

Napotki pri zastavljanju vprašanj Interaktivni Zavodski Asistentki



Spoštovani,

preden začneva komunicirati, vam želim podati nekaj osnovnih informacij o načinu odgovarjanja na vaša vprašanja. Za podobo, ki jo vidite, se skriva obsežna »Baza znanja«, zbirka podatkov in informacij, s katerimi razpolagam. To je moje znanje.

Vaše vprašanje sproži vrsto postopkov, ki iščejo po mojem znanju in oblikujejo odgovor. **Ustreznost odgovora je odvisna od jasnosti vprašanja, pa tudi od znanja, s katerim razpolagam.** Moj odgovor bo tako lahko zelo natančen, drugič pa vas bom poskušala usmeriti k iskanju dodatnih informacij na spletnih straneh oziroma vas bom prosila, da postavite bolj jasno vprašanje. Vaša vprašanja bodo upoštevana pri nadgrajevanju mojega znanja, s čimer se bo **moja pomoč uporabnikom nenehno izboljševala.**

V veliko pomoč mi bo, če pri postavljanju vprašanj upoštevate naslednje napotke:

1. **VPRAŠANJE NAJ BO KRATKO IN JASNO** (na primer vprašanje, kako se prijavim v evidenco brezposelnih oseb, lahko zastavite tudi krajše: način prijave v evidenco; za vprašanje, kakšna je višina denarnega nadomestila zadošča, da vpišete: višina denarnega nadomestila; če vas zanimajo programi aktivne politike zaposlovanja, lahko vpišete ključne besede: subvencije za delodajalce ipd.);
2. **VLJUDNOSTNE FRAZE V VPRAŠANJIH NISO POTREBNE** (na primer: želim pridobiti..., prosim, da mi poveste..., pokaži mi..., povej mi ..., rad bi ... ipd.);
3. **V VPRAŠANJIH NE UPORABLJAJTE OKRAJŠAV, SIMBOLOV** (% , € , + , ☺ ...);
4. **VPRAŠANJE NAJ ZAJEMA ENO TEMO** (če želite izvedeti, kako prijavite prosto delovno mesto in kakšen je najkrajši čas objave prostega mesta, mi zastavite ločeni vprašanji: kako prijaviti prosto delovno mesto ter minimalni rok objave prostega delovnega mesta).

Na (konkretna) vprašanja, ki so povezana z osebnimi/individualnimi okoliščinami, vam ne bom podala odgovora. Z njim se obrnite vam najbližji [urad za delo](#), saj zahteva individualno obravnavo. Vprašanja povezana z osebnimi okoliščinami, so na primer:

- Če je delavec prijavljen na Zavodu in ima pravico do prejemanja denarnega nadomestila v trajanju 20 mesecev ter po preteku 6 mesecev izpolni pogoje za upokožitev ali mora v pokoj ali lahko počaka, da se mu izteče 20 mesečni rok na Zavodu?
- Imela sem s.p., ki je šel v stečaj. Pri odprtju s.p. mi je pomagal Zavod. Ali se lahko sedaj ponovno prijavim na Zavodu?
- Kdo je moja osebna svetovalka?
- Imam 20 let in 3 mesece delovne dobe, koliko časa bom prejela nadomestilo na Zavodu?

Vsi odgovori, ki jih podajam so informativne narave in niso pravno zavezujoči.

Za dodatne informacije lahko pokličete brezplačno številko [Kontaktnega centra](#) Zavoda RS za zaposlovanje **080 20 55** oziroma pošljete vprašanje/sporočilo na kontaktni.center@ess.gov.si.