

ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE

LETNO POROČILO 2012

Ljubljana, julij 2013



Pripravila: Služba za analitiko

Statistična znamenja, krajšave, merske enote in druga pojasnila

KRAJŠAVE IN MERSKE ENOTE:

ADS	Anketa o delovni sili
APZ	Aktivna politika zaposlovanja
CS	Centralna služba
CSD	Center za socialno delo
DN	denarno nadomestilo
DSP	denarna socialna pomoč
EDS	elektronski dokumentacijski sistem
EGP	Evropski gospodarski prostor
EGS	Evropska gospodarska skupnost
EK	Evropska komisija
ES	Evropski svet
ESS	Evropski socialni sklad
EUR	euro
EURES	EUropean Employment Services
IC	Izobraževalni center
KC	Kontaktni center
Klasius	Klasifikacijski sistem izobraževanja in usposabljanja
MDDSZ	Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve
MŠŠ	Ministrstvo za šolstvo in šport
(N)CIPS	(Nacionalni) center za informiranje in poklicno svetovanje
NPK	Nacionalna poklicna kvalifikacija
OP RČV 2007-2013	Operativni program za razvoj človeških virov za obdobje 2007-2013
OS	Območna služba
OŠ	osnovna šola
RS	Republika Slovenija
SKP	Standardna klasifikacija poklicev
SURS	Statistični urad Republike Slovenije
UD	Urad za delo
VKO	vseživljenjska karierna orientacija
Zakon	Zakon o urejanju trga dela
Zavod	Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje
ZPIZ	Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije
ZUP	Zakon o upravnem postopku
ZZZPB	Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti
ZZZS	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

POSAMEZNE OBMOČNE SLUŽBE ZAVODA OBSEGAJO NASLEDNJE URADE ZA DELO:

Območna služba:	Uradi za delo:
Celje	Celje, Laško, Slovenske Konjice, Šentjur, Šmarje pri Jelšah, Žalec
Koper	Ilirska Bistrica, Izola, Koper, Piran, Postojna, Sežana
Kranj	Jesenice, Kranj, Radovljica, Škofja Loka, Tržič
Ljubljana	Cerknica, Domžale, Grosuplje, Kamnik, Kočevje, Ljubljana, Logatec, Ribnica, Vrhnika
Maribor	Lenart, Maribor, Maribor II, Pesnica, Ruše, Slovenska Bistrica
Murska Sobota	Gornja Radgona, Lendava, Ljutomer, Murska Sobota
Nova Gorica	Ajdovščina, Idrija ¹ , Nova Gorica, Tolmin
Novo mesto	Črnomelj, Metlika, Novo mesto, Trebnje
Velenje	Dravograd, Mozirje, Radlje ob Dravi, Ravne na Koroškem, Slovenj Gradec, Velenje
Sevnica	Brežice, Krško, Sevnica
Ptuj	Ormož, Ptuj
Trbovlje	Hrastnik, Litija, Trbovlje, Zagorje

REGISTRIRANE BREZPOSELNE OSEBE PO IZOBRAZBI: BREZPOSELNE OSEBE PO STOPNJAH IZOBRAZBE; ŠIFRANT POKLICNE IN STROKOVNE IZOBRAZBE ZRSZ.

Stopnja izobrazbe	Stopnja izobrazbe pred prenovo sistema izobraževanja	Stopnja izobrazbe po prenovi sistema izobraževanja
1	osnovnošolsko izobraževanje	-
2	osnovnošolsko izobraževanje z dveletnimi poklicnimi tečaji (USO programi)	nižje poklicno izobraževanje
3	dveletno poklicno ali strokovno izobraževanje	nižje poklicno izobraževanje
4	triletno poklicno ali strokovno izobraževanje	srednje poklicno izobraževanje
5	štiri ali petletno srednje izobraževanje	gimnazijsko izobraževanje, srednje poklicno-tehniško izobraževanje, srednje tehniško oz. drugo strokovno izobraževanje
6	dvo ali triletno višje izobraževanje	višje strokovno izobraževanje
7	štiri ali večletno visokošolsko izobraževanje, podiplomski študij (magisterij)	visoko strokovno izobraževanje, univerzitetno dodiplomsko izobraževanje, univerzitetno podiplomsko izobraževanje (magisterij)
8	doktorat znanosti	doktorat znanosti
B.Š.		izobrazba, pridobljena z bolonjskim študijem

¹ Zaradi spremembe Statuta Zavoda je bila organizacijska enota Zavoda, Urad za delo Idrija, z dnem 1. 1. 2012, premeščena iz Območne službe Ljubljana v Območno službo Nova Gorica. Zavod je pričel skladno z novo teritorialno organiziranostjo spremljati, prikazovati in posredovati tudi statistične podatke, in sicer na način, ki zagotavlja medletno primerljivost podatkov po območnih službah.

STATISTIČNA ZNAMENJA:

- ni pojava
- ... ni podatka
- 0 podatek je manjši od 0,5 dane merske enote
- 0,0 podatek je manjši od 0,05 dane merske enote
- * oznaka za opombo pod tabelo

Če pod tabelami viri niso navedeni, gre za podatke Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje.

