- **Zastopanje ranljivih skupin BO** pri delodajalcih in ozaveščanje delodajalcev o zaposlitvenem potencialu starejših in ranljivih.

Doseganje strateškega cilja **AKTIVIRANJE VSEGA RAZPOLOŽLJIVEGA DELOVNEGA POTENCIALA** bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

Cilj 1.1: Zaposlili bomo 7.400 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom)

	Doseg 2022	CILJ 2023	Doseg 2023
Zaposlili bomo 7.400 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom)	9.719	7.400	6.392

V letu 2023 smo zaposlili 6.392 dolgotrajno brezposelnih oseb, kar je 86,4 % zastavljenega cilja (7.400). Dinamika zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb se je upočasnila, saj v evidenci ostajajo težje zaposljive, ranljive skupine (brezposelne osebe z zdravstvenimi težavami in omejitvami, brezposelni v starosti 55 let ali več in brezposelni z osnovnošolsko izobrazbo ali manj), ki za ponoven vstop na trg dela potrebujejo več dodatnih, medsebojno povezanih aktivnosti in spodbud.

Na zahtevno strukturo brezposelnih oseb, ki ostajajo v evidenci Zavoda, kaže tudi povprečno trajanje brezposelnih oseb, ki so se zaposlile v opazovanem obdobju in sicer je le-to znašalo 33 mesecev, kar je za 3,1 mesecev več kot leta 2022 (29,9 mesecev). Med dolgotrajno brezposelnimi, ki so se zaposlili, je bilo kar 720 ali 11,3 % takih, ki so bili na Zavodu

prijavljenih več kot 5 let. Delež zaposlitev DBO med vsemi zaposlitvami je v povprečju znašal 15,5 %, pri čemer izstopajo OS Ljubljana z 19,1 %, OS Trbovlje z 18,2 %, OS Sevnica z 17,2 % in OS Celje z 17,1 %.

Trend zniževanja priliva v dolgotrajno brezposelnost se je nadaljeval celo leto. V letu 2023 je v dolgotrajno brezposelnost prešlo v povprečju mesečno 944 brezposelnih, kar predstavlja 5 % manj kot v letu 2022 (991), kar je posledica uspešne hitre aktivacije brezposelnih oseb in ugodnega zaposlovanja na trgu dela.

Z namenom aktivacije in zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb smo izvajali številne svetovalne storitve (osnovno in poglobljeno karierno svetovanje), zastopanje pri delodajalcih in timske obravnave. V primerjavi z letom 2022 se je tako povečalo skupno število poglobljenih kariernih in rehabilitacijskih svetovanj za 7,9 %. Oceno stanja po prehodu v dolgotrajno brezposelnost smo v mesecu decembru 2023 opravili s 69,4 % osebami, ki so bile prijavljene vsaj 15 mesecev.

Zastavljen cilj timskih obravnav z zunanjimi institucijami (Centri za socialno delo) ter znotraj Zavoda presegamo (s pisarno za delodajalce ali svetovalci za poglobljeno karierno svetovanje), o čemer poročamo pri cilju 3.1.

Cilj 1.2: 35 % vključenih v programe APZ bo dolgotrajno brezposelnih

	Doseg 2022	CILJ 2023	Doseg 2023
Med vsemi vključenimi v programe APZ bo 35 % dolgotrajno brezposelnih	39,3 %	35 %	48,1 %

* Vsi vključeni v klasična JD so DBO.

Med vsemi vključitvami v ukrepe APZ beležimo 48,1 % dolgotrajno brezposelnih oseb. V okviru ukrepa Usposabljanje in izobraževanje beležimo med vsemi vključitvami 27,6 % dolgotrajno brezposelnih oseb.

V okviru ukrepa Spodbujanje zaposlovanja je delež vključenih dolgotrajno brezposelnih 25,6 % vseh vključitev. V okviru tega ukrepa je več kot polovica vključitev v program subvencioniranega zaposlovanja Hitrejši vstop mladih na trg dela, ki spodbuja zaposlovanje mladih do 30 let, ki so v manjšem deležu (4,5 %) dolgotrajno brezposelni, v program subvencioniranega zaposlovanja Priložnost zame pa so se lahko vključevale samo dolgotrajno brezposelne osebe, prijavljene v evidenci brezposelnih oseb več kot 24 mesecev.

Najvišji delež vključitev dolgotrajno brezposelnih je v okviru ukrepa Kreiranje delovnih mest (99,96 %). V okviru tega ukrepa je največ vključitev (97,2 %) v klasične programe javnih del, v katere se lahko vključujejo le dolgotrajno brezposelne osebe. Kot dolgotrajno brezposelne osebe pri javnih delih štejemo v skladu z ZUTD osebe, ki so se v program vključile na novo in tudi dolgotrajno brezposelne osebe, ki nadaljujejo vključitev iz preteklega leta oziroma so bile v obdobju 6 mesecev ponovno vključene v programe javnih del. V letu 2023 je bilo na novo v klasične programe javnih del vključenih 1.480 dolgotrajno brezposelnih oseb oz. 52,8 % vseh vključenih v javna dela v letu 2023, 1.321 (47,2 %) dolgotrajno brezposelnih pa je nadaljevalo vključitev iz leta 2022 oziroma so bili v obdobju 6 mesecev ponovno vključeni v programe javnih del. V javna dela za pomoč pri odpravi poledic poplav in plazov iz avgusta 2023 se lahko vključujejo vse brezposelne osebe, med vsemi vključenimi v letu 2023 pa je bilo 28 % dolgotrajno brezposelnih.

Cilj 1.3: Najkasneje v 6 mesecih po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 55 % brezposelnih oseb.

	Doseg 2022	CILJ 2023	Doseg 2023
Najkasneje v 6 mesecih se bo zaposlilo	54,1 %	55 %	52,1 %

V ob zaključku leta 2023 smo dosegli 94,7 % zastavljenega cilja, saj se je v obdobju 6 mesecev od prijave zaposlilo 52,1 % brezposelnih oseb. Zavod si je prizadeval k čim hitrejšemu prehodu od prijave v evidenco brezposelnih oseb do zaposlitve z ažurnim kariernim svetovanjem in določanjem ustreznih zaposlitvenih ciljev, kot osnovo za napotovanje na prosta delovna mesta, s sodelovanjem z delodajalci v okviru pisarn za delodajalce ter iskanjem ustreznih kandidatov. Za realizacijo zastavljenega cilja smo brezposelne osebe napotovali na prosta delovna mesta takoj po izdelavi prvega

zaposlitvenega načrta, digitalno usposobljene uporabnike smo usmerjali na uporabo portala Poiščidelo.si, kjer so se lahko takoj predstavili delodajalcem. Brezposelne osebe s primanjkljaji (npr. določenih znanj, veščin iskanja zaposlitve) smo vključevali v Kratke modularne delavnice in obstoječe ukrepe APZ za dvig zaposljivosti in tako hitrejši vstop na trg dela. V sodelovanju z delodajalci smo pripravili številne predstavitve deficitarnih poklicev, kjer so se lahko brezposelne osebe takoj zaposlile, saj delodajalci niso zahtevali specifičnih znanj.

Brezposelnost je v letu 2023 padla na rekordno nizko raven, struktura brezposelnih je bila z vidika vključevanja v ukrepe na trgu dela in še posebej posredovanja v zaposlitev, vse bolj zahtevna. Podatki Zavoda o prostih delovnih mestih, ki so jih delodajalci sporočili v letu 2023, kažejo na umirjanje povpraševanja v nekaterih dejavnostih.

Med ciljnimi skupinami brezposelnih se najhitreje zaposlujejo mladi do 29 let (57,6 % zaposlitev), sledijo nižje izobraženi (45,5 %) in nato starejši od 50 let (35,9 %). Na dogodkih za delodajalce spodbujamo večje zaposlovanje starejših, kot enega izmed še neizkoriščenih potencialov na trgu dela.

Cilj 1.4: Med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti bodo delodajalci pri 58 % želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov.

	Doseg 2022	CILJ 2023	Doseg 2023
Delež prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti	58,5 %	58 %	58 %

**Pri izračunu deleža prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda, ne upoštevamo delovnih mest iz kontrole trga dela (ni ustreznih kandidatov) in delovnih mest, za katere ni potrebna kontrola trga dela.*

Delež sporočenih prostih delovnih mest, pri katerih so delodajalci želeli sodelovanje Zavoda, je v letu 2023 znašal 58 %. Cilj poslovnega načrta je bil v letu 2023 dosežen, k čemer so prispevale kakovostne storitve pisarn za delodajalce in dodatne izvedene aktivnosti na področju sodelovanja z delodajalci, vključno z izvedbo letnega načrta obiskov delodajalcev za vzpostavljanje novih partnerstev in krepitev obstoječih.

Primerjava z letom 2022 (58,5 %) kaže, da je bil delež prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda v letu 2023 nižji za 0,5 odstotne točke.

Prostih delovnih mest, ki so jih delodajalci v letu 2023 sporočili Zavodu, je bilo 163.835, kar je 4,8 % manj kot v letu 2022. Na doseganje cilja je negativno vplivalo še posebej visoko znižanje števila prostih delovnih mest delodajalcev iz dejavnosti, kjer delodajalci nadpovprečno sodelujejo z Zavodom pri iskanju kandidatov. V primerjavi z letom 2022 se je v letu 2023 tako število prostih delovnih mest v gostinstvu znižalo za 17,8 %, v predelovalnih dejavnostih za 16,9 %, v drugih raznovrstnih poslovnih dejavnostih za 12,9 %.

Cilj 1.5: Zaposlili bomo 41.000 oseb iz evidenc Zavoda

	Doseg 2022	CILJ 2023	Doseg 2023
Iz evidenc zavoda bomo zaposlili	46.001	41.000	41.235

V letu 2023 se je iz evidenc Zavoda zaradi zaposlitve odjavilo 41.253 oseb, kar je 0,6 % več od zastavljenega cilja.

Število brezposelnih oseb, ki so bile v povprečju prijavljene pri Zavodu, je bilo v letu 2023, v primerjavi s povprečjem leta 2022, nižje za 14 %. Struktura brezposelnih oseb je bila z vidika pričakovanj delodajalcev manj ustrezna (dolgotrajno brezposelni, osebe z zdravstvenimi omejitvami in invalidi, starejši), brezposelne osebe pa so potrebovale več podpore Zavoda pri iskanju zaposlitve. Zavod je v letu 2023 izvedel 678.155 predhodnih preverjanj brezposelnih oseb pred napotitvijo na prosto delovno mesto in izvedel 105.074 napotitev na prosta delovna mesta delodajalcev. 78,9 % brezposelnih oseb, ki so bile konec decembra prijavljene pri Zavodu, je po oceni Zavoda potrebovalo dodatne aktivnosti ali poglobljeno oz. intenzivno podporo pri zaposlovanju. Na doseganje cilja v letu 2023 je vplivalo tudi manjše število vključenih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, v primerjavi z letom 2022, še posebej v programe usposabljanja in izobraževanja.

Območne službe smo v letu 2023 usmerjali k organizaciji kariernih dogodkov za ranljive skupine brezposelnih (npr. invalidi, osebe z migrantskim ozadjem, ipd.) in ciljno usmerjenih dogodkov za zaposlovanje v izbranih dejavnostih, kjer so se soočali s pomanjkanjem kadrov. Kljub nižji brezposelnosti se je v letu 2023 skupinskih predstavitev prostih delovnih mest v sodelovanju z delodajalci, hitrih zmenkov in mini zaposlitvenih sejmov (skupaj 679 izvedenih dogodkov), udeležilo 11.786 oseb, kar je več kot v letu 2022; 23,4 % več.

Na dogodkih za delodajalce smo spodbujali večje zaposlovanje starejših, kot enega izmed še neizkoriščenih potencialov na trgu dela. Izvajali smo usmerjene aktivnosti za zagotovitev ustreznih kadrov delodajalcem v dejavnostih, ki se soočajo s primanjkljajem kadra, še posebej v zdravstvu in socialnem varstvu. Mesečno, na ravni posameznih območnih služb, smo spremljali sporočena prosta delovna mesta delodajalcev iz socialnega varstva (DSO), delež prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda, število izvedenih predhodnih preverjanj brezposelnih oseb za potrebe DSO, število napotitev v DSO, zaposlitev pri DSO in vključitev v programe APZ. Hkrati smo mesečno spremljali in spodbujali k čim hitrejši zaposlitvi vse brezposelne osebe z zaposlitvenimi cilji s področja zdravstva in socialnega varstva.

Krepili smo podporo ranljivim brezposelnim pri posredovanju na prosta delovna mesta, tudi z zastopanjem pri delodajalcih. Pripravili in izvedli smo letni načrt obiskov delodajalcev v letu 2023, za krepitev izvajanja obiskov za vzpostavljanje partnerstev z delodajalci, s katerimi Zavod še ne sodeluje, in obiskov za ohranjanje obstoječih partnerstev z delodajalci, oboje tudi z namenom iskanja novih zaposlitvenih priložnosti za brezposelne. V letu 2023 smo izvedli 2.677 obiskov delodajalcev, 36,1 % več kot v letu 2022.

Razvoj in implementacija novega storitvenega modela, z razvojem digitalnega poslovanja, prilagoditvijo procesov in pripravo zaposlenih za prehod na nov storitveni model.

- Izvajanje prve faze **razvoja storitev** za povezovanje ponudbe in povpraševanja na spletu (*iskalnik po PDM, objava CV-ja in PDM-ja z naprednimi spletnimi orodji na podlagi ujemanja med potrebami in ponudbo na trgu dela*).
- **Uvedba novega orodja** za ujemanje med PDM in profilom BO pri posredovanju in usposabljanje svetovalcev za uporabo novih orodij.

Doseganje strateškega cilja RAZVOJ IN IMPLEMENTACIJA NOVEGA STORITVENEGA MODELA, Z RAZVOJEM DIGITALNEGA POSLOVANJA, PRILAGODITVIJO PROCESOV IN PRIPRAVO ZAPOSLOTEV ZA PREHOD NA NOV STORITVENI MODEL, bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

Cilj 2.1: Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 41 %			
	Doseg 2022	CILJ 2023	Doseg 2023
Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom poslujejo preko portala PoiščiDelo	40,4 %	41 %	46,2 %

Aktivnosti na portalu PoiščiDelo.si so bile v letu 2023 usmerjene v nadgradnjo spletnega portala in zalednih aplikacij, uvedbo novih storitev v spletni portal ter izvedbo osvežitvenih usposabljanj zaposlenih za elektronsko sodelovanje s strankami.

V letu 2023 smo na portalu PoiščiDelo.si uvedli novo elektronsko vlogo, vlogo za odjavo iz evidenc Zavoda iz razloga lastne volje ali zaposlitve/samozaposlitve v tujini in novo storitev »Dokazila za svetovalca« v okviru katere lahko stranke prek portala pošiljajo zahtevana dokazila Zavodu oziroma svetovalcu. Vzpostavili smo tudi nov zaledni proces, ki identificiranim uporabnikom, takoj po uvrstitvi v evidenco Zavoda, avtomatično omogoča storitev eKomunikacije z

Zavodom »Moj svetovalec«. Razširili smo tudi spletno dostopnost do vseh storitev portala za vse uporabnike, zlasti za uporabnike z različnimi oblikami oviranosti.

Za spodbujanje digitalnega poslovanja s strankami smo v letu 2023 izvedli tudi 12 osvežitvenih usposabljanj za uporabo storitev portala PoiščiDelo.si v svetovalnem procesu po območnih službah v katerih je bilo udeleženih 197 svetovalcev. Ob uvedbi novih storitev na portal pa smo izvedli tudi 8 krajših »online« usposabljanj za referente in svetovalce. Uporaba elektronskih storitev v svetovalnem procesu s strani brezposelnih oseb zahteva dobro poznavanje elektronskih storitev tudi s strani svetovalcev. Za dvig digitalnih veščin smo brezposelne osebe vključevali tudi v programe in kratke modularne delavnice za uporabo portala pri iskanju zaposlitve in sodelovanju z Zavodom.

Stalni razvoj in uvedba novih elektronskih storitev, nadgradnje portala in izvajanje usposabljanj zaposlenih in brezposelnih oseb se kaže v vse večji uporabi elektronskih storitev portala PoiščiDelo.si, saj je ob koncu leta 2023 storitve portala za elektronsko sodelovanje z Zavodom uporabljalo 46,2 % brezposelnih oseb, kar je skoraj 6 odstotnih točk več kot leto poprej. Svetovalci so v letu 2023 prek storitve »Moj svetovalec« prejeli 95.101 sporočil, kar je 6 % več kot leta 2022, 7.599 elektronskih dokumentov pomembnih za učinkovito izvajanje storitev posredovanja v zaposlitev in 2.656 zahtevanih dokazil (od uvedbe 19. oktobra 2023), skupaj 10.255 elektronskih dokumentov, kar je 35 % več v primerjavi z letom 2022.

V letu 2023 smo prek portala prejeli 19.600 elektronskih vlog za prijavo in odjavo iz evidenc Zavoda ter vlog za denarno nadomestilo, 4.719 naročil s portala za izdajo potrdila iz uradnih evidenc Zavoda in 14.563 elektronsko podpisanih zaposlitvenih načrtov. Za pomoč pri elektronskem podpisovanju vlog in dokumentov je na YouTube kanalu uporabnikom na voljo video posnetek »Kako na portalu PoiščiDelo.si podpišem dokumente?«, ki si ga je v letu 2023 ogledalo 7.690 oseb, skupaj od objave 6. februarja 2022 pa beležimo že 23.816 ogledov.

V letu 2023 smo pričeli tudi s pripravo vsebinsko-tehničnih specifikacij za uvedbo pošiljanja novih dokumentov v podpis brezposelnim osebam na portal PoiščiDelo.si.

Cilj 2.2: Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 85 %.

	Doseg 2022	CILJ 2023	Doseg 2023
Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno	83,6 %	85 %	92,7 %

Glede na metodologijo, ki smo jo začeli uporabljati v lanskem letu (iz podatkovnega skladišča dobimo vse delodajalce, ki so v prvi polovici leta poslovali z nami in potem glede na naše storitve na portalu ugotovimo, kdo je koristil katero od storitev) se ta delež spreminja med letom spreminja. V obdobju januar – junij je bil 93,0 %, nato je v obdobju januar - september padel na 90,5 %, v obdobju januar – december pa se je delež povečal na 92,7 %, kar je bistveno več od letnega cilja.

Na portalu za delodajalce smo v tretjem četrtletju imeli veliko dela z novimi storitvami za Interventno zakonodajo za odpravo posledic poplav. V avgustu in septembru smo na portalu za delodajalce omogočili oddajo vlog za:

- Višjo silo
- Čakanje na delo
- Odpravo posledic škode

Ker so bili programi med samo različni tudi v smislu stroškov, ki smo jih delodajalcem priznavali, je bilo potrebno pripraviti tudi tri različne zahteve izplačila. Torej do sredine septembra smo na portalu objavili 6 novih aplikacij.

Poleg zgoraj naštetih programov smo omogočili še oddajo ponudb za Javna dela Poplave 2023, ki so namenjena najbolj prizadetim občinam.

Pri ostalih programih zaposlovanja smo v juliju mesecu omogočili izvajalcem programa PUM-O+ oddajanje list prisotnosti in mesečnih poročil o izvajanju programa.

Vzpostavitev novega storitvenega modela

V letu 2023 smo nadaljevali z aktivnostmi za razvoj in vzpostavitev novega storitvenega modela s ciljem, da se digitalne storitve zagotovijo v največji možni meri v začetnem »customer journey«. Vse to pa bo na drugi strani omogočilo povečanje osebnega kariernega svetovanja za večanje zaposljivosti pri osebah, ki to potrebujejo. Zato poteka prenova elektronskih storitev za registrirane in identificirane uporabnike, prijavljene v evidenci Zavoda.

V 2023 je potekal razvoj storitev za predstavitev brezposelnih delodajalcem ter komplementarnih storitev za delodajalce. V razvoj smo vključili tudi uporabnike – delodajalce in iskalce, ki so preizkusili razvojne verzije profila osebe in PD builderja. Pripravljena je analiza uporabniške izkušnje, katere rezultate upoštevamo pri razvoju storitev. Za razvoj storitev smo orodje za učinkovito povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (Search & Match) ustrezno prilagajali za pripravo predlogov zaposlitvenih ciljev in prostih delovnih mest.

Za nadaljevanje razvoja smo v letu 2023 pripravili dokumentacijo za projekt »Razvoj in vzpostavitev novega storitvenega modela Zavoda RS za zaposlovanje s krepitvijo digitalnega poslovanja«. S projektom bo Zavod nadaljeval s posodobitvijo storitev, predvsem v smeri krepitve digitalnega poslovanja ter individualizirane podpore uporabnikom, z razvojem novega modela profiliranja ter prenove osebnega poslovanja. S projektom bomo nadaljevali razvojne aktivnosti prenove informacijske podpore za področje trga dela, s strateškim pristopom bomo združili rezultate različnih aktivnosti in projektov na področju statističnega profiliranja ter implementacije »Search & Match« orodja.

V letu 2023 smo aplikacijo za posredovanje zaposlitve, ki uporablja orodje za učinkovito povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (»Search & Match«) uvedli v delo svetovalcev. Aplikacijo smo uvajali postopoma, pričeli smo s pilotno skupino svetovalcev, ki je orodje uporabljala pri svojem rednem delu. Spremljali smo rezultate uporabe. Na ta način smo preizkušali in optimizirali delovanje orodja. Do konca leta 2023 smo usposobili in uvedli v delo z orodjem vse svetovalce, ki delajo na področju posredovanja zaposlitve.

Krepitev sodelovanja in partnerstva z deležniki, ki so pomembni za uresničevanje strateških smernic Zavoda.

- ▶ **Sodelovanje z vsemi deležniki** na trgu dela za pokrivanje potreb v dejavnostih, kjer primanjkuje delovne sile.
- ▶ **Krepitev sodelovanja s CSD** pri svetovalni obravnavi posameznikov in vključevanju v socialno aktivacijo.
- ▶ **Sodelovanje z deležniki** za razvoj ustreznih programov izobraževanja in usposabljanja za odrasle pri premostitvi primanjkljaja na trgu dela.

Doseganje strateškega cilja KREPITEV SODELOVANJA IN PARTNERSTVA Z DELEŽNIKI, KI SO POMEMBNI ZA URESNIČEVANJE STRATEŠKIH SMERNIC ZAVODA, bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

Cilj 3.1: 3.200 brezposelnih oseb, ki so v evidenci Zavoda prijavljeni več kot 12 mesecev, bo vključenih v timske obravnave

	Doseg 2022	CILJ 2023	Doseg 2023
Dolgotrajno brezposelne osebe bomo vključili v timske obravnave	4.750	3.200	3.797

Zastavljeni cilj timskih obravnav za leto 2023 je bil presežen za 18,7 %, saj smo v timske obravnave vključili 3.797 (cilj 3.200 vključitev) brezposelnih, prijavljenih na Zavodu več kot 12 mesecev.

V evidenci brezposelnih oseb ostajajo dolgotrajno brezposelne osebe, ki potrebujejo več pomoči pri iskanju zaposlitve in razreševanju ovir ter potrebujejo intenzivno, poglobljeno ter **timsko obravnavo** in več storitev za približevanje trgu dela.

Aktivacija zelo dolgotrajno brezposelnih oseb zahteva sodelovanje znotraj Zavoda ter tudi medinstitucionalno sodelovanje. Vključuje reševanje kompleksnih težav s področja izobraževanja, sociale in zdravstva, zato je potreba po timskem sodelovanju velika, kar se tudi odraža v večjem številu timskih obravnav od načrtovanega. Na Zavodu prepoznavamo tesnejše medsebojno sodelovanje in skupne timske obravnave med sodelavci Zavoda z različnih področij dela (svetovalci za brezposelne osebe, svetovalci iz pisarn za delodajalce in sodelavci APZ) kot zelo koristno za hitrejšo aktivacijo dolgotrajno brezposelnih, to velja tudi za medinstitucionalne obravnave.

Cilj 3.2: 2.360 brezposelnih oseb bo vključenih v programe in kratke modularne delavnice digitalnega opismenjevanja

	Doseg 2022	CILJ 2023	Doseg 2023
Brezposelni, vključeni v programe in KMD digitalnega opismenjevanja	2.878	2.360	4.098

V letu 2023 je bilo načrtovanih 2.360 vključitev brezposelnih oseb v programe neformalnega izobraževanja osnovnih računalniških znanj in Kratke modularne delavnice z naslovom Digitalno opismenjevanje. Zastavljeni cilj dosegamo v 173,6 % saj smo v letu 2023 beležili 4.098 vključitev.

Cilj delavnic je razvijanje splošne računalniške in digitalne pismenosti za prijaznejše življenje in boljše komuniciranje v družbi, s poudarkom na pridobitvi osnovnih znanj za uporabo računalniške in digitalne tehnologije pri iskanju zaposlitve in pri komunikaciji z ZRSZ.

VSEŽIVLJENJSKA KARIERNA ORIENTACIJA

ZRSZ je v letu 2023 na osnovi Zakona o urejanju trga dela v okviru storitev VKO, za brezposelne osebe in iskalce zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena ter druge iskalce zaposlitve (učenci, dijaki, študenti, zaposleni, ki iščejo ustrežnejšo zaposlitev idr.), zagotavljal naslednje storitve in aktivnosti:

Informiranje o trgu dela

Brezposelne osebe in iskalce zaposlitve smo spodbujali k informiranju preko spletne strani Zavoda in družbenih omrežij. Informiranje o prostih delovnih mestih na slovenskem trgu dela smo ponujali v okviru iskalnika po prostih delovnih mestih, dostopnega na strani Zavoda in portalu za iskalce zaposlitve [PoiščiDelo.si](#). V naboru storitev za informiranje o trgu dela portal omogoča uporabnikom dostop do nasvetov, priročnikov in pripomočkov za iskanje zaposlitve, možnost izpolnitve profila za predstavitev delodajalcem na slovenskem in evropskem trgu dela, kreiranje elektronskih življenjepisov za prijave na prosta delovna mesta in dostop do iskalnika po prostih delovnih mestih, pri katerem smo v letu 2023 zabeležili 24.204 aktivnih naročil za obveščanje o prostih delovnih mestih.

Na spletni strani in na portalu smo stranke informirali tudi o pravicah in obveznostih vodenja v posameznih evidencah, ki jih vodi Zavod ter o ključnih storitvah, pomembnih za sodelovanje z Zavodom. Z informiranjem želimo povečati samostojnost brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve na trgu dela, pri iskanju zaposlitve in vodenju lastne kariere.

Pomoč pri uporabi spletnih storitev, kot tudi splošno informiranje o storitvah Zavoda, uporabnikom zagotavljamo tudi prek Kontaktnega centra. V obdobju poročanja januar – december 2023 je Kontaktni center opravil 43.366 storitev telefonskega informiranja in odgovoril na 9.630 vprašanj preko elektronskih sporočil.

Interaktivna zavodova asistentka IZA je v tem obdobju odgovorila na 32.854 spletnih vprašanj.

Samostojno vodenje kariere

Zavod brezposelne osebe in iskalce zaposlitve spodbuja k samostojnemu vodenju lastne kariere. Za spodbujanje aktivnega vodenja lastne kariere in reševanja brezposelnosti je Zavod tudi v letu 2023 nudil pripomočke za samostojno in načrtno vodenje lastne kariere ter karierno odločanje, katere bomo z razvojem digitalizacije v prihodnjih letih še izboljšali. Pripomočki so bili na voljo vsem uporabnikom preko elektronskih storitev Zavoda ter v Kariernih središčih.

Z namenom povečevanja aktivnosti in samostojnost pri iskanju zaposlitve in vodenju kariere brezposelne osebe spodbujamo predvsem k uporabi portala [PoiščiDelo.si](#), kjer ima uporabnik dostop do [eSvetovanja](#), spletnega pripomočka za načrtovanje kariere in iskanje zaposlitve in do pripomočkov, orodij karierne orientacije. Konec leta 2023 je portal uporabljalo 71.751 registriranih uporabnikov.

Osnovno karierno svetovanje

Zavod si je v okviru osnovnega kariernega svetovanja prizadeval za čim hitrejši prehod brezposelnih oseb na trg dela z ažurnim kariernim svetovanjem in določanjem ustreznih zaposlitvenih ciljev, kot osnovo za napotovanje na prosta delovna mesta.

Izvajanje osnovnega kariernega svetovanja je bilo v letu 2023 prilagojeno strukturi brezposelnih tako, da smo več pozornosti in časa namenili ranljivim skupinam, predvsem dolgotrajno brezposelnim. Obenem pa brezposelnim osebam v skladu z dogovorom s svetovalcem omogočamo izvedbo osnovnega kariernega svetovanja tudi na daljavo, brez osebnega stika, s čimer spodbujamo in krepimo uporabo digitalnih kompetenc. Osnovno karierno svetovanje poteka v kombinaciji telefonskega klica in elektronskega podpisa zaposlitvenega načrta prek portala [PoiščiDelo.si](#). Svetovalci so v letu 2023 prejeli 14.563 elektronsko podpisanih zaposlitvenih načrtov.

Brezposelne osebe lahko prek portala PoiščiDelo.si tudi komunicirajo s svetovalcem in mu pošiljajo mesečna poročila o aktivnostih iskanja zaposlitve in zahtevana dokazila, predlagajo spremembo zaposlitvenega načrta, sporočajo spremembe kontaktnih podatkov, podatkov o izobrazbi, dodatnih znanjih, sporočajo opise delovnih izkušenj in realizacijo napotitev na prosta delovna mesta. Ta način poslovanja omogoča enostavno in hitro komunikacijo, ki prihrani čas in potne stroške brezposelnim osebam. Svetovalci so v letu 2023 prek storitve »Moj svetovalec« prejeli 95.101 sporočil, kar je 6 % več kot leta 2022, 7.599 elektronskih dokumentov pomembnih za učinkovito izvajanje storitev posredovanja v zaposlitev in 2.656 zahtevanih dokazil (od uvedbe 19. oktobra 2023), skupaj 10.255 eDokumentov, kar je 35 % več v primerjavi z letom 2022. Konec leta 2023 je na ta način z Zavodom sodelovalo 46,2 % oziroma 22.332 brezposelnih oseb in 64 % neposredno zaposljivih.

V letu 2023 je bil poudarek tudi na pogosti obravnavi dolgotrajno brezposelnih in timski obravnavi v primerih, ko je šlo za kompleksne ovire pri zaposlovanju. Tekom osnovnega kariernega svetovanja je zavod naslavljal kompleksne ovire brezposelnih oseb, saj so starejši, nizko usposobljeni in prejemniki denarne socialne pomoči pogosto hkrati dolgotrajno brezposelni.

Zavod je v tem letu krepil sodelovanje s CSD, saj storitve za trg dela ne razrešujejo vedno najtežjih ovir dolgotrajno brezposelnih, manjka njihovo sistemsko dopolnjevanje, predvsem s socialno varstvenimi in zdravstvenimi storitvami. Zavod je v ta namen sodeloval v delovni skupini nacionalnega programa duševnega zdravja MIRA.

Načrtovanih 3.200 vključitev dolgotrajno brezposelnih oseb v timske obravnave smo presegli, saj smo timsko obravnavali 3.797 oseb kar je 118,7 % zastavljenega cilja.

V letu 2023 smo izvajali integracijo brezposelnih oseb na trg dela tudi tako, da so imele brezposelne osebe, ob prehodu v dolgotrajno brezposelnost, izdelano oceno stanja in načrt aktivnosti za integracijo na trg dela.

Poglobljeno karierno svetovanje

Poglobljeno karierno svetovanje je namenjeno opolnomočenju brezposelnih oseb za sprejemanje kariernih odločitev in uresničevanje sprememb, ki so v primeru zaposlitve po dolgotrajni brezposelnosti, za osebe precejšnje. Za doseganje zastavljenih ciljev zniževanja dolgotrajne brezposelnosti pa tudi aktiviranja ranljivih ciljnih skupin je potrebno nenehno skrbeti za kakovost svetovalnih storitev.

Skrb za kakovost poglobljenega kariernega svetovanja smo izvajali, ob upoštevanju priporočil za organizacijo in izvajanje svetovanja, s spremljanjem aktivnosti, zapisov obravnav, coachingom in supervizijo ter z zagotavljanjem priložnosti za izmenjavo dobrih praks med območnimi službami.

V letu 2023 smo nadaljevali z izvajanjem Zdravstvenega zaposlitvenega svetovanja pri zdravnikih svetovalcih.

Pri izvajanju Zakona o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (v nadaljevanju: ZZRZI) je v letu 2023 poleg izvajanja postopkov ocenjevanja invalidnosti, priznanja storitev zaposlitvene rehabilitacije, načrtovanja, izvajanja in spremljanja procesa, vključno z ocenjevanjem zaposlitvenih možnosti, spremljanja zaposlovanja invalidov pod posebnimi pogoji ter izvajanja storitev podpornega zaposlovanja, poudarek bil na usposabljanju predsednikov rehabilitacijskih komisij.

Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve

Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve je storitev, ki vključuje različne skupinske oblike pridobivanja veščin za samo-spoznavanje oseb, raziskovanje trga dela in priložnosti, ki jih nudi za posameznika na slovenskem in širšem EU trgu dela (EURES), učenje odločanja in uresničevanja zaposlitvenih in kariernih ciljev ter učinkovitih metod in tehnik iskanja zaposlitve. Ta storitev se zagotavlja brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena.

Z vključevanjem brezposelnih oseb v delavnice za pridobivanje veščin iskanja zaposlitve želi ZRSZ aktivirati brezposelne osebe za samostojno, učinkovito in odgovorno iskanje zaposlitve in vodenje lastne kariere ter jih opremiti s sodobnimi načini in kompetencami za vstop na trg dela.

V kariernih središčih so svetovalci v letu 2023 izvajali Kratke modularne delavnice (KMD) za namen učenja veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve. Od januarja do decembra smo v različne kratke modularne delavnice vključili 9.093 brezposelnih oseb kar je 7,2 % več kot v letu 2022 (8.486). V letu 2023 je bil poudarek na izvajanju delavnice osnovnega digitalnega opismenjevanja, ki je namenjena usposabljanju brezposelnih oseb za uporabo portala Poiscidelo.si (predstavitev zavirkov na portalu, njihova uporaba, informiranje o spletnih storitvah zavoda, elektronskem podpisovanju na portalu, kreiranju profila/eCV, motiviranju za vključitev v programe APZ za povečanje digitalnih spretnosti ...). Digitalno opismenjevanje je pomembno za širitev možnosti iskanja zaposlitve in uporabe spletnih pripomočkov.

V letu 2023 smo organizirali več regijskih posvetov s šolskimi svetovalnimi delavci z namenom promocije pripomočkov in orodij za karierno svetovanje in samostojno vodenje kariere.

POSREDOVANJE ZAPOSLOTITVE IN DELO Z DELODAJALCI

Posredovanje zaposlitve je storitev, ki jo Zavod izvaja z namenom usklajevanja ponudbe ter povpraševanja po delavcih na trgu dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji.

V letu 2023 se je znižalo število prostih delovnih mest, ki so jih delodajalci sporočili Zavodu, in sicer za 4,8 % v primerjavi z letom 2022. Največ prostih delovnih mest so Zavodu sporočili delodajalci iz izobraževanja, predelovalnih dejavnosti, gradbeništva ter zdravstva in socialnega varstva. Najvišje znižanje povpraševanja (več kot 10 % znižanje števila sporočenih prostih delovnih mest) smo zabeležili v informacijskih in komunikacijskih dejavnostih, v gostinstvu, v predelovalnih dejavnostih, v strokovnih, znanstvenih in tehničnih dejavnostih, v drugih dejavnostih ter v drugih raznovrstnih poslovnih dejavnostih.

Ob znižanju števila brezposelnih oseb in ob upoštevanju njihove strukture, je bil **poudarek pri delu Pisarn za delodajalce v letu 2023** delodajalcem zagotoviti ustrezne delavce iz vseh razpoložljivih virov, ob iskanju priložnosti za zaposlovanje brezposelnih iz ranljivih skupin na domačem trgu dela ter z izvedbo novih aktivnosti v tujini. Posebna pozornost je bila v letu 2023 namenjena aktivnostim zagotavljanja kadra delodajalcem iz dejavnosti **zdravstva in socialnega varstva**.

Zaradi **poplav in plazov**, ki so po obilnem deževju avgusta 2023 prizadeli Slovenijo, pa je **delo z delodajalci v letu 2023 močno zaznamovalo tudi sodelovanje pri izvajanju ukrepov za ohranitev delovnih mest oz. odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov**.

Informiranje

Delodajalcem smo v letu 2023 **preko vseh komunikacijskih kanalov** zagotavljali ažurne informacije o storitvah Zavoda, informacije o programih aktivne politike zaposlovanja, o trgu dela in druge pomembne informacije s področja dela Zavoda.

Redno smo z informacijami seznanjali delodajalska združenja. Zavod je delodajalce informiral tudi o možnostih in postopkih zaposlovanja delavcev iz **širšega trga dela Evropske unije**, EGP in Švicarske konfederacije ter o postopkih ter novostih v primeru zaposlovanja tujcev iz **tretjih držav**.

O situaciji na trgu dela, o strukturi brezposelnih, o delovnih migracijah, o zaposlovanju invalidov in drugih pomembnih temah smo spregovorili na dogodkih za delodajalce. Še posebej veliko sodelovanja in aktivnosti na področju informiranja delodajalcev pa so zahtevali **ukrepi za pomoč delodajalcem po poplavih in plazovih avgusta 2023**. S hitro sprejetimi ukrepi je država preprečila obsežen negativen vpliv posledic poplav in zemeljskih plazov na trg dela. Med drugim je bilo z uveljavitvijo Zakona o spremembah in dopolnitvah zakona o odpravi posledic naravnih nesreč (Uradni list RS, št. 88/23; ZOPNN-F) delodajalcem pri Zavodu omogočeno uveljavljanje delnega povračila nadomestila plač delavcem, ki so jih delodajalci napotili na čakanje na delo, ker jim zaradi posledic poplav začasno niso mogli zagotavljati dela. Hkrati so lahko

delodajalci pri Zavodu uveljavili tudi povračilo nadomestila plač delavcem, ki so bili odsotni iz razloga višje sile kot posledice poplav. 2. 9. 2023 je pričel veljati Zakon o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023 (Uradni list RS, št. 95/23), ki je določil nujne interventne, sanacijske in preventivne ukrepe ter postopke za izvedbo in spremljanje teh ukrepov. Navedeni zakon je delodajalcem omogočil, da so pri Zavodu uveljavili povračilo izplačanih plač delavcem, ki so odpravljali posledice poplav in plazov pri delodajalcu. Zavod se je na izvedbo ukrepov pripravil v izredno kratkem času ter preko vseh kanalov, tudi preko pisarn za delodajalce in v sodelovanju z ministrstvom, združenji delodajalcev ter mediji, skrbel za ustrezno informiranje in podporo delodajalcem pri koriščenju navedenih ukrepov.

Objava prostih delovnih mest

Delodajalcem smo v letu 2023 zagotavljali hitro, **dnevno javno objavo prostih delovnih mest**, pri čemer smo spodbujali elektronsko oddajo sporočil o prostem delovnem mestu. Objavo prostih delovnih mest slovenskih delodajalcev, ki so objavljena na nacionalni spletni strani, smo zagotavljali tudi na EURES portalu.

Iskalcem zaposlitve, ki nimajo dostopa do računalnika, pametnega mobilnega telefona oz. **potrebujejo pomoč pri uporabi iskalnika po prostih delovnih mestih**, je Zavod zagotavljal pomoč v kariernih središčih oz. na uradih za delo.

Delodajalce, ki ne spoštujejo delovno pravne zakonodaje, zaposlenim ne izplačujejo plač ali prispevkov za socialno varnost, jih odpuščajo v nasprotju s predpisi ali kako drugače grobo kršijo pravice delavcev iz dela, in jih Zavod zaradi tega vodi v **evidenci delodajalcev z negativnimi referencami**, smo pred objavo prostega delovnega mesta dodatno preverili. Navedenim delodajalcem smo po predhodni preveritvi lahko zavrnili objavo prostega delovnega mesta ali zavrnili napotitev brezposelnih oseb. V iskalniku po prostih delovnih mestih smo posebej izpostavili delodajalce s **»pozitivnimi referencami«**, t.j. finaliste in prejemnike nagrad in certifikatov, ki skrbijo za razvoj kariere svojih zaposlenih in so v širšem okolju prepoznani kot dobri delodajalci. Prav tako smo v iskalniku po prostih delovnih mestih podali dodatne informacije o položaju posameznih poklicev na trgu dela.

Posredovanje

Kljub temu, da se je število prostih delovnih mest, ki so jih delodajalci v letu 2023 sporočili Zavodu, v primerjavi z letom 2022, znižalo za 4,8 %, je **povpraševanje delodajalcev ostalo na zelo visoki ravni**. Če se osredotočimo na dejavnosti, kjer je obseg povpraševanja po delavcih najvišji, je v primerjavi z letom poprej Zavod zaznal še **posebej visok porast povpraševanja** pri delodajalcih iz dejavnosti javne uprave in obrambe; dejavnost obvezne socialne varnosti, pri delodajalcih iz dejavnosti izobraževanja ter delodajalcih iz dejavnosti zdravstva in socialnega varstva.

Ob visokem povpraševanju delodajalcev in ob hkratnem znižanju števila ter spremenjeni strukturi brezposelnih oseb, so pisarne za delodajalce **vse težje zagotavljale kritje potreb delodajalcev**, ki so se obračali na Zavod za pomoč pri iskanju novih sodelavcev. Zavod je z **namenom dviga deleža delodajalcev, ki sodelujejo z Zavodom pri posredovanju kandidatov**, pripravil in izvedel **letni načrt obiskov delodajalcev** (2.677 izvedenih obiskov oz. 36,1 % več kot v letu 2022) in **okrepil organizacijo dogodkov**, namenjenih posredovanju kandidatov na prosta delovna mesta (mini zaposlitveni sejmi, predstavitve delodajalcev v prostorih Zavoda, hitri zmenki, ipd.). Slednjih dogodkov se je udeležilo 11.786 oseb, kar je 23,4 % več kot v letu 2022.

V letu 2023 smo izvedli **105.074 napotitev** na prosta delovna mesta. Pred napotitvijo kandidatov na delovna mesta smo ustreznost in motiviranost oseb za zasedbo delovnega mesta preverjali preko vseh kanalov komuniciranja. Izvedli smo **678.155 predhodnih preverjanj oseb**. Storitve posredovanja delodajalcem zagotavljamo preko **Pisarn za delodajalce**, ki se nahajajo na vseh območnih službah. S takšno organiziranostjo delodajalcem zagotavljamo nabor vseh storitev na enem mestu (informiranje, sprejem sporočila o prostem delovnem mestu, podpora pri zagotavljanju kadra, ki ga na trgu primanjkuje ipd.). Z delovanjem Pisarn za delodajalce smo odgovorili predvsem na potrebe malih in mikro delodajalcev, ki nimajo lastne kadrovske službe in pri zaposlovanju novih sodelavcev potrebujejo več strokovne podpore in usmerjanja. V letu 2023 se je izvedlo več aktivnosti za dvig kakovosti posredovanja, vključno z izvedbo **spremljanja standardov za delo z delodajalci na ZRSZ** na izbranih območnih službah. Da bi zagotovili kakovostne podatke o ponudbi in

povpraševanju, ki so ključni za izvedbo posredovanja zaposlitve, smo v letu 2023 pričeli z **osvežitvenimi usposabljanji kodiranja SKP-08 in Klasius**.

S pomočjo informacijskih pogledov, ki so bili razviti konec leta 2022, smo v letu 2023 preverjali osebe, ki v izbranem obdobju **niso prejele napotnice ali niso bile vključene v predhodno preverjanje**. Z uporabo orodja smo lahko izvajali dodatne aktivnosti za večjo vključenost oseb v storitve posredovanja in s tem aktivacijo vseh razpoložljivih virov.

Aktivnosti namenjene zagotavljanju kadra, ki ga na trgu dela primanjkuje

Zavod je širši javnosti posredoval **ključne informacije ter podatke s trga dela**, pripravljal raziskave ter javnost seznanjal s ključnimi ugotovitvami glede primanjkljajev in presežkov na trgu dela. Razkorak med povpraševanjem in ponudbo na trgu dela smo zmanjševali z usmerjanjem brezposelnih oseb v **programe usposabljanj** za pridobitev kompetenc, po katerih delodajalci povprašujejo. Z izvedbo letnega načrta obiskov delodajalce in z izvajanjem dodatnih aktivnosti posredovanja, predvsem z zastopanjem, smo iskali **priložnosti za zaposlovanje težje zaposljivih brezposelnih**. Povezovali smo se s partnerji, npr. Javnim štipendijskim, razvojnim, invalidskim in preživninskim skladom Republike Slovenije, za izvedbo skupnih aktivnosti za podporo zaposlovanju navedenih skupin brezposelnih, še posebej za podporo zaposlovanja invalidov.

Posebna pozornost je bila namenjena aktivnostim zagotavljanja kadra delodajalcem iz dejavnosti zdravstva in socialnega varstva in drugim delodajalcem, ki sporočajo primanjkljaj ustreznih kadrov, preko vseh storitev posredovanja in ob dodatnih aktivnostih za aktivacijo brezposelnih, na primer dolgotrajno brezposelnih. V letu 2023 je bilo **organiziranih več manjših, a usmerjenih zaposlitvenih sejmov**, za zaposlovanje težje zaposljivih brezposelnih oseb in za zaposlovanje v dejavnostih, ki se soočajo s primanjkljajem kadrov, na primer mednarodni zaposlitveni spletni sejem za zaposlovanje v gostinstvu in turizmu, mini zaposlitveni sejem za zaposlovanje invalidov, mini zaposlitveni sejem za povezovanje iskalcev zaposlitve z migrantskim ozadjem z delodajalci iz različnih dejavnosti, mini zaposlitveni sejem za presežne delavce, ipd.

Za delodajalce, ki želijo svojo konkurenčnost povečati z zaposlovanjem usposobljenih kandidatov iz EU, smo ob sodelovanju svetovalcev **EURES** izvedli aktivnosti mednarodnega posredovanja.

V primerih, ko ustreznega kadra delodajalcem ni bilo mogoče zagotoviti na domačem trgu dela oziroma trgu dela Evropske unije, je Zavod delodajalcem zagotavljali informacije in učinkovito vodenje postopkov v pristojnosti Zavoda za zaposlitev tujcev iz t.i. tretjih držav. Med aktivnostmi za zagotavljanje kadra, ki ga na trgu dela primanjkuje posebej **izpostavljamo izvedo dogodkov »Življenje in delo v Sloveniji« v tujini**, na katerih so se lahko delodajalci tudi neposredno predstavili in povezali z iskalci zaposlitve iz Severne Makedonije ter Bosne in Hercegovine. Devetih dogodkov v tujini se je skupaj udeležilo preko 12.000 tujih iskalcev zaposlitve.

AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA

Aktivna politika zaposlovanja je nabor ukrepov na trgu dela, ki so namenjeni povečanju zaposlenosti in zmanjševanju brezposelnosti, večji zaposljivosti oseb na trgu dela in povečanju konkurenčnosti in prožnosti delodajalcev.

Z Zakonom o urejanju trga dela je opredeljenih pet ukrepov APZ, MDDSZ pa lahko ob nastopu večjih neskladij na trgu dela in v kriznih obdobjih pripravi dodatne ukrepe. Zavod je na podlagi določb ZUTD in sklenjenih pogodb z MDDSZ v letu 2023 izvajal 3 ukrepe:

- **Ukrep 1: Usposabljanje in izobraževanje**
- **Ukrep 3: Spodbude za zaposlovanje**
- **Ukrep 4: Kreiranje delovnih mest**

V Smernicah za izvajanje ukrepov Aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2021-2025 so določene prednostne usmeritve APZ za obdobje 2021-2025:

- Zmanjševanje števila dolgotrajno brezposelnih;
- Hitrejša aktivacija brezposelnih oseb, predvsem mladih do 29 let, starejših od 50 let in nizko izobraženih (pod ISCED 3);
- Odprava strukturnih neskladij na trgu dela – vlaganja v usposabljanja in izobraževanja.

V letu 2023 je Zavod realiziral točno 10.000 vključitev, kar je 41,35 % manj kot v letu 2022 in 2,65 % več kot je bil plan za leto 2023. Glavni razlog za manjše število vključitev v primerjavi s preteklim letom je v tem, da so se v letu 2023 zaključili vsi programi financirani iz Evropskega socialnega sklada iz EU finančne perspektive 2014-2020, vloge, ki smo jih intenzivno snovali za programe iz aktualne finančne perspektive 2021-2027 pa (razen za program PUM-O+) še niso bile usklajene z MDDSZ.

Za vse programe, ki so se 6 let financirali iz Evropskega socialnega sklada smo pripravili celovita vsebinska končna poročila z opisanimi doseženimi rezultati in finančno realizacijo.

