



Poslovni načrt za leto 2012

ZAVODA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE



Ljubljana, januar 2012



Zavod Republike Slovenije
za zaposlovanje

KAZALO

Poslovni načrt za leto 2012

Nagovor generalne direktorice	3
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve	4
Gibanja na trgu dela v letu 2012	5
Doktrina dela z delodajalci, brezposelnimi osebami in iskalci zaposlitve	6
Cilji Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2012	9
Storitve ZRSZ	17
Aktivna politika zaposlovanja	19
Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom	21
Izvajanje politike zaposlovanja tujcev	22
Mednarodno sodelovanje	23
Projekti ZRSZ	25

Pogoji za delovanje Zavoda RS za zaposlovanje 34

Pravne podlage za delovanje Zavoda	35
Finančni viri za delovanje Zavoda	38
Kadrovski viri za delovanje Zavoda	44
Program investicij in investicijskega vzdrževanja	46
Nadzor	53
Notranja revizija	53
Integriran sistem vodenja	54

Priloga :

Pregled dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje s cilji 2012	56
--	----

Nagovor generalne direktorice



»Na Zavodu delamo odločno, transparentno in odgovorno, pri čemer se zavedamo, da je to proces, ki zahteva nenehna vlaganja, stalno spremljanje in izboljševanje. S skupnim delom, izmenjavo strokovnega znanja in sodelovanja med sodelavci bomo dosegali naše cilje in sledili naši viziji, da je Zavod osrednja ustanova na

trgu dela, primerljiva z najboljšimi službami za zaposlovanje v Evropski uniji.«.

Naloge, dejavnost in storitve, ki jih na trgu dela izvaja Zavod RS za zaposlovanje (Zavod), so posebnega družbenega pomena in so zato zapisane v sistemskih zakonih ter nacionalnih razvojnih dokumentih, ki opredeljujejo cilje in prednostne naloge politike zaposlovanja ter so v veliki meri usklajene z evropskimi zaposlitvenimi cilji in smernicami. Glavna naloga Zavoda kot javne službe za zaposlovanje in kot osrednje ustanove na trgu dela je zagotoviti čim hitrejši prehod brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve v zaposlitev ter obenem delodajalcem zagotoviti učinkovito kritje njihovih potreb po delovni sili.

Pri tem moramo poudariti, da Zavod s pravočasnim posredovanjem ustreznih kandidatov na prosta delovna mesta pomembno vpliva k nemotenemu izvajanju delovnih procesov in s tem k uspešnosti in konkurenčnosti slovenskega gospodarstva. Prav zato Zavod sistematično spremlja ponudbo in povpraševanja na trgu dela. Na podlagi spremljanja in analiziranja gospodarskih gibanj in gibanj na trgu dela, si prizadeva proaktivno delovati ter tako vplivati na večjo usklajenost ponudbe in povpraševanja na trgu dela. Kljub neuskklajenosti med ponudbo in povpraševanjem, posredovanje v zaposlitev večinoma poteka uspešno, saj na Zavodu izvajamo tudi druge aktivnosti, katerih glavni cilj je izboljšati kompetence samostojnega načrtovanja in vodenja kariere ter tako povečati zaposlitvene možnosti brezposelnih oseb. Prek ukrepov aktivne politike zaposlovanja, ki so primerni tako za brezposelne osebe kot za delodajalce, z različnimi finančnimi spodbudami pospešujemo novo zaposlovanje in tako prispevamo k večji zaposlenosti ter k večji blaginji v vsej državi.

Delo Zavoda je strokovno in tako zaposleni navkljub povečanemu obsegu dela in večje brezposelnosti, ki je posledica gospodarske in finančne krize, uspešno razvijamo tudi nove aktivnosti in projekte, s katerimi se še bolj približujemo najširšemu krogu naših uporabnikov. Pri tem si pomagamo tudi z integriranim sistemom vodenja, katerega osnovo predstavlja certificiran sistem vodenja kakovosti, ki je usmerjen v izboljševanje kakovosti storitev in s tem izpolnjevanje pričakovanih uporabnikov storitev. Za uspešen razvoj uravnoteženo razvijamo tudi druge sisteme vodenja: varovanje informacij, neprekinjeno poslovanje, upravljanje tveganj in načrt integritete. Vse te različne sisteme povezujemo v enovit, integriran sistem vodenja, prek katerega zagotavljamo enake standarde in kakovost dela po vseh organizacijskih enotah Zavoda.

Na Zavodu delamo odločno, transparentno in odgovorno, pri čemer se zavedamo, da je to proces, ki zahteva nenehna vlaganja, stalno spremljanje in izboljševanje. S skupnim delom, izmenjavo strokovnega znanja in sodelovanja med sodelavci bomo dosegali naše cilje in sledili naši viziji, da je Zavod osrednja ustanova na trgu dela, primerljiva z najboljšimi službami za zaposlovanje v Evropski uniji.

Lučka Žižek

Generalna direktorica Zavoda RS za zaposlovanje

Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve

V Zavodu delujemo odločno, transparentno, odgovorno, osredotočeno tako na stranke kot na zadovoljstvo zaposlenih, spodbujamo in nagrajujemo dobro delo, razvoj in izboljšave.



S pomočjo temeljnih vrednot organizacije – **SPREJEMANJE ODGOVORNOSTI, SPOŠTOVANJE, ZAUPANJE, SODELOVANJE, PROFESIONALNOST IN PROAKTIVNOST** – udejanjamo naše usmeritve za doseganje ciljev Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2012



Zavod je vzpostavil in tudi ustrezno vzdržuje **sistem vodenja kakovosti**, ki izpolnjuje zahteve **standarda ISO 9001:2008** za **processe povečevanje zaposlenosti in zaposljivosti ter zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom, z vsemi podpornimi procesi.**

Gibanja na trgu dela v letu 2012

V Jesenski napovedi gospodarskih gibanj 2011, ki je izšla septembra, Urad RS za makroekonomske analize in razvoj (UMAR) predvideva, da bodo zaostrena javnofinančna situacija in poslabšano finančno okolje delovanja podjetij v letu 2012 in 2013 vplivali na relativno počasno okrevanje slovenskega gospodarstva. Po oceni naj bi bila v letu 2012 gospodarska rast kljub temu nekoliko višja kot v letu 2011, in sicer 2,0 %, v letu 2013 pa 2,5 %.

Ob pripravi napovedi je UMAR upošteval tudi upočasnjevanje rasti tujega povpraševanja kot glavnega dejavnika rasti gospodarske dejavnosti, zato naj bi bila realna rast slovenskega izvoza letos nižja kot v letu 2011, le 6,3 %. Nekoliko višja gospodarska rast naj bi bila zato predvsem posledica prekinitve izrazito negativnih gibanj pri investicijski potrošnji, rast investicij v osnovna sredstva je ocenjena na 6,0 %, ki pa mu ne bo sledila potrošnja gospodinjstev (+0,2 %). V letu 2012 naj bi bila prisotna tudi že rast aktivnosti v gradbeništvu, ki bo izhajala iz nadaljevanja gradbenih del na nekaterih projektih, na katerih so dela v letu 2011 zastala, predvidoma naj bi se povečale tudi investicije v železniško in energetske infrastrukturo.

Medtem ko se je poslabševanje razmer na trgu dela v letu 2011 nekoliko umirilo, v letošnjem letu izboljšanja še ne moremo pričakovati. Iz Jesenske napovedi UMAR-ja izhaja, da v letu 2012 lahko pričakujemo stagnacijo zaposlenosti in ohranjanje relativno visoke brezposelnosti, in sicer tako zaradi odsotnosti skupne rasti zaposlenosti kot zaradi neugodne starostne in izobrazbene strukture brezposelnih oseb.

Po oceni UMAR-ja bo v letu 2012 število formalno delovno aktivnih prebivalcev ostalo enako kot v letu 2011, pri tem naj bi bilo oseb v delovnem razmerju manj za 0,2 %. Ker ne bo povečanja zaposlovanja, se bo ohranjala tudi visoka brezposelnost. UMAR napoveduje, da bo v povprečju leta 110.600 registriranih brezposelnih oseb. Stopnja registrirane brezposelnosti naj bi bila po oceni 11,8 %, stopnja anketne brezposelnosti pa 8,0 %, kar je podobno kot v letu 2011. Rast produktivnosti naj bi se povečala za 2,0 %.

Čeprav je po objavi Jesenske napovedi prišlo do poslabšanj mednarodnih gospodarskih razmer, še zlasti so se poslabšala pričakovanja za gospodarsko rast v evrskem območju, kar bo zaradi izvozne naravnosti naše države vplivalo tudi na gospodarsko aktivnost v Sloveniji, UMAR uradno še ni objavil popravljenih napovedi. **Oceno registrirane brezposelnosti za leto 2012 smo zato izdelali ob upoštevanju tekočih podatkov in makroekonomskih ocen iz Jesenske napovedi.**

Če izključimo možnost nepričakovanega poslabšanja gospodarskih razmer in poglobitve krize, kar bi imelo za posledico odpuščanje večjega števila zaposlenih, v letu 2012 ne pričakujemo več izrazitih sprememb v gibanju brezposelnosti. Število brezposelnih oseb se bo tako kot v letu 2011 sezonsko povečevalo predvsem v prvih mesecih leta, nato pa ponovno jeseni, ko običajno beležimo večje število novoprijavljenih brezposelnih oseb – v začetku leta zaradi izteka zaposlitev za določen čas, jeseni pa zaradi prijavljanja mladih, ki zaključijo z izobraževanjem. Čeprav se bodo zaradi zaostrenih finančnih razmer nekatera podjetja še naprej soočala s težavnim položajem, s tem pa tudi z odpuščanjem trajno presežnih delavcev in s stečajji, bo Zavod brezposelnost blažil z napotovanjem na prosta delovna mesta kot tudi z ukrepi aktivne politike zaposlovanja. Vključevanje v ukrepe aktivne politike zaposlovanja bo pomembno še zlasti zaradi slabših strukturnih značilnosti brezposelnosti, gre za vidik dolgotrajne brezposelnosti, staranja brezposelnih oseb ter poklicnih neskladij. Našteti vidiki predstavljajo enega večjih izzivov, s katerim se bomo morali v letu 2012 in v naslednjih letih soočiti na področju trga dela.

Ocenjujemo, da se bo v letu 2012 prijavilo okrog 98.000 brezposelnih oseb, kar bi pomenilo za 1,7 % manjši priliv v brezposelnost, kot je bil dosežen v letu 2011.

Ocenjujemo, da se bodo na drugi strani nekoliko povečali odlivi, ki bodo zato na ravni priliva. Upočasnjena gospodarska aktivnost v letu 2012 bo vplivala na povpraševanje po delavcih, zato pričakujemo, da se bo **število prostih delovnih mest gibalo v enakem obsegu kot v letu 2011**. Kljub temu, da povečanja zaposlitvenih možnosti verjetno ne bo, bo Zavod s krepitvijo svoje dejavnosti pri posredovanju brezposelnih

oseb na prosta delovna mesta, z boljšim informiranjem in čimprejšnjo aktivacijo brezposelnih oseb, kot tudi s spremljanjem njihove odzivnosti dosegel, da se bo zaposlovanje ohranilo na ravni iz leta 2011. Število vseh objavljenih brezposelnih oseb se bo, med drugim zaradi ustreznega ukrepanja Zavoda v primeru neaktivnosti brezposelne osebe, nekoliko povečalo. Ocenjujemo, da se bo zaposlilo 61.000 brezposelnih oseb, kar je toliko kot lani. Skupni odliv bi tako štel okrog 98.000 brezposelnih oseb ali 1,1 % več kot v letu 2011.

Ocenjujemo, da bo ob realizaciji napovedanih tokov v in iz brezposelnosti ob koncu letošnjega leta **registriranih brezposelnih oseb okrog 113.000**, kar pomeni, da bo ostal obseg brezposelnosti enak kot ob koncu leta 2011.

Tabela 1 : Realizacija gibanja brezposelnosti v letu 2011 in ocena za leto 2012

	plan 2011	realizacija 2011	delež realizacije	plan 2012
PRILIV	102.000	99.674	97,7	98.000
ODLIV	98.200	96.941	98,7	98.000
- vključeni v zaposlitev	57.000	61.010	107,0	61.000
Stanje brezposelnih oseb ob koncu obdobja	113.800	112.754	99,1	113.000

Doktrina dela z delodajalci, brezposelnimi osebami in iskalci zaposlitve

V marcu 2011 je strokovni svet Zavoda sprejel novo Doktrino dela z delodajalci, brezposelnimi osebami in iskalci zaposlitve (Doktrina), katere namen je: poenotenje izvajanja postopkov v Zavodu, zagotavljanje večje kvalitete in dostopnosti storitev, prenos dobrih praks ter učinkovitejše in uspešnejše delo z delodajalci, brezposelnimi osebami in iskalci zaposlitve.

Glavno vodilo Doktrine je **koncept varne prožnosti**, s katerim želimo zagotavljati čim hitrejšo prehajanje brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve v zaposlitev ter jim hkrati v času iskanja zaposlitve zagotavljati socialno varnost; delodajalcem pa zagotoviti učinkovito kritje njihovih potreb.

Pri delu z delodajalci in brezposelnimi osebami upoštevamo temeljna načela Doktrine in sicer: načelo učinkovitosti, načelo partnerstva, načelo strokovne avtonomnosti in odgovornosti, načelo strokovnega razvoja in stalnega izboljševanja kakovosti, zanesljivosti in dostopnosti storitev, načelo zasebnosti, objektivnosti in varovanja osebnih in drugih podatkov ter načelo sodelovanja.

Doktrina poudarja pomen večkanalnega poslovanja z uporabniki naših storitev in s tem povezan razvoj novih **sodobnih elektronskih načinov poslovanja s strankami**. Pri uporabi elektronskih storitev nudimo podporo uporabnikom v kontaktnem centru in na uradih za delo.

Koncept varne prožnosti in načela Doktrine uresničujemo z izvajanjem storitev za delodajalce, brezposelne osebe in iskalce zaposlitve. Z namenom, da bi bile te storitve, pristopi in orodja ustrezen odgovor na njihove potrebe, jih aktivno vključujemo v razvoj novih storitev s pomočjo fokusnih skupin ter sistematično spremljamo njihovo zadovoljstvo z anketami o zadovoljstvu z našimi storitvami.



Doktrina dela z delodajalci

Kakovost in učinkovitost storitev in aktivnosti za delodajalce uresničujemo s **strateškim pristopom sodelovanja z delodajalci**. Strateški pristop sodelovanja z delodajalci nam omogoča sistematično uravnavanju strukturnih neskladij na trgu dela, vzpostavljanje socialnih partnerstev in uvajanje novih storitev za delodajalce. **Strateško sodelovanje z delodajalci izvajamo z obiski delodajalcev, organizacijo zaposlitvenih in kariernih sejmov, organizacijo poslovnih posvetov in drugih srečanj z delodajalci.**

Z organizacijo strokovnih konferenc ozaveščamo delodajalce in širšo javnost o prihodnjih izzivih, zagotavljamo prenos znanj med udeleženci in spodbujamo udeležence k aktivnemu pristopu sodelovanja na trgu dela.

Na področju **kritja aktualnih potreb delodajalca Doktrina poudarja predvsem ažurno odzivanje na vsako potrebo delodajalca in zagotavljanje ustreznih in motiviranih kandidatov**. Z namenom preverjanja ustreznosti kandidatov in izmenjave informacij med delodajalci in zainteresiranimi kandidati, **organiziramo srečanja delodajalcev z iskalci zaposlitve v različnih oblikah, preko zaposlitvenih sejmov, predstavitev delodajalcem in sodelovanju svetovalcev na zaposlitvenih razgovorih**. Na željo delodajalca na srečanjih in sejmih aktivno sodelujemo in pomagamo pri izboru kadrov.

Doktrina dela na področju kritja aktualnih potreb poudarja pomen **proaktivnega pristopa k zagotavljanju kadra** delodajalcem, ki izkazujejo konstantne in večje potrebe po kadrih. V ta namen načrtujemo **sodelovanje z delodajalcem s pomočjo izdelave akcijskih načrta za pravočasno kadrovanje**.

Sodelovanje z delodajalci in proaktiven pristop je odgovor tudi na stiske in potrebe delodajalcev **v primeru razreševanja večjega števila presežnih delavcev**, saj omogoča pravočasno izdelavo načrta prestrukturiranja in ponovnega zaposlovanja oseb.

Doktrina dela z brezposelnimi osebami in iskalci zaposlitve

Doktrina pri delu z brezposelnimi osebami in iskalci zaposlitve namenja velik poudarek **storitvam vseživljenjske karijerne orientacije in s tem aktivaciji** posameznika za samostojno, odgovorno in uspešno reševanje problema brezposelnosti.

Načela doktrine dela in koncept varne prožnosti za brezposelne osebe izvajamo z naslednjimi aktivnostmi: informiranje o trgu dela, razvoj pripomočke za samostojno vodenje kariere, osnovno karierno in poglobljeno karierno svetovanje (v okviru te storitve tudi rehabilitacijsko svetovanje) ter učenje sodobnih veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve.

Poleg storitev vseživljenjske karijerne orientacije, brezposelne osebe in iskalce zaposlitve **napotujemo na prosta delovna mesta ter organiziramo različna srečanja z delodajalci, ki iščejo kadre za zaposlitev.**

Z namenom večje dostopnosti storitev in spodbujanja lastne aktivnosti brezposelnih oseb pri reševanju problema brezposelnosti, nudimo storitve uporabnikom tudi **brez predhodnega naročanja** pri svetovalcih individualno, kot tudi v zaposlitvenih kotičkih in Centrih za informiranje in poklicno svetovanje. Tako nudimo podporo posamezniku takrat, ko jo le-ta potrebuje. S tem pospešujemo zaposlovanje in preprečujemo prehod v dolgotrajno brezposelnost. S povečevanjem dostopnosti storitev zagotavljamo podporo tudi tistim skupinam brezposelnih, ki so daljše obdobje brez zaposlitve in jim grozi socialna izključenost.

Temeljno vodilo Doktrine je, da se posamezniku nudi toliko pomoči, kot jo potrebuje in na način, ki mu najbolj ustreza glede na njegove potrebe in ob upoštevanju razpoložljivih kadrovskih virov. **Sistematično podporo in spremljanje posameznika zato zagotavljamo tudi z načrtovanjem obravnave in naročanjem na dogovorjene termine**, ki so odvisni od lastnosti in potreb posameznika.

Pri delu z brezposelnimi osebami in iskalci zaposlitve **kombiniramo različne načine komunikacije (osebni stik, telefonski, elektronski), izvajamo različne storitve, ki jih prilagajamo potrebam in željam strank.**

Cilji Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2012

Cilji Zavoda RS za zaposlovanje temeljijo na razvojnih dokumentih Republike Slovenije, ki opredeljujejo razvoj gospodarstva, izobraževanja, socialne države in s tem povezanega trga dela ter dokumentih sprejetih v okviru evropskih služb za zaposlovanje. Najpomembnejši strateški dokumenti, ki so podlaga za strateškim usmeritvam in ciljem Zavoda so :

- Strategija gospodarskega razvoja Republike Slovenije
- Strategija za pametno, trajnostno in vključujočo rast Evropa 2020
- Nacionalni reformni program Republike Slovenije 2011-2012 in priporočila Sveta EU v povezavi z Nacionalnim reformnim programom Republike Slovenije za ukrepanje s področja zaposlovanja
- Smernice Republike Slovenije za izvajanje ukrepov APZ za obdobje 2012-2015
- Operativni program človeških virov za obdobje 2007-2013
- Izjava o poslanstvu javnih zavodov za zaposlovanje EU/EGP (Lahti, Finska, 2006)

Podlaga usmeritvam in ciljem so tudi že **sprejeti strateški dokumenti Zavoda RS za zaposlovanje** :

- Doktrina dela z brezposelnimi osebami, iskalci zaposlitve in delodajalci (marec 2011)
- Srednjeročne strateške usmeritve razvoja in upravljanja storitev eZavoda za obdobje 2008-2013
- Strateški načrt razvoja informacijskega sistema in delovanja Službe za informatiko ZRSZ za obdobje 2009-2013

Strateške usmeritve in cilji Zavoda pri izvajanju dejavnosti :

Povečati učinkovitost posredovanja v zaposlitev

61.000 brezposelnih oseb se bo s pomočjo Zavoda zaposlilo.

Za 1 % bomo povečali število prijavljenih prostih delovnih mest, pri katerih delodajalci pri iskanju kandidatov želijo sodelovanje Zavoda.

Zagotovili bomo ustrezne kandidate za 60 % prostih delovnih mest, pri katerih delodajalci želijo sodelovanje Zavoda.

Spodbuditi brezposelne osebe k čimprejšnji aktivaciji in njihovi zaposlitvi

Vsem novo prijavljenim brezposelnim osebam bomo takoj po prijavi pri Zavodu oz. najkasneje v obdobju prvih 4 mesecev od prijave pri Zavodu zagotovili vsaj eno aktivnost, ki bo omogočila čim hitrejše razreševanje brezposelnosti osebe.

Povečati učinkovitosti ukrepov Aktivne politike zaposlovanja

V letu 2012 bomo v ukrepe aktivne politike zaposlovanja vključili 27.191 oseb, od teh v programe, ki pomenijo takojšnjo zaposlitev, 6.567 oseb.

Iz programov izobraževanja in usposabljanja se bo v času izvajanja oz. v mesecu po zaključku zaposlilo 1.200 oseb.

Struktura vključenih v programe zaposlovanja bo ustrezala strukturi brezposelnih konec leta 2011.

Uveljaviti Zavod kot osrednjo ustanovo vseživljenjske karijerne orientacije

Razvili bomo 4 nove pripomočke za samostojno vodenje kariere.

