

## EURES<sup>1</sup> KATALOG STORITEV

Izvajalci storitev EURES (EURES član, EURES partner)

Izvajalec	Opis	Spletna stran	Ostali kontakti:	Regija izvajanja storitev	Jezik	Komu nudimo storitev?
<b>Zavod RS za zaposlovanje ZRSZ (EURES član)</b>	Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje (ZRSZ) je ključna ustanova na trgu dela, ki nudi storitve brezposelnim, iskalcem zaposlitve in delodajalcem. Zavod zagotavlja strokovno pomoč pri zaposlovanju, poklicni orientaciji in izvajanju programov zaposlovanja.	<a href="https://www.ess.gov.si/partnerji/mreza-eures/">https://www.ess.gov.si/partnerji/mreza-eures/</a>  <a href="https://www.ess.gov.si/en/jobseekers/work-in-europe-eures">https://www.ess.gov.si/en/jobseekers/work-in-europe-eures</a>	e-naslov: <a href="mailto:eures@ess.gov.si">eures@ess.gov.si</a>  Kontaktni obrazec: <a href="https://www.ess.gov.si/partnerji/mreza-eures/kontakt/#/">https://www.ess.gov.si/partnerji/mreza-eures/kontakt/#/</a>  Svetovalci EURES: <a href="https://www.ess.gov.si/partnerji/mreza-eures/kontakt/#/">https://www.ess.gov.si/partnerji/mreza-eures/kontakt/#/</a>  Spletni klepet: <a href="https://eures.europa.eu/eures-services/chat-eures-advisers_sl">https://eures.europa.eu/eures-services/chat-eures-advisers_sl</a> (petek od 10.00- 12.00)	Slovenija	Sl, EN,  IT in DE  (obmejno območje)	Državljeni EU/ EGP in Švice, ki jih zanimajo informacije in svetovanje o zaposlovanju in zaposlitvenih priložnostih v EU/EGP in Švici.  Delodajalci iz Slovenije in iz ostalih držav EU/ EGP in Švice, ki želijo informacije in svetovanje v zvezi s

<sup>1</sup> EURES (Evropske službe za zaposlovanje) je mreža, v kateri sodelujejo javni zavodi za zaposlovanje, ter njihovi člani in partnerji. Cilj mreže EURES je spodbujati prost pretok delavcev znotraj Evropskega gospodarskega prostora (EGP – 27 članic Evropske unije, Norveška, Liechtenstein in Islandija) in Švice.

						prostim pretokom delavcev.
<b>Primorska gospodarska zbornica PGZ (EURES partner)</b>	Primorska gospodarska zbornica (PGZ) je stičišče gospodarskega dogajanja v Obalno-kraški regiji, kjer člani prihajajo iz osmih občin. Zbornica podpira logistiko, turizem in kovinsko-predelovalno industrijo ter spodbuja inovativnost, internacionalizacijo in prenos znanja.	<a href="https://pgz-slo.si/">https://pgz-slo.si/</a>	Ferrarska ulica 2, 6000 Koper Ingrid Trobec Telefon: +386 5 66 25 830 <a href="mailto:ingrid.trobec@pgz-slo.si">ingrid.trobec@pgz-slo.si</a>	Obalno-kraška	SI, IT, EN	Obmejni delodajalci iz Slovenije in Italije: delodajalci iz obalno kraške regije in regije Furlanije- Julijske krajine.
<b>Instituto Nazionale Assistenza Sociale, INAS (EURES partner)</b>	INAS je zavod za asistenco in svetovanje, ki je nastal na pobudo enega izmed največjih italijanskih sindikatov, CISL. INAS skrbi za informiranje, pomoč in varovanje pri iskanju pravic na socialnem,	<a href="https://patronatoinas.si/Sedez/">https://patronatoinas.si/Sedez/</a>	Kidričeva 9/A, 5000 Nova Gorica Katija Terpin Telefon: +386 5 338 01 97 Nova Gorica +386 51 635 440 Koper e-naslov: <a href="mailto:slovenia@inas.it">slovenia@inas.it</a>	Obalno-kraška Goriška	SI, IT, EN	Osebe, ki imajo povezavo z italijanskimi institucijami socialne varnosti (npr. delovna doba, zdravstveno zavarovanje, pokojnine, nadomestilo za