Pregled aktivnosti, ki so se izvajale na Zavodu po ukrepih APZ in število vključitev

NAZIV UKREPA/PROGRAMA	Doseg 2022	Plan 2023	Doseg 2023
1. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE			
1.1. Programi neformalnega izobraževanja	12.300	5.480	5.497
1.2. Programi formalnega izobraževanja			
3. SPODBUDE ZA ZAPOSLOVANJE			
3.1. Subvencije za zaposlitev	1.853	1.740	1.621
4. KREIRANJE DELOVNIH MEST			
4.1. Spodbujanje delovne in socialne vključenosti	2.896	2.522	2.882
4.2. Socialno podjetništvo			
SKUPAJ	17.049	9.742	10.000

S sredstvi Evropskega socialnega sklada v okviru OP EKP 2014–2020 smo izvajali ukrepe oziroma programe, s katerimi se je posameznim skupinam brezposelnih, zlasti starejših od 50 let, dolgotrajno brezposelnih, tistih z nizko ravniyo izobrazbe 1 in 2 (ISCED 0-2) ter mladih, glede na njihove specifične potrebe, zagotovila čim prejšnja in kakovostna zaposlitev. V skladu z OP EKP 2014–2020 smo upoštevali delitev sredstev na Vzhodno in Zahodno kohezijsko regijo, z dodeljevanjem več sredstev manj razviti kohezijski regiji Vzhodna Slovenija, v kateri je bila tudi stopnja brezposelnosti višja.

S sredstvi Evropskega socialnega sklada+ v okviru novega Programa evropske kohezijske politike 2021-2027 v Sloveniji (PEKP 2021–2027), je bil junija 2023 potrjen program PUM-O+, pri katerem smo prav tako upoštevali delitev sredstev na Vzhodno in Zahodno kohezijsko regijo.

Pri obravnavi oseb, tako brezposelnih kot tudi iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, je bila posebna pozornost namenjena ugotavljanju njihovega vključevanja v (naj)bolj smiselni program APZ, upošteva objektivne potrebe osebe kot tudi realne možnosti za uspešen zaključek programa ter prehod v zaposlitev.

Ukrep 1:

Izvajanje ukrepov usposabljanja in izobraževanja prispeva k večji zaposljivosti iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena in brezposelnih oseb, še posebej tistih s suficitarnimi poklici oz. izobrazbo in tistih, ki jim primanjkuje aktualnih veščin in kompetenc za uspešen nastop na trgu dela. Tesnejše sodelovanje z delodajalci pri kreiranju in izvajanju programov usposabljanja, predizboru oseb za vključitev v program ter »post placement« aktivnostih zagotavlja hitrejšo zaposlovanje po zaključku usposabljanja.

V programih znotraj Ukrepa 1, ki so se delno financirali v okviru OP EKP 2014- 2020, je bilo v letu 2023 sklenjenih 5.497 pogodb, kar predstavlja 55,31 % manj v primerjavi z letom 2022.

V letu 2023 je bilo največ vključitev v programe neformalnega izobraževanja in usposabljanja pri zunanjih izvajalcih in sicer 3.793.

Posebno pozornost smo posvetili pridobitvi digitalnih kompetenc pri brezposelnih osebah, v te programe je bilo realiziranih 1.255 vključitev, od tega 1.073 v programe digitalnega opismenjevanja.

Izvajanje programa in izpita iz znanja slovenščine je bistveno za vključevanje brezposelnih oseb brez znanja slovenskega jezika na trg dela. V letu 2023 so 903 osebe pristopile k opravljanju izpita iz znanja slovenskega jezika na vstopni ravni (raven zahtevnosti A1).

Novost neformalnih izobraževanj in usposabljanj pa so bila od marca 2023 dalje spletna usposabljanja, saj smo brezposelnim prvič omogočili e-izvedbo določenih programov (na daljavo), ki so potekala preko videokonferenčnega sistema.

V programe formalnega izobraževanja smo vključili 363 oseb, kar je 18,06 % manj kot v preteklem letu.

V programe usposabljanja na delovnem mestu smo vključili 287 oseb ali kar za 88,32 % manj kot v preteklem letu. Padec je posledica zaključka financiranja programov iz Evropskega socialnega sklada, ter omejenih sredstev integralnega proračuna.

V program Usposabljanja na delovnem mestu za osebe na področju mednarodne zaščite in tujce smo vključili 4 osebe več, kot predhodno leto, kar je skupaj 16 oseb.

V program delovni preizkus smo vključili 103 osebe.

V program Projektno učenje mlajših odraslih, ki niso niti v izobraževanju, zaposlitvi niti v usposabljanju (NEET-i) se je skupaj vključilo 500 mladih od tega 377 v program Projektno učenje mlajših odraslih+, prvi in edini program, ki se je julija 2023 pričel izvajati iz nove EU finančne perspektive 2021-2027 in ga sofinancira Evropski socialni sklad+.

Ukrep 3:

Namen programov APZ v okviru tega ukrepa je spodbujanje zaposlovanja ranljivih skupin brezposelnih oseb. Pomembno je kombiniranje usposabljanja in izobraževanja s spodbudami za zaposlovanje, saj tako prispevamo k učinkovitejšemu zaposlovanju brezposelnih, ki imajo več zaposlitvenih ovir, katere jim posledično ne omogočajo neposredne zaposlitve. Tako kot programi iz ukrepa 1 tudi programi iz ukrepa 3 prispevajo k zmanjševanju neskladja med ponudbo in povpraševanjem na trgu dela.

V okviru Spodbud za zaposlovanje smo s finančnimi sredstvi iz različnih virov, povečevali zaposlitvene možnosti in spodbujali zaposlovanje zlasti ranljivih ciljnih skupin.

Izvajali smo tri programe:

1. **Zelena delovna mesta** (financiranje iz sredstev Sklada za podnebne spremembe pri Ministrstvu za okolje, podnebje in energijo), v katerega se je vključilo 234 brezposelnih oseb oz. 57,14 % več kot v preteklem letu, ko se jih je vključilo 91.
2. **Hitrejši vstop mladih na trg dela** (financiranje iz sredstev Mehanizma za okrevanje in odpornost), v katerega se je vključilo 1.058 brezposelnih mladih, ki so dobili zaposlitev za nedoločen čas.
3. **Priložnost zame** (financiranje iz sredstev integralnega proračuna RS), v katerega se je vključilo 329 dolgotrajno brezposelnih oseb nad dve leti.

V okviru Ukrepa 3 se je s subvencijami za zaposlitev v letu 2023 skupaj zaposlilo 1.621 brezposelnih oseb, kar je 200 manj kot v letu 2022, ko smo zabeležili 1.821 subvencioniranih zaposlitev.

Ukrep 4:

Kreiranje delovnih mest je namenjeno spodbujanju delovne in socialne vključenosti ter izboljšanju usposobljenosti in delovnih veščin najbolj ranljivim skupinam brezposelnih. Programi APZ v okviru tega ukrepa trajajo praviloma dlje časa kot ostali in so se izkazali kot učinkoviti za osebe, ki so dolgotrajno brezposelne in potrebujejo vsestransko podporo pri ponovnem aktiviranju. Ukrep torej predvsem prispeva k zmanjševanju dolgotrajne brezposelnosti.

V četrti ukrep se je v letu 2023 skupaj vključilo 2.882 brezposelnih oseb, kar je le 14 oseb manj kot v letu 2022. Osebe smo vključevali v dva programa javnih del in spodbujali zaposlovanje brezposelnih oseb s poglobljeno obravnavo, ki so bile predhodno vključene v praktično usposabljanje v Učnih delavnicah.

Z vključevanjem v javna dela smo aktivirali dolgotrajno brezposelne osebe, da bi jim s pridobitvijo dodatnih kompetenc, znanj in sposobnosti ponovno omogočili čimprejšnjo vključitev v redno zaposlitev. Za izvajanje pomoči pri odpravi posledic poplav in zemeljskih plazov, ki so avgusta 2023 prizadele Slovenijo, smo izvajali poseben program javnih del - Javna dela za pomoč pri odpravi posledic poplav, v katerega se je vključilo 75 brezposelnih oseb. Število vključitev v vse programe javnih del je bilo 2.876.

S Spodbudami za zaposlovanje oseb iz programa Učne delavnice, ki so se izvajale v okviru OP EKP 2014-2020, smo v letu 2023 zaposlili zadnjih 6 udeležencev.

INTERVENTNA ZAKONODAJA ZA ODPRAVO POSLEDIC POPLAV IN PLAZOV V AVGUSTU 2023

1. Z uveljavitvijo Zakona o spremembah in dopolnitvah zakona o odpravi posledic naravnih nesreč (Uradni list RS, št. 88/23; ZOPNN-F) je bilo delodajalcem pri Zavodu omogočeno uveljavljanje **delnega povračila nadomestila plač delavcem, ki so jih delodajalci napotili na čakanje na delo**, ker jim zaradi posledic poplav začasno niso mogli zagotavljati dela.
2. Na podlagi ZOPNN-F so lahko delodajalci pri Zavodu uveljavili tudi **povračilo nadomestila plač delavcem, ki so bili odsotni iz razloga višje sile** kot posledice poplav.
3. Z Zakonom o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023 (Uradni list RS, št. 95/23; ZIUOPZP), ki je določil nujne interventne, sanacijske in preventivne ukrepe ter postopke za izvedbo in spremljanje teh ukrepov, je bilo delodajalcem omogočeno, da pri Zavodu uveljavijo **povračilo izplačanih plač delavcem, ki odpravljajo posledice poplav in plazov pri delodajalcu**.
4. Z ZIUOPZP je bilo delodajalcem omogočeno **bolj enostavno zaposlovanje tujcev za namen odprave in preprečitev posledic poplav in plazov**, pri čemer se ta ukrep izvaja do konca avgusta 2024. Na podlagi ZIUOPZP Zavod izvaja odredbo, ki določa 37 poklicev in dejavnosti, ki so nujni za odpravo posledic poplav in plazov in v katerih se lahko zaposlujejo tuji delavci, ki za zaposlitev v Sloveniji ne potrebujejo vizuma. S tem je omogočeno hitrejšo zaposlovanje tujih delavcev za namen odpravljanja posledic poplav in plazov. Do konca leta 2023 smo prejeli v obravnavo skupaj 132 vlog. Gre predvsem za vloge za delavce v gradbeništvu, varilce, elektromehanike in inštalaterje. Povprečni čas reševanja vlog je 5 dni. Predvidevamo, da se bo v letu 2024 število vlog povečalo, saj se je s 1. 1. 2024 sprostil vizumski sistem za državljane Kosova, prav tako pa je bil v decembru 2023 sprejet Zakon o obnovi in razvoju in zagotavljanju finančnih sredstev, ki je vzpostavil finančne mehanizme za hitrejšo odpravo posledic poplav in plazov.
5. Z ZIUOPZP) je bilo omogočeno, da se **v program javnih del Pomoč pri odpravi posledic poplav in plazov** za pomoč občinam pri odpravi posledic poplav in zemeljskih plazov v avgustu 2023 vključijo vse brezposelne osebe in ne le dolgotrajno brezposelne osebe, kot to velja za javna dela po ZUTD. Programi se izvajajo na podlagi javnega povabila, ki je odprto od 18. 9. 2023 do razdelitve sredstev, najdlje do 31. 3. 2024.

Aktivnosti pri vseh naštetih ukrepih še tečejo. Pri sofinanciranju stroškov dela so to v letu 2024 predvsem postopki na področju izplačil ter izvajanje nadzora nad upravičenostjo dodelitve sredstev, izpolnjevanjem obveznosti po zakonu in odločbah ter preverjanje izpolnjevanja pogojev za dodelitev državne pomoči.

Zavod se je na izvedbo ukrepov pripravil v izredno kratkem času ter preko vseh kanalov in v sodelovanju z ministrstvom, združenji delodajalcev ter mediji, skrbel za ustrezno informiranje in podporo delodajalcem pri koriščenju navedenih ukrepov, s skupnim ciljem ohraniti delovna mesta pri delodajalcih, ki so bila ogrožena zaradi poplav in pomagati delodajalcem pri čimprejšnji sanaciji posledic poplav in plazov. Vse ukrepe je prilagodil in dodatno programiral portal za delodajalce in zaledne aplikacije za obravnavo vlog, sprejem in pripravo zahtevkov, realizacijo izplačil in spremljanje izvajanja ukrepov.

Za vsak ukrep je dodatno usposobil sodelavce Zavoda za izvajanje posameznega ukrepa, dnevno spremljal obseg rešenih vlog in stanje upravnih postopkov in poskrbel za takojšnje odzivanje na težave pri izvajanju posameznih ukrepov. Ves čas je potekalo tudi sodelovanje z MDDSZ in IRSD. Zavod je bil vključen tudi pri pripravi in dopolnjevanju/spremembi določb interventne zakonodaje.

Zavod je ves čas skrbel za aktualne in pravilne informacije na svoji spletni strani, upoštevajoč najbolj pogoste dileme delodajalcev. Sodelavci Zavoda so ukrepe predstavili in odgovarjali na vprašanja delodajalcev tudi na več srečanjih, ki so jih organizirala delodajalska združenja in Ministrstvo za gospodarstvo. Prav tako so predstavniki Zavoda kontaktirali in obiskali najbolj prizadete delodajalce ter jim zagotavljali osebno pomoč pri oddaji vlog in zahtevkov. Kljub temu je med 16. 8. in 31. 12. 2023 Zavod v svojem Kontaktnem centru po telefonu dodatno odgovoril na okoli 2.852 vprašanj s področja interventnih ukrepov.

Za vse tri interventne ukrepe povračila nadomestila plače za čakanje na delo in višjo silo po ZOPNN-F ter za ukrep povračila izplačanih plač delavcem, ki odpravljajo posledice poplav in plazov pri delodajalcu po ZIUOPZP, je bilo skupaj **vloženih 2.743 vlog za 24.761 zaposlenih**. Posamezni delodajalec je lahko oddal več vlog, prav tako je bilo lahko več vlog vloženih za posameznega delavca, za različna obdobja in ukrepe.

Večina vlog je bila vloženih za povračilo nadomestila plače za višjo silo, in sicer 1.659 vlog za 9.343 zaposlenih. Za povračila nadomestila plače za čakanje na delo je bilo prejetih 795 vlog za 8.232 zaposlenih. Za ukrep odprave posledic škode po ZIUOPZP smo skupaj prejeli 289 vlog za 7.186 zaposlenih.

Tabela : Izplačila do 31.12. 2023

Oznake vrstic	Znesek za izplačilo	Število poslovnih subjektov	Število oseb
8.1.1.10. Interventni poplave - čakanje	2.924.339,38	370	2.877
8.1.1.11. Interventni poplave - višja sila	1.145.075,49	846	5.830
8.1.1.12. Interventni poplave - odprava škode	2.177.451,94	182	2.818
Skupna vsota	6.246.866,81	1.227	10.153

Tabela: Izplačila po mesecih do 31.12.2023:

**Interventni poplave -
čakanje**

Mesec	Znesek za izplačilo	Število poslovnih subjektov	Število oseb
Avgust 2023	1.147.642,93	324	2.626
September 2023	1.104.666,48	233	1.166
Oktober 2023	658.745,58	160	740
November 2023	13.284,39	5	14
Skupna vsota	2.924.339,38	370	2.877

Interventni poplave - višja sila

Mesec	Znesek za izplačilo	Število poslovnih subjektov	Število oseb
Avgust 2023	1.009.548,65	842	5.819
September 2023	89.126,85	60	78
Oktober 2023	45.252,55	32	41
November 2023	1.147,44	1	1
Skupna vsota	1.145.075,49	846	5.830

Interventni poplave - odprava škode

Mesec	Znesek za izplačilo	Število poslovnih subjektov	Število oseb
Avgust 2023	2.086.116,17	182	2.811
September 2023	91.335,77	56	747
Skupna vsota	2.177.451,94	182	2.818

V okviru **javnih del za pomoč občinam pri sanaciji posledic naravne ujme po poplavah** je Zavod obravnaval **137 ponudb** prejetih v letu 2023, izmed katerih je za 263 zaposlitev pogojem javnega povabila **zadostilo 103 ponudb za 193 zaposlitev javnih delavcev**.

Zavod je brezposelne osebe pozval in motiviral za vključitev v javna dela za odpravljanje posledic poplav ter organiziral več srečanj z občinami in izvajalci za podporo pri pripravi vlog. Prav tako je prosil izvajalce s področja medicine dela za čim prejšnje termine za zdravniške preglede pred zaposlitvijo v javnih delih.

Program javnih del za pomoč po poplavah, ki se upošteva določila ZUTD, izvaja na podlagi Zakona o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023 (ZIUOPZP, Uradni list RS, št. 95/2023) je namenjen pomoči občinam pri sanaciji posledic naravne ujme. Zato se vsebina nalog udeležencev, v primerjavi programi rednih javnih del, nanaša predvsem na opravila, ki vključujejo:

- Urejanje in vzdrževanja javnih površin ter občinskih cest (33 ponudb),
- Pomoč v primeru elementarnih nesreč (24 ponudb),
- Pomoč pri izvajanju programov za občane (24 ponudb),
- Varstvo okolja, ohranjanje narave, upravljanje z vodami in spodbujanje trajnostnega prostorskega razvoja (11 ponudb),
- Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin (10 ponudb) in
- Ohranjanje in varovanje kulturne krajine, gozdov, obnova vasi (1 ponudba).

Tabela: Izplačila do 31.12.2023

Vrsta ukrepa	Znesek	Število delodajalcev	Število zaposlenih
Javna dela	68.004,60	21	47

IZVAJANJE NALOG NA PODROČJU SOCIALNE VARNOSTI

Pravice iz obveznega in prostovoljnega zavarovanja za primer brezposelnosti določa Zakon o urejanju trga dela (ZUTD) in so:

- pravica do denarnega nadomestila za primer brezposelnosti;
- pravica do plačila prispevkov za obvezna socialna zavarovanja;
- pravica do plačila prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje eno leto pred izpolnitvijo minimalnih pogojev za pridobitev pravice do starostne pokojnine po predpisih o pokojninskem in invalidskem zavarovanju.

Na število upravičencev do denarnega nadomestila je v začetku leta 2023 vplival sezonsko značilen večji priliv zadev v januarju 2023, ki pa mu je v nadaljevanju sledila večja dinamika zaposlovanja in upada števila brezposelnih oseb, kar je povzročilo tudi upad prejemnikov denarnega nadomestila. Rahel porast zadev se med letom beleži le v poletnih mesecih, predvsem zaradi prenehanja pogodb o zaposlitvi za določen čas zaposlenih v šolstvu.

Januarja 2023 se je število upravičencev glede na prejšnji mesec, torej december 2022, povišalo za 2.248 oseb oziroma za 13,6 %, vendar pa je bil porast manjši kot v preteklih letih. V primerjavi z enakim mesecem lanskega leta - torej z januarjem 2022 pa se je število upravičencev zmanjšalo za 11,98 % - iz 19.554 na 17.212 upravičencev. Leto 2023 smo tako zaključili s 14.612 upravičenci, kar je 2,4 % manj upravičencev kot leta 2022.

Leta 2023 je povprečno mesečno denarno nadomestilo prejemale 14.102 brezposelnih oseb, kar je za 6,86 % manj kot leta 2022, je pa več kot smo načrtovali. Povprečno mesečno je bilo 364 oseb upravičenih do plačila prispevka za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, kar je za 13,33 % manj kot v letu 2022, ko je bilo takih oseb 420 oseb povprečno mesečno.

Konec leta 2023 je bilo **med vsemi brezposelnimi osebami 30,2 % takih, ki so prejemale denarno nadomestilo**. Delež prejemnikov konec leta 2023 je bil v primerjavi s koncem leta 2022 višji za 2,1 %.

Na Zavodu je bilo tako v letu 2023 obravnavanih 56.761 upravnih zadev odločanja o pravicah iz zavarovanja za primer brezposelnosti, kar je manj kot je bilo načrtovano in kar je prav tako za 2,28 % manj kot leta 2022, ko je bilo obravnavanih 58.083 upravnih zadev. Zavod pa je o novih vlogah za denarno nadomestilo v letu 2023 odločil povprečno v 19 dneh od vložitve.

Po določbi 66.a člena ZUTD je v letu 2023 pravico do spodbude za zaposlitev uveljavljalo 1.123 vlagateljev, od tega je bilo do spodbude za zaposlitev upravičenih 723 prejemnikov denarnega nadomestila, kar je za 4,73 % manj kot leta 2022, ko je bilo do spodbude upravičenih 756 prejemnikov denarnega nadomestila.

Po določbi 65. člena Uredbe o koordinaciji sistemov socialne varnosti 883/2004 je denarno nadomestilo **pridobilo 1.858 upravičencev - kot obmejnih delavcev**, od teh je 1.744 pridobilo pravico do denarnega nadomestila po prenehanju zaposlitve v Avstriji oz. kar 93,86 % upravičencev. 46 oseb je pridobilo pravico po prenehanju zaposlitve v Italiji, 20 upravičencev je bilo iz Nemčije, 16 iz Hrvaške, 10 iz Švice, sledijo pa še posamezni primeri iz drugih držav.

Na področju izvajanja **koordinacije sistemov socialne varnosti**, ki se nanaša na izvajanje dela evropske zakonodaje, ki zagotavlja prost pretok delavcev v zvezi z izvajanjem določb o seštevanju dob zaposlitve, dopolnjenih v drugi državi članici EU, je bilo **vodenih 2.802 postopkov pridobitve ali izdaje potrdil, kar je za 12,10 % več kot leta 2022, ko je bilo vodenih 2.463 postopkov**. Število postopkov na tem področju zadnji dve leti narašča.

Zavod je prav tako pristojna institucija za posredovanje podatkov o dopolnjeni delovni dobi v RS in za pridobivanje podatkov o dopolnjeni delovni dobi iz drugih držav, podpisnic bilateralnih sporazumov. Sporazume o socialnem zavarovanju ima Slovenija sklenjene s Srbijo, Severno Makedonijo, Bosno in Hercegovino in Črno Goro. V letu 2023 je bilo **vodenih 985 postopkov izdaje ali pridobivanja potrdil, kar je 29,04 % več postopkov kot leta 2022, ko je bilo vodenih 699 primerov**. Število postopkov tudi na tem področju narašča. Največ postopkov predstavljajo zahteve posredovane v Bosno in Hercegovino, in sicer kar 66 %.

Zavod prav tako izvaja del strokovnih, administrativnih in tehničnih nalog v postopkih uveljavljanja pravic delavcev v primeru insolventnosti delodajalca za Javni štipendijskega, razvojnega, invalidskega in preživninskega sklada Republike Slovenije. Zavod je tako v letu 2023 sprejel 225 vlog s strani vlagateljev, ki jim je delovno razmerje prenehalo zaradi insolventnosti delodajalca in jih posredoval na Sklad, kar 77.33 % več vlog kot leta 2022, ko je bilo takšnih vlog le 51.

Tabela : Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

	Doseg 2021	Doseg 2022	Doseg 2023
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	18.934	15.141	14.102
Povprečno mesečno število upravičencev do plačil PIZ	291	420	364
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	69.304	58.083	56.761
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (št. dni)	16	18	19
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	2.265	2.463	2.802
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	650	699	985
Število prejetih in posredovanih zadev – jamstveni sklad	85	51	225

IZDAJA DELOVNIH DOVOLJENJ IN SOGLASIJ K ENOTNIM DOVOLJENJEM ZA DELO IN ZAPOSLOVANJE TUJCEV

V Sloveniji je pomanjkanje ustrezne delovne sile ter znanj, veščin in spretnosti vse pomembnejši omejitveni dejavnik za dvig produktivnosti in razvoj gospodarstva. Slovensko gospodarstvo je v zadnjem desetletju vrzel v ponudbi delovne sile zmanjševalo z okrepljenim zaposlovanjem priseljencev, kar pa bo v prihodnje mogoče dosegati le s proaktivnejšo migracijsko politiko. Po podatkih Statističnega urada je bilo v novembru 2023 v Sloveniji 135.186 delovno aktivnih tujcev, od teh 18.274 z državljanstvom EU in 116.912 iz drugih držav – skupaj so tujci predstavljali 14,4 % delovno aktivnega prebivalstva. Poleg neugodnih demografskih gibanj, je močan dejavnik privabljanja tujih delavcev tudi povpraševanje po ustrezni delovni sili. Ob pomanjkanju domače delovne sile se tako povečuje število delovno aktivnih tujcev, po visokem deležu tujcev izstopajo predvsem gradbeništvo, promet in skladiščenje ter druge raznovrstne poslovne dejavnosti.

V jesenskem Napovedniku zaposlovanja je več kot polovica (53,1 %) delodajalcev poročala o težavah pri kadrovanju, izredno visok, nad 70 %, pa je bil delež v dejavnosti gostinstva (73,6 %), izobraževanja (74,3 %) ter zdravstva in socialnega varstva (73,6 %). Več kot 60 % delodajalcev je o težavah poročalo še v drugih raznovrstnih poslovnih storitvah (61,8 %). Med večjimi dejavnostmi je bil delež podjetij s težavami pri kadrovanju nad povprečjem v gradbeništvu (54,8 %) in v predelovalnih dejavnostih (49,1 %).

Pomanjkanje ustrezne delovne sile delno blaži [Odredba o določitvi poklicev, v katerih zaposlitev tujcev ni vezana na trg dela](#) (Uradni list RS, 32/2017, 52/2017, 5/2018, 44/2018, 82/2018, 43/2019, 200/2020, 100/2021, 204/2021, 163/2022, 67/23 in 130/23). Decembra leta 2023 je bila v Uradnem listu RS št. 130/2023 objavljena Odredba o spremembi Odredbe o določitvi poklicev, v katerih zaposlitev tujca ni vezana na trg dela in določila, da se poklicem določenim v prej veljavni Odredbi o določitvi poklicev, v katerih zaposlitev tujca ni vezana na trg dela, dodajo še dodatni poklici. Odredba je začela veljati 29.12.2020 in velja do 30. 06. 2024.

Poklici, ki niso vezani na trg dela v letu 2023 so bili:

1. Varilci/varilke ipd. (koda 7212);
2. Voznik/voznice težkih tovornjakov in vlačilcev (koda 8332);
3. Orodjarji/orodjarke ipd. (koda 7222);
4. Elektroinštalaterji/elektroinštalaterke (koda 7411);
5. Tesarji/tesarke ipd. (koda 7115);
6. Kuharji/kuharice (koda 5120);
7. Elektromehaniki/elektromehaničarke (koda 7412);
8. Zidarji/zidarke ipd. (koda 7112).
9. Monterji/monterke in serviserji/serviserke vodovodnih, plinskih inštalacij in naprav ipd. (koda 7126);
10. Livarji/livrarke (koda 7211);
11. Strugarji/strugarke (koda 7223);
12. Mesarji/mesarke (koda 7511);
13. Bolničarji/bolničarke negovalci/negovalke v zavodih (koda 5321)
14. Zdravniki specialisti/zdravnice specialistke splošne medicine (koda 2211)
15. Strokovnjaki/strokovnjakinje za zdravstveno nego (koda 2221);
16. Strokovni sodelavci/strokovne sodelavke za zdravstveno nego (koda 3221);
17. Zdravniki specialisti/zdravnice specialistke (razen splošne medicine) (koda 2212).

Opomba: zadnji trije poklici od 15. do 17. strokovnjaki/strokovnjakinje za zdravstveno nego (koda 2221), strokovni sodelavci/strokovne sodelavke za zdravstveno nego (koda 3221), zdravniki specialisti/zdravnice specialistke (razen splošne medicine) (koda 2212) - so na seznamu od 1. 1. 2024 dalje.

V mesecu avgustu 2023 je bil sprejet Zakon o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023 (Uradni list RS, št. 95/23, 117/23 in 131/23-ZORF S) (ZIUOPZP), ki je določil prednostno obravnavo vlog za enotna dovoljenja za državljanje iz nevizumskih držav za namen odprave posledic polav in zemeljskih plazov. V letu 2023 smo skupaj prejeli 136 zadev, rešenih je bilo 119 zadev, izdano je bilo 57 delovnih dovoljenj in 6 soglasij. Zakon o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023 je v 93. členu določil, da ZRSZ za potrebe zaposlovanja tujih delavcev za namen odpravljanja posledic poplav in plazov izvaja mednarodne zaposlitvene sejmje v državah izvora tujcev ter oglašuje in promovira prosta delovna mesta. ZRSZ izvaja informiranje s predstavitvijo splošnih življenjskih razmer, pogojev vstopa, prebivanja in dela v Republiki Sloveniji ter seznanitvijo s pravicami in dolžnostmi tujih delavcev v Republiki Sloveniji.

Ob pomanjkanju kadrov postaja čedalje večji izziv tudi privabljanje delavcev iz tretjih držav, ki imajo spretnosti in jih Slovenija potrebuje. Zavod je v letu 2023 izvedel vrsto aktivnosti na tem področju:

V aprilu smo v Ljubljani uspešno izvedli mednarodno konferenco Delovne migracije in zaščita delavcev. Glavni namen konference je bil poglobiti vezi med ključnimi deležniki na trgu dela v tem delu Evrope ter okrepiti medsebojno sodelovanje. Po konferenci je Zavod podal več pobud za sklenitev dogovorov o partnerskem sodelovanju z javnimi službami za zaposlovanje v JV Evropi;

V Bosni in Hercegovini ter v Makedoniji smo skupaj z našimi veleposlaništvii v Skopju in Sarajevu izvedli 8 zaposlitvenih dogodkov. Od junija do konca novembra letos smo tako uspeli pridobiti več kot 10.000 zainteresiranih kandidatov za delo v Sloveniji. Tako velik interes nas je presenetil, saj je do sedaj veljalo splošno prepričanje, da je ta bazen kadrovskega izpraznjen, predvsem pa smo bili presenečeni tudi nad odličnim odzivom številnih dobrih slovenskih delodajalcev, ki so zelo motivirano pristopili k našim aktivnostim za zaposlitev teh kandidatov. Največ delodajalcev je bilo s področja zdravstva in socialnega varstva, predelovanih dejavnosti, gradbeništva, prometa, ipd. Posameznega delodajalca je na posameznem dogodku v povprečju obiskalo od 50 do 100 iskalcev zaposlitve, med njimi jih je bila približno polovica zanimiva za nadaljnje razgovore. Sicer pa je Zavod vsem iskalcem zaposlitve na teh dogodkih omogočil individualno karierno svetovanje, to pomeni, da je vsak naš svetovalec opravil približno 50 individualnih svetovanj na dan, poleg tega smo zagotavljali tudi splošno informiranje o trgu dela v Sloveniji. Prav tako pa smo dvakrat na dan organizirali posebno predavanje, na katerem smo odgovorili tudi na druga vprašanja o življenju v Sloveniji, povezana s šolskim sistemom,

priznavanjem poklicnih kvalifikacij, urejanjem bivalnih razmer ipd., saj odločitev za zaposlitev v tujini pogosto vpliva tudi na ostale družinske člane.

Kljub velikemu obsegu vlog so povprečni časi reševanja vlog pri Zavodu v zakonskih okvirih: v povprečju **21 dni pri soglasjih k enotnemu dovoljenju ter 20 dni pri delovnih dovoljenjih**. Upoštevati je potrebno, da se vloge lahko rešujejo, ko so popolne in ko dokumentacija pride do Zavoda iz upravnih enot. Postopki v primeru zaposlovanja delavcev iz BIH in Srbije se rešujejo po bilateralnem sporazumu o zaposlovanju. Zaradi potrebne potrditve kandidatov s strani tujega nosilca izvajanja sporazuma, se lahko postopek zaposlovanja podaljša.

Skladno z Zakonom o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (Uradni list RS, št. 91/21 – uradno prečiščeno besedilo) je **Zavod pristojen za izvajanje postopkov** v zvezi z izdajo, podaljšanjem in razveljavitvijo dovoljenj za sezonsko delo, podajo in umikom soglasij k enotnemu dovoljenju, modri karti EU ali pisni odobritvi, izdajo obvestil iz 9. člena tega zakona in potrdil o pravočasno vloženih prošnjah za podaljšanje dovoljenj za sezonsko delo v skladu z zakonom, ki ureja splošni upravni postopek, če niso posamezna vprašanja z zakonom, ki ureja vstop in prebivanje tujcev, ali s tem zakonom drugače urejena.

V letu 2023 je bilo izdanih 17.272 odločb o delovnem dovoljenju in 27.408 odločitev o soglasju k enotnemu dovoljenju. Skupno je bilo izdanih **44.680** pozitivnih odločitev. Od izdanih 27.408 soglasij v letu 2023 je bilo izdanih 11.853 soglasij za nove zaposlitve, 7.619 soglasij je bilo izdanih za podaljšanje zaposlitve, 2.513 soglasij je bilo izdanih za zaposlitev, samozaposlitev ali delo in 3.626 soglasij k pisni odobritvi za zamenjavo delodajalca.

V letu 2023 je Zavod izdal tudi 3.654 umikov soglasij in 4.736 razveljavitev delovnih dovoljenj zaradi odjave iz socialnega zavarovanja oziroma opustitve prijave v socialno zavarovanje v zakonskem roku. Skupno število razveljavitev in umikov soglasij je bilo 8.390.

Največ delovnih dovoljenj in soglasij k enotnemu dovoljenju je bilo izdanih za dejavnost **gradbeništva** – 17.377 DD/SED (zidarji, tesarji, pomožni gradbeni delavci), **predelovalne dejavnosti** – 7.184 DD/SED (varilci, ključavničarji, strugarji, elektromehaniki), **prometa in skladiščenja** – 3.777 DD/SED (prevoznništvo...), gostinstvo – 2.324 DD/SED. Zavod vodi postopke izdaje delovnih dovoljenj na podlagi Sporazuma o zaposlovanju državljanov BIH in državljanov Srbije v Republiki Sloveniji, ki se štejejo kot soglasja k enotnemu dovoljenju in postopke delovnih dovoljenj za sezonska dela do 90 dni, za katera ni potrebno pridobiti enotno dovoljenje. Na podlagi bilateralnega Sporazuma o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji je bilo v letu 2023 izdanih **13.770** delovnih dovoljenj, za zaposlitev državljanov Bosne in Hercegovine, na podlagi Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Srbije v Republiki Sloveniji pa je bilo v letu 2023 izdanih **2.987** delovnih dovoljenj za zaposlitev državljanov Republike Srbije.

Enotno dovoljenje tujcem iz tretjih držav omogoča vstop v našo državo ter začasno bivanje, zaposlitev in delo v Sloveniji. Omenjeno dovoljenje skladno z Zakonom o tujcih (Uradni list RS, št. 91/21 – uradno prečiščeno besedilo in 95/21) v enotnem postopku izdajo upravne enote. V tem postopku na Zavodu za zaposlovanje izdamo soglasje k enotnemu dovoljenju, če so izpolnjeni zakonski pogoji za posamezno vrsto soglasja. V primerih izvajanja bilateralnih sporazumov o zaposlovanju tujih delavcev (BIH in Srbija), je prva vstopna točka Zavod RS za zaposlovanje, ki v teh postopkih izdaja delovna dovoljenja in se v postopkih pridobivanja enotnega dovoljenja štejejo kot soglasja k ED.

Glede na državljanstvo so prevladovali delavci s področja nekdanje SFRJ; največ delavcev prihaja iz Bosne in Hercegovine (14.724), Srbije (5.810), Kosova (12.881) in Severne Makedonije (4.396). Iz držav, ki niso s področja bivše SFRJ, je bilo največ soglasij k enotnemu dovoljenju izdanih državljanom Turčije (1.562), Ruske federacije (927), Kitajske (574), Indije (976) in Nepala (408).

Skladno z Zakonom o čezmejnem izvajanju storitev (Uradni list RS, št. 10/17 in 119/21) morajo delodajalci iz držav EU, EGP in Švice, začetek izvajanja storitev z napotnimi delavci prijaviti pred začetkom izvajanja storitve. V letu 2023 je bilo na tej osnovi opravljeno **4.208** prijav za skupno **8.316** delavcev za izvajanje storitev za delodajalce iz drugih držav EU. Prijava začetka dela je obvezna tudi za delodajalce iz tretjih držav, ki izvajajo kratkotrajne storitve dobave blaga ali servisiranja. Teh prijav je bilo 350 za skupno **8.316** delavcev.

Nadaljuje se aktivno sodelovanje z nadzorstvenimi organi: Inšpektoratom RS za delo, FURS, Policijo in Tožilstvom, katerim smo v postopkih odkrivanja kaznivih dejanj s področja urejanja dela in bivanja tujcev posredovali veliko število podatkov o izdanih delovnih dovoljenjih z namenom učinkovitejšega odkrivanja in preprečevanja kršitev na področju urejanja zaposlovanja in dela tujcev. **Delovanje INFO točke** nudi dnevno kvalitetno informiranje in svetovanje strankam za področje zaposlovanja tujcev in izdaje delovnih dovoljenj, soglasij, stanju vlog itd. Povprečno mesečno je zabeleženih več kot 1.000 telefonskih odgovorov in do 600 elektronskih odgovorov strankam.

Tabela : Izdana delovna dovoljenja in soglasja po letih (pozitivne odločbe)

	2021	2022	2023
Soglasja (ZZSDT)	23.704	26.666	27.408
Mednarodni sporazum s Srbijo	2.413	2.690	2.987
Delovna dovoljenja po mednarodni pogodbi z BIH	19.577	18.543	13.770
Sezonska delovna dovoljenja do 90 dni	568	541	514
Druge delovna dovoljenja	2	1	1
Skupaj	46.264	48.441	44.680

MEDNARODNO SODELOVANJE Z JAVNIMI SLUŽBAMI ZA ZAPOSLOVANJE V EU IN ŠIRŠE

Najpomembnejši del strokovnega sodelovanja z javnimi službami za zaposlovanje (JSZ) se je odvijal v okviru EU, h kateremu Zavod zavezuje tudi **Sklep št. 573/2014/EU Evropskega parlamenta in Sveta o boljšem sodelovanju javnih služb za zaposlovanje in Sklep št. 2020/1782 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2020 o spremembi Sklepa št. 573/2014/EU o boljšem sodelovanju med javnimi zavodi za zaposlovanje**. Sodelovanje koordinira in sofinancira Evropska Komisija, ki hkrati opravlja naloge Sekretariata mreže in je poleg generalnih direktorjev JSZ članica Upravnega Odbora mreže (PES Board).

Večina aktivnosti pri realizaciji **programa mreže evropskih JSZ** je bilo namenjeno izvajanju benchlearning procesa, ki obsega kvantitativne in kvalitativne primerjave med JSZ ter medsebojno učenje na izbrane teme. Mreža je sodelovala še z EMCO (Odbor za zaposlovanje Sveta EU) in EPSCO (Svet ministrov za zaposlovanje), predvsem pri podajanju mnenj k predlogom iniciativ za izvajanje skupne evropske strategije zaposlovanja. Zavod se je vključeval v različne aktivnosti mreže, in sicer:

- **Proces primerjalnega učenja (benchlearning)** – V letu 2023 so se pričele aktivnosti za izvedbo 4. cikla BL pregledov JZS. Gre za presojo po sistemu vodenja kakovosti – EFQM modelu odličnosti, ki so ga v Evropski komisiji posebej prilagodili za zavode za zaposlovanje. Ob sodelovanju in podpori vseh držav članic so bila sprejeta nova, bolj fleksibilna pravila izvajanja presoje. Prispevali smo podatke za benchmarking indikatorje ter predloge za izboljšanje kvalitete podatkov in s tem izboljšanje primerljivosti kvantitativnih primerjav med JSZ. Navedene in druge vsebine so bile predmet dveh rednih sestankov DS za BL (sodelujejo vsi člani mreže) ter enakega števila sestankov BL usmerjevalne skupine. Dva sodelavca iz Zavoda sta bila vključena v uvodno usposabljanje in bosta vključena v presoje drugih JZS.
- **Program medsebojnega učenja** – vsi dogodki so bili v letu 2023 izvedeni virtualno, hibridno in v živo, njihova vsebina pa je sledila prioritetam strategije evropske mreže JSZ in skupnim EU iniciativam, povezanim z ekonomskimi in socialnimi prestrukturiranjimi po že sprejetih EU smernicah za učinkovit digitalni, zeleni in pravični

razvojni prehod. Skupaj je bilo izvedenih 15 dogodkov, največ v obliki webinarjev, krajših seminarjev in tematskih delavnic, vsebina pa je bila usklajena s Programom EU mreže JZZ za leto 2023.

- **Ankete s prispevki h krajšim študijam in mnenjem mreže** – zagotovili smo odgovore na letno anketo o zmogljivostih JSZ (PES Capacity questionnaire). Odgovorili smo tudi na 23 krajših anket na najrazličnejše teme, ki so jih v mrežo posredovali posamezni JSZ; gre za pomembno obliko neposrednega sodelovanja med JSZ, ki nam omogoča, da uporabimo informacije drugih pri načrtovanju lastnih sprememb in modernizacije. V okviru mreže in za potrebe medsebojnega informiranja smo JSZ vsake 3 mesece pripravili pregled ukrepov za razseljene osebe iz Ukrajine. Koordinacijo te naloge je izvajala Komisija.
- **Delovne skupine mreže in vključenost v druge stalne skupine na ravni EU** – sodelovali smo v treh delovnih skupinah mreže JZZ; v DS Working Group for Taxonomies smo aktivno prispevali k izmenjavi informacij in pripravi analitičnega dokumenta, v DS Evidence-based service design in DS Digitalisation pa smo aktivno sodelovali pri izmenjavi praks in načinov dela v JZS. Poleg omenjenega smo sodelovali tudi kot člani – predstavniki države - v EMCO stalni delovni skupini za indikatorje, delovni skupini za vzdrževanje ESCO ter usmerjevalni skupini ESCO.
- **Upravljanje mreže** - Zavod je aktivno sodeloval pri pripravi dnevnih redov in gradiv za sestanke delovnih in upravnih teles mreže (3 redni sestanki AFEPA – Advisors for European PES Affairs ter 2 redna sestanka PES Boarda). Vseh sestankov smo se udeležili in aktivno sodelovali, potekali pa so v živo ter v virtualni obliki.

Ostale oblike strokovnega sodelovanja: v okviru CPESSEC (stalna oblike sodelovanja JSZ Centralne in JV Evrope) pod predsedovanjem črnogorskega JSZ, smo pripravili prispevek za skupni statistični bilten in sodelovali na konferenci, ki je potekala 21. in 22. septembra v Skopju. Pripravili smo prispevek za konferenco Evropskega odseka Svetovnega združenja JSZ (WAPES), ki je potekala v Antalyi 16. in 17. 11., ter v okviru združenja WAPES soorganizirali webinar na temo zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih. Prispevali smo odgovore na tekoče vprašalnike WAPES in ILO. Gostili smo študijski obisk sodelavcev zavoda za zaposlovanje Črne Gore in sodelavcev zavodov Zahodnega Balkana v okviru projekta ESAP 2 in sodelovali pri izvedbi dogodkov »Zaposlovanje in delo v Sloveniji« (dvakrat v Makedoniji in enkrat v BiH).

KOMUNICIRANJE

Leto 2023 je bilo na področju komuniciranja v znamenju številnih presežkov. Še naprej smo veliko pozornosti namenjali tako notranjemu kot tudi zunanjemu komuniciranju po različnih komunikacijskih kanalih z namenom zagotoviti čim bolj celovito obveščenost različnih deležnikov.

Notranje komuniciranje oziroma komuniciranje z zaposlenimi je bilo tudi v letu 2023 zelo intenzivno, večinoma je potekalo **na intranetu ter po elektronski pošti**. Skupaj smo na intranetu pripravili 304 objave na naslovni strani, kar je malenkost več kot leto prej. Obveščanje sodelavcev je potekalo po potrebi ter sistematično, vsak zadnji delovni dan v mesecu, kjer so bili izpostavljeni vsi ključni poudarki iztekajočega se meseca. Rezultat tega je, da smo tudi v letu 2023 že deveto leto zapored pripravili **Kolaž dogodkov in aktivnosti Zavoda**. To je zbir ključnih dejavnosti po mesecih, ki so se odvijali na Zavodu oziroma so bili z nami tesno povezani in o katerih smo obveščali tudi druge deležnike Zavoda. V zadnji publikaciji smo tako skupaj izpostavili 152 odmevnejših dogodkov oziroma aktivnosti, kar je za četrtno več kot v letu prej ter največ do sedaj.

Poleg tega smo v letu 2023 skupaj z drugimi službami **organizirali tudi nekaj dogodkov**, ki prispevajo k bolj prepoznavni vlogi Zavoda v okolju, kjer delujemo, in h krepitvi medsebojnih odnosov. Tako smo v Celju vnovič organizirali **Strokovno srečanje Zavoda**, ki je namenjeno predstavitvi različnih strokovnih vsebin in enkrat letno tudi medsebojnemu povezovanju vseh organizacijskih enot Zavoda. Ocenjeno je bilo z visoko povprečno oceno 4,4, pri čemer je kar 90 % udeležencev srečanje ocenilo z oceno 5 ali 4. Prav tako smo za zaposlene izvedli **Dan zdravja** ter še druge aktivnosti, s katerimi krepimo skrb za dobro počutje in zdravje in kjer je obveščanje in osveščanje zaposlenih odigralo pomembno vlogo. V okviru družbeno odgovornega delodajalca smo med drugim v decembru izpeljal **Mesec dobrotelčnosti** in tako z akcijo

darovanja polepšali praznične dni številnim našim zaposlenim ter iskalcem zaposlitve. Dogodek smo nadgradili z **novoletnim bazarjem**, na katerega smo na naše glavne lokacije povabili **različna invalidska in druga socialna podjetja ter društva**, da se predstavijo s svojo dejavnostjo in z izdelki, ki jih izdelujejo njihovi varovanci. Z nakupom teh izdelkov smo **podprli dejavnosti najranljivejših skupin** in tudi tako vsi skupaj **prispevali k ustvarjanju vključujoče družbe**.

Številne aktivnosti, ki smo jih izvedli na področju notranjega komuniciranja, so se odrazile tudi v **rezultatih ankete o zadovoljstvu med zaposlenimi**. Sodelavci so tudi v letu 2023 **zelo dobro ocenili splošno informiranje**: predvsem informacije, objavljene na intranetu (povprečna ocena 4,24) in posredovane po el. pošti (povprečna ocena 4,12) ter tudi informacije, ki jih dobimo od drugih sodelavcev (4,00). Sodelavce smo letos prvič vprašali o **zadovoljstvu z našimi prenovljenimi spletnimi stranmi**, saj so pomemben pripomoček pri našem delu, ter dobili povprečno oceno 3,73. Najbolj smo bili zadovoljni z razumljivostjo objavljenih informacij in izgledom spletne strani, nekoliko manj z njihovo preglednostjo.

Pri **zunanji komunikaciji** smo namreč nadaljevali z **objavami aktualnih informacij na spletu** na način, da bi dosegli čim večje število oseb in da bodo za naše uporabnike čim bolj uporabne, informativne in pregledne glede na njihove potrebe in različne situacije, v katerih se znajdejo. Prav zato pomemben vidik kakovosti storitev Zavoda predstavlja tudi ocena in obseg rabe spletnih komunikacij. Naj spomnimo, da smo konec leta 2022 **lansirali novo spletišče Zavoda**, ki je pomenilo **celovito vsebinsko in oblikovno prenovo dosedanjih spletnih strani**, prineslo pa je tudi **precej funkcionalnih nadgradenj**. Pogostost uporabe naših spletnih strani se v zadnjih treh letih umirja: 58 % vprašanih je uporabljalo spletne strani na dnevni, tedenski ali mesečni ravni, ostali pa manj pogosto, le 1,2 % vprašanih spletne strani ne uporablja. Povprečne ocene po posameznih vidikih spletnih strani so od 3,8 do 4, kar je približno na enaki ravni kot leto prej. V letu 2023 smo na Zavodovem spletišču zabeležili 862.000 uporabnikov z 31 milijoni ogledov. Pri tem je pomembno izpostaviti, da so sodeč po ugotovitvah iz ankete iskalcem zaposlitve pri iskanju zaposlitve najbolj v pomoč svetovalci zaposlitve, sledijo jim pa internetne strani Zavoda, zaposlitveni načrt ter portal PoiščiDelo.si.

V letu 2023 smo veliko pozornosti namenjali tudi **obveščanju prek družabnih omrežij**, kot sta **Facebook in LinkedIn**. Na Facebooku je bilo v letu 2023 pripravljenih več kot 300 različnih objav oziroma novic predvsem za brezposelne in iskalce zaposlitve, na LinkedInu pa 118 - večinoma so bile namenjene delodajalcem in drugim partnerjem na trgu dela. Prav tako imamo sistematično urejen tudi **Zavodov kanal YouTube**, kjer predstavljamo vsebine s področja našega dela in s pomočjo katerih se tudi želimo čim bolj približati različnim skupinam. Trenutno je na našem kanalu YouTube, ki ima blizu 800 naročnikov, na voljo že več kot 150 različnih videoposnetkov. Tu so objavljeni tudi videoposnetki v slovenskem znakovnem jeziku za uporabnike z ovirami pri dostopu do spleta.

V letu 2023 smo **promovirali programe aktivne politike zaposlovanja**, kot sta PUM-O Plus in Hiter vstop mladih na trg dela. V sodelovanju z MDDSZ smo pripravili obširno promocijsko kampanjo za Jamstvo za mlade. Vanjo smo vključili mlade vplivneže, ambasadorje projekta, pripravili smo videospot s primerom dobre prakse ter širili informacije preko družbenih omrežij.

Prenovili smo tudi promocijska gradiva namenjena brezposelnim in delodajalcem. Z osveženo vsebino in povezavami smo jih natisnili za potrebe vseh OS in CS ter jih tudi objavili na našem intranetu, tako da so dostopne vsem zaposlenim.

