

**MERILA KAKOVOSTNEGA IZVAJANJA STORITEV**

**Kontaktni center Zavoda RS za zaposlovanje**

V kontaktnem centru ZRSZ smo zavezani h kakovostnemu izvajanju storitev po naslednjih merilih:

1. **Hitra odzivnost na e-pošto**

Na elektronsko pošto odgovorimo najkasneje v 5-ih dneh.

1. **Takojšnja odzivnost po telefonu**

Povprečni čakalni čas na prostega svetovalca je 20 sekund.

1. **Strokovno usposobljeni svetovalci**

Nudimo splošne informacije o vseh področjih ZRSZ kot tudi pomoč pri uporabi elektronskih storitev.

www.ess.gov.si/o-zrsz/kontaktni-center