VSEBINA

1	PRAVNE PODLAGE DELOVANJA ZAVODA RS ZA ZAPOSLOVANJE IN NJEGOVA ORGANIZIRANOST.....	11
1.1	Pravne podlage	11
1.2	Organiziranost	14
1.3	Uradi za delo	14
1.4	Območne službe	15
1.5	Centralna služba	15
1.6	Vodstvo Zavoda	17
1.7	Upravljanje Zavoda	18
2	VIRI FINANCIRANJA ZAVODA TER OBSEG IN STRUKTURA PORABLJENIH FINANČNIH SREDSTEV	20
3	GIBANJA NA PODROČJU ZAPOSLOVANJA IN BREZPOSELNOSTI	24
3.1	Delovno aktivno prebivalstvo	24
3.2	Prosta delovna mesta in zaposlitve	26
3.2.1	Prosta delovna mesta.....	26
3.2.2	Poklicna struktura prijavljenih prostih delovnih mest.....	29
3.2.3	Zaposlitve na prostih delovnih mestih	31
3.3	Zaposlovanje tujcev v Sloveniji	32
3.4	Registrirana brezposelnost	34
3.4.1	Spolna struktura registriranih brezposelnih oseb	39
3.4.2	Starostna struktura registriranih brezposelnih oseb	40
3.4.3	Izobrazbena struktura registriranih brezposelnih oseb	41
3.4.4	Struktura registriranih brezposelnih oseb po trajanju brezposelnosti	42
3.4.5	Struktura registriranih brezposelnih oseb, ki so se zaposlile	43
3.4.6	Registrirana brezposelnost po OS Zavoda	45
3.5	Anketna brezposelnost	45
3.5.1	Osnovni koncepti in opredelitve pojmov.....	45
3.5.2	Gibanje aktivnosti prebivalstva v letu 2012	46
3.5.3	Primerjava med anketno in registrirano brezposelnostjo	50
4	STORITVE ZAVODA ZA DELODAJALCE, BREZPOSELNE OSEBE IN ISKALCE ZAPOSLOTITVE	51
4.1	Doktrina dela z delodajalci	51
4.2	Doktrina dela z brezposelnimi osebami in iskalci zaposlitve	53
4.3	Rehabilitacijsko svetovanje in zaposlitvena rehabilitacija invalidov	56
4.4	Sodelovanje v omrežju javnih služb za zaposlovanje EURES	58
4.5	Večkanalno poslovanje	60
4.5.1	Obiskanost spletne strani Zavoda	61
4.5.2	Uporaba eStoritev Zavoda za fizične osebe	65
4.5.3	Uporaba eStoritev za delodajalce	67
5	IZVAJANJE UKREPOV AKTIVNE POLITIKE ZAPOSLOVANJA.....	70
5.1	Aktivnosti, ki so se izvajale v letu 2012, v okviru 1. ukrepa: Usposabljanje in izobraževanje	70
5.1.1	Programi neformalnega izobraževanja (1.1.)	71
5.1.2	Programi formalnega izobraževanja (1.2.)	74
5.2	Aktivnosti, ki so se izvajale v letu 2012, v okviru 3. ukrepa: Spodbude za zaposlovanje	75
5.2.1	Subvencije za zaposlitev (3.1.).....	75

5.2.2	Subvencije za zaposlitev – Povračilo dela plače (3.2.)	76
5.3	Aktivnosti, ki so se izvajale v letu 2012, v okviru 4. ukrepa: Kreiranje delovnih mest	77
5.3.1	Spodbujanje delovne in socialne vključenosti (4.1.)	77
5.4	Aktivnosti, ki so se izvajale v letu 2012, v okviru 5. ukrepa: Spodbujanje samozaposlovanja	79
5.4.1	Pomoč pri samozaposlitvi (5.1.) in Subvencije za samozaposlitev (5.2.)	79
5.4.2	Aktivnosti, ki se nadaljujejo iz preteklih obdobj	81
6	ZAGOTAVLJANJE PRAVIC IZ NASLOVA BREZPOSELNOSTI.....	84
6.1	Denarno nadomestilo	84
6.1.1	Strukturne značilnosti upravičencev do denarnega nadomestila	85
7	POKLICNA ORIENTACIJA IN ŠTIPENDIRANJE.....	87
7.1	»Euroguidance center/NCIPS«	87
7.2	Karierna orientacija za šolsko mladino	87
7.3	Štipendiranje	88
8	MODERNIZACIJA ZAVODA IN PROJEKTI V LETU 2012.....	89
8.1	Projekt »Projektna pisarna - modernizacija ZRSZ«	89
8.2	Projekt »Kontakti center«	90
8.3	Projekt »Izobraževalni center ZRSZ«	90
8.4	Projekt »Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitve«	91
8.5	Projekt »Spodbujanje zaposljivosti, izobraževanja in socialnega vključevanja delavcev migrantov in njihovih družin«	91
8.6	Projekt »Nacionalna koordinacijska točka za vseživljenjsko karierno orientacijo«	92
8.7	Projekt »Razvoj in promocija storitev ter pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo brezposelnih, drugih iskalcev zaposlitve in neaktivnih«	93
8.8	Projekt: »Za Pokolpje – aktivno in dejavno!«	93
8.9	Projekt »Razvoj modela taksonomije poklicnih veščin in kompetenc s predhodno prilagoditvijo in uvedbo nacionalnih poklicnih kvalifikacij SKP-08 in KLASIUS«	94
8.10	Projekt »eZAVOD«	94
8.11	Projekt »Uvedba elektronskega dokumentacijskega sistema v ZRSZ«	95
8.12	Projekt »Enotni informacijski prostor za delodajalce«	95
8.13	Projekt »Zaledna aplikacija Tujci«	96
8.14	Projekt »Izgradnja aplikacije za podporo procesom planiranja naročanja in spremljanja«	96
8.15	Projekt »Nadgradnja aplikacije invalidi in izgradnja spletne aplikacije za zunanje izvajalce storitev zaposlitvene rehabilitacije«	97
8.16	Projekt »Agencija za socialno ekonomijo – SEA«	97
8.17	Projekt »Incubator of self-employment of young unemployed«	98
8.18	Projekt »EXPAK.AT.SI«	98
8.19	Projekt »Mreža za spodbujanje podjetnosti mladih (POM)«	99
9	MEDNARODNO SODELOVANJE	100
10	POVZETEK	102
11	TABELARNI PREGLED.....	104