	pokojninskem in zdravstvenem področju.					brezposelnost, davki,...) in trgov dela, s poudarkom na obmejnih delavcih med Italijo in Slovenijo <sup>2</sup> .
<b>Obrtna zbornica Slovenije (EURES partner)</b>	Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije (OZS) je krovna organizacija, ki združuje 62 območnih obrtno-podjetniških zbornic. Njena glavna naloga je zastopanje interesov obrtnikov in podjetnikov ter zagotavljanje podpore in svetovanja za lažje poslovanje.	<a href="https://www.ozs.si/">https://www.ozs.si/</a>	Celovška cesta 71, 1000 Ljubljana  Neža Sevcnikar  Telefon: +386 1 58 30 803  e-naslov: <a href="mailto:neza.sevcnikar@ozs.si">neza.sevcnikar@ozs.si</a>	Slovenija	SI, EN, DE	Podpora podjetjem pri mednarodnem poslovanju in postopkih v zvezi z mednarodnim zaposlovanjem v članicah EU/EGP Švice ter drugih državah in čezmejnega izvajanja storitev z napotnimi delavci.

<sup>2</sup> Oseba, ki dela v eni državi EU, prebiva pa v drugi in se vsak dan ali vsaj enkrat tedensko vračajo vanjo.

## A – ISKALCI ZAPOSLOTITVE<sup>3</sup>

**A1 Informiranje in svetovanje:** Informiranje in ozaveščanje o storitvah EURES, ki so na voljo iskalcem zaposlitve, ki jih zanima zaposlitev v drugi državi EU, EGP ali Švici ter državljanom omenjenih držav, ki so zainteresirani za delo v Sloveniji.

<b>Izvajalci</b>	<b>Posebnosti, opombe</b>
Zavod RS za zaposlovanje, ZRSZ (EURES član)	Izreja vse storitve.
INAS (EURES partner)	Izreja vse osnovne storitve in podporne storitve, razen prilagojenega individualnega svetovanja glede stanja na trgu dela, obveščanja o EURES dogodkih za iskalce zaposlitve in informiranja o EURES ciljnih shemah mobilnosti.

### **Osnovne storitve:**

- osnovne **informacije o portalu EURES**,
- osnovne **informacije glede delovnih in življenjskih pogojev** v matični državi ter v državah članicah EU, EGP in Švici predvsem kot podpora pri odločitvi za mobilnost,
- **napotitev k drugim pristojnim institucijam ali organizacijam** za bolj poglobljene informacije in svetovanje (vključno s pravnim svetovanjem),
- **osnovno informiranje glede trga dela matične države** ter drugih držav EU, EGP in Švice (kje so primanjkljaji in kje viški na trgu dela posamezne države).

<sup>3</sup> Iskalci zaposlitve so vsi državljani držav članic EU, EGP in Švice in tudi osebe, za katere velja pravilo prostega pretoka delavcev, ki želijo delati v drugi državi EU/EGP ne glede na to ali so brezposelni ali zaposleni.

