

Možnosti za zaposlitev v Grčiji

Objavljeno: 19.6.2020

Rok za prijavo: podaljšan do 31.10.2021

Naziv delovnega mesta:

USLUŽBENEC/USLUŽBENKA V CENTRU ZA POMOČ UPORABNIKOM

Število delavcev: več prostih mest

Naziv podjetja in kontaktni podatki:

Teleperformance Greece
Pireos 222 - Athens GR17778

O podjetju in delovnih nalogah:

Teleperformance Greece je podjetje, ki izvaja storitve na 140 tržiščih, v 40 jezikih in zaposluje približno 10000 ljudi 109 narodnosti. Poslujejo iz šestih centrov v Atenah, dveh v Solunu in dveh na Kitajskem.

Številna, tudi zelo znana podjetja, kot so Netflix, Canon, Volkswagen, Audi itd. zaupajo podjetju, da njihovim strankam zagotavlja odlično uporabniško izkušnjo.

Delovne naloge obsegajo pomoč strankam v primeru težav s produkti ali storitvami in odgovarjanje na vprašanja strank v zvezi z računi, nakupi, cenami, produkti, statusi naročil, sledenjem pošilk, odpovedmi naročil, nakazili, oglaševanjem, upravljanjem vsebin na socialnih omrežjih. V delovnih skupinah naročniških podjetij so na voljo različne naloge iz navedenih področij.

Pogoji za prijavo (izobrazba, veščine, delovne izkušnje):

- Spričevalo o uspešno zaključenem srednješolskem izobraževanju.
- Odlično znanje slovenskega jezika (na stopnji naravnega govorca ali zelo blizu tej stopnji) in dobro znanje angleškega jezika (od stopnje B2 naprej).
- Odličnost pri komuniciranju, veščine reševanja težav.
- Spretnost pri uporabi računalnika in modernih tehnologij.
- Iznajdljivost in zmožnost vzporednega opravljanja več nalog (multitasking).
- Pripravljenost in zmožnost prilagoditve spremembam.
- Zmožnost samostojnega in skupinskega dela.

Pogodba o zaposlitvi in plačilo:

Prva pogodba o zaposlitvi je za polni delovni čas, za določen čas treh oz. šestih mesecev, potem se je možno dogovoriti za novo pogodbo. Podjetje si želi dolgoročnega sodelovanja z zaposlenimi. Bruto mesečno plačilo je nad 1000 EUR, se pa nekoliko razlikuje, odvisno



od projekta in jezika, tako da je okvirno plačilo med 1000 in 1100 EUR bruto mesečno, plus dodatki. Dve dodatni plači na leto.

Drugi podatki o delovnem mestu:

Pomoč pri selitvi (letalska vozovnica do Grčije, 2-tedenska nastanitev v hotelu, pomoč pri iskanju stanovanja, krit strošek nepremičninske agencije). Usposabljanje za delo izvajajo posebej usposobljeni učitelji. Številne ugodnosti in popusti. Priložnosti za poklicni razvoj. Brezplačni tečaji grščine. Moderni prostori, ki nudijo odlično delovno okolje, s prostori za oddih. Posebni dogodki in pobude za razvijanje skupnosti in družbene odgovornosti. **Delo se predvidoma opravlja v Atenah. Zaradi večje varnosti delavcev v času razsajanja virusa COVID-19 se veliko dela na daljavo, vendar iz Grčije. Na teden se dela 40 ur, po 8 ur na dan in 5 dni na teden.**

Informacije in prijava:

Prijavo na delovno mesto pošljite v angleškem jeziku preko e-pošte. Prijave sprejema Elias Aggelopoulos, e-naslov: ilias.aggelopoulos@teleperformance.com. Gospod je tudi kontaktna oseba podjetja za vaša vprašanja. Prosimo, da pošljete prijavo v vednost tudi svetovalcu EURES, Blažu Finžgarju na: blaz.finzgar@ess.gov.si.

Dodatne informacije:

Na strani Zavoda RS za zaposlovanje se za dodatne informacije lahko obrnete na svetovalca EURES, Blaža Finžgarja, blaz.finzgar@ess.gov.si, 01/ 330 81 99.