SEZNAM SLIK V BESEDILU

Slika 1: Splošna shema organiziranosti Zavoda	14
Slika 2: Območne službe Zavoda.....	15
Slika 3: Izobrazbena struktura zaposlenih na Zavodu, 31. 12. 2012	16
Slika 4: Organiziranost Centralne službe	16
Slika 5: Organizacijska shema Centralne in območne službe ter urada za delo	17
Slika 6: Upravljanje Zavoda.....	19
Slika 7: Delež prihodkov po namenih, 2012	20
Slika 8: Odhodki za delovanje Zavoda (v tisoč EUR).....	23
Slika 9: Struktura aktivnega prebivalstva v letu 2012.....	25
Slika 10: Stopnje rasti delovno aktivnega prebivalstva po OS Zavoda, dec. 2012/ dec. 2011	26
Slika 11: Prijavljena prosta delovna mesta po dejavnosti delodajalca v letu 2012, v %	27
Slika 12: Struktura prostih delovnih mest po stopnjah izobrazbe v letu 2012.....	28
Slika 13: Prosta delovna mesta po glavnih poklicnih skupinah SKP v letu 2012	30
Slika 14: Gibanje registrirane brezposelnosti, 2008 – 2012.....	35
Slika 15: Novoprijavljene brezposelne osebe po razlogih prijave, 2011 – 2012.....	36
Slika 16: Stopnje rasti značilnih skupin registriranih brezposelnih oseb, dec. 2012/dec. 2011, v %	39
Slika 17: Registrirane brezposelne osebe po trajanju brezposelnosti, v %	43
Slika 18: Stopnje anketne brezposelnosti (%), 2. četrletje	47
Slika 19: Stopnja anketne brezposelnosti v Sloveniji in drugih državah EU (%), maj 2012.....	49
Slika 20: Uporaba eStoritev za delodajalce v letu 2012	69
Slika 21: Gibanje števila upravičencev do DN in njihov delež (v %) med brezposelnimi osebami	84
Slika 22: Število individualnih obravnav mladine in odraslih	88

SEZNAM TABEL V BESEDILU

Tabela I: Prihodki za programe (v EUR)	20
Tabela II: Prilivi za programe	21
Tabela III: Prihodki za delovanje Zavoda v letih 2011 in 2012	22
Tabela IV: Odhodki za delovanje Zavoda v letih 2011 in 2012	23
Tabela V: Delovno aktivno prebivalstvo v Sloveniji – letna povprečja	24
Tabela VI: Veljavna delovna dovoljenja po vrsti dovoljenj, 31. 12.	34
Tabela VII: Gibanje registrirane brezposelnosti	35
Tabela VIII: Priliv v in odliv iz registrirane brezposelnosti	37
Tabela IX: Pregled objavljenih iz evidence brezposelnih oseb po razlogih objave	38
Tabela X: Značilne skupine registriranih brezposelnih oseb	39
Tabela XI: Registrirana brezposelnost po stopnjah izobrazbe	41
Tabela XII: Struktura registriranih brezposelnih oseb, ki so se zaposlile	43
Tabela XIII: Registrirane brezposelne osebe po OS Zavoda	45
Tabela XIV: Mere aktivnosti prebivalstva po spolu in starosti v letu 2012, 2. četrtletje	48
Tabela XV: Število prijavljenih prostih delovnih mest, napotenih brezposelnih oseb in brezposelnih oseb, vključenih v zaposlitev v letu 2012	52
Tabela XVI: Brezposelni invalidi po vrstah invalidnosti, na dan 31. 12. 2012	57
Tabela XVII: Obseg aktivnosti v zvezi z rehabilitacijskim svetovanjem, 2012	57
Tabela XVIII: Aktivnosti Zavoda pri izvajanju ZZRZI	57
Tabela XIX: Razmerje med številom brezposelnih oseb in brezposelnih invalidov	58
Tabela XX: Izvajanje EURES aktivnosti, 2012	59
Tabela XXI: Število novo sklenjenih pogodb z osebo v letu 2012	80
Tabela XXII: Prejemniki DN	85
Tabela XXIII: Letna primerjava strukturnih značilnosti prejemnikov DN za primer brezposelnosti	86