Vzpostavili bomo novo spletno mesto za iskalce zaposlitve, ki bo zagotavljalo neposredno pomoč svetovalca zaposlitve.

Povečati učinkovitost posredovanja v zaposlitev

S konceptom varne prožnosti, ki je osnovno vodilo Doktrine dela z delodajalci in brezposelnimi osebami, si Zavod prizadeva proaktivno pristopati k identifikaciji potreb delodajalcev in pravočasnemu zagotavljanju ustreznih kadrov. V ta namen Zavod na področju sodelovanja z delodajalci uporablja tri pristope in sicer : učinkovito kritje aktualnih potreb, načrtovanje kadrov z izdelavo akcijskega načrta z delodajalci ter strateški pristop za uravnavanje strukturnih neskladij na trgu dela in izgrajevanja dolgoročnih odnosov z delodajalci.

Zavod delodajalce aktivno vključuje tudi v razvoj novih storitev in orodij ter sistematično preverja njihovo zadovoljstvo s storitvami.

Posredovanje je ena od temeljnih storitev zavoda in se izvaja na podlagi prijavljenih prostih delovnih mest s strani delodajalcev. Kritje prostih delovnih mest z ustreznimi kandidati v zahtevanem času prispeva k zagotavljanju nemotenega procesa dela in se posredno odraža v boljših gospodarskih rezultatih. Za leto 2012 smo si zastavili cilje:

61.000 brezposelni oseb se bo s pomočjo Zavoda zaposlilo.

- Brezposelne osebe in iskalce zaposlitve bomo preko različnih kanalov (e-obvestila, SMS, telefon...) **ažurno obveščali o prostih delovnih mestih in jih napotovali nanje po dogovoru z delodajalci.**
- **Na razpisana prosta delovna mesta, kjer delodajalec želi sodelovanje Zavoda, bomo napotili ustrezne kandidate.** Organizirali bomo srečanja delodajalcev, z iskalci zaposlitve in s tem omogočili medsebojno izmenjavo informacij in ustrezen izbor kandidatov. Za delovna mesta, kjer v evidencah brezposelnih oseb ni ustreznih kandidatov se bomo z delodajalci dogovorili za možnost alternativnega izbora kandidatov oziroma se bomo dogovorili za možnost uporabe programov aktivne politike zaposlovanja.

- **Vsakemu iskalcu zaposlitve, ki izraža interes za zaposlitev v tujini, bomo nudili individualno podporo EURES svetovalc** in v ta namen organizirali skupinske predstavitve možnosti zaposlovanja v tujini. Na kariernih in zaposlitvenih sejmih bomo promovirali mobilnost, predvsem mladih iskalcev zaposlitve.
- **Spremljali bomo odzivnost in končni izbor kandidatov.** Na podlagi tega spremljala bomo prilagajali storitev delodajalcem glede na njihove potrebe pri kadrovanju novih sodelavcev. Hkrati bomo izvajali spremljanje aktivnosti posameznika in ustrezno podpirali njegova prizadevanja za zaposlitev. Ustrezno bomo izvajali tudi ukrepe v primerih neaktivnosti.
- **Razvili bomo novo orodje za spremljanje zadovoljstva delodajalcev s storitvami Zavoda** in izvedli anketo med delodajalci. Rezultati ankete bodo osnova za izboljšave na področju storitev za delodajalce.
- **V času kariernih in zaposlitvenih sejmov bomo brezposelnim nudili individualno podporo pri pripravi za osebno predstavitev** delodajalcem na sejmu in pisnih predstavitve za srečanja z delodajalci (CV in CV vizitke), organizirali kratke modularne delavnice namenjene pripravi na informativne razgovore z delodajalci in jim pomagali pri izdelavi načrta za aktivno udeležbo na sejmih – katere delodajalce in spremljajoče aktivnosti na sejmu bodo obiskali.
- Z napotovanjem brezposelnih oseb v **delavnice Vseživljenjske karijerne orientacije** in ob podpori svetovalcev, bomo spodbujali udeležence k uporabi sodobnih, aktivnih pristopov iskanja zaposlitve in s tem večali možnost za zaposlitev.
- Na **kratkih modularnih delavnicah v zaposlitvenih koticčkih**, bomo brezposelne osebe informirali o možnostih uporabe modernih elektronskih orodij (Twitter, Facebook, LinkedIn) in jim s tem odpirali možnost za socialno mreženje, dostopnost do informacij in možnosti zaposlitve.
- Razvili bomo novo orodje za ugotavljanje kadrovskega potreb delodajalcev. Anketo bomo izvedli spomladi in jeseni.

Za 1 % bomo povečali število prijavljenih prostih delovnih mest, pri katerih delodajalci pri iskanju kandidatov želijo sodelovanje Zavoda.

- Preko elektronske pošte in spletne strani bomo **delodajalce obveščali o aktualnih programih APZ, dogodkih in storitvah** Zavoda ter možnostih in prednostih sodelovanja z Zavodom.
- Z **rednimi in sistematično načrtovanimi obiski delodajalcev** bomo na lokalnem, regionalnem in nacionalnem nivoju spremljali potrebe delodajalcev in na podlagi le-teh proaktivno promovirali naše storitve.
- **Organizirali bomo srečanja s socialnimi partnerji**, jih informirali o novostih na trgu dela ter prisluhnili njihovim predlogom in pričakovanjem.
- Na podlagi sistematičnega spremljanja trga dela bomo izvajali **poslovna srečanja z delodajalci** (srečanja manjšega števila delodajalcev - neformalna, posveti, okrogle mize...), jih informirali o aktualnih storitvah in ukrepih APZ ter preverjali njihovo zadovoljstvo s storitvami in ukrepi, pridobivali predloge za dvig kakovosti ter širili partnerstva.
- **Organizirali bomo zaposlitvene in karijerne sejme** na katerih bomo izvajali številne aktivnosti za promocijo zaposlovanja, izobraževanja ter usposabljanja. Velik poudarek bo na promociji poklicev, ki so perspektivni in tudi iskani v lokalnem, regionalnem in na nacionalnem nivoju. V letu 2012 bodo karierni in zaposlitveni sejmii namenjeni **reševanju strukturnih neskladij**. Zato

bomo organizirali tudi manjše zaposlitvene sejme, namenjene ciljnim skupinam delodajalcem in iskalcev zaposlitve.

- S pomočjo **Kontaktne centra** bomo delodajalcem nudili pomoč pri uporabi elektronskih storitev in povečevali možnost za nadaljnje sodelovanje pri izbiri kadra ter s tem zagotavljali prijazen in k uporabnikom usmerjen pristop.
- Svetovalce za delo z delodajalci bomo usposobili za učinkovite, **tržno naravnane pristope dela z delodajalci**.

Zagotovili bomo ustrezne kandidate za 60 % prostih delovnih mest, pri katerih delodajalci želijo sodelovanje Zavoda.

- Posredovali bomo želeno število kandidatov na način, ki ga bomo dogovorili skupaj z delodajalcem. Pred napotovanjem bomo preverili **ustreznost kandidatov za prosto delovno mesto z vidika kompetenc in motivacije za zaposlitev**. Na željo delodajalca oz. na podlagi dogovora med zavodom in delodajalcem se bomo udeležili zaposlitvenih razgovorov s kandidati.
- V sodelovanju z delodajalci bomo **organizirali srečanja delodajalcev in iskalcev zaposlitve** in tako zagotavljali večjo uspešnost posredovanja. Srečanja posameznih delodajalcev s skupino brezposelnih oseb bomo organizirali kot aktivno borzo dela-**sodelovanje z delodajalcem pri izboru kandidatov**, medtem ko bo srečanje večjega števila delodajalcev, ki potrebujejo večje število novih delavcev, potekalo na manjših zaposlitvenih sejmih, ki bodo ciljno usmerjeni.. Pred srečanji/sejmi bomo naredili ustrezen pred-izbor kandidatov in jih pripravili na razgovor z delodajalci.
- Na podlagi spremljanja potreb po kadrih bomo **izvajali programe izobraževanja in usposabljanja, v katerih bodo brezposelni pridobivali potrebne poklicne kompetence za zaposlitev**.
- Z informiranjem in oglaševanjem bomo spodbujali **uporabo portala PoiščiDelo.si, ki bo omogočal hitrejšo obveščanje iskalcev zaposlitve o prostih delovnih mestih in napotovanje nanje** ter s tem še povečevali možnosti zaposlitve,
- Z uvedbo **zaledne aplikacije za upravljanje odnosov z delodajalci** bomo svetovalcem omogočili dostop do vseh potrebnih informacij o delodajalcu na enem mestu in s tem poveali obsega posredovanja na prosta delovna mesta.
- S **sistematičnim načrtovanjem obiskov bomo spoznavali delovna mesta** in s tem lažje **prepoznali ustrezne kompetence za zasedbo delovnega mesta** in napotovali ustrezne kandidate
- V sodelovanju z delodajalci, ki potrebujejo večje število delavcev oz. konstantno zaposlujejo nove delavce, bomo pripravljali **akcijske načrte in s tem pravočasno kritje njihovih potreb**.
- Za dvig kakovost posredovanja in učinkovitosti sodelovanja z delodajalci **bomo svetovalce dodatno usposabljali**.

Spodbuditi brezposelne osebe k čimprejšnji aktivaciji in njihovi zaposlitvi

Ohranjanje in spodbujanje aktivnosti brezposelne osebe je ključnega pomena za učinkovito prehajanje brezposelnih oseb na nova delovna mesta in preprečevanje prehoda v dolgotrajno brezposelnost. Gospodarska recesija in visoka pričakovanja delodajalcev od brezposelnih oseb in drugih iskalcev zaposlitve zahteva še večja prizadevanja in učinkovite veščine in tehnike pri iskanju zaposlitve in ohranjanje konkurenčnosti.

Ozaveščanje iskalcev zaposlitve o pomenu aktivnosti vsakega posameznika za ohranjanje delovnih potencialov, navad in znanj ter **spodbujanje njihove aktivnosti z rednim obveščanjem o prostih delovnih mestih, zahtevah trga dela in posameznih delodajalcev**, je pomembna naloga Zavoda. Z večanjem dostopnosti storitev Zavoda in z uvajanjem različnih komunikacijskih kanalov, posredno vpliva tudi na možnost boljše aktivacije iskalcev zaposlitve.

Vsem novo prijavljenim brezposelnim osebam bomo takoj po prijavi pri Zavodu oz. najkasneje v obdobju prvih 4 mesecev od prijave zagotovili vsaj eno aktivnost, ki bo omogočila čim hitrejšo razreševanje brezposelnosti osebe.

Za doseganje cilja bomo izvajali naslednje aktivnosti :

- Brezposelne osebe bomo **takoj po prijavi pri Zavodu ažurno obveščali o prostih delovnih mestih in s tem dodatno spodbujali njihovo aktivnost.**
- Brezposelne bomo **usmerjali v zaposlitvene koticke in Centre za informiranje in poklicno svetovanje z namenom spodbujanja njihove samo aktivnosti**, pridobivanja informacij potrebnih za aktiven nastop na trgu dela in jim tam zagotavljali podporo pri uporabi pripomočkov za samostojno vodenje kariere in aktivno iskanje zaposlitve.
- Neposredno zaposeljive brezposelne osebe, ki že imajo osnovna znanja vodenja kariere bomo **napotovali v kratke modularne delavnice, kjer jih bomo učili učinkovitih veščin iskanja zaposlitve**, jim pomagali pri pripravi pisnih predstavitev za delodajalce (CV, vloga.), jih pripravljali na zaposlitvene razgovore z delodajalci ter jim nudili podporo pri uporabi spletnih orodij za iskanje zaposlitve (portali in spletna socialna omrežja).
- Ciljne skupine brezposelnih oseb, ki jim grozi **večje tveganje dolgotrajne brezposelnosti** (starejši, brezposelni osebe brez poklicne oz. strokovne izobrazbe, invalidi) **ter dolgotrajno brezposelne osebe bomo prednostno usmerjali v osnovno in poglobljeno karierno svetovanje, jih napotovali v ustrezne skupinske oblike vodenja kariere in iskanja zaposlitve ter programe APZ.**
- Pred izdajo delovnega dovoljenja bomo natančno izvajali **postopke preverjanja trga dela in prednostno napotovali brezposelne osebe ter tudi tujce z osebnimi delovnimi dovoljenji**, ki so v evidenci brezposelnih oseb.
- Brezposelne osebe, ki jih zanima delo v tujini bomo napotovali na individualna in skupinska informiranja **o možnostih zaposlovanja v tujini – EURES** ter jih učili uporabe spletnega portala za iskanje zaposlitve v tujini.

- V letu 2012 bomo pričeli z uvajanjem spletnih storitev v spletnem portalu »**PoiščiDelo.si**«, s katerim bomo uvedli **elektronski kanal interaktivnega sodelovanja brezposelne osebe s svetovalcem Zavoda**.
- **Nadgrajevanje storitev kontaktnega centra** bo prednostno usmerjeno v informiranje in povečevanje dostopnosti eStoritev zavoda. S spodbujanjem strank **k smiselni uporabi vseh kanalov poslovanja** bomo najbolj racionalno in učinkovito izrabljali kadrovske vire, ki jih nujno potrebujemo za individualno in skupinsko svetovanje težje zaposljivim na uradih za delo.
- Sistematično bomo **spremljali aktivnost posameznika** ter ustrezno ukrepali v primeru neaktivnosti. Pozorni bomo na prejemnike denarnega nadomestila, s ciljem, da se zaposlijo pred potekom prejemanja te pravice.
- **Izvedli bomo letno anketo o zadovoljstvu brezposelnih oseb s storitvami Zavoda**. Rezultati ankete bodo podlaga za izboljšave storitev za brezposelne osebe.

Povečati učinkovitosti ukrepov Aktivne politike zaposlovanja

Posamezni ukrepi aktivne politike zaposlovanja so namenjeni izboljšanju usposobljenosti, dvigu izobraženosti, delovnemu in socialnemu vključevanju brezposelnih oseb ter njihovemu zaposlovanju. Število brezposelnih oseb, vključenih v ukrepe APZ je odvisno od razpoložljivih sredstev ter vsebine programov. Doseg zastavljenih ciljev se bo odrazil v uspešnosti neposrednega zaposlovanja oseb iz ciljnih skupin ter, z višanjem ravni ter širitvijo obsega znanj, veščin in kompetenc, dvig njihove zaposljivosti ter izboljšanje srednjeročnih možnosti zaposlitve.

Ob upoštevanju podatkov registrirane brezposelnosti v letu 2011 bo posebna pozornost namenjena zlasti vključevanju dolgotrajno brezposelnih oseb, brezposelnih oseb mlajših od 25 let ali starejših od 50 let, trajno presežnih delavcev in brezposelnih oseb, ki so izgubile delo zaradi stečajev podjetij ter brezposelnih oseb, ki prejemajo denarno nadomestilo za primer brezposelnosti ali socialno varstvene prejemke.

V letu 2011 je Zavod v okviru programov APZ že zagotovil vključevanje mladih brezposelnih oseb, brezposelnih oseb, prejemnikov denarnih nadomestil za primer brezposelnosti ter socialno varstvenih prejemkov, ki korelira strukturi brezposelnih. Največji izziv za prihodnost pa ostaja vključevanje dolgotrajno brezposelnih oseb, ter brezposelnih oseb, starejših od 50 let (slednji predstavljajo pomemben delež v skupini dolgotrajno brezposelnih ter brezposelnih z nižjo izobrazbo).

V letu 2012 bomo v ukrepe aktivne politike zaposlovanja vključili 27.191 oseb, od teh v programe, ki pomenijo takojšnjo zaposlitev, 6.567 oseb.

Iz programov izobraževanja in usposabljanja se bo v času izvajanja oz. v mesecu po zaključku zaposlilo 1.200 oseb.

Struktura vključenih v programe zaposlovanja bo ustrezala strukturi brezposelnih konec leta 2011.

Da bi dosegli zgoraj zastavljene cilje bomo v letu 2012 izvajati naslednje aktivnosti :

- v programe aktivne politike zaposlovanja prednostno vključevali ciljne skupine, za katere smo si v poslovnem načrtu zapisali, da so potrebne posebne pozornosti.
- optimizirali postopke izvajanja oz. vključevanja v ukrepe. Zakon o urejanju trga dela je v izbor izvajalcev za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja ter delodajalcev vnesel novosti, ki smo jih v delo Zavoda implementirali že v letu 2011. V letu 2012 bomo nadaljevali z optimizacijo postopkov za doseg večje odzivnosti na potrebe trga dela ter nadaljnjo odpravo administrativnih ovir.
- izboljšali spremljanje izvajanja, z namenom hitre identifikacije potencialnih možnosti za nadgradnjo obstoječih oz. razvoj novih programov
- veliko pozornost namenili sodelovanju s socialnimi partnerji ter širšo javnostjo, z namenom izmenjave informacij, dobrih praks ter kreptivi prepoznavnosti programov ter vzpodbujanja zaposlovanja oseb iz ciljnih skupin.

Uveljaviti Zavod kot osrednjo ustanovo vseživljenjske karijerne orientacije

Hitre spremembe na trgu dela in nenehno zastarevanje že pridobljenih znanj spodbujajo prebivalstvo k stalnemu izobraževanju in prilagajanju svojih kompetenc aktualnim potrebam trga dela.

Učinkovito vodenje lastne kariere je tista kompetenca zaposljivosti, ki omogoča boljše prilagodljivost posameznika spremembam in s tem večjo prožnost trga dela. Zavod ima pri zagotavljanju storitev vseživljenjske karijerne orientacije brezposelnih oseb in ostalih iskalcev zaposlitve pomembno vlogo, ki jo uresničuje preko različnih storitev in aktivnosti. Z razvojem vedno novih pripomočkov za samostojno vodenje kariere Zavod širi obseg svojih storitev in preko e-portala (www.PoiščiDelo.si) večja dostopnost le-teh.

Zavod si bo tudi v prihodnje prizadeval povezovati inštitucije trga dela z inštitucijami na področju izobraževanja in usposabljanja. Ena od pomembnih aktivnosti Zavoda na področju vseživljenjske karijerne orientacije je zagotavljanje podpore poklicnemu informiranju šolskim svetovalnim delavkam v šolah in Kariernim centrom na Univerzah.

Razvili bomo 4 nove pripomočke za samostojno vodenje kariere.

S ciljem večanja kompetenc vodenja kariere bo Zavod razvil oziroma posodobil štiri pripomočke za samostojno vodenje kariere:

- **priročnik sodobnih veščin iskanja zaposlitve,**
- **spletna verzija programa Kam in kako,** kar povečuje dostopnost pripomočka vsem prebivalcem,
- **lestvico stališč do dela** in
- **informativni film .**

Vzpostavili bomo novo spletno mesto za iskalce zaposlitve, ki bo zagotavljalo neposredno pomoč svetovalca zaposlitve.

- Zavod bo tudi v prihodnje sodeloval in **povezoval institucije v izobraževanju in usposabljanju ter institucije na trgu dela.**
- Zavod bo sodobnemu načinu spletnega komuniciranja **prilagodil spletno svetovalnico eSvetovanje.** Cilj je večji obseg uporabe storitve.
- Zagotavljal **dostopnost do storitev** zavoda prek uradov za delo, spletnih portalov Zavoda, Kontaktnega centra in s krepitvijo mreže Centrov za informiranje in poklicno svetovanje.
- V okviru projekta **Kontaktni center** bomo nadgrajevali storitve, ki bodo povečevale **dostopnost informacij in drugih storitev zavoda.** Prav tako pa bomo v okviru projekta eZavod nadgrajevali elektronske storitve za delodajalce, brezposelne, iskalce zaposlitve, mladino in ostalo najširšo javnost.
- Organizirali in sodelovali bomo **na kariernih sejmih, kjer bomo promovirali storitve VKO.**
- Organizirali in udeleževali se bomo **novinarskih konferenc, strokovnih posvetov, organizirali bomo strateško konferenco.**
- Pripravljali **bomo promocijska gradiva, oglaševanje ter predstavitve na spletnih straneh Zavoda .**
- Različne izvajalce vseživljenjske karijerne orientacije bomo povezali v omrežje in skrbeli za enotne standarde pri izvajanju teh storitev. Zavod je nosilec projekta »**Nacionalna karierna točka**«. Del projekta je namenjen pripravi standardov in oblikovanju modulov izobraževanja, ki bodo temeljili na potrebnih kompetencah izvajalcev vseživljenjske karijerne orientacije v državi. Zavod bo s tem projektom prispeval k **boljši usposobljenosti izvajalcev vseživljenjske karijerne orientacije,** večji kakovosti te dejavnosti in popularizaciji te dejavnosti v najširši javnosti.
- Razvijali bomo nove pripomočke za izvajanje aktivnosti vseživljenjske karijerne orientacije, saj se nenehno odzivamo na nove razmere in potrebe strank. **V letu 2012 bo poudarek na promociji uporabe spletnih pripomočkov za iskalce zaposlitve.** Prispevek k razvoju novih storitev bo dodal razvojni projekt »Razvoj in promocija storitev ter pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo brezposelnih, drugih iskalcev zaposlitve in neaktivnih« v okviru katerega bomo razvijali nove storitve in pripomočke za različne ciljne skupine naših uporabnikov.
- Promovirali bomo aktualne poklice s predstavitvami na spletni strani Zavoda, televizijskimi oddajami, zaposlitvenimi sejmi.