Posebno področje komuniciranja predstavlja **sodelovanje z mediji**, ki so zelo pomembni pri obveščanju najširše javnosti. Tu je pomembno **dobro sodelovanje tako na lokalni kot na nacionalni ravni**, to pomeni, da informacije podajamo hitro in celovito, prav zato se na večino novinarskih predlogov praviloma odzovemo še isti dan. Na številna različna novinarska vprašanja smo zagotovili odgovore v pisni obliki kot v obliki izjav elektronskim medijem ter samo na tak način v letu 2023 vzpostavili **več kot 500 povezav z novinarji**. Poleg tega smo pripravili tudi več novinarskih konferenc, kjer smo predstavili najaktualnejše poudarke. **Skupno število objav** v letu 2023, ki so tematsko povezane z delom Zavoda RS za zaposlovanje, je bilo **4.222 (+30,7 %)**. Sam Zavod pa je bil omenjen v 1.563 medijskih objavah (+32,5 %). Kljub temu, da so v medijskem svetu še vedno prevladoval predvsem druge teme (energetika, vojna v Ukrajini in Gazi ...), je skupno število objav, ki so tematsko povezane z delom Zavoda, v primerjavi z letom 2022 **opazno naraslo**. V primerjavi s preteklim letom je opazno izrazito povečanje **poročanja o temah »aktivna politika zaposlovanja« in »Zavod RS za zaposlovanje«**, med tem ko je bil porast števila objav o »brezposelnosti« v primerjavi z 2022 res minimalen. Mediji, ki so najpogostejše poročali o delu samega Zavoda RS za zaposlovanje, so še vedno najbolj relevantni na nacionalni ravni: www.sta.si, RA SLO1, www.rtvsllo.si, Finance, TV SLO1, Delo, www.24ur.com, Večer, letos pa se jim je pridružil še N1info.si. Najpogostejše se je v povezavi z Zavodom pojavljala tema »aktivna politika zaposlovanja« - zabeležili smo kar

2.195 medijskih objav, tema »brezposelnost« pa je v letu 2023 po pogostosti pojavljanja zdrknila na drugo mesto (kar 1.944 omemb), zelo blizu po številu objav pa jima sledi tudi »Zavod RS za zaposlovanje«. Med vsemi zabeleženimi objavami so v letu 2023 pričakovano največji delež predstavljale spletne objave, njihov delež znaša že 53 % (2022: cca 50 %). Z nespremenjenim deležem (cca 26 %) sledijo objave tiskanih medijev (cca 26 %) ter RA in TV mediji (cca 21 %).

Kot pomembno novost v letu 2023 velja izpostaviti izvedbo zelo **učinkovitih promocijskih oz. oglaševalskih kampanij**, s pomočjo katerih smo **podprli uspešno izvedbo 9 zaposlitvenih dogodkov v tujini**. Ti so bili namenjeni predvsem predstavitvi aktualnih potreb slovenskih delodajalcev s precejšnjim kadrovskim primanjkljajem ter zagotovitvi verodostojnih informacij o življenju in delu v Sloveniji. Oglaševanje je zajemalo kombinacijo klasičnih in sodobnih digitalnih medijev, prav tako tudi promocijo s plakati na zunanjih površinah. Vzpostavili smo tudi posebno spletno stran z objavo vseh sodelujočih delodajalcev in predstavitevjo aktualnih prostih delovnih mest ter izvedli tudi intenzivno medijsko PR kampanjo. Z različnimi komunikacijskimi kanali smo zajeli čim širši krog zainteresirane javnosti, saj je ta zelo raznolika ter uporablja različne kanale informiranja, občutne razlike so tudi med samimi kraji izvedbe dogodkov. Kot zelo pomembno in ključno je bilo dobro predhodno sodelovanje z mediji, saj smo jih pred zaposlitvenimi dogodki podrobno obvestili o vsebini in namenu samih dogodkov ter na dan izvedbe dogodkov organizirali izjave za medije. Ves čas izvedbe dogodkov smo sproti o vsem obveščali tudi našo notranjo javnost in tako skrbeli tudi za dobro medsebojno obveščenost zaposlenih, poleg tega smo z objavami na spletu, po socialnih omrežjih ter po elektronskem marketingu o mednarodnih dogodkih Zavoda ustrezno seznanjali tudi zunanjo javnost, medije, pristojno ministrstvo in druge ključne deležnike na trgu dela. **Koncept uporabe različnih komunikacijskih kanalov** je bil uspešen, saj je **dogodke skupaj obiskalo približno 10.000 oseb**. Tako obiskovalci kot sodelujoči delodajalci so bili nad izvedbo vseh dogodkov v tujini zelo zadovoljni, kar utruje vlogo in ugled Zavoda v okolju.

MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV

Merjenje in spremljanje zadovoljstva brezposelnih oseb

Zavod je v oktobru in novembru 2023, tako kot v predhodnih letih, v sodelovanju z neodvisno zunanjo raziskovalno inštitucijo, izvedel raziskavo Zadovoljstvo brezposelnih oseb s storitvami Zavoda RS za zaposlovanje 2023. Njen glavni namen je ugotoviti zadovoljstvo brezposelnih oseb na širšem področju delovanja Zavoda po različnih vidikih ter na podlagi pridobljenih ugotovitev uvesti izboljšave pri nadaljnjem delu. Pomembno je tudi to, da so pridobljeni podatki primerljivi s predhodnimi meritvami, kar je dobra podlaga za spremljavo našega dela.

Anketiranje je potekalo izključno prek spleta, z naključno izbranimi brezposelnimi osebami, ki so bile vsaj tri mesece prijavljene v evidenco brezposelnih oseb in so tako že imeli izkušnje z obravnavo na Zavodu. V letošnjem letu smo anketirance k odgovarjanju povabili preko SMS-ov, kar se je pokazalo kot zelo učinkovito, saj je na vprašalnik odgovorilo 8.032 oseb (51 %), lani pa le 35 %. Na splošno lahko odziv ocenimo kot dober, ustrezen in primerljiv s podobnimi raziskavami, ki v izhodišče postavljajo zahtevnejše metodološke standarde. V raziskavi uporabljamo lestvico od 1 do 5, kjer 1 pomeni popolnoma nezadovoljni, 5 pa popolnoma zadovoljni.

Anketiranci so zadovoljstvo s storitvami in delom Zavoda ocenili z oceno 3,94, kar je za odtonek nižje kot lani (4,01) ter višje kot v 2021 (3,91). Pozitivni trend ocen zadnjih sedmih let se torej umirja, ter je letos rahlo padel. Gre za splošno, sintezno oceno, ki vsebuje širok nabor dejavnikov, na podlagi katerih uporabniki oblikujejo celostno oceno zadovoljstva delovanja Zavoda.

V največji meri na splošno oceno zadovoljstva vplivajo svetovalci. Ocene svetovalcev so ponovno med najvišjimi v anketi. Anketiranci visoko ocenjujejo tako korektnost v komunikaciji, kot tudi osebno zavzetost svetovalcev. Vse ocene so nad 4,4. Splošno zadovoljstvo s svetovalcem je ostalo enako kot lani, povprečna ocena znaša 4,33 (2022: 4,32). Te ocene svetovalcev so med najbolj pomembnimi v raziskavi, saj svetovalci predstavljajo skoraj tretjino zaposlenih ter imajo večino neposrednih povezav z različnimi uporabniki naših storitev.

Pomemben vidik kakovosti storitev Zavoda predstavlja tudi ocena in obseg rabe spletnih komunikacij. Spletne strani Zavoda so dodobra uveljavljene, kar potrjuje praksa obiskovanja spletnih strani, katere trend je nekaj časa postopno, a vztrajno naraščal. Zadnje tri meritve pa kažejo na delno umiranje v obsegu rabe. Delež tistih, ki nikoli ne obiše spletnih strani, ostaja majhen. Anketiranci so najbolj pogosto izbrali odgovor, da spletne strani uporabljajo tedensko. Ocene spletnih strani so stabilno visoke, povprečne ocene so nad 3,8 tako pri razumljivosti, preglednosti in izgledu spletnih strani, kot tudi pri uporabnosti iskalnika po prostih delovnih mestih.

Iz rezultatov ankete je tudi razvidno, da 60 % uporabnikov z Zavodom še vedno komunicira izključno osebno. V letu 2021 in tudi 2020 se je opazno povečala komunikacija brezposelnih oseb z Zavodom prek portala, elektronske pošte in telefona, kar je zaradi okoliščin razumljivo. V času, ko se brezposelnost strmo znižuje in se spreminja struktura oseb prijavljenih na Zavodu, pa lahko opazimo, da se te osebe manj poslužujejo portala ter elektronske pošte in jim je bližje osebna komunikacija. 60 % vprašanih z Zavodom komunicira pretežno osebno ter le 15 % prek portala ali elektronske pošte. Tako ostaja portal še vedno premalo izkoriščen, delež anketirancev, ki ta kanal uporabljajo, se je v primerjavi s prejšnjim letom le za malenkost zvišal.

Pri vprašanju, kateri kanal je iskalcem zaposlitve najbolj v pomoč, so po povprečnih ocenah na prvem mestu svetovalci zaposlitve, sledijo jim internetne strani Zavoda, zaposlitveni načrt ter portal PoiščiDelo.si. Nekoliko manj uporabni so po njihovem mnenju sorodniki, prijatelji in znanci, drugi zaposlitveni portali karierno središče ter spletna družbena omrežja. Najmanj pa anketirancem pri iskanju zaposlitve pomagajo različne agencije za zaposlovanje.

Obseg vključitve v APZ je ostal na enaki ravni kot prejšnja leta. Povprečna ocena zadovoljstva s programi je bila 3,94 in sodi v višji rang med ocenami zadovoljstva. Največ vključenih je bilo v različne izobraževalne tečaje in krajše delavnice.

Splošna ugotovitev je, da so ocene, ki jih uporabniki namenjajo Zavodu, dokaj dobre, tako v primerjalnem smislu kot tudi sicer. V nobenem primeru ne beležimo ocen, ki bi padla v spodnjo polovico šolske ocenjevalne lestvice. Nasprotno, večina ocen je bližje štirici, kar nekaj je takšnih, ki jo celo presegajo. Skupna ocena pokaže, da je več kot dve tretjini uporabnikov zadovoljnih, petina jih je nekje vmes, le 9,2 % uporabnikov pa je na splošno nezadovoljnih. Razlike med območnimi službami so majhne, kar pomeni, da je kakovost storitev, ki jih uporabnikom nudimo po območnih službah, visoka in enotna.

Iz rezultatov raziskave je mogoče identificirati nekaj področji, katerim bi moral Zavod v prihodnosti nameniti več pozornosti. Med nje spadata tako prenova portala PoiščiDelo.si, kar bi pripomoglo k večji digitalizaciji storitev Zavoda. Nižje ocene glede na ostale so uporabniki namenili kariernim središčem in zaposlitvenim načrtom, ta dva področja bi prav tako potrebovala osvežitev tako glede vsebine kot tudi njune vloge v procesu iskanja zaposlitve.

Urad za delo	Ocena 2023
Vsebina uvodnega informativnega seminarja	4,02
Zaposlitveni načrt	Ocena 2023
Zaposlitveni načrt kot pomoč pri iskanju zaposlitve.	3,67
Svetovalec zaposlitve	Ocena 2023
Osebna zavzetost	4,46
Korektnost v komunikaciji	4,51
Splošno zadovoljstvo s svetovalcem	4,33
Aktivna politika zaposlovanja	Ocena 2023
Zadovoljstvo s programom	3,94
Večkanalno poslovanje	Ocena 2023

Kontaktni center	4,16
Spletna stran: Preglednost.	3,83
Spletna stran: Razumljivost informacij.	3,97
Spletna stran: Izgled.	3,84
Spletna stran: Iskalnika po prostih delovnih mestih.	3,90
Splošna ocena storitev Zavoda	Ocena 2023
Če pomislite na Zavod kot celoto, kako ste zadovoljni z njegovimi storitvami?	3,94

Merjenje in spremljanje zadovoljstva delodajalcev

V letu 2023 smo se odločili, da spremenimo termin izvajanja raziskave Zadovoljstvo delodajalcev s storitvami zavoda iz meseca novembra (kot smo izvajali prejšnja leta) na konec januarja 2024. Glavni razlog je bil v tem, da jeseni med delodajalci že izvajamo raziskavo Napovednik zaposlovanja in jih ne želimo istočasno obremeniti z dodatno anketo. Raziskava spremljanje zadovoljstva delodajalcev v letu 2023 tako poteka v času pisanja tega poročila. Rezultati bodo na voljo konec meseca februarja.

Merjenje in spremljanje zadovoljstva zaposlenih oseb na Zavodu

Od 23. oktobra do 3. novembra smo na Zavodu izvedli anketo o zadovoljstvu med zaposlenimi. Nanjo je odgovorilo 483 sodelavcev, kar predstavlja 55,9-odstotno odzivnost. Povprečna ocena zadovoljstva z delovno situacijo (izračunano na podlagi 15 dimenzij) se je v primerjavi z letom 2022 povišala iz ocene 3,68 na 3,72. To kaže prvi del vprašalnika, kjer merimo neposredno zadovoljstvo zaposlenih na petstopenjski lestvici. Sodeč po anketi smo bili zaposleni na Zavodu v letu 2023 najbolj zadovoljni z obveščenostjo o dogodkih in aktivnostih na Zavodu, odnosi s sodelavci, s stalnostjo zaposlitve in varnostjo dela. Najmanj zadovoljni pa so bili s plačo in z možnostmi napredovanja, nezadovoljstvo je bilo izraženo tudi glede soodločanja pri delu ter glede same ustvarjalnosti dela. Sodelavce najbolj moti prenizka plača, pomanjkanje kadra, premalo možnosti za napredovanje, neučinkovito nagrajanje ipd. V primerjavi z letom 2022 se je letos najbolj dvignilo zadovoljstvo s stalnostjo zaposlitve in varnostjo dela. Tudi povprečni oceni zadovoljstva z nagrajevanjem in možnostjo strokovnega razvoja, čeprav sta nizki, sta se v primerjavi s prejšnjim letom dvignili.

Letos smo prvič vprašali zaposlene, kako so zadovoljni z različnimi usposabljanji in izobraževanji, ki potekajo na Zavodu in so namenjena krepitvi znanj oz. kompetenc iz različnih področij dela. Večina zaposlenih (57,5 %) meni, da so usposabljanja ustrezna (povprečna ocena 3,60), nekoliko manj pa so zadovoljni s tem, kako pogosta so usposabljanja (3,48) in z možnostjo izbire (3,37). Prav tako smo letos prvič sodelavce povprašali o zadovoljstvu z našimi prenovljenimi spletnimi stranmi ter dobili povprečno oceno 3,73. Najbolj so bili zadovoljni z razumljivostjo objavljenih informacij in izgledom spletne strani, nekoliko manj z njihovo preglednostjo.

So pa sodelavci tudi v letu 2023 zelo dobro ocenili splošno informiranje: zelo dobro so ocenili predvsem informacije, objavljene na intranetu (povprečna ocena 4,24) in posredovane po el. pošti (povprečna ocena 4,12) ter tudi informacije, ki jih dobimo od drugih sodelavcev (4,00), nekoliko manj pa so bili zadovoljni z informacijami, ki jih prejmemo od nadrejenih (3,90).

V letošnjem letu smo preverili tudi, v kakšni meri so bili udeleženci Strokovnega srečanja Zavoda zadovoljni z izvedbo letnega. Udeležba je bila visoka: 63 % anketirancev se je srečanja udeležilo in ga ocenjujejo z visoko povprečno oceno 4,43, kar je nekoliko manj kot lani (4,59), vendar pa je kar 90 % udeležencev srečanje ocenilo z oceno 5 ali 4.

Ključno vprašanje, ki povzema zadovoljstvo vseh anketirancev pa je, ali so ponosni na svojo zaposlitev: kar 83,5 % vprašanih je ponosnih na svojo zaposlitev na Zavodu (lani 82,6 %). Zaposleni so predvsem ponosni na to, da delajo v

ugledni ustanovi, da pri svojem delu pomagamo reševati stiske ljudi, pomemben je njihov prispevek pri motivaciji uporabnikov storitev, da se čim prej zaposlijo, kot tudi pomoč, ki jo nudimo delodajalcem, predvsem pa zaposleni menijo, da opravljajo pomembno in družbeno koristno delo. Delež tistih, ki si želijo zamenjati delovno mesto, je 23,4 % (lani 22,6 %) in je že nekaj zadnjih merjenj na podobni ravni.

Analiza odprtih komentarjev anketirancev pa je pokazala, da bo potrebno v prihodnje poskrbeti za ustrezno nagrajevanje zaposlenih, za ustrezno računalniško opremo in aplikacije ter razmisliti tudi o možnostih novega zaposlovanja ali optimizacije delovnih procesov in večji digitalizaciji storitev Zavoda.

Vidiki zadovoljstva z delom	Ocena 2023
Delovne razmere	3,92
Možnosti napredovanja	2,93
Obveščenost o dogodkih na Zavodu	3,99
Plača in druge materialne ugodnosti	2,91
Odnosi s sodelavci	4,17
Stalnost zaposlitve	4,43
Možnosti strokovnega razvoja	3,75
Svoboda in samostojnost pri delu	3,85
Ugled dela	3,46
Soodločanje pri delu in poslovanju	3,37
Ustvarjalnost dela	3,4
Varnost dela	4,05
Neposredni vodja	3,94
Zahtevnost dela	3,66
Zanimivost dela	3,92
Usposabljanja	Ocena 2023
Ustreznost usposabljanj	3,60
Pogostost usposabljanj	3,48
Možnost izbire usposabljanja	3,37
Sprememba delovnega mesta	Delež (%) 2023
Želim si spremembo delovnega mesta	23,4
Delo od doma, zadovoljstvo z	Ocena 2023
Prostorom in opremo (računalnik, wifi...)	4,55
Usklajevanjem družinskih in delovnih obveznosti	4,67
Organiziranjem delovnega časa po svojih potrebah	4,51
S produktivnostjo in motivacijo	4,65
Informiranost	Ocena 2023
Splošno obveščanje na intranetu	4,24
Splošne informacije poslane po e-pošti	4,12
Informacije, ki jih dobim od neposrednega vodje	3,90
Informacije, ki jih dobim od sodelavcev	4,00
Strokovno srečanje	Delež (%) 2023

ANALITIČNA PODPORA

V Zavodu zagotavljamo analitično in statistično spremljanje dejavnosti, ki jih izvajamo, pripravljamo statistične in analitične podlage za oblikovanje ter izvajanje politike zaposlovanja. Skrbimo za enotne metodološke podlage zbiranja, procesiranja in obdelave statističnih podatkov ter njihovo diseminacijo notranjim in zunanjim uporabnikom.

Tudi v letu 2023 smo analitično in statistično spremljali dejavnosti, ki jih izvajamo. Prenovili smo pripravo tedenskih (neuradnih) podatkov o brezposelnosti na ravni Slovenije in območnih služb. Naprej smo izvajali in razvijali nova statistična spremljanja iz področja vseživljenjske karijerne orientacije, aktivne politike zaposlovanja in interventne zakonodaje.

Za **interne uporabnike** statističnih in analitičnih podatkov smo v letu 2023 zagotavljali hiter in neposreden dostop do tekočih mesečnih in obdobjnih statističnih podatkov preko zavodskega Intraneta in interaktivnega Analitičnega portala. Pripravili smo raznovrsna poročila in analize o posameznih vidikih trga dela kot pomoč za oblikovanje in pripravo aktivnosti Zavoda. Za **zunanje uporabnike** smo pripravili različna poročila in analize, od Strokovnih izhodišč za Poslovni načrt, do Poslovnega načrta, Poslovnega poročila in Poročila o izvajanju ukrepov na trgu dela. Za zunanje uporabnike (predvsem različne institucije, ministrstva) smo pripravljali različne podatke o registrirani brezposelnosti in interventni zakonodaji ter različne opomnike.

Koordinirali smo proces upravljanja uspešnosti delovanja Zavoda in določanja ciljev v okviru Poslovnega načrta ter zagotavljali mesečno spremljanje ciljev in kazalnikov, s katerim smo vodstvu omogočali hitrejše ukrepanje pri ugotovljenih odstopanjih. Območne službe smo vključevali v proces določanja bodočih aktivnosti in ciljev že v začetku procesa. Tako smo v začetku oktobra izvedli delavnico z direktorji območnih služb in vodji posameznih področij na centralni službi, na kateri smo določili predlog ključnih aktivnosti in ciljev za leto 2024, ki predstavljajo temelj za pripravo Poslovnega načrta. Skupaj z območnimi službami smo pripravili oceno registrirane brezposelnosti in usklajevali ciljne vrednosti za naslednje leto in s tem krepili »bottom-up« pristop. Proces upravljanja uspešnosti delovanja Zavoda je bil zelo dobro ocenjen s strani presojevalcev 3. kroga BL pregledov posameznih javnih služb za zaposlovanje EU.

Vzdrževali smo leta 2022 vzpostavljen proces rednega mesečnega spremljanja izvajanja ključnih aktivnosti na posameznih področjih (proces, storitev) delovanja Zavoda, vzdrževali enotne poročevalske vire in pripravljali standardizirana mesečna poročila.

Opravljenе so bile različne **prilagoditve spremljanja statističnih podatkov s področja dejavnosti Zavoda, sistemskih šifrantov in podatkovnih skladišč**. Za potrebe spremljanja kazalnikov operacij OP EKP 2014–2020 smo pripravili različne podatke za mesečno, tromesečno in letno spremljanje kazalnikov. V drugi polovici leta smo pričeli pripravljati podatke za mesečna in tromesečna poročila za operacije iz nove finančne perspektive ESS+. Kot eden od ključnih izvajalcev ukrepov aktivne politike zaposlovanja je Zavod tudi letu 2023 sodeloval z nacionalnim koordinatorjem programa Jamstvo za mlade, MDDSZ, pri spremljanju krovnih kazalcev izvajanja tega programa. Tudi v letu 2023 smo zagotovili podatke o ukrepih aktivne politike zaposlovanja, ki jih mora Republika Slovenija sporočati na EU raven skladno z enotno sprejeto metodologijo (metodologija EU LMP Db). V mesecu maju pa smo zagotovili podatke za t.i. benchmarking indikatorje, ki se v EU uporabljajo v procesu primerjalnega učenja med evropskimi Javnimi službami za zaposlovanje.

V letu 2023 smo na področju nacionalnih klasifikacij nadaljevali z nadgradnjo Standardne klasifikacije poklicev (SKP08) z ESCO poklici in ESCO kompetencami (**ESCO = Evropska klasifikacija spretnosti/kompetenc, kvalifikacij in poklicev**) za uporabo v nastajajočem kompetenčnem modelu Zavoda in prilagoditvi EU direktiv na tem področju. Koordinirali smo izvajanje pregleda ESCO kompetenc oziroma sprememb ESCO poklicev in kompetenc, ki so predvidene za novo verzijo

ESCO, ki bo izšla junija 2024. Rezultati pregleda so pozitivno ocenjeni s strani Evropske komisije (skupine za ESCO klasifikacijo). Skupaj s službo za zaposlovanje smo pričeli z **osvežitvenimi usposabljanji kodiranja SKP-08** in Klasius.

Izvajali smo sistem **anketnega raziskovanja** na Zavodu skladno z načrtom anketnih raziskovanj v letu 2023. **Izvedli smo tri temeljne letne ankete:** anketo o zadovoljstvu brezposelnih oseb s storitvami Zavoda, anketo o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami Zavoda in anketo med zaposlenimi v Zavodu. S spletnim anketnim orodjem 1KA smo izvajali tudi krajša anketiranja (anketa o EURES seminarjih, ki poteka celo leto, ankete, ki jih izvajamo ob posebnih priložnostih) in druge ankete, predvsem na področju upravljanja s človeškimi viri.

Nadaljevali smo s sodelovanjem pri razvoju in izvajanju **raziskovanja Napovednik zaposlovanja** ter razvoju **Poklicnega barometra**. Delodajalci imajo v Napovedniku zaposlovanja možnost, da izberejo kompetence, za katere smatrajo, da so za opravljanje izbranega poklica najpomembnejše. Nadaljevalo se je sodelovanje v okviru *Platforma za napovedovanje kompetenc*, financiranega s sredstvi OP EKP 2014-2020, kjer je bil Zavod partner v projektu. Projekt se nadaljuje v novi perspektivi po imenu *Platforma trga dela*. Vsebinsko je na Zavodu umeščen v delovno področje analitike.

Aktivno smo sodelovali pri **nalogah za vzdrževanje in prilagoditve vzpostavljenega SM orodja** (Search&Match platforme), programske opreme za izvrševanje iskalnih poizvedb in poizvedb ujemanj med prostimi delovnimi mesti in profili iskalcev zaposlitve. SM orodje predstavlja temelj nekaterih že vzpostavljenih storitev (posredovanje zaposlitve) ter drugih digitalnih storitev v razvoju (v okviru projektov). Orodje omogoča vzpostavitev in razvoj storitev za krepitev digitalizacije poslovanja z vsemi strankami Zavoda in učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela. V analitični podpori smo predvsem zadolženi za upravljanje taksonomij in analizo podatkov, skrbimo pa tudi za vzdrževanje iskalnika po prostih delovnih mestih na spletni strani ZRSZ.

Zaključilo se je sodelovanje v mednarodnem projektu Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making (HECAT), ki je bil v celoti financiran iz programa Horizon 2020. Projekt je združeval znanstveno raziskovalne in druge institucije iz šestih evropskih držav: Irske, Danske, Francije, Španije, Švice in iz Slovenije – poleg Zavoda še Institut Jožefa Štefana in CPOEF Univerze v Ljubljani. Glavni cilj projekta je raziskovanje in vzpostavitev inovativnih tehnologij (AI) za podporo odločanju na trgu dela.

INFORMACIJSKA PODPORA

Za zagotavljanje informacijske podpore dejavnostim in delovanju Zavoda ter za zagotavljanje informacijskih storitev za stranke Zavoda je služba za informatiko zagotavljala potrebne storitve in potrebno IKT infrastrukturo.

Tudi v letu 2023 je služba za informatiko z lastnim kadrom in s storitvami zunanjih izvajalcev zagotavljala potrebne **prilagoditve računalniških aplikacij**, ki podpirajo izvajanje dejavnosti Zavoda in delovanje Zavoda, ter spletnih storitev za stranke vsem zakonskim spremembam in vsem zahtevam, ki izhajajo iz potreb po spremembah in izboljšavah v načinu izvajanja procesov. V letu 2023 so se v veliki meri izvajale aktivnosti na tem področju zaradi interventne zakonodaje iz naslova poplav. Na področju **računalniških izmenjav podatkov z drugimi institucijami** se je med drugim končala prilagoditev obstoječih postopkov izmenjav podatkov s FURS (REK obrazci) in razvijale so se dodatne storitve.

Nadgradile so se storitve za spremljanje aktivnosti, ki jih izvaja Zavod in za področje **poslovnega poročanja z orodjem Power BI**.

Izvajale so se številne aktivnosti za namen zagotavljanja **neprekinjenega delovanja informacijskega sistema** in izvajanje informacijskih storitev.

Nadaljevale so se aktivnosti za obširnejšo prenovno informacijske podpore za področje trga dela v smeri digitalizacije storitev in doseganja glavnega cilja prenove - **krepitev digitalizacije poslovanja z vsemi strankami Zavoda** in učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela.

V letu 2023 se je delno nadgradila tudi **centralna IKT infrastruktura**.

Izvedene so bile vse planirane nabave **namizne računalniške opreme**.

Nadaljevalo se je z aktivnostmi razvoja novih in nadgradnje obstoječih spletnih aplikacij ter informacijskih storitev za iskalce zaposlitve, delodajalce in zaposlene v Zavodu, vzporedno in v nadaljevanju pa prenove in nadgradnje zalednih aplikacij ter povezav med spletnimi storitvami za stranke in zalednimi aplikacijami.

PRAVNA PODPORA

Služba za pravne zadeve je v letu 2023 zagotavljala **pravno podporo** na vseh področjih dela Zavoda z oblikovanjem mnenj, stališč, predlogov, usmeritev, vzorec upravnih pisanj, s pripravo odgovorov na vprašanja, pravnih podlag za izvajanje zakonov in pregledom pogodb za delovanje Zavoda in izvajanje aktivne politike zaposlovanja ter pripravljanju sporazumov in protokolov o izmenjavah podatkov z drugimi institucijami.

Navedeni cilji so se dosegali s specializacijo zaposlenih, po kateri je bil vsak sodelavec zadolžen za določeno vsebinsko področje dela, s sprotnim seznanjanjem uporabnikov s predlogi rešitev na način, uveljavljen v Zavodu tako, da je v čim večji meri zagotovljeno enotno izvajanje storitev in predpisov ter pokrite potrebe uporabnikov.

V letu 2023 je pravna služba zagotavljala pravno pomoč in sodelovala pri reševanju vlog na področju interventne zakonodaje zaradi energetske krize in zaradi poplav iz avgusta 2023. Pomoč je bila nudena tako osebam, ki so izdajale odločbe ter ostalim, ki so delovali na tem področju SOJ ter strankam, ki so posredovala vprašanja preko klicnega centra.

V letu 2023 je Zavod pričel s 951 sodnimi postopki:

o kazenska ovadba	1
o tožbe	40
o prijave v postopke insolventnosti in zapuščine	113
o izvršbe (e-izvršbe, izvršilni naslov in upravne izvršbe)	797

IZMENJAVA PODATKOV MED ZRSZ IN DRUGIMI INŠTITUCIJAMI

V letu 2023 je bilo vzpostavljenih nekaj novih izmenjav podatkov, ker so potekali dogovori za vzpostavitev bodočih izmenjav podatkov.

Ob začetku leta je bila prenovljena aplikacija za pridobivanje REK podatkov od Finančne uprave RS, pri čem so bile razvite tudi nove storitve, kot je pridobivanje REK podatkov za potrebe APZ-ja za čas enega meseca ter pridobivanje podatkov o dodatnih dohodkih za prejemnike denarnega nadomestila za čas brezposelnosti.

Sledilo je novo pridobivanje podatkov od različnih organov za potrebe izvajanja ukrepov v pristojnosti Zavoda po interventnem Zakonu o pomoči gospodarstvu za omilitve posledic energetske krize (ZPGOPEK), med temi velja izpostaviti izmenjavo podatkov s SPIRIT-om in Finančno upravo RS. V drugi polovici leta je bila razvita vrsta izmenjav podatkov za potrebe izvajanja interventnih ukrepov v pristojnosti Zavoda v skladu z Zakona o spremembah in dopolnitvah zakona o odpravi posledic naravnih nesreč - ZOPNN-F, ter Zakona o interventnih ukrepih za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov iz avgusta 2023 – ZIUOPZP. V istem obdobju so v produkcijsko uporabo stopila posredovanja podatkov o enotnih dovoljenjih za prebivanje in delo tujcev ter drugih dovoljenjih nekaterim nadzornim organom.

Dokončno je bil razvit in predan v uporabo spletni servis s Finančno upravo RS za pridobivanje podatkih o prispevkih za samozaposlene potrebne za odmero denarnega nadomestila.

NADZOR

Nadzor Zavoda se je v letu 2023 izvajal kot delovno področje v okviru Službe za pravne zadeve na Centralni službi Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje in na naslednjih strokovno zaokroženih področjih: 1. nadzorom nad osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda, 2. nadzor nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ in 3. nadzor po interventni zakonodaji.

V letu 2023 je bilo skupaj zaključenih 1.245 postopkov nadzora:

- 884 (vključeni prenešeni iz leta 2022) nadzorov nad brezposelnimi osebami,
- 37 nadzorov nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ,
- 310 (vključeni prenešeni iz leta 2022) nadzorov po interventni zakonodaji,
- 14 nadzorov na podlagi prijav v zvezi z drugimi delovnimi področji Zavoda.

Nadzor nad osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda

Nadzori nad izpolnjevanjem obveznosti nad osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda, so se uvedli večinoma na podlagi predlogov svetovalcev zaposlitve, izbire nadzora in na podlagi prejetih anonimnih prijav.

Pri izvajanju nadzora nad osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda, v letu 2023 so se nadzorniki osredotočili predvsem na naslednje: izpolnjevanje pogojev za ohranitev statusa brezposelne osebe, izpolnjevanje obveznosti glede aktivnega iskanja zaposlitve in obveznosti BO po ZUTD, večje sodelovanje in pretok informacij z območnimi službami in Centralno službo, prevzemanje postopkov ugotavljanja kršitev v primerih zahtevnejših BO, dobro sodelovanje z organi, ki izvajajo inšpekcijske nadzore nad delodajalci (Inšpektorat RS za delo, FURS), obveščanje o ugotovitvah nadzora vseh organizacijskih enot Zavoda. Najpogostejši razlogi za uvedbo postopka nadzora nad BO so bili naslednji: osebe niso izkazovale aktivnega iskanja zaposlitve in so bile (največkrat dolgoletni) prejemniki denarne socialne pomoči na CSD; osebe niso izpolnjevale obveznosti BO, dogovorjenih z zaposlitvenim načrtom; osebe se niso odzivale na vabila in napotnice Zavoda ter osebe, ki so navajale določene zdravstvene in socialne težave kot oviro za aktivno iskanje zaposlitve.

Vsebinske ugotovitve nadzora so bile predstavljene na sestankih z vodji UD, direktorji OS in direktorji služb na CS (na kolegiju Zavoda) ter posredovane MDDSZ v skladu s 154. členom ZUTD.

Kot zelo dobro in učinkovito se je izkazalo sodelovanje med nadzorniki in svetovalci zaposlitve pri izmenjavi informacij o težavah, s katerimi se srečuje Zavod pri delu z brezposelnimi osebami. Nadzorniki so svetovalcem zaposlitve velikokrat priskočili na pomoč pri delu z zahtevnejšimi brezposelnimi osebami, ki niso izkazovale interesa za aktivno iskanje zaposlitve ali pa so iskale izgovore za svojo neaktivnost. Nadzorniki so zaključili postopek ugotavljanja kršitve izpolnjevanja obveznosti BO v primeru nezglasitve pri svetovalcu zaposlitve in odklonitve vključitve v program APZ.

V letu 2023 je bilo zaključenih 884 postopkov nadzorov BO, od katerih je bila v 46 % primerih izdana odločba o ugotovljeni prvi kršitvi izpolnjevanja obveznosti brezposelne osebe iz 9. alineje prvega odstavka 129. člena ZUTD, v 19 % primerih je bila izdana odločba o prenehanju vodenja v evidenci brezposelnih oseb (zaradi česar so bila prihranjena sredstva iz naslova pravic do denarne socialne pomoči in drugih pravic, do katerih je oseba upravičena na podlagi statusa brezposelne osebe), v 9 % primerih pa je bil izdan sklep o ustavitvi postopka nadzora, večinoma zaradi zaposlitve osebe po uvedenem postopku nadzora. Le v 205 primerih (23 %) je bila izdana odločba o izpolnjevanju obveznosti BO, kar pomeni, da so bili uvedeni nadzori upravičeno utemeljeni in izvedeni nad osebami, ki niso izpolnjevale obveznosti v skladu z ZUTD in sklenjenim zaposlitvenim načrtom. V 3 % primerov nadzorov so bila izdana obvestila o neutemeljenosti postopka nadzora (BO ni bila prijavljena v evidenci BO, BO je v postopku vključitve v program APZ itd.).

Nadzor nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ

Nadzori nad delodajalci po ZUTD so bili izvedeni na podlagi predlogov skrbnikov pogodb APZ in na podlagi vzorčno izbranih delodajalcev.

V letu 2023 so se izvajali nadzori pogodb nad naslednjimi programi APZ: Hitrejši vstop mladih na trg dela, Javna dela, Priložnost zame, Učne delavnice, Usposabljanje na delovnem mestu za osebe z mednarodno zaščito in tujce.

V postopku nadzora nad delodajalci, izvajalci programa javnih del je bilo v več primerih ugotovljeno, da delodajalci udeležencem, vključenim v programe javnih del, ne izplačujejo dodatka za minulo delo (kršitev ZDR-1).

Predvsem na področju izvajanja nadzora nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ, se kaže postopno zniževanje ugotovljenih napak pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti.

Nadzor po interventni zakonodaji

Zavod je v letu 2023 v skladu z interventno zakonodajo (odpravljanje posledic COVID-19 in naravnih nesreč v letu 2023) izvajal tudi administrativni in finančni nadzor nad izpolnjevanjem obveznosti delodajalcev po interventni zakonodaji. Zaključenih je bilo 310 nadzorov nad preverjanjem pravilnosti izjav delodajalcev, podanih po interventni zakonodaji, in izpolnjevanje obveznosti po interventni zakonodaji in sklepu/odločbi/pogodbi.

V primerih nadzora nad izpolnjevanjem obveznosti delodajalcev po interventni zakonodaji je bilo v 6,77 % primerih ugotovljena kršitev obveznosti delodajalca in v teh primerih podan predlog za vračilo prejetih sredstev.

V postopkih nadzora nad porabo sredstev, namenjenih ukrepom »začasno čakanje na delo«, »skrajšani delovni čas« (v nadaljevanju: SDČ), »odprava posledic naravnih nesreč«, »višja sila« in »omilitev posledic energetske krize« je Zavod RS za zaposlovanje ugotovil zlasti naslednje nepravilnosti:

- delodajalci niso izpolnjevali zakonskih pogojev za pridobitev sredstev,
- delodajalci delavcem niso izplačali nadomestil plač in prispevkov za socialna zavarovanja ali pa so jih izplačali v nasprotju z zakonom (npr. v nižjem znesku od zakonsko predpisanega),
- delodajalci niso Zavoda pravočasno obvestili o vrnitvi delavcev nazaj na delo (v primeru ukrepa »čakanje na delo«) ali prenehanju odsotnosti iz razlogov višje sile,
- delodajalci so na Zavodu uveljavljali ukrep čakanja na delo za delavce, ki so delo dejansko opravljali (v primeru ukrepa »začasno čakanje na delo«),
- delodajalci so za isto obdobje hkrati uveljavljali več ukrepov, čeprav so bili po zakonu upravičeni samo do enega ukrepa,
- **največ nepravilnosti se nanaša na višino uveljavljenih zneskov subvencije** (neupoštevanje začasnih odsotnosti iz dela, uveljavljano napačno število dni s SDČ, zahtevani previsoki zneski subvencij glede na opravljeno število ur s SDČ) **in prekoračitvami dovoljenega obsega ur s SDČ po odredbi,**
- delodajalci so podajali lažne izjave o izpolnjevanju obveznosti po zakonu (o plačanih vseh zapadlih obveznostih iz naslova obveznih dajatev in drugih denarnih nedavnih obveznosti do države, o predloženih vseh obračunih davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih pet let do dne oddaje vloge, o izplačanih vseh nadomestilih plač zaposlenim na dan vložitve vloge),
- delodajalci niso Zavodu omogočili administrativnega in finančnega nadzora,
- delodajalci so odpuščali delavce v obdobju prejemanja sredstev in še določeno obdobje po tem, ko je bilo odpuščanje delavcev zakonsko prepovedano,

- delodajalci niso izpolnjevali zakonskega pogoja glede upada prihodkov.

V primeru ugotovljenih nepravilnosti je Zavod delodajalce v skladu z zakonom sankcioniral z vračilom sredstev. V primeru kršitve, ki je po zakonu opredeljena kot prekršek, je Zavod na pristojni organ (Inšpektorat RS za delo) zoper delodajalca predlagal uvedbo postopka o prekršku tako, da je delodajalec lahko še s strani pristojnega organa sankcioniran s plačilom prekrškovne globe.

NOTRANJA REVIZIJA

Notranja revizijska služba (v nadaljevanju NRS) je, kot **organizacijsko neodvisna in nepristranska** dejavnost revidiranja in dajanja zagotovil ter svetovanja, prispevala k uresničevanju letnih in strateških ciljev zavoda.

Opravili smo tako revizijske kot tudi svetovalne naloge, podali priporočila posameznim revidiranim organizacijskim enotam z namenom, da se izboljša učinkovitost sistema delovanja notranjih kontrol ter da se zagotovi učinkovitejše obvladovanje tveganj. **NRS je naloge iz letnega načrta 2023 realizirala.**

V letu 2023 je bilo izvedenih in zaključenih vseh devet načrtovanih rednih notranjih revizij. Revidiranim organizacijskim enotam je bilo podanih 26 notranje revizijskih priporočil, od teh je že realiziranih 21 priporočil, za 4 priporočila pa je določena odgovorna oseba ter rok za realizacijo ukrepa, 1 priporočilo pa ni bilo sprejeto..

Izvedenih je bilo 9 notranjih revizij, v katerih so bile vključene naslednje organizacijske enote:

- **Izvedli smo 4 notranje revizije** na področju procesa »Izvajanje storitev za trg dela« - podproces »VKO« - s poudarkom na povračilu nadomestila potnih in poštnih stroškov brezposelnim osebam v zvezi z iskanjem zaposlitve in vključevanjem v storitve za trg dela. Izdali smo 4 revizijska poročila, in sicer: Območna služba Kranj, Območna služba Maribor, Območna služba Nova Gorica, CS – Služba za zaposlovanje. Skupaj je bilo podanih 17 priporočil, od teh 1 še ni realizirano, je pa zanj določena odgovorna oseba in rok za realizacijo ukrepa.
- **Izvedli smo 4 notranje revizije** na področju procesa »Izvajanje programov zaposlovanja« - »Spodbujanje zaposlovanja – Zaposli.me 2020«. Izdali smo 4 revizijska poročila in sicer: OS Novo mesto, OS Trbovlje, OS Velenje in CS – Služba za zaposlovanje – delovno področje APZ. Skupaj so bila podana 4 priporočila, od teh 1 še ni realizirano, je pa zanj določena odgovorna oseba in rok za realizacijo ukrepa.
- **Izvedli smo revizijo** procesa »Ravnanje s človeškimi viri« - delovni proces »Kadrovanje in zaposlitev« storitev »Odločanje v postopkih iz delovnega razmerja« - delovna uspešnost (redna DU, povečan obseg dela), nadurno delo, jubilejna nagrada, odpravnina ob upokojitvi. V revizijo sta bili vključeni CS – Služba za kadrovske in organizacijske zadeve ter razvoj ter CS – Služba za finance in računovodstvo. Podali smo 5 revizijska priporočila, od teh 2 še nista realizirana, imata pa določeno odgovorno osebo in rok za realizacijo ukrepa.

Povzetki revizij, ki sta bili v letu 2023 opravljeni s strani zunanjih revizorjev:

- **Revizijska družba BDO Revizija d.o.o.** je izvedla revizijo računovodskih izkazov zavoda za leto 2022 in podala revizijsko mnenje: »Revidirali smo računovodske izkaze Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje, ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2022 ter izkaz prihodkov in odhodkov za tedaj končano leto ter pojasnila k obema računovodskima izkazoma. Po našem mnenju sta priložena računovodska izkaza Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje za leto, ki se je končalo 31. decembra 2022, v vseh pomembnih pogledih v skladu z Zakonom o računovodstvu in z njim povezanimi podzakonskimi predpisi.« Ni bilo podanih priporočil.
- **Revizijska družba PricewaterhouseCoopers, d.o.o.** je izdala poročilo: Revizija varnosti informacijskega okolja in revizija upravljanja dostopov, v katerem je podala 14 priporočil, od katerih so 4 priporočila že realizirana, za 10 priporočil pa je določena odgovorna oseba ter rok za realizacijo (predvidoma v letu 2024), saj gre za zahtevna sistemska priporočila. Dana priporočila so evidentirana v aplikativno podporo »Spremljanje realizacije«.

Ocenjujemo, da zavod zagotavlja sistem notranjih kontrol in obvladovanja tveganj na pretežnem delu revidiranih področij poslovanja ZRSZ. Kljub temu se na podlagi opravljenih revizij ugotavlja, da nekateri elementi kontrole niso tako dosledni in popolni kot to zahtevajo pravne podlage. Običajna posledica te revizijske ugotovitve je bila ustrezna okrepitev sistemov upravljanja, nadziranja oz. notranjih kontrol ter obvladovanja tveganj. Poslovodstvo ZRSZ je vzpostavilo popravljalne ukrepe, ki so odpravili pomanjkljivosti in neskladnosti. Pri tistih priporočilih, ki zahtevajo daljši čas za realizacijo, pa je določen načrt aktivnosti z roki za njihovo realizacijo.

Če povzamemo je bilo v letu 2023 s strani notranje revizije podanih 26 priporočil, od teh je že realiziranih 21 priporočil, za 4 priporočila so določene odgovorne osebe ter rok za realizacijo ukrepa (predvidoma v letu 2024), eno priporočilo ni sprejeto. Zunanji revizorji so podali 14 priporočil, od katerih so bila 4 priporočila realizirana tekom leta, za preostalih 10 nerealiziranih priporočil pa je določena odgovorna oseba ter rok za realizacijo ukrepa. To pomeni, da so odgovorne osebe Zavoda v letu 2024 sprejele 39 priporočil (97,5 %), kar je kazalnik izredne odzivnosti vodstva zavoda na podana revizijska priporočila ter visoke učinkovitosti revizijske dejavnosti v zavodu.

RAZVOJ ZRSZ – PROJEKTI V LETU 2023

Projektni portfelj je vključeval 18 projektov/operacij.

8 projektov se je zaključilo:

- 2 NPO (TP in NPK)
- 2 partnerska (HECAT in Euroguidance)
- 4 interni projekti (EIP, Prenova aplikacije PNS, FinRac, eStoritve za trg dela)

7 novih projektov:

- 2 NPO (EURES in PTD)
- 2 partnerska projekta (Work4Neets in CDO-VR)
- 3 interni (stalna zbirka, eStoritve in Študentsko delo)
- o izmed 5 načrtovanih projektov v programu Nove finančne perspektive OP EKP 2021–2027, sta se začela izvajati 2
- o med partnerskimi projekti, financiranih iz drugih virov, sta se 2 zaključila in 2 začela izvajati na novo
- o izvajali smo 7 internih projektov od tega so se 4 zaključili, 3 so bili novi

Vzpostavljen je bil nov Projektni program ZRSZ - Krepitev digitalizacije storitev za trg dela, ki zajema tehnično izvedbo za 3 strateške projekte:

- 2 neposredni operaciji OP EKP 2021-2027, ESS+, in sicer: *Razvoj in vzpostavitev novega storitvenega modela ZRSZ s krepitvijo digitalnega poslovanja in Platforma trga dela*
- 1 interni projekt - *Vzpostavitev sistema za posredovanje študentskega dela na ZRSZ*

V Poslovnem načrtu 2023 smo pod Razvoj – Projekti ZRSZ vključili razvojne projekte, ki so že potekali v predhodnem obdobju in so se kontinuirano izvajali tudi v letu 2023, ter projekte, ki so bili v pripravi ali v postopku odobrite vlog. V rebalansih (I, II) smo dodali 2 interna projekta in 1 partnerski projekt, ki je bil potrjen v 2023 se je začel izvajati na novo. 2 načrtovana interna projekta pa sta bila formalno preklicana in se vsebinske aktivnosti izvajajo kot redne delovne naloge po organizacijskih področjih.

Izvajanje neposredno potrjenih operacij (NPO)

V letu 2023 je ZRSZ je izvajal operacije iz operativnega programa Evropske Kohezijske Politike (OP EKP) na podlagi neposredno potrjene projektne dokumentacije iz dveh programskih finančnih obdobij: 2014–2020 (ESS in KS) in 2021–2027 (ESS+).

V okviru OP EKP 2014–2020 smo zaključili operaciji Tehnična podpora in Platforma za napovedovanje kompetenc.

1. Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ

Projekt Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ (TP KS ZRSZ), se je od 1. 12. 2015 do 31. 5. 2023 izvajal v okviru **OP EKP 2014–2020**, ki sta ga sofinancirala Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Kohezijskega sklada (85 % KS, 15 % SLO).

Cilj projekta TP KS ZRSZ je bila zagotovitev pogojev za izvajanje aktivnosti, povezanih z razvojem kadrov, v okviru Operativnega programa za izvajanje kohezijske politike v obdobju 2014–2020:

- Prednostna os 12.1 – Tehnična podpora KS;
- Prednostna naložba 12.1 – Tehnična podpora KS;
- Specifična cilja: 12.1.1 – Učinkovito izvajanje OP, 12.1.2 – Večja zmogljivost upravičencev.

Aktivnosti in doseženi rezultati v letu 2023:

- pregledovanje dokumentacije izvajalcev programov aktivne politike zaposlovanja z namenom izplačila stroškov za vključene osebe in izvajalce;
- objavljanje aktualnih informacij po različnih komunikacijskih kanalih (Intranet, Internet, družbena omrežja, radio, TV, prikazovalniki) o izvajanju ukrepov aktivne politike zaposlovanja za zunanjo in notranjo javnost;
- pripravljanje zahtevkov za vračilo sredstev na podlagi realiziranih aktivnosti na projektih in programih aktivne politike zaposlovanja in pripravljanje finančnih napovedi za nove programe aktivne politike zaposlovanja in projekte;
- pripravljanje podatkov, informacij in različnih analiz za potrebe poročanja in bodočega načrtovanja izvajanja ukrepov aktivne politike zaposlovanja;
- vključevanje zaposlenih v različne vrste izobraževanj z namenom nadgradnje znanja in usposobljenosti za izvajanje del in nalog na projektu.