SEZNAM TABEL V TABELARNEM PREGLEDU

Tabela 1: Delovno aktivno prebivalstvo po področjih dejavnosti.....	104
Tabela 2: Skupno prebivalstvo, delovno aktivno prebivalstvo in brezposelnost, 2012	105
Tabela 3: Priliv v registrirano brezposelnost in odliv, 2012	106
Tabela 4: Priliv v registrirano brezposelnost po razlogih, 2012.....	108
Tabela 5: Pregled objavljenih iz evidence brezposelnih oseb po razlogih objave, 2012	110
Tabela 6: Brezposelne osebe po starosti in spolu, 31. 12. 2012	112
Tabela 7: Brezposelne osebe po starosti in spolu, 31. 12. 2012	114
Tabela 8: Brezposelne osebe po izobrazbi, 31. 12. 2012	115
Tabela 9: Brezposelne osebe po izobrazbi, 31. 12. 2012	117
Tabela 10: Brezposelne osebe po trajanju brezposelnosti, 31. 12. 2012	118
Tabela 11: Brezposelne osebe po trajanju brezposelnosti, 31. 12. 2012	120
Tabela 12: Število registriranih brezposelnih oseb v Sloveniji, 31. 12. 2012	121
Tabela 13: Poklici ali poklicne skupine po SKP, za katere je bilo prijavljenih največ prostih delovnih mest, 2012.....	126
Tabela 14: Prosta delovna mesta po SKP, 2012	128
Tabela 15: Število prijavljenih prostih delovnih mest po dejavnostih, 2012	129
Tabela 16: Število zaposlitev na prostih delovnih mestih po dejavnostih, 2012	130
Tabela 17: Izdana delovna dovoljenja po državljanstvu, 31. 12. 2012	131
Tabela 18: Veljavna delovna dovoljenja po državljanstvu, 31. 12. 2012	132

1 PRAVNE PODLAGE DELOVANJA ZAVODA RS ZA ZAPOSLOVANJE IN NJEGOVA ORGANIZIRANOST

1.1 PRAVNE PODLAGE

Pravne podlage, ki urejajo dejavnost in delo Zavoda:

- Dejavnost Zavoda opredeljujejo Statut Zavoda (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011) ter zakoni, drugi podzakonski predpisi, dokumenti, programi ter notranji pravilniki in poslovniki Zavoda.

Zakoni s področja trga dela, zaposlovanja in izobraževanja:

- Zakon o urejanju trga dela (Uradni list RS, št. 80/2010 in 40/2012-ZUJF), s podzakonskimi akti;
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/2006 – uradno prečiščeno besedilo (ZZZPB-UPB1), 114/2006 – ZUTPG, 59/2007 – Zštip in 51/2010 – odločba US in 40/2012-ZUJ) se uporablja:
 - za posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom določbe 5., 6., 6.a, 6.b, 6.c, 6.č, 6.d, 6.e, 7. in 8. člena poglavja II. Posredovanje zaposlitev in posredovanje dela Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 59/07 – Zštip in 51/10 – odločba US), uporabljajo do začetka uporabe zakona, ki bo urejal posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom;
 - za delodajalce, ki so zaposlili brezposelno osebo iz ene izmed ciljnih skupin iz prvega odstavka 48.a člena Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 59/07 – Zštip in 51/10 – odločba US) do prenehanja veljavnosti Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 59/07 – Zštip in 51/10 – odločba US), določba 48.a člena Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 59/07 – Zštip in 51/10 – odločba US) uporablja do izteka roka za vložitev vloge za povračilo prispevkov delodajalca, določenega v drugem odstavku 48.a člena Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 59/07 – Zštip in 51/10 – odločba US).
- Zakon o socialnem podjetništvu (Uradni list RS, št. 20/2011);
- Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (Uradni list RS, št. 12/2007 – uradno prečiščeno besedilo, 29/2010 in 57/2012);
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Uradni list RS, št. 16/2007 – uradno prečiščeno besedilo 2, 14/2009 Odl. US: U-I-36/06-18, 84/2011 Odl. US: U-I-245/10-13, U-I-181/10-6, Up-1002/10-7, 87/2011);

- Zakon o zaposlovanju in delu tujcev (Uradni list RS, št. 26/2011);
- Uredba o posredovanju podatkov in poročanju o dodeljenih državnih pomočeh in pomočeh po pravilu »de-minimis« (Uradni list RS, št. 61/2004 in 22/2007);
- Uredba Komisije (ES) št. 800/2008, z dne 6. avgusta 2008, o razglasitvi nekaterih vrst pomoči za združljive s skupnim trgom z uporabo členov 87 in 88 Pogodbe (Uredba o splošnih skupinskih izjemah);
- Uredba Komisije (ES) št. 1998/2006, z dne 15. decembra 2006, o uporabi členov 87 in 88 Pogodbe pri pomoči de minimis;
- Drugi zakoni, ki urejajo finančno poslovanje.