Storitve ZRSZ

Storitve Zavoda RS za zaposlovanje za trg dela, ki jih izvaja na podlagi Zakona o urejanju trga dela so:

Storitve vseživljenjske karijerne orientacije

- **Informiranje o trgu dela** zajema različne oblike informiranja o možnostih zaposlovanja, izobraževanja, usposabljanja, finančnih pomočeh in drugih vsebinah povezanih s trgom dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji. Ta storitev se izvaja kot splošno informiranje in se zagotavlja vsem osebam brezplačno. **V letu 2012 bo Zavod storitev informiranja zagotavljal preko različnih kanalov: s pomočjo Kontaktnega centra, preko Zavodove internetne strani in osebno na uradih za delo. S prepletanjem različnih dostopov do informacij Zavod širi storitev informiranja na širši krog uporabnikov in jim pri tem omogočamo individualiziran pristop.**
- **Samostojno vodenje kariere je storitev**, s katero Zavod spodbuja posameznika k aktivnemu pristopu do vodenja lastne kariere in reševanja brezposelnosti ter mu v ta namen nudi pripomočke za samostojno in načrtno vodenje ter odločanje. **Pripomočki** so na voljo vsem uporabnikom preko eStoritev in na uradih za delo. Pomoč pri uporabi pripomočkov je zagotovljena s strani kontaktnega centra ali neposredno ob podpori svetovalcev na uradih za delo. **V letu 2012 bo Zavod razvil 4 nove pripomočke za vodenje kariere** (priročnik sodobnih veščin iskanja zaposlitve, spletna verzija programa Kam in kako, lestvica stališč do dela in informativni film) **in s tem povečal obseg svojih storitev.**
- **Osnovno karierno svetovanje je storitev**, ki jo izvajajo svetovalci zavoda in vključuje individualno pomoč posamezniku pri načrtnem in sistematičnem reševanju brezposelnosti. Svetovalec brezposelni osebi pomaga pri pripravi zaposlitvenega načrta, ki zagotavlja uspešno pot do zaposlitve. Ta storitev se nudi brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve katerih zaposlitev je ogrožena. **V letu 2012 bo Zavod povečal dostopnost storitve** z vpeljavo možnosti dostopa stranke do kariernega svetovanja **brez predhodnega naročanja** in poskusno – **pilotno izvedbo osnovnega kariernega svetovanja preko ePortala za iskalce zaposlitve.**
- **Poglobljeno karierno svetovanje je storitev**, ki jo Zavod poleg osnovnega svetovanja nudi strankam, za katere oceni, da bi glede na njihove lastnosti in zahteve trga dela, lahko imele težave pri sprejemanju odločitev o svoji karieri in zaposlovanju. Poglobljeno karierno svetovanje nudi posamezniku pomoč pri prepoznavi poklicnih kompetenc in oceni interesov, lastnosti ter sposobnosti, pomembnih za aktiven nastop na trgu dela. Ob podporo kariernih svetovalcev posameznik spoznava možnosti in priložnosti v okolju, sprejema odločitve o svoji karieri in izbira aktivnosti za doseg želenih zaposlitvenih ali kariernih ciljev.

Ta storitev se zagotavlja brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve katerih zaposlitev je ogrožena. V okviru poglobljenega kariernega svetovanja se zagotavlja tudi zdravstveno zaposlitveno svetovanje kot pomoč brezposelnim invalidom in drugim brezposelnim osebam z zdravstvenimi omejitvami pri iskanju ustrezne zaposlitve ali kot pomoč in svetovanje pri vključitvi v ustrezen ukrep APZ.

V letu 2012 bomo z učinkovitim prepoznavanjem potreb strank zagotavljali pravočasno nudenje storitev poglobljenega kariernega svetovanja in s tem povečali učinkovitost zaposlovanja ter preprečevali prehod oseb v dolgotrajno brezposelnost. Posebno pozornost bomo namenili tudi osebam, ki jim zaradi dolgotrajne brezposelnosti grozi socialna

izključenost ter jim s poglobljenim kariernim svetovanjem nudili kontinuirano podporo kariernih svetovalcev pri spremljanju izvajanja dogovorjenih aktivnosti.

Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve je storitev, ki vključuje različne skupinske, krajše oblike pridobivanja veščin za samo-spoznavanje oseb, raziskovanje trga dela in priložnosti, ki jih nudi za posameznika, učenje odločanja in uresničevanja zaposlitvenih in kariernih ciljev ter učinkovitih metod in tehnik iskanja zaposlitve. Ta storitev se zagotavlja brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve katerih zaposlitev je ogrožena na uradih za delo.

V letu 2012 bomo nadaljevali z spodbujanjem iskalcev zaposlitve za samostojno vodenje kariere in iskanje zaposlitve z uporabo spletnih pripomočkov in orodij dostopnih na uradih za delo ter promovirali nov spletni portal www.PoiščiDelo.si. Portal za iskalce zaposlitve bo uporabnikom poleg obstoječih možnosti kot so: ePrijava v evidence Zavoda, oddaja vloge za denarno nadomestilo in naročanje na potrdila iz evidenc Zavoda, naročanje na obveščanje o prostih delovnih mestih po izbranih kriterijih, izdelava osebne profila in predstavitev za delodajalca ter eŽivljenjepis, **omogočal možnost neposredne elektronske komunikacije med iskalcem zaposlitve in svetovalcem, spremljanje in dopolnjevanje zaposlitvenega načrta, elektronsko napotovanje na prosta delovna mesta ter pregled vključitev v programe zaposlovanja.**

Cilj, ki mu pri vzpostavljanju nove, modernejše komunikacije med iskanci zaposlitve in Zavodom sledimo je, nuditi možnost neposredne elektronske komunikacije med iskalcem zaposlitve in svetovalcem. S tem bomo zagotovili prijazno, enostavno, dostopno in varno elektronsko sodelovanje, ki je uporabnikom na voljo neprekinjeno in kjerkoli.

Zakon o urejanju trga dela omogoča, da lahko storitve za trg dela opravljajo tudi domači in pravni subjekti s sedežem v Republiki Sloveniji, ki pridobijo koncesijo za opravljanje teh storitev. **V letu 2012 bodo koncesionarji, ki jim bo podeljena koncesija za opravljanje storitev vseživljenjske karijerne orientacije, izvedli 1.166 delavnic učenja veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve, v katere bo vključenih več kot 13.000 brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena.**

Posredovanje zaposlitve

Posredovanje zaposlitve je storitev, ki jo zavod izvaja z namenom pravočasnega kritja prostih delovnih mest in usklajevanja ponudbe in povpraševanja po delavcih na trgu dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji.

Učinkovitost pri zagotavljanju ustreznega kadra glede na zahteve delodajalcev bo Zavod v letu 2012 zagotavljal predvsem z **rednim preverjanjem ustreznosti in motiviranosti kandidatov za zaposlitev ter z organiziranjem srečanj delodajalcev z iskanci zaposlitve na uradih za delo**, kjer bodo delodajalci lahko predstavili prosta delovna mesta in na željo opravili zaposlitvene razgovore z zainteresiranimi iskanci zaposlitve. V primeru večjih potreb po delavcih bo Zavod na Območnih službah ali posameznih uradih organiziral **zaposlitvene sejme**, na katerih bo sodelovalo več delodajalcev iste ali različnih panog.

Zavod pri kritju aktualnih potreb delodajalcev širi dostopnost le-teh s pomočjo večkanalnega poslovanja. V ta namen bo Zavod tudi v letu 2012 spodbujal delodajalce **k uporabi e- storitev za delodajalce** in jim ob tem nudil podporo kontaktnega centra ter svetovalcev za delodajalce na uradih.

V letu 2012 bo Zavod s strateškim pristopom sodelovanja z delodajalci sistematično pridobival informacije za dolgoročno uravnavanje strukturnih neskladij na trgu dela, spodbujal promocijo storitev Zavoda in pomen vseživljenjske karijerne orientacije. Aktivnosti, ki jih bo v letu 2012 še okrepil so: **redni obiski delodajalcev, poslovna srečanja in karierni sejmi.**

Z organizacijo poslovnih srečanj z delodajalci namerava Zavod v letu 2012 proaktivno krepiti socialno mrežo in s tem delodajalce tekoče obveščati o možnosti sodelovanja z Zavodom. Pričakujemo, da se bo s tem povečalo število delodajalcev, ki se bodo za pomoč pri izboru kadrov, posluževali storitev Zavoda.

Zavod bo v letu 2012 svojo vlogo osrednje inštitucije na trgu dela še utrdil z organizacijo strokovnih konferenc, na katerih bomo širšo javnost ozaveščali o aktivnem pristopu do izzivov, ki nas čakajo na trgu dela v prihodnje.

Vodilo pri strateškem sodelovanju z delodajalci v letu 2012 bo **Aktivno reševanje strukturnih neskladij na trgu dela.**

Za izvedbo vseh načrtovanih aktivnosti v okviru storitev za trg dela bo Zavod potreboval naslednja finančna sredstva:

Tabela 2 : Sredstva za izvedbo načrtovanih aktivnosti v okviru storitev za trg dela

aktivnost	sredstva v €
stroški delavnic	30.000
izvedba generacijskega testiranja z multifaktorsko baterijo testov (splošnih in specifičnih spodobnosti osnovnošolcev)	180.000
zdravniška svetovalna služba	160.000
karierni in zaposlitveni sejmi	30.000
SKUPAJ V €:	400.000

Aktivna politika zaposlovanja

Aktivna politika zaposlovanja (v nadaljevanju APZ) je nabor ukrepov na trgu dela, ki so namenjeni povečanju zaposlenosti in zmanjševanju brezposelnosti, večji zaposljivosti oseb na trgu dela in povečanju konkurenčnosti in prožnosti delodajalcev.

Z Zakonom o urejanju trga dela je opredeljenih pet ukrepov APZ, Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve pa lahko ob nastopu večjih neskladij na trgu dela in v kriznih obdobjih pripravi dodatne ukrepe. Zavod na podlagi določbe ZUTD in sklenjenih pogodb z Ministrstvom za delo, družino in socialne zadeve (v nadaljevanju MDDSZ) izvaja ukrepe:

Ukrep 1: Usposabljanje in izobraževanje

Ukrep 3: Spodbude za zaposlovanje

Ukrep 4: Kreiranje delovnih mest

Ukrep 5: Spodbujanje samozaposlovanja

V ukrepe APZ se bodo v letu 2012 vključevale brezposelne osebe, iskalci zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, zaposleni ter delodajalci, prednostno pa osebe, opredeljene v 35. členu Zakona o urejanju

trga dela, Smernicah za izvajanje ukrepov APZ ter strokovnih izhodiščih Zavoda za leto 2012. Vsebina programov bo sledila strukturi brezposelnih oseb ter izkazanim potrebam trga dela.

Glede na podatke Ankete o delovni sili ter Ankete o izobraževanju odraslih se izobrazbena struktura odraslih v Sloveniji postopoma izboljšuje, pri čemer pa je vključenost brezposelnih v izobraževanje zaradi objektivnih razlogov bistveno nižja kot vključenost zaposlenih.

Vključenost v usposabljanje in izobraževanje (formalno ali neformalno) na ravni posameznika pomembno vpliva na verjetnost njegove zaposlitve ter ohranitve zaposlitve, s tem pa na stopnjo tveganja revščine. V letu 2012 bo zagotovljeno kontinuirano izvajanje programov usposabljanja in izobraževanja, orientiranih v odpravo strukturnih neskladij na trgu dela na področju potrebnih znanj in veščin za zasedanje razpoložljivih delovnih mest ter posredno zagotavljanje socialne vključenosti.

Spremenjene gospodarske razmere terjajo spremenjene pristope k reševanju negativnih posledic brezposelnosti. Zavod je, v sodelovanju z MDDSZ, že v letu 2011 oblikoval inovativne programe, namenjene reševanju brezposelnosti, neaktivnosti ter socialne izključenosti, ki so kot potencialen primer dobre prakse v prihodnosti prenosljivi na druga področja. V letu 2012 bomo programe, namenjene spodbujanju zaposlovanja ter kreiranju novih delovnih mest, izvajali zlasti z vključevanjem težje zaposljivih in ranljivih ciljnih skupin brezposelnih oseb, ki težje konkurirajo na trgu dela, v okviru programov javnih del pa naj bi del vsebin, ki se sedaj izvajajo pri neprofitnih delodajalcih sčasoma prešel v socialno podjetništvo.

Podobno bo v letu 2012 potreben premislek o možnostih nadgraditve sistema pomoči (potencialnim) podjetnikom iz vrst brezposelnih oseb v okviru ukrepa spodbujanja samozaposlovanja. Ukrep predstavlja spodbudo za uresničevanje podjetniških idej, v določeni meri pa predstavlja tudi ukrep spodbujanja prehoda iz sive ekonomije v podjetništvo. Z naraščanjem brezposelnosti se povečuje interes brezposelnih za vključitev v ukrep. Ob sicer pozitivnih podatkih glede ohranitve samozaposlitev oz. preživetja podjetij ter ustvarjanja novih delovnih mest bomo skušali še povečati informiranost ter usposobljenost kandidatov ter prispevati k njihovi tehni odločitvi za samozaposlitev.

Za izvajanje ukrepov APZ bo imel Zavod v letu 2012 na voljo okvirno 70.355.491 EUR, od tega predvidoma 34.144.011,00 EUR iz naslova sofinanciranja s sredstvi Evropskega socialnega sklada v okviru izvajanja Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013. Poleg 33.850.000,00 EUR sredstev integralnega proračuna RS in 34.144.011,00 EUR iz naslova sofinanciranja Evropskega socialnega sklada sredstev ESS bo izvedbi programa Usposabljanja za brezposelne osebe, katerih delo je postalo trajno nepotrebno zaradi stečaja podjetja MURA, European Fashion Design, Proizvodnja oblačil d.d. – V STEČAJU in njenih podrejenih družb namenjenih 2.361.480,00 EUR, sofinanciranih iz Evropskega sklada za prilagoditev globalizaciji.

Obseg razpoložljivih sredstev za plačila bo dogovorjen s pogodbami MDDSZ v odvisnosti od določitve podrobnejše vsebine, števila in obsega programov, ki jih bo izvajal Zavod in pripadajočih stroškov.

Tabela 3 : Predvidena sredstva za ukrepe APZ v letu 2012

Ukrep	Sredstva	Sredstva	Sredstva	SKUPAJ	Planirano št.	Planirano št.
	OP ESS	IP	ESPG		brezposelnih oseb	zaposlitev brezposelnih oseb
1	12.970.000,00	2.250.000,00	2.261.480,00	17.481.480,00	13.524	3.825
3	5.550.000,00	2.240.000,00	0,00	7.790.000,00	1.170	1.170
4	6.724.011,00*	27.010.000,00	0,00	33.734.011,00	4.625	3.785
5	8.900.000,00	2.350.000,00	100.000,00	11.350.000,00	7.872	1.872
Skupaj	34.144.011,00	33.850.000,00	2.361.480,00	70.355.491,00	27.191	10.652

*V ukrepu 4 sredstva OP ESS so zajeti tudi sredstva za izvajanje projektov: Pokolpje v višini 267.810,00 €, Priložnost zame v višini 117.599,00 € in spodbujanje zaposlovanja DBO v višini 26.400,00 €

Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom storitev

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

V letu 2012 ocenjujemo, da se bo število upravičencev do denarnih nadomestil gibalo v obsegu, kot je bil realiziran v letu 2011. Na število upravičencev do denarnega nadomestila bo vplivalo postopno okrevanje trga dela, še vedno pa se predvideva priliv delavcev v brezposelnost, predvsem iz naslova zaposlitev za določen čas. Na število upravičencev vpliva tudi uveljavljanje pravic iz zavarovanja za brezposelnost na podlagi novega Zakona o urejanju trga dela ter priliv upravičencev po izteku javnih del.

Predvidevamo, da bo povprečno mesečno prejelo denarno nadomestilo za čas brezposelnosti okrog 33.000 oseb, 1.500 pa bo upravičencev do plačevanja prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje do izpolnitve pogojev za upokožitev. Delež upravičencev med brezposelnimi osebami bo znašal okrog 30 %.

Na področju odločanja o pravicah iz zavarovanja za primer brezposelnosti bo Zavod v letu 2012 obravnaval nekoliko višje **število upravnih zadev** kot v letu 2011, na katere bo vplival priliv novih upravičencev, na drugi strani pa bo tudi več prenehanj, mirovanj in nižanj pravic.

Izvajanje nalog na področju rednih terjatev preplačanih zneskov iz naslova denarnih nadomestil in pomoči ter posredovanje opominov dolžnikom ter posredovanje opominov pred tožbo, se pripravljajo in izpisujejo centralno. Zavod bo posredoval opomine in opomine pred tožbo dolžnikom iz naslova socialne varnosti in štipendij.

Izvajanje koordinacije sistemov socialne varnosti na področju pravic oz. dajatev iz naslova zavarovanja za primer brezposelnosti. Nanaša se na izvajanje dela evropske zakonodaje, ki zagotavlja izvajanje in omogoča prost pretok delavcev. V letu 2010 sta stopili v veljavo novi Uredbi št. 883/2004 in 987/2009, ki nekoliko spreminjata postopke, sprememba je predvsem pri nadomestilih za obmejne delavce, kjer se z novo uredbo predvideva porazdelitev bremen med državo dela in državo prebivanja.

Izvajanje bilateralnih sporazumov o socialni varnosti: Zavod je pristojna institucija za posredovanje podatkov o dopoljnjeni delovni dobi v RS in za pridobivanje podatkov o dopoljnjeni delovni dobi iz drugih držav, podpisnic sporazuma. Sporazume o socialnem zavarovanju ima Slovenija sklenjene s Hrvaško, Makedonijo in Bosno in Hercegovino, Srbijo ter s Črno Goro.

Zavod izvaja nekatere **naloge za Jamstveni in preživninski sklad Republike Slovenije** (v nadaljevanju JSRS) v skladu z Zakonom o Jamstvenem skladu Republike Slovenije. Vlagateljem nudi informacije o pravicah po navedenem zakonu, postopku uveljavljanja teh pravic pri JSRS ter sprejema zahteve za uveljavljanje pravic, ki jih posreduje v pristojno reševanje JSRS.

Zagotavljanje pravic iz naslova štipendij

Zaradi uveljavitve in pričetka uporabe novega Zakona o štipendiranju s 1.9.2008 se je odločanje o državnih štipendijah (dosedanje republiške štipendije) in štipendijah za nadarjene (dosedanje Zoisove štipendije) preneslo v pristojnost centrov za socialno delo ter na Sklad za razvoj kadrov. Zavod bo v letu 2012 dodeljeval in izplačal štipendije upravičencem do Zoisove štipendije po prej veljavni zakonodaji do izteka izobraževalnega programa, za katerega imajo sklenjeno pogodbo ter izvajal zaključevanje obveznosti štipendistov ter izterjave neupravičeno prejetih štipendij v preteklih letih.

Zavod bo na teh podlagah v letu 2012 izplačeval štipendije 1.500 Zoisovim štipendistom.

Izvajanje politike zaposlovanja tujcev

Zaradi spremenjenih razmer na trgu dela ocenjujemo, da se bo povpraševanje po zaposlovanju tujih delavcev v letu 2012 še nekoliko zmanjšalo. Ocenjujemo, da se bo zmanjšalo število vlog za dovoljenja za zaposlitev in dovoljenj za delo (zaradi omejevanja sezonskega dela). Prav tako bo nižji tudi obseg osebnih delovnih dovoljenj, ki se izdajajo neodvisno od razmer na trgu dela, saj je večina delavcev, ki so izpolnili pogoje za pridobitev osebnega delovnega dovoljenja za tri leta, za tega zaprosila v letu 2011.

V aprilu 2011 je pričel veljati nov Zakon o zaposlovanju in delu tujcev (ZZDT-1), ki vpliva na obseg delovnih dovoljenj, saj med drugim omogoča prost dostop na slovenski trg dela določenim kategorijam tujcev (med njimi bo največ tujcev z dovoljenjem za stalno prebivanje v Republiki Sloveniji), ki za zaposlitev in delo ne potrebujejo več delovnega dovoljenja, kar bo vplivalo na zmanjšanje števila osebnih delovnih dovoljenj.

Na obseg izdanih delovnih dovoljenj bo prav tako vplivalo stanje brezposelnosti, saj Zavod v postopkih odločanja o dovoljenjih preverja, ali so na trgu dela ustrezne brezposelne osebe oziroma osebe, ki so glede pravic do zaposlitve izenačene z državljani Republike Slovenije. Prav tako se pri izdaji delovnih dovoljenj preverja ali so delodajalci odpuščali delavce iz poslovnih razlogov, obveščali Zavod o prenehanju potreb po delu večjemu številu delavcev oziroma zavrnili zaposlitev brezposelne osebe, ki je ustrezala zahtevanim pogojem ter v teh primerih zavrne vlogo za delovno dovoljenje v skladu z določili Zakona o zaposlovanju in delu tujcev. Izvajali bomo nadzor nad že izdanimi delovnimi dovoljenji in na podlagi podatkov o prijavih v zavarovanje ter vročitvi dovoljenja za prebivanje razveljavili izdana delovna dovoljenja, če delodajalec delavca v zavarovanje ne bo prijavil v predpisanih rokih.

Zavod bo tudi v letu 2012 proaktivno deloval v smeri zagotavljanja domačih delavcev za opravljanje sezonskih del v kmetijstvu in gozdarstvu in s tem vplival na zmanjšanje izdaje dovoljenj za sezonska dela. Tako bo brezposelne osebe seznanjal z možnostmi opravljanja sezonskih

del, jih motiviral za sprejem tovrstnih del ter za tovrstno delovno angažiranje domačih delavcev spodbujal delodajalce.

Novost zakonodaje, uveljavljene v letu 2011 je tudi izdajanja modre karte EU, ki tujcu dovoljuje vstop in prebivanje v Republiki Sloveniji, kakor tudi opravljanje dela zaradi visokokvalificirane zaposlitve v Republiki Sloveniji. Tujcu, ki bo v Republiki Sloveniji želel prebivati zaradi visokokvalificirane zaposlitve upravna enota izda modro karto EU, ki združuje tako delovno dovoljenje, kakor tudi dovoljenje za prebivanje, Zavod pa v postopku preveri izpolnjevanje pogojev, določenih v zakonu o zaposlovanju in delu tujcev in poda soglasje k izdaji.