**Podporne storitve:**

- **prilagojeno informiranje** in svetovanje glede na specifične potrebe **obmejnih ali čezmejnih delavcev**,
- **usmeritve za pridobitev informacij o:** prispevkih za socialno varnost in plačilo davkov, ustreznih upravnih postopkov v zvezi z zaposlovanjem in predpisov, ki se uporabljajo za delavce ob zaposlitvi,
- **prilagojeno informiranje** in svetovanje za posameznike ali **specifične skupine iskalcev zaposlitve** (kot npr. migranti, ki se vračajo, diplomanti, mladi, študentje, iskalci znotraj specifičnega poklica, iskalci z omejitvami),
- **napotitev k drugim pristojnim institucijam ali organizacijam** za bolj poglobljeno informiranje o evropskem trgu dela,
- **prilagojeno individualno informiranje in svetovanje** glede stanja na trgu dela za iskalce zaposlitve,
- obveščanje o **EURES dogodkih za iskalce zaposlitve** (Evropski zaposlitveni dnevi, zaposlitveni sejmi, informativni dnevi in drugi zaposlitveni dogodki),
- informacije o **EURES ciljnih shemah mobilnosti** in podobnih **programih (finančnih) pomoči**<sup>4</sup>
- informiranje o možnostih **usposabljanja kot predpripravo za mobilnost**, ki se izvaja v Sloveniji. (kot npr.: jezikovni tečaji, poklicno usposabljanje ipd).

---

<sup>4</sup> V okviru odobrenih/veljavnih [EURES shem mobilnosti](#).

A2 Priprava na iskanje zaposlitve	
Izvajalci	Posebnosti, opombe
Zavod RS za zaposlovanje, ZRSZ (EURES član)	Izvaja vse storitve.
<p><b><u>Osnovne storitve:</u></b></p> <p><b>Osnovno informiranje in priprava na iskanje zaposlitve</b> v državah članicah EU, EGP in Švice, ki vključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>informiranje o portalu EURES</b> in drugih kanalih za iskanje prostih delovnih mest,</li> <li>• informiranje o <b>kanalih za objavo življenjepisa</b> z namenom iskanja zaposlitve v drugi državi članici.</li> </ul> <p><b><u>Podporne storitve:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podpora pri uporabi EURES portala, uporabi European Job Days platforme (EOJD) in drugih orodij mreže EURES,</li> <li>• pojasnila o <b>specifičnih delovnih mestih</b>,</li> <li>• pomoč pri pripravi <b>prijavne dokumentacije</b>, življenjepisa in ostalih relevantnih dokumentov,</li> <li>• pomoč pri <b>postopku prijave</b> na prosta delovna mesta,</li> <li>• <b>podpora</b> pri pripravi na zaposlitveni razgovor,</li> <li>• dodatna <b>individualna pomoč</b> pri iskanju zaposlitve in druge dodatne storitve glede na potrebe iskalca zaposlitve.</li> </ul> <p><b>Registracija<sup>5</sup> in posredovanje<sup>6</sup> življenjepisov</b> tistih iskalcev zaposlitve, ki so izrazili željo, da bi delali v drugih Evropskih državah, vsem članom in partnerjem EURES in delodajalcem iz držav EURES preko portala EURES.</p>	

<sup>5</sup> Preko portala [www.poisaidelo.si](http://www.poisaidelo.si).

<sup>6</sup> Z uporabo sistema avtomatizirane izmenjave.

A3 Posredovanje na prosta delovna mesta	
Izvajalci	Posebnosti, opombe
Zavod RS za zaposlovanje, ZRSZ (EURES član)	Izvaja vse storitve.
<p><b>Osnovne storitve:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dostop<sup>7</sup> do baze prostih delovnih mest</b> vseh članov in kjer je to ustrezno, partnerjev mreže EURES preko portala EURES.</li></ul> <p><b>Podporne storitve:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pregled</b> specifičnih prostih delovnih mest.</li><li>• <b>Obveščanje, pred-izbor in posredovanje</b> primernih kandidatov na prosta delovna mesta, predvsem tista, kjer so delodajalci še posebej zainteresirani za zaposlitev kandidata iz druge države članice EURES.</li></ul>	

<sup>7</sup> Predvsem preko on-line samopostrežnih kanalov, vendar zagotovitev tudi osebne pomoči za vse, ki ne uporabljajo on-line kanala.