Zavod je nosilec določenih nalog, opredeljenih s programi in drugimi dokumenti Vlade RS, kot npr.:

- Operativni program razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013;
- Smernice za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanje za leto 2012–2015, sprejete na Vladi RS dne 8. 12. 2011;
- Načrt za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za leto 2012, sprejet na Vladi RS dne 8. 12. 2011;
- Katalog ukrepov APZ (veljaven od 1. 1. 2012, z vsemi spremembami);
- Program izobraževanja za brezposelne osebe za šolsko leto 2011/2012 sprejet na Vladi RS dne 28. 7. 2011);
- Pravne podlage, ki določajo okvire za delo Zavoda na nivoju Evropske unije:

A) Strukturni skladi

- Uredba o izvajanju postopkov pri porabi sredstev evropske kohezijske politike v Republiki Sloveniji v programskem obdobju 2007–2013 (Uradni list RS, št. 17/09, 40/09, 3/10, 31/10 in 79/10);
- Uredba Sveta (ES) št. 1083/2006, z dne 11. julija 2006, o splošnih določbah o Evropskem skladu za regionalni razvoj, Evropskem socialnem skladu in Kohezijskem skladu in razveljavitvi Uredbe (ES) št. 1260/1999 (OJ L 210/2006), z vsemi spremembami;
- Uredba (ES) št. 1081/2006 Evropskega parlamenta in Sveta, z dne 5. julija 2006, o Evropskem socialnem skladu in razveljavitvi Uredbe (ES) št. 1784/1999 (OJ L 210/2006), z vsemi spremembami;
- Uredba Komisije (ES) št. 1828/2006, z dne 8. decembra 2006, o pravilih za izvajanje Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006, o splošnih določbah o Evropskem skladu za regionalni razvoj, Evropskem socialnem skladu in Kohezijskem skladu ter Uredbe (ES) št. 1080/2006 Evropskega parlamenta in Sveta o Evropskem skladu za regionalni razvoj (OJ L 371/2006), z vsemi spremembami;

- Uredba (ES) št. 1080/2006 Evropskega parlamenta in Sveta, z dne 5. julija 2006, o Evropskem skladu za regionalni razvoj in razveljavitvi Uredbe (ES) št. 1783/1999 (OJ L 210/2006), z vsemi spremembami;