Zavod bo sodeloval pri pripravi predpisov s področja zaposlovanja tujcev predvsem glede implementacije Direktive 2011/98/EU o enotnem postopku obravnavanja vloge za enotno dovoljenje za državljane tretjih držav za prebivanje in delo na ozemlju države članice ter o skupnem nizu pravic za delavce iz tretjih držav, ki zakonito prebivajo v državi članici, ki pomeni razširitev načina izdaje modre karte tudi na ostale kategorije tujcev.

V letu 2012 predvidevamo ratifikacijo in uveljavitev Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov BIH o zaposlovanju državljanov BIH v Republiki Sloveniji, ki predvideva, da bo tudi iskanje ustreznih kandidatov potekalo samo preko javnih služb za zaposlovanje, posredovanje potreb po delavcih bo tako posredovano najprej Zavodu, ki bo tako izvedel postopke, ki jih opredeljuje sporazum še pred dejansko podano vlogo za izdajo delovnega dovoljenja. Sporazum predvideva krožne migracije in vračanje v domačo državo, kar zahteva spremljavo tudi po izdaji delovnih dovoljenj. Sporazum tako zahteva dodatne postopke na Zavodu, za izvajanje katerih bo Zavod vzpostavil sistem sodelovanja s pristojno službo za zaposlovanje v BIH, zagotovil ustrezno informacijsko in drugo podporo za izvajanje ter usposobil strokovne delavce Zavoda.

Tabela 4 : Delovna dovoljenja

	realizacija 2010	plan 2011	realizacija 2011	Plan 2012
Osebna delovna dovoljenja	14.709	15.000	8.992	6.000
Dovoljenja za zaposlitev	18.636	16.000	10.750	8.000
Dovoljenja za delo	4.859	4.000	3.688	3.000
SKUPAJ	38.204	35.000	23.430	17.000

Mednarodno sodelovanje

V letu 2012 se bo nadaljevalo mednarodno povezovanje Zavoda v že utečenih oblikah. **Prvo in najpomembnejšo obliko** predstavlja vključenost Zavoda v aktivnosti mreže javnih služb za zaposlovanje (JSZ) držav članic Evropske Unije in Enotnega gospodarskega prostora (EGP). **Drug okvir mednarodnega sodelovanja** pa zajema večstransko povezovanje z JSZ znotraj svetovnega združenja JSZ (WAPES) ter sodelovanje s posameznimi JSZ na podlagi posebnih sporazumov ali pa v ad hoc oblikah. Mednarodno povezovanje in sodelovanje omogoča Zavodu neposredne primerjave z drugimi JSZ, izmenjavo informacij in strokovnih izkušenj ter medsebojno učenje na podlagi dobrih praks. Zaradi tega je Zavodu mednarodno sodelovanje v pomoč pri opredeljevanju lastnega strokovnega razvoja in razvojnih prioritet.

Prvi in najpomembnejši izhaja iz članstva Slovenije v Evropski Uniji ter zajema aktivnosti mreže JSZ iz držav EU in EGP. Sodelovanje v mreži JSZ znotraj EU/EGP koordinira Evropska Komisija skladno z

letnim programom dela, ki ga sprejemajo generalni direktorji JSZ na svojem rednem decembrskem sestanku, financira pa ga Komisija. Skupaj z ostalimi JSZ bo Zavod aktivno sodeloval na rednih delovnih sestankih mreže, strokovnih srečanjih ter ostalih oblikah aktivnosti. Vsebina programa za 2012 izhaja iz **Strategije EU 2020 in novih zaposlitvenih smernic**, poudarek pa je dan vsebinam in aktivnostim, s katerimi lahko JSZ prispevajo k skupnim evropskim ciljem in usmeritvam.

Neposrednemu sodelovanju in učenju med različnimi strokovnjaki iz JSZ je namenjen poseben **program PES to PES Dialogue**. Program bo zajemal 2 kolegialna pregleda (Peer Review) na temi Učinkovite storitve za delodajalce ter JSZ in starejši delavci, dialoško konferenco na temo Vloge individualnih zaposlitvenih načrtov za aktivacijo in integracijo brezposelnih ter diseminacijsko konferenco, na kateri bodo predstavljene glavne ugotovitve iz vseh navedenih strokovnih srečanj. V Zavodu načrtujemo sodelovanje v vseh strokovnih aktivnostih PES to PES programa. Poleg tega pa se bodo iz sredstev tega programa financirale še krajše študije, za katere bomo v Zavodu prispevali informacije o tem, kako izvajamo določene aktivnosti (Poklicni profil in usposabljanje svetovalcev zaposlitve, Opredeljevanje ciljev in kontroling, JSZ kot učeče organizacije idr.).

Zavod bo zagotavljal strokovne prispevke tudi za vse delovne skupine, ki delujejo v okviru mreže, in sicer za DS Vizija JSZ do 2020, za Analizo učinkovitosti JSZ, za Učenje na osnovi primerjav in za IKT in interoperabilnost. Sodelovali bomo tudi v strokovnih aktivnostih, ki jih Komisija organizira pod okriljem **programa PARES, katerega namen je izmenjava izkušenj in dobrih praks med javnimi in privatnimi agencijami za zaposlovanje.**

Med ostalimi tematskimi sklopi, ki se bodo izvajali pod okriljem mreže naj omenimo še strokovno podporo mreže JSZ iz tistih članic, ki so v prvem krogu Evropskega semestra prejele od Komisije specifična priporočila na njihove Nacionalne reformne programe, ki se nanašajo na izboljšanje delovanja JSZ oz. APZ (med njimi je tudi Slovenija), **strokovne priprave JSZ na novo finančno perspektivno EU 2014-2020, ki predvideva vsebinsko in finančno reformo Euresa**, prav tako pa tudi neposredni vpliv EU na vsebine programov, ki se bodo sofinancirali iz evropskih strukturnih skladov, vključno z socialnim skladom ter **sodelovanje z EMCO** (delovna skupina za indikatorje Odbora za zaposlovanje) pri izvedbi skupne konference v drugi polovici 2012 pod okriljem ciprskega predsedovanja EU. Mreža JSZ bo vključena tudi v operacionalizacijo širših evropskih iniciativ, ki izhajajo iz nove dolgoročne strategije, zlasti **ESCO** (evropska taksonomija veščin, kompetenc in poklicev), nov krog varne prožnosti, odpravljanje ozkih grl na trgu dela in učinkoviti pristopi za premagovanje krize na trgu dela. V okviru stalnih delovnih teles na ravni EU so sodelavci Zavoda nacionalni člani v delovni skupini EMCO in v delovni skupini pri Eurostat-u za bazo podatkov o programih aktivne politike zaposlovanja.

Drug okvir sodelovanja bodo aktivnosti evropske regije WAPES. Sodelovanje v teh aktivnostih (delavnice, seminarji, kolegialni pregledi) bo odvisno od relevantnosti tematik za Zavod. Hkrati bomo sproti spremljali gradiva in prispevke s teh aktivnosti za potrebe strokovnega dela. Aktivno se bomo vključevali v stalne oblike izmenjave izkušenj med JSZ iz držav Jugovzhodne Evrope in širše regije Zahodnega Balkana. V letu 2012 bo organizirana posebna direktorska konferenca ter še vsaj en strokovni posvet. Zavodov prispevek bo predvsem pri posredovanju izkušenj iz evropskih povezav, hkrati pa bo zagotavljal podatke in druge prispevke za Center javnih služb za zaposlovanje JV Evrope s sedežem v Beogradu. Ob navedenih stalnih oblikah večstranskega strokovnega sodelovanja pa bo Zavod tudi v letu 2012 odprt za vse ad hoc oblike dvostranskega sodelovanja bodisi z JSZ iz držav članic ali z JSZ iz tretjih držav. Pobude za ad hoc sodelovanje v obliki študijskih obiskov, tematskih predstavitev, poglobljenih izmenjav izkušenj ipd. se oblikujejo sproti, bodisi zaradi specifičnih potreb našega Zavoda bodisi zaradi potreb in želja po sodelovanju iz drugih JSZ.

Projekti ZRSZ

Projekti Modernizacije ZRSZ

Projekt **PROJEKTNA PISARNA**

Namen projekta, ki traja od leta 2009 do leta 2015 je **vzpostavitev projektne pisarne kot samostojne enote znotraj ZRSZ, ki nudi pomoč in pridobiva vire za izvedbo projektov modernizacije**. Projekt je sofinanciran iz sredstev Evropskega socialnega sklada. Cilj projekta sta vzpostavitev projektne pisarne v podporo in pomoč zaposlenim, ki načrtujejo in izvajajo projekte modernizacije ter zagotavljanje koordinacije projektov med seboj in v povezavi z redno dejavnostjo upravičenca. Projektna pisarna izvaja naslednje naloge: administrativna podpora izvajanju operacij modernizacije ZRSZ; priprava dokumentacije zahtevkov za izplačila, pomoč in svetovanje pri javnih naročilih in pravno svetovanje pri vodenju projektov ter pomoč pri prijavi projektov na razpise. V letu 2012 imamo poleg izvajanja navedenih stalnih nalog naslednje cilje:

- Zaključena usposabljanja zaposlenih za delo v projektni pisarni.
- Posodobitev metodologije projektnega vodenja in vpeljava standardov na tem področju.
- Razvit sistem podpore projektne pisarne pri prijavi projektov.
- Razvit sistem za spremljanje razpisov, iskanje novih projektov.
- Razvoj informacijske podpore za pripravo zahtevkov za izplačila.

Projekt **KONTAKTNI CENTER**

Projekt Kontaktni center je eden izmed večjih razvojnih projektov na Zavodu RS za zaposlovanje, ki se izvaja v obdobju 2008 – 2013 v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, 5. razvojne prioritete »Institucionalna in administrativna usposobljenost« in 5.2 prednostne usmeritve »Modernizacija institucij na trgu dela«.

V letu 2012 nadaljujemo z načrtanimi aktivnostmi razvoja Kontaktnega centra, tako z vidika širjenja vsebin nujenja storitev kot iz vidika razvoja informacijsko – komunikacijske infrastrukture. Prototip novo razvite rešitve »Učna baza znanja z virtualnim asistentom« bomo v letu 2012 nadgradili v končno verzijo ter uvedli sistem za zagotavljanje znanja notranji in zunanji javnosti. Vzporedno bomo polnili bazo znanja z vsebinami nujenja storitev Kontaktnega centra. Vsebine za notranjo javnost bodo dosegljive prek spletne aplikacije, vsebine za zunanjo javnost pa prek inteligentnega virtualnega asistenta.

Za potrebe širšega nabora nujenja storitev bomo v letu 2012 zaposlili dodaten kader – 3 operaterje ter informatika - skrbnika znanja, ki se bo izpopolnjeval v smeri organiziranja in skrbništva znanja. Kontaktni center bomo razvijali tudi v smeri osrednje točke prevzema elektronskih sporočil za določena področja delovanja Zavoda. Izvajali bomo osrednjo nalogo obdelave, spremljave in posredovanja vhodne elektronske pošte. Delovanje Kontaktnega centra bomo še naprej spremljali s pomočjo statistične obdelave klicev in elektronskih sporočil tako z vidika števila kot tudi z vidika vsebinskih področij, ki jih pokrivamo.

Osrednjega pomena je tudi nenehno izobraževanje sodelavcev v Kontaktnem centru z vidika komunikacijskih veščin zato bomo tudi v letu 2012 izvedli vsebine iz tega področja, katerih namen je povečati učinkovito telefonsko komuniciranje s strankami.

Projekt **IZOBRAŽEVALNI CENTER ZRSZ**

Projekt Izobraževalni center Zavoda RS za zaposlovanje se izvaja v okviru 5.razvojnne prioritete Institucionalna in administrativna usposobljenost ter 5.2. prednostne usmeritve Reforme institucij na trgu dela Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013. Projekt je sofinanciran iz sredstev Evropskega socialnega sklada.

Namen in cilj projekta je vzpostavitev izobraževalnega centra Zavoda. Glavni cilj je izobraževanje in usposabljanje vseh zaposlenih z namenom dviga kompetenc zaposlenih in dviga kakovosti vseh storitev, ki jih Zavod nudi uporabnikom. V času izvajanja projekta do leta 2013 bomo z aktivnostmi na projektu vplivali na razvoj kompetenc zaposlenih s ciljem boljšega prepoznavanja potreb strank, učinkovitejšega izbora ustreznih ukrepov pomoči ter kreiranje novih storitev ter ukrepov za povečanje zaposljivosti. Razvili bomo interne programe usposabljanja ter izvajali usposabljanja z lastnimi programi ter programi, ki jih bodo za naše potrebe pripravili zunanji izvajalci. V letu 2012 bomo nadaljevali :

- Z izobraževanjem sodelavcev z internimi vsebinami na temo vodenja svetovalnega procesa, svetovalnega intervjuja, motiviranja strank s pomočjo veččin motivacijskega intervjuja, dela z delodajalci, komunikacije, dela s skupino, preprečevanja in obvladovanja stresa na delovnem mestu.
- Izvedli bomo usposabljanja za usvajanje veččin e komunikacije s strankami
- Z zunanjimi izvajalci bomo izvedli usposabljanja Ravnanje v težavnih situacijah II ter Zdravje na delovnem mestu
- Izvajali bomo e učenje na gradivih: Učinkovita komunikacija, Telefonska komunikacija, Doktrina dela z delodajalci, Doktrina dela z brezposelnimi, Delovni stili
- V letu 2012 bomo razvili nova e gradiva: Svetovalni intervju, Poslovni razgovor z delodajalcem, Prehod na Windows 7, Varnost pri delu
- Nadaljevali bomo z aktivnostmi ocene učnih učinkov na internih gradivih.

Projekt **UVEDBA ELEKTRONSKEGA DOKUMENTACIJSKEGA SISTEMA V ZRSZ**

V okviru projekta Uvedba elektronskega dokumentacijskega sistema v Zavodu se bo v največji možni meri **vzpostavilo brezpapirno poslovanje Zavoda s svojimi partnerji/strankami in v procesih znotraj njega.** Časovni okvir izvajanja projekta je od oktobra 2010 do junija 2015. Cilj projekta je vpeljava brezpapirnega poslovanja na Zavodu z vzpostavitvijo sistema za upravljanje poslovnih procesov, ki pretežno temeljijo na procesiranju dokumentov (BPM), sistema za upravljanje elektronskih dokumentov oz. elektronski dokumentacijski sistem (EDS) in elektronskega arhivskega sistema (EAS). Projekt je sofinanciran iz Evropskega socialnega sklada. V letu 2012 se bodo v okviru projekta izvajale naslednje aktivnosti:

- Vzpostavitev sistemov za podporo BPM, EDS in EAS, ki predstavlja pregled in dopolnjevanje osnutka pripravljenih zahtev, izvedbo javnega razpisa za nakup programskega produkta in najnujnejše strojne opreme za podporo brezpapirnemu poslovanju Zavoda, tehnično namestitvev in pripravo načrta za uvajanje sistema.
- Uvajanje podpore glavni pisarni z izbranim EDS, ki bo v letu 2012 osredotočeno predvsem na izpolnitev osnovnih pogojev za vzpostavitev brezpapirnega delovanja glavne pisarne in zajema načrtovanje, vzpostavitev e-vložišča ter usposabljanje dela zaposlenih v glavni pisarni za zajem in pretvorbo gradiva v digitalno obliko.
- Uvajanje BPM podpore za posamezne izbrane procese, ki se izvajajo v Zavodu, bo v letu 2012 osredotočeno na izbor in načrtovanje podpore za pilotni proces, s katerim bomo pričeli uvajati brezpapirno poslovanje v Zavodu ter na pripravo načrta za postopno uvajanje preostalih procesov Zavoda.

Projekt **NACIONALNA KOORDINACIJSKA TOČKA ZA VSEŽIVLJENJSKO ORIENTACIJO (NTK VKO)**

Namen projekta je koordinacija dejavnosti vseživljenjske karijerne orientacije (VKO), ki sodi v različne sektorje in politike. Zaradi naše majhnosti je smiselno vzpostaviti enotne standarde kakovosti na tem področju in enotno izobraževanje svetovalcev, zaposlenih v različnih institucijah katerih sestavni del je tudi razvoj kariere uporabnikov. Projekt se je začel jeseni 2010 in bo trajal do konca avgusta 2015 in je financiran iz sredstev Evropskega socialnega sklada. V letu 2012 bomo v okviru projekta:

- Oblikovali modularne vsebine, po katerih se bo izvajalo izobraževanje svetovalcev v okviru projekta.
- Začeli z izobraževanjem svetovalcev, ki bo potekalo vse do zaključka projekta.
- Opravili pregled standardov kakovosti na področju VKO, pripravili pilotne standarde kakovosti in organizirali pilotno uvajanje teh standardov.
- Soorganizirali 2 dogodka s področja VKO, eden bo na temo kakovosti.
- Pripravljena bo analiza stanja vključenosti VKO v šolske kurikule osnovnošolskih in srednješolskih predmetnikov in letnih delavnih načrtov šol.

Projekt **DO BOLJŠE KAKOVOSTI STORITEV Z VEČ SVETOVALCI ZAPOSLOTITVE**

Zavod z izvajanjem projekta oziroma operacije »Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitve« spodbuja zaposlovanje s povečevanjem priložnosti brezposelnih na trgu dela. Projekt je časovno definiran od junija 2009 do konca leta 2012 in je del modernizacije Zavoda, ki je opredeljena kot ena od aktivnosti v OP RČV. Projekt je sofinanciran iz sredstev Evropskega socialnega sklada. Pomembna prožnost projekta se odraža v implementiranju sodobnega in bolj osebnega pristopa pri obravnavi brezposelnih oseb ter na ne-zamerljivem učinku zmanjšanja razmerja med številom svetovalcev na število brezposelnih oseb. Namen projekta je dvojen, in sicer dvig kakovosti za uporabnike storitev Zavoda (brezposelne osebe in delodajalce) ter zagotavljanje neposredne zaposlitve, usposobljenosti in dvig kompetenc novo zaposlenih svetovalcev, ki prednostno izhajajo iz vrst brezposelnih.

V letu 2012 se bo nadaljevalo stalno usposabljanje novo zaposlenih z udeležbo na različnih notranjih, zunanjih izobraževanjih in na izobraževanjih v okviru Izobraževalnega centra kot tudi na samem delovnem mestu ob neposrednem delu s ključnimi uporabniki storitev Zavoda in ob podpori mentorja. Ob zaključku projekta pa se bo pripravila promocija projekta, tj. izdelava zbornika zaključnih nalog svetovalcev ter informiranje notranje in zunanje javnosti.

Projekt **RAZVOJ MODELA TAKSONOMIJE POKLICNIH VEŠČIN IN KOMPETENC S PREDHODNO PRILAGODITVIJO IN UVEDBO NACIONALNIH KLASIFIKACIJ SKP-08 IN KLASIUS**

S projektom želimo razviti sistemski model taksonomije poklicnih veščin in kompetenc ter izdelati taksonomijo kot novo sistemsko orodje za podporo strokovnemu delu. Projekt se je pričel 1.7.2010 in ima planiran zaključek septembra 2015. Z novim orodjem bo možno povezati informacije o zahtevah prostih delovnih mest z vidika formalnih znanj, dodatnih znanj, veščin in kompetenc ter informacije o formalnih in dodatnih znanjih, veščinah in kompetencah iskalcev zaposlitve. Posredovanje zaposlitev ni edini vidik uporabnosti taksonomije poklicnih veščin in kompetenc, le-ta je pomembna tudi za področje aktivne politike zaposlovanja in poklicne orientacije. V letu 2012 bodo aktivnosti usmerjene predvsem v :

- uvedbo KLASIUS-a, ki bo nadomestil Šifrant poklicne in strokovne izobrazbe,
- izdelavo modela taksonomije poklicnih veščin in kompetenc (definiranje modela, virov in načinov polnjenja),
- polnjenje modela za omejen nabor poklicnih skupin.

Gre za aktivnosti, ki jih projektno vodimo v okviru redne dejavnosti, tako aktivnosti povezane z uvedbo KLASIUS-a, kot aktivnosti na izdelavi in preverjanju modela taksonomije.

Projekt ZALEDNA APLIKACIJA TUJCI

Zavod RS za zaposlovanje uporablja na področju izdaje delovnih dovoljenj dokaj zastarelo in neustrezno aplikacijo (programsko opremo), ki še edina deluje na sistemu DOS. Aplikacija podpira zahteve poslovnega procesa. S projektom "Zaledna aplikacija TUJCI" nadomeščamo staro aplikacijo z novo s ciljem :

- povečati učinkovitost izvajanja procesa izdaje delovnih dovoljenj,
- zmanjšati birokratske ovire v procesu vlaganja in dopolnjevanja vlog (e portal), plačevanja taks, pridobivanja podatkov po uradni dolžnosti od drugih institucij,
- izboljšati kontrolne mehanizme (spremljanje realizacije zaposlitev, razveljavljanje delovnih dovoljenj) in
- razviti in uvesti novo zaledno aplikacijo za podporo poslovnega procesa upravljanja z delovnimi dovoljenji z namenom zaposlitve in dela tujcev.

Projekt je ZRSZ vzpostavil v januarju 2011. Zaključek projekta je predviden za maj 2012. Projekt je v financiran iz integralnega proračuna.