A4 Storitve po zaposlitvi <sup>8</sup>	
Izvajalci	Posebnosti, opombe
Zavod RS za zaposlovanje, ZRSZ (EURES član)	Izvaja vse storitve.
INAS (EURES partner)	Izvaja vse storitve za osebe, ki imajo povezavo z italijanskimi institucijami socialne varnosti in trgom dela, s poudarkom na obmejnih delavcih med Italijo in Slovenijo.
<p><b><u>Osnovne storitve:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>splošne informacije</b> o pomoči po začetku zaposlitve kot so npr.: usposabljanje na področju medkulturne komunikacije, jezikovni tečaji, informiranje o zaposlitvenih možnostih družinskih članov.</li> <li>• <b>informiranje o organizacijah</b>, ki nudijo pomoč po začetku zaposlitve.</li> </ul> <p><b><u>Podporne storitve:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>prilagojeno informiranje</b> glede na specifične potrebe <b>obmejnih</b> ali <b>čezmejnih</b> delavcev,</li> <li>• <b>specifične informacije o pravicah</b>, povezanih s socialno varnostjo, aktivnimi ukrepi na trgu dela, obdavčenjem, vprašanji v zvezi s pogodbami o zaposlitvi, pokojninskimi pravicami in zdravstvenim zavarovanjem ali usmeritev na druge pristojne institucije in mreže EU,</li> <li>• <b>napotitev k drugim kontaktnim točkam ali pristojnim institucijam</b> za bolj poglobljeno informiranje in svetovanje, ki vključuje tudi pravno svetovanja pri mobilnosti delavcev,</li> <li>• informiranje glede <b>možnosti usposabljanja</b> in storitev <b>integracije</b> za novo zaposlene tuje delavce (jezikovni tečaji, strokovna usposabljanja...).</li> </ul>	

<sup>8</sup> Storitve po zaposlitvi vključujejo informiranje po zaposlitvi in/ali ob izgubi zaposlitve.

B - DELODAJALCI <sup>9</sup>	
B1 Informiranje in svetovanje: Informiranje in ozaveščanje glede storitev EURES, ki so namenjene delodajalcem v matični državi in v drugih državah EU, EGP in Švici.	
Izvajalci	Posebnosti, opombe
Zavod RS za zaposlovanje, ZRSZ	Izvaja vse storitve.
Primorska gospodarska zbornica, PGZ (EURES partner)	Izvaja vse osnovne in podporne storitve za delodajalce iz obalno kraške regije in regije Furlanije - Julijske krajine, <b>razen:</b> osnovnih informacij o vrednotenju izobrazbe in poklicnih kvalifikacijah ter reguliranih poklicih.
Obrtna zbornica Slovenije, OZS (EURES partner)	Izvaja vse osnovne in podporne storitev za delodajalce v Sloveniji in v drugih državah EU/EGP, Švici ter ostalih državah tudi v zvezi s prostim pretokom izvajanja storitev z napotnimi delavci, <b>razen:</b> osnovnih informacij o vrednotenju izobrazbe in poklicnih kvalifikacijah ter reguliranih poklicih in o pravicah v zvezi s socialno varnostjo.

<sup>9</sup> Delodajalci, ki so registrirani v državi članici EU, EGP ali Švici in želijo zaposliti delavca državljana članice EU, EGP in Švice.

**Osnovne storitve:**

- **osnovne informacije o portalu EURES,**
- **osnovne informacije glede delovnih in življenjskih pogojev** v matični državi ter v državah članicah EU, EGP in Švici predvsem kot podporo pri odločitvi za zaposlovanje delavcev iz držav članic EU, EGP in Švici,
- **napotitev k drugim pristojnim institucijam ali organizacijam** za bolj poglobljene informacije in svetovanje (vključno s pravnim svetovanjem),
- **osnovno informiranje glede trga dela matične države** ter drugih držav EU, EGP in Švice.