Kazalniki za 2023	Plan 2023	Doseg 2023
Delež zaposlenih iz TP, ki so vključeni v izvajanje OP in so se udeležili usposabljanj in izobraževanj	100 %	91,3 %
Povprečno število dni usposabljanj na zaposlenega iz TP	3	5,7
Število zaposlenih iz TP za polni delovni čas	23	23
Fluktuacija zaposlenih, ki so vključeni v izvajanje OP in so financirani iz TP	2,99	0

2. Platforma za napovedovanje kompetenc

Projekt Platforma za napovedovanje kompetenc (PNK) se je od 05. 07. 2021 do 30. 06. 2023 izvajal v okviru OP EKP 2014 – 2020, ki sta ga sofinancirala Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO) v okviru:

- 10. prednostne osi: Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljšo zaposljivost;
- 10.1 prednostne naložbe: Krepitev enake dostopnosti vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine v formalnem, neformalnem in priložnostnem okolju, izpopolnjevanje znanj, spretnosti in kompetenc delovne sile ter spodbujanje prožnih možnosti učenja, vključno prek poklicnega usmerjanja in validiranja pridobljenih kompetenc;
- 10.1.2 specifičnega cilja: Izboljšanje kompetenc zaposlenih za zmanjšanje neskladij med usposobljenostjo in potrebami trga dela.

Platforma za napovedovanje kompetenc kot neposredni rezultat projekta PNK, bo v prihodnosti odigrala ključno vlogo pri pravočasni pripravljenosti na izzive prihodnosti in resne spremembe na trgu dela. Z njimi se bomo soočili kot s posledico vse močnejšega in hitrejšega uvajanja novih tehnologij, digitalizacije, avtomatizacije, robotizacije in drugačnih oblik dela. Dolgoročni učinki delovanja Platforme za napovedovanje kompetenc se bodo izkazovali v večji usklajenosti ponudbe in povpraševanja na trgu dela, zmanjšanju strukturnih neskladij in višji usposobljenosti slovenskega prebivalstva. Izvajanje projekta temelji na partnerskem sodelovanju z MDDSZ.

Aktivnosti in doseženi rezultati v letu 2023:

- Zaključena specifikacija zahtev za storitve iskanja in ujemanja;
- Objavljen Iskalnik po prostih delovnih mestih in kandidatih, ki je umeščen na spletni strani ZRSZ in nadgrajen s podatki prikaza kratkoročnih trendov in napovedi iz podatkov Napovednika zaposlovanja in Poklicnega barometra;
- Izvedba analize uporabniške izkušnje izbranih razvitih elektronskih storitev Zavoda s predlogi izboljšav analiziranih elektronskih storitev in njenih funkcionalnosti v sodelovanju z zunanjim izvajalcem.

Kazalniki za 2023	Plan 2023	Doseg 2023
Število razvitih informatiziranih metodologij/orodij za napovedovanje potreb po poklicih in kompetencah	1	1
Število analiz in priprave funkcijskih specifikacij	3	3
Število promocijskih dogodkov	2	1

V okviru OP EKP 2021–2027 (ESS+) sta se začela izvajati dve operaciji: Platforma trga dela ter EURES in ALMA. Za načrtovane ostale 3 operacije (Nov storitveni model ZRSZ, Pisarna za delodajalce in Sodelovanje institucij) smo pripravili vso potrebno dokumentacijo in jo posredovali v nadaljnje uskladitve in potrditev. Ker operacije v letu 2023 še niso bile dokončno odobrene in pogodbe še niso bile podpisane, se načrtovane vsebinske aktivnosti neposredno v okviru teh operacij še niso pričele izvajati in kazalniki niso bili realizirani.

3. Platforma trga dela

Projekt se izvaja v sodelovanju z MDDSZ v obdobju od 1. 7. 2023 (pogodba podpisana oktobra 2023) do 31. 10. 2028 in je financiran v okviru OP PEKP 2021–2027 iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus (ESS+) v vrednosti 6.000.000,00 EUR; vrednost za ZRSZ je 4.789.862,50 EUR.

Projekt s svojimi aktivnostmi prispeva k naslednjim ciljem PEKP 2021–2027:

- Cilj politike 4: Bolj socialna in vključujoča Evropa za izvajanje evropskega stebra socialnih pravic
- Prednostna naloga 6: Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela
- Specifični cilj SC ESO4.2 - Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po veščinah ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja na trgu dela, prehodih in mobilnosti.

Platforma trga dela bo zagotavljala in na sodoben, interaktiven način prikazovala podatke iz realnega časa, kratkoročne, srednje in dolgoročne napovedi potreb trga dela, ujemanja med ponudbo in povpraševanjem na način, ki bo prilagojen končnim uporabnikom, to je posameznikom, delodajalcem, strokovni javnosti in odločevalcem oz. oblikovalcem politik. V letu 2023 smo kljub zamikom v časovnici zaposlili 3 osebe in opravili vse aktivnosti za izvedbo kratkoročnih napovedi trga dela (raziskav Napovednik zaposlovanja in Poklicni barometer).

Aktivnosti in doseženi rezultati v letu 2023:

- izvedba kadrovskih postopkov in zaposlitve projektnih sodelavcev
- posodobitev aplikacije za podporo izvedbi Napovednika zaposlovanja
- izvedba raziskav Napovednik zaposlovanja in Poklicni barometer

Kazalniki za 2023	Plan 2023	Doseg 2023
Izvedba kadrovskih postopkov in zaposlitev oseb projekta	5	3
Število izvedenih anket Napovednik zaposlovanja	1	1
Število izvedenih anket Poklicni barometer	1	1

4. Izvajanje mreže EURES in iniciative ALMA

Projekt se od 1. 11. 2023 izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2021 do 2027 (OP PEKP 2021–2027), ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus (ESS+, KRVS- 70 %: KRVS – EU 85 %, KRVS – SI 15 %; KRZS-30 %: KRZS – EU 40 %, KRZS – SI 60 %).

Projekt s svojimi aktivnostmi prispeva k naslednjim ciljem PEKP 2021-2027:

- Cilj politike 4: Bolj socialna in vključujoča Evropa za izvajanje evropskega stebra socialnih pravic
- Prednostna naloga 6: Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela
- Specifični cilj SC ESO4.2 - Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po veččinah ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja na trgu dela, prehodih in mobilnosti.

Namen projekta je učinkovito delovanje in izvajanje mreže EURES v Sloveniji ter iniciative ALMA.

Pogodba za projekt »Izvajanje mreže EURES in iniciative ALMA« je bila podpisana šele 13. 12. 2023, zato z izvajanjem vsebinskih aktivnosti do konca leta 2023 še nismo pričeli in posledično načrtovanih kazalnikov nismo mogli doseči.

Aktivnosti in doseženi rezultati v letu 2023:

- vzpostavitev podlag za izvajanje projekta,
- pričetek izvajanja kadrovskih postopkov (priprava in objava prostih delovnih mest),
- število EURES stikov s strankami 927,
- izvedeni začetni ukrepi informiranja (objava informacij o projektu na spletni strani ZRSZ, priprava vsebine plakata za projekt).

Partnerski projekti financirani iz drugih virov

Projekte financirane iz različnih EU in drugih virov, izvajamo kot vodilni ali kot sodelujoči partner.

5. HECAT - Napredne tehnologije v podporo odločanju na trgu dela

Projekt Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making (HECAT) se je izvajal v obdobju od 1. 2. 2020 do (vključno s 6-mesečnim podaljšanjem) 31. 7. 2023 in je bil v celoti financiran iz programa Horizon 2020 v vrednosti 2.525.865,00 EUR; vrednost za ZRSZ je bila 149.125,00 EUR.

Projekt je združil znanstveno raziskovalne in druge institucije iz šestih evropskih držav: Irske, Danske, Francije, Španije, Švice in iz Slovenije – poleg ZRSZ še Institut Jožef Stefan in Ekonomska fakulteta Univerze v Ljubljani. Glavni cilj projekta je bil raziskovanje in vzpostavitev inovativnih tehnologij za podporo odločanju na trgu dela. Z rezultati projekta je brezposelnim osebam prek oblikovane platforme omogočen informiran t.i. 'real-time' vpogled v njihov položaj na trgu dela.

Aktivnosti in doseženi rezultati v letu 2023:

- Izvajali smo testiranje končne verzije, implementacijo ter promocijo platforme Mylabourmarke.
- implementirali smo pilotno spletno mesto MYlabourmarket.com, ki iskalcem zaposlitve omogoča prepoznati svoj položaj na trgu dela in jim s sistemi, ki jih poganja umetna inteligenca, predstavlja različne možnosti ter jih podpira pri njihovih nadaljnjih odločitvah.
- Platformo MYlabourmarket smo uspešno pilotno testirali z brezposelnimi osebami in svetovalci na ZRSZ; rezultate predstavili interni in tuji strokovni javnosti ter platformo pripravili za potencialno uporabo pri nas in v širšem evropskem okolju.

Kazalniki za 2023	Plan 2023	Doseg 2023
Vzpostavitev platforme Mylabourmarket	1	1

6. Targeted Mobility Scheme – EURES TMS / Shema zaposlitvene mobilnosti

Projekt poteka od 1. 7. 2022 do 30. 6. 2024 in je sofinanciran (95 % EU, 5 % ZRSZ) iz programa EaSI – EURES Targeted Mobility Scheme (TMS) – Shema zaposlitvene mobilnosti za vse starostne skupine.

Namen projekta je razvoj inovativnih storitev mobilnosti in zagotavljanje finančne podpore iskalcem zaposlitve za vse starostne skupine (od 18 do 35 let in nad 35 let) za intervju, preselitev, selitev družine, jezikovno usposabljanje, priznavanje kvalifikacij, dodatno pomoč za osebe s posebnimi potrebami in zagotavljanje finančne podpore malim in srednje velikim delodajalcem za integracijo delavca na delovnem mestu.

Projektni konzorcij, ki ga sestavljamo partnerji iz: Švedske, Danske, Italije, Litve, Finske, Romunije, Portugalske in Slovenije, vodi Arbetsförmedlingen / NUU EURES Švedska.

Aktivnosti in doseženi rezultati v letu 2023:

- prejeli in obravnavali smo 45 vlog za finančne pomoči v okviru TMS. Stranke (delodajalci in iskalci zaposlitve) so prejele informacije o TMS projektu s strani EURES svetovalcev, ki so jih informirali v individualnih razgovorih, preko EURES seminarjev, na delavnicah, dogodkih, kot sta EOJD in Seize the summer EURES 2023/ European job days in na drugih zaposlitvenih dogodkih ter prek medijev
- Informacije o TMS projektu so bile stalno dostopne na spletnih straneh EURES; informiranje EURES svetovalcev je potekalo preko e-maila, posredovanje zapisnikov sestankov in v telefonskih razgovorih.
- partnerji projekta smo informacije redno posodabljali na mesečnih Follow up on-line sestankih, oktobra 2023 pa smo bili na konferenci v Malmu na Švedskem.

Kazalniki za 2023	Plan 2023	Doseg 2023
Število finančnih podpor	85	28

7. COM-IN, Programi usposabljanja za svetovalce za izvajanje skupnostne integracije težje zaposljivih oseb

Projekt COM-IN se od 1. 1. 2022 do 30. 6. 2024 izvaja v okviru programa ERASMUS+ strateška partnerstva KA2: COM-IN - *Training programmes for counsellors for implementing community integration of difficult-to-employ people*.

Namen projekta je opolnomočenje svetovalcev ter standardizacija procesa na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja v različnih organizacijah na trgu dela za bolj učinkovito podporo usposabljanju in delovnemu vključevanju težje zaposljivih oseb ter izboljšanje sodelovanja med organizacijami v procesu vključevanja težje zaposljivih oseb.

Območna služba ZRSZ Nova Gorica sodeluje v konzorciju slovenskih, italijanskih in francoskih so-prijaviteljev; vodilni partner je Fakulteta za uporabne družbene študije Nova Gorica.

Aktivnosti in doseženi rezultati v letu 2023:

- izdelan program usposabljanja za svetovalca za težje zaposljive osebe
- izdelan kompetenčni model »svetovalca/koordinatorja skupnosti«
- izdelan osnutek program usposabljanja za »svetovalca/koordinatorja skupnosti«, ki bo dopolnjen na podlagi ugotovitev pilotne izvedbe usposabljanja
- pregled možnosti in zahtev za certificiranje »svetovalec za težje zaposljive osebe«

Kazalniki za 2023	Plan 2023	Doseg 2023
Program usposabljanja za svetovalca za težje zaposljive osebe	1	1
Kompetenčni model »svetovalca/koordinatorja skupnosti«	1	1
Program usposabljanja za »svetovalca/koordinatorja skupnosti«	1	1
Osnutek programa za certificiranje »svetovalec za težje zaposljive osebe«	1	0

8. PreseNEETi.se

Projekt PreseNEETi se – *Empowerment and integration of NEETs into the labour market and development of a comprehensive program of support services for NEETs, including the solutions on systemic level*,) poteka v okviru Norveškega finančnega mehanizma, Programa Izobraževanje – krepitev človeških virov z namenom opolnomočenja in socialne aktivacije oseb NEET, kar prispeva k vzpostavljanju podpornih storitev za osebe NEET ter k izboljšanjem izobraževanju in družbenemu okolju, ki je namenjeno podpori prikrajšanih skupin.

Cilj projekta je vključitev 30 oseb NEET v mentorske module za hitrejšo aktivacijo in vstop na trg dela, izvedba večdeležniških posvetov na temo oseb NEET s predstavitvijo pripravljenega detekcijskega modela oseb NEET ter priprava osnutka priporočil za politične odločevalce.

V letu 2023 smo:

- izvedli 4 večdeležniške posvete z namenom širšega iskanja rešitev za upravljanje aktivacije oseb NEET na različnih ravneh: na nacionalni ravni, z udeležbo predstavnice MDDSZ, na regionalni ravni, s predstavniki mladinskih centrov in organizacij in s predstavniki NEET, ki so bili vključeni v celostni program v okviru projekta.

Iz pripravljenih poročil s posvetov izhaja detekcijski model NEET, ki vključuje tudi pripombe s strani udeležencev večdeležniških posvetov.

- Pripravili smo osnutek priporočil za politične odločevalce, ki omogočajo začetek systemske identifikacije oseb NEET za spremljanje in targetiranje z namenom aktivacije. Priporočila so namenjena institucijam in organizacijam, ki so sodelovale pri razvoju metodološkega modela in pristojnim resornim ministrstvom.
- 30 oseb NEET smo vključili v 6 izobraževalnih modulov na področju formalnih in neformalnih ter mehkih veščin. Osebe NEET so lahko same izbirale vsebinske module glede na njihove potrebe in želje za njihovo opolnomočenje in socialno aktivacijo na trgu delovne sile (npr. razvoj kariernih načrtov, priprava življenjepisa, pridobivanje digitalnih znanj). Izvajanja modulov so potekala v živo.

Kazalniki za 2023	Plan 2023	Doseg 2023
Vključitev oseb NEET v module	30	30
Izvedba večdeležniških posvetov	4	4
Osnutek priporočil za politične odločevalce	1	1

9. CRO-VR

- Center za deficitarne poklice s pomočjo virtualne resničnosti

Projekt (CDO-VR) Center za deficitarne poklice s pomočjo virtualne resničnosti / (Zentrum für Virtuelle Realität zur Förderung von Mangelberufen) poteka od 1. 10. 2023 do 30. 9. 2026 v okviru čezmejnega sodelovanja programa Interreg program Slovenija – Avstrija 2021–2027/ Interreg-Programm Slowenien-Österreich 2021-2027 (IP SI-AT) So-financiran je iz sredstev ESRR v vrednosti 1,074,786.80 EUR, delež za ZRSZ 106.370,88 EUR. Partnerstvo sestavljamo organizacije iz Slovenije (Ljudska Univerza Ptuj - vodilni partner in ZRSZ OS Ptuj) ter iz Avstrije.

Projekt prispeva k uresničevanju ciljev programa:

- Prednostna naloga: sposobnejša in bolj konkurenčna regija
- Specifični cilj: razvoj znanj, spretnosti ter kompetenc za delo in življenje ter trajnostni gospodarski razvoj.

Namenski cilj projekta, ki obravnava deficitarne poklice kot skupni izziv programskega področja, je vzbuditi interes pri mladih in brezposelnih, da se z inovativnim skupnim pristopom s pomočjo virtualne resničnosti navdušijo za poklice, ki veljajo za deficitarne tako v Sloveniji, kot v Avstriji (na področjih kovinarstva, gradbeništva, IKT, oskrbe ter hotelirstva in gostinstva) , hkrati pa tem poklicem dvigniti prepoznavnost, vlogo in pomen v družbi in s tem izboljšati položaj na trgu dela.

V letu 2023 smo izvedli zagonske aktivnosti projekta, vključno z zaposlitvijo in usposobitvijo koordinatorskega delavca na ZRSZ ter vzpostavili mednarodno partnerstvo in sodelovanja s slovenskimi deležniki.

Kazalniki za 2023	Plan 2023	Doseg 2023
Vzpostavitev projektnega sodelovanja	1	1

10. Interreg@Work4NEETs

Dvig zaposlitvenih možnosti NEET-ov s krepitvijo zmogljivosti in izboljšanimi ukrepi politik

Projekt *Increasing Work Prospects of NEETs through capacity building and improved policy measures - Interreg@Work4NEETs* - Dvig zaposlitvenih možnosti mladih med 15. in 29. letom starosti, ki niso zaposleni, se ne izobražujejo ali usposabljaajo (NEET) s krepitvijo zmogljivosti in izboljšanimi ukrepi politik, poteka od 1. 3. 2023 do 31. 5. 2027 v okviru čezmejnega programa sodelovanja Interreg Europe 2021 – 2027. Sofinanciran je iz Evropskega sklada za regionalni razvoj (80 % - ESRR). Skupna vrednost je 1.427.499 EUR, delež za ZRSZ 220.685,00 EUR.

Namen projekta je izboljšanje regionalnih politik na področju Bolj socialne Evrope ter implementacije političnih instrumentov programov Strukturnega sklada namenjenih podpori NEET-om pri vključitvi na trg dela ali v nadaljnje izobraževanje. S krepitvijo kompetenc in vzpodbujanjem vzajemnega učenja bo projekt prispeval k izboljšanju storitev javnih zavodov za zaposlovanje, izboljšanju sodelovanja s preostalimi deležniki na področju NEET-ov, bolj poglobljenemu razumevanju izzivov, s katerimi se srečujejo NEET-i ter oblikovanju pristopov za doseganje neaktivnih NEET-ov.

Projektno partnerstvo sestavljamo Malta (JobsPlus – vodilni partner), Slovenija (ZRSZ), Italija, Luksemburg, Hrvaška, Romunija in Litva.

Ključne aktivnosti projekta so: zbiranje in analiza podatkov, profiliranje, usposabljanja in personalizirana podpora, delovne priložnosti in zaposlitev ter oblikovanje pristopov za doseganje neaktivnih mladih.

Aktivnosti in doseženi rezultati v letu 2023:

- zagon projekta,
- vzpostavitev mednarodnega partnerstva,
- vzpostavitev sodelovanja s slovenskimi deležniki s podpisom dogovora o sodelovanju (9 organizacij),
- organizacija nacionalnega srečanja deležnikov.

Kazalniki za 2023	Plan 2023	Doseg 2023
Podpis sporazuma z deležniki	1	1

11. Euroguidance Slovenia

Euroguidance Slovenija prispeva k implementaciji glavnega cilja Euroguidance, ki je razvoj kompetenc kariernih svetovalcev v izobraževanju in zaposlovanju o evropski razsežnosti vseživljenjske karijerne orientacije. Ciljne skupine Euroguidance so karierni svetovalci ZRSZ, šolski svetovalni delavci in svetovalci v drugih organizacijah, ki delujejo na področju izobraževanja in zaposlovanja.

Projekt se je izvajal od 1. 4. 2021 do 31. 12. 2023, sofinancirala ga je ga Evropska unija v okviru programa Erasmus+. Skupna finančna realizacija projekta za obdobje 2021-2023 je bila 216.619,42 EUR.

Aktivnosti in doseženi rezultati v 2023:

- sodelovanje v okviru Euroguidance mreže in Evropske komisije (mednarodne delovne skupine),
- sodelovanje Euroguidance, Europass in EQF Slovenija (skupne aktivnosti seminar za karierne svetovalce, promocijski material in novičniki),
- usposabljanje za svetovalce (Academia študijski obisk, Cross border seminar, Europass),
- posodobitev in priprava pripomočkov in priročnikov za karierne svetovalce in mladino,
- promocija (novičniki, spletna stran).

Kazalniki za 2023	Plan 2023	Doseg 2023
število aktivnih delovnih skupin	5	5
izvedba usposabljanj	5	5
posodobitev pripomočkov in priročnikov	4	4
uporaba promocijskih orodij	2	2

Interni projekti

Projekte smo izvajali na podlagi strateških ciljev in identificiranih potreb in ZRSZ, z namenom doseganja poslovnih ciljev organizacijskega poslovanja.

12. Enotna izvajalna platforma

Namen projekta, ki se izvajal v organizaciji Projektnega programa IT.TD, je bil vzpostaviti in zagotoviti neprekinjeno delovanje infrastrukture in platforme informacijskega sistema za področje trga dela (aplikacij Elektronskih storitev in Spletišča). V okviru projekta je potekalo načrtovanje in razvoj ter zagotavljanje enostavne ponovne uporabe gradnikov in storitev informacijskega sistema za področje trga dela.

V letu 2023 smo :

- razvili gradniki skupne platforme za aplikacije Elektronske storitve in Spletišče
- dobavljena in nameščena dodatna strojna oprema podatkovnega centra (DMZ okolje)
- vzpostavili in nadgradili enoten sistem za varno nalaganje datotek na strežnike ZRSZ
- usposobljeni administratorji

Kazalniki za 2023	Plan 2023	Doseg 2023
Gradniki skupne platforme (API)	5	4
Vzpostavljen in po potrebi nadgrajen enoten sistem s programskim vmesnikom za varno nalaganje datotek na strežnike ZRSZ	1	1
Usposobljeni administratorji	1	1

13. Družbeno odgovoren delodajalec

Projekt se izvaja od 1. 4. 2022 do 1. 4. 2025 v okviru pridobitve pristopnega in naprednega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec, ki predstavlja trajnostni princip delovanja in upravljanja organizacije s poudarkom na odnosu do zaposlenih. Metodologija certifikata je bila od začetka projekta financirana iz sredstev OP EKP 2014–2020, v letu 2023 pa je bil projekt Družbeno odgovoren delodajalec interni projekt brez zunanjih virov sredstev.

Namen projekta je krepitev družbeno odgovornega upravljanja organizacije, s poudarkom na odnosu do zaposlenih.

Kazalniki za 2023	Plan 2023	Doseg 2023
Trajnostno poročilo	1	1
Implementacija ukrepov	1	1
Izobraževanje za zaposlene, vodje	1	1
Izvedba mnenjske raziskave med zaposlenimi	1	0
Organizacija dogodkov družbene odgovornosti na Zavodu	3	3

14. Prenova aplikacije PNS.NET

Cilj projekta je bil vzpostaviti in zagotoviti informacijsko podporo procesom planiranja investicij, podporo procesom javnega naročanja ter podporo spremljanja izvajanja javnih naročil.

S projektom smo uvedli prenovljeno aplikacijo, ki smo jo uporabniki začeli uporabljati z dnem 1. 2. 2023. Internega usposabljanja za uporabo aplikacije za vsebinske in tehnične skrbnike se je udeležilo več kot 80 oseb. Aplikacija uporabnikom omogoča poenostavljen vnos evidenčnih in javnih naročil, pripravo naročilnic in pogodb.

Kazalniki za 2023	Plan 2023	Doseg 2023
Potrjena in uvedena aplikacija	1	1
Izvedeni izobraževalni delavnici za skrbnike	2	2
Izvedena usposabljanja za uporabnike	10	10

15. Uvedba aplikacije FinRac (Glavna knjiga)

Cilj projekta, ki se je izvajal od 1. 6. 2022 do 10. 3. 2023, je bila vzpostavitev informacijske podpore procesom finančno računovodske funkcije (evidentiranje poslovnih dogodkov in poročanje).

Aktivnosti in doseženi rezultati v letu 2023:

- verificirana testna verzija aplikacije
- usposobljeni vsi bodoči uporabniki
- delujoča in uvedena končna verzija aplikacije

Kazalniki za 2023	Plan 2023	Doseg 2023
Izvedena usposabljanja uporabnikov	1	1
Potrjena in uvedena aplikacija	1	1

16. eStoritve za trg dela

Namen izvajanja aktivnosti (nadaljevanje I. faze projekta) je bil zaključiti razvoj spletnih aplikacij za iskalce zaposlitve in delodajalce, in sicer: nadgradnja storitev CV builder, Iskalnik po prostih delovnih mestih, Iskalnik po kandidatih, prikazi in predlogi kandidatov in prostih delovnih mest ter ostale pridružene aktivnosti.

Po razvoju storitev, ki smo jih izvajali v 2023, aktivnosti razvoja verzij za produkcijo nadaljujemo v letu 2024.

V letu 2023 smo :

- izvedli celostno testiranje in analizo uporabniške izkušnje.
- zaključili razvoj spletnih aplikacij za brezposelne osebe
- zaključili razvoj spletnih aplikacij za delodajalce
- prilagodili zaledne aplikacije ZRSZ

17. Vzpostavitev stalne zbirke dokumentarnega in arhivskega gradiva ZRSZ

Cilj projekta je vzpostavitev stalne zbirke dokumentarnega in arhivskega gradiva ZRSZ, v skladu z 72. členom Uredbe o upravnem poslovanju. S projektom bo vzpostavljen varen sistem določitve in polnjenja rokov hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva ter varna pretvorba gradiva v obliko za dolgoročno hrambo.

V letu 2023 smo:

- vzpostavili varen sistem določitve in polnjenja rokov hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva
- pripravili seznam klasifikacijskih znakov, kjer se pojavlja rok hrambe A-arhivsko
- oblikovali sistem izločanja in uničenja gradiva, brez oz. z minimalnim rizikom izgube (D,A) gradiv

Kazalniki za 2023	Plan 2023	Doseg 2023
Varen sistem določitve in polnjenja rokov hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva	1	1
Seznam klasifikacijskih znakov, kjer se pojavlja rok hrambe A-arhivsko	1	1

18. Vzpostavitev sistema za posredovanje Študentskega dela na ZRSZ

Interni projekt digitalizacije storitve posredovanja Študentskega dela na ZRSZ, ki sodi v sklop projektnega Programa Krepitev digitalizacije storitev za trg dela bo financiran iz integralnega proračuna ZRSZ.

Namen projekta, ki predstavlja dvig ravni digitalizacije in avtomatizacije postopkov izvajanja storitve posredovanja, je učinkovito in z naprednimi tehnologijami podprto izvajanje storitve posredovanja Študentskega dela na ZRSZ. Cilj je razviti informacijski sistem, ki bo omogočal spletno komunikacijo in poslovanje ključnih deležnikov v okviru Študentskega dela.

Izvajanje posredovanja študentskega dela pri ZRSZ bo prispevalo k doseganju cilja aktiviranja vsega razpoložljivega delovnega potenciala za pokrivanje primanjkljaja na trgu dela, saj bo ZRSZ na podlagi pridobljenih izkušenj s posredovanjem študentskega dela in vpogledom v potrebe po občasnem delu v nadaljevanju pripravil rešitve za posredovanje dela upokojencem.

Projekt je bil potrjen za izvajanje z dnem 5.12.2023, trajanje projekta je načrtovano do 31.3.2025.

FINANČNI VIRI ZA DELOVANJE ZAVODA V LETU 2023

Finančni viri sredstev

Sredstva za delovanje Zavoda so bila zagotovljena na osnovi Pogodbe o financiranju strokovnih nalog ZRSZ za leto 2023 in podpisanih Aneksov k pogodbi za leto 2023.

Prav tako so sredstva zagotovljena na osnovi:

- Pogodbe o izvajanju in financiranju ukrepov na trgu dela med MDDSZ ter ZRSZ in podpisanih aneksov za financiranje za leto 2023,
- Pogodbe o financiranju izvajanja interventnih ukrepov na področju plač v času epidemije COVID-19 in podpisanih aneksov za leto 2023,
- Pogodbe o financiranju ukrepa delnega povračila nadomestila plače zaradi odreditve dela s skrajšanim delovnim časom in podpisanega aneksa,
- Pogodbe o financiranju stroškov dela rehabilitacijskih komisij in denarnih prejemkov iz naslova zaposlitvene rehabilitacije in podpisanih aneksov za leto 2023,
- Pogodbe o financiranju projekta „Zelena delovna mesta“,
- Pogodbe o sofinanciranju ukrepa „Hitrejši vstop mladih na trg dela“ in
- Pogodb in drugih pravnih podlag za izvajanje projektov.

Viri financiranja za denarna nadomestila in druge transfere brezposelnim se zagotavljajo iz proračuna RS, kjer se zbirajo tudi sredstva iz naslova prispevkov delojemalcev in delodajalcev od izplačanih plač.

Višina prispevne stopnje za zaposlovanje je v primerjavi s preteklimi leti ostala nespremenjena. Realizirana sredstva, zbrana na podlagi prispevne stopnje, so v letu 2023 znašala **52.578.596 EUR** (vir: Poročilo Uprave RS za javna plačila) oz. **34,1 %** sredstev, potrebnih za zagotovitev pravic iz zavarovanja za čas brezposelnosti.

V obdobju januar do december leta 2023 smo beležili vire za opravljanje dejavnosti Zavoda na področju zagotavljanja:

- Transferov brezposelnim osebam

- Plačilo rehabilitacijskim komisijam in za zaposlitveno rehabilitacijo
- Programov zaposlovanja:
 - ✓ Usposabljanje in izobraževanje
 - ✓ Spodbude za zaposlovanje
 - ✓ Kreiranje delovnih mest
- Storitve za trg dela
- Sredstva za odpravljanje posledic epidemije Covid19
- Sredstva za odpravljanje posledic draginje
- Sredstva za odpravljanje posledic naravnih nesreč.

Kot je iz priložene preglednice razvidno, je bilo v obdobju januar - december 2023, za vse namene ZRSZ realizirano **240.164.073 EUR**, od tega je Zavod iz proračuna RS realiziral **228.963.991 EUR** in iz sredstev ESS **5.399.197 EUR**. Iz različnih projektov, ki so v večjem delu prav tako financirani iz sredstev ESS, je bilo **1.333.520 EUR** v pretežni meri namenjenih vlaganju v razvoj dela Zavoda. Iz pridobitne dejavnosti in drugih virov (prihodek iz naslova refundacij, povračilo sodnih stroškov, Jamstveni in odškodninski sklad, tržna dejavnost ...) je bilo realizirano **2.124.548 EUR**. Za izvajanje ukrepov za okrevanje in odpornost je Zavod realiziral sredstva v višini **2.342.817 EUR**.

Tabela: Prilivi sredstev za dejavnost zavoda po virih in poraba sredstev za delovanje zavoda v obdobju januar - december 2023 - v €

Planska postavka/Vir	Integralni proračun	Evropski socialni sklad	Projekti	Drugi viri	EU - NOO	Skupaj
Transferi brezposelnim	154.191.188					154.191.188
Rehabilitacijske komisije in zaposlitvena rehabilitacija	4.310.091					4.310.091
Programi zaposlovanja**	25.170.223	5.399.197	333.953	1.303.450	2.342.817	34.549.640
Usposabljanje in izobraževanje	4.460.060	1.799.762	71.596			6.331.418
Spodbude za zaposlovanje	1.349.692	3.200.694	60.577	1.303.450	2.342.817	8.257.230
Kreiranje delovnih mest	19.360.471	398.741	201.780			19.960.992
Sredstva za odpravljanje posledic epidemije Covid19	93.170					93.170
Sredstva za odpravljanje posledic draginje	854.069					854.069
Sredstva za odpravljanje posledic naravnih nesreč	6.246.867					6.246.867
Storitve za trg dela	486.943					486.943
Skupaj dejavnost Zavoda**	191.352.551	5.399.197	333.953	1.303.450	2.342.817	200.731.968
Delovanje Zavoda - materialni stroški, plače	36.656.207		882.609	817.332		38.356.148
Investicijska vlaganja	955.233		116.958	3.766		1.075.957
Skupaj delovanje Zavoda **	37.611.440	0	999.567	821.098	0	39.432.105
Skupaj	228.963.991	5.399.197	1.333.520	2.124.548	2.342.817	240.164.073

* Podatki so zajeti na dan 24.1.2023.

** Podatki, ki izkazujejo stanje po postavkah za dejavnost zavoda, so izkazani prilivi po denarnem toku, postavke delovanja zavoda pa izkazujejo stanje po poslovnem dogodku.

** Podatki v stolpcu Drugi viri (Spodbude za zaposlovanje) prikazujejo podatke za MOP.

*** Podatki v stolpcu Evropski socialni sklad združujejo podatke ESS OP in ESS plus.

**** Podatki v stolpcu Projekti prikazujejo prihodke po poslovnem dogodku. Razlika v okviru projektnega dela ukrepov APZ, STD ter interventnih zakonov je v višini 35.362 €.

Razlike pri projektnem delu ukrepov APZ se nanašajo na (prihodek = prihodek po poslovnem dogodku):

- FUM-O: prihodek 28.091 €, priliv 35.390 €

- FUM-O plus: prihodek 30.369 €, priliv 36.206 €

- Zaposlil.me: prihodek 55.055 €, priliv 60.577 €

- Učne delavnice: prihodek 185.076 €, priliv 201.780 €

*****Na postavki Transferi brezposelnim je vključen tudi znesek v višini 292.272 €, ki predstavlja Spodbude za prejemnike DN in je financiran iz FP 1826.

Zavod je v obdobju januar - december 2023 pridobil tudi sredstva za odpravljanje posledic epidemije COVID-19, za odpravljanje posledic draginje in za odpravljanje posledic naravnih nesreč v skupni višini 7.194.106 EUR. Višina sredstev po posameznih ukrepih je prikazana v spodnji tabeli.

Tabela: Sredstva (prilivi) za interventne ukrepe v obdobju januar - december 2023 - v €

PP	Naziv	Priliv
PP 221333	Interventni ukrep povračilo nadomestila plače - začasno čakanje na delo	15.357
PP 221333	Interventni ukrep povračilo nadomestila plače - odrejena karantena in višja sila	63.487
PP 221333	Interventni ukrep - krajši delovni čas	14.325
PP 230008	Delno povračilo nadomestila plače delavcem na ZČD - 35.čl. ZPGOPEK - draginja	300.813
PP 230009	Delno povračilo nadomestila plače zaradi SDČ - 21.čl. ZPGOPEK - draginja	553.256
PP 230314	Delno povračilo nadomestila plače delavcem na ZČD - 31.čl. ZOPNN-F - naravne nesreče	2.924.339
PP 230324	Nadomestila plač delavcem zaradi nezmožnosti opravljanja dela - 19.čl. ZOPNN-F - naravne nesreče	1.145.075
PP 230325	Povračila plač delavcem, ki odpravljajo posledice ujme pri delodajalcu - 138.čl. ZIUOPZP - naravne nesreče	2.177.452
SKUPAJ		7.194.106

*Podatki so zajeti na dan 24.1.2024.

Sredstva za delovanje Zavoda

Delovanje Zavoda je financirano na osnovi Pogodbe o financiranju strokovnih nalog in delovanja Zavoda za leto 2023 (v nadaljevanju Pogodba), ki je bila sklenjena za celo leto z določitvijo sredstev financiranja za obdobje januar – marec 2023 in Aneksov št. 1, 2 in 3, sklenjenih za leto 2023 z določitvijo sredstev financiranja za obdobje januar – december 2023. Poleg navedene pravne podlage je bila osnova za financiranje tudi Poslovni načrt Zavoda za leto 2023, ki je bil sprejet 25. 1. 2023, Rebalans Poslovnega načrta, sprejet 12. 6. 2023 in Rebalans Poslovnega načrta II, ki je bil sprejet 6. 11. 2023.

V obdobju januar do december 2023 so bili za delovanje Zavoda zagotovljeni viri za:

- Plače zaposlenih,
- Materialne stroške in
- Investicije.

Zavod je za svoje delovanje za obdobje januar - december 2023 prejel iz proračuna (proračunska postavka 4432) sredstva v višini 36.621.946 EUR, in sicer za naslednje namene: sredstva za plače, druge prejemke zaposlenih in za premije KDPZ ter za financiranje materialnih stroškov.

V omenjenem obdobju smo realizirali tudi ostale prihodke in sicer iz naslova projektov v višini 882.609 EUR (ki so financirani iz različnih virov – ESS, EK, MDDSZ ...), iz naslova drugih prihodkov v višini 823.587 EUR.

Vrednost vseh zgoraj navedenih prihodkov za obdobje januar - december 2023 znaša 38.328.142 EUR.

Za potrebe investicijskih vlaganj smo na osnovi pogodb pridobili sredstva v skupni vrednosti 1.075.957 EUR. Iz PP 4432 smo pridobili sredstva v višini 458.095 EUR, iz PP 160396 sredstva v višini 39.218 EUR, iz PP 2456 sredstva v višini 457.920 EUR. Na osnovi pogodb za izvajanje različnih projektov smo pridobili sredstva v skupni vrednosti 116.958 EUR, iz presežka so bila realizirana sredstva v višini 1.906 EUR in iz amortizacije počitniških objektov sredstva v višini 1.860 EUR.

Za obdobje januar - december 2023 (po poslovnem dogodku) je Zavod za svoje delovanje prejel iz naslova Pogodbe o financiranju strokovnih nalog in delovanja Zavoda sredstva v višini 36.621.946 EUR za namen kritja stroškov plač, drugih prejemkov zaposlenih, za plačila premij KDPZ in materialne stroške.

V spodnji tabeli so prikazana sredstva za delovanje Zavoda iz proračuna v obdobju januar - december 2023, po posameznih mesecih in ločeno po namenih.

Višina skupnih sredstev je najprej prikazana po poslovnem dogodku za leto 2023, nato pa še skupna sredstva po denarnem toku (upoštevane december 2022, katerega priliv smo prejeli v januarju 2023, ne zajema pa decembra 2023, katerega priliv smo prejeli januarja 2024).

Prilivi denarnih sredstev za delovanje Zavoda iz proračuna so v letu 2023 znašali 37.132.769 EUR.

Tabela: Prilivi sredstev za delovanje zavoda v obdobju januar - december 2023 - v €

ZA MESEC	DATUM PRLIVA	PLAČE, REGRES	PRISPEVKI	KDPZ	MATERIALNI STROŠKI	INVEST. TRANSFERI SKUPAJ	SKUPAJ	SKUPAJ BREZ INVESTICIJ
zap.št.		1	2	3	4	5	6 (od 1 do 5)	7 (6-5)
1. DECEMBER 2022	10.01.2023	2.227.421,51	324.425,97	33.104,36	607.493,60	19.383,46	3.211.828,90	3.192.445,44
2. DECEMBER 2022 - INV	24.01.2023					48.800,01	48.800,01	0,00
3. JANUAR 2023	10.02.2023	2.033.758,51	297.957,89	35.351,54	520.410,00	3.542,24	2.891.019,98	2.887.477,74
4. FEBRUAR 2023	10.03.2023	1.927.237,34	283.147,99	31.479,40	549.925,90	6.287,22	2.798.077,85	2.791.790,63
5. MAREC 2023	06.04.2023	2.094.713,95	282.517,43	34.204,58	440.693,39	401,63	2.852.530,98	2.852.129,35
6. APRIL 2023	10.05.2023	2.111.915,34	334.704,28	32.094,35	442.469,88	1.525,68	2.922.709,53	2.921.183,85
7. MAJ 2023	09.06.2023	2.101.373,98	304.516,09	32.433,39	504.828,70	4.314,50	2.947.466,66	2.943.152,16
8. REGRES 2023	09.06.2023	1.004.269,18				0,00	1.004.269,18	1.004.269,18
9. JUNIJ 2023	10.07.2023	2.219.134,28	311.262,04	32.787,97	560.534,54	58.890,01	3.182.608,84	3.123.718,83
10. JULIJ 2023	10.08.2023	2.035.336,35	299.338,24	33.736,32	545.769,80	27.563,60	2.941.744,31	2.914.180,71
11. AVGUST 2023	08.09.2023	2.103.406,15	309.644,73	33.470,72	373.881,19	17.503,38	2.837.906,18	2.820.402,79
12. SEPTEMBER 2023	10.10.2023	2.260.619,77	316.108,84	33.389,03	471.040,45	84.789,83	3.165.927,92	3.081.138,09
13. OKTOBER 2023	10.11.2023	2.060.450,22	338.616,78	33.272,36	553.353,70	55.773,03	3.041.466,09	2.985.693,06
14. NOVEMBER 2023	08.12.2023	2.128.262,64	331.631,86	33.428,21	603.180,21	1.367,62	3.097.870,54	3.096.502,92
15. DODATNI ZAHTEVEK ZA INVESTICIE	28.12.2023					188.541,94	188.541,94	0,00
16. DECEMBER 2023	10.01.2024	2.307.029,86	310.135,07	33.394,85	549.746,93	46.812,23	3.247.118,94	3.200.306,71
ZAHTEVKI-POSŁ.DOGODEK (3-16)	leto 2023	26.387.507,57	3.719.581,04	399.022,72	6.115.834,69	497.312,92	37.119.258,94	36.621.946,02
PRILIVI-DENARNI TOK (1-15)	leto 2023	26.307.899,22	3.733.871,94	398.732,23	6.173.581,36	518.684,16	37.132.768,91	36.614.084,75
podkonto MFRac		413300	413301	413302	413310	432300		
podkonto Zavod		740-00020	740-00030	740-00010	740-00200	740-00100		

Poraba sredstev za stroške dela in materialne stroške – po poslovnem dogodku

Stroški dela

Stroški dela zaposlenih so v obdobju januar – december 2023 znašali skupaj 31.995.913 EUR.

Stroški dela delavcev, ki so bili financirani iz osnovne dejavnosti - PP4432, so bili realizirani v višini 30.591.985 EUR, stroški dela zaposlenih, ki so financirani iz projektov v višini 711.436 EUR in iz drugih virov v višini 692.492 EUR.

Stroški dela predstavljajo 83,4 % porabljenih sredstev za delovanje Zavoda.

Materialni stroški

Materialni stroški so v letu 2023 znašali 6.360.235 EUR, kar predstavlja 16,6 % porabljenih sredstev za delovanje Zavoda.

Poraba sredstev za materialne stroške za osnovno dejavnost - PP4432 je znašala 6.064.222 EUR. Financiranje materialnih stroškov iz ostalih virov je doseglo višino 296.013 EUR.

Skupna vrednost porabljenih sredstev za stroške dela in materialne stroške za obdobje januar - december 2023 znaša 38.356.148 EUR.

Razlika med prihodki in odhodki je negativna - presežek odhodkov nad prihodki v omenjenem obdobju znaša 28.006 EUR (-32.623 EUR javna služba in 4.617 EUR tržna dejavnost). Po odbitku davka od dohodka pravnih oseb znaša presežek odhodkov nad prihodki javne službe 32.906 EUR, ki je pokrit s presežkom prihodkov nad odhodki iz prejšnjih let, namenjenim pokritju odhodkov obračunskega obdobja. Presežek prihodkov nad odhodki tržne dejavnosti znaša 3.740 EUR.

Presežek odhodkov nad prihodki javne službe je pokrit s presežkom prihodkov nad odhodki leta 2022, ki je bil po sklepu Sveta Zavoda z dne 12.06.2023 v višini 105.520 EUR namenjen pokrivanju stroškov dela v letu 2023 zaradi preseganja kadrovskega načrta v začetku leta.

V nadaljevanju prikazujemo primerjavo med prihodki in odhodki Zavoda v letu 2023 po dejavnostih:

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju jan-dec 2023 - v € - SKUPAJ

ZAP. ŠT.	PRIHODKI / ODHODKI	PLAN 2023 SKUPAJ	REALIZACIJA JAN-DEC 2023 POGODBA MDDSZ 2023	REALIZACIJA JAN-DEC 2023 PROJEKT	REALIZACIJA JAN-DEC 2023 DRUGI VIRI	REALIZACIJA JAN-DEC 2023 SKUPAJ	INDEKS JAN-DEC 2023 /PLAN 2023
1=2+3	PRIHODKI - SKUPAJ	39.614.179	36.621.946	882.609	823.587	38.328.142	96,8
2	PRIHODKI ZA STROŠKE DELA	33.176.211	30.506.111	711.436	692.492	31.910.039	96,2
3	PRIHODKI ZA MAT. STROŠKE	6.437.968	6.115.835	171.173	131.095	6.418.103	99,7
4=5+6	ODHODKI - SKUPAJ	39.614.179	36.656.207	882.609	817.332	38.356.148	96,8
5	STROŠEK DELA	33.176.211	30.591.985	711.436	692.492	31.995.913	96,4
6	MATERIALNI STROŠKI	6.437.968	6.064.222	171.173	124.840	6.360.235	98,8
7=1-4	RAZLIKA	0	-34.261	0	6.255	-28.006	

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju jan-dec 2023 - v € - POGODBA MDDSZ

ZAP. ŠT.	PRIHODKI / ODHODKI	PLAN 2023	REALIZACIJA JAN-DEC 2023 POGODBA MDDSZ 2023	INDEKS JAN-DEC 2023 /PLAN 2023
1=2+3	PRIHODKI - SKUPAJ	37.455.843	36.621.946	97,8
2	PRIHODKI ZA STROŠKE DELA	31.333.843	30.506.111	97,4
3	PRIHODKI ZA MAT. STROŠKE	6.122.000	6.115.835	99,9
4=5+6	ODHODKI - SKUPAJ	37.561.363	36.656.207	97,6
5	STROŠEK DELA	31.439.363	30.591.985	97,3
6	MATERIALNI STROŠKI	6.122.000	6.064.222	99,1
7=1-4	RAZLIKA	-105.520	-34.261	

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju jan-dec 2023 - v € - PROJEKTI

ZAP. ŠT.	PRIHODKI / ODHODKI	PLAN 2023	REALIZACIJA JAN-DEC 2023 PROJEKTI	INDEKS JAN-DEC 2023 /PLAN 2023
1=2+3	PRIHODKI - SKUPAJ	1.132.816	882.609	77,9
2	PRIHODKI ZA STROŠKE DELA	890.448	711.436	79,9
3	PRIHODKI ZA MAT. STROŠKE	242.368	171.173	70,6
4=5+6	ODHODKI - SKUPAJ	1.132.816	882.609	77,9
5	STROŠEK DELA - SKUPAJ	890.448	711.436	79,9
6	MATERIALNI STROŠKI	242.368	171.173	70,6
7=1-4	RAZLIKA	0	0	

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju jan-dec 2023 - v € - DRUGI VIRI

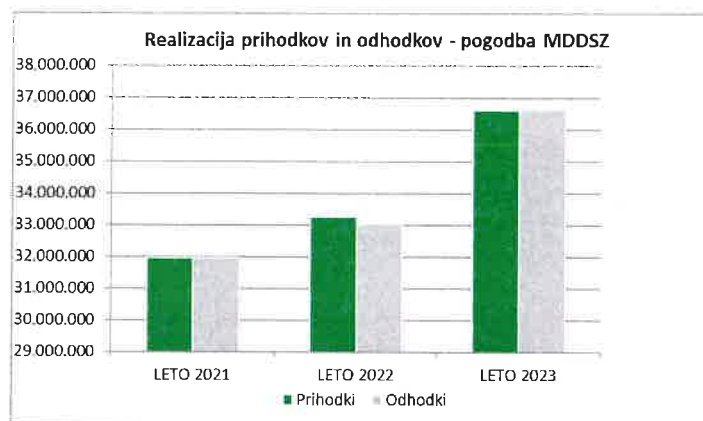
ZAP. ŠT.	PRIHODKI / ODHODKI	PLAN 2023	REALIZACIJA JAN-DEC 2023 DRUGI VIRI	INDEKS JAN-DEC 2023 /PLAN 2023
1=2+3	PRIHODKI - SKUPAJ	1.025.520	823.587	80,3
2	PRIHODKI ZA STROŠKE DELA	951.920	692.492	72,7
3	PRIHODKI ZA MAT. STROŠKE	73.600	131.095	178,1
4=5+6	ODHODKI - SKUPAJ	920.000	817.332	88,8
5	STROŠEK DELA - SKUPAJ	846.400	692.492	81,8
6	MATERIALNI STROŠKI	73.600	124.840	169,6
7=1-4	RAZLIKA	105.520	6.255	

V preglednicah in grafih v nadaljevanju prikazujemo primerjavo realizacije prihodkov in odhodkov za stroške dela in materialne stroške po posameznih virih za leta 2021, 2022 in 2023.

Realizacija prihodkov na osnovi pogodbe z MDDSZ se je od leta 2021 do 2023 povečevala in je v letu 2023 znašala 36.621.946 EUR, kar pomeni 14,5 % povečanje glede na leto 2021. Odhodki so od leta 2021 prav tako vsako leto višji in so v letu 2023 znašali 36.656.207 EUR. Glede na leto 2021 pomeni to 14,7 % rast. Zviševanje prihodkov kot odhodkov je posledica višjega regresa, izplačil rednih napredovanj ter v letu 2021 v veliki meri tudi zaradi epidemiološke situacije, ki je močno posegla v naš način dela na vseh področjih in povečala količino dela v povezavi z interventnimi zakoni. Na višino prihodkov in odhodkov v letu 2023 pa je vplivalo tudi povišanje kadrovskega načrta od meseca junija. Podatki za leto 2021 zajemajo tudi prihodke in stroške zaradi epidemije COVID-19, za leta 2021 in 2022 pa sredstva za financiranje dodatnih zaposlenih.