B) Prosti pretok oseb in koordinacija sistemov socialne varnosti

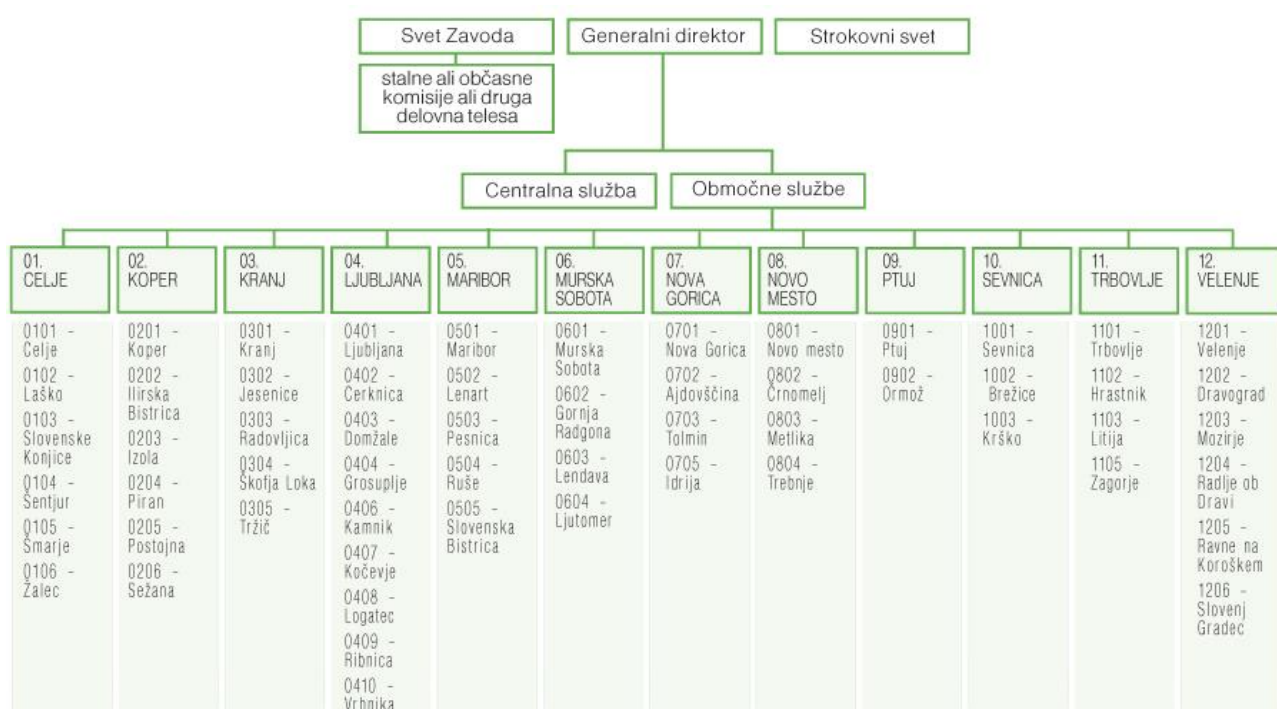
- Direktiva Evropskega parlamenta in Sveta 2004/38/ES, z dne 29. aprila 2004, o pravici državljanov Unije in njihovih družinskih članov do prostega gibanja in prebivanja na ozemlju držav članic, ki spreminja Uredbo (EGS) št. 1612/68 in razveljavlja direktive 64/221/EGS, 68/360/EGS, 72/194/EGS, 73/148/EGS, 75/34/EGS, 75/35/EGS, 90/364/EGS, 90/365/EGS in 93/96/EGS (Uradni list RS št. 158, z dne 30. 4. 2004, str. 77);
- Uredba Komisije (ES) št. 635/2006, z dne 25. aprila 2006, o razveljavitvi Uredbe (EGS) št. 1251/70, o pravici delavcev, da ostanejo na ozemlju države članice, po tem, ko so bili tam zaposleni (Besedilo velja za EGP);
- Uredba (ES) št. 883/2004, o koordinaciji sistemov socialne varnosti;
- Uredba (ES) št. 987/2009 Evropskega parlamenta in Sveta, z dne 16. septembra 2009, o določitvi podrobnih pravil za izvajanje Uredbe (ES) št. 883/2004, o koordinaciji sistemov socialne varnosti;
- Uredba (EU) št. 1231/2010, o razširitvi uporabe uredb (ES) št. 883/2004 in (ES) št. 987/2009 na državljane tretjih držav, za katere se navedeni uredbi ne uporabljata le na podlagi njihovega državljanstva;
- Uredba (ES) št. 592/2008 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 17. junija 2008, o spremembi Uredbe Sveta (EGS) št. 1408/71, o uporabi sistemov socialne varnosti za zaposlene osebe, samozaposlene osebe in njihove družinske člane, ki se gibljejo v Skupnosti (Besedilo velja za EGP);
- Uredba Komisije (ES) št. 101/2008, z dne 4. februarja 2008, o spremembi Uredbe Sveta (EGS) št. 574/72, o določitvi postopka za izvajanje Uredbe (EGS) št. 1408/71, o uporabi sistemov socialne varnosti za zaposlene osebe in njihove družinske člane, ki se gibljejo v Skupnosti; Popravek Uredbe Komisije (ES) št. 101/2008 z dne 4. februarja 2008 o spremembi Uredbe Sveta (EGS) št. 574/72, o določitvi postopka za izvajanje Uredbe (EGS) št. 1408/71, o uporabi sistemov socialne varnosti za zaposlene osebe in njihove družinske člane, ki se gibljejo v Skupnosti;
- Uredba Komisije (ES) št. 311/2007, z dne 19. marca 2007, o spremembi Uredbe Sveta (EGS) št. 574/72, o določitvi postopka za izvajanje Uredbe (EGS) št. 1408/71, o uporabi sistemov socialne varnosti za zaposlene osebe, samozaposlene osebe in njihove družinske člane, ki se gibljejo v Skupnosti;
- Odločba Komisije (2003/8/ES), z dne 23. decembra 2002, o izvedbi Uredbe Sveta (EGS) št. 1612/68, glede uravnoteženja ponudbe in povpraševanja po delovnih mestih (notificirana pod dokumentno številko K(2002) 5236 – Besedilo velja za EGP).

1.2 ORGANIZIRANOST

Zavod je samostojna pravna oseba s statusom javnega zavoda, ki deluje enotno za območje Republike Slovenije. Ustanovljen je na podlagi 61. člena Zakona. V letu 2012 je imel Zavod sedež v Ljubljani, Rožna dolina, cesta IX/6.

Zavod deluje organizacijsko oz. funkcionalno na treh ravneh, in sicer na sedežu Zavoda, kjer sta vodstvo in Centralna služba, ter v območnih službah in uradih za delo po vsej Sloveniji.

Slika 1: Splošna shema organiziranosti Zavoda



1.3 URADI ZA DELO

Uradi za delo z **neposredno povezavo z uporabniki** zagotavljajo njihove pravice s področja posredovanja zaposlitve in dela, zaposlitvenega svetovanja, uveljavljanja pravic iz zavarovanja za primer brezposelnosti, izvajanja ukrepov zaposlovanja ter poklicnega svetovanja mladini in odraslim.