Projekt eZAVOD

S sprejetjem Srednjeročnih strateških usmeritev razvoja in upravljanja storitev eZavoda so bili postavljeni temelji razvoja storitev eZavoda za uporabnike zavoda in zaposlene do leta 2013. Cilj programa je uveljaviti zavod kot osrednjo institucijo na elektronskem trgu dela. V akcijskem načrtu storitev eZavoda so določeni projekti eZavoda z naborem storitev, komunikacijska strategija eZavoda pa predstavlja okvir za notranjo in zunanjo promocijo storitev eZavoda, s sistematičnim spremljanjem storitev eZavoda pa stalno izboljšujemo storitve. Gre za aktivnosti, ki jih projektno vodimo v okviru redne dejavnosti. V letu 2012 se bodo izvajale naslednje aktivnosti oz. projekti :

- nadaljevalo z implementacijo portala za iskalce zaposlitve –»PoiščiDelo.si«
- nadaljeval se bo projekt »Enotni informacijski prostor za delodajalce« s ciljem prenove portala za delodajalce. Prenovljene bodo obstoječe spletne storitve za delodajalce in razvite nove, ki bodo omogočile uporabnikom e-sodelovanje z Zavodom.
- Nadaljevali bomo s prenovo spletnih mest Zavoda : v iskalnik po prostih delovnih mestih bomo vključili EURES prosta delovna mesta ter s tem izboljšali povezavo med ponudbo in povpraševanjem na širšem evropskem trgu dela, objavljena bo spletna stran Zavoda in podstran EURES v angleškem jeziku. Začeli bomo s prenovo spletnega mesta eSvetovanje s ciljem zgraditi spletno mesto, ki je za uporabnike bolj prijazno.

Projekt DELODAJALCI

Zavod uspešno zaključuje s projektom Enotni informacijski prostor za iskalce zaposlitve (EIP-IZ), katerega rezultat je portala PoiščiDelo.si, hkrati pa se izvajajo aktivnosti projekta Elektronski dokumentacijski sistem (EDS), katerega cilji so v posredni povezavi s storitvami za delodajalce, ki jih bomo nudili v Enotnem informacijskem prostoru za delodajalce. S projektom bomo uresničili naslednje cilje:

- povečali dosegljivost in učinkovitost izvajanja podpore delodajalcem pri zaposlovanju iskalcev zaposlitve in brezposelnih osebe in povečali učinkovitost svetovalcev Zavoda RS za zaposlovanje;
- zmanjšali birokratske ovire v procesu iskanja kandidatov in zaposlovanja izbranih delavcev ter s tem posredno zmanjševanje stroškov dela in dvig konkurenčnosti delodajalcev,
- prenovili in modernizirali spletni portal elektronskih storitev Zavoda RS za zaposlovanje za pravne osebe (delodajalce),
- implementirali aplikacijo za upravljanje odnosov z delodajalci v ZRSZ

Projekt je ZRSZ vzpostavil v januarju 2011. Projektne aktivnosti in zaključek projekta se predvidevajo v letu 2012 in 2013. Projekt je v financiran iz integralnega proračuna.

Projekt IZGRADNJA APLIKACIJE ZA PODPORO PROCESOM PLANIRANJA, NAROČANJA IN SPREMLJANJA

Namen projekta je vzpostavitev ustrezne informacijske podpore, za podporo procesov planiranja, javnega naročanja in spremljanje realizacije planov, javnih naročil in pogodb. Aplikacija bo podpirala poslovne procese od faze planiranja materialnih stroškov, investicij in prihodkov, vpogled bodo ključni podatki o javnih naročilih, pogodbah in naročilnicah. Ključnega pomena je spremljanje realizacije zastavljenih planov na podlagi izplačanih računov in drugih parametrov. Aplikacije se bo povezovala tudi z drugimi aplikacijami kot so Delovodnik in Glavna knjiga. Izgradnja aplikacije je financirana iz integralnega proračuna, delo se je pričelo v letu 2011, uvedbo aplikacije v produkcijo planiramo v juniju 2012. V letu 2012 bodo doseženi naslednji cilji:

- Izgrajen informacijski sistem – aplikacija, izvedeno testiranje aplikacije in usposabljanje uporabnikov
- Vzpostavljeno operativno delovanje in vzdrževanje informacijskega sistema.

Projekt NADGRADNJA APLIKACIJE INVALIDI IN IZGRADNJA SPLETNE APLIKACIJE ZA ZUNANJE IZVAJALCE STORITEV ZAPOSLOVNE REHABILITACIJE

Namen projekta je izgradnja integriranega informacijskega sistema na področju zaposlitvene rehabilitacije, ki bo zagotavljal spletne povezave med ZRSZ, MDDSZ in zunanjimi izvajalci zaposlitvene rehabilitacije. V okviru projekta bo izvedena nadgradnja informacijskega sistema zavoda ZPnet – Modul invalidi in izvedena izgradnja spletne aplikacije za izvajalce zaposlitvene rehabilitacije, kar predstavlja pomemben korak k oblikovanju enotne informacijske podpore za izvajanje zaposlitvene rehabilitacije kot celote, ki bo v prihodnje zagotovila izmenjavo dokumentov med pristojnimi inštitucijami preko spleta. V letu 2012 bodo doseženi naslednji cilji:

- Zaključena bo nadgradnja aplikacije ZPnet - modul Invalidi in zaključena izgradnja spletne aplikacije za izvajalce storitev zaposlitvene rehabilitacije.
- Izdelana bodo uporabniška navodila ter izvedeno izobraževanja uporabnikov.
- Vzpostavitev operativnega delovanja in vzdrževanja informacijskega sistema.

Izgradnja integriranega informacijskega sistema je financirana iz integralnega proračuna, delo se je pričelo v letu 2011, delujoč informacijski sistem planiramo v decembru 2012.

Projekti , ki prispevajo k enakim možnostim na trgu dela in krepitvi socialne vključenosti

Projekt **SPODBUJANJE ZAPOSILJIVOSTI, IZOBRAŽEVANJA IN SOCIALNEGA VKLJUČEVANJA DELAVCEV MIGRANTOV IN NJIHOVIH DRUŽIN**

Info točka za tujce Zavoda predstavlja nov komunikacijski kanal namenjen posredovanju informacij delovnim migrantom in njihovim družinskim članom, o pogojih za zaposlitev, delo, prebivanje in usposabljanje ter izobraževanju na enem mestu za njihovo lažje vključevanje v družbeno okolje v Republiki Sloveniji. Projekt je sofinanciran iz Evropskega socialnega sklada. Cilji projekta je delovanje v smeri preprečevanja izkoriščanja, diskriminacije v kadrovskih postopkih in brezposelnosti migrantov po poteku veljavnosti delovnega dovoljenja, obenem pa omogočiti tudi boljšo dostopnost do novih zaposlitev oz. večjo konkurenčnost delavcev migrantov na trgu dela. V letu 2012 se bo nadaljevala III. faza projekta - delujoča Info točka za tujce do oktobra 2015. V letu 2012 bomo :

- izvajali informiranja in svetovanja (večkanalno) migrantom in njihovim družinskim članom, pripravili večjezično informativno gradivo in spletno stran,
- izbrali zunanje izvajalce izobraževalnih in drugih storitev za migrante in organizirali izvajanje usposabljanja za njihov lažji vstop na trg dela v prilagojeni obliki v skladu s potrebami delavcev migrantov
- povezovali se bomo z vladnimi in nevladnimi ustanovami, ki delujejo na področjih povezanih z migranti in njihovimi družinskimi člani – izvajanje mobilne Info točke za tujce, zagovorništvo pravic v samskih domovih
- izvedli mednarodno konferenco zaradi izmenjave in prenosa dobrih praks.

Projekt **ZA POKOLPJE – AKTIVNO IN DEJAVNO**

Namen projekta je motiviranje, izobraževanje, usposabljanje in spodbujanje zaposlovanja brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve katerih zaposlitev je ogrožena, s stalnim prebivališčem na območju Pokolpja ter identifikacija in aktivacija oseb na področju Pokolpja, ki so neaktivne oziroma niso zaposlene niti vpisane v evidenco brezposelnih. Operacija delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007 – 2013, 4. razvojne prioritete: »Enakost možnosti in spodbujanje socialne vključenosti«, 4. 1. Prednostne usmeritve: »Enake možnosti na trgu dela in krepitev socialne vključenosti. Projektne aktivnosti bodo potekale do 30.9.2012. Projekt obsega tri sklope aktivnosti, znotraj katerih so planirane posamezne naloge: vzpostavitev projektne pisarne, vključevanje oseb iz ciljne skupine v informiranje, izobraževanje in usposabljanje ter sodelovanje z delodajalci, identificiranje njihovih potreb in priložnosti novega zaposlovanja. Cilji projekta v letu 2012 so :

- vključiti 700 oseb iz območja Pokolpja v aktivnosti projekta;
- informirati in obveščati delodajalce o možnostih usposabljanja in zaposlovanja brezposelnih oseb v okviru programov aktivne politike zaposlovanja;
- motivirati neaktivne osebe na trgu dela za vključevanje v informativne delavnice
- informirati in obveščati javnosti o projektu

Projekti na čezmejnega in mednarodnega sodelovanja

Projekt **SODELOVANJE V OMREŽJU JAVNIH SLUŽB ZA ZAPOSLOVANJE EURES**

Zavod pospešuje tudi prosti pretok delavcev ter **izvaja storitve znotraj omrežja javnih služb za zaposlovanje EURES**, katerega članice so vse države EU/ EGP in Švice. EURES storitve so odprte za vse stranke, ki jih zanimajo informacije in nasveti v zvezi s prostim pretokom delavcev. Zavod bo na področju EURESa zagotavljal uporabnikom v Sloveniji in iz držav EU/EGP informacije in svetovanje o trgu dela, o delovnih in življenjskih pogojih v državah članicah ter nudil podporo pri posredovanju delavcev.

Ocenjujemo, da bodo EURES svetovalci v letu 2012 opravili približno **16.000 informiranj in svetovanj uporabnikov storitev EURESa (delodajalci, iskalci zaposlitvi in drugi)**. Poleg individualnega informiranja in svetovanja EURES svetovalci za iskalce zaposlitve izvajajo tudi skupinske informativne seminarje.

Zavod skladno s smernicami Evropske Komisije izvaja tudi EURES aktivnosti, ki so predvidene z letnim projektom in sofinancirane s strani Evropske Komisije. V obdobju financiranja od 1.6. 2012 do 31.5. 2013 bo Zavod-EURES organiziral ali sodeloval pri mednarodnih in čezmejnih zaposlitvenih sejmih, organiziral Evropske zaposlitvene dneve in sodeloval v EURES čezmejnem partnerstvu med Slovenijo in Italijo EURADRIA. Zlasti pri posredovanju delavcev bo intenzivno tudi EURES sodelovanje z Avstrijo. Prvič bo organiziran tudi virtualni zaposlitveni sejem.

V okviru EURES omrežja Zavod skrbi tudi za tekoče izpolnjevanje zahtev Evropske komisije po zagotavljanju in ažuriranju informacij, predvsem za namen objave na EURES spletni strani.

Projekt **EUROGUIDANCE CENTER / NCIPS**

Vse evropske države imajo vsaj en **Euroguidance** center - v Sloveniji je to Nacionalni center za informiranje in poklicno svetovanje (NCIPS), ki državljanom zagotavlja informacije o možnostih usposabljanja in izobraževanja v drugih evropskih državah. Mrežo financira Evropska komisija (preko Generalnega direktorata za izobraževanje, in kulturo), saj v njej vidi mehanizem za pospeševanje pretoka učencev, študentov, učiteljev in mladih delavcev med evropskimi državami. Mreža Euroguidance je vključena v program Leonardo da Vinci, v obdobju 2007 do 2013 deluje v okviru programov vseživljenjskega učenja in ima kot povezovalni (transverzalni) program poseben status. V letu 2012 bomo:

- sodelovali pri izdelavi spletne verzije računalniškega program Kam in kako in Izvedli usposabljanja za svetovalce, ki bodo začeli Kam in kako uporabljati na novo
- organizirali Cross border seminar v mesec maju in pripravili zbornik nacionalnih raziskav na temo večšine vodenja kariere in prispevkov strokovnjakov s tega področja, organizirali študijski obisk v okviru Akademije za udeležence iz tujine in v okviru pridobljenih sredstev v tujino poslali 9 udeležencev iz Slovenije ter organizirali študijski obisk zaposlenih v Euroguidance centrih na temo sistem kariernega svetovanja v Sloveniji (oktober 2012)
- Udeleževali se bomo vseh predvidenih sestankov in delovnih skupin v okviru mreže Euroguidance
- Izvedli vprašalnik o zadovoljstvu med kariernimi svetovalci o sodelovanju z NCIPS-om in uporabniki CIPS-ov

Projekt **EXPAK AT.SI**

Avstrijsko-slovenska ekspertna akademija (EXPAK AT.SI) je čezmejni forum, namenjen obvladovanju izzivov na trgu dela. Projekt je sofinanciran s strani Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Programa čezmejnega sodelovanja Avstrija-Slovenija 2007-2013 ter se izvaja od februarja 2010 konca leta 2014. V projektu kot partnerji sodelujejo L&R Sozialforschung (vodilni partner), BAB, IFA in WISDOM na avstrijski strani ter Ekonomski institut Maribor, Center razvoja človeških virov in Zavod RS za zaposlovanje na slovenski strani. Pri strateških in vsebinskih zadevah pa sodelujeta regionalni službi zavoda za zaposlovanje za avstrijsko Koroško in Štajersko. Namen projekta je :

1. odpraviti obstoječe neskladnosti na regionalnih trgih dela v avstrijsko-slovenskem obmejnem prostoru s pomočjo izgradnje trajnostnega sistema sodelovanja na področju politike trga dela;
2. ustvarjati skupno osnovo znanja in mreženje med pomembnimi akterji na trgu dela;
3. razvoj in izvedba čezmejnih pilotnih projektov.

V letu 2012 se bodo izvajale aktivnosti v vseh delovnih paketih v obliki delavnic, platforme in konference in sicer:

- dokončani in predstavljeni bosta raziskavi o dobrih evropskih praksah s področja dela z mladimi ter sodelovanja s podjetji;
- organizirani bosta razvojna delavnica in konferenca na temo sodelovanja s podjetji, izvedeni bosta dve srečanja platforme na področju karijerne orientacije;
- dokončan prognostični model za napovedovanje kadrovskega potenciala;
- postavljena nova spletna stran za sistem monitoringa na čezmejnem trgu dela.

Projekt **MREŽA ZA RAZVOJ PODJETNIŠTVA MLADIH - POM**

Projekt Mreža za razvoj podjetništva mladih – POM je prijavljen na program IPA SI-HR, ki se je pričel izvajati v letu 2011 in bo zaključen v letu 2013. Gre za sodelovanje dveh prekomejnih območij pri spodbujanju in informiranju mladih o podjetnosti, ter vzpostavitev enotnih informacijskih točk na uradih za delo. Namen projekta je vzpostaviti podporno okolje za dvig podjetnosti in čezmejnega sodelovanja mladih ter prispevati k večji gospodarski rasti in konkurenčnosti na obeh straneh meje. V projektu sodelujejo Slovenski partnerji Zavod republike Slovenije za zaposlovanje (OS Celje, OS Maribor, OS Ptuj in OS Sevnica) in Fundacija za izboljšanje zaposlitvenih možnosti PRIZMA ustanova ter Hrvaški partnerji HZZ PS Varaždin, HZZ PS Čakovec, HZZ PS Krapina in Zara d.o.o.

V letu 2012 je v projektu predvideno delovanje informacijskih točk podjetnosti v skladu s poslovnim načrtom, aktivni svetovalni forum podjetništva za mlade preko virtualnega prekomejnega centra mreže POM, razvoj in izvedba 120 urnega programa za spodbujanja podjetništva mladih in 100 urnega programa za spodbujanje podjetnosti in kariere mladih.

Projekt **AGENCIJA ZA SOCIALNO EKONOMIJO - SEA**

Namen projekta SEA je razvoj inovativnega sistema, ki bo omogočal ranljivim osebam zaposlitveno vključitev preko aktivnosti, ki bodo pripomogle k razvoju socialne ekonomije in skupnega sistema za socialno in zaposlitveno vključevanje. Operativni cilji projekta so ustanovitev čezmejne agencije za promocijo socialne ekonomije, oblikovanje mreže različnih storitev za vključevanje in ustanovitev novih delovnih področij za socialna podjetja na okoljskem območju. Projekt se bo večinoma osredotočil na čezmejno območje Gorice in Nove Gorice, rezultati in prenos dobrih praks pa bodo podlage za delovanje na območju celotne države. V letu 2012 bo Zavod sodeloval v naslednjih aktivnostih:

- udeležba na sestankih za koordinacijo in upravljanje projekta;
- prenos dobre prakse iz Italije;
- sodelovanje na predstavitvi rezultatov analiz na konferenci maja 2012;
- iskanje novih instrumentov APZ, ki bodo podpirali razvoj socialnega podjetništva;
- pripravili bomo potrebne podatke in podlage za analize za razvoj socialnega podjetništva.

Projekti, ki prispevajo k povečanju učinkovitosti ukrepov aktivne politike zaposlovanja

Projekt **INKUBATOR ZA SAMOZAPOSLOVANJE MLADIH BREZPOSELNIH OSEB**

Projekt »Inkubator za samozaposlovanje mladih brezposelnih oseb«, odobren v okviru programa PROGRESS, je namenjen spodbujanju socialnega vključevanja mladih brezposelnih oseb preko spodbujanja njihovega samozaposlovanja in njegov cilj je razvoj ter testiranje modela inkubatorja za samozaposlovanje teh oseb.

V inkubator se bodo za obdobje enega leta vključile mlade brezposelne osebe, vključene v aktivnost Spodbujanje samozaposlovanja, po opravljeni presoji, da je njihovo poslovno idejo možno uspešno uresničiti, in ki se bodo v okviru vključitve v opredeljeno aktivnost tudi samozaposlile. V času vključitve v inkubator bodo dobile vso potrebno podporo za opravljanje dela (od podpore za urejanje finančnega poslovanja do podpore pri pridobivanju in sklepanju poslov). Hkrati bodo pridobile veščine in znanja, da bodo po letu dni lahko delovali brez podpore inkubatorja. Projekt namreč temelji na predpostavki, da se veliko mladih ne odloči za samozaposlitev zaradi strahu, da ne bodo imeli dovolj dela, zaradi strahu pred vodenjem, organiziranjem delovanja, zaradi strahu pred finančnim poslovanjem...

Projekt se izvaja od julija 2011 do junija 2013. V letu 2012 bo Zavod v okviru projekta nadaljeval z vključitvami izbranih mladih brezposelnih oseb za projekt v skladu s vsebino aktivnosti Spodbujanje samozaposlovanja, sodeloval pri testiranju in evalvaciji rezultatov inkubatorja ter razširjanju projektnih rezultatov.

Projekti na področju vseživljenjske karijerne orientacije

Projekt **RAZVOJ IN PROMOCIJA STORITEV TER PRIPOMOČKOV ZA VSEŽIVLJENJSKO KARIERNO ORIENTACIJO BREZPOSELNIH, DRUGIH ISKALCEV ZAPOSLOTITVE IN NEKATIVNIH**

Namen projekta je zagotovitev in krepitev aktivnosti VKO za brezposelne (BO), druge iskalce zaposlitve in neaktivne ter spodbujanje posameznikov za aktiven pristop k reševanju lastne brezposelnosti. Projekt je financiran iz sredstev Evropskega socialnega sklada izvajati se je pričel leta 2011, prve aktivnosti se bodo končale leta 2013, zadnje pa avgusta 2015. V letu 2012 se bodo izvajale naslednje aktivnosti:

- potrditev definiranih kompetenc brezposelnih oseb in razvoj nekaterih orodij za njihovo prepoznavo oz. njihovo krepitev. Priprava ankete in izvedba ankete med delodajalci o ustreznosti kompetenc, ki so bile prepoznane v predhodni analizi.
- priprava in pilotna izvedba delavnic za BO in druge iskalce zaposlitve v skladu z oblikovano strukturo kompetence načrtovanja in vodenja kariere,
- prilagajanje vsebin spletne aplikacije eSvetovanje s testnim izvajanjem.
- razvoj 4-ih novih orodij (vprašalniki, delovni listi, interaktivni pripomočki) za brezposelne osebe, ki bodo uporabni kot samopostrežni pripomočki oz. bodo v pomoč svetovalcem pri kariernem svetovanju (pripomoček za implementacijo doktrine),
- promocijske aktivnosti (priprava promocijskega filma za VKO, zloženek in plakata ter promocija projekta na različnih dogodkih).

Pogoji za delovanje Zavoda RS za zaposlovanje

Pravne podlage za delovanje Zavoda	35
Finančni viri za delovanje Zavoda	38
Kadrovski viri za delovanje Zavoda	44
Program investicij in investicijskega vzdrževanja	46
Nadzor	53
Notranja revizija	53
Integriran sistem vodenja	54

Pravne podlage za delovanje Zavoda

Pravne podlage, ki urejajo dejavnost in delo Zavoda:

- Dejavnost Zavoda opredeljujejo Statut Zavoda (Ur. list RS, št. 34/2008, 58/2011) ter zakoni (kot v nadaljevanju), drugi podzakonski predpisi, dokumenti, programi ter notranji pravilniki in poslovniki Zavoda.