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju 2021-2023 - v € - OSNOVNA DEJAVNOST

ZAP. ŠT.	PRIHODKI/ODHODKI	LETO 2021	LETO 2022	LETO 2023	INDEKS REAL.2023/ REAL.2022	INDEKS REAL.2023/ REAL.2021
1	PRIHODKI - SKUPAJ	31.977.635	33.276.884	36.621.946	110,1	114,5
2	ODHODKI - SKUPAJ	31.956.862	33.036.614	36.656.207	111,0	114,7
3	RAZLIKA	20.773	240.270	-34.261		



Realizacija prihodkov in odhodkov na projektih je v letu 2021 znašala 6.977.606 EUR, realizacija v letu 2022 5.492.773 EUR, v letu 2023 pa je realizacija znašala 882.609 EUR. Indeks primerjave leta 2023 glede na leto 2021 znaša tako 12,6 %. Realizacija prihodkov kot odhodkov je v zadnjem letu precej nižja, kar je posledica zaključevanja večine projektov iz finančne perspektive EKP 2014–2020.

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju 2021-2023 - v € - PROJEKTI

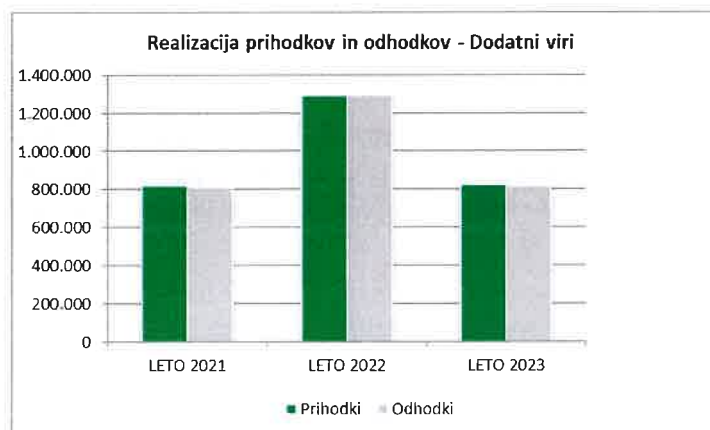
ZAP. ŠT.	PRIHODKI/ODHODKI	LETO 2021	LETO 2022	LETO 2023	INDEKS REAL.2023/ REAL.2022	INDEKS REAL.2023/ REAL.2021
1	PRIHODKI - SKUPAJ	6.977.606	5.492.773	882.609	16,1	12,6
2	ODHODKI - SKUPAJ	6.977.606	5.492.773	882.609	16,1	12,6
3	RAZLIKA	0	0	0		



Prihodki za druge vire so v letu 2021 znašali 819.728 EUR, v letu 2022 1.294.145 EUR in v letu 2023 823.587 EUR. Če primerjamo leto 2023 glede na leto 2021, so le ti primerljivi. Odhodki so leta 2021 znašali 811.753 EUR, v letu 2022 1.292.326 EUR, v letu 2023 pa 817.332 EUR. Presežek prihodkov nad odhodki je v letu 2021 znašal 7.975 EUR, v letu 2022 1.819 EUR, v letu 2023 pa 6.255 EUR. Močan porast prihodkov in odhodkov v letu 2021 in 2022 je posledica spremenjenega načina evidentiranja sredstev iz naslova refundacij (nadomestil plač). Od leta 2021 jih evidentiramo po bruto načelu med prihodke in stroške, pred tem so bili evidentirani na kontih terjatev. V letu 2023 pa so sredstva nižja predvsem iz naslova prihodkov od refundacij, ker bolniške odsotnosti povezane z okužbami COVID-19 predstavljajo strošek delodajalca in niso več refundirane s strani ZZSZ.

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju 2021-2023 - v € - DODATNI VIRI

ZAP. ŠT.	PRIHODKI/ODHODKI	LETO 2021	LETO 2022	LETO 2023	INDEKS	INDEKS
					REAL.2023/ REAL.2022	REAL.2023/ REAL.2021
1	PRIHODKI - SKUPAJ	819.728	1.294.145	823.587	63,6	100,5
2	ODHODKI - SKUPAJ	811.753	1.292.326	817.332	63,2	100,7
3	RAZLIKA	7.975	1.819	6.255		



Dodatni finančni viri

ZRSZ del sredstev za svoje delovanje pridobiva z drugimi finančnimi viri.

V obdobju januar do december 2023 smo na tem področju pridobili 1.706.196 EUR, kar predstavlja 83,1 % planiranega zneska, ki je bil predviden z Rebalansom Poslovnega načrta Zavoda II za leto 2023.

Če primerjamo realizacijo v obdobju januar - december 2023 glede na Rebalans Poslovnega načrta II za leto 2023, je situacija sledeča:

- Prihodke iz naslova tržne dejavnosti smo planirali v višini 36.000 EUR. Realizacija za obdobje januar - december 2023 znaša 59.056 EUR kar predstavlja 164,0 %.
- Prihodke iz naslova javne službe smo planirali v višini 884.000 EUR. Realizacija za obdobje januar - december 2023 pa znaša 764.531 EUR kar predstavlja 86,5 %.
- Največ sredstev, 882.609 EUR, smo pridobili z izvajanjem projektov, kar predstavlja glede na plan 77,9 %. Če primerjamo deleže po posameznih projektih, so le-ti zelo različni.

Z dodatno pridobljenimi finančnimi viri smo pokrivali:

- stroške plač delavcev za čas, ko opravljajo naloge, financirane iz drugih virov,
- materialne stroške, ki pri tem nastanejo,
- in investicijska vlaganja v Zavodu.

Tabela: Drugi finančni viri in projekti v obdobju januar - december 2023 - v €

VRSTE DRUGIH VIROV	Plan 2023	Realizacija prihodkov I-XII/2023 *	Indeks Realizacija I-XII/Plan 2023
1. Prihodki iz naslova tržne dejavnosti	36.000	59.056	164,0
- Prodaja blaga in storitev	6.000	9.058	151,0
- Počitniške kapacitete	30.000	49.998	166,7
2. Prihodki iz naslova javne službe	884.000	764.531	86,5
- Storitve na osnovi zakonodaje - Jamstveni in preživalski sklad	20.000	20.148	100,7
- Storitve na osnovi zakonodaje - Prihodek iz naslova refundacij	800.000	663.531	82,9
- Ostalo (povračilo škode zavarovalnic, izterjane sodne takse,...)	64.000	80.852	126,3
SREDSTVA - DRUGI VIRI	920.000	823.587	89,5

PROJEKTI**	Plan 2023	Realizacija prihodkov I-XII/2023 *	Indeks Realizacija I-XII/Plan 2023
- Tehnična podpora	475.010	329.240	69,3
- NCIPS	94.681	54.324	57,4
- PUM-o	35.538	28.091	79,0
- Zaposli me	60.745	55.055	90,6
- Učne delavnice	215.237	185.076	86,0
- HECAT	26.242	27.495	104,8
- TMS	14.856	13.299	89,5
- Platforma za napoved kompetenc	77.248	50.373	65,2
- COMIN	14.000	11.271	80,5
- PreseNEETi se	37.306	38.024	101,9
- Interreg @Work4NEET	29.425	21.703	73,8
- PUM-o+	43.664	30.369	69,6
- Interreg Slovenija - Avstrija	8.864	6.198	69,9
- Euradria		1.423	
- Platforma trga dela		30.668	
SKUPAJ	1.132.816	882.609	77,9

*Opomba: Realizacija prihodkov je izkazana po poslovnem dogodku.

**Opomba: V tabeli prikazujemo realizacijo prihodkov v obdobju januar do december 2023 in sicer na podlagi upravičenih stroškov, kamor pa niso vključene investicije. Le te so opisane in prikazane v poglavju Program investicij in investicijskega vzdrževanja in zajete v tabeli Skupna sredstva za investicijska vlaganja.

*** Opomba: Pojasnilo razlike v višini 116.958 €.

- Platforma za napoved kompetenc: razlika v višini 115.009 € predstavlja sredstva za investicije
- PreseNEETi.se: razlika v višini 1.899 € predstavlja sredstva za investicije
- Učne delavnice: razlika v višini 50 € predstavlja sredstva za investicije

Terjatve iz naslova dejavnosti Zavoda

Z Zakonom o urejanju trga dela je Zavod izvajalec ukrepov trga dela in prejemnik transferjev iz proračuna Republike Slovenije za financiranje le-teh. Podlaga za izvajanje je sklenjena pogodba med Ministrstvom za delo, družino socialne zadeve in enake možnosti ter Zavodom o dodelitvi sredstev za financiranje ukrepov na trgu dela ter pogodb o financiranju programov aktivne politike zaposlovanja, financiranih iz sredstev Evropskega strukturnega sklada ter drugih virov. Zavod, kot upravičenec sredstev, je zadolžen za sklepanje pogodb s posameznimi prejemniki sredstev ter za spremljanje, izvajanje ter financiranje posameznega ukrepa na trgu dela.

Zavod spremlja in ugotavlja nepravilnosti ter vzpostavlja terjatve do prejemnikov sredstev glede na vir financiranja. Na podlagi 140. člena ZUTD Zavod spremlja izterjavo do dolžnikov transferjev nezaposlenim - zavarovancev in delodajalcev. V skladu s Pravilnikom o štipendiranju in Navodilom za dokončanje postopkov štipendiranja in za izterjavo sredstev iz naslova štipendij, Zavod spremlja tudi izterjavo iz tega naslova.

V poslovnih knjigah Zavoda se spremljajo tudi terjatve iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce. Terjatve so vzpostavljene do institucij na področju trga dela v Evropi.

Po Zakonu o interventnih ukrepih za zaježitev epidemije COVID-19 in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo (Ur. l. RS, št. 49/20, 61/20 in 152/20 – ZZUOOP) in vseh nadaljnjih sprejetih interventnih zakonih, Zavod evidentira in spremlja terjatve na podlagi začasnega denarnega nadomestila, povračila nadomestila plače delavcem na začasnem čakanju na delo, nadomestila zaradi karantene ali višje sile, subvencije za skrajšani polni delovni čas, nadomestila plače za skrajšani polni delovni čas in povračila izplačanih plač delavcem, ki odpravljajo posledice poplav in plazov pri delodajalcu.

Na dan **1. 1. 2023** (tabela 1) je bilo v poslovnih knjigah Zavoda odprtih **4.669** terjatev iz naslova dejavnosti Zavoda v skupni višini **24.332.724 EUR**. Na dan **31. 12. 2023** je bilo odprtih **3.647** terjatev (1.022 manj glede na odprto stanje konec leta 2022), vrednost se je znižala za **25,9 %** in je znašala **18.026.824 EUR**.

Najvišji delež vrednosti terjatev so predstavljale terjatve do evropskih institucij za izplačila denarnih nadomestil (58,7 %). Višina ostalih odprtih terjatev se je glede na leto 2022 znižala, največ iz naslova terjatev po interventnih ukrepih COVID-19 (IP terjatve za 59,7 % in EU terjatve za 63,3 %).

Tabela: Stanje terjatev na dan 31. 12. 2022 in 31. 12. 2023

Področje/leto	Stanje na dan 31. 12. 2022			Stanje na dan 31. 12. 2023			Indeks
	Število	Znesek v EUR	Delež	Število	Znesek v EUR	Delež	
Štipendije	743	1.008.827	4,15	581	788.217	4,37	78,13
Transferi nezaposlenim	1.271	908.984	3,74	1.269	865.699	4,80	95,24
Programi zaposlovanja	1.273	2.249.703	9,25	1.061	1.834.259	10,18	81,53
Evropske institucije za izplačila denarnih nadomestil - IP	90	10.355.186	42,56	62	10.589.355	58,75	102,26
COVID-19 Interventni ukrepi IP*	1.277	9.773.120	40,16	665	3.933.494	21,82	40,25
COVID-19 Interventni ukrepi EU**	14	36.399	0,15	5	13.357	0,07	36,70
Naravne nesreče Interventni ukrepi IP***				3	2.120	0,01	-
Drugo - Mobilnostna shema	1	505	0,00	1	323	0,00	63,96
Skupaj	4.669	24.332.724	100,00	3.647	18.026.824	100,00	74,08

* COVID-19 Interventni ukrepi IP: nadomestilo plače delavcem na začasnem čakanju na delo, nadomestilo plače delavcem zaradi karantene/višje sile, začasno denarno nadomestilo (obdobje oktober 2020 - junij 2021), nadomestilo plače za skrajšani polni delovni čas,

** COVID-19 Interventni ukrepi EU: subvencija za skrajšani polni delovni čas, začasno denarno nadomestilo (obdobje marec - maj 2020),

*** Naravne nesreče Interventni ukrepi IP: nadomestilo plač delavcem zaradi nezmožnosti opravljanja dela zaradi višje sile zaradi posledic naravnih nesreč, nadomestilo plače delavcem na začasnem čakanju na delo, povračilo izplačanih plač delavcem, ki opravljajo posledice poplav in plazov pri delodajalcu.

Glede na vir financiranja (tabela 2) je razvidno, da je bilo **94,3 %** vrednosti odprtih terjatev financiranih iz sredstev integralnega proračuna, od tega najvišji delež do EU institucij za izplačila denarnih nadomestil **58,7 %**.

Tabela: Stanje terjatev na dan 31. 12. 2023 po viru financiranja

Vir financiranja	Število	Znesek v EUR	Delež
EPD 2004-2006	138	175.749	0,97
OP RČV 2007-2013	394	757.362	4,20
OP EKP 2014-2020	58	78.170	0,43
MLADI	1	595	0,00
NOO	6	8.526	0,05
IP	2.314	2.467.773	13,70
COVID-19 Interventni ukrepi IP	665	3.933.494	21,82
Evropske institucije za izplačila denarnih nadomestil - IP	62	10.589.355	58,75
Naravne nesreče Interventni ukrepi IP	3	2.120	0,01
COVID-19 Interventni ukrepi EU	5	13.357	0,07
Drugo - Mobilnostna shema	1	323	0,00
Skupna vsota	3.647	18.026.824	100,00

Kratice:

- EPD 2004–2006 - Enotni programski dokument v obdobju 2004-2006
- OP RČV 2007–2013 - Operativni program razvoja človeških virov v obdobju 2007-2013
- EKP 2014–2020 - Evropska kohezijska politika v obdobju 2014-2020
- IP - Integralni proračun
- MLADI - Pobuda za zaposlovanje mladih (operativni program 2014-2020)
- NOO – Načrt za okrevanje in odpornost

Na dan **31. 12. 2023** je bilo v skladu z določili SRS 5.34 d in 5.34 e na Zavodu 24,4 % neizterljivih terjatev (tabela 3), od tega spornih terjatev v višini 3.028.601 (16,8 %) in dvomljivih terjatev v višini 1.362.849 EUR (7,6 %). Sporna terjatev je terjatev, ki sproži med upnikom in dolžnikom spor, ki ga rešuje sodišče. Dvomljiva terjatev je terjatev, za katero se domneva, da ne bo poravnana oz. ne bo poravnana v celotnem znesku (terjatve iz stečajnih postopkov, prisilne poravnave in osebnih stečajev).

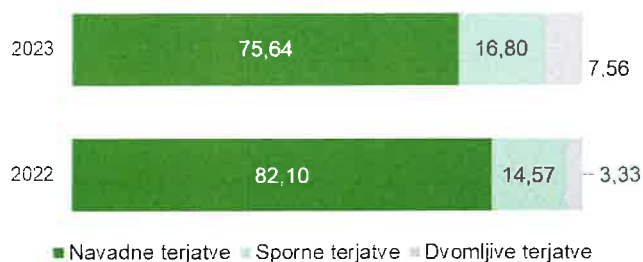
Tabela: Stanje terjatev na dan 31. 12. 2023 glede na možnost izterjave

Področje/izterljivost	v EUR			
	Navadne terjatve	Sporne terjatve	Dvomljive terjatve	Skupaj
Štipendije	4.249	740.131	43.837	788.217
Transferi nezaposlenim	410.755	358.456	96.488	865.699
Programi zaposlovanja	19.191	1.671.358	143.710	1.834.259
Evropske institucije za izplačila denarnih nadomestil - IP	10.589.355			10.589.355
COVID-19 Interventni ukrepi IP	2.607.381	245.299	1.078.814	3.931.494
COVID-19 Interventni ukrepi EU		13.357		13.357
Naravne nesreče Interventni ukrepi IP	2.120			2.120
Drugo - Mobilnostna shema	323	0	0	323
Skupaj	13.633.374	3.028.601	1.362.849	18.024.824
Delež	75,64	16,80	7,56	100,00

Delež odprtih spornih in dvomljivih terjatev se je v obdobju od januarja do decembra 2023 (24,4 %) zvišal glede na leto 2022 (17,9 %). Iz slike 1 je razvidno, da se je delež dvomljivih terjatev zvišal iz 3,3 % v letu 2022 na 7,6 % v letu 2023.

Najvišje zvišanje dvomljivih terjatev je bilo pri terjatvah iz naslova COVID-19 interventnih ukrepov, ki so financirane iz integralnega proračuna in sicer za 164,6 % (leto 2022 407.660 EUR).

Primerjava deleža izterljivosti v letih 2022 in 2023



V obdobju **januar – december 2023** je bilo **3.638** novo vzpostavljenih terjatev, od tega **2.424** terjatev (66,6 %) iz naslova interventnih ukrepov, ki so financirani iz integralnega in evropskega proračuna. Obveznost vračila je nastala na podlagi izdanih odločb Finančne uprave Republike Slovenije (v nadaljevanju FURS) oz. na podlagi kršitev pogodbenih obveznosti. Na podlagi izdanih odločb FURS smo evidentirali **1.663** terjatev (**45,7 %** od vseh novo vzpostavljenih).

Na podlagi izvedenih postopkov izterjave je Zavod izterjal **21.445.891 EUR** sredstev, od tega **19.675.100 EUR** v izvensodni izterjavi (tabela 4). Iz naslova terjatev po interventnih zakonih je bilo v izvensodni izterjavi vrnjeno za **14.623.883 EUR** (74,3 %) vračil. V sodni izterjavi je bilo vrnjenih **1.770.791 EUR**, od tega **1.346.291 EUR** iz naslova terjatev po interventni zakonih (76,0 %).

Svoj dolg je **3.828** dolžnikov plačalo v celoti.

Tabela: Vračila terjatev v obdobju od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 po namenu

v EUR						
Področje\vrsta izterjave	Izvensodna izterjava	Delež	Sodna izterjava	Delež	Skupaj	Delež
Štipendije			168.343	9,52	168.343	0,78
Transferi nezaposlenim	517.044	2,63	104.191	5,88	621.235	2,90
Programi zaposlovanja	28.916	0,15	151.966	8,57	180.882	0,84
Evropske institucije za izplačila denarnih nadomestil - IP	4.504.969	22,90			4.504.969	21,01
COVID-19 Interventni ukrepi IP	14.387.321	73,12	1.345.363	75,98	15.732.684	73,36
COVID-19 Interventni ukrepi EU	234.306	1,19	928	0,05	235.234	1,10
Naravne nesreče Interventni ukrepi IP	2.256	0,01			2.256	0,01
Drugo - Mobilnostna shema	288	0,00			288	0,00
Skupaj	19.675.100	100,00	1.770.791	100,00	21.445.891	100,00

Najvišji delež vračil se je nanašal na terjatve integralnega proračuna, kar 98,4 %, v višini **21.109.659 EUR** (tabela 5). Prejeli smo tudi **336.232 EUR** vračil terjatev vira evropskih strukturnih skladov in drugih virov (1,6 %). V tem obdobju smo prejeli **15.732.684** (73,4 %) vračil na podlagi terjatev po zakonu o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije COVID-19 integralnega proračuna, in sicer na podlagi povračila nadomestila plače delavcem na začasnem čakanju na delo in karantene oz. višje sile, začasnega denarnega nadomestila in nadomestila plače za skrajšani polni delovni čas. Od leta 2020 do 31. 12. 2023 smo iz naslova terjatev po zakonu o interventnih ukrepih prejeli za 81.207.229 EUR vračil.

Tabela: Vračila terjatev v obdobju od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 po virih financiranja

Vir financiranja	Vračila v EUR	Delež
EPD 2004-2006	23.804	0,11
OP RČV 2007-2013	51.007	0,24
OP EKP 2014-2020	13.867	0,06
NOO	11.352	0,05
MLADI	0	0,00
IP	869.750	4,06
COVID-19 Interventni ukrepi IP	15.732.684	73,36
Naravne nesreče Interventni ukrepi IP	2.256	0,01
MOP*	680	0,00
Evropske institucije za izplačila denarnih nadomestil - IP	4.504.969	21,01
COVID-19 Interventni ukrepi EU	235.234	1,10
Drugo - Mobilnostna shema	288	0,00
Skupaj	21.445.891	100,00

*MOP - Ministrstvo za okolje, podnebje in energijo

Zavod na podlagi prošelj o odlogu in obročnem plačilu dolga sklepa dogovore o poravnavi dolga v skladu s Pravilnikom o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Ur. l. RS, št. 107/10, 11/17) in Pravilnikom o štipendiranju (Ur. l. RS, št. 14/95, 19/96, 83/02 in 34/04). V omenjenem obdobju je bilo sklenjenih **99** dogovorov o poravnavi dolga.

V skladu z interventnimi zakoni je Zavod v obdobju od januarja do decembra 2023 za terjatve po interventnih ukrepih izdal **882** odločb o obročnem plačilu.

V postopku izterjave je Zavod poslal svojim dolžnikom **1.927** opominov.

Zavod ima na dan **31. 12. 2023** do Ministrstva za delo, družine, socialne zadeve in enake možnosti iz naslova terjatev dejavnosti Zavoda, **obveznosti** v skupni višini **18.564.955 EUR**. Znesek **538.131 EUR** se nanaša na vračila terjatev, ki na dan 31. 12. 2023 še niso bila vrnjena v proračun (tabela 6).

Tabela: Odprte obveznosti Zavoda do MDDSZ na dan 31. 12. 2023

Vir financiranja	Odprte terjatve	v EUR	
		Sredstva na računu	Odprte obveznosti
EPD 2004-2006	175.749	7.661	183.410
OP RČV 2007-2013	757.362	12.688	770.050
OP EKP 2014-2020	78.170	645	78.815
MLADI	595	0	595
NOO	8.526	11.351	19.877
IP	2.467.773	60.320	2.528.093
COVID-19 Interventni ukrepi IP	3.933.494	410.975	4.344.469
Evropske institucije za izplačila denarnih nadomestil - IP	10.589.355	26.843	10.616.198
Naravne nesreče Interventni ukrepi IP	2.120	2.256	4.376
COVID-19 Interventni ukrepi EU	13.357	4.216	17.573
Drugo - Mobilnostna shema	323	1.176	1.499
Skupna vsota	18.026.824	538.131	18.564.955

UPRAVLJANJE S PREMOŽENJEM IN DOKUMENTI

Investicije in investicijsko vzdrževanje v poslovne prostore in opremo

Poslovni prostori in oprema

Nakup druge opreme

Vir 4432

Za Urad za delo Radlje, Območno službo Ljubljana, Območno službo Trbovlje in Območno službo Velenje, so bili kupljeni hladilniki v vrednosti 883 EUR, za potrebe finančne in notranje revizijske službe dva računska strojčka v vrednosti 223 EUR. Za zaposlene smo nabavili mobilne telefonske aparate v vrednosti 401 EUR. V serversko sobo na Območni službi Kranj, je bila nameščena klima v vrednosti 2.326 EUR. Na območnih službah Trbovlje, Velenje in Ljubljana so bile nabavljene čajne kuhinje v znesku 5.303 EUR, za sejne sobe na centralni službi sta bila dokupljena konferenčni zvočnik in spletna kamera v znesku 1.053 EUR. Za presaditev rož v stavbi centralne službe, so bila kupljena cvetlična korita v znesku 2.930 EUR. Na UD Slovenske Konjice je bila nameščena klima v vseh prostorih v znesku 16.322 EUR, ter dodatne klime na OS Koper v znesku 5.836 EUR. Za potrebe sejmov so bila nabavljena LEDBOX stojala v znesku 4.282 EUR.

Nakup se je financiral iz PP 4432 v višini 39.559 EUR.

Vir projekt Učne delavnice

Za projekt Učne delavnice je bil kupljen mobilni telefon v znesku 50 EUR.

Nakup se je financiral iz projekta Učne delavnice v višini 50 EUR.

Obnova in dopolnitev pisarniške opreme

Vir 4432

Za zamenjavo neustrezne in dotrajane opreme, so bili kupljeni ergonomski in konferenčni stoli, stoli za jedilnico, dvizhne mize, predalniki in pisarniške mize z dodatki v vrednosti 26.950 EUR.

Nakup se je financiral iz PP 4432 v višini 26.950 EUR.

Zamenjava službenih avtomobilov

Vir 4432

Za zamenjavo dotrajanih in v skladu z zahtevami o kvoti vozil na alternativna goriva, so bila kupljena štiri hybridna vozila v znesku 96.288 EUR.

Nakup se je financiral iz PP 4432 v višini 96.288 EUR.

Prenova poslovnih prostorov

Poslovni prostori

Vir: Presežek

Na objektu Miklošičeva 1, Celje smo plačali naš sorazmerni del stroška obnove fasade v vrednosti 1.906 EUR.

Obnova je je financirala iz presežka v vrednosti 1.906 EUR.

Vir 4432

Za obnovo fasade Miklošičeva 1 Celju je bilo porabljenih 11.833 EUR. Za prenovo plinske kotlarne in zamenjavo obtočne črpalke v Rožni dolini, je bilo plačano 21.977 EUR.

Iz vira 4432 je bilo financirano 33.810 EUR.

Vir PP 160396

Za prenovo dotrajane plinske kotlarne in zamenjavo obtočne črpalke v objektu v Rožni dolini ter zamenjavo obtočne črpalke v Novi Gorici, je bilo porabljenih 39.218 EUR.

Iz vira PP 160396 je bilo financirano 39.218 EUR.

Počitniški objekti

Vir: amortizacija počitniških objektov

V počitniškem objektu Červar je bila zamenjana nedelujoča televizija, v Bučanjah hladilnik in v Zaglavu polomljeni kuhinjski stoli v vrednosti 1.286 EUR. Za Ankaran in Lucijo sta bila kupljena dva TV aparata v vrednosti 574 EUR.

Nakup se je financiral iz vira amortizacije počitniških objektov v znesku 1.860 EUR.

Za Poslovne prostore in opremo se je v obdobju januarja do decembra 2023 namenilo 239.641 EUR.

Javna naročila

Do 31. 12. 2023 so bila izvedena naslednja javna naročila:

Št. JN	Vrsta postopka	Predmet javnega naročila
4300-28/2022	OP	Zagotavljanje storitev stacionarne telefonije in storitev govora za potrebe ZRSZ
4300-29/2022	NMV	Hišniško – vzdrževalna dela (zavrnjene vse ponudbe)
4300-1/2023	OP	Hišniško – vzdrževalna dela (zavrnjene vse ponudbe)
4300-2/2023	NMV	Nakup treh okoljsko manj obremenjujočih osebnih vozil
4300-3/2023	OP	Varovanje oseb in premoženja
4300-4/2023	NMV	Uporaba storitev komunikacije s strankami

4300-5/2023	OP	Vzdrževanje in nadgrajevanje programske opreme za podporo izvajanju zavarovanja za primer brezposelnosti in programske opreme za področje terjatev
4300-7/2023	OP	Okolju prijazne storitve čiščenja poslovnih prostorov ZRSZ
4300-8/2023	NMV	Vzdrževanje izvajalne platforme, dopolnjevanje in razvoj spletnih aplikacij elektronskih storitev ZRSZ (odstop od izvedbe)
4301-1/2023	NMV	Prenova sistema za ogrevanje in hlajenje v prostorih Rožna dolina, cesta IX/6, Ljubljana - GOI dela (zavrnjene vse ponudbe)
4301-2/2023	NMV	Zamenjava hladilnega agregata in prenova sistema za hlajenje - stavba Rožna dolina, Cesta IX/6, Ljubljana (zavrnjene vse ponudbe)
4300-9/2023	NMV	Vzdrževanje klimatskih naprav
4300-10/2023	OP	Vzdrževanje in nadgrajevanje programske opreme za podporo finančno-računovodske in kadrovske funkcije v ZRSZ
4300-11/2023	NMV	Podpora in pomoč pri upravljanju informacijskega sistema
4300-12/2023	NMV	Nakup strežnikov
4301-3/2023	NMV	Zamenjava hladilnega agregata in prenova sistema za hlajenje - stavba Rožna dolina, Cesta IX/6, Ljubljana (zavrnjene vse ponudbe)
4300-15/2023	NMV	Nakup okoljsko manj obremenjujočega osebnega vozila
4300-16/2023	NMV	Vzdrževanje in nadgrajevanje sistema Time&Space za registracijo delovnega časa in kontrolo pristopa
4302-2/2022	SKUPNO JN	Dobava ekstra lahkega kurilnega olja
4302-5/2022	SKUPNO JN	Nakup letalskih vozovnic za obdobje 36 mesecev
4302-6/2022	SKUPNO JN	Izvajanje okoljsko manj obremenjujočih poštne storitev
4302-7/2022	SKUPNO JN	ODRZ-30/2022 Nakup, konfiguracija in namestitve energijsko učinkovitih osebnih računalnikov in zaslonov za obdobje 36 mesecev
4302-2/2023	SKUPNO JN	Nakup in dobavo papirja za tiskanje in kopiranje formata A4/A3
4302-3/2023	SKUPNO JN	Storitve zavarovanja premoženja in premoženjskih interesov za obd. 36 mesecev (1.1.2024 - 31.12.2026)
4302-1/2023	SKUPNO JN	Nakup potrošnega materiala za tiskanje za tiskalnike vseh blagovnih znamk, razen HP (Sklopi 1-8, 16, 17, 20, 22, 23, 27-29)
4302-6/2023	SKUPNO JN	Nakup goriva ter določenih izdelkov za nego in vzdrževanje vozil in osnovnih nadomestnih delov na bencinskih servisih dobaviteljev

Do 31. 12. 2023 so se začeli postopki naslednjih javnih naročil:

Št. JN	Vrsta postopka	Predmet javnega naročila
4300-17/2023	OP	Vzdrževanje in nadgrajevanje programske opreme za podporo finančno-računovodske in kadrovske funkcije v ZRSZ

4302-1/2023	SKUPNO JN	Nakup potrošnega materiala za tiskanje za tiskalnice vseh blagovnih znamk, razen HP (vložena revizija za Sklope 9, 10, 11, 12, 14, 15, 18,19,21, 26)
4302-5/2023	SKUPNO JN	SJN OMPREN-2/2023 - Nakup in dobava energijsko učinkovitih prenosnih računalnikov
4302-8/2023	SKUPNO JN	Nakup in/ali zakup Microsoft programske opreme za obdobje 36 mesecev - projekti ESS
4302-9/2023	SKUPNO JN	Skupno javno naročilo (MJU) za »Nakup in dobava energijsko učinkovitih tiskalnikov, večnamenskih naprav in optičnih čitalnikov« za obdobje 36 mesecev

Evidenčna naročila – podpisane naročilnice oz. pogodbe.

Do 31. 12. 2023 je bilo izvedenih 797 evidenčnih naročil v vrednosti 2.353.112,95 EUR.

Upravljanje z dokumenti

V letu 2023 so bile aktivnosti v procesu Upravljanja z dokumenti usmerjene k:

- prenovi Notranjih pravil ZRSZ,
- širitvi elektronskega poslovanja Zavoda in elektronskega vročanja dokumentov Zavoda,
- nadaljnjemu razvoju e-hrambe in obvladovanju procesa upravljanja z dokumenti, njihove hrambe, izločanja, uničenja ter zaščiti dokumentarnega in arhivskega gradiva, ob določitvi pravil pretvorbe dokumentarnega in arhivskega gradiva v obliko za dolgoročno hrambo ter prenos gradiva v Stalno zbirko ZRSZ v elektronski obliki,
- pripravi predloga Konsolidacija postopkov dela in resursov v procesu Upravljanja z dokumenti ZRSZ,
- nadaljevanju urejanja dokumentarnega in arhivskega gradiva iz obdobja pred uvedbo Sistema EDS ter njegovim prenosom na mikrofilm in druge nosilce hrambe.

Notranja pravila ZRSZ, ki so podlaga za elektronsko poslovanje ZRSZ, so bila ustrezno dopolnjena in usklajena, vključno z vsem notranjimi akti ZRSZ, ki so kot reference priloga Notranjih pravi ZRSZ. Notranja pravila ZRSZ so bila iz strani Arhiva RS tudi potrjena za nadaljnje petletno obdobje.

Za razvoj in implementacijo sistema eVročanja, se je pristopilo k tehnični nadgradnji dokumentnega sistema EDS, ki ga ZRSZ uporablja za elektronsko poslovanje ter v sodelovanju z MJU, MDP ter zunanjim izvajalcem sistema EDS izvedlo nadgradnjo in uspešno zaključil testiranje vročitev v varne elektronske predale, v povezavi s sistemom Si-Cev ter opredelil možne načine pridobivanja podatkov za izvajanje el. vročanja preko črpanja podatkov s strani MNZ (CRP) ter samostojnega zbiranja podatkov, neposredno od strank na podlagi pristopnih izjav. Na podlagi uspešno izvedenih testiranj je ZRSZ v letu 2023, v sodelovanju z Ministrstvom za javno upravo (MJU) in Ministrstvom za digitalno preobrazbo (MDP), sklenil Sporazum o ureditvi razmerij na podlagi katerega je ZRSZ vključen v uporabo sistema Si-Cev, za varno el. vročanje in posredovanje dokumentov. ZRSZ za posamezna delovna področja, zaradi njihovih specifičnih lastnosti, uporablja različne aplikacije delovnih področji. Prva izmed njih je bila v proces tehnične nadgradnje in testiranja, ki bo omogočalo izvajanje eVročanja, v povezavi z dokumentnim sistemom Zavoda in sistemom Si-Cev, vključena aplikacija ZP-net, katere nadgradnja je v zaključni fazi. Na podlagi uspešno izvedenega testiranja in prenosa v produkcijsko okolje, bodo v sistem nadgradnje in izvedbe testiranja vključene tudi ostale aplikacije delovnih področij.

V sodelovanju z zunanjim izvajalcem ter v okviru projektne skupine za **vzpostavitev elektronske Stalne zbirke Zavoda**, so bile v skladu z zastavljenimi cilji oblikovane osnovne tehnične podlage ter pogoji za vzpostavitev varnega sistema določitve in polnjenja rokov hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva ter oblikovan seznam klasifikacijskih znakov, kjer se pojavljajo roki hrambe, ki opredeljujejo arhivsko gradivo. Izvajale so se nadaljnje naloge za celovito e-hrambo in obvladovanje procesa upravljanja, hrambe, izločanja dokumentarnega gradiva in zaščite arhivskega gradiva, ob določitvi pravil za varno pretvorbo dokumentarnega in arhivskega gradiva v obliko za dolgoročno hrambo ter prenos gradiv v Stalno zbirko v elektronski obliki.

Pristopilo se je k pregledu in usklajevanju seznamov tipov/podtipov dokumentov ter usklajevanju rokov hrambe po posameznih delovnih področjih. V prvem koraku sta bili vključeni področji Službe za zaposlovanje in Službe za izvajanje aktivne politike zaposlovanja. Oblikovani seznamji bodo podlaga za prenos dokumentarnega in arhivskega gradiva v elektronsko Stalno zbirko in izločanje dokumentarnega gradiva za uničenje ter podlaga za vzpostavitev varne el. hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva ter pretvorbe dokumentov v obliko za dolgoročno hrambo. Oblikovani seznamji tipov/podtipov, usklajeni s posameznimi delovnimi področji, so mejnik za ureditev in pripravo prenosov dokumentov v stalno zbirko za nazaj ter hkrati uskladitev potreb glede na Pisno strokovno navodilo za odbiranje arhivskega gradiva iz dokumentarnega za ZRSZ, vsebino procesa in postavitev rokov hrambe na posamezen tip/podtip dokumenta, za zagotovitev čim manjšega rizika tveganja za izgubo gradiva.

Na področju dela z dokumentarnim gradivom v fizični obliki, ki je nastalo pred uvedbo elektronskega sistema EDS, se je tekoče izvajalo odbiranje dokumentarnega gradiva na vseh organizacijskih enotah Zavoda ter hkrati, v skladu s terminskim načrtom, opravljal prenos dokumentarnega gradiva na mikrofilm in druge nosilce hrambe.

V skladu z Notranjimi pravili ZRSZ in Navodilom o upravljanju dokumentarnega in arhivskega gradiva ZRSZ, se je tekoče **izvajal monitoring zajema dokumentov v Sistem EDS** – ustreznosti, celovitosti in berljivosti, ki se izvaja na vseh območnih službah in CS. Nadaljevalo se je z aktivnostmi spremljanja vodenja evidence dokumentarnega gradiva ZRSZ v elektronski obliki, v sistemu temu EDS, ter na podlagi usklajevanja s posameznimi delovnimi področji pristopilo k izboljšavam v pretoku dokumentov in upravljanju z njimi, z namenom racionalizacije postopkov in varnega upravljanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom v elektronski obliki.

Modernizacija informacijskega sistema

Služba za informatiko je skozi celo leto izvajala pripravljalne aktivnosti povezane z investicijskimi vlaganji, ki so nujna za zagotavljanje nemotenega delovanja obstoječih storitev Zavoda in za izvedbo posodobitev ter za potrebe načrtovanih razvojnih projektov Zavoda. Tudi v letu 2023 je morala del svojih aktivnosti usmeriti v zagotavljanje neprekinjenega delovanja informacijskega sistema ter v nadgradnje in prilagoditve aplikacij.

Omrežja

Projektni viri

Za nemoteno delovanje enotne izvajalne platforme za napovedovanje kompetenc, v okviru izvajanja projekta Platforma za napovedovanje kompetenc, smo nabavili ethernet TOR stikala v vrednosti 12.730 EUR. Skupaj je bilo na projektnih virih porabljenih 12.730 EUR.

Za postavko 2.1. Omrežja je bilo v obdobju januar – december 2023 skupno porabljenih 12.730 EUR.

Strojna oprema

PP4432

Zaradi iztrošenosti naprav smo kupili 10 večopravilnih naprav v skupni vrednosti 17.123 EUR. Za strežnike, ki so namenjeni nadzoru delovanja IT infrastrukture smo nabavili diske v vrednosti 1.374 EUR.

Za potrebe zamenjave odsluženih strežnikov smo kupili 4 nove, v vrednosti 46.812 EUR. Za potrebe zaposlenih smo nabavili 182 osebnih računalnikov v vrednosti 157.707 EUR. Za potrebe izvajanja videokonferenc smo kupili opremo za interaktivno uporabo v vrednosti 6.525 EUR.

Skupaj je bilo na PP4432 porabljenih 229.541 EUR.

Projektni viri

Za potrebe projekta PreseNEETi se, smo nabavili prenosni računalnik v vrednosti 1.352 EUR in tiskalnik v vrednosti 547 EUR.

Skupaj je bilo na projektnih virih porabljenih 1.899 EUR.

PP2456

Po pogodbi, ki je bila sklenjena na podlagi postopka skupnega javnega naročila, ki ga je izvedlo Ministrstvo za javno upravo, sta bila kupljena 2 monitorja v vrednosti 713 EUR in 143 osebnih računalnikov v vrednosti 149.512 EUR.

Iz PP2456 je bilo skupaj porabljenih 150.225 EUR.

Za postavko 2.2. Strojna oprema je bilo v obdobju januar– december 2023 skupno porabljenih 381.665 EUR.

Licence in programska oprema

PP4432

Za potrebe delovanja programske opreme RCG Assist smo plačali račun za zadnji del nadgradnje programske opreme (1 človek/ 5 dni) v višini 3.410 EUR. V okviru prenova aplikacije Planiranja, naročanje in spremljanje smo plačali dokončen razvoj in prehod na produkcijsko okolje v višini 3.653 EUR. Za potrebe upravljanja projektov smo kupili licenčno programsko opremo 4PM v vrednosti 7.969 EUR. Za zagotavljanje delovanja programske opreme za podporo finančno računovodske in kadrovske funkcije smo dodelali funkcionalnosti v vrednosti 16.915 EUR.

Skupaj je bilo na PP4432 porabljenih 31.947 EUR.

Projektni viri

V sklopu vzpostavitve izvajalne platforme in razvoja spletnih aplikacij elektronskih storitev ZRSZ so bile izvedene programerske storitve razvoja programske opreme. Razvoj se je financiral iz projekta Platforma za napovedovanje kompetenc v višini 102.279 EUR.

Skupaj je bilo na projektnih virih porabljenih 102.279 EUR.

PP 2456

Za uporabo orodij Microsoft Office in za dostope zaposlenih v Zavodu do centralnih strežnikov ter za licence za strežnike, ki delujejo na Microsoftovi licenčni programski opremi, je bil po pogodbi, ki je bila sklenjena na podlagi postopka skupnega javnega naročila, ki ga je izvedlo Ministrstvo za javno upravo, iz PP 2456 plačan pogodbeni obrok za te licence za leto 2023 v višini 307.695 EUR.

Iz PP2456 je bilo skupaj porabljenih 307.695 EUR.

Za postavko 2.3. Licence in programska oprema je bilo v obdobju januar – december 2023 skupno porabljenih 441.921 EUR.

Skupna realizacija na postavkah informacijskega sistema je v obdobju januar – december 2023 tako znašala 836.316 EUR.

Skupna sredstva za investicijska vlaganja

Tabela: Poraba sredstev za investicije po virih financiranja v obdobju januar - december 2023 - v €

	PP 4432	PP 2456	PP 160396	PROJEKTI VIRI	AMORTIZACIJA POČITNIŠKIH OBJEKTOV	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	REALIZACIJA SKUPAJ
INVESTICIJSKA VLAGANJA							
1.1. Nakup druge opreme	39.559			50	1.860		41.469
1.2. Obnova in dopolnitev pisarniške opreme	26.950						26.950
1.3. Zamenjava službenih avtomobilov	96.288						96.288
1.4. Prenova poslovnih prostorov	33.810		39.218			1.906	74.934
1.6. Interventna sredstva							0
1. POSLOVNI PROSTORI IN OPREMA	196.607	0	39.218	50	1.860	1.906	239.641
2.1. Otrrežja				12.730			12.730
2.2. Strojna oprema	229.541	150.225		1.899			381.665
2.3. Programska oprema	31.947	307.695		102.279			441.921
2. INFORMACIJSKI SISTEM	261.488	457.920	0	116.908	0	0	836.316
1+2 SKUPAJ	458.095	457.920	39.218	116.958	1.860	1.906	1.075.957

RAVNANJE S ČLOVEŠKIMI VIRI

Na Zavodu RS za zaposlovanje je bilo na dan 31. 12. 2023 zaposlenih **864 javnih uslužbencev**, od tega 10 na projektih in 3 iz pridobitne dejavnosti. Število zaposlenih, financiranih iz proračunskih sredstev, je bilo decembra 822,75, po delovnih urah je to 797,95. Konec leta 2023 je bilo dovoljeno število zaposlenih na sistemiziranih delovnih mestih, ki se financirajo iz proračuna, 828 javnih uslužbencev, od česar je 23 dovoljenih zaposlitev iz naslova Tehnične podpore. Do 31. 5. 2023 so se izvajale aktivnosti projekta Tehnične podpore v projektni organiziranosti in stroški dela financirali iz sredstev projekta Tehnične podpore operativnega programa evropske kohezijske politike, od 1. 6. 2023 pa se financirajo iz proračunskih sredstev. Trenutno zaposleni na projektu tehnična podpora izvajajo naloge OP EKP 2014-2020, te iste naloge se morajo z istimi zaposlenimi izvajati tudi v naslednji finančni perspektivi 2021 – 2027.

Zavod RS za zaposlovanje svojo kadrovsko politiko glede števila zaposlenih vodi in spremlja skladno z zbimim kadrovskim načrtom, na podlagi katerega je tudi sklenjena pogodba o financiranju med MDDSZ in Zavodom. O realizaciji kadrovskega načrta mesečno poročamo pristojnemu ministrstvu.

Letno povprečje zaposlenih januar – december 2023: po delovnih urah (proračun) 798,66.

Podatki na 31. 12. 2023:

Delovno razmerje: za nedoločen čas 831 oseb oz. 96 % vseh zaposlenih in za določen čas 33 oseb oz. 4 % vseh zaposlenih.

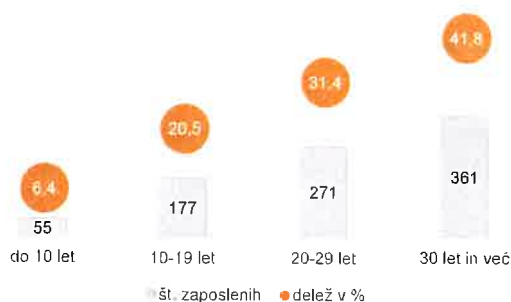
Delovni čas: polni delovni čas 95 % vseh zaposlenih in krajši delovni čas (iz naslova pravic invalidske zakonodaje in starševstva ter drugo) 5 % vseh zaposlenih.

Zaposleni po spolu: 758 oziroma 88 % žensk; 106 oz. 12 % moških.

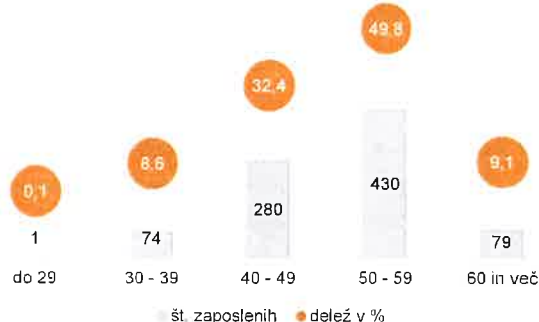
Delež zaposlenih z najmanj univerzitetno izobrazbo (VII/2 in več): 500 oseb oz. 58 % vseh zaposlenih.

Število zaposlenih s statusom invalida: 35 oseb oz. 4,1 % vseh zaposlenih.

POVPREČNA DELOVNA DOBA ZAPOSLENIH V ZAVODU JE 26 LET



POVPREČNA STAROST ZAPOSLENIH V ZAVODU JE 50,4 LET



IZOBRAZBENA STRUKTURA ZAPOSLENIH



Kadrovske

spremembe v obdobju I - XII 2023:

V letu 2023 se je zaključilo delo na kar nekaj projektih. Dne 31. 5. 2023 je z delom na projektu Tehnična podpora zaključilo 23 zaposlenih, ki pa so se, na podlagi prejetega Sklepa o določitvi dovoljenega števila zaposlenih v ZRSZ za leti 2023 in 2024, v Zavodu RS za zaposlovanje s 1. 6. 2023 zaposlili za nedoločen čas, in sicer z namenom zagotavljanja nalog kohezijske politike. Ravno tako se je dne 31. 5. 2023 zaključil projekt Projektno učenje mlajših odraslih PUM-O (2 zaposlena), dne 30. 6. 2023 projekt Platforma za napovedovanje kompetenc (1 zaposleni), 31. 7. 2023 projekt Hecat (1 zaposleni), 31. 10. 2023 pa projekta Zaposli.me (2 zaposlena) in Učne delavnice (6 zaposlenih) ter dne 31. 12. 2023 projekt Euroguidance – NRCVG (1 zaposleni). Projekti prve perspektive, ki so bili na dan 31. 12. 2023 še v izvajanju, so COM-IN Programi za usposabljanja za svetovalec za izvajanje skupnostne integracije težje zaposljivih oseb, Interreg@Work4NEETi, IP SI-AT, PreseNEETi in Eures, shema zaposlitvene mobilnosti TMS. V okviru izvajanja projektov nove perspektive se je na dan 31. 12. 2023 delo opravljalo v okviru projektov Platforma trga dela, Projektno učenje mlajših odraslih PUM-O+, Izvajanje mreže EURES in iniciative ALMA.

S 1. 4. 2023 je začel veljati spremenjen Akt o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v Zavodu RS za zaposlovanje (v nadaljevanju: Akt), ki je bil sprejet zaradi sprememb, ki izhajajo iz Aneksa št. 13 h Kolektivni pogodbi za javni sektor, Aneksa št. 4 h Kolektivni pogodbi za dejavnost obvezne socialne varnosti – tarifni del in Aneksa h Kolektivni pogodbi za raziskovalno dejavnost, ki so bili objavljeni v Uradnem listu RS, št. 136/2022 dne 25. 10. 2022, Uredbe o spremembah Uredbe o plačah direktorjev v javnem sektorju, ki je bila objavljena v Uradnem listu RS, št. 157/2022 dne 16. 12. 2022 ter iz potreb delovnih procesov. Ravno tako je, zaradi potreb, ki izhajajo iz delovnega procesa, z dnem 1. 12. 2023, pričela veljati manjša sprememba Akta.

V letu 2023 je 55 zaposlenim prenehalo delovno razmerje v Zavodu; od tega se je upokojilo 21 sodelavcev. Na podlagi 25. člena Zakona o delovnih razmerjih (ZDR-1) smo pripravili 100 objav za prosto delovno mesto in sklenili 345 pogodb o zaposlitvi, od katerih je 194 pogodb vključevalo določila, ki se nanašajo na opravljanje dela na domu. Poskusno delo je uspešno opravilo 11 zaposlenih. Glede na spremenjene potrebe delovnih procesov smo pripravili 16 kadrovskih odmikov od sistemiziranega števila delovnih mest, v skladu s 37. členom Akta o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v Zavodu RS za zaposlovanje.

Zaposlenim smo v letu 2023 izdali 69 odredb o začasnem opravljanju drugega dela (od tega so bile 4 odredbe preklicane), 245 odredb o delu preko polnega delovnega časa – nadurno delo in 768 dogovorov o opravljanju povečanega obsega dela, upoštevaje dejstvo, da so imeli nekateri zaposleni sklenjen en ali več dogovorov o opravljanju povečanega obsega dela.