1.4 OBMOČNE SLUŽBE

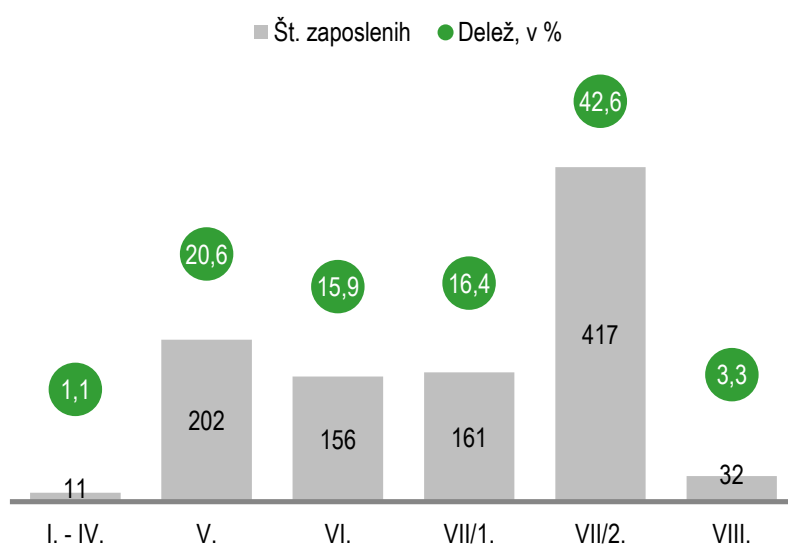
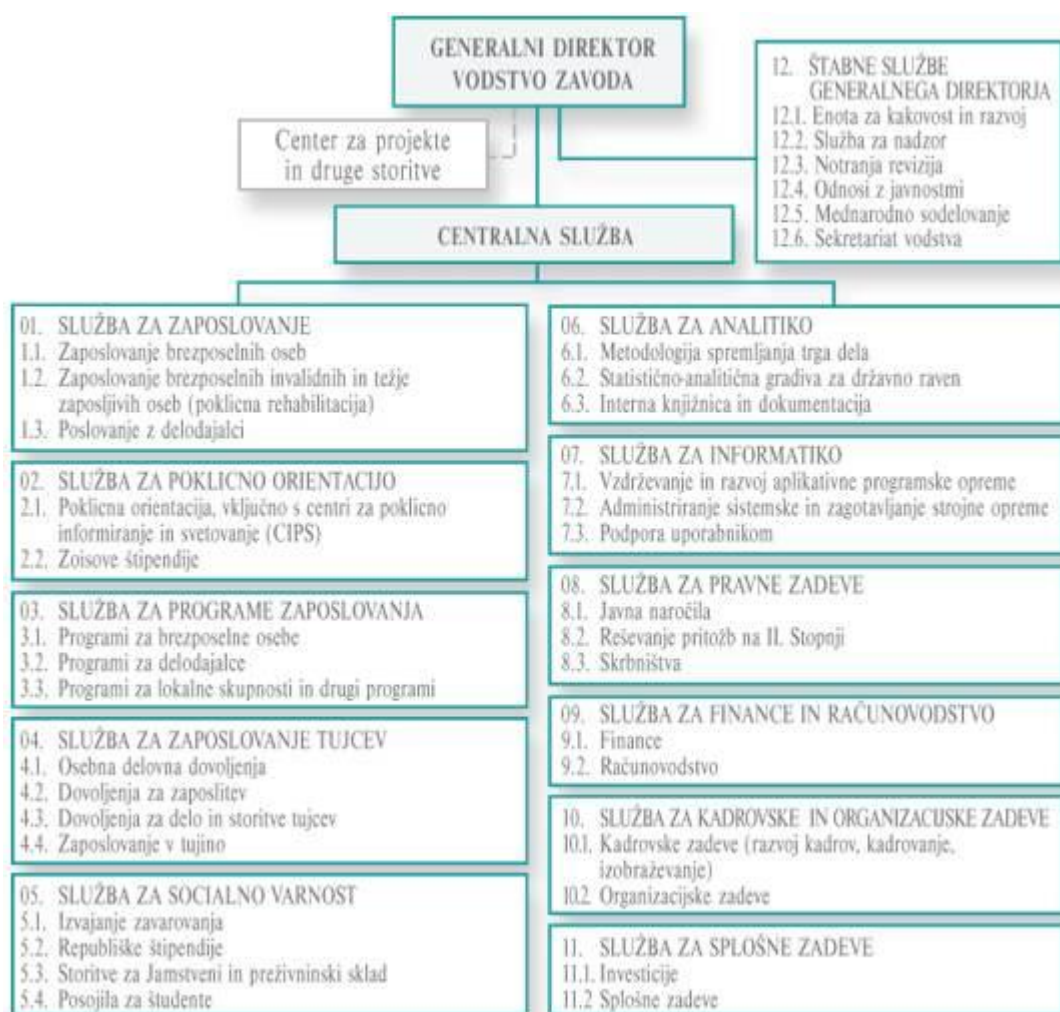
Območne službe Zavoda opravljajo **strokovne in operativne naloge** s področja dejavnosti Zavoda na svojem območju, spremljajo in proučujejo gibanje zaposlenosti in brezposelnosti, svetujejo in nudijo strokovno in operativno pomoč UD v okviru OS ter sodelujejo z delodajalci, izvajalci dejavnosti Zavoda in regionalnimi oz. lokalnimi subjekti na trgu dela.