**Podporne storitve:**

- nudenje osnovnih informacij v zvezi s **specifičnimi predpisi in posebnostmi glede zaposlovanja oseb iz EU/EGP in Švice, o administrativnih postopkih, o vrednotenju izobrazbe in poklicnih kvalifikacij ter reguliranih poklicih, o delovno pravnih vidikih:** plačilo, pogodbe o zaposlitvi, posebnosti pri zaposlovanju obmejnih delavcev, sezonski delavci, napoteni delavci itd. o **pravicah v zvezi s socialno varnostjo, oziroma napotitev k drugim pristojnim institucijam, organizacijam in mrežam EU,**
- **prilagojeno informiranje** glede na specifične potrebe delodajalca pri **obmejnem ali čezmejnem zaposlovanju,**
- za posamezne delodajalce **prilagojeno informiranje o trgu dela,** ki vključuje tudi svetovanje in obveščanje o situaciji na trgu dela,
- informiranje o EURES **ciljnih shemah mobilnosti in podobnih programih (finančnih) pomoči**<sup>10</sup>.

<sup>10</sup> V okviru odobrenih/veljavnih [EURES shem mobilnosti](#).

B2 Priprava na iskanje delavcev	
Izvajalci	Posebnosti, opombe
Zavod RS za zaposlovanje, ZRSZ (EURES član)	Izvaja vse storitve.
Obrtna zbornica Slovenije, OZS (EURES partner)	Izvaja vse osnovne storitve in del podpornih (obveščanje o dogodkih EURES).
<p><b><u>Osnovne storitve:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>informiranje o načinih aktivnega iskanja</b> delavcev znotraj držav EU, EGP in Švice,</li> <li>• informiranje o <b>posebnostih in izzivih</b> pri mednarodnem zaposlovanju,</li> <li>• informacije o <b>možnostih objave prostega delovnega mesta</b> na EURES portalu.</li> </ul> <p><b><u>Podporne storitve:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• delodajalcem <b>prilagojeno svetovanje</b> pri pripravi na proces posredovanja,</li> <li>• <b>osnovna pomoč</b> pri pripravi <b>razpisov prostih delovnih</b> mest (npr. prilagoditev oglasa za mednarodno kadrovanje),</li> <li>• <b>obveščanje o dogodkih EURES</b>, ki so namenjeni delodajalcem (kot npr. Evropski zaposlitveni dnevi, zaposlitveni sejmi, informativni dnevi, zaposlitveni dogodki...),</li> <li>• <b>dodatna individualna pomoč</b> pri iskanju delavcev (npr. iskanje kandidatov preko EURES portala) in druge dodatne storitve glede na potrebe delodajalca.</li> </ul>	

**B3 Posredovanje delavcev na prosta delovna mesta**

Izvajalci	Posebnosti, opombe
Zavod RS za zaposlovanje, ZRSZ (EURES član)	Izvaja vse storitve.

**Osnovne storitve:**

- **dostop do baze življenjepisov** iskalcev zaposlitve ki so izrazili željo, da bi delali v drugih Evropskih državah, vseh članov in kjer je to ustrezno, partnerjev mreže EURES preko portala EURES.

**Podporne storitve:**

- **nudjenje dodatne pomoči pri pregledu in izboru kandidatov** na podlagi prejetih življenjepisov,
- **pred-izbor ter posredovanje oz. obveščanje** ustreznih **kandidatov na in o prostih delovnih mestih** preko portala EURES ali drugih spletnih kanalov za posredovanje v sodelovanju z drugimi člani in partnerji EURES, na fizičnih in spletnih zaposlitvenih sejmih ali drugih zaposlitvenih dogodkih ipd.,
- **organizacija zaposlitvenih projektov** za posamezne delodajalce ali panoge,
- organiziranje, sodelovanje ali zastopanje delodajalcev na spletnih ali fizičnih zaposlitvenih dogodkih,
- **svetovanje pri administrativnih postopkih** ob zaposlitvi delavca iz držav EU/EGP in Švice ter po potrebi usmeritev na druge institucije,
- nudenje **specifičnih informacij** delodajalcem povezanih s posebnim položajem **obmejnih in čezmejnih regij**.