Zaradi izjemnih okoliščin je bilo izdanih 5 odredb o začasni spremembi dela in kraja opravljanja dela zaradi izjemnih okoliščin.

Tudi v letu 2023 je imel Zavod trimesečno obdobje za izplačilo redne delovne uspešnosti. Do redne delovne uspešnosti je bilo za obdobje januar – marec upravičenih 326 zaposlenih, april – junij 335 zaposlenih, julij – september 346 zaposlenih in oktober – december 384 zaposlenih.

Z zaposlenimi smo izvedli redne letne razgovore, ki prispevajo k uresničevanju skupnih ciljev in k boljšemu delovanju Zavoda. V letne razgovore se je vključilo 599 letnih zaposlenih. Z namenom uresničevanja ciljev Zavoda smo nadaljevali s krepitvijo zaupanja in sodelovanja med zaposlenimi, krepili smo področje razvoja zaposlenih in izvajali ukrepe na področju družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja.

Varstvo in zdravje pri delu ter požarna varnost

Področje varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom smo urejali s pomočjo pooblaščenca oziroma zunanjih izvajalcev. Zaposleni so se skladno s periodiko usposabljali iz področja varnosti in zdravja na delovnem mestu ter varstva pred požarom in nudenja prve pomoči. Iz potreb obnavljanja obdobjih zakonsko potrebnih kvalifikacij ali napotitve na prvo usposabljanje smo usposobili: 831 zaposlenih iz področja varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom, 17 zaposlenih iz področja izvajanja prve pomoči, 62 zaposlenih iz področja gašenja začetnih požarov in izvajanje evakuacije.

Izvedli smo 71 kontrolnih ogledov na posameznih lokacijah Območnih služb in Centralne službe. Skrbeli smo za ustrezno urejanje področja glede na posamezne zakonske določbe po vseh lokacijah dela. Zaposlenim smo nudili možnost ergonomskega svetovanja pri urejanju delovnih mest, tako smo izvedli 114 individualnih svetovanj v Zavodu. S pomočjo pooblaščenca za področje in zunanjih izvajalcev smo izvedli 48 periodičnih pregledov gasilnih aparatov in hidrantov, 14 vaj evakuacije, 16 meritev oziroma preiskav delovnega okolja toplotnega udobja in osvetljenosti, 35 pregledov delovne opreme, 3 izračune ocene požarne ogroženosti, 3 meritve strelovoda, 5 pregledov dvigal, pripravili smo 1 osnutek požarnega reda. V povezavi z zagotavljanjem ustrezne delovne opreme smo se uprli na mnenje strokovnjakov, pri čemer smo poskrbeli za ohranjanje in krepitev varnosti in zdravja zaposlenih na delovnih mestih. Zaposlenim smo zagotavljali redno obveščanje oziroma aktualne informacije iz področja.

Promocija zdravja na delovnem mestu

Na podlagi Smernic za promocijo zdravja na delovnem mestu 2021 – 2023, analize bolniških odsotnosti, izsledkov ankete zdravja na delovnem mestu in predlogov zaposlenih, smo pripravili akcijske načrte na področju promocije zdravja za vse organizacijske enote, ki vsebujejo najmanj 31 aktivnosti. Izvajali smo aktivnosti iz področja promocije zdravja, ki so se dobro uveljavile, nekatere smo izboljšali. Za blažitev in preprečevanje posledic sedečega dela smo redno promovirali in izvajali (online) aktivne odmore, ki so večkrat na teden dostopni vsem zaposlenim. V skladu z načrtom promocije zdravja na delovnem mestu smo, za spodbujanje zdravega načina prehranjevanja, zaposlenim večkrat letno ponudili sadje na delovnem mestu. Zaposlenim so bili na voljo tudi kineziološki posveti in online predavanja na področju zdravja. Uspešno smo izvedli Dan zdravja, osrednji dogodek iz področja promocije zdravja na delovnem mestu. Dogodka se je udeležilo 600 zaposlenih. Zaposleni so pridobili ustrezno ergonomsko opremo (miške, stoli, mize, podstavki za noge) na delovnem mestu. Konec leta smo pripravili nove smernice za področje promocije zdravja na delovnem mestu 2024 – 2026, ki nam bodo služile za delovanje na področju v prihajajočem obdobju.

Projekt družbeno odgovoren delodajalec

Na področju družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja smo izvajali ukrepe in aktivnosti iz načrta implementacije ukrepov za pridobitev naprednega certifikata iz projekta Družbeno odgovoren delodajalec. Delovni tim iz področja v sodelovanju z ostalimi sodelavci Zavoda je pripravil Trajnostno poročilo za leto 2022. Pripravili smo obdobjno letno poročilo o izvajanju projekta DOD. Zaposlene smo redno obveščali ter izobraževali glede na aktualnosti iz področja. Na šestih Območnih službah smo izvedli predstavitve projekta DOD. Skrbeli smo za realizacijo ukrepov iz področja organizacijskega upravljanja, medgeneracijskega sodelovanja, usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja, varnosti in zdravja na delovnem mestu. Konec leta smo izvedli akcijo Mesec dobrodelnosti, ki je bila namenjena vsem zaposlenim kot tudi brezposelnim in iskalcem zaposlitve. Dobrodelni december smo nadgradili z novoletnim bazarjem, na katerega smo povabili različna invalidska in druga socialna podjetja, da nas obiščejo in se predstavijo z dejavnostjo in izdelki, ki jih izdelujejo njihovi varovanci.

Izobraževanje in usposabljanje

V minulem letu smo na osnovi predvidenega Plana izobraževanja podali oceno potreb po izobraževanju. Izhajali smo iz potreb izraženih v letnih in razvojnih razgovorih, ter na podlagi strateških oz. korporativnih potreb Zavoda.

V letu 2023 smo organizirali 335 izobraževanj, v katera so se zaposleni vključili 6.990-krat.

Zaposleni so se v povprečju izobraževali 4 dni v letu.

Analiza realiziranega plana za leto 2023 kaže na to, da smo bili pri planiranju dokaj natančni saj smo predvideli manjše število izobraževanj kot posledico zaključevanja projektov (okvirno 200 oseb).

V realizaciji plana so imela največji delež naslednja izobraževanja:

- Iz področja strokovnih znanj: Usposabljanje za uporabo aplikacije EDS (629 udeležencev), Osvežitveno usposabljanje *Vključevanje, spodbujanje in spremljanje eSodelovanja s strankami prek PoiščiDelo.si* (197 udeležencev), Tanka črta odgovornosti (126 udeležencev), Mobing na delovnem mestu (638 udeležencev), Usposabljanje na podlagi revizijskega poročila glede obravnave zahtevkov za nadomestilo stroškov iskanja zaposlitve (228 udeležencev)
- Iz področja digitalnih kompetenc: IKT usposabljanja za ženske (69 udeleženk), Digi uporabnik in Digi Excel (259 udeležencev)
- Iz področja promocije zdravja na delovnem mestu: Dan zdravja (600 udeležencev)
- Iz področja Zakonsko določenih usposabljanj: Usposabljanje iz varstva in zdravja pri delu ter varstva pred požarom O/P (822 udeležencev)
- Iz področja strokovna srečanja in konference: Dan Zavoda (447 udeležencev)

V večjem obsegu, kot je bilo planirano, smo izvajali Skupinske coachinge. Delavnice Krepitev sožitja generacij v Zavodu se je vključilo 234 zaposlenih iz 8 območnih služb.

V letu 2023 so zaposleni dostopali do 25 e - vsebin. Od tega je 19 vsebin z odprtim dostopom (brez mentorstva), štiri vsebini smo izpeljali prek e-učilnice z mentorjem:

- o Excel za poslovne
- o Excel za napredne uporabnike
- o On boarding
- o Prijava tujca v angleškem jeziku

V odprto e-učenje so se zaposleni vključili 511-krat, v e -učilnico z mentorstvom pa 103- krat. Skupna udeležba zaposlenih v letu 2023 je bila 614- krat.

Najvišja je bila udeležba v Word za poslovne uporabnike (92 udeležencev) ter v Word za napredne uporabnike (65 udeležencev), Excel za poslovne uporabnike (60 udeležencev), Excel za zahtevne uporabnike (58 udeležencev), Kažipot zaposlenim (55 udeležencev).

V letu 2023 nismo izvajali zakonsko obveznih eVsebin, katerih udeležba je obvezna za vse zaposlene in je vodena z mentorstvom.

Strokovni izpit za zaposlene, ki opravljajo vseživljenjsko karierno orientacijo in posredovanje zaposlitve, je v letu 2023 opravilo 5 zaposlenih. Zavod izvaja strokovne izpite tudi za zunanje kandidate. V letu 2023 je strokovni izpit uspešno opravilo 22 zunanjih kandidatov.

V letu 2023 je obvezno prakso opravilo 7 študentov (2 študentki Filozofske fakultete Maribor, 1 študentka Filozofske fakultete Ljubljana, 1 študentka Fakultete za matematiko, naravoslovje in informacijske tehnologije, 1 študentka Dobe Fakultete Maribor, 1 študentka Fakultete za družbene vede in 1 dijak Gimnazije in ekonomske šole Trbovlje).

Tabela: Spremljanje realizacije plana izobraževanj za leto 2023 – januar – december 2023

PLAN IZOBRAŽEVANJ ZA LETO 2023	Plan udeležb zaposlenih	Doseg 2023
Strokovna znanja	2.210	3.210
Vodenje poslovnih procesov	210	46
Zakonsko določena usposabljanja	995	975
Promocija zdravja na delovnem mestu	790	716
Digitalne kompetence	115	363
Medgeneracijsko sodelovanje in prenos znanja	170	235
elzobraževanje	2075	614
Strokovna srečanja in konference	700	831
SKUPAJ	7.265	6.990

INTEGRIRAN SISTEM VODENJA IN KAKOVOST

Sistem vodenja kakovosti

Sistem vodenja se izvaja skladno s sprejetim Poslovníkom sistema vodenja. Zadnja sprememba Poslovníka sistema vodenja (PSV) je bila izvedena v letu 2021, v letu 2023 pa je bil dopolnjen Katalog storitev (Priloga E PSV) in sicer z izvajanjem storitve posredovanje študentskega dela (ali začasnih in obasnih del). Prav tako se je Katalog storitev ažuriral v delu, ki se nanaša na vodenje projektov. Ažuriral se je tudi dokument Določitev procesa za področje upravljanja s projekti.

Z letnim vodstvenim pregledom smo pripravili poročilo o delovanju in učinkovitosti sistema vodenja kakovosti. Vzpostavljen sistem vodenja v Zavodu zagotavlja ustrezne povratne informacije (poročila o realizaciji poslovnega načrta, zadovoljstva in povratnih informacij uporabnikov storitev ter zunanjih in notranjih kontrol) za redno pregledovanje učinkovitosti sistema vodenja kakovosti. Sposobnost procesov za realizacijo ciljev smo preverjali s spremljanjem realizacije načrtovanih ciljnih vrednosti kazalcev uspešnosti in učinkovitosti procesov.

Na podlagi prepoznanih priložnosti za izboljšave smo v letu 2023 pregledali vse objavljene splošne akte, z namenom ažuriranja in arhiviranja. Prav tako se je ažurno izvajala aktivnost potrditve skladnosti akta z OP o pripravi in odobritvi splošnih aktov in operativnih navodil (skladnost potrjena pri 82 % vseh spremenjenih oz. novih aktih).

Na podlagi priporočil Benchlearning presoje, ki je bila izvedena leta 2022, je Zavod, v skladu s sprejeto metodologijo na nivoju Evropske komisije, pripravil načrt sprememb, ki jih nameravamo implementirati in bodo predmet naslednje presoje (leta 2025). Na področju upravljanja kakovosti se je Zavod v letu 2023 udeležil Tematskega učnega dialoga na Dunaju, v okviru katerega smo prejeli konkretne usmeritve in priporočila za doseg enotnega razumevanja kakovosti med vsemi zaposlenimi. Na podlagi prejetih priporočil je bila pripravljena Strategija upravljanja kakovosti, potekale pa so tudi aktivnosti za pripravo t.i. Merila kakovosti, ki bodo poleg identifikacije ključnih vidikov storitev in definiranja pričakovanj strank, povzemala in vključevala tudi obstoječe standarde kakovostnega izvajanja storitev iz Kataloga storitev.

Zavod je leta 2020 pristopil tudi k implementaciji sistema vodenja po modelu CAF. V preteklih letih so samooceno po modelu CAF opravile vse Območne službe, v letu 2023 pa je k samooceni po modelu CAF pristopila tudi Centralna služba, ki je na osnovi samoocene na vseh devetih merilih, oblikovala 38 priporočil.

V letu 2023 smo nadaljevali z obravnavo Koristnih predlogov zaposlenih, s čimer ustvarjamo pogoje za razvoj inovativne kulture v organizaciji in hkrati podpiramo ustvarjalnost in nenehno uvajanje novih načinov dela. Zaposleni so sistem koristnih predlogov sprejeli dobro in ga prepoznajo kot ustrezen način vključevanja v soodločanje in uvajanja sprememb ter novih načinov dela (v letu 2023 je bilo podanih 65 koristnih predlogov). V letu 2023 smo intenzivno proučevali možnosti za modifikacijo sistema obravnave koristnih predlogov, ki bo bolj usmerjen k vsebinsko inovativnim predlogom in aktivnejše vključeval zaposlene v soodločanje.

Sistem upravljanja s tveganji

Ob pripravi Poslovnega načrta za leto 2023 smo ocenjevali tveganja, ki ogrožajo uresničevanje postavljenih ciljev. Vsak lastnik procesa je za svoj proces ocenil tveganja po samih ciljih ali splošna tveganja, največkrat v primeru izvajanja podpornih procesov. Prepoznanih in po enotni metodologiji Zavoda je bilo ocenjenih 62 tveganj. Pri tem je bilo ocenjenih 7 tveganj z oceno visoka kritičnost, kar pomeni, da je na teh področjih ogroženo neposredno doseganje poslovnih ciljev pri temeljnih dejavnostih Zavoda ali nudenje podpornih storitev za doseganje poslovnih ciljev. Takšna nesprejemljiva tveganja narekujejo obvezen sprejem ukrepov za obvladovanje tveganj. Z realizacijo načrtovanih ukrepov nam je do konca avgusta uspelo zmanjšati stopnjo kritičnosti pri 4 (57,1 %) tveganjih z oceno visoka kritičnost. Še naprej smo vzdrževali ažuren enotni register tveganj, ki je združeval posamezne področne (tematske) registre.

Del sistema upravljanja s tveganji je bila tudi baza incidentov in škodnih dogodkov, ki se vodi enotno za celoten Zavod. Namen beleženja incidentov in škodnih dogodkov je, da se vodstvo seznani, če se škodni dogodki ponavljajo in v primeru, da do tega prihaja, je nujno, da se dogovorijo nadaljnji ukrepi za zmanjšanje tveganj, kar je pomembno tudi z vidika načrtovanja stroškov in upravljanja z operativnimi tveganji. Na podlagi vpisov v bazo škodnih dogodkov se je v novo javno naročilo za varovanje oseb in premoženja dodalo nove lokacije območnih služb, kjer je bila večja pojavnost varnostnih incidentov in je potrebno s prisotnostjo varnostnika okrepiti varnost zaposlenih in naših obiskovalcev. Skrb za varnost zaposlenih je ena izmed prioritet vodstva ZRSZ.

Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja

Zagotavljanje izvajanja poslovnih procesov v omejenem oziroma polnem obsegu v primeru nepredvidljivih dogodkov na sprejemljivi ravni je ključnega pomena za Zavod. V skladu s tem smo v letu 2023 nadaljevali z izvajanjem načrta neprekinjenega poslovanja na nivoju Zavoda, ki je jamčil za dosledno izvajanje aktivnosti neprekinjenega poslovanja. Neprekinjeno poslovanje smo ločeno in skupaj obravnavali iz vidika zagotavljanja poslovnih prostorov in opreme ter kadrovskih virov in delovanja informacijskega sistema Zavoda. Kot odziv na obsežne poplave, ki so v letošnjem prizadele državo, je bila ključna naloga v 2023 razvoj prilagojenega Načrta neprekinjenega poslovanja za primer naravne in druge nesreče. V ta namen je bila ustanovljena delovna skupina, ki bo pripravo novega načrta zaključila v začetku leta 2024.

Sistem upravljanja informacijske varnosti

Informacijska varnost na Zavodu obsega varovanje in zaščito vseh kritičnih, poslovno občutljivih, osebnih in drugih podatkov ter informacijsko komunikacijske tehnologije in sisteme, ki so namenjeni obdelavi teh podatkov. V letu 2023 smo nadaljevali z obvladovanjem informacijske varnosti na krovnem nivoju in po posameznih področjih po priporočilih ISO standardov družine 27000 ter z izvajanjem usklajene varnostne politike Zavoda z določili Evropske uredbe in zakonodaje na področju varovanja osebnih podatkov.

Poudarek je bil na doslednem spoštovanju predpisov o varstvu osebnih podatkov s strani zaposlenih ter hkratnem izvajanju vse postopkov in ukrepov za zavarovanje osebnih podatkov posameznikov, ki se vodijo v naših evidencah. Zagotavljali smo zaupnost, celovitost in razpoložljivost varovanih podatkov in sredstev, ki se oblikujejo ali uporabljajo za potrebe poslovanja Zavoda in se nahajajo na različnih nosilcih podatkov ali so izgovorjeni v pogovoru. Nadaljevali smo z vodenjem registra varnostnih incidentov in ukrepov z namenom evidentiranja dobrih praks in izboljšave področnih varnostnih politik. Z ukrepi iz teh politik smo zmanjševali tveganja, ki jim je bilo izpostavljeno poslovanje Zavoda, hkrati pa je bilo omogočeno nemoteno opravljanje temeljnih nalog in pristojnosti Zavoda. Ključni aktivnosti v letu 2023 sta bili posodobitev Splošnega akta o varnostni politiki Zavoda, z dodanimi vsebinami s področja varovanja osebnih podatkov ob uporabi storitev v oblaku ter varnostni pregled spletnih strani Zavoda. Obe aktivnosti sta bili izvedeni s podporo zunanjega izvajalca. V začetku leta 2023 je bil izveden tretji del revizije varnosti informacijskega okolja in revizija upravljanja dostopov v ZRSZ, ki jo je prav tako izvedel zunanji izvajalec. Večino revizijskih priporočil je Zavod upošteval in izvedel priporočene postopke za zagotavljanje informacijske varnosti.

VARSTVO OKOLJA

Ravnanje z odpadki

Zavod je v letu 2023 v skladu z Uredbo o odpadkih (Uradni list RS, št. 37/2015) vodil evidenco o nastajanju odpadkov in ravnanju z njimi. Ministrstvu za okolje in prostor je Zavod predložil tudi poročilo o nastalih odpadkih. Pri ravnanju z odpadki Zavod sicer skuša v čim večji meri preprečiti nastanek odpadkov. Kadar to ni mogoče, so aktivnosti Zavoda pri ravnanju z odpadki predvsem usmerjene v ponovno uporabo (npr. embalaže), ter predaja odpadkov v predelavo ali recikliranje.

Aktivnosti Zavoda pri ravnanju z odpadki v letu 2023 so bile predvsem:

- poslovanje Zavoda in komuniciranje z zunanjimi uporabniki preko Elektronskega dokumentacijskega sistema (EDS) – brezpapirno poslovanje,
- na področju upravljanja z dokumenti v skladu z usmeritvami Zavoda posluje v čim večji meri v elektronski obliki,
- oddaja javnih naročil blaga, storitev ali gradenj izvajalcem, ki imajo v primerjavi z običajnim blagom, storitvami in gradnjami v celotni življenjski dobi manjši vpliv na okolje in enake ali boljše funkcionalnosti,
- namestitve hladilno - ogrevalnih naprav energetskega razreda A+ ali več na lokacijah Zavoda, kjer le-te še niso bile nameščene ali bodo zaradi dotrajanosti obstoječih zamenjane - učinkovitejša raba energentov ter varovanja okolja v skladu z Uredbo o uporabi toplogrednih plinov in ozonu škodljivih snoveh,
- v skladu z Uredbo o zelenem javnem naročanju je Zavod v zadnjih dveh letih nabavil 6 čistih vozil - hibridnih vozil nižjega razreda s samopolnilno baterijo, od tega 4 v letu 2023,
- oddaja starih, rabljenih oziroma praznih kartuš in tonerjev ter papirja pogodbenemu zbiralcu - predelovalcu odpadkov.

Zaščita in varovanje ljudi in premoženja

Zavod je v letu 2023 izvajal predpisane obveznosti, ki jih določa zakonodaja s področja varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom (osnovno prvo in periodično usposabljanje, usposabljanje za odgovorne oseba za gašenje začetnih požarov, tečaje nujenja prve pomoči, periodične in kontrolne preglede iz področja, zdravstvene preglede, aktivnosti iz promocije zdravja na delovnem mestu). Zavod je poleg navedenega kot dodatno izvajal redna izobraževanja iz področja, obveščanja in svetovanja zaposlenim glede ergonomske ureditve delovnih mest in skrbel za nabavo ustrezne ergonomske opreme.

V letu 2023 je zavod nadaljeval z opremljanjem poslovnih prostorov s klimatskimi napravami ter s tem omogočil ustrežnejše delovne pogoje zaposlenim.

Z namenom varovanja ljudi in premoženja ima Zavod sklenjeno pogodbo z zunanjim izvajalcem o opravljanju storitev fizično tehničnega varovanja oseb in premoženja. Vsi poslovni prostori Zavoda so tehnično varovani neprekinjeno 24 ur/dan. V novo javno naročilo za varovanje oseb in premoženja se je dodalo nove lokacije območnih služb, kjer je bila večja pojavnost varnostnih incidentov in je potrebno s prisotnostjo varnostnika okrepiti varnost zaposlenih in naših obiskovalcev.

Za zaposlene na Zavodu na delovnih mestih, kjer obstaja večja nevarnost za nasilje tretjih oseb, je poskrbljeno za tako ureditev delovnega mesta in opremo, ki tveganje za nasilje zmanjšata in ki omogočata dostop pomoči na ogroženo delovno mesto.

RAČUNOVODSKO POROČILO

KAZALO

RAČUNOVODSKO POROČILO

STRAN	106	POROČILO K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM ZAVODA RS ZA ZAPOSLOVANJE ZA LETO 2023
	108	I. ANALIZA BILANCE STANJA NA DAN 31. 12. 2023
	132	II. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV – DOLOČENIH UPORABNIKOV V OBDOBJU OD 1. 1. 2023 DO 31. 12. 2023
	141	III. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV – PO NAČELU DENARNEGA TOKA V OBDOBJU OD 1. 1. 2023 DO 31. 12. 2023
	146	IV. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI OD 1. 1. 2023 DO 31. 12. 2023

POROČILO K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM

ZAVODA RS ZA ZAPOSLOVANJE ZA LETO 2023

Računovodsko poročilo Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (v nadaljevanju Zavod) je pripravljeno v skladu z 20. do 29. in 51. členom Zakona o računovodstvu (Uradni list RS št. 23/99 in 30/02-1253) ter Pravilnikom o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS št. 115/02 s spremembami).

Računovodski izkazi Zavoda za leto 2023 so sestavljeni zlasti na osnovi:

- Zakona o računovodstvu (Uradni list RS 23/99 in 30/02-1253);
- Zakona o javnih financah (Uradni list RS 11/11-UPB4 s spremembami);
- Zakona o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2023 in 2024 (ZIPRS2324; Uradni list RS 150/2022 s spremembami);
- Pravilnika o postopkih za izvrševanje proračuna Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 50/07 s spremembami);
- Pravilnika o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS 134/03 s spremembami);
- Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS 112/09 s spremembami);
- Pravilnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS 45/05 s spremembami);
- Pravilnika o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS 108/13);
- Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS 115/02 s spremembami);
- Navodila o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS 12/01 s spremembami);
- Navodila o pripravi finančnih načrtov posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS 91/2000 s spremembami);
- Navodila o predložitvi letnih in zaključnih poročil ter drugih podatkov poslovnih subjektov (Uradni list RS 86/2016 s spremembami);
- Pravilnika o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS 46/03);
- Slovenskih računovodskih standardov (Uradni list RS 95/2015 s spremembami);
- Pravil skrbnega računovodenja;
- Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ (Uradni list RS 72/2002);
- Pravilnika o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Uradni list RS 109/07 in 68/09);

- drugih podzakonskih aktov, ki jih izda minister za finance za pravne osebe javnega prava.

Nadalje so bila pri sestavi upoštevana pojasnila Računskega sodišča, Ministrstva za finance na osnovi zakonskih in podzakonskih predpisov, pripravljena pojasnila Zveze računovodij, finančnikov in revizorjev ter ostali predpisi, ki urejajo vodenje poslovnih knjig določenih uporabnikov.

Zavod je agent med neposrednim proračunskim uporabnikom, to je MDDSZ in upravičenci sredstev, zato od 1. 1. 2012 dalje sredstva za financiranje socialnih transferov, državnih štipendij, koncesij in sredstev aktivne politike zaposlovanja spremljamo na kontih terjatev in obveznosti v skupini 1409 in 2409 (pred letom 2012 so bili stroški in prihodki iz tega naslova izkazani na kontih 465 in 760). Sprememba je posledica dogovora z Ministrstvom za finance in objave Navodila računovodske obravnave poslov za tuj račun, ki jih je Ministrstvo za finance objavilo na svoji spletni strani dne 10. 1. 2012.

Računovodsko poročilo je del letnega poročila in je sestavljeno iz naslednjih računovodskih izkazov:

Bilanca stanja na dan 31. 12. 2023, s prilogama:

- pregled stanja in gibanja neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev;
- pregled stanja in gibanja dolgoročnih kapitalskih naložb in posojil.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov enotnega kontnega načrta, od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023;

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov, po načelu denarnega toka, od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023;

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov;

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov;

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov, po vrstah dejavnosti, od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023.

V nadaljevanju je podana analiza temeljnih izkazov stanj oz. gibanj sredstev in njihovih virov.

Zavod kot določeni uporabnik enotnega kontnega načrta evidentira poslovne dogodke po načelu nastanka poslovnega dogodka oz. fakturirane realizacije. Poleg tega mora na podlagi Zakona o javnih financah in Pravilnika o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov, zaradi spremljanja gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov ter prejemkov in izdatkov, posredovati podatke tudi po načelu denarnega toka oz. plačane realizacije.

I. ANALIZA BILANCE STANJA NA DAN 31. 12. 2023

Bilanca stanja zajema podatke o stanju sredstev ter obveznosti do virov sredstev ob koncu obračunskega obdobja. V bilanci stanja so sredstva na dan 31. 12. 2023 izkazana tako, da je vrednost sredstev enaka neodpisani vrednosti sredstev. Vrednosti sredstev so usklajene s popisom, tako da je knjigovodsko stanje usklajeno z dejanskim stanjem.

BILANCA STANJA NA DAN 31.12.2023

v EUR

Skupine kontov	SREDSTVA 1.	leto 2023 2.	struk. 3.	leto 2022 4.	struk. 5.	% 6.=2./4.
DOLGOROČNA SREDSTVA						
00	Neopredmsred. in dolg.čas.akt.razm	10.413.484	20,0	11.041.250	18,7	94,3
01	Popravek vrednosti neopred.sred.	5.429.911	10,4	5.177.085	8,7	104,9
02	Nepremičnine	4.740.038	9,1	4.381.548	7,4	108,2
03	Nepremičnine	22.350.663	43,0	22.281.982	37,6	100,3
04	Popravek vrednosti nepremičnin	14.217.944	27,3	13.605.613	23,0	104,5
05	Oprema in druga opredm. OS	11.324.851	21,8	11.084.156	18,7	102,2
08	Popravek vrednosti opreme	9.868.758	19,0	9.633.341	16,3	102,4
08	Dolgoročne terjatve iz poslovanja	134.799	0,3	118.529	0,2	113,7
KRATKOROČNA SREDSTVA		41.603.083	80,0	48.147.700	81,3	86,4
11	Dobroimreje pri bankah	858.430	1,7	2.415.463	4,1	35,5
12	Kratkoročne terjatve do kupcev	14.228	0,0	48.191	0,1	29,5
13	Dani predujmi in varščine	16.242	0,0	13.185	0,0	123,2
14	Krat.terjatve do uporabnikov EKN	21.976.724	42,2	20.614.426	34,8	106,6
17	Druge kratkoročne terjatve	18.451.588	35,5	24.893.453	42,1	74,1
19	Aktivne časovne razmejilve	285.871	0,5	162.982	0,3	175,4
AKTIVA SKUPAJ:		52.016.567	100,0	59.188.950	100,0	87,9
Aktivni konti izvenbilančne evidence		869.401		891.962		97,5
OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV						
KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PCR						
21	Krat.obveznosti do zaposlenih	41.368.975	79,5	47.867.461	80,9	86,4
22	Krat.obveznosti do dobaviteljev	2.156.157	4,1	2.102.813	3,6	102,5
23	Druge krat.obveznosti iz poslovanja	3.712.582	7,1	2.734.260	4,6	135,8
24	Krat.obveznosti do uporabnikov EKN	14.024.905	27,0	14.408.407	24,3	97,3
29	Pasivne časovne razmejilve	20.536.413	39,5	28.008.181	47,3	73,3
LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZ.		938.918	1,8	613.800	1,0	153,0
97	Druge dolgoročne obveznosti	10.647.592	20,5	11.321.489	19,1	94,0
980	Obvez.za neopred.sred.in opred.OS	21.876	0,0	27.152	0,0	80,6
985	Presežek prihodkov nad odhodki	10.349.205	19,9	10.986.755	18,6	94,2
PASIVA SKUPAJ:		276.511	0,5	307.582	0,5	89,9
Pasivni konti izvenbilančne evidence		52.016.567	100,0	59.188.950	100,0	87,9
		869.401	1,67	891.962	1,5	97,5

Pri knjiženju poslovnih dogodkov v letu 2023, ki so vplivali na izkazana stanja v bilanci stanja, smo upoštevali predpostavke, določene s Pravilnikom o računovodstvu. Sredstva in obveznosti do virov sredstev se v poslovnih knjigah Zavoda pripoznavaajo, merijo in prevrednotijo v skladu z Zakonom o računovodstvu in na njegovi podlagi izdanih predpisih. Za vse, kar ni posebej določeno v zakonu ali podzakonskih predpisih, se uporabljajo slovenski računovodski standardi in pravila skrbnega računovodenja.

Evidentiranje poslovnih dogodkov poteka v aplikaciji FinRac (glavna knjiga). Za vodenje finančno računovodskih evidenc se poleg aplikacije FinRac uporabljajo naslednje aplikacije: Plače, Terjatve, PNS, EDS-GC in APZnet. Pri knjiženju knjigovodskih listin se poslovni dogodki evidentirajo po atributih v skladu z internim Navodilom za evidentiranje poslovnih dogodkov po atributih. Potrjevanje verodostojnih knjigovodskih listin (računi/zahtevki, pogodbe/naročilnice, potni nalogi,...) poteka v aplikaciji EDS-GC na način, ki je opredeljen v splošnih aktih Zavoda.

PREDPOSTAVKE UPORABLJENE PRI SESTAVLJANJU BILANCE STANJA

NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

Neopredmetena sredstva so računalniški programi in druge materialne pravice.

Opredmetena osnovna sredstva Zavoda so nepremičnine, oprema ter druga opredmetena osnovna sredstva z dobo uporabnosti daljšo od 1 leta. V knjigovodstvu se vodi ločena evidenca osnovnih sredstev:

- za osnovna sredstva, namenjena za delovanje Zavoda,
- za osnovna sredstva iz naslova počitniških kapacitet.

Osnovna sredstva so evidentirana po virih financiranja (proračun, projekti ipd.)

Za drobni inventar, ki se všteva med osnovna sredstva, se štejejo osnovna sredstva z dobo uporabnosti daljšo od enega leta, katerih posamična nabavna vrednost po obračunih dobaviteljev ne presega vrednosti 500 EUR v času nabave. Material, katerega doba uporabnosti je krajša od enega leta, se ne glede na vrednost ne pojmuje kot drobni inventar, ampak se poraba knjiži kot strošek materiala.

Stvari drobnega inventarja, katerih posamična vrednost po obračunih dobaviteljev ne presega vrednosti 500 €, se lahko razporedijo med material. S stvarmi drobnega inventarja so mišljeni pisarniški pripomočki, okrasni predmeti, drobno orodje in podobno.

Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva se ob nabavi ovrednotijo po nabavni vrednosti oz. po ocenjeni vrednosti, če nabavna vrednost ni znana.

Nabavna vrednost brezplačno pridobljenih osnovnih sredstev se oceni glede na razpoložljive podatke o tržnih cenah. Nabavno vrednost sestavljajo: nakupna cena, uvozne in nevračljive nakupne dajatve ter stroški, ki jih je mogoče pripisati neposredni usposobitvi osnovnega sredstva za uporabo (stroški dovoza, namestitve, montaže ipd.). Stroški financiranja (obresti) se ne vštevajo v nabavno vrednost.

Kasneje nastale stroške v zvezi z opredmetenim osnovnim sredstvom lahko izkazujemo kot:

- povečanje nabavne vrednosti sredstva,
- zmanjšanje popravka vrednosti sredstva,
- stroške vzdrževanja.

Opredelitev se zapiše kot komentar na prejeti dobaviteljev račun ali drugo ustrezno knjigovodsko listino.

Kasneje nastali stroški, povezani z osnovnim sredstvom, povečujejo njegovo nabavno vrednost, če povečajo njegove prihodnje koristi oz. zmogljivosti, glede na prvotno ocenjene. V primeru podaljšanja dobe koristnosti se, za kasneje nastale stroške, povezane z osnovnim sredstvom, zmanjša popravek nabavne vrednosti. V kolikor stroški presegajo že obračunani popravek nabavne vrednosti, se za razliko poveča nabavna vrednost.

Med stroške vzdrževanja se evidentira vlaganja v osnovna sredstva s katerimi se obnavlja in ohranja gospodarske koristi. Stroški tekočega in investicijskega vzdrževanja se evidentirajo na kontih skupine 4611 in zajemajo zlasti popravila streh, fasad in inštalacij, zamenjavo talnih oblog, zamenjavo luči, zamenjavo žaluzij, zamenjava notranjih vrat, pleskanje sten ter redno vzdrževanje strojne in programske opreme. Zaradi navedenih popravil opredmetena osnovna sredstva ne pridobijo večje koristnosti oziroma zmogljivosti, prav tako jim ta popravila ne podaljšujejo dobe koristnosti.

Kot investicije se izkazujejo vse nove inštalacije oz. zamenjave inštalacij, menjava strehe v primeru dotrajanosti kritine, menjava oken na stavbi oz. delu stavbe zaradi dotrajanosti, zamenjava video sistemov,

celotna prenova kopalnic/sanitarij, postavitve ali rušenje predelnih sten ter ostale adaptacije in rekonstrukcije, v kolikor gre za povečanje gospodarskih koristi ali podaljšanja dobe koristnosti.

Licenčna programska oprema se evidentira kot investicija v kolikor se licenca nabavi za obdobje daljše od enega leta. V kolikor se licenca nabavi za tekoče leto se evidentira kot strošek.

V primeru vzdrževanja programske opreme presojamo ali gre za manjše popravke in dopolnitve ali za nove funkcionalnosti, npr. nove module aplikacije. V primeru manjših popravkov in dopolnitev evidentiramo stroške vzdrževanja licenčne programske opreme, v primeru novih funkcionalnosti pa evidentiramo povečanje vrednosti programske opreme.

ODPIS OSNOVNIH SREDSTEV

Odpis opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev je reden in izreden.

Reden odpis (amortizacija) je oblikovanje popravkov vrednosti osnovnih sredstev, opravlja pa se v skladu z zakonom, ki ureja računovodstvo, pravilnikom, ki ureja način in stopnje rednega odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev in Slovenskimi računovodskimi standardi (SRS). Popravki vrednosti osnovnih sredstev se oblikujejo na podlagi metode enakomernega časovnega amortiziranja, ki se dosledno uporablja iz obračunskega obdobja v obračunsko obdobje. Rok odpisa je določen s stopnjami rednega odpisa iz Pravilnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. V primeru spremembe stopnje odpisa osnovnih sredstev se obstoječa osnovna sredstva, od uveljavitve spremembe stopnje dalje, obračunavajo po novi stopnji.

Odpisi opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev za znesek rednega odpisa se izkazujejo, kot popravek nabavne vrednosti v breme ustreznega vira.

Strošek amortizacije tržne dejavnosti se obračuna v breme ustreznih prihodkov v znesku, ki je vračunan v kalkulacijo lastne cene, preostali del amortizacije tržne dejavnosti se obračuna v breme vira tržne dejavnosti.

Izredni odpis se opravi v primeru odtujitve osnovnega sredstva v skladu s splošnim aktom Skrbništvo nad osnovnimi sredstvi. Izredni odpis osnovnih sredstev se ob njihovi odtujitvi in pri trajni izločitvi iz uporabe izkazuje v breme ustreznega vira.

Redni odpis opredmetenih osnovnih sredstev se obračunava posamično. Redni odpis se obračuna in knjiži enkrat letno ob sestavi računovodskih izkazov. Takrat se tudi evidentira na posamezno osnovno sredstvo in neopredmeteno sredstvo, to je na kartice v registru osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev. Zbirne vrednosti se evidentirajo v glavno knjigo.

Osnovno sredstvo se začne amortizirati prvi dan naslednjega meseca potem, ko je razpoložljivo za uporabo. Ko je znesek nabavne vrednosti osnovnega sredstva enak znesku odpisane vrednosti, se amortizacija ne obračunava več, ne glede na to, če se sredstvo še naprej uporablja za opravljanje dejavnosti.

TERJATVE

Terjatve so na premoženjsko pravnih in drugih razmerjih zasnovane pravice zahtevati od določene osebe plačilo dolga, dobavo stvari ali opravilo storitve. Evidentirane so na podlagi verodostojnih knjigovodskih listin. Prikazujejo se v skladu z enotnim kontnim načrtom, kot dolgoročne in kratkoročne terjatve, in sicer: terjatve do kupcev, dani predujmi in varščine, kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta, terjatve povezane s finančnimi prihodki in druge terjatve.

Kratkoročne terjatve so terjatve, ki zapadejo v plačilo v obdobju krajšem od leta dni, dolgoročne pa v obdobju daljšem od leta dni.

Pri terjatvah do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda (rednih in sodnih terjatvah) kot kriterij za prenos na dolgoročne terjatve upoštevamo datum zapadlosti terjatve.

V bilanci stanja se kratkoročne terjatve, ki zapadejo v plačilo v roku daljšem od enega leta, prikažejo kot dolgoročne, v poslovnih knjigah pa se ne preknjižijo. Med dolgoročnimi terjatvami iz poslovanja v bilanci stanja so izkazane vrednosti terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda (ki so evidentirane med kratkoročnimi terjatvami), ki zapadejo v plačilo v roku daljšem od enega leta. Med dolgoročnimi terjatvami se evidentirajo tudi sredstva rezervnega sklada po posameznih partnerjih.

V poslovnih knjigah se ločeno izkazujejo:

- dolgoročne terjatve,
- kratkoročne terjatve,
- terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta,
- dani predujmi in varščine,
- terjatve do kupcev,
- terjatve do zaposlenih,
- terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda (ločeno redne in sodne ter dvomljive in sporne terjatve),
- terjatve do financerjev,
- druge terjatve.

Analitično evidentiranje zunajsodnih in sodnih terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda ter izterjava teh terjatev se izvaja v aplikaciji Terjatve izvajalca Adrianet. V aplikaciji FinRac je zagotovljena sintetična evidenca terjatev, razen terjatev iz naslova dejavnosti izdaje dovoljenj za delo tujcev (spremljanje terjatev poteka v aplikaciji Tujci.net).

Spremljanje in izterjava terjatev do dolžnikov na področju dejavnosti Zavoda se izvaja v skladu s Splošnim aktom za spremljanje in izterjavo terjatev iz naslova dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje ter Navodilom za dokončanje postopkov štipendiranja in za izterjavo sredstev iz naslova štipendij.

Terjatve iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce, ki so izkazane do institucij na področju trga dela v Evropi se spremlja v aplikaciji FinRac.

Pri terjatvah do zaposlenih se v primeru, da zaposleni ne bo mogel poravnati dolga v enkratnem znesku lahko dogovori obročno vračanje dolga v največ 24 mesečnih obrokih, razen če vodstvo Zavoda določi drugačen rok vračila. Zaposleni podpiše Dogovor o poravnavi dolga, v katerem se določi način in pogoje za obročno odplačevanje dolga. Dolg se praviloma odteguje od plače.

Pri evidentiranju terjatev do uporabnikov enotnega kontnega načrta se upošteva Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov.

Postopke in roke usklajevanja terjatev natančneje določa Navodilo o popisu sredstev in obveznosti do virov sredstev po stanju na zadnji dan poslovnega leta.

Opomini nerednim plačnikom se praviloma pošiljajo mesečno, vendar najmanj dvakrat letno. Izpisi odprtih postavk za usklajevanje odprtih terjatev se praviloma pošljejo po stanju na dan 31. 10. in po stanju na dan 31. 12.

Na podlagi prejetega izpiska odprtih postavk oz. izpisa stanja terjatev za sredstva dana v upravljanje je potrebno preveriti ustreznost izkazane velikosti posamezne terjatve in po potrebi uskladiti stanje. Terjatve za

sredstva dana v upravljanje se usklajujejo v skladu s Pravilnikom o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu.

Dvomljive terjatve so terjatve za katere se domneva, da ne bodo poravnane oziroma ne bodo poravnane v celotnem znesku. Na konto dvomljivih terjatev se evidentirajo terjatve iz stečajnih postopkov, prisilne poravnave in osebnih stečajev. Sporna terjatev je terjatev, ki sproži med upnikom in dolžnikom spor, ki ga rešuje sodišče. Na konto spornih terjatev se evidentirajo terjatve na podlagi prejetih sodb, sodnih poravnav in sklepov o izvršbi.

Do vključno leta 2016 smo oblikovali popravke vrednosti terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda. V skladu z mnenjem odgovornih oseb na Ministrstvu za finance in Računskem sodišču smo v letu 2017 spremenili sodila za izkazovanje spornih in dvomljivih terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda. Sporne (večji del sodnih terjatev) in dvomljive (stečajni postopki, prisilne poravnave, osebni stečaji) terjatve izkazujemo na ločenem analitičnem kontu znotraj skupine kontov 175, popravka vrednosti terjatev pa ne oblikujemo.

Popravki vrednosti terjatev do dolžnikov iz naslova delovanja Zavoda se oblikujejo konec leta posamično po posameznih poslovnih partnerjih.

Odpisi (storno) terjatev s področja delovanja Zavoda se opravijo na podlagi ustreznih dokaznih listin, sklepa stečajnega postopka, sodne odločbe, neuspešne izvršbe na plačo in premoženje dolžnika, preteka zastaralnega roka po zakonu o obligacijskih razmerjih ali drugih ustreznih listin oz. v skladu s kriteriji za odpis terjatev, ki jih sprejme Svet Zavoda.

Pri odpisih terjatev do dolžnikov iz naslova programov zaposlovanja in socialne varnosti se upošteva Pravilnik o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Uradni list RS, št. 107/2010 z dne 29. 12. 2010 s spremembami). Način odpisa v 6. členu tega pravilnika določa, da komisija za odpis terjatev poda predlog za odpis dolga in se ga posreduje v soglasje Svetu Zavoda. Predlog za odpis se nato posreduje na MDDSZ in na Ministrstvo za finance.

Pri odpisih terjatev do dolžnikov iz naslova štipendij se upošteva Sklep o kriterijih in merilih za odpis terjatev iz zavarovanja za primer brezposelnosti, štipendij in sredstev, izplačanih iz naslova programov zaposlovanja, ki ga je sprejel Upravni odbor zavoda na svoji seji z dne 8. 11. 2000.

Terjatve iz naslova delovanja Zavoda se odpišejo na osnovi odobritve generalnega direktorja Zavoda (na predlog odgovorne osebe za vodenje poslovnih knjig oz. na osnovi zapisnika popisne komisije za popis terjatev in obveznosti). Najmanj enkrat letno in sicer pred sestavitvijo računovodskih izkazov odgovorna oseba za vodenje poslovnih knjig Zavoda preveri ustreznost velikosti posamezne vrste terjatve.

Za zamudo pri poravnavi terjatev se lahko obračunavajo zamudne obresti v skladu s sklenjenimi pogodbami oziroma zakonsko določene zamudne obresti. Obračunane obresti in drugi donosi kratkoročnih terjatev se lahko izkazujejo kot samostojna terjatev ali pa povečujejo znesek kratkoročne terjatve.

Zamudne obresti v zvezi s terjatvami do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda se evidentirajo sproti, ob plačilu terjatve oziroma posameznega obroka terjatve.

Zastarane in neplačane terjatve mora Zavod RS za zaposlovanje kot upnik odpisati v skladu z določili Zakona o računovodstvu in Slovenskega računovodskega standarda 5, ker jih dolžnik ni dolžan poravnati.

DENARNA SREDSTVA

Kot denarna sredstva se izkazujejo gotovina, sredstva na računih v bankah in na podračunih.

Promet in stanje denarnih sredstev na računih se evidentira na podračunu enotnega zakladniškega računa.

Zavod ima poleg rednega podračuna št. SI56 0110 0603 0264 217 vzpostavljena dva dodatna podračuna, in sicer za:

- študentsko delo (podračun št. SI56 0110 0600 0026 310),
- delovna dovoljenja (podračun št. SI56 0110 0100 0343 476).

Sredstva, ki se stekajo na podračun delovnih dovoljenj št. SI56 0110 0100 0343 476 se ne evidentirajo v poslovnih knjigah Zavoda, temveč se izvaja le skrbništvo nad navedenim računom.

Zavod ima eno poslovno kartico MasterCard, ki je namenjena zlasti rezervaciji hotelov in drugih storitev v tujini ter eno poslovno kartico MasterCard, ki je namenjena plačilu storitev.

Sproti se opravlja analiza stanja denarnih sredstev ločeno za dejavnost in delovanje Zavoda. V okviru denarnih sredstev dejavnosti Zavoda se ločeno spremljajo sredstva integralnega proračuna programov zaposlovanja, evropska sredstva programov zaposlovanja, sredstva interventnih ukrepov, sredstva za javna dela, sredstva za socialno varnost in zaposlitveno rehabilitacijo ter vračila terjatev dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda.

ZALOGE

Material se ob nabavi prenese v uporabo. Stroški se izkazujejo po nabavni vrednosti, tako da ni izkazano stanje zalog materiala.

KRATKOROČNE OBVEZNOSTI

Kratkoročne obveznosti so kratkoročne obveznosti do zaposlenih za opravljeno delo, kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine, kratkoročne obveznosti do dobaviteljev, kratkoročne obveznosti do države, kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta, kratkoročne obveznosti do financerjev in druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja, ki zapadejo v plačilo v letu dni ali prej.

Kratkoročne obveznosti se ločijo na obveznosti iz naslova dejavnosti in na obveznosti iz naslova delovanja Zavoda. Pri evidentiranju obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta se upošteva Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov.

Obračunane obresti in druga povečanja kratkoročnih obveznosti se lahko obravnavajo kot samostojna obveznost ali pa povečujejo kratkoročno obveznost.

Obveznosti se vodijo na ustreznih kontih v zneskih, ugotovljenih na podlagi verodostojnih knjigovodskih listin. V ustreznih evidencah se za vsako obveznost izkazuje datum zapadlosti v skladu z Zakonom o izvrševanju proračuna Republike Slovenije.

KRATKOROČNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročne časovne razmejitve se uporabijo v letu dni po izkazovanju in so oblikovane v povezavi s stroški, odhodki in prihodki, katerih nastanek v predvidenem roku je verjeten, njihovo velikost pa je mogoče zanesljivo oceniti.

V skladu s predpisi in SRS se po potrebi vzpostavljajo kratkoročne časovne razmejitve in sicer:

- aktivne časovne razmejitve za potrebe razmejevanja kratkoročno odloženih stroškov oz. odhodkov in prehodno nezaračunanih prihodkov,
- pasivne časovne razmejitve za razmejevanje vnaprej vračunanih stroškov oz. odhodkov in kratkoročno odloženih prihodkov.

Namensko pridobljena sredstva (zlasti prejem avansov za projekte in interventne ukrepe) se izkazujejo med kratkoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami, porabljajo pa se za pokrivanje stroškov oz. odhodkov, ko ti nastanejo (ne porabljajo se za pokrivanje stroškov lastne udeležbe). Promet in stanje posameznih kontov kratkoročnih časovnih razmejitev se mesečno analizira.

REZERVACIJE

Pri poslovanju s sredstvi javnih financ in opravljanju javne službe se v skladu z zakonom, ki ureja računovodstvo, ne vzpostavljajo rezervacije z vnaprejšnjim vračunavanjem stroškov ali odhodkov oz. z dolgoročnim razmejevanjem prihodkov v breme sredstev javnih financ.

DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Dolgoročne obveznosti sestavljajo obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje ter dolgoročne obveznosti iz naslova poslovanja. Dolgoročne obveznosti zapadejo v plačilo v roku, daljšem od enega leta in se ob nastanku izkazujejo z dejanskimi zneski, ki izhajajo iz knjigovodskih listin.

Dolgoročne obveznosti se ločijo na obveznosti iz naslova dejavnosti in na obveznosti iz naslova delovanja Zavoda.