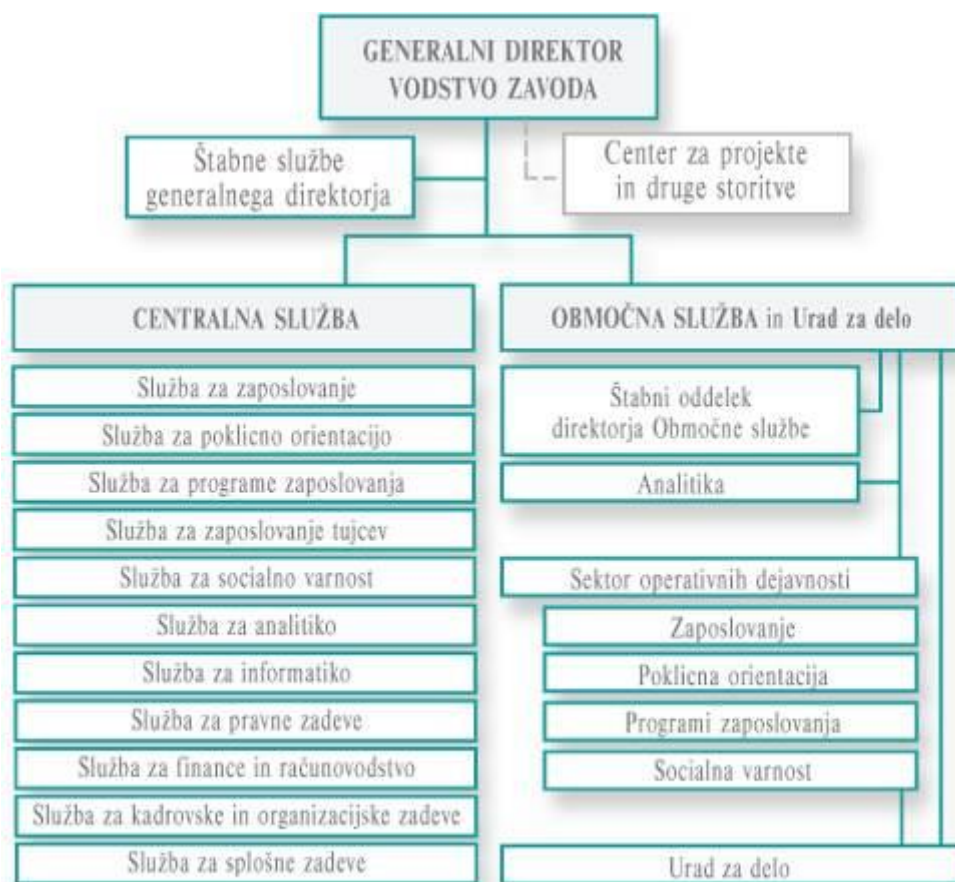
Slika 2: Območne službe Zavoda



1.5 CENTRALNA SLUŽBA

Centralna služba zagotavlja **enotno metodologijo** za strokovno in operativno izvedbo postopkov s področja dejavnosti Zavoda ter vsem organizacijskim področjem v okviru Zavoda nudi informacijsko, analitsko, pravno, kadrovsko, finančno, računovodsko in razvojno-organizacijsko podporo.

Slika 3: Izobrazbena struktura zaposlenih na Zavodu, 31. 12. 2012**Slika 4: Organiziranost Centralne službe**



1.6 VODSTVO ZAVODA

Vodstvo Zavoda zagotavlja **organiziranje, vodenje in strokovni pristop** pri izvajanju Zakona ter drugih zakonov in predpisov, katerih določila tudi zadevajo dejavnost Zavoda.

Funkcijo **generalne direktorice** je v letu 2012, do dne 6. 12. 2012, opravljala **Lučka ŽIŽEK**. Z dnem 7. 12. 2012 je funkcijo prevzela **mag. Zlatka SRDOČ MAJER**, v.d. generalne direktorice.

Funkcijo **namestnice generalne direktorice** je v letu 2012 opravljala **Mavricija BATIČ**.

Pomočniki generalne direktorice v letu 2012 (do dne 6. 12. 2012) so bili:

- **Zoran PEČNIK**
- **Andreja SEVER**
- **Metka Greta BARBO ŠKERBINC**
- **mag. Alenka MIKLAVČIČ VIDMAR**

Direktorji območnih služb v letu 2012 (do dne 6. 12. 2012) so bili:

- **Karmen Leskošek**, direktorica OS Celje
- **Jožica Rutar Brozina**, direktorica OS Koper
- **Dragica Ribnikar**, direktorica OS Kranj
- **Barbara Vrtačnik**, direktorica OS Ljubljana
- **mag. Vlasta Stojak**, direktorica OS Maribor
- **mag. Cvetka Sreš**, direktorica OS Murska Sobota
- **Lučila Hvala**, direktorica OS Nova Gorica
- **Franc Smerdu**, direktor OS