Zakoni s področja trga dela, zaposlovanja in izobraževanja:

- Zakon o urejanju trga dela (Ur. list RS, št. 80/2010) s podzakonskimi akti
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Ur. list RS, št. 107/2006 - uradno prečiščeno besedilo (ZZZPB-UPB1), 114/2006 – ZUTPG, 59/2007 – ZŠtip in 51/2010 - odločba US) se uporablja:
 - - za posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom določbe 5., 6., 6.a, 6.b, 6.c, 6.č, 6.d, 6.e, 7. in 8. člena poglavja II. Posredovanje zaposlitev in posredovanje dela Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/06 - uradno prečiščeno besedilo, 114/06 - ZUTPG, 59/07 - ZŠtip in 51/10 - odločba US), uporabljajo do začetka uporabe zakona, ki bo urejal posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom;
 - - za delodajalce, ki so zaposlili brezposelno osebo iz ene izmed ciljnih skupin iz prvega odstavka 48.a člena Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/06 - uradno prečiščeno besedilo, 114/06 - ZUTPG, 59/07 - ZŠtip in 51/10 - odločba US) do prenehanja veljavnosti Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/06 - uradno prečiščeno besedilo, 114/06 - ZUTPG, 59/07 - ZŠtip in 51/10 - odločba US), določba 48.a člena Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/06 - uradno prečiščeno besedilo, 114/06 - ZUTPG, 59/07 - ZŠtip in 51/10 - odločba US) uporablja do izteka roka za vložitev vloge za povračilo prispevkov delodajalca, določenega v drugem odstavku 48.a člena Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/06 - uradno prečiščeno besedilo, 114/06 - ZUTPG, 59/07 - ZŠtip in 51/10 - odločba US).
- Zakon o socialnem podjetništvu (Ur. list RS, št. 20/2011)
- Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (Ur. list RS, št. 12/2007 – uradno prečiščeno besedilo, 29/2010);
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Ur. list RS, št. 16/2007 – uradno prečiščeno besedilo 2, 14/2009 Odl.US: U-I-36/06-18, 84/2011 Odl.US: U-I-245/10-13, U-I-181/10-6, Up-1002/10-7, 87/2011):
- Zakon o zaposlovanju in delu tujcev (Ur. list RS, št. 26/2011);
- Uredba o posredovanju podatkov in poročanju o dodeljenih državnih pomočeh in pomočeh po pravilu »de-minimis« (Ur. list RS, št. 61/2004 in 22/2007);
- Uredba Komisije (ES) št. 800/2008 z dne 6. avgusta 2008 o razglasitvi nekaterih vrst pomoči za združljive s skupnim trgom z uporabo členov 87 in 88 Pogodbe (Uredba o splošnih skupinskih izjemah)
- Uredba Komisije (ES) št. z dne 15. decembra 2006 o uporabi členov 87 in 88 Pogodbe pri pomoči *de minimis*.
- Drugi zakoni, ki urejajo finančno poslovanje.

Zavod je nosilec določenih nalog, opredeljenih s programi in drugimi dokumenti Vlade RS, kot npr.:

- Operativni program razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013,
- Smernice za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanje za leto 2012-2015, sprejete na Vladi RS dne 08.12.2011
- Načrt za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za leto 2012, sprejet na Vladi RS dne 08.12.2011
- Katalog ukrepov APZ (veljaven od 1.1.2012, z vsemi spremembami)
- Program izobraževanja za brezposelne osebe za šolsko leto 2011/2012 sprejet na Vladi RS dne 28. 7. 2011);
- Pravne podlage, ki določajo okvire za delo Zavoda na nivoju Evropske unije:

A) Strukturni skladi

- Uredba o izvajanju postopkov pri porabi sredstev evropske kohezijske politike v Republiki Sloveniji v programskem obdobju 2007 - 2013 (Uradni list RS, št. 17/09, 40/09, 3/10, 31/10 in 79/10, nadaljevanju: Uredba);
- Uredba Sveta (ES) št. 1083/2006 z dne 11. julija 2006 o splošnih določbah o Evropskem skladu za regionalni razvoj, Evropskem socialnem skladu in Kohezijskem skladu in razveljavitvi Uredbe (ES) št. 1260/1999 (OJ L 210/2006) z vsemi spremembami;
- Uredba (ES) št. 1081/2006 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 5. julija 2006 o Evropskem socialnem skladu in razveljavitvi Uredbe (ES) št. 1784/1999 (OJ L 210/2006) z vsemi spremembami;
- Uredba Komisije (ES) št. 1828/2006 z dne 8. decembra 2006 o pravilih za izvajanje Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006 o splošnih določbah o Evropskem skladu za regionalni razvoj, Evropskem socialnem skladu in Kohezijskem skladu ter Uredbe (ES) št. 1080/2006 Evropskega parlamenta in Sveta o Evropskem skladu za regionalni razvoj (OJ L 371/2006) z vsemi spremembami;
- Uredba (ES) št. 1080/2006 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 5. julija 2006 o Evropskem skladu za regionalni razvoj in razveljavitvi Uredbe (ES) št. 1783/1999 (OJ L 210/2006) z vsemi spremembami;

B) Prosti pretok oseb in koordinacija sistemov socialne varnosti

- Direktiva Evropskega parlamenta in Sveta 2004/38/ES z dne 29. aprila 2004 o pravici državljanov Unije in njihovih družinskih članov do prostega gibanja in prebivanja na ozemlju držav članic, ki spreminja Uredbo (EGS) št. 1612/68 in razveljavlja direktive 64/221/EGS, 68/360/EGS, 72/194/EGS, 73/148/EGS, 75/34/EGS, 75/35/EGS, 90/364/EGS, 90/365/EGS in 93/96/EGS (UL L št. 158 z dne 30. 4. 2004, str. 77);
- Uredba Komisije (ES) št. 635/2006 z dne 25. aprila 2006 o razveljavitvi Uredbe (EGS) št. 1251/70 o pravici delavcev, da ostanejo na ozemlju države članice, po tem, ko so bili tam zaposleni (Besedilo velja za EGP);
- Uredba (ES) št. 883/2004 o koordinaciji sistemov socialne varnosti

- Uredba (ES) št. 987/2009 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 16. septembra 2009 o določitvi podrobnih pravil za izvajanje Uredbe (ES) št. 883/2004 o koordinaciji sistemov socialne varnosti
- Uredba (EU) št. 1231/2010 o razširitvi uporabe uredb (ES) št. 883/2004 in (ES) št. 987/2009 na državljane tretjih držav, za katere se navedeni uredbi ne uporabljata le na podlagi njihovega državljanstva
- Uredba (ES) št. 592/2008 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 17. junija 2008 o spremembi Uredbe Sveta (EGS) št. 1408/71 o uporabi sistemov socialne varnosti za zaposlene osebe, samozaposlene osebe in njihove družinske člane, ki se gibljejo v Skupnosti (Besedilo velja za EGP)
- Uredba Komisije (ES) št. 101/2008 z dne 4. februarja 2008 o spremembi Uredbe Sveta (EGS) št. 574/72 o določitvi postopka za izvajanje Uredbe (EGS) št. 1408/71 o uporabi sistemov socialne varnosti za zaposlene osebe in njihove družinske člane, ki se gibljejo v Skupnosti; popravek Uredbe Komisije (ES) št. 101/2008 z dne 4. februarja 2008 o spremembi Uredbe Sveta (EGS) št. 574/72 o določitvi postopka za izvajanje Uredbe (EGS) št. 1408/71 o uporabi sistemov socialne varnosti za zaposlene osebe in njihove družinske člane, ki se gibljejo v Skupnosti;
- Uredba Komisije (ES) št. 311/2007 z dne 19. marca 2007 o spremembi Uredbe Sveta (EGS) št. 574/72 o določitvi postopka za izvajanje Uredbe (EGS) št. 1408/71 o uporabi sistemov socialne varnosti za zaposlene osebe, samozaposlene osebe in njihove družinske člane, ki se gibljejo v Skupnosti;
- Odločba Komisije (2003/8/ES) z dne 23. decembra 2002 o izvedbi Uredbe Sveta (EGS) št. 1612/68 glede uravnoteženja ponudbe in povpraševanja po delovnih mestih (notificirana pod dokumentno številko K(2002) 5236 - Besedilo velja za EGP).

Finančni viri za delovanje Zavoda

Sredstva za financiranje delovanja Zavoda so za leto 2012 zagotovljena s Pogodbo o financiranju strokovnih nalog in delovanja Zavoda (v nadaljevanju Pogodba), sklenjeno med naročnikom - Ministrstvom za delo, družino in socialne zadeve (v nadaljevanju MDDSZ) in Zavodom.

Vir proračunskih sredstev, namenjenih financiranju osnovne dejavnosti Zavoda, je proračunska postavka:

4432 – Sredstva za delovanje Zavoda v višini **29.589.394 €** (od tega sredstva za investicijske transfere **530.000 €**).

Skupna vrednost te **proračunske postavke** za obdobje januar – december 2012 brez upoštevanih sredstev za investicijske transfere znaša **29.059.394 €**.

Za leto 2012 je predvideno tudi pridobivanje sredstev iz **neproračunskih virov**. Sem sodijo prihodki iz naslova izvajanja projektov in prihodki iz drugih virov (prodaja blaga in storitev na trgu, izdajanje delovnih dovoljenj idr.). Ocenjena skupna vrednost prihodkov, doseženih z **izvajanjem projektov**, znaša **7.606.098 €**, z upoštevanjem sredstev za investicijske transfere pa **7.815.738 €**. Plan prihodkov iz **drugih virov** znaša **304.330 €**, z upoštevanjem investicij pa **319.330 €**.

Planirana vrednost vseh zagotovljenih proračunskih prihodkov za delovanje Zavoda (brez investicijskih prilivov) za leto 2012 znaša **36.969.822 €**, z upoštevanjem vseh razpoložljivih virov oz. planiranih virov za investicijske transfere pa **38.151.762 €**.

Plan porabe sredstev

Pri ocenjevanju predvidene porabe sredstev za leto 2012 so bila upoštevana veljavna izhodišča oz. določila Vlade RS, da je potrebno spoštovati gospodarno ravnanje s proračunskimi sredstvi, še posebno v trenutnih, kriznih razmerah. Izhodišča so podrobneje opredeljena v Zakonu o dodatnih interventnih ukrepih za leto 2012 (ZDIU12) (Ur.l.št.110/2011).

V okviru sprejetega proračuna za leto 2012 so zagotovljena sredstva za stroške dela, materialne stroške in premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za povprečno mesečno 862 zaposlenih na podlagi delovnih ur. Ti zaposleni se financirajo iz osnovne dejavnosti Zavoda, vrednost načrtovane porabe pa znaša **29.059.394 €**.

Med odhodki Zavoda so predvideni tudi **stroški dela, materialni stroški in premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja**, ki se financirajo na osnovi izvajanja posameznih **projektov** v vrednosti **7.606.098 €** in iz **drugih virov** (prodaja blaga in storitev na trgu ipd) v vrednosti **304.330 €**.

Tabela 5: Planirani prihodki in odhodki Zavoda za leto 2012:

ZAP. ŠT.	PRIHODKI/ODHODKI	PLAN JAN-DEC 2012 POGODBA MDDSZ	PLAN JAN-DEC 2012 PROJEKTI	PLAN JAN-DEC 2012 DRUGI VIRI	PLAN JAN-DEC 2012 SKUPAJ
1	2	4	6	8	10
1=2+3	PRIHODKI - SKUPAJ	29.059.394	7.606.098	304.330	36.969.822
2	PP - 4432 - SREDSTVA ZA DELOVANJE ZAVODA	29.059.394			29.059.394
3	DRUGI VIRI		7.606.098	304.330	7.910.428
4=5+6	ODHODKI - SKUPAJ	29.059.394	7.606.098	304.330	36.969.822
5	STROŠEK DELA - SKUPAJ	23.816.224	3.448.902	127.970	27.393.096
6	MATERIALNI STROŠKI	5.243.170	4.157.196	176.360	9.576.726
7=1-4	RAZLIKA MED PRIHODKI IN ODHODKI	0	0	0	0

Opomba: Materialni stroški za projekte so predvideni v skladu podpisanimi pogodbami in zajemajo predvsem storitve zunanjih izvajalcev

Dodatni finančni viri

Poleg financiranja rednega delovanja Zavoda pridobiva dodatne finančne vire Zavod na osnovi pogodb s katerimi se financirajo projekti, ki prispevajo k razvoju delovanja Zavoda, s prodajo blaga in storitev, z oddajanjem razpoložljivih prostorov in donacijami partnerjev v okolju ter z izvajanjem storitev na osnovi drugih zakonov.

S pridobivanjem dodatnih finančnih virov Zavoda planiramo v letu 2012 pridobiti 7.910.428 €.

Večina projektov, financiranih pretežno iz sredstev ESS, se je začela izvajati že v letu 2009 in se bo predvidoma zaključila 2015. Za leto 2012 ocenjujemo, da bomo največ sredstev, **7.606.098 €**, pridobili z izvajanjem **projektov**.

Tabela 6: Pregled dodatnih virov

Vrste dodatnih virov	plan 2012
DRUGI PRIHODKI	304.330
Prodaja blaga in storitev	64.330
Gospodarjenje OS in CS (najemnine in donacije)	15.000
Storitve na osnovi zakonodaje	70.000
Jamstveni in preživninski sklad	20.000
Nadomestilo posebnih stroškov-tujci	30.000
Nagrada za preseganje kvote invalidov	20.000
Obresti in tečajne razlike	10.000
Ostalo (izterjane terjatve, zavarovalnine..)	83.000
Gospodarjenje z neposlovnimi sredstvi	62.000
IZVAJANJE PROJEKTOV:	7.606.098
Euro guidance - NRCVG	57.000
Tehnična pomoč ESS	345.481
Kontaktni center	510.903
Izobraževalni center	864.000
Informativne točke za migrante	262.628
Projektna pisarna	168.450
Do večje zaposlitve z več svetovalci zaposlitve	1.376.379
EURES	157.500
GOOD NEWSS	3.745
Spodbujanje zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb	26.400
Uvedba elektronskega dokumentacijskega sistema	257.150
Nacionalna koordinacijska točka za vseživljenjsko karierno orientacijo	181.820
Vseživljenjska karierna orientacija brezposelnih in neaktivnih	2.872.720
EXPAK	49.470
POM	61.721
POKOLPJE	267.810
Priložnost zame	117.599
Agencija za socialno ekonomijo - SEA	25.322
SKUPAJ	7.910.428

Vsi finančni viri Zavoda v letu 2012

Za leto 2012 ocenjujemo zaradi razmer na trgu dela, da bodo vsi načrtovani viri za opravljanje dejavnosti Zavoda na področju:

- Transferov brezposelnim osebam
- Plačilo štipendij
- Plačilo rehabilitacijskim komisijam in za zaposlitveno rehabilitacijo
- Programov zaposlovanja iz kataloga 2011:
 - Svetovanje in pomoč pri iskanju zaposlitve
 - Usposabljanje in izobraževanje
 - Spodbujanje zaposlovanja in samozaposlovanja
 - Povečanja socialne vključenosti
- Programov zaposlovanja iz kataloga 2012:
 - Usposabljanje in izobraževanje
 - Spodbude za zaposlovanje
 - Kreiranje delovnih mest
 - Spodbujanje samozaposlovanja

In pa na področju financiranja delovanja Zavoda

- Za plače in materialne stroške
- Za investicije

Iz preglednice Planirani viri porabe Zavoda v letu 2012 je razvidno, da bo v letošnjem letu za vse namene Zavod RS za zaposlovanje razpolagal s skupno vrednostjo sredstev v višini **410.490.696 €**. Od tega bo Zavod iz integralnega proračuna v okviru proračunskih postavk MDDSZ realiziral **359.143.452 €**, **34.144.011 €** iz Evropskega socialnega sklada, iz ESPG (Evropskega sklada za prilagoditev globalizaciji) **2.361.480 €**, **2.500.000 €** iz proračunskih postavk v pristojnosti Ministrstva za šolstvo in šport in **4.206.685 €** iz postavk MDDSZ – Direktorata za Invalide. Iz različnih projektov, ki so v večjem delu prav tako financirani iz sredstev Evropskega socialnega sklada bomo **7.815.738 €** v pretežni meri namenili vlaganju v razvoj dela Zavoda. Iz pridobitne dejavnosti in drugih virov pa pričakujemo, da bomo pridobili sredstva v višini **319.330 €**.

Tabela 7: Planirana sredstva po virih za leto 2012

PLANSKA POSTAVKAVIR	Integralni proračun	Evropski socialni sklad	ESPG (Evropski sklad za prilagoditev globalizaciji)	Ministrstvo za šolstvo in šport	Direktorat za invalide	Projekti	Pridobitna dejavnost, drugi viri	SKUPAJ
Transferi brezposelnim**	287.394.872							287.394.872
Študentske stipendije	5.581.886							5.581.886
Rehabilitacijske komisije in zaposlitvena rehabilitacija	0			1.706.685				1.706.685
Programi zaposlovanja - Katalog 2011***:	2.000.000	0	0	0	0	0		2.000.000
Svetovanje in pomoč pri iskanju zaposlitve	60.000							60.000
Uspesabljanje in izobraževanje	80.000							80.000
Spodbujanje zaposlovanja in samozaposlovanja	300.000							300.000
Povečanje socialne vključenosti	1.560.000							1.560.000
Programi zaposlovanja - Katalog 2012:	33.850.000	34.144.011	2.361.480	2.500.000	2.400.000			75.255.491
Uspesabljanje in izobraževanje	2.250.000	12.970.000	2.261.480	2.500.000				19.981.480
Spodbude za zaposlovanje	2.240.000	5.550.000	0					7.790.000
Kreiranje delovnih mest*	27.010.000	6.724.011	0		2.400.000			36.134.011
Spodbujanje samozaposlovanja	2.350.000	8.900.000	100.000					11.350.000
Storitve trga dela	400.000							400.000
Skupaj dejavnost Zavoda	329.226.758	34.144.011	2.361.480	2.500.000	4.106.685	0	0	372.338.934
Delovanje Zavoda - materialni stroški, plače	29.059.394					7.606.098	304.330	36.969.822
Investicije	857.300			100.000		209.640	15.000	1.181.940
Skupaj delovanje Zavoda	29.916.694	0	0	0	100.000	7.815.738	319.330	38.151.762
SKUPAJ	359.143.452	34.144.011	2.361.480	2.500.000	4.206.685	7.815.738	319.330	410.490.696

*Opomba: V tabeli so med sredstvi ESS na ukrepu štiri (Katalog 2012) odšteti zneseki projektnega dela DBO. Pritožnost zame in Pkopolje v skupni višini 411.809 eur, ki je zajet med projekti.

**Opomba: V javnem proračunu je zagotovljenih sredstev v višini 198.735.286€, tako da bo potrebno ob Rebalansu proračuna 2012 zagotoviti dodatna sredstva v višini 88.609.586€, gledano na ocenjeno potrebno višino 287.394.872€.

***Opomba: V tabeli 7 so zapisana sredstva za preostale obveznosti iz leta 2011, razporejena po ukrepih APZ, ki so veljali v Katalogu ukrepov aktivne politike zaposlovanja 2011.

Tabela 7 : Predvidena sredstva za ukrepe APZ v letu 2012 za obveznosti v letu 2011

Ukrep	Sredstva	Sredstva	Skupaj
	OP ESS	IP	
	PN 2012	PN 2012	PN 2012
1	0,00	60.000,00	60.000,00
2	0,00	80.000,00	80.000,00
3	0,00	300.000,00	300.000,00
4	0,00	1.560.000,00	1.560.000,00
Skupaj	0,00	2.000.000,00	2.000.000,00

Kadrovski viri za delovanje Zavoda

Kadrovski načrt za leto 2012

Za uresničevanje postavljenih poslovnih ciljev Zavoda je potrebno zagotoviti kadrovske vire za uresničevanje postavljenih ciljev v letu 2012. Poseben poudarek v letu 2012 bomo namenili povezavi plana izobraževanja s kompetenčnim modelom Zavoda, ki ga razvijamo, pri čemer je cilj načrtno krepiti kompetence zaposlenih za uspešno doseganje postavljenih ciljev Zavoda.

Tabela 8: Povprečno število zaposlenih – letna napoved (po urah dela)

Zap. št.	Število JU mesečno	Obrazložitev
1	862	Redno delo – število vključuje javne uslužbence (JU) na sistemiziranih delovnih mestih (DM), ki so plačana iz proračunskih sredstev.
2	5	Ostali viri
3	108	<p>Delo na projektih – število vključuje zaposlene JU za nedoločen ali določen čas na projektih:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Do boljše kakovosti storitev z več svetovalcev zaposlitve – 45 JU 2. Projektna pisarna Zavoda – 5 JU 3. Izobraževalni center Zavoda – 11 JU 4. Kontaktni center – 10 JU 5. Spodbujanje dolgotrajno brezposelnih oseb – 1 JU 6. Spodbujanje zaposljivosti, izobraževanja in socialnega vključevanja delavcev migrantov in njihovih družin – 6 JU 7. Good News – 1 JU 8. EUROGUIDANCE – NRCVG – 1 JU 9. Uvedba elektronskega dokumentarnega sistema – 4 JU 10. Nacionalna koordinacijska točka za vseživljenjsko karierno orientacijo – 2 JU 11. Razvoj in promocija storitev in pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo brezposelnih, drugih iskalcev zaposlitve in neaktivnih – 8 JU 12. Mreža za razvoj podjetnosti mladih – 4 JU 13. EURES – 2 JU 14. Priložnost zame – 1 JU 15. Expak – 1 JU 16. Pokolpje – 5 JU 17. Agencija za socialno ekonomijo – 1 JU <p>Vsi JU so plačani iz ne proračunskih sredstev oz. drugih finančnih virov Zavoda; število JU se med letom spreminja glede na nove ali med letom zaključene programe.</p>
4	12	Tehnična pomoč (TP – ESS) – število JU, ki izvajajo dela s področja Tehnične pomoči (TP – ESS) – 12 JU

Izobraževanje in usposabljanje v letu 2012

Plan izobraževanja za leto 2012 je pripravljen na osnovi potreb sodelavcev, izraženih v letnih razgovorih, potreb delovnih procesov in zakonskih obveznosti.