B4 Storitve po zaposlitvi	
Izvajalci	Posebnosti, opombe
Zavod RS za zaposlovanje, ZRSZ (EURES član)	Izvaja vse storitve.
Primorska gospodarska zbornica, PGZ (EURES partner)	Izvaja vse storitve za delodajalce iz obalno kraške regije in regije Furlanije-Julijske krajine, <b>razen:</b> informiranje glede <b>možnosti usposabljanja in integracije</b> za novo zaposlene tuje delavce med Slovenijo in Italijo.
Obrtna zbornica Slovenije, OZS (EURES partner)	Izvaja vse storitve, razen informiranje glede <b>možnosti usposabljanja in integracije</b> za novo zaposlene tuje delavce.
<p><b><u>Osnovne storitve:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>splošne informacije</b> in pomoč <b>po začetku zaposlitve</b> kot so npr.: informacije o usposabljanju na področju medkulturne komunikacije, jezikovnih tečajih, informiranje o zaposlitvenih možnostih družinskih članov,</li> <li>• informiranje o <b>organizacijah</b>, ki nudijo <b>pomoč po začetku zaposlitve</b>.</li> </ul> <p><b><u>Podporne storitve:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informiranje glede posebnosti <b>obmejnega ali čezmejnega zaposlovanja</b>,</li> <li>• specifične informacije o pravicah, povezanih s <b>socialno varnostjo, aktivnimi ukrepi na trgu dela</b>, vprašnji v zvezi s <b>pogodbami o zaposlitvi, pokojninskimi pravicami in zdravstvenim zavarovanjem</b>,</li> <li>• <b>napotitev</b> k drugim <b>kontaktnim točkam</b> ali pristojnim <b>institucijam</b> za bolj poglobljeno informiranje in svetovanje, ki vključuje tudi pravno svetovanja pri mobilnosti delavcev,</li> </ul>	

- informiranje glede **možnosti usposabljanja in integracije** za novo zaposlene tuje delavce (jezikovni tečaji, strokovna usposabljanja..).

C – STORITVE ZA OBMEJNE DELAVCE IN DELODAJALCE	
Izvajalci	Posebnosti, opombe
Zavod RS za zaposlovanje, ZRSZ (EURES član)	Izvaja storitve za vse regije.
INAS (EURES partner)	Izvaja vse storitve <b>za osebe</b> , ki imajo povezavo z italijanskimi institucijami socialne varnosti in trgom dela, s poudarkom na obmejnih delavcih med Italijo in Slovenijo.
Primorska gospodarska zbornica, PGZ (EURES partner)	Izvaja storitve <b>za delodajalce</b> v obmejnih regijah med Slovenijo in Italijo: delodajalci iz obalno kraške regije in regije Furlanije- Julijske krajine.
Obrtna zbornica Slovenije OZS (EURES partner)	Izvaja storitve za vse regije.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prilagojeno informiranje in svetovanje ter ostale podporne storitve za delavce in delodajalce, povezane s <b>posebnim položajem obmejnih delavcev in delodajalcev</b>: o trgu dela, delovnih in življenjskih pogojih, možnostih in posebnostih pri zaposlovanju in koordinaciji socialne varnosti itd.</li> </ul>	

- Spremljanje **ovir v obmejnih regijah** in **predlaganje ustreznih rešitev** za odstranitev ovir.
- **So-organizacija obmejnih dogodkov** in drugih aktivnosti za lažje **uresničevanje prostega pretoka delavcev**.

Pravna podlaga za delovanje EURES in izvajanje storitev: Uredba 2016/589 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 13. april 2016.