V bilanci stanja se kratkoročne obveznosti, ki zapadejo v plačilo v roku daljšem od enega leta, prikažejo kot dolgoročne (zlasti obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda), v poslovnih knjigah pa se ne preknjižijo.

Ob koncu poslovnega leta je potrebno uskladiti terjatve proračuna in obveznosti Zavoda za sredstva prejeta v upravljanje.

OBRAZLOŽITVE BILANCE STANJA

V strukturi sredstev Zavoda na dan 31. 12. 2023 predstavljajo dolgoročna sredstva 20,0 % delež, kratkoročna sredstva in aktivne časovne razmejitve pa 80,0 % delež.

V strukturi obveznosti Zavoda na dan 31. 12. 2023 predstavljajo kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve 79,5 % delež, lastni viri in dolgoročne obveznosti pa 20,5 % delež.

DOLGOROČNA SREDSTVA

Dolgoročna sredstva na dan 31.12.2023 znašajo 10.413.484 EUR in zajemajo neopredmetena sredstva, opredmetena osnovna sredstva ter dolgoročne terjatve iz poslovanja. V evidencah dolgoročnih sredstev je zajeta tudi vrednost objektov, zemljišč in opreme tržne dejavnosti, ki znaša 245.619 EUR ter rezervnega sklada tržne dejavnosti v višini 2.769 EUR.

Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Vrednost neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev na dan 31. 12. 2023 znaša 10.278.684 EUR in se je v primerjavi z preteklim letom zmanjšala za 644.037 EUR. Na izkazano stanje so v letu 2023 vplivali naslednji poslovni dogodki:

- povečanje iz naslova nabave osnovnih sredstev v skupni višini 1.075.956 EUR;
- zmanjšanje iz naslova amortizacije neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev v letu 2023 v višini 1.713.562 EUR;
- zmanjšanje iz naslova prodaje zemljišča v Murski Soboti v višini 2.906 EUR
- zmanjšanje iz naslova izločitev osnovnih sredstev v višini 3.525 EUR.

Pregled nabavne in odpisane vrednosti, sprememb v letu 2023 ter neodpisane vrednosti neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev je razviden iz tabele Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev.

STANJE IN GIBANJE NEOPREDMETENIH SREDSTEV IN OPREDMETENIH OSNOVNIH SREDSTEV ZA LETO 2023

v EUR

NAZIV	Oznaka za AOP	Nabavna vrednost (1.1.)	Popravek vrednost (1.1.)	Povečanje nabavne vrednosti	Povečanje popravka vrednosti	ZNESEK				Neodpisana vrednost (31.12.)
						Zmanjšanje nabavne vrednosti	Zmanjšanje popravka vrednosti	Amortizacija		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	(3+4+5+6+7+8+9)
I. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v upravljanju (701+702+703+704+705+706+707)										
	700	38.543.223	27.620.502	1.075.956		0	513.755	507.324	1.713.562	10.278.684
A. Dolgoročno odloženi stroški	701	0	0	0		0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	702	5.177.085	4.381.548	441.921		0	189.096	189.096	547.586	689.872
C. Druga neopredmetena sredstva	703									0
D. Zemljišča	704	1.132.166	0	0		0	6.253	0	0	1.125.913
E. Zgradbe	705	21.149.816	13.605.613	74.934		0	0	0	612.330	7.006.807
F. Oprema	706	11.084.156	9.633.341	559.101		0	318.406	318.228	553.646	1.456.092
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	707	0	0	0		0	0	0	0	0
II. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v lasti (709+710+711+712+713+714+715)										
	708	0	0	0		0	0	0	0	0
A. Dolgoročno odloženi stroški	709	0	0	0		0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	710	0	0	0		0	0	0	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	711	0	0	0		0	0	0	0	0
D. Zemljišča	712	0	0	0		0	0	0	0	0
E. Zgradbe	713	0	0	0		0	0	0	0	0
F. Oprema	714	0	0	0		0	0	0	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	715	0	0	0		0	0	0	0	0
III. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v finančnem najemu (717+718+719+720+721+722+723)										
	716	0	0	0		0	0	0	0	0
A. Dolgoročno odloženi stroški	717	0	0	0		0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	718	0	0	0		0	0	0	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	719	0	0	0		0	0	0	0	0
D. Zemljišča	720	0	0	0		0	0	0	0	0
E. Zgradbe	721	0	0	0		0	0	0	0	0
F. Oprema	722	0	0	0		0	0	0	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	723	0	0	0		0	0	0	0	0
Skupaj neodpisana vrednost		38.543.223	27.620.502	1.075.956		0	513.755	507.324	1.713.562	10.278.684

V Zavodu se uporabljajo neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva, ki so na dan 31. 12. 2023 v določenem delu že odpisana:

- neopredmetena sredstva so 87,3 % odpisana (računalniški programi, druge materialne pravice);
- vrednost nepremičnin (brez zemljišč) je odpisana 67,0 % (nižja stopnja odpisanosti je zaradi dolge dobe uporabnosti nepremičnin – zgradb; zemljišča se ne amortizirajo);
- oprema in druga opredmetena osnovna sredstva je odpisana 87,1 %. Za izvajanje dejavnosti Zavoda se uporabljajo tudi osnovna sredstva, ki so že v celoti odpisana.

Obračun amortizacije je opravljen na osnovi Pravilnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS 120/07 s spremembami). Stopnje odpisa se v letu 2023 niso spremenile.

Sedanja vrednost osnovnih sredstev in stopnja odpisanosti osnovnih sredstev na dan 31.12.2023

v EUR			
Skupine kontov SREDSTVA	BILANCA STANJA	Neodpisana vrednost	Odpisanost v %
A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU		9.146.519	75,9
00 Neopredmetena sredstva	5.429.911	689.873	87,3
01 Popravek vrednosti neopredmetenih sredstev	-4.740.038		
02 Nepremičnine	21.218.497	7.000.553	67,0
03 Popravek vrednosti nepremičnin	-14.217.944		
04 Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva	11.324.851	1.456.093	87,1
05 Popravek vrednosti opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev	-9.868.758		

Med opremo in drugimi opredmetenimi sredstvi je izkazan tudi drobní inventar z dobo uporabnosti nad enim letom, katerega posamična nabavna vrednost ne presega 500 EUR. Po Zakonu o računovodstvu (45. člen) se drobní inventar ob nabavi 100 % odpiše, zato v knjigovodski evidenci takšno osnovno sredstvo nima sedanje vrednosti.

Dolgoročne terjatve iz poslovanja

Dolgoročne terjatve iz poslovanja izkazujejo stanje v višini 134.799 EUR, kar predstavlja vrednost terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki zapadejo v plačilo po 1. 1. 2025 v višini 21.876 EUR (v bilanci stanja za leto 2022 je bil znesek dolgoročnih terjatev do dolžnikov 27.152 EUR) in vrednost sredstev rezervnega sklada v višini 112.923 EUR.

Pri terjatah ugotavljamo, da je obdobje izterjave izredno dolgo in se ne zaključi v enem letu. Znesek se v poslovnih knjigah ne preknjiži, se pa v obrazcu bilance stanja prikaže tako, da se terjatve, ki zapadejo v plačilo v letu 2025 in dalje izkažejo med dolgoročnimi terjatvami, kar je v skladu s 1. odstavkom 28. člena Zakona o računovodstvu.

KRA TKOROČNA SREDSTVA IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročna sredstva in aktivne časovne razmejitve znašajo 41.603.083 EUR. Največji delež (42,2 %) predstavljajo kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta v znesku 21.976.724 EUR, sledijo druge kratkoročne terjatve v znesku 18.451.588 EUR, denarna sredstva v znesku 858.430 EUR, ostale postavke pa predstavljajo manjši delež.

V primerjavi s preteklim letom so terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda nižje za 46,8 %, terjatve iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce, ki so izkazane do institucij na področju trga dela v Evropi pa so višje za 2,3 %.

Dobroimetje pri bankah

Denarna sredstva so na dan 31. 12. 2023 znašala 858.430 EUR, od tega denarna sredstva na transakcijskem računu Zavoda v višini 855.670 EUR in sredstva na transakcijskem računa za študentsko delo v višini 2.760 EUR.

Denarna sredstva v višini 584.207 EUR se nanašajo na dejavnost Zavoda. V skladu z dogovorom z MDDSZ smo konec leta vrnili v proračun ostanke denarnih sredstev vseh programov. Na dan 31.12.2023 izkazujemo sredstva od izterjanih terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda v višini 511.305 EUR in ostala programska sredstva v višini 72.902 EUR. Denarna sredstva v višini 274.223 EUR se nanašajo na delovanje Zavoda.

Pregled denarnih sredstev na transakcijskem računu po namenih je razviden iz spodnjega pregleda:

Stanje denarnih sredstev na TRR

na dan 31.12.2023

v EUR

analitični konto denarnih sredstev	vrednost
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - programska sredstva IP-DN	38.012,12
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - programska sredstva ESS	33.929,66
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - integralni proračun - IP	960,00
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - terjatve	511.305,56
<u>DENARNA SREDSTVA DEJAVNOSTI ZAVODA</u>	<u>584.207,34</u>
denarna sredstva delovanja Zavoda	271.462,81
denarna sredstva delovanja Zavoda - študentski račun	2.760,15
<u>DENARNA SREDSTVA DELOVANJA ZAVODA</u>	<u>274.222,96</u>
SKUPAJ DENARNA SREDSTVA NA DAN 31.12.2023	858.430,30

Na dan 31. 12. 2023 na TRR-u izkazana sredstva terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda bodo vrnjena v proračun Republike Slovenije v letu 2024.

Kratkoročne terjatve do kupcev, dani predujmi in kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Kratkoročne terjatve do kupcev so izkazane v višini 14.228 EUR, dani predujmi pa 16.242 EUR. V kratkoročnih terjativah do uporabnikov enotnega kontnega načrta so v znesku 21.976.724 EUR zajete terjatve do posrednih in neposrednih uporabnikov enotnega kontnega načrta, ki so v primerjavi z letom 2022 višje za 6,6 % zaradi višjih terjatev za sredstva do MDDSZ (zlasti zaradi terjatev za sredstva interventnih ukrepov zaradi odprave posledic poplav).

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta - skupina 14

v EUR

	31.12.2023	31.12.2022
terjatve iz naslova dejavnosti (za socialne transfere, štipendije, programe ukrepov APZ in interventne ukrepe)	17.361.480	15.959.570
terjatve iz naslova dejavnosti - sredstva ESS	352.066	1.108.585
terjave iz naslova delovanja Zavoda do MDDSZ	3.247.119	3.260.629
terjatve do MDDSZ - projekti ESS	0	125.519
terjatve iz naslova dejavnosti - sredstva MOP	340.093	38.956
terjatve iz naslova dejavnosti - sredstva NOO	658.816	105.600
terjatve do sodišč - sodni postopki	616	774
ostale kratkoročne terjatve do proračunskih uporabnikov	16.534	14.793
SKUPAJ	21.976.724	20.614.426

Prilivi sredstev so bili v večjem delu realizirani že v januarju in februarju 2024.

V nadaljevanju prikazujemo pregled zahtevkov do MDDSZ, ki so odprti na dan 31. 12. 2023:

SREDSTVA ESS

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
17/23-17	še ni oddano	200,28	PUMo – VZHOD
18/23-17	še ni oddano	16.721,04	PUMo – ZAHOD
19/23-17	še ni oddano	89.067,06	PUMo – VZHOD
20/23-17	še ni oddano	61.438,24	PUMo – ZAHOD
1/24-17	še ni oddano	16.094,40	PUMo – VZHOD
2/24-17	še ni oddano	15.663,32	PUMo – ZAHOD
3/24-17	še ni oddano	90.207,49	PUMo – VZHOD
4/24-17	še ni oddano	62.673,81	PUMo – ZAHOD
		352.065,64	

INTEGRALNI PRORAČUN

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
13/24-1-99	15.01.2024	11.723.832,04	PP 1826
18/24-1-99	15.01.2024	2.300.000,00	PP 3551
5/24-1-99	24.01.2024	3.993,48	PP 7023
7/24-1-99	24.01.2024	197.889,32	PP 4282
1/24-1-99	12.01.2024	369.648,17	PP 4282
2/24-1-99	12.01.2024	210.939,18	PP 3595
3/24-1-99	15.01.2024	6.578,91	PP 7023
8/24-1-99	09.02.2024	47.002,11	PP 4282
10/24-1-99	09.02.2024	206.373,39	PP 3595
14/24-1-99	31.01.2024	24.655,38	PP 1826
14/24-1-99	31.01.2024	1.348.998,55	PP 1826
15/24-1-99	10.01.2024	405.312,60	PP 230314
16/24-1-99	31.01.2024	34.153,13	PP 230320
17/24-1-99	31.01.2024	122.525,56	PP 230325
SKUPAJ		17.001.901,82	

PP 3577 - ZAPOSLOITVENA REHABILITACIJA

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
11/23-4	10.01.2024	8.844,30	Rehabilitacijske komisije
11a/23-4	10.01.2024	2.040,00	Rehabilitacijske komisije
12/23-4	22.01.2024	336.539,52	Zaposlitvena rehabilitacija
12/23-4	09.02.2024	12.154,50	Rehabilitacijske komisije
SKUPAJ		359.578,32	

**SREDSTVA
NOO**

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
15/23-16	12.01.2024	291.111,15	Hitrejši vstop mladih na trg dela
1/24-16	09.02.2024	367.704,76	Hitrejši vstop mladih na trg dela
SKUPAJ		658.815,91	

DELOVANJA ZAVODA

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
207/2023-1-99	10.01.2024	3.247.118,94	PP 4432 - Delovanje Zavoda 12/2023
SKUPAJ		3.247.118,94	

SKUPAJ TERJATVE DO MDDSZ 21.619.480,63

Terjatve do Ministrstva za okolje in prostor za program aktivne politike zaposlovanja Zelena delovna mesta znašajo 340.093 EUR.

Terjatve za refundacije stroškov sodnih postopkov znašajo 616 EUR, ostale kratkoročne terjatve do posrednih in neposrednih proračunskih uporabnikov iz naslova delovanja Zavoda pa znašajo 16.534 EUR.

Vrednost terjatev iz naslova delovanja Zavoda, ki so do konca leta 2023 zapadle v plačilo in niso bile poravnane znaša 17.425 EUR. Vsem poslovnim partnerjem, ki niso poravnali svojih obveznosti, so bili posredovani izpisi odprtih postavk oz. opomini. Vzrok neporavnanih terjatev so likvidnostne težave poslovnih partnerjev. Za vse izkazane terjatve, tudi tiste, za katere so bili v preteklih letih oblikovani popravki vrednosti, tečejo nadaljnje aktivnosti za njihovo poravnavo.

Druge kratkoročne terjatve

Druge kratkoročne terjatve v znesku 18.451.588 EUR izkazujejo zlasti terjatve do EU iz naslova denarnih nadomestil, terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, terjatve do državnih in drugih institucij (Zavod za zdravstveno zavarovanje – refundacije bolezni in nega, Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje – invalidnine), različne terjatve do delavcev ter ostale terjatve kot izhaja iz spodnje tabele.

Druge kratkoročne terjatve - konti skupine 17

	v EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
terjatve do EU iz naslova denarnih nadomestil	10.589.355	10.355.186
terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda	7.437.470	13.977.595
dolgoročne terjatve (skupina konotv 08)	-21.876	-27.152
terjatve za sodne stroške	250.499	290.314
terjatve do zaposlenih	103.245	100.242
terjatve za refundacije (bolezni, nega,...)	86.869	144.573
terjatve do FURS	3.048	22.574
terjatve do EU iz naslova projektov	0	30.121
terjatve do Evropske komisije	2.978	0
SKUPAJ	18.451.588	24.893.453

Terjatve iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce, ki so izkazane do institucij na področju trga dela v Evropi znašajo 10.589.355 EUR in so se zvišale za 2,3 %, zlasti zaradi višjih terjatev do največjega partnerja Arbeitsmarktservice Österreich do katerega je terjatev izkazana v višini 7.895.824 EUR (za 3,8 % višja od preteklega leta). Visok znesek terjatve je izkazan tudi do Direzione Provinciale Regione, in sicer v višini 2.477.121 EUR. Zavod redno izvaja izterjavo navedenih terjatev, vendar prihaja do velikih časovnih zamikov pri plačilu sredstev.

Skupni znesek vseh kratkoročnih terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda na dan 31. 12. 2023 znaša 7.437.470 EUR, kar je 46,8 % manj kot v preteklem letu. V letu 2023 smo vzpostavili manj terjatev kot v preteklem letu, nižji je bil izterjani znesek. Razlog nižjega odprtega zneska v bilanci na dan 31. 12. 2023 je v zaključevanju izvajanja intenzivnih nadzorov v skladu z zakoni o interventnih ukrepih s strani Finančne uprave RS in poplačilu obveznosti s strani dolžnikov. V obrazcu bilance stanja smo znesek terjatev, ki zapadejo v plačilo od 1. 1. 2025 dalje v znesku 21.876 EUR izkazali med vrednostjo dolgoročnih terjatev iz poslovanja. Kratkoročno odloženi prihodki v zvezi s terjatvami do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki se nanašajo na sodne stroške znašajo 250.499 EUR in so evidentirani v skupini kontov 29. Navedene terjatve po nakazilu s strani dolžnikov predstavljajo prihodek Zavoda za kritje materialnih stroškov.

Redne terjatve so izkazane v višini 4.192.680 EUR, sodne pa v višini 3.244.790 EUR.

Terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda

na dan 31.12.2023

Besedilo	Redne	Sodne	Skupaj
1	2	3	4
Transferi nezaposlenim	464.824,40	400.874,78	865.699,18
Štipendije	4.248,90	783.967,88	788.216,78
Programi zaposlovanja	32.967,35	1.801.291,7	1.834.259,12
	3.688.195,7	7	
COVID-19 Interventni ukrepi IP*	1	245.298,03	3.933.493,74
COVID-19 Interventni ukrepi EU**		13.357,24	13.357,24
Naravne nesreče Interventni ukrepi IP***	2.120,42		2.120,42
Drugo - Mobilnostna shema	322,81		322,81
SKUPAJ:	4.192.679,5	3.244.789,7	7.437.469,29
	9	0	

* COVID-19 Interventni ukrepi IP: nadomestilo plače delavcem na začasnem čakanju na delo, nadomestilo plače delavcem zaradi karantene/višje sile, začasno denarno nadomestilo (obdobje oktober 2020 - junij 2021), nadomestilo plače za skrajšani polni delovni čas – financirano iz integralnega proračuna

** COVID-19 Interventni ukrepi EU: subvencija za skrajšani polni delovni čas, začasno denarno nadomestilo (obdobje marec - maj 2020) – financirano iz evropskih sredstev

*** Naravne nesreče Interventni ukrepi IP: nadomestilo plače zaradi delavcem na začasnem čakanju na delo, nadomestilo plač delavcem zaradi nezmožnosti opravljanja dela zaradi višje sile, povračilo plač delavcem zaradi odprave posledic poplav in plazov pri delodajalcu

Izterjava terjatev poteka kontinuirano, na osnovi česar je bilo v letu 2023 vrnjenih za 16.940.921 EUR terjanih zneskov, kar je 31,4 % manj kot je bilo vračil v preteklem letu (vračila v letu 2022 so znašala 24.687.842 EUR).

V letu 2023 se je znižalo skupno število vzpostavljenih terjatev zaradi izvajanja ukrepov interventne zakonodaje. Terjatve so bile še vedno pretežno vzpostavljene na podlagi odločb Finančne uprave RS po 99. členu Zakona o interventnih ukrepih za zaježitev epidemije COVID-19 in omilitve njenih posledic za državljane in gospodarstvo-ZIUZEOP (Uradni list RS, št. 49/20 in 61/20) in nadaljnjih sprejetih interventnih zakonih. Odločbe za vračilo sredstev je izdala Finančna uprava RS, Zavod pa je upnik za izplačano nadomestilo čakanja na delo. Dolžniki so svoje obveznosti plačali v roku. Iz naslova interventnih ukrepov je Zavod prejel 15.970.173 EUR vračil.

Sporne terjatve so izkazane v višini 3.028.601 EUR, kar je 14,5 % manj kot v preteklem letu (v letu 2022 so izkazane v višini 3.543.899 EUR). Dvomljive terjatve so izkazane v višini 1.362.849 EUR, za 68,0 % več kot v preteklem letu (v letu 2022 so izkazane v višini 811.286 EUR).

Znesek spornih terjatev je nižji od sodnih terjatev, ker je del terjatev, ki se spremlja kot sodne terjatve tudi dvomljivih (stečaj, prisilna poravnava).

Terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda

na dan 31.12.2023

Besedilo	Navadne	Sporne	Dvomljive	Skupaj
1	2	3	4	5
Transferi nezaposlenim	410.754,67	358.456,62	96.487,89	865.699,18
Štipendije	4.248,90	740.130,58	43.837,30	788.216,78
Programi zaposlovanja	19.191,01	1.671.358,21	143.709,90	1.834.259,12
COVID-19 Interventni ukrepi IP	2.609.381,38	245.298,03	1.078.814,33	3.933.493,74
COVID-19 Interventni ukrepi EU		13.357,24		13.357,24
Naravne nesreče Interventni ukrepi IP	2.120,42			2.120,42
Drugo - Mobilnostna shema	322,81			322,81
SKUPAJ:	3.046.019,19	3.028.600,68	1.362.849,42	7.437.469,29

Dvomljive terjatve

Besedilo	redne	sodne	skupaj
1	2	3	4
Transferi nezaposlenim	54.069,73	42.418,16	96.487,89
Štipendije		43.837,30	43.837,30
Programi zaposlovanja	13.776,34	129.933,56	143.709,90
COVID-19 Interventni ukrepi IP	1.078.814,33		1.078.814,33
COVID-19 Interventni ukrepi EU			
Naravne nesreče Interventni ukrepi IP			
Drugo - Mobilnostna shema			
SKUPAJ:	1.146.660,40	216.189,02	1.362.849,42

Na znižanje vrednosti terjatev vplivajo tudi prenehanja terjatev na podlagi različnih zakonskih predpisov, sklepov sodišč ali z izpolnitvijo obveznosti.

Med zakonske predpise sodijo aktualni predpisi, in sicer Zakon o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju, Zakon o pravdnem postopku, Obligacijski zakonik, Zakon o izvršbi in zavarovanju, Zakon o sodiščih, Zakon o dedovanju, Zakon o izvrševanju proračuna, ipd. Iz tega naslova so bila v letu 2023 knjižena prenehanja terjatev v višini 1.243.355 EUR. Prenehanja na podlagi sklepa sodišča so v letu 2023 znašala 22.232 EUR, prenehanja zaradi izpolnitve obveznosti dolžnika (predvsem prenehanja terjatev iz naslova formalnega izobraževanja zaradi zaključka šolanja) pa so znašala 4.253 EUR.

Prenehanja terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda

Razlog prenehanja	2023	2022	Indeks
1	2	3	4
Izpolnitev obveznosti	4.253	2.505	169,8
Sklep sodišča	22.232	40.212	55,3
Zakonska podlaga	1.243.355	606.183	205,1
Skupaj:	1.269.840	648.900	195,7

ODPIS TERJATEV DO DOLŽNIKOV IZ NASLOVA DEJAVNOSTI ZAVODA:

V letu 2023 smo odpisali terjatve iz naslova štipendij v višini 81.367 EUR. Pri odpisih terjatev za področje štipendij se je upošteval Sklep o kriterijih in merilih za odpis terjatev iz zavarovanja za primer brezposelnosti, štipendij in sredstev, izplačanih iz naslova programov zaposlovanja, ki ga je sprejel Upravni odbor zavoda na svoji seji z dne 8. 11. 2000. Podlaga za odpis so potrjeni zapisniki Komisije za odpis terjatev.

ODPIS TERJATEV - ŠTIPENDIJE 2023

Razlog odpisa	Znesek	Delež
Oprostitve		0,0
Neekonomičnost	96,84	0,1
Smrt, neznano bivališče, tujina, nedosegljivost	75.290,48	92,6
Socialna ogroženost	5.979,70	7,3
Zastaranje		0,0
SKUPAJ	81.367,02	100

Razlog odpisa	Število	Delež
Oprostitve		0,0
Neekonomičnost	1	3,4
Smrt, neznano bivališče, tujina, nedosegljivost	26	89,7
Socialna ogroženost	2	6,9
Zastaranje		0,0
SKUPAJ	29	100

Terjatve do zaposlenih in bivših zaposlenih za preveč izplačane plače so bile vzpostavljene v znesku 167.528 EUR, vračila plač znašajo 90.358 EUR. Na dan 31.12.2023 izkazujemo vrednost teh terjatev v višini 77.170 EUR. Nanašajo se na terjatve za preveč izplačana napredovanja (napake pri prenosu napredovanj je ugotovilo tudi Višje delovno in socialno sodišče v sodbi), položajne dodatke in dodatke za magisterij in dvojezičnost. Zaradi nejasnosti v sodbi vrhovnega sodišča iz leta 2016 se odtegljaji od plač ne izvajajo od meseca januarja 2017 dalje, nadaljnje ravnanje Zavoda pa bo znano po sprejetem stališču oz. obvestilu Ministrstva za javno upravo v zvezi s prejeto sodbo oz. po sprejeti predlagani spremembi 3. a člena ZSPJS, ki ureja vračanje previsokih plač in predstavlja podlago za vračila delavcem, ki so preveč izplačane plače že delno ali v celoti vrnili. V letu 2019 smo izterjane zneske vrnili v proračun.

Ostale terjatve do zaposlenih znašajo 26.075 EUR. Nanašajo se na terjatve za koriščenje počitniških kapacitet in službenih stanovanj ter na ostale terjatve do zaposlenih.

Terjatve za refundacije (boleznine, nega, invalidnina ipd.) znašajo 86.869 EUR.

Terjatve do FURS znašajo 3.048 EUR in se nanašajo na akontacije DDPO in terjatve za DDV.

Terjatve do Evropske komisije za povračilo potnih stroškov znašajo 2.978 EUR.

Aktivne časovne razmejitve

Aktivne časovne razmejitve so evidentirane v višini 285.871 EUR in so v primerjavi s preteklim letom višje za 75,4 %, zaradi višjih stroškov projektov, ki še niso vključeni v zahtevke do MDDSZ. Aktivne časovne razmejitve na področju delovanja Zavoda znašajo 283.995 EUR, in se nanašajo na stroške projektov, ki še niso vključeni v zahtevke do MDDSZ v višini 117.953 EUR in na kratkoročno odložene odhodke v višini 166.042 EUR (zlasti stroške zavarovanja, naročin, licenčne programske opreme in kurilnega olja). Aktivne časovne razmejitve na področju dejavnosti Zavoda znašajo 1.876 EUR in se nanašajo na projekt EURES.

ZALOGE

V Zavodu zalog gotovih izdelkov in zalog nedokončane proizvodnje ne izkazujemo.

KRA TKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE OMEJITVE

Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve so na dan 31. 12. 2023 znašale 41.368.975 EUR. V primerjavi s preteklim letom so nižje za 13,6 %, zlasti zaradi nižjih obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda.

Med obveznostmi prevladujejo obveznosti iz naslova denarnih nadomestil in obračunov programov zaposlovanja ter in programov zaposlovanja ter obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda.

Na dan 31.12.2023 ne izkazujemo zapadlih neporavnanih obveznosti. Pri poravnavi obveznosti praviloma upoštevamo plačilne roke, določene za proračun in proračunske uporabnike.

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih na dan 31. 12. 2023 znašajo 2.156.157 EUR in so bile poravnane v mesecu januarju 2024. Znesek predstavlja obveznost iz naslova obračuna plač za mesec december 2023.

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev so v bilanci stanja izkazane v višini 3.712.582 EUR. V primerjavi s preteklim letom so višje za 35,8 %, zaradi izvajanja interventnih ukrepov za odpravo posledic poplav in višjih obveznosti iz naslova programov zaposlovanja.

Med kratkoročnimi obveznostmi do dobaviteljev prevladujejo obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda v višini 2.912.440 EUR oz. 78,4 % (v letu 2022 so znašale 1.823.669 EUR), zlasti obveznosti iz naslova programov zaposlovanja Hitrejši vstop mladih na trg dela, Javna dela, Priložnost zame in Zelena delovna mesta ter obveznosti iz naslova interventnih ukrepov, zlasti Delno povračilo nadomestila plače delavcem na začasnem čakanju na delo – naravne nesreče.

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja

Druge kratkoročne obveznosti na dan 31.12.2023 znašajo 14.024.905 EUR in so za 2,7 % nižje kot v preteklem letu, zlasti zaradi nižjih obveznosti iz naslova obračunov aktivne politike zaposlovanja. V to postavko so zajete predvsem obveznosti iz poslovanja na osnovi obračunov iz naslova denarnih nadomestil, programov zaposlovanja in obveznosti za prispevke od plač in sicer:

Kratkoročne obveznosti iz poslovanja - konti skupine 23

	31.12.2023	31.12.2022
obveznost iz naslova obračunov DN in PPS-prejemniki	7.134.068	8.526.068
obveznost iz naslova obračunov DN-dohodnina, prispevki	5.963.365	4.440.516
obveznosti iz naslova zaposlitvene rehabilitacije	336.540	322.022
obveznost iz naslova obračunov APZ -IP	120.342	598.283
obveznost iz naslova obračunov APZ -ESS	31.758	48.761
druge obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda	18	2.830
obveznost iz naslova delovanja Zavoda	438.814	469.927
SKUPAJ	14.024.905	14.408.407

Največji znesek drugih kratkoročnih obveznosti iz poslovanja predstavljajo obveznosti iz naslova obračuna denarnih nadomestil do prejemnikov ter prispevkov in dohodnine iz tega naslova v skupni višini 13.097.433 EUR.

Obveznosti iz naslova obračunov zaposlitvene rehabilitacije, programov aktivne politike zaposlovanja ter ESS operacij Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2021-2027 so izkazane v višini 488.640 EUR.

Druge obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda znašajo 18 EUR in se nanašajo na obveznosti za preveč vrnjene zneske terjatev od dolžnikov na področju delovanja Zavoda.

Obveznosti iz naslova delovanja Zavoda v višini 438.814 EUR se nanašajo zlasti na obveznosti za prispevke od plač, obveznosti za odtegljaje od plač in obveznosti za davek na dodano vrednost.

Izkazane kratkoročne obveznosti iz poslovanja so bile poravnane v mesecu januarju in februarju 2024 v skladu z zagotovljenim prilivom za ta namen.

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta

V skladu s Pravilnikom o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov izkazujemo kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta v skupini kontov 24. Na dan 31. 12. 2023 znašajo obveznosti iz tega naslova 20.536.413 EUR, in so za 26,7 % nižje od preteklega leta predvsem zaradi nižjih obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda.

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta - konti skupine 24

	31.12.2023	31.12.2022
obveznost do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda	7.795.380	15.367.024
obveznost do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov - sredstva ESS, EKP	153.377	738.585
obveznost do proračuna iz naslova denarnih nadomestil institucij EU	10.616.198	10.355.186
obveznost do proračuna iz naslova avansa za projekt/operacijo Platforma trga dela	69.322	0
obveznost do proračuna iz naslova avansa za projekt/operacijo Projektno učenje mlajših odras	58.564	0
druge obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda	0	15.937
obveznost iz naslova delovanja Zavoda	107.248	136.249
obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna-dejavnost Zavoda	171.614	140.878
obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna iz naslova dejavnosti Zavoda	1.586.586	1.281.474
obveznost do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda - plačilo v naslednjih letih	-21.876	-27.152
SKUPAJ	20.536.413	28.008.181

Obveznosti do proračuna v zvezi s terjatvami do dolžnikov znašajo 7.948.757 EUR. V primerjavi s preteklim letom so nižje za 50,6 %, predvsem zaradi nižjih terjatev po zakonu o interventnih ukrepih za zaježitev epidemije Covid-19.

Obveznosti do proračuna iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce, ki so izkazane do institucij na področju trga dela v Evropi znašajo 10.616.198 EUR in so v primerjavi s preteklim letom višje za 2,5 % zaradi višjih terjatev, zlasti do največjega partnerja Arbeitsmarktservice Österreich.

Ker sistem financiranja Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2021-2027 v letu 2023 še ni bil vzpostavljen smo za izvajanje programov/projektov Platforma trga dela in Projektno učenje mlajših v letu 2023 prejeli avans v višini 911.756 EUR, od tega za program/projekt Platforma trga dela 99.990 EUR in za program/projekt Projektno učenje mlajših 811.766 EUR. Obveznost do proračuna iz naslova

avansa znaša 127.886 EUR, od tega 52.727 EUR za izvajanje programov zaposlovanja in 75.159 EUR za delovanje navedenih projektov.

Kratkoročne obveznosti iz naslova delovanja Zavoda znašajo 107.248 EUR.

Kratkoročne obveznosti do neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna iz naslova dejavnosti Zavoda znašajo 1.758.200 EUR. Nanašajo se na obveznosti do izvajalcev programov zaposlovanja, zlasti na programe Javna dela (72,8 %), Lokalne programe neformalnega izobraževanja in usposabljanja in Projektno učenje mlajših odraslih.

Vrednost obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki zapadejo v plačilo po 1. 1. 2025 EUR znaša 21.876 EUR. Pri terjativah ugotavljamo, da je obdobje izterjave izredno dolgo in se ne zaključi v enem letu. Znesek se v poslovnih knjigah ne preknjiži, se pa v obrazcu bilance stanja prikaže tako, da se obveznosti (v zvezi z navedenimi terjativami), ki zapadejo v plačilo v letu 2024 in dalje izkažejo med dolgoročnimi obveznostmi, kar je v skladu s 1. odstavkom 28. člena Zakona o računovodstvu.

Pasivne časovne razmejitve

V okviru kontov pasivnih časovnih razmejitev so izkazani kratkoročno odloženi prihodki in vnaprej vračunani stroški. Vrednost navedenih postavk znaša 938.918 EUR. V primerjavi s preteklim letom so višje za 53,0 %.

Kratkoročno odloženi prihodki zaradi razlike med zahtevki (ki so oblikovani na podlagi ocene) in obračuni na področju dejavnosti Zavoda za mesec december 2023 znašajo 450.949 EUR in so bistveno višji kot v preteklem letu (ko so znašali 42.134 EUR). Nanašajo se na denarna nadomestila in na program zaposlovanja javna dela.

Kratkoročno odloženi prihodki v zvezi s terjativami do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki se nanašajo na sodne stroške znašajo 250.499 EUR. Navedene terjatve po nakazilu s strani dolžnikov predstavljajo prihodek Zavoda za kritje materialnih stroškov. Ostale obveznosti v zvezi s terjativami do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda so evidentirane v skupini kontov 24 (obveznost do proračuna).

Kratkoročno odložene prihodke namenjene pokrivanju stroškov projektov, ki znašajo 20.526 EUR izkazujemo pri projektu EURES shema zaposlitvene mobilnosti. Pri ostalih projektih smo sredstva v celoti porabili za pokrivanje stroškov.

Kratkoročno odloženi prihodki v zvezi s tožbami za preveč izplačane plače znašajo 72.127 EUR. Nanašajo se na preveč izplačana napredovanja, položajne dodatke in dodatke za magisterij in dvojezičnost. Večina zaposlenih je podpisala dogovor o vračilu in vsaj delno vrnila dolg. Zaradi nejasnosti v sodbi vrhovnega sodišča iz leta 2016 se odtegljaji od plač ne izvajajo od meseca januarja 2017 dalje, nadaljnje ravnanje Zavoda pa bo znano po sprejetem stališču oz. obvestilu Ministrstva za javno upravo v zvezi s prejšnjo sodbo oz. po sprejeti predlagani spremembi 3. a člena ZSPJS, ki ureja vračanje previsokih plač in predstavlja podlago za vračila delavcem, ki so preveč izplačane plače že delno ali v celoti vrnili.

Ostale pasivne časovne razmejitve na področju delovanja Zavoda znašajo 144.817 EUR. Nanašajo se na vnaprej vračunane stroške plač v višini 142.777 EUR (delovna uspešnost za obdobje oktober-december 2023, izplačana pri plači za januar 2024) in ostale pasivne časovne razmejitve v višini 2.040 EUR.

LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Lastni viri in dolgoročne obveznosti na dan 31. 12. 2023 znašajo 10.647.592 EUR. V primerjavi s preteklim letom so nižji za 6 %.

Druge dolgoročne obveznosti

V okviru dolgoročnih obveznosti izkazujemo obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki zapadejo v plačilo po 1. 1. 2025 v višini 21.876 EUR.

Znesek v poslovnih knjigah Zavoda ni preknjižen, temveč je prilagojen le obrazec bilance stanja.

Obveznost za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Obveznost za sredstva prejeta v upravljanje na kontih skupine 980, ki jo sestavlja neodpisana vrednost neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev na dan 31. 12. 2023 znaša 10.349.205 EUR (analitičen pregled izhaja iz spodnje tabele):

Razčlenitev stanja na kontu 980	v EUR
	znesek
Stanje konta 980 na dan 1.1.2023	10.986.755
Investicije iz PP 2456	457.921
Priliv za investicije iz projektov	116.957
Priliv iz proračuna PP 4432	458.095
Priliv iz proračuna PP 160396	39.218
Presežek osnovna dejavnost	1.905
Izločitev osnovnih sredstev	-3.525
Amortizacija osnovnih sredstev in drobnega inventarja	-1.705.215
Prodaja zemljišča	-2.906
Stanje konta 980 na dan 31.12.2023	10.349.205

V letu 2023 smo oblikovali vire za vlaganja v opredmetena osnovna sredstva in neopredmetena sredstva v skupni vrednosti 1.074.096 EUR (analitičen pregled izhaja iz spodnje tabele):

Viri sredstev za investicije (na kontu 980)	v EUR
	znesek
Investicije iz PP 2456	457.920
Priliv za investicije iz projektov	116.957
Priliv iz proračuna PP 4432	458.095
Priliv iz proračuna PP 160396	39.218
Presežek osnovna dejavnost	1.906
Skupaj viri za investicije	1.074.096

Presežek prihodkov nad odhodki

V bilanci stanja je na dan 31. 12. 2023 izkazan presežek prihodkov nad odhodki v višini 276.511 EUR, ki se nanaša na poslovanje leta 2023 in neporabljene presežke prihodkov nad odhodki preteklih let in sicer:

Presežek prihodkov nad odhodki tržne dejavnosti Zavoda v višini 44.148 EUR, in sicer:

- 3.740 EUR presežek prihodkov nad odhodki tržne dejavnosti za leto 2023,
- 40.408 EUR presežek tržne dejavnosti iz preteklih let.

Presežek prihodkov nad odhodki iz osnovne dejavnosti Zavoda, financirane iz proračuna in dejavnosti izvajanja javne službe iz neproračunskih virov v višini 232.363 EUR in sicer:

- 32.905 EUR presežek odhodkov nad prihodki osnovne dejavnosti in drugih virov za leto 2023,
- 265.268 EUR presežek osnovne dejavnosti in drugih virov iz preteklih let.

Vir za investicije iz presežka

Zap.št.	Presežki	leto 2020	leto 2021	leto 2022	leto 2023
1	presežek preteklega leta	232.705,18	459.772,10	352.144,19	267.173,86
2	presežek tekočega leta	227.066,92	21.153,91	240.519,95	-32.905,75
2 a	presežek - proračun	226.829,63	20.773,24	240.270,55	-34.261,43
2 b	presežek - pridobitna dejavnost	237,29	380,67	249,40	1.355,68
3	poraba v letu	0,00	128.781,82	325.490,28	1.905,61
4	neporabljen presežek preteklih let	232.705,18	330.990,28	26.653,91	265.268,25
5	prenos v naslednje leto	459.772,10	352.144,19	267.173,86	232.362,50

Vir za investicije za izvajanje javne službe iz presežka preteklih let znaša 232.362,50 EUR. Presežek prihodkov nad odhodki javne službe v višini 86.261,27 EUR je razporejen za investicije s sklepom Sveta Zavoda, znesek 146.101,23 EUR pa še ni razporejen.

Izven bilančna evidenca

V izven bilančni evidenci aktive in pasive so knjiženi prejeti instrumenti zavarovanja plačil (menice in bančne garancije), najem opreme in tožbe zoper Zavod v skupni višini 869.401 EUR, kar je za 2,5 % manj kot v letu 2022. V letu 2023 se je zvišala vrednost instrumentov zavarovanja in tožb zoper Zavod, znižala pa se je vrednost najete opreme.

Znesek instrumentov zavarovanja plačil na dan 31. 12. 2023 znaša 972.540 EUR in se nanaša na zavarovanje izvedbe posameznih programov zaposlovanja in storitev delovanja Zavoda. Vrednost instrumentov zavarovanja plačil je v letu 2023 za 4,3 % višja kot v letu 2022. Menice so na dan 31.12.2023 izkazane v višini 206.664 EUR. Na ločenih kontih izven bilančne evidence so izkazane garancije v vrednosti 765.876 EUR, ki so namenjene zavarovanju izvedbe storitev delovanja Zavoda.

Na kontih izven bilančne evidence ločeno izkazujemo vrednost opreme, ki jo ima Zavod v poslovnem najemu v višini 12.314 EUR, in se nanaša na licenčno programsko opremo, računalniško opremo in drugo opremo. Oprema, ki jo ima Zavod v najemu se nahaja na lokacijah OS Celje, UD Šentjur, OS Koper, OS Nova Gorica, OS Kranj, OS Ptuj, OS Ljubljana ter CS in sicer na lokacijah Kranj, Maribor in Ljubljana.

Na dan 31. 12. 2023 izkazujemo 11 tožbenih obveznosti v ocenjeni skupni višini 115.453 EUR. Nanašajo se na tožbe delavcev Zavoda zoper Zavod in tožbe kjer je Zavod tožena stranka. Na delovanje Zavoda se nanašajo 3 tožbe delavcev zoper Zavod v skupni višini 63.500 EUR. Ostale tožbene obveznosti v višini 51.953 EUR se nanašajo na dejavnost Zavoda.

II. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV – DOLOČENIH UPORABNIKOV

V OBDOBJU OD 1. 1. 2023 DO 31. 12. 2023

Financiranje dejavnosti Zavoda je opredeljeno v VIII. poglavju Zakona o urejanju trga dela.

Sredstva za delovanje Zavoda so bila zagotovljena na osnovi pogodbenega razmerja med MDDSZ ter Zavodom. S pogodbo je bila opredeljena višina sredstev za posamezne namene, medsebojne pravice in obveznosti ter nadzor nad porabo sredstev. Za izvajanje dodatnih aktivnosti Zavoda smo pridobili sredstva iz projektov, tržne dejavnosti in drugih virov.

Prihodki in odhodki se na osnovi 15. člena Zakona o računovodstvu razčlenjujejo v skladu z računovodskimi standardi, torej po načelu nastanka poslovnega dogodka.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov

od 01. januarja 2023 do 31. decembra 2023 (v primerjavi z letom 2022)

		v EUR		
Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine kontov	Znesek 2023	Znesek 2022	Indeks 2023/2022
1	2	3	4	5 (3/4*100)
	PRIHODKI OD POSLOVANJA	37.583.975	38.828.978	96,8
760	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	37.583.975	38.828.978	96,8
762	FINANČNI PRIHODKI	0	1	0,0
763	DRUGI PRIHODKI	744.167	1.234.823	60,3
	CELOTNI PRIHODKI	38.328.142	40.063.802	95,7
	STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV	6.350.462	6.384.169	99,5
460	Stroški materiala	529.092	577.382	91,6
461	Stroški storitev	5.821.370	5.806.787	100,3
	STROŠKI DELA	31.995.913	33.430.743	95,7
del 464	Plače in nadomestila plač	24.605.004	25.352.303	97,1
del 464	Prispevki za socialno varnost delodajalcev	3.912.944	4.098.888	95,5
del 464	Drugi stroški dela	3.477.965	3.979.552	87,4
462	AMORTIZACIJA	8.348	3.184	262,2
del 465	Drugi stroški	508	498	102,0
467	FINANČNI ODHODKI	709	12	5.908,3
468	DRUGI ODHODKI	8	3.107	0,3
469	M. Prevrednotovalni poslovni odhodki	200	0	0,0
	CELOTNI ODHODKI	38.356.148	39.821.713	96,3
	PRESEŽEK PRIHODKOV		242.089	0,0
	PRESEŽEK ODHODKOV	28.006		
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	1.159	326	355,5
del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka		241.763	0,0
del 80	Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	29.165		
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	32.905		0,0

PREDPOSTAVKE UPORABLJENE PRI SESTAVLJANJU IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV

Pri knjiženju poslovnih dogodkov v letu 2023, ki so vplivali na izkazana stanja v Izkazu prihodkov in odhodkov smo upoštevali predpostavke, določene s Pravilnikom o računovodstvu. Poleg tega smo upoštevali določila Zakona o računovodstvu in na njegovi podlagi izdanih predpisov. Za vse, kar ni posebej določeno v zakonu ali podzakonskih predpisih, se uporabljajo slovenski računovodski standardi.

Prihodki in odhodki se evidentirajo ob knjiženju knjigovodskih listin na ustrezne attribute v skladu z internim Navodilom za evidentiranje poslovnih dogodkov po atributih.

Ločeno se evidentirajo odhodki in prihodki:

- delovanja Zavoda, financiranega iz proračuna RS,
- tržne dejavnosti (prodaja blaga in storitev na trgu in počitniške kapacitete),
- projektov in
- ostalih neproračunskih virov za izvajanje javne službe.

Zavod ugotavlja v izidu poslovanja presežek prihodkov nad odhodki ali presežek odhodkov nad prihodki.

Presežek je pozitivni poslovni izid, ki se ugotovi kot razlika med večjimi prihodki Zavoda v obračunskem obdobju in manjšimi odhodki v njem. Čisti presežek Zavoda je presežek prihodkov nad odhodki, zmanjšan za plačani davek od dohodka pravnih oseb. O razporeditvi čistega presežka odloči Svet Zavoda.

Sodila za razmejevanje stroškov med tržno dejavnostjo in javno službo so opredeljena v Splošnem aktu o izvajanju tržne dejavnosti v Zavodu RS za zaposlovanje.

Odhodki in prihodki se evidentirajo ob knjiženju knjigovodskih listin, na katerih mora biti poleg ostalih podatkov naveden tudi vir financiranja in stroškovno mesto, kjer je strošek nastal. Prejeti računi se evidentirajo in elektronsko potrjujejo v aplikaciji EDS-GC, osnovni podatki pa se prenašajo v knjigo prejetih računov.

Vsak analitični konto omogoča zapis dodatnih oznak za razvrstitev poslovnih dogodkov v skladu s finančnim načrtom Zavoda.

Za potrebe sestavljanja letnega poročila se zagotavlja ločeno evidentiranje prihodkov in odhodkov, ki se nanašajo na tržno dejavnost in javno službo.

Med ostalimi neproračunskimi prihodki za izvajanje javne službe od leta 2019 dalje ne izkazujemo prihodkov od najemnin službenih stanovanj in od uporabe počitniške enote v Bovcu, ker sredstva tekoče vračamo v proračun.

Med prihodki javne službe izkazujemo tudi prihodke iz naslova refundacij nadomestila plač, ki so bila do leta 2020 prikazana po neto načelu (zmanjšanje stroškov dela v višini vzpostavljenih terjatev).

Projekti, kjer je predvidena lastna udeležba, izkazujejo višje stroške od prihodkov za znesek lastne udeležbe.

OBRAZLOŽITVE IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV

Podrobnejša členitev prihodkov in odhodkov je predstavljena v poglavju Finančni viri za delovanje Zavoda.

CELOTNI PRIHODKI

Celotni prihodki Zavoda za leto 2023 so znašali 38.328.142 EUR in jih delimo na:

- prihodke delovanja Zavoda za osnovno dejavnost na osnovi pogodbenega razmerja z MDDSZ, ki so realizirani v višini 36.621.946 EUR;
- prihodke od projektov v višini 882.609 EUR;
- ostale prihodke, ki zajemajo prihodke tržne dejavnosti in ostale neproračunske prihodke, ki so realizirani v višini 823.587 EUR.

Prihodki za delovanje Zavoda na osnovi pogodbenega razmerja z MDDSZ so v letu 2023 za 10,1 % višji kot v preteklem letu.

Prihodki od projektov Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020 in v obdobju 2021-2027 ter ostalih projektov so se v letu 2023 znižali za 83,9 % v primerjavi z letom 2022. Prihodki od projektov so nižji zaradi zaključitve še preostalih projektov, ki so bili financirani iz sredstev Evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020 (zaključili so se konec oktobra in novembra leta 2023).

Projekti, zaključeni v letu 2023

-
- Tehnična podpora
 - Projektno učenje za mlajše odrasle PUM-o
 - Zaposli me
 - Učne delavnice
 - HECAT
 - Platforma za napoved kompetenc
 - Euradria
-

Ostali prihodki so v letu 2023 nižji za 36,4 % v primerjavi z letom 2022. Znesek prihodkov iz naslova refundacij je bil v letu 2023 realiziran v višini 663.531 EUR zaradi daljših bolniških odsotnosti. Znesek je za 42,4 % nižji v primerjavi za letom 2022, ko smo beležili še boleznine, povezane s karanteno in izolacijo povezano s COVID-19. V letu 2023 smo realizirani nižje prihodke iz naslova vračil sodnih terjatev (17,6 % nižji v primerjavi z letom 2022).