Usposobljenosti sodelavcev je namenjeno veliko pozornosti, saj po vsebinskih področjih Plan sledi vzpostavljenemu kompetenčnemu modelu Zavoda. Največji poudarek je v letošnjem letu na razvoju in dograditvi ključnih kompetenc predvsem strokovnosti, komunikacijskih in vodstvenih veščin. **Od predvidenih 5.137 izobraževanj jih bomo kar 2.500 izvedli v okviru Izobraževalnega centra**, od tega eno četrtno v obliki e-učenja. Predvidenih imamo tudi **1.748 internih usposabljanj**, v planu smo glede na prejšnja leta občutno zmanjšali zunanje oblike usposabljanj, predvsem pa udeležbe na strokovnih srečanjih in konferencah. Ob povečanju intenzivnosti vključitev v interna izobraževanja in izobraževanja v okviru Izobraževalnega centra, želimo na najbolj cenovno ugoden način sodelavcem zagotoviti usposabljanja potrebna za njihovo delo. Planirana sredstva za izobraževanje so v letu 2012 115.000 €.

Nadaljevali bomo z elektronskimi oblikami učenja ter oblikovali tri nove vsebine v obliki e-gradiva.

Plan izobraževanj za leto 2012:

	Skupaj predvidenih udeležencev
Strokovnost	2.227
Komunikacijske veščine	711
Vodenje poslovnih procesov, organizacija in projektno delo	706
Vodstvene veščine	109
Skrb za varnost in zdravje	600
Zakonsko določena izobrazba	503
Tuji jeziki – potrebe delovnega procesa (stopnje od 3 -5 in konverzacija)	55
Sodelovanje in prenos znanja	12
IKT tehnologije	129
Konference	44
Strokovna srečanja	41
SKUPAJ	5.137

Tudi v letu 2012 imamo za sofinanciranje študija ob delu predvidenih 59.500 €, ki jih bomo pretežno namenili za svetovalce zaposlitve, ki morajo skladno z določili ZUTD pridobiti VII. raven izobrazbe do izteka petletnega prehodnega obdobja. Stroški študija ob delu se pokrivajo skladno s Pravilnikom o izobraževanju.

V začetku leta bomo izvedli nadaljevalne delavnice za vodenje letnih razgovorov, kjer bodo vodjem predstavljene ugotovitve iz opravljene analize LR v lanskem letu, kakor tudi spremembe obrazca, ki ga bomo vgradili v aplikacijo Kadrovski informacijski sistem, kar nam bo omogočilo analitične obdelave in spremljanje postavljenih ciljev ter rokov. Nadgradnja Kadrovske informacijskega sistema bo podpora procesom in prenovljeni organizaciji.

Tudi večji del ostalih planiranih novih aktivnosti na področju kadrovskih virov, je v sklopu postavljanja kompetenčnega modela Zavoda. Ključna naloga je priprava matrike delovnih mest, ki temelji na procesih in s pomočjo katere bomo, na podlagi zahtevnosti in potrebne stopnje posameznih kompetenc, prepoznali delovna mesta znotraj posameznega procesa. V nadaljevanju bomo v aktu o sistemizaciji dopolnili opise delovnih mest z zahtevanimi kompetencami ter opisi del in nalog po posameznih procesih.

Kot pomembno obliko za krepitev posameznih kompetenc smo prepoznali samoizobraževanje zaposlenih, ki ga bomo načrtno podprli z razvojem knjižnice Zavoda, kjer bo zaposlenim dostopnega kar največ

relevantnega gradiva za krepitev posameznih kompetenc, kar je podlaga za karierni razvoj posameznika znotraj procesa ali za prehod med procesi. Naš cilj je delujoča e-knjižnica do leta 2015.

Pomembna naloga je prenova Pravilnika o notranji organizaciji Zavoda, s katerim bomo določili notranjo organizacijo na osnovi prepoznanih procesov in podprocesov.

Prav tako bo v letošnjem letu pripravljen in na izobraževanjih zaposlenim predstavljen Kodeks etičnih načel sodelavcev Zavoda.

V Izobraževalnem centru bomo nadaljevali z izvajanjem vsebin v okviru projekta, ki je v drugi polovici izvajanja. Planirane aktivnosti Izobraževalnega centra so podrobno predstavljene v poglavju projektov.

Program investicij in investicijskega vzdrževanja

Plan investicij v poslovne prostore in opremo

V letu 2012 so predvidena najnujnejša vlaganja v poslovne prostore in opremo, v katerih posluje Zavod RS za zaposlovanje, razvidno iz spodnje tabele.

Tabela 9: Najnujnejša vlaganja v poslovne prostore in opremo 2012

Namen vlaganj v letu 2012	Viri vlaganj v letu 2012						Pridobitna dejavnost
	Ocenjene potrebe	PP-4432	PP-2456, PP-6196	PP-4327	Invalidi	Projekt	
1.1. Nakup druge opreme	80.487	80.487					
1.2. Obnova in določitev pisarniške opreme	30.000	30.000					
1.3. Zamenjava službenih avtomobilov							
1.4. Prenova poslovnih prostorov	75.000	75.000					
1.5. Prenova počitniških objektov	15.000						15.000
1.6. Interventna sredstva	10.000	10.000					
1.7. Leasing razdolžnina (Rožna dolina)	251.513	251.513					
SKUPAJ	462.000	447.000					15.000

V okviru poslovnega načrta za 2012 predvidevamo porabo v skladu z zgornjimi prioriteta in v okviru razpoložljivih sredstev.

V okviru nakupov **druge opreme** je predviden dokup in zamenjava biro opreme, predvsem zamenjava zastarelih fotokopirnih strojev z večopravilnim napravami, nakup avdio/video opreme ter ostale opreme, katera omogoča Zavodu zagotovitev nemotenega dela in izvedbe skupinskih oblik informiranja ter izobraževanja brezposelnih oseb. Prav tako bomo v letu 2012 nadaljevali z ureditvijo klimatizacije poslovnih

prostorov zaradi spremenjenih klimatskih razmer in neznosne vročine. Prednostno bo urejena klimatizacija v preostalih nadstropjih območne službe OS Ljubljana, Parmova 32.

V cilju zniževanja stroškov na področju telekomunikacij bomo pripravili javno naročilo za izbiro najugodnejšega ponudnika IP tehnologije v okviru H-kom omrežja. Zato bodo izvedena tudi jako in šibko točna instalacijska dela na preostalih lokacijah, katere ne izpolnjujejo standarda za prehod na IP telefonijo. Izvedeno bo tudi javno naročilo za izbiro mobilnega operaterja in dobavo mobilnih aparatov. Določen obseg finančnih virov je potrebno nameniti kot obvezno rezervo za kritje intervencijskih investicijskih vlaganj v opremo za nemoteno izvajanje dela.

V vseh primerih zamenjav in dopolnitev **pisarniške opreme** bo dokupljena manjkajoča oprema oziroma zamenjana povsem iztrošena in funkcionalno neuporabna oprema na lokacijah Zavoda, predvsem stoli, mize, omare, ipd.. Potrebno je zagotoviti določen obseg finančnih virov kot obvezno rezervo za kritje interventnih nabav opreme.

Predvidena je najnujnejša **prenova lastniških poslovnih prostorov**, ki so funkcionalno neustrezni za izvajanje dejavnosti in kjer je investicijsko vzdrževanje nepremičnega premoženja nujno potrebno v skladu s predpisi o graditvi objektov.

Ob obstoječem prostorskem fondu je letno potrebno zagotoviti tudi določen obseg finančnih virov kot obvezno rezervo za kritje interventnih investicijskih vlaganj v poslovne objekte.

V letu 2006 je bil izveden odplačni prenos objekta Glinška, Ljubljana vendar samo v delu fizičnega prenosa. Neporavnana denarna odškodnina, ki znaša 1,2 mio € bi se namenila za obnovo in vzdrževanje oz. nakup lastnih poslovnih prostorov.

Počitniški objekti v lasti Zavoda so precej dotrajani, zato se vsako leto del sredstev zagotovi za njihovo obnovo. Na počitniških objektih v Sloveniji in na Hrvaškem se bodo izvedla potrebna investicijsko vzdrževalna dela, ponekod pa je potrebno zamenjati tudi notranji inventar in opremo. Sredstva za prenavo se zagotovijo iz pridobitne dejavnosti.

Leasing - Rožna dolina

Skladno s pogodbo o najemu nepremičnine s postopnim odkupom – leasingom za pridobitev poslovnega objekta v Rožni dolini, pripadajočimi aneksi in anuitetnima načrtoma se odplačuje zapadle obroke.

Poslovni najem vozil

Zavod za svojo dejavnost uporablja 47 **službenih avtomobilov**, od tega jih je 41 v poslovnem najemu. V letu 2012 je predvidena zamenjava preostalih lastnih vozil, katera so že dotrajana in katerih stroški vzdrževanja presegajo ekonomično upravičenost uporabe.

Razpolaganje s stvarnim premoženjem

Aktivnosti v zvezi s prodajo nepremičnin so se začele že v preteklih letih in se nadaljujejo v letu 2012.

V plan odprodaje stvarnega premoženja države za leto 2012 so vključeni poslovni prostori, ki so postali funkcionalno neustrezni za učinkovito izvajanje storitev Zavoda (tč. 1-3). Razlog za njihovo prodajo je nakup oz. pridobitev ustrežnejših prostorov. V odprodajo nepremičnin so vključeni prazni poslovni prostori s katerimi razpolaga Zavod (tč. 4-8) ter dve stanovanji, pri katerih je Zavod le delni lastnik. Za nepremičnine vključene v odprodajo se intenzivno ureja pravno stanje.

Postopke razpolaganja s stvarnim premoženjem določa Uredba o stvarnem premoženju države in samoupravnih lokalnih skupnosti Ur.l. 34/2011.

Pridobljene kupnine se bodo namensko porabile za pridobitev novih in za investicijsko vzdrževanje obstoječih poslovnih prostorov Zavoda.

Tabela 10: Seznam nepremičnin predvidenih za razpolaganje s stvarnim premoženjem

ZŠ	Nepremičnina Poslovni prostori	Neto koristna površina	Ocenjena vrednost
1.	Vrhnika, Trg K. Grabeljška 2/B	68,79 m ²	110.000 EUR
2.	Idrija, Rožna ul. 2a	54,47 m ²	60.000 EUR
3.	Logatec, Tržaška 19a	65,39 m ²	70.000 EUR
4.	Trbovlje, Sallaumines 2	103,00 m ²	105.000 EUR
5.	Grosuplje, Adamičeva 3a	62,20 m ²	60.000 EUR
6.	Ptuj, Vičava 1	272,00 m ²	750.000 EUR
7.	Kranj, Bleiweisova 12	514,97 m ²	875.500 EUR
8.	Zagorje, Cesta Borisa Kidriča 4b	40,50 m ²	69.000 EUR

ZŠ	Nepremičnina Stanovanja	Neto koristna površina	Ocenjena vrednost
1.	Velenje, Kersnikova 33	91,45 m ²	34.000 EUR
2.	Kranj, Jezerska c. 130	92,10 m ²	80.000 EUR

Oddaja v najem in pridobivanje stvarnega premoženja

V letu 2012 za izvajanje skupinskih oblik dela z brezposelnimi osebami in nudenje storitev vseživljenjske karijerne orientacije v zaposlitvenih kotičkih planiran najem ustreznih poslovnih prostorov za potrebe za potrebe UD Cerknica, UD Grosuplje, UD Krško, UD Piran, UD Logatec, UD Ilirska Bistrica, UD Idrija.

V letu 2011 smo začeli s postopki iskanja ustreznih poslovnih prostorov UD Vrhnika in OS Novo mesto, kjer poslovni prostori zahtevajo celovito prenovo. Ocenjeni stroški prenove so visoki, zato bomo iskali rešitev s preselitvijo na novo lokacijo (nakup, najem oz. menjava).

V preteklem letu smo začeli postopek najema poslovnega prostora za delovanje Službe za zaposlovanje tujcev, Pravne službe, Kontaktnega centra in Izobraževalnega centra, ki trenutno delujejo na Dunajski 20, Ljubljana ter v Tehnološkem parku, Ljubljana. Na novo lokacijo se bo preselila tudi Služba za nadzor.

V letu 2012 se bo pričelo z aktivnostmi iskanja ustreznih prostorov za UD Idrija in pridobivanja zemljišča in potrebnih dovoljenj za novogradnjo poslovnega objekta, kjer bo delovala OS in UD Maribor ter CS.

Planiran je nakup najetih poslovnih prostorov OS Velenje, UD Tolmin in OS Koper.

Za potrebe projekta EDS bo potrebno zagotoviti poslovni prostor (prostor za projektno skupino ter prostor za vzpostavitev centralnega e-vložišča in shranjevanje vhodne pošte) v okviru delovanja Centralne službe.

Modernizacija informacijskega sistema

Zavod za zagotavljanje delovanja informacijskega sistema ter za zagotavljanje informacijske podpore zaposlenim in informacijskih storitev namenjenih uporabnikom zavodovih storitev, uporablja centralni računalniški strežniški sistem, računalniške strežnike na vseh svojih lokacijah, okrog 1.450 delovnih postaj (delovne postaje zaposlenih, učilnice, CIPS-i, zaposlitveni kotički itd.), okrog 95 prenosnih računalnikov in okrog 1.000 tiskalnikov. Zavod izvaja dejavnost na 75 lokacijah po Sloveniji, ki morajo biti vse opremljene s potrebno komunikacijsko opremo in lokalno strežniško opremo in ki so vse povezane v računalniško omrežje Zavoda, ki gostuje v omrežju HKOM.

Računalniške aplikacije, ki podpirajo poslovanje in delovanje Zavoda, so večinoma zgrajene na konceptu centralnih baz podatkov in centraliziranih aplikacij, preko katerih uporabniki dostopajo do podatkov. Na centralni strežniški opremi v Rožni dolini in na rezervni centralni lokaciji, ki se nahaja v prostorih Ministrstva za javno upravo so nameščene vse centralne baze podatkov in ostala aplikacijska programska oprema za celotno Slovenijo. Zavod v skladu s strategijo uvajanja več kanalnega poslovanja vsako leto zagotavlja svojim strankam vedno več storitev na internetu ter tudi na svojih lokacijah svojim strankam omogoča uporabo računalnikov za dostop do storitev na internetu. Internetne storitve Zavoda za svoje delovanje prav tako potrebujejo centralizirane baze podatkov in aplikacije, nameščene na strežniški opremi v Rožni dolini. Na tej isti opremi so nameščeni tudi vsi podatki in spletne storitve za izmenjavo podatkov Zavoda z zunanjimi institucijami.

Centralna strežniška oprema v Rožni dolini in na rezervni lokaciji, ki je bila postavljena v letih 2009 in 2010, je zasnovana modularno. Za podporo vsem ključnim storitvam zavoda se za obdelave podatkov uporabljajo skupne spominske kapacitete (diskovna polja), samostojni ter virtualizirani strežniki in centralizirani sistemi za varnostna kopiranja podatkov in zagotavljanje neprekinjenega delovanja informacijskega sistema. Takšna zasnova sistema nam omogoča, da lahko zaradi večanja obsega storitev in količine podatkov potrebe po centralni strežniški opremi pokrivamo z dodajanjem potrebnih komponent v modularno zasnovan sistem.

Predvidene investicije, ki so prikazane v priloženi preglednici obsegajo:

- potrebne širitve centralnega strežniškega sistema zaradi uvajanja novih storitev in večanja količine podatkov,
- potrebne nabave nove računalniške opreme za zaposlene in strežniške opreme zaradi dotrajanosti dela obstoječe opreme,
- potrebne nabave komunikacijske opreme zaradi dotrajanosti dela obstoječe opreme in zaradi uvajanja storitev za stranke Zavoda na opremi v prostorih Zavoda,
- nabave dodatne opreme, ki bo v prostorih Zavoda namenjena strankam,
- licence za programsko opremo za strežnike ter potrebne licence za programsko opremo, ki jo potrebujejo zaposleni ter tudi stranke Zavoda in

- zunanji razvoj aplikacij, ki podpirajo delovanje Zavoda in aplikacij, ki zagotavljajo storitve strankam Zavoda.

Preglednica prikazuje tudi predvidene vire za zagotovitev potrebnih sredstev :

Tabela 11: Predvideni viri za modernizacijo informacijskega sistema

	Potrebe	PP 4432	PP 2456 in PP 4090	Projektne viri	PP 3577	SKUPAJ PLAN
2.1 Omrežja	13.500	13.500	0	0	0	13.500
2.1.1 Lokalne računalniške mreže	13.500	13.500				13.500
2.2 Strojna oprema	336.440	34.500	117.300	151.640	33.000	336.440
2.2.1 Centralna strežniška oprema in lokalni strežniki, delovne postaje, tiskalniki in ostala oprema	87.500	24.500		30.000	33.000	87.500
2.2.2 Nakup delovnih postaj	248.940	10.000	117.300	121.640		248.940
2.2.3 Nadgraditve in investicijsko vzdrževanje strojne opreme	0					0
2.3 Programska oprema	370.000	35.000	210.000	58.000	67.000	370.000
2.3.1 Računalniška orodja in licence za strežnike	73.000	15.000		58.000		73.000
2.3.2 Licence za uporabo office orodij in za dostopanja do centralnih strežnikov	180.000		180.000			180.000
2.3.3 Razvoj aplikacij (zunanji izvajalci)	117.000	20.000	30.000		67.000	117.000
SKUPAJ	719.940	83.000	327.300	209.640	100.000	719.940

Omrežja

Na področju lokalnih računalniških omrežij je v letu 2012 potrebna nadomestitev iztrošenih in nezanesljivih ter prepočasnih stikal, starejših od 5 let (okrog 5 stikal), zamenjava centralnega stikala ter dopolnitve stikal z optičnimi moduli na OS Ljubljana, postavitve WIFI anten na OS Ljubljana in na CS ter manjše sanacije in preureditve lokalnih omrežij zaradi uvajanja odprtih sistemov za stranke. Za te namene ocenjujemo potrebna finančna sredstva na 13.500 EUR (PP 4432).

Strojna oprema (strežniki, delovne postaje, tiskalniki)

Zaradi uvajanja novih storitev za stranke na internetu, širjenja funkcionalnosti zalednih računalniških aplikacij za podporo dela Zavoda in dejavnosti Zavoda, uvajanja dokumentnega sistema in večanja količine podatkov bo potrebna razširitev diskovnega sistema na centralni lokaciji v Rožni dolini in na rezervni lokaciji. Nujne so tudi zamenjave in širitve kapacitet nekaterih produkcijskih strežnikov za delovanje zalednih in tudi internetnih aplikacij na centralni lokaciji in na rezervni lokaciji ter zamenjave že iztrošenih lokalnih strežnikov na OS in UD. Nujna je tudi nabava omar za strežnike oz. glavna komunikacijska vozlišča na vsaj štirih lokacijah, kjer še niso zagotovljeni niti minimalni standardi varnega delovanja sistemov. Za pokritje vseh teh potreb ocenjujemo potrebna finančna sredstva na okrog 87.500 EUR. Sredstva so zagotovljena iz PP 4432 v višini 24.500 EUR, iz projekta EDS v višini 10.000 EUR ter 33.000 EUR iz PP 3577 - zaposlitvena rehabilitacija invalidov.

V letu 2012 bodo potrebne zamenjave in novi nakupi opreme, ki jo uporabljajo zaposleni v Zavodu in zaposleni na projektih, ki jih izvaja Zavod (okrog 110 namiznih računalnikov, 150 računalniških zaslonov, 16 prenosnih računalnikov in 250 tiskalnikov). V največji meri bodo te nabave nadomestile zastarano opremo. Za te nabave ter še za manjše nabave druge potrebne računalniške opreme in za opremo za stranke Zavoda ocenjujemo potrebna sredstva v višini 248.940 EUR. Potrebna sredstva za opremo za zaposlene v Zavodu bodo zagotovljena na PP 2456 v višini 117.300 EUR in na PP 4432 v višini okrog 10.000 EUR. Planirana sredstva v višini 121.640 EUR, ki jo bodo uporabljali zaposleni na projektih, opremo in orodja, ki bodo zagotavljala delovanje storitev za stranke Zavoda ter opremo, ki jo bodo uporabljale stranke Zavoda in bo zagotovljena iz projektnih virov (iz projekta EDS v višini 5.600 EUR in iz projekta Razvoj storitev in pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo v višini 116.040 EUR).

Iz sredstev projekta Razvoj storitev in pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo bo Zavod nabavil prikazovalnike ter drugo potrebno opremo, ki bo nameščena v prostorih Zavoda in ki bo brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve omogočala uporabo spletnih storitev Zavoda ter prikazovanje različnih informacij. Obseg sredstev za posamezne namene ter dinamika porabe bosta opredeljena v aktivnostih projekta.

Programska oprema

V letu 2012 bo potrebno nabaviti licence za uporabo orodij za distribucijo programske opreme na lokalne strežnike in delovne postaje uporabnikov. Ocena potrebnih sredstev za te licence ter še za manjše nakupe standardne programske opreme, ki bodo zagotovljena iz PP 4432 znaša 15.000 EUR. Iz sredstev projekta EDS bodo nabavljene licence za dokumentni sistem. Za ta namen so v let 2012 predvidena sredstva projekta v višini 58.000 EUR.

Za nakup licenc Microsoft za uporabo orodij Office in za dostope uporabnikov do centralnih strežnikov ocenjujemo, da bodo potrebna sredstva v višini 180.000 EUR. Natančen znesek bo znan po zaključku postopkov pogajanj med dobaviteljem (Microsoft) in Ministrstvom za javno upravo, ki vodi ta pogajanja za vse uporabnike te programske opreme v državni in javni upravi. Potrebna sredstva bodo zagotovljena na PP 2456.

V letu 2012 je v sodelovanju z zunanjimi izvajalci predvidena tudi prenova informacijske podpore področju zaposlitvene rehabilitacije, ki bo izvedena na način, da se bo nadgradila obstoječa in že delujoča programska oprema, ki podpira delo svetovalcev zaposlitve na področju ZR in izdelala dodatna internetna aplikacija za izvajalce storitev ZR, ki bo integrirana v e-storitve Zavoda in bo povezana z zaledno programsko opremo, ki podpira delo svetovalcev zaposlitve na področju ZR. Za to prenovu in nadgradnjo so načrtovana potrebna sredstva v višini 67.000, ki so zagotovljena na PP 3577-zaposlitvena rehabilitacija invalidov.

V sodelovanju z zunanjimi izvajalci bomo v letu 2012 zaključili tudi dobavo računalniške podpore za področje javnega naročanja, ki vključuje tudi podporo procesu planiranja, spremljanja realizacije planov ter izvajanja pogodb. Potrebna sredstva za ta zaključna dela (izvedba 4. in 5. faze projekta po pogodbi sklenjeni z izvajalcem RRC d.d.) v višini 30.000 EUR so zagotovljena na PP 4090.

Zavod bo v letu 2012 moral prilagajati računalniške aplikacije, ki podpirajo dejavnosti in delovanje Zavoda ter storitve za stranke vsem zakonskim in organizacijskim spremembam. Večji obseg del bo potreben tudi na področju internetnih storitev za delodajalce in iskalce zaposlitve. Del teh aktivnosti bo potekal v sinergiji s projekti, ki jih izvaja Zavod. Za ta namen so na PP 4432 zagotovljena sredstva v višini 20.000 EUR. Za zunanje storitve povezane s temi aktivnostmi pa je predvideno tudi financiranje iz sredstev za zunanje storitve projektov EDS in VKO ter materialnih stroškov Zavoda. Višina potrebnih sredstev za te storitve bo odvisna od realizacije posameznih aktivnosti navedenih projektov.

Tabela 12: Pregled potrebnih sredstev za investicije po namenih in virih sredstev

INVESTICIJSKA VLAGANJA	PLAN 2012 - viri v EUR										Skupaj
	PP 4432 Dejavnost ZRSZ	PP 2456 Poslovni prostori ZRSZ PP4090	Projektne viri	Presežek prihodkov nad odhodki	PP-4327	Amortiza cija	Brezplačna pridobitev	Zaposlitve na rehabilitacij a invalidov	Pridobitna dejavnost		
1.1. Nakup druge opreme	80.487	80.487									80.487
1.2. Obnova in dopolnitev pisarniške opreme	30.000	30.000									30.000
1.3. Zamenjava službenih avtomobilov	0										0
1.4. Prenova poslovnih prostorov	75.000	75.000	0	0	0	0	0	0	0	0	75.000
1.4.1. Prenova poslovnih prostorov	0										0
1.4.2. prenova poslovnih prostorov-izredno	0										0
1.5. Prenova počitniških objektov	15.000									15.000	15.000
1.6. Interventna sredstva	10.000	10.000									10.000
SKUPAJ	210.487	195.487	0	0	0	0	0	0	0	15.000	210.487
1.7. Leasing razdolžnina (Rožna dolina)	251.513	251.513									251.513
1.8. Brezplačna pridobitev	0										0
1. POSLOVNI PROSTORI IN OPREMA	462.000	447.000	0	0	0	0	0	0	0	15.000	462.000
2.1. Omrežja	13.500	13.500	0	0	0	0	0	0	0	0	13.500
2.1.1. Lokalne računalniške mreže	13.500	13.500									13.500
2.2. Strojna oprema	336.440	34.500	117.300	151.640	0	0	0	0	33.000	0	336.440
2.2.1. Centralna strežniška oprema in lokalni strežniki, delovne postaje, tiskalniki in ostala oprema	87.500	24.500		30.000					33.000		87.500
2.2.2. Nakup delovnih postaj	248.940	10.000	117.300	121.640							248.940
2.2.3. Nadgraditve in investicijsko vzdrževanje strojne opreme	0										0
2.3. Programska oprema	370.000	35.000	210.000	58.000	0	0	0	0	67.000	0	370.000
2.3.1. Računalniška orodja in licence za strežnike	73.000	15.000		58.000							73.000
2.3.2. Licence za uporabo office orodij in za dostopanja do centralnih strežnikov	180.000		180.000								180.000
2.3.3. Razvoj aplikacij (zunanj izvajalci)	117.000	20.000	30.000						67.000		117.000
2. INFORMACIJSKI SISTEM	719.940	83.000	327.300	209.640	0	0	0	0	100.000	0	719.940
SKUPNA SREDSTVA ZA INVESTICIJSKA VLAGANJA	1.181.940	530.000	327.300	209.640	0	0	0	0	100.000	15.000	1.181.940

Nadzor

Globalni cilj delovanja Službe za nadzor je prispevati k uresničevanju zastavljenih ciljev delovanja Zavoda, predvsem s krepitvijo učinkovitosti nadzorov ter proaktivnim sodelovanjem z drugimi službami zavoda. Služba za nadzor, kot posebna notranje organizacijska enota, bo izvajala dejavnost nadzora v skladu s strateškimi usmeritvami Zavoda na sledečih strokovno zaokroženih področjih:

Nadzor nad izpolnjevanjem obveznosti oseb v evidencah zavoda

Osnovna usmeritev dela v letu 2012 se nanaša na povečanje učinkovitosti procesa dela z osebami v evidencah zavoda. Namen oz. vloga nadzorov je nadzor nad osebami v evidencah v skladu z ZUTD in notranja kontrola in spremljanje izvajanja nalog v procesu zaposlovanja.

Posebno pozornost bomo namenili nadzorom brezposelnih oseb, prilagoditvi razpoložljivih kadrov načrtovanemu obsegu dela, izboru nadziranih oseb in komunikacijskim tokovom med Službo za nadzor ter vodstvu območnim služb.

Nadzori bodo uvedeni pretežno po uradni dolžnosti na podlagi vzorčenj in izborov skupin brezposelnih oseb po posameznih Območnih službah, predvsem osebe z deficitarnimi poklici, dolgotrajno brezposelni in prejemniki denarnih nadomestil. Pobude za nadzor lahko podajo tudi pristojni Uradi za delo. Po izvedenih nadzorih izbranih skupin brezposelnih oseb na posamezni območni službi, bo služba za nadzor poročala direktorjem Območnih služb o ugotovitvah ter izsledkih.

Nadzor nad izpolnjevanjem obveznosti iz pogodb pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja

Program nadzorov nad namensko porabo sredstev APZ bomo pripravili in izvajali glede na ocenjene tvegane programe. Tudi tovrstne nadzore bomo izvajali vzorčno in sicer na vseh Območnih službah.

V službi za nadzor bodo v letu 2012 izpeljane naslednje aktivnosti :

- Izvedenih bo 800 nadzorov oz. 40% več kot leta 2011.
- Prioriteta bodo nadzori nad osebami v evidencah zavoda. Predvideno število nadzorov oseb (BO) se bo povečalo za 75%, za 50% se bo znižalo število predvidenih nadzorov nad namensko porabo sredstev APZ.
- 75% razpoložljivih kadrov službe bo izvajalo nadzore oseb v evidencah zavoda.

Notranja revizija

Zaradi nedavnega sistematičnega pristopa vodstva zavoda k integraciji sistemov upravljanja, smo tudi v notranje revizijski službi prilagodili revizijsko oceno tveganj in sicer z upoštevanjem procesnega pristopa. Letni načrt temelji na revizijski oceni tveganj po poslovnih procesih zavoda (vir: katalog storitev v ZRSZ) v skladu s Strateškim načrtom notranje revizijske službe v Zavodu RS za zaposlovanje za obdobje 2011-2015, z namenom, da se zagotovi neprekinjenost in doslednost notranjega revidiranja v zavodu. Pri pripravi letnega načrta smo za poslovne procese, ki bodo revidirani v 2012 ocenili tveganja tudi po podprocesih in tako opredelili prednostni vrstni red revizij posameznih podprocesov, skladno s cilji zavoda.

V letnem načrtu so tako določene prednostne notranje revizijske naloge oz. program revizij za leto 2012, ob upoštevanju razpoložljivih virov ter potreb po stalnem strokovnem usposabljanju in razvoju v okviru službe, in načrt izobraževanja.

Letni načrt vsebuje seznam predmetov revidiranja, obsega, vrste in ciljev revizij, predvideno trajanje nalog in roke za izdajo poročila v okviru vsake posamezno opravljene revizije.

Notranje revizijska služba bo prispevala k uresničevanju ciljev zavoda in bo izvedla naslednje revizijske naloge:

- sistemsko revizijo procesa Ravnanje s človeškimi viri – podproces Kadrovanje in zaposlovanje;
- sistemsko revizijo procesa Izvajanje storitev in trg dela – podproces Posredovanje;
- sistemsko revizijo procesa Upravljanje s premoženjem in dokumenti – podproces Upravljanje s premičninami in potrošnim materialom;
- za zagotavljanje fleksibilnosti našega dela pa je v letnem načrtu predvidenih tudi 35 dni za izredne revizije po naročilu generalne direktorice.

Nadaljevali bomo z razvojem notranjega revidiranja, ki zagotavlja neodvisno in nepristransko preverjanje poslovanja ter svetovanje, namenjeno izboljšanju poslovanja zavoda. Tudi s krepitvijo odgovornosti vodilnih in vodstvenih delavcev zavoda za stalno izboljševanje sistema notranjih kontrol ter obvladovanje tveganj, nadaljujemo z zagotavljanjem pogojev za gospodarno, učinkovito, uspešno in etično poslovanje zavoda.

V letu 2012 bomo aktivnosti usmerili ne samo v strokovno vestnost izvedbe posameznih revizij v skladu z Mednarodnimi standardi strokovnega ravnanja pri notranjem revidiranju, temveč bo poudarek tudi na sodelovanju v organih in sestankih zavoda in izven, s čimer bomo krepili partnerski odnos z vodstvom in fleksibilnost povezano s cilji zavoda, ter ponudili storitve svetovanja z namenom povečanja koristi in izboljšanju upravljanja zavoda, ravnanji s tveganji in postopki obvladovanja, ne da bi pri tem prevzemali poslovodske odgovornosti. Seveda, pa bomo nadaljevali z razvojem metodike dela notranje revizijske službe, z namenom zagotoviti večjo kvaliteto dela. V okviru razvoja metodike dela, se bomo intenzivneje ukvarjali z uporabo analitičnega orodja IDEA in izpopolnili fazo načrtovanja posamezne revizije.

Na podlagi ugotovitev in podanih priporočil izvedenih notranjih revizij in revizij tudi zunanjih institucij (računskega sodišča, ministrstev, revizijske družbe, nadzornih institucij Evropske unije in dr.) bo notranja revizija analizirala ugotovitve in jih prepoznala kot tveganja ter jih vključevala in spremljala v registru realizacije priporočil in ukrepov.

Integriran sistem vodenja

Vodenje Zavoda na posameznih področjih urejamo z uvajanjem sistematičnih pristopov in sistemov. Cilj vpeljave sistema vodenja je z dobrimi poslovnimi rezultati nenehno povečevanje zaupanja uporabnikov storitev, zadovoljstva zaposlenih in odličnosti njihovega dela ter zadovoljstvo vseh ostalih zainteresiranih strani. Osnovo tega sistematičnega urejanja predstavlja certificiran sistem vodenja kakovosti po zahtevah standarda SIST EN ISO 9001:2008, ki temelji na procesnem pristopu in Demingovem krogu »planiraj, izvedi, spremljaj in ukrepaj« (PDCA krog).

Za uspešen razvoj organizacije je pomembno, da uravnoteženo razvijamo tudi druge vidike sistema vodenja kot so: sistem varovanja informacij, sistem neprekinjenega poslovanja, upravljanje s tveganji, načrt integritete (protikorupcijski načrt) itd. Vse te različne sisteme povezujemo (integriramo) v enovit, integriran sistem vodenja. Če je vsak sistem vodenja obravnavan in voden kot ločena zaključena enota, lahko pride do podvajanja aktivnosti ali do odstopanja od skupnih usmeritev zavoda. Zato pred uvedbo vsakega novega sistema vodstvo Zavoda potrdi načrt integracije, ki je priloga Poslovnika sistema vodenja. V letu 2012 bomo na teh sistemih naredili sledeče:

Sistem vodenja kakovosti: Na podlagi ugotovitev in podanih priporočil izvedenih notranjih presoj in presoj zunanje neodvisne institucije za certificiranje sistemov vodenja ter drugih predlogov izboljšav bomo v letu 2012 nadaljevali z nenehnim izboljševanjem sistema vodenja kakovosti. Na podlagi Kataloga storitev bomo vzpostavili način šifriranja in pregleda splošnih aktov na procesni osnovi. Izvedli bomo implementacijo procesno zasnovane kadrovske normative in standarde. Z rednim letnim vodstvenim pregledom bomo ob obravnavi poslovnega poročila preverili ustreznost, primernost in učinkovitost sistema vodenja kakovosti. S spremljanjem kazalcev učinkovitosti procesov bomo preverjali sposobnost procesov za doseganje načrtovanih ciljev. Skladnost storitev, procesov in sistema pa bomo preverjali z načrtovanimi notranjimi in zunanjimi presojami ter na ta način prispevali k procesu nenehnega izboljševanja.

Sistem varovanja informacij: Naš namen je zagotoviti odpornost Zavoda na dogodke pri varovanju informacij, ki škodljivo vplivajo na doseganje ciljev, ugled itd. Zato smo v letu 2011 naredili načrt integracije tega sistema v obstoječ sistem vodenja. V skladu s tem bomo v letu 2012 nadaljevali z nadgrajevanjem obstoječega sistema varovanja informacij z boljšo umestitvijo v vodstveno strukturo, s sistematičnim uvajanjem notranjih kontrol na osnovi prepoznanih tveganj in rednimi pregledi. Tako bo manjša verjetnost, da bo izpuščeno kakšno področje, ker se bo uporabljala analiza tveganj in s tem bo preprečen nastanek večje škode za Zavod.

Sistem neprekinjenega poslovanja: Vsem uporabnikom naših storitev želimo omogočiti nemoteno uveljavljanje pravic ter zagotavljati neprekinjen in kakovosten dostop do storitev. Zavedamo se, da se moramo učinkovito odzivati na vse motnje, ki lahko vplivajo na izvajanje naših kritičnih aktivnosti. V povezavi s sistemom varovanja informacij bomo v letu 2012 uvajali sistem neprekinjenega poslovanja, ker verjamemo, da lahko z natančnimi in skrbno načrtovanimi ukrepi ter s podporo zaposlenih občutno omilimo posledice morebitnih neprijetnih dogodkov.

Upravljanje tveganj: Na doseganje ciljev zavoda vplivajo tako notranji kot zunanji nepredvidljivi dogodki. Zato smo v Zavodu vzpostavili sistem upravljanja s tveganji, ki omogoča nenehno zaznavanje in predvidevanje tveganj ter ustrezno odzivanje nanje. V **registru tveganj** smo določili tveganja po usmeritvah oz. strateških ciljnih poslovnega načrta 2012 ter določili kdo, kako in kdaj v zvezi s tveganjem postopa. V skladu z načrtom bomo sistem nadgradili in **prepoznali tveganja po vseh (pod)procesih**, kot jih določa Poslovnik sistema vodenja. Zavedamo se, da so v proces obvladovanja tveganj z izvajanjem svojih nalog vključeni vsi zaposleni v Zavodu, zato jih bomo o aktivnostih in sistematičnem pristopu upravljanja s tveganji obdobjno informirali ter izvedli izobraževanje za lastnike in skrbnike procesov.

Načrt integritete (protikorupcijski načrt): Po Zakonu o integriteti in preprečevanju korupcije smo sprejeli Načrt integritete. Z ukrepi, ki smo jih vzpostavili, bomo zmanjšali tveganja za nastanek korupcije in nasprotja interesov, kot tudi drugih nezakonitih in neetičnih ravnanj zaposlenih. Prenovili bomo Kodeks etike Zavoda, ki bo okrepil poklicno etiko (integriteto) in organizacijsko kulturo. Spoštovanje načel kodeksa je moralna obveznost in poklicna dolžnost vsakega zaposlenega, zato zaposleni v Zavodu vzdržujemo delovno okolje v katerem je neetično ravnanje nedopustno.

Priloga :

Pregled dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje s cilji 2012

Trg dela in dejavnost ZRSZ

Pričakovan obseg dela v letu 2012 na področju posredovanja zaposlitev in vseživljenjske karijerne orientacije

	realizacija 2011	plan 2012
Število novo prijavljenih oseb v evidenco BO	99.674	98.000
Število novo prijavljenih oseb v evidenco IS	2.583	3.000
Število odjavljenih brezposelnih oseb	96.941	98.000
Vključeni v zaposlitev	61.010	61.000
Število odjavljenih iskalcev zaposlitve	1.149	1.500
Število napotitev na prosta delovna mesta	135.736	140.000
Število brezposelnih oseb konec decembra	112.754	113.000

Izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanje

Pregled aktivnosti, ki se bodo izvajale na Zavodu po ukrepih APZ in predvideno število vključitev

NAZIV UKREPA/PROGRAMA	Prednostne ciljne skupine	Št. novo vključenih v 2011	Št. novo vključenih v 2012- plan
1. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE			
1.1. Programi neformalnega izobraževanja	brezp. osebe; iskalci zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena; zaposleni in delodajalci; študenti-absolventi	17.613	13.524
1.2. Programi formalnega izobraževanja			
3. SPODBUDE ZA ZAPOSLOVANJE			
3.1. Subvencije za zaposlitev	brezp. osebe; pripravniki-iskalci prve zaposlitve	2.963	1.170
3.2. Subvencije za zaposlitev – Povračilo dela plače			
4. KREIRANJE DELOVNIH MEST			
4.1. Spodbujanje delovne in socialne vključenosti	brezp. osebe	3.046	4.625
5. SPODBUJANJE SAMOZAPOSLOVANJA			
5.1. Pomoč pri samozaposlitvi	brezp. osebe	15.700	7.872
5.2. Subvencije za samozaposlitev			
SKUPAJ		39.322	27.191

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

	realizacija 2011	plan 2012
povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	36.424	33.000
povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	1.126	1.150
število upravnih zadev za denarna nadomestila	103.744	115.000
povprečno mesečno število upravičencev do Zoisovih štipendij	3.415	1.500
povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (št. dni)	20	18
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	847	1.500
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	1.463	2.000

Izvajanje politike zaposlovanja tujcev

	realizacija 2011	plan 2012
Osebna delovna dovoljenja	8.992	6.000
Dovoljenja za zaposlitev	10.750	8.000
Dovoljenja za delo	3.688	3.000
SKUPAJ	23.430	17.000

Spremljanje ciljev Zavoda v letu 2012

Povečati učinkovitosti posredovanja zaposlitev

	realizacija 2011	plan 2012
število brezposelnih oseb zaposlenih s pomočjo Zavoda	61.010	61.000
Za 1% bomo povečali število prijavljenih prostih delovnih mest, pri katerih delodajalci pri iskanju kandidatov želijo sodelovanje Zavoda.	64.871	65.520
Zagotovili bomo ustrezne kandidate za 60 % prostih delovnih mest, pri katerih delodajalci želijo sodelovanje Zavoda.	58,7%	60%

Spodbuditi brezposelne osebe k čimprejšnji aktivaciji in njihovi zaposlitvi

	realizacija 2011	plan 2012
Vsem novo prijavljenim brezposelnim osebam bomo takoj po prijavi na Zavodu v obdobju prvih 4 mesecev od prijave pri Zavodu zagotovili vsaj eno aktivnost, ki bo omogočila čim hitrejšo razreševanje brezposelnosti osebe.	-	100 %

Povečanje učinkovitosti programov Aktivne politike zaposlovanja

	realizacija 2011	plan 2012
V letu 2012 bomo v ukrepe aktivne politike zaposlovanja vključili		27.191
od teh v programe, ki pomenijo takojšnjo zaposlitev	-	6.567
Iz programov izobraževanja in usposabljanja se bo v času izvajanja oz. v mesecu po zaključku zaposlilo	-	1.200
Struktura vključenih v programe zaposlovanja bo ustrezala strukturi brezposelnih konec leta 2011.	-	-

Uveljaviti Zavod kot osrednjo ustanovo vseživljenjske karijerne orientacije

	realizacija 2011	plan 2012
Razvili bomo 4 nove pripomočke za samostojno vodenje kariere.	-	4 pripomočki
Vzpostavili bomo novo spletno mesto za iskalce zaposlitve, ki bo zagotavljalo neposredno pomoč svetovalca zaposlitve.	-	Vzpostavljeno spletno mesto

Modernizacija ZRSZ - Projekti

Naziv projekta	Kazalnik	Načrtovana vrednost 2012
Nacionalna koordinacijska točka - VKO	Število izobraževanj in usposabljanj zaposlenih na ZRSZ	5
	Število izobraženih oseb za izvajanje aktivnosti	40
	Število promocijskih dogodkov	2
Razvoj storitev in pripomočkov VKO	Število razvitih pripomočkov in orodij	3
	Število razvitih storitev oz. programov	6
	Število enot promocijskega gradiva	3
	Število vključenih oseb	10.000
	Število vključenih oseb – ženske	5.500
	Število vključenih oseb – neaktivni	700
Kontaktni center	Število novo razvitih rešitev (računalniških aplikacij)	1
	Število nadgrajenih že razvitih rešitev (računalniških aplikacij)	2
Projektna pisarna	Število izobraževanj in usposabljanj zaposlenih na ZRSZ	5
	Število usposobljenih udeležencev programov usposabljanja	5
Izobraževalni center	Razvoj novih vsebin	3
	Razvoj novih e-gradiv	4
Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitve	Št. novih delovnih mest	45
	Povprečna ocena zadovoljstva s storitvami ZRSZ s strani BO in delodajalcev	4,5
Uvedba elektronskega dokumentarnega sistema	Število izobraževanje in usposabljanj zaposlenih na ZRSZ	7
	Število usposobljenih udeležencev programov usposabljanja	10
	Število računalniških aplikacij	1