Prihodki tržne dejavnosti so bili v letu 2023 višji za 63,9 % zaradi višjih prihodkov iz naslova letovanj in več izvedenih strokovnih izpitov v primerjavi s preteklim letom. Prihodki iz naslova letovanj so bili v primerjavi s preteklim letom višji za 67,1 %. Prihodki iz naslova odškodnin od zavarovalnic so bili v letu 2023 višji za 338,0 %.

Prihodki od poslovanja

Prihodki od poslovanja so v letu 2023 znašali 37.583.975 EUR in predstavljajo prihodke delovanja Zavoda na osnovi pogodbenega razmerja z MDDSZ, prihodke od projektov in prihodke od ostalih virov.

Finančni prihodki

Finančni prihodki so v letu 2023 znašali 0 EUR.

Drugi prihodki

Drugi prihodki so v letu 2023 znašali 744.167 EUR in so za 39,7 % nižji od preteklega leta. Največji del drugih prihodkov predstavljajo refundacije iz naslova nadomestila plač, in sicer v višini 663.531 EUR oz. 89,2 % delež. Prihodki iz naslova vračil sodnih stroškov so bili v letu 2023 realizirani v višini 49.792 EUR kar predstavlja 6,7 % drugih prihodkov.

CELOTNI ODHODKI

Celotni odhodki Zavoda so znašali 38.356.148 EUR in jih delimo na:

- odhodke izvajanja osnovne dejavnosti Zavoda, na osnovi pogodbenega razmerja z MDDSZ, ki so bili realizirani v višini 36.656.207 EUR;
- odhodke iz naslova projektov v višini 882.609 EUR;
- odhodki, povezani z izvajanjem tržne in ostale pridobitne dejavnosti v višini 817.332 EUR.

Stroški materiala in storitev

V letu 2023 so znašali stroški materiala in storitev 6.350.462 EUR in so 0,5 % nižji od stroškov preteklega leta.

Stroški materiala so znašali 529.092 EUR in so nižji od stroškov leta 2022 za 8,4 %. Nižji stroški so posledica nižjih stroškov pisarniškega materiala za 22,7 %, nižjega odpisa drobnega inventarja za 55,0 % in nižjih stroškov nakupa strokovne literature za 49,8 % v letu 2023 v primerjavi s stroškom preteklega leta. Stroški energije so ostali na podobni ravni kot v preteklem letu, saj so se znižali le za 1,0 %. Stroški električne energije so bili v primerjavi s preteklim letom višji za 9,1 %, stroški kurilnega olja in porabe plina pa so bili nižji za 26,1 %.

Stroški storitev so znašali 5.821.370 EUR in so v primerjavi z letom 2022 višji za 0,3 %. Stroški intelektualnih storitev so se glede na leto 2022 znižali za 22,9 %, znižali so se tudi stroški drugih storitev za 12,3 % ter stroški plačilnega prometa in bančni stroški za 10,5 %. Stroški tekočega in investicijskega vzdrževanja in najemnin so se v primerjavi z letom 2022 zvišali za 4,6 %. Stroški zavarovanja so ostali na podobni ravni kot v preteklem letu, saj so se povečali samo za 0,2 %. Povečali so se stroški komunalnih storitev in sicer za 8,5 %.

%. Stroški prevoznih storitev so se povečali za 8,8 %. Porasli so tudi stroški službenih potovanj glede na preteklo leto in sicer za 31,1 %.

Stroški storitev, ki so financirani iz projektov so v letu 2023 znašali 2,7 % (v letu 2022 je bil delež 17,5 %) vseh stroškov storitev in so v primerjavi s preteklim letom nižji za 84,3 % predvsem zaradi zaključka projektov, ki so bili financirani iz Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020. Na projektih so bile v letu 2023 nižje vse vrste stroškov glede na preteklo leto.

Stroški dela

Stroški dela so v letu 2023 znašali 31.995.913 EUR in so se zmanjšali v primerjavi z letom 2022 za 4,3 % oz. za 1.434.830 EUR. Na spremembo višine stroškov dela v letu 2023 v primerjavi z letom 2022 so vplivali bistveni dejavniki:

- nižje povprečno število zaposlenih v letu 2023 za 126 oseb, od tega 122 oseb na projektih (v letu 2023 smo imeli povprečno število zaposlenih po delovnih urah 850 JU, v letu 2022 pa 976 JU)
- višjih osnovnih plač v letu 2023 zaradi rednih napredovanj v decembru 2022,
- zaradi realizacije Zakona o odpravi posledic naravnih nesreč in dodanih nalog Zavoda je bil skupni bruto strošek za izplačilo nadurnega dela in delovne uspešnosti v letu 2023 višji za 154.150 EUR oz. za 16,9 % kot v letu 2022.

Stroški dela po virih financiranja v letu 2023:

- stroški dela, ki so financirani iz osnovne dejavnosti Zavoda na podlagi pogodbenega razmerja z MDDSZ so v letu 2023 znašali 30.591.985 EUR (95,6 % vseh stroškov dela) in so bili višji za 9,8 % v primerjavi z letom 2022 (zaključevanje projektov in prehod zaposlenih na redno dejavnost...),
- stroški dela zaposlenih na projektih so v letu 2023 znašali 711.436 EUR (2,2 % vseh stroškov dela) in so bili v primerjavi s preteklim letom nižji za 83,8 %,
- stroški dela z povezani s tržno dejavnostjo so v letu 2023 znašali 8.813 EUR (0,03 % vseh stroškov dela) in so bili v primerjavi s preteklim letom višji za 85,7 %,
- stroški dela oz. nadomestila plače, ki so bila povrnjena s strani ZZSZ so v letu 2023 znašala 663.531 EUR (2,1 EUR vseh stroškov dela) in so bili v primerjavi s preteklim letom nižji za 42,4 % (od 1. aprila 2023 naprej se je v skladu s sklepom epidemiološke stroke v Sloveniji bolezen COVID-19 obravnava enako kot druge okužbe dihal, tako je razlog zadržanosti od dela v primeru okužbe s COVID-19 bolezen (kot strošek delodajalca) in ne izolacija).

Amortizacija

V letu 2023 je znašal strošek amortizacije 8.348 EUR.

Amortizacija je na podlagi drugega odstavka 42. člena Zakona o računovodstvu obračunana posamično za vsa osnovna sredstva z upoštevanjem stopenj odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev, ki jih je predpisalo Ministrstvo za finance (Uradni list RS, št. 45/05 s spremembami).

Obračunana amortizacija osnovnih sredstev za leto 2023 znaša 1.713.562 EUR. V tem znesku so zajeti tudi odpisi drobnega inventarja danega v uporabo. Glede na to, da za amortizacijo ni priliva iz proračuna, smo znesek obračunane amortizacije, ki se nanaša na osnovno dejavnost Zavoda financirano iz proračuna v višini 1.700.739 EUR knjižili neposredno v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje.

Za tisti del osnovnih sredstev, ki so bila vključena v tržno dejavnosti smo v letu 2023 obračunali amortizacijo v višini 12.823 EUR, od tega za počitniške kapacitete višini 12.475 EUR in za prodajo blaga in storitev v višini 348 EUR. V okviru pozitivne razlike prihodkov nad odhodki iz naslova poslovanja s počitniškimi objekti smo del amortizacije v višini 8.000 EUR pokrili iz prihodkov. Prav tako smo iz prihodkov pokrili amortizacijo iz naslova prodaje blaga in storitev v višini 348 EUR. V breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje smo knjižili del amortizacije počitniških kapacitet, ki ni bil vključen v kalkulacijo cene v višini 4.475 EUR.

Drugi stroški

Drugi stroški so v letu 2023 znašali 508 EUR in se nanašajo na takse in pristojbine plačane občinam. Na tržno dejavnost se nanaša 62,0 % drugih stroškov.

Finančni odhodki

Finančni odhodki so v letu 2023 znašali 709 EUR. Nanašajo se na plačilo zamudnih obresti, večji del tega zneska v višini 690 EUR se nanaša na izplačilo obresti po sodbi v zvezi z izplačilom subvencije.

Drugi odhodki

V letu 2023 so znašali drugi odhodki 8 EUR in predstavljajo centne izravnave pri usklajevanju odprtih postavk.

Prevrednotovalni poslovni odhodki

Prevrednotovalni poslovni odhodki so v letu 2023 znašali 200 EUR in se nanašajo na oslabitev terjatev iz naslova tržne dejavnosti.

PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI

Poslovni izid delovanja Zavoda izkazuje presežek odhodkov nad prihodki.

Ugotovljena negativna razlika med celotnimi prihodki in celotnimi odhodki znaša 28.006 EUR, in sestoji iz:

- Rezultata osnovne dejavnosti Zavoda, ki je negativen in znaša -34.261 EUR;
- Rezultata drugih virov za izvajanje javne službe, ki je pozitiven in znaša 1.638 EUR;
- Rezultata tržne dejavnosti, ki je pozitiven in znaša 4.617 EUR, od tega:
- 3.374 EUR rezultat tržne dejavnosti, ki se nanaša na prodajo blaga in storitev,

- o 1.243 EUR rezultat poslovanja s počitniškimi objekti.

Izračun presežka odhodkov nad prihodki v skladu z Zakonom o fiskalnem pravilu in Zakonom o javnih financah

Presežek odhodkov nad prihodki po denarnem toku znaša 15.094 EUR, zato se presežek po denarnem toku na osnovi Zakona o javnih financah ne izračunava.

Presežek odhodkov nad prihodki (po zmanjšanju za obračunan DDPO) po poslovnem dogodku znaša 29.165 EUR.

Presežek odhodkov nad prihodki javne službe v višini 32.905 je bil pokrit iz presežka prihodkov nad odhodki leta 2022, ki je bil po sklepu Sveta Zavoda z dne 12.06.2023 v višini 105.519,95 EUR namenjen pokrivanju stroškov dela v letu 2023 zaradi preseganja kadrovskega načrta v začetku leta 2023.

PORABA PROGRAMSKIH SREDSTEV PO POSLOVNEM DOGODKU

Zavod v skladu z Zakonom o urejanju trga dela izvaja naslednje ukrepe (15. in 16. člen ZUTD):

- Storitve za trg dela (vseživljenjska karierna orientacija in posredovanje zaposlitve),
- Aktivna politika zaposlovanja,
- Zavarovanje za primer brezposelnosti,
- Zagotavljanje pravic iz obveznega in prostovoljnega zavarovanja za primer brezposelnosti.

ter storitve in programe na podlagi posameznih pogodb, ki se nanašajo na financiranje dela rehabilitacijskih komisij in denarnih prejemkov iz naslova zaposlitvene rehabilitacije. V letu 2023 so se porabljala tudi sredstva po Pogodbi o izvajanju ukrepa Zelena delovna mesta v okviru programa porabe sredstev Sklada za podnebne spremembe v obdobju 2020-2023.

Za zagotavljanje izvajanja zgoraj navedenih ukrepov ima Zavod z MDDSZ sklenjeno Pogodbo o izvajanju in financiranju ukrepov na trgu dela ter posamezne pogodbe za financiranje ukrepov, ki se financirajo iz sredstev Evropskega socialnega sklada. Ta sredstva imenujemo programska sredstva (denarna nadomestila in aktivna politika zaposlovanja) in jih spremljamo od 1. 1. 2012 preko kontov terjatev in obveznosti.

Na Zavodu smo v letu 2023 na podlagi interventne zakonodaje izvajali ukrepe: čakanje na delo, karantena/višja sila in krajši delovni čas. Zaradi naravne nesreče v obliki poplav in zemeljskih plazov, ki je Slovenijo prizadela dne 4.8.2023 smo v letu 2023 izvajali nove interventne ukrepe in sicer: nadomestilo plače delavcem na začasnem čakanju na delo, nadomestila plač delavcem zaradi nezmožnosti opravljanja dela in povračila plač delavcem, ki odpravljajo posledice ujme pri delodajalcu.

V spodnji preglednici je prikazana poraba sredstev dejavnosti Zavoda po poslovnem dogodku v letu 2023 v primerjavi s preteklim letom po posameznih proračunskih postavkah.

Primerjava porabe programskih sredstev po poslovnem dogodku za leti 2023 in 2022

Zap. št.	Proračunska postavka	Leto 2023	Leto 2022	Indeks 2023/2022
1.	1026 - Transferi nezaposlenim	154.333.098	157.997.714	97,7
	SOCIALNI TRANSFERI SKUPAJ	154.333.098	157.997.714	97,7
2.	3595 - Spodbude delodajalcem za odpiranje novih delovnih mest in težje zaposljivih oseb	1.720.934	1.787.702	96,3
3.	4282 - Usposabljanje in izobraževanje za zaposlitev	4.119.837	5.729.172	71,9
4.	3551 - Spodbude za zaposlitev brezposelnih oseb	19.665.616	17.011.862	115,6
5.	221152 - NOO - Hiterjši vstop mladih na trg dela	2.896.033	151.480	1.911,8
6.	150030 - ESS - Zaposli me- Vzhod	1.768.458	9.589.142	18,4
7.	150031 - SU - Zaposli me- Vzhod	442.114	2.397.285	18,4
8.	150032 - ESS - UDM, Zaposli me, NIU, MIC, Aktivni do upok., Mob.schema TLN, Programi DP - Zahod	0	3.633.939	0,0
9.	150033 - SU - UDM, Zaposli me, NIU, MIC, Aktivni do upok., Mob.schema TLN, Programi DP - Zahod	0	909.090	0,0
10.	150034 - ESS - UDM mladi, TZM, NIU mladi, Spodb.za mlade pod., Programi DP - Vzhod	248	1.860.393	0,0
11.	150035 - SU - UDM mladi, TZM, NIU mladi, Spodb.za mlade pod., Programi DP - Vzhod	62	465.098	0,0
12.	150036 - ESS - UDM mladi, TZM, NIU mladi, Spodb.za mlade pod., Programi DP - Zahod	244.769	2.440.757	10,0
13.	150037 - SU - UDM mladi, TZM, NIU mladi, Spodb.za mlade pod., Programi DP- Zahod	61.192	610.189	10,0
14.	160133 - ESS PUM-O - Vzhod	315.419	846.365	37,3
15.	160134 - SU PUM-O - Vzhod	78.855	211.591	37,3
16.	160135 - ESS PUM-O - Zahod	253.853	658.396	38,6
17.	160136 - SU PUM-O - Zahod	63.463	164.599	38,6
18.	160129 - ESS Učne delavnice, Spodbude za zap. - Vzhod	197.137	922.654	21,4
19.	160130 - SU Učne delavnice, Spodbude za zap. - Vzhod	49.284	230.664	21,4
20.	160131 - ESS Učne delavnice, Spodbude za zap. - Zahod	32.675	181.847	18,0
21.	160132 - SU Učne delavnice, Spodbude za zap. - Zahod	8.169	45.462	18,0
22.	230127 - ESO4.8.-Dejavno vključevanje - 21-27-V-EU	528.808	0	0,0
23.	230128 - ESO4.8.-Dejavno vključevanje - 21-27-V-SI	93.319	0	0,0
24.	230129 - ESO4.8.-Dejavno vključevanje - 21-27-Z-EU	181.109	0	0,0
25.	230130 - ESO4.8.-Dejavno vključevanje - 21-27-Z-SI	271.663	0	0,0
	APZ SKUPAJ	32.993.019	49.847.686	66,2
26.	7023 - Priprava brezposelnih na zaposlitev	461.089	302.268	152,5
	STORITVE TRGA DELA SKUPAJ	461.089	302.268	152,5
27.	3577 - Zaposlitvena rehabilitacija invalidov	4.327.739	3.972.475	108,9
28.	559 - MOP - Zelena delovna mesta	1.605.267	227.990	704,1
	OSTALI PROGRAMI SKUPAJ	5.933.006	4.200.466	141,2
29.	211032 - IU-Povračilo nadomestila plače	8.779	309.765	2,8
30.	211033, 200072 - IU-Karantena	42.902	13.726.075	0,3
31.	211071 - Začasni DN	0	4.933	0,0
32.	211098 - Solidarnostni dodatek	0	150	0,0
33.	221333, 211422 - IU-Skrajšani polni delovni čas	14.325	29.704	48,2
34.	230008 - IU-Delno povračilo nadomestila plače - SDČ 2023	300.813	0	0,0
35.	230009 - IU-Delno povračilo plače na začasnem čakanju na delo	553.256	0	0,0
36.	230314 - IU-Začasno čakanje na delo (naravne nesreče)	3.329.652	0	0,0
37.	230324 - IU-Nadomestilo plače delavcem (naravne nesreče)	1.179.229	0	0,0
38.	230325 - IU-Povračila plač delavcem (naravne nesreče)	2.299.978	0	0,0
	INTERVENTNI UKREPI SKUPAJ	7.728.934	14.070.627	54,9
	SKUPAJ	201.449.146	226.418.761	89,0

Skupno je bila poraba programskih sredstev v letu 2023 v primerjavi s preteklim letom nižja za 11 %, predvsem zaradi nižje porabe sredstev na interventnih ukrepih povezanih z epidemijo Covid 19 ter nižje porabe sredstev ESS.

Iz pregleda porabe programskih sredstev je razvidno, da je bila poraba sredstev za interventne ukrepe v skupnem nižja za 45,1 % glede na preteklo leto. Poraba sredstev za sredstva ESS pa je bila nižja za 81,8 %.

V okviru aktivne politike zaposlovanja je bila poraba v letu 2023 v primerjavi s preteklim letom nižja za 33,8 %. Največji delež porabe sredstev APZ predstavlja poraba na PP 3551 (59,6 % porabe sredstev APZ), ki vključuje izplačilo za programe Javna dela. V primerjavi z letom 2022 v okviru integralnega proračuna predstavlja največji porast porabe v okviru PP 221152 – NOO- Hitrejši vstop mladih na trg dela (povečanje za 1.811,8 %). Poraba sredstev se je povečala tudi pri Storitvah trga dela (PP 7023) za 52,5 % glede na preteklo leto.

V letu 2023 so se začeli izvajati naslednji programi v okviru interventne zakonodaje v povezavi z naravno nesrečo z dne 4.8.2023 (poplave in zemeljski plazovi):

- PP 230314 – IU-Začasno čakanje na delo (naravne nesreče)
- PP 230324 – IU-Nadomestilo plače delavcem (naravne nesreče)
- PP 230325 – IU-Povračila plač delavcem (naravne nesreče)

ter v okviru sredstev ESS:

- Projektno učenje mlajših odraslih plus - PUM-O+ (PP 230127, 230128, 230129 in 230130)

V letu 2023 je bila poraba sredstev ESS po poslovnem dogodku največja pri programih Zaposli.me (2.210.573 EUR oz. 6,7 % vseh sredstev APZ) in sicer v okviru PP 150030 in 150031 za vzhodno kohezijsko regijo ter za Projektno učenje mlajših odraslih - PUM-O + (1.074.899 EUR oz. 3,3 % vseh sredstev APZ) v okviru PP 230127, 230128, 230129 in 230130.

V letu 2023 se je povečala poraba programskih sredstev na področju zaposlitvene rehabilitacije invalidov (povečanje za 8,9 %). Prav tako se je za 604,1 % povečala poraba sredstev na PP 559 - MOP - Zelena delovna mesta.

Za interventne ukrepe smo v letu 2023 porabili 7.728.934 EUR, kar je 45,1 % manj porabljenih sredstev kot je bila poraba za ta namen v preteklem letu. Največji delež od tega 43,1 % oz. 3.329.652 EUR predstavlja poraba za interventni ukrep Začasno čakanje na delo (naravne nesreče), sledi delež za Povračila plač delavcem (naravne nesreče) v višini 29,8 % oz. 2.299.978 EUR.

Zelo se je znižala poraba na ukrepu povračilo nadomestila plače in sicer za 97,2 % (poraba iz 309.765 EUR v letu 2022 na 8.779 EUR v letu 2023). V letu 2023 smo porabili sredstva v višini 14.325 EUR za ukrep skrajšani polni delovni čas.

III. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV – PO NAČELU DENARNEGA TOKA V OBDOBJU OD 1. 1. 2023 DO 31. 12. 2023

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka je evidenčen izkaz. Pri evidenčnem izkazovanju podatkov se upoštevajo pravila, ki veljajo za druge uporabnike, torej načelo denarnega toka.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka

od 1. januarja do 31. decembra 2023

v EUR				
Člen. kon.	Naziv konta	ZNESEK 2023	ZNESEK 2022	Indeks 5(3/4*100)
1	2	3	4	5(3/4*100)
I. SKUPAJ PRIHODKI				
	(402+431)	39.072.239	41.350.411	94,5
	1. PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE	39.019.246	41.299.554	94,5
	A. Prihodki iz sredstev javnih financ	38.883.419	40.958.582	94,9
	Prejeta sredstva iz državnega proračuna	38.064.045	36.245.769	105,0
del 7400	Prejeta sredstva za tekočo porabo	37.696.410	35.200.260	107,1
del 7400	Prejeta sredstva za investicije	367.635	1.045.509	35,2
741	Sredstva iz državnega proračuna iz sredstev proračuna EU	819.374	4.712.813	17,4
	B. Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe	135.827	340.972	39,8
del 7102	Prejete obresti	0	1	0,0
7103	Prihodki od najemnin, zakupnin in drugi prihodki od premoženja	0	0	0,0
del 7141	Drugi tekoči prihodki iz naslova javne službe	92.837	96.278	96,4
720	Kapitalski prihodki			0,0
730	Prejete donacije iz domačih virov			0,0
731	Prejete donacije iz tujine			0,0
732	Donacije za odpravo posledic naravnih nesreč			0,0
786	Ostala prejeta sredstva iz proračuna Evropske unije	39.088	244.339	16,0
787	Prejeta sredstva od drugih evropskih institucij	3.902	354	1.102,3
	2. PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA NA TRGU	52.993	50.857	104,2
del 7130	Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu	52.993	50.857	104,2
del 7103	Prihodki od najemnin, zakupnin	0	0	0,0
del 7141	Drugi tekoči prihodki	0	0	0,0

II. SKUPAJ ODHODKI		39.087.333	41.343.433	94,5
1. ODHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE		39.045.275	41.300.804	94,5
A. Plače in drugi izdatki zaposlenim		27.635.966	28.966.307	95,4
del 4000	Plače in dodatki	23.472.832	24.582.762	95,5
del 4001	Regres za letni dopust	1.045.351	1.335.867	78,3
del 4002	Povračila in nadomestila	1.634.481	1.584.408	103,2
del 4003	Sredstva za delovno uspešnost	1.023.259	884.602	115,7
del 4004	Sredstva za nadurno delo	43.949	34.551	127,2
del 4009	Drugi izdatki zaposlenim	416.094	544.117	76,5
B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost		4.317.023	4.586.942	94,1
del 4010	Prispevki za PIZ	2.115.846	2.229.941	94,9
del 4011	Prispevki za zdravstveno zavarovanje	1.747.851	1.838.513	95,1
del 4012	Prispevki za zaposlovanje	16.964	24.907	68,1
del 4013	Prispevki za starševsko varstvo	24.642	25.910	95,1
del 4015	Kolektivno zavarovanje	411.720	467.671	88,0
C. Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe		6.416.772	6.105.182	105,1
del 4020	Pisarniški in splošni material in storitve	1.653.295	1.604.631	103,0
del 4021	Posebni material in storitve	36.174	46.668	77,5
del 4022	Energija, voda, komunalne storitve in komunikacije	1.729.015	1.604.239	107,8
del 4023	Prevozni stroški in storitve	169.859	147.644	115,0
del 4024	Izdatki za službena potovanja	218.906	165.928	131,9
del 4025	Tekoče vzdrževanje	1.144.060	847.264	135,0
del 4026	Poslovne najemnine in zakupnine	1.145.354	1.109.713	103,2
del 4027	Kazni in odškodnine	0	3.100	0,0
del 4028	Davek na izplačane plače	0	0	0,0
del 4029	Drugi operativni odhodki	320.109	575.995	55,6
J. Investicijski odhodki		675.514	1.642.373	41,1
4200	Nakup zgradb in prostorov	82.263	159.805	51,5
4201	Nakup prevoznih sredstev	120.770	58.897	205,1
4202	Nakup opreme	218.325	991.029	22,0
4203	Nakup drugih osnovnih sredstev	15.535	4.199	370,0
4205	Investicijsko vzdrževanje in obnove	90.111	109.948	82,0
4207	Nakup nematerialnega premoženja	135.322	279.985	48,3
4208	Študije o izvedljivosti projektov	13.188	38.510	34,2
2. ODHODKI IZ NASLOVA PRODAJE NA TRGU		42.058	42.629	98,7
del 400	A. Plače in drugi izdatki zaposlenim	4.985	3.698	134,8
del 401	B. Prispevki delodajalcev	803	595	135,0
del 402	C. Izdatki za blago in storitve	36.270	38.336	94,6
PRES. PRIHODKOV NAD ODHODKI		-15.094	6.978	-216,3

PREDPOSTAVKE UPORABLJENE PRI SESTAVLJANJU IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

Pri knjiženju stroškov in prihodkov po načelu denarnega toka upoštevamo določila, ki izhajajo iz Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava ter Prilogo I, ki je sestavni del tega pravilnika.

V Izkazu prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka smo od leta 2005 dalje upoštevali mnenje Ministrstva za finance z dne 8. 7. 2004 - Transferi sredstev javnim agencijam, javnim skladom in javnim zavodom, ki nastopajo v vlogi posrednika pri porabi programskih sredstev neposrednih proračunskih uporabnikov. Z dopisom je Ministrstvo za finance obveščalo vsa ministrstva o načinu izvajanja in evidentiranja porabe programskih sredstev. V dopisu je navedeno: „Programska sredstva neposrednih proračunskih uporabnikov se lahko porabljajo preko javnih agencij, javnih skladov in javnih zavodov (ko le-ti niso končni upravičenec sredstev), ko je to smiselno, vendar se mora transfer posrednemu proračunskemu uporabniku v državnem proračunu, izkazovati na kontih končne porabe sredstev.“

Na osnovi zgoraj navedenega dopisa in dodatne uskladitve z MDDSZ, smo iz Izkaza prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka izločili prilive sredstev iz proračuna za subvencije, transfere brezposelnim osebam in storitve (podkonti skupine 740 in 741). Analogno smo izključili stroške po denarnem toku za podkonte skupin 410, 411, 412 in 413.

Programska sredstva v skladu s Pravilnikom o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (ekonomska klasifikacija) evidentiramo na podlagi šifranta pravnoorganizacijskih oblik na konte skupin 410 privatna podjetja, 411 pravice brezposelnih oseb, 412 neprofitne organizacije ter 413 občine, javni zavodi in javni skladi.

Neposrednim proračunskim uporabnikom državnega proračuna so bila v letu 2023 izplačana sredstva v skupni višini 19.668 EUR, od tega:

- 18.112 EUR za program Javna dela in javna dela Pomoč osebam na področju mednarodne zaščite;
- 1.556 EUR za programe zaposlovanja Usposabljam lokalno.

Neposrednim proračunskim uporabnikom občinskega proračuna so bila v letu 2023 izplačana sredstva v skupni višini 1.833.153 EUR, od tega:

- 1.832.886 EUR za program zaposlovanja Javna dela in javna dela Pomoč v primeru elementarnih nesreč,
- 267 EUR za programe zaposlovanja Usposabljam lokalno.

Najemnine od oddaje stvarnega premoženja v najem so na podlagi 80. člena Zakona o javnih financah namenski prihodek proračuna, zato jih vračamo v proračun. Najemnine od oddaje službenih stanovanj in počitniških objektov so prav tako namenski prihodek proračuna v kolikor je država lastnik stvarnega premoženja. Službena stanovanja so vpisana v zemljiško knjigo na Republiko Slovenijo oz. so v postopku vpisa. Počitniška enota v Bovcu je vpisana v zemljiški knjigi na Republiko Slovenijo, ostali počitniški objekti pa so vpisani na Zavod. Najemnine od oddaje službenih stanovanj in počitniškega objekta Bovec vračamo v proračun. Prihodke in odhodke ostalih počitniških enot smo vključili med tržno dejavnost.

OBRAZLOŽITVE IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

PRIHODKI – DENARNI TOK

Iz Izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka je razvidno, da so prihodki v letu 2023 znašali 39.072.239 EUR in so v primerjavi s preteklim letom nižji za 5,5 %. Podrobneje smo primerjavo podatkov o finančnem poslovanju po letih prikazali v poglavju o finančnih virih Zavoda v poslovnem poročilu.

V letu 2023 smo na osnovi pogodbe o financiranju Zavoda, sklenjene z MDDSZ prejeli 37.132.769 EUR, kar je 11,6 % več sredstev kot preteklo leto (v letu 2022 so bili prilivi v višini 33.277.379 EUR). Za pokrivanje stroškov dela smo prejeli 12,3 % več sredstev ter za pokrivanje materialnih stroškov 18,7 % več sredstev kot v preteklem letu. Za investicije smo prejeli 46,0 % manj sredstev kot v preteklem letu.

V letu 2023 smo v primerjavi s preteklim letom prejeli za 64,8 % manj investicijskih sredstev, ki zajemajo tako investicijska sredstva prejeta na osnovi pogodbe o financiranju Zavoda, kot tudi iz projektov.

Prihodki od projektov, financirani iz proračuna RS, so bili v letu 2023 nižji za 82,6 % v primerjavi z letom 2022, predvsem zaradi zaključka projektov, ki so bili financirani iz Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020.

Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe so v letu 2023 nižji za 60,2 %, predvsem zaradi nižjih prihodkov iz proračuna Evropske unije v zvezi z projekti.

Vračila sodnih terjatev so bila v letu 2023 nižja za 17,6 %. Višji so bili prihodki od povračil zavarovalnic za 338,0 %, prihodki iz naslova prefakturiranja stroškov pa so primerljivi s preteklim letom.

V letu 2023 nismo imeli kapitalskih prihodkov, prav tako tudi nismo imeli prihodkov iz naslova prejetih donacij.

Iz proračuna Evropske unije smo v letu 2023 prejeli sredstva v višini 39.088 EUR kar je za 84 % manj sredstev kot je bilo leta 2022 (244.338 EUR). V letu 2022 smo prejeli za projekt Euroguidance sredstva za daljše časovno obdobje v višini 137.280 EUR ter sredstva za projekte Your first EURES job, EUREVITA, Dostojno delo za vse, HECAT in EURES-Shema zaposlitvene mobilnosti. V letu 2023 smo prejeli prilive za projekta Eurevita in EURES-Shema zaposlitvene mobilnosti in izvedli vračilo sredstev za projekt EUREVITA, ki se je zaključil v preteklem letu.

Prihodke iz EU v zvezi s povračili stroškov za službena potovanja smo v letu 2023 evidentirali v višini 3.902 EUR in so veliko višji kot prihodki iz tega naslova v letu 2022, ko so znašali 354 EUR, kar je posledica večjega števila službenih potovanj v tujino, za katere je sredstva povrnila Evropska unija.

Prihodki tržne dejavnosti so se v letu 2023 zvišali za 4,2 % v primerjavi z letom 2022 in so znašali 52.993 EUR. Prihodki iz naslova počitniške dejavnosti so se znižali za 3,1 % (v letu 2023 so znašali 43.936 EUR), medtem ko so stroški ostale tržne dejavnosti višji za 63,8 % zaradi več izvedenih strokovnih izpitov (v letu 2023 so znašali 9.057 EUR).

ODHODKI – DENARNI TOK

Odhodki za leto 2023 v izkazu po denarnem toku so prikazani v višini 39.087.333 EUR in so v primerjavi s preteklim letom nižji za 5,5 %.

Stroški dela po denarnem toku so v letu 2023 znašali 31.958.777 EUR (od tega 31.952.989 EUR za izvajanje javne službe) in so se zmanjšali v primerjavi z letom 2022 za 4,8 % oz. za 1.598.765 EUR. Na spremembo višine stroškov dela v letu 2023 v primerjavi z letom 2022 so vplivali naslednji dejavniki:

- nižje povprečno število zaposlenih v letu 2023 za 126 oseb (v letu 2023 smo imeli povprečno število zaposlenih po delovnih urah 850 JU, v letu 2022 pa 976 JU),
- višje osnovne plače v letu 2023 zaradi rednih napredovanj,
- zaradi realizacije Zakona o odpravi posledic naravnih nesreč in dodanih nalog Zavoda je bil skupni bruto strošek za izplačilo nadurnega dela in delovne uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela v letu 2023 višji za 148.690 EUR oz. za 16,18% kot v letu 2022.

Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe so bili v letu 2023 višji od prejšnjega leta za 5,1 % (oz. za 311.590 EUR). V letu 2023 so se v primerjavi s preteklim letom najbolj povišali izdatki tekoče vzdrževanje in sicer za 35,0 % (povečanje za 296.796 EUR). Povečali so se tudi stroški izdatkov za službena potovanja za 31,9 %. V letu 2023 je bilo izvedenih več zaposlitvenih sejmov v tujini. Zvišali so se tudi prevozni stroški in storitve za 15,1 %, ter stroški energije, vode, komunalnih storitev in komunikacije za 7,8 %. V manjši meri so se zvišali tudi stroški poslovnih najemnin in zakupnin in sicer za 3,2 %. Znižali pa so se stroški posebnega materiala in storitev in sicer za 22,5 % in pa drugi operativni stroški za 44,4 %. Stroški v višini 28.060 EUR so izkazani kot lastna udeležba pri projektu Euroguidance.

Izdatki za blago in storitve, ki so financirani iz projektov znašajo 158.539 EUR oz. 2,5 % vseh izdatkov za blago in storitve za izvajanje javne službe. V primerjavi s preteklim letom so nižji za 87,5 %, predvsem zaradi zaključka projektov, ki so bili financirani iz Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020. Na projektih so med neposrednimi stroški v višini 66.646 EUR izkazani zlasti izdatki za stroške tiska, intelektualne stroške, službena potovanja, tekoče vzdrževanje licenčne programske opreme, in drugi operativni odhodki za plačila strokovnega izobraževanja ter sejmov in reklam. Med posrednimi stroški projektov so izkazani izdatki za blago in storitve v višini 91.892 EUR.

Investicijski odhodki za izvajanje javne službe so v letu 2023 nižji od preteklega leta za 58,9 %. V primerjavi s preteklim letom smo več sredstev porabili za nakup drugih osnovnih sredstev ter nakup službenih vozil (nakup petih vozil v višini 120.770 EUR). V letu 2023 smo v okviru projektov evidentirali stroške nakupa licenčne programske opreme v višini 102.279 EUR, nakup opreme v višini 13.327 EUR ter stroške načrtov in projektne dokumentacije v višini 6.588 EUR.

Odhodki iz naslova prodaje blaga na trgu so bili v letu 2023 nižji od preteklega leta za 1,3 % zaradi nižjih izdatkov.

PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI – DENARNI TOK

Kot je razvidno iz Izkaza prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka je za leto 2023 ugotovljen presežek odhodkov nad prihodki v višini 15.094 EUR.

IV. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI OD 1. 1. 2023 DO

31. 12. 2023 IN OBRAČUN DAVKA OD DOHODKA PRAVNIH OSEB ZA LETO 2023

V letu 2023 smo v skladu s Pravilnikom o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava razmejili prihodke in odhodke na dejavnost javne službe in tržno dejavnost.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
od 01. januarja do 31. decembra 2023

Členitev podskupin kontov 1	Naziv podskupine kontov 2	v EUR	
		Znesek prih. in odh. javna služba 3	Znesek prih. in odh. tržna dejavnost 4
	A. PRIHODKI OD POSLOVANJA	37.524.919	59.056
760	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	37.524.919	59.056
762	FINANČNI PRIHODKI		0
763	C. Drugi prihodki	744.167	0
	D. CELOTNI PRIHODKI	38.269.086	59.056
	E. Stroški blaga, materiala in storitev	6.313.700	36.762
460	Stroški materiala	525.298	3.794
461	Stroški storitev	5.788.402	32.968
	F. Stroški dela	31.987.100	8.813
del 464	Plače in nadomestila plač	24.597.413	7.591
del 464	Prispevki za socialno varnost delodajalcev	3.911.722	1.222
del 464	Drugi stroški dela	3.477.965	0
462	G. Amortizacija	0	8.348
del 465	J. Drugi stroški	193	315
467	K. Finančni odhodki	709	0
468	L. Drugi odhodki	7	1
469	M. Prevrednotovalni poslovni odhodki	0	200
	CELOTNI ODHODKI	38.301.709	54.439
	PRESEŽEK PRIHODKOV		4.617
	PRESEŽEK ODHODKOV	32.623	0
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	282	877
del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka		3.740
del 80	Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	32.905	
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	32.905	

PREDPOSTAVKE UPORABLJENE PRI SESTAVLJANJU IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI

Med prihodke tržne dejavnosti smo evidentirali prihodke od prodaje blaga in opravljenih storitev na trgu, ki zajemajo prihodke od preizkusov znanja ter prihodke od uporabe počitniških enot, ki so v zemljiški knjigi vpisane na Zavod.

Med prihodki za izvajanje javne službe so izkazani prihodki iz proračuna in prihodki iz ostalih virov za izvajanje javne službe. Med ostalimi viri so izkazani prihodki od jamstvenega sklada, vračilo sodnih stroškov, odškodnine zavarovalnic, prihodki iz naslova refundacij nadomestila plač, prihodki od prefakturiranja stroškov ipd.

V povezavi s prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu so izkazani z njimi povezani stroški. Za spremljanje teh stroškov so vzpostavljene posebne ločene evidence, za vsak prihodek je oblikovan stroškovnik z opredelitvijo nastalih stroškov, povezanih s posameznim prihodkom.

Pri oblikovanju stroškovnikov so upoštevani:

- neposredni materialni stroški, ki vključujejo dejanske stroške gradiva, pisarniškega materiala, fotokopiranja, poštnih stroškov, potnih stroškov ipd.;
- neposredni stroški dela, ki so evidentirani glede na dejansko porabljen čas. Urna postavka se nanaša na mesec v katerem je bila storitev opravljena;
- posredni materialni stroški, ki se izračunajo tako, da se materialni stroški na zaposlenega na uro dela (osnovo predstavljajo materialni stroški za osnovno dejavnost za preteklo leto) pomnožijo s številom ur dela;
- posredni stroški dela se izračunajo na podlagi neposrednih stroškov dela in urne postavke zaposlenega. Urna postavka se izračuna iz povprečnega stroška plač po tarifnih skupinah za december preteklega leta;
- stroški amortizacije, ki se upoštevajo v dejanski višini ali kot posredni stroški amortizacije. Posredni stroški amortizacije se izračunajo tako, da se stroški amortizacije na uro dela (osnovo predstavlja strošek amortizacije za preteklo leto) pomnožijo s številom ur dela.

OBRAZLOŽITVE IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI

Pri razmejevanju prihodkov in odhodkov med javno službo in tržno dejavnostjo smo v letu 2023 upoštevali Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava ter interno Navodilo o opredelitvi kriterijev in sodil za ločeno evidentiranje tržne dejavnosti.

V letu 2023 smo v skladu s Pravilnikom o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Uradni list RS, št. 109/07 in 68/09) razmejili prihodke in odhodke na:

- pridobitno in nepridobitno dejavnost ter

- dejavnost javne službe in tržno dejavnost.

Pri razmejevanju odhodkov med javno službo in tržno dejavnostjo so bila v letu 2023 uporabljena enaka sodila kot v preteklih letih.

PRIHODKI IN ODHODKI – JAVNA SLUŽBA

Prihodki in odhodki javne službe Zavoda so v poslovnih knjigah ločeno evidentirani. Iz izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti izhaja, da znašajo prihodki javne službe 38.269.086 EUR, s tem povezani odhodki pa 38.301.709 EUR. Presežek odhodkov nad prihodki iz naslova javne službe z upoštevanjem obračuna davka od dohodka pravnih oseb znaša 32.905 EUR. **Presežek odhodkov nad prihodki javne službe je bil pokrit iz presežka prihodkov nad odhodki leta 2022, ki je bil namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja v višini 105.520 EUR zaradi preseganja kadrovskega načrta Zavoda v prvem polletju leta 2023.**

V nadaljevanju je prikazana primerjava prihodkov in odhodkov javne službe med letoma 2023 in 2022:

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Leto 2023 v primerjavi z letom 2022 (javna služba)

		v EUR		
Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine kontov	Znesek prih. in odh. javne službe		Indeks 2023/2022
1	2	2023	2022	5(3/4*100)
	PRIHODKI OD POSLOVANJA	37.524.919	38.793.637	96,7
del 760	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	37.524.919	38.793.637	96,7
761	Prihodki od prodaje blaga in materiala	0		0,0
del 762	Finančni prihodki	0	1	0,0
del 763	Drugi prihodki	744.167	1.234.823	60,3
	CELOTNI PRIHODKI	38.269.086	40.028.461	95,6
	Stroški blaga, materiala in storitev	6.313.700	6.358.607	99,3
del 460	Stroški materiala	525.298	575.102	91,3
del 461	Stroški storitev	5.788.402	5.783.505	100,1
	Stroški dela	31.987.100	33.425.998	96
del 464	Plače in nadomestila plač	24.597.413	25.348.216	97,0
del 464	Prispevki za socialno varnost delodajalcev	3.911.722	4.098.230	95,4
del 464	Drugi stroški dela	3.477.965	3.979.552	87,4
462	AMORTIZACIJA	0	0	0,0
463	REZERVACIJE	0	0	0,0
del 465	Ostali drugi stroški	193	183	105,5
del 467	Finančni odhodki	709	12	5.908,3
del 468	Drugi odhodki	7	3.107	0,2
469	M. Prevrednotovalni poslovni odhodki	0	0	0,0
del 469	CELOTNI ODHODKI	38.301.709	39.787.907	96,3
	PRESEŽEK PRIHODKOV		240.554	0,0
	PRESEŽEK ODHODKOV	32.623	0	0,0
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	282	34	
del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka		240.520	
del 80	Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	32.905		
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	32.905		

PRIHODKI IN ODHODKI – TRŽNA DEJAVNOST

Prihodki in odhodki tržne dejavnosti Zavoda so v poslovnih knjigah ločeno evidentirani. Prihodki ustvarjeni na trgu znašajo 59.056 EUR, s tem povezani odhodki pa 54.439 EUR. Presežek prihodkov nad odhodki iz naslova tržne dejavnost po odbitku davka od dohodka pravnih oseb znaša 3.740 EUR.

V nadaljevanju je prikazana primerjava prihodkov in odhodkov tržne dejavnosti med letoma 2023 in 2022:

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Leto 2023 v primerjavi z letom 2022 (tržna dejavnost)

		v EUR		
Členitev podskupin kontov 1	Naziv podskupine kontov 2	Znesek prihodkov in odhodkov tržne dejavnosti		Indeks
		2023 3	2022 4	2023/2022 5(3/4*100)
	PRIHODKI OD POSLOVANJA	59.056	35.341	167,1
del 760	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	59.056	35.341	167,1
del 762	Finančni prihodki	0	0	0,0
del 763	Drugi prihodki	0	0	0,0
	CELOTNI PRIHODKI	59.056	35.341	167,1
	STROŠKI			
	Stroški blaga, materiala in storitev	36.762	25.562	143,8
del 460	Stroški materiala	3.794	2.280	166,4
del 461	Stroški storitev	32.968	23.282	141,6
	Stroški dela	8.813	4.745	185,7
del 464	Plače in nadomestila plač	7.591	4.087	185,7
del 464	Prispevki za socialno varnost delodajalcev	1.222	658	185,7
462	Amortizacija	8.348	3.184	262,2
del 465	Drugi stroški	315	315	100,0
468	Drugi odhodki	1	0	400,0
469	M. Prevrednotovalni poslovni odhodki	200	0	0,0
	CELOTNI ODHODKI	54.439	33.806	161,0
	PRESEŽEK PRIHODKOV	4.617	1.535	300,8
	PRESEŽEK ODHODKOV	0	0	0,0
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	877	292	
del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	3.740	1.243	
del 80	Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka			

OBRAČUN DAVKA OD DOHODKA PRAVNIH OSEB

Pri obračunu Davka od dohodka pravnih oseb smo v letu 2023 upoštevali Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti.

Pridobitna dejavnost Zavoda vključuje prihodke in odhodke tržne dejavnosti Zavoda in vsa neproračunska sredstva za izvajanje javne službe.

Razlika med prihodki in odhodki pridobitne dejavnosti Zavoda po povečanju oz. zmanjšanju prihodkov in odhodkov na raven davčno priznanih znaša 6.102 EUR in predstavlja davčno osnovo od katere je bil izračunan znesek davka od dohodka pravnih oseb v višini 1.159 EUR.

Generalna direktorica bo predlagala Svetu Zavoda sprejem Letnega poročila za leto 2023 in sprejem sklepov za pokrivanje negativne razlike med prihodki in odhodki osnovne dejavnosti.

POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA

Svetu Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje

Mnenje

Revidirali smo računovodske izkaze Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (»ZRSZ« ali »Zavod«), ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2023 ter izkaz prihodkov in odhodkov za tedaj končano leto ter pojasnila k obema računovodskima izkazoma.

Po našem mnenju sta priložena računovodska izkaza Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje za leto, ki se je končalo 31. decembra 2023, v vseh pomembnih pogledih skladna z Zakonom o računovodstvu in z njim povezanimi podzakonskimi predpisi.

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja (»MSR«). Naše odgovornosti na podlagi teh pravil so opisane v tem poročilu v odstavku *Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov*. V skladu z Mednarodnim kodeksom etike za računovodske strokovnjake (vključno z Mednarodnimi standardi neodvisnosti), ki ga je izdal Odbor za Mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (»Kodeks IESBA«) ter etičnimi zahtevami, ki se nanašajo na revizijo računovodskih izkazov v Sloveniji, potrjujemo svojo neodvisnost od Zavoda in, da smo izpolnili vse druge etične zahteve v skladu s temi zahtevami in Kodeksom IESBA.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostni in ustrezni kot osnova za naše mnenje.

Druge informacije

Za druge informacije je odgovorno poslovodstvo. Druge informacije obsegajo Uvod in Poslovno poročilo, ki sta sestavna dela letnega poročila Zavoda, vendar ne vključujeta računovodskih izkazov in našega revizorjevega poročila o njih.

Naše mnenje o računovodskih izkazih se ne nanaša na druge informacije in o njih ne izražamo nobene oblike zagotovila.

V povezavi z opravljeno revizijo računovodskih izkazov je naša odgovornost prebrati druge informacije in pri tem presoditi ali so druge informacije pomembno neskladne z računovodskimi izkazi, zakonskimi zahtevami ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali se kako drugače kažejo kot pomembno napačne. Če na podlagi opravljenega dela zaključimo, da obstaja pomembno napačna navedba drugih informacij, moramo o takih okoliščinah poročati. V zvezi s tem na podlagi opisanih postopkov poročamo, da:

- so druge informacije v vseh pomembnih pogledih usklajene z revidiranimi računovodskimi izkazi;
- so druge informacije pripravljene v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi; ter
- na podlagi poznavanja in razumevanja organizacije in njenega okolja, ki smo ga pridobili med revizijo, v zvezi z drugimi informacijami, nismo ugotovili pomembno napačnih navedb.

Odgovornost poslovodstva in sveta Zavoda za računovodske izkaze

Poslovodstvo je odgovorno za pripravo in skladno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu z Zakonom o računovodstvu in z njim povezanimi podzakonskimi predpisi in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo organa vodenja potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Poslovodstvo je pri pripravi računovodskih izkazov Zavoda odgovorno za oceno njegove sposobnosti, da nadaljuje kot delujoča organizacija, razkritje zadev, povezanih z delujočo organizacijo in uporabo predpostavke delujoče organizacije kot podlago za računovodenja, razen če je namen organizacijo likvidirati ali zaustaviti poslovanje ali če nima druge možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Svet Zavoda je odgovoren za sprejetje zaključnega računa in poslovnega poročila.

Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov

Naši cilji so pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem ali so računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo je visoka stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu z MSR vedno odkrila pomembno napačno navedbo, če ta obstaja. Napačne navedbe, lahko izhajajo iz prevare ali napake, ter se smatrajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamič ali skupaj, vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu z MSR-ji uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

- prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v računovodskih izkazih, bodisi zaradi napake ali prevare, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ocenjena tveganja ter pridobivamo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bomo odkrili napačne navedbe, ki izvira iz prevare, je višje od tistega, povezanega z napako, saj prevara lahko vključuje skrivne dogovore, ponarejanje, namerno opustitev, napačno razlago ali izogibanje notranjih kontrol;
- opravimo postopke preverjanja in razumevanja notranjih kontrol, pomembnih za revizijo z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenja o učinkovitosti notranjih kontrol organizacije;
- presodimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij posloводства;
- na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov ali okoliščin, ki zbuja dvom v sposobnost organizacije, da nadaljuje kot delujoče podjetje, sprejmemo sklep o ustreznosti poslovodske uporabe predpostavke delujočega podjetja, kot podlage računovodenja. Če sprejmemo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v računovodskih izkazih ali, če so taka razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje organizacije kot delujočega podjetja;
- ovrednotimo splošno predstavitev, strukturo, vsebino računovodskih izkazov vključno z razkritji, in ali računovodski izkazi predstavljajo zadevne posle in dogodke na način, da je dosežena skladna predstavitev;
- s poslovodstvom in Svetom Zavoda, med drugim, razpravljamo o načrtovanem obsegu in časovnem načrtu revidiranja in bistvenih revizijskih ugotovitvah vključno z bistvenimi pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih ugotovili med revizijo.

Ljubljana, 10. maj, 2024

BDO Revizija d.o.o.
Cesta v Mestni log 1, Ljubljana



Manuela Šribar
Pooblaščenka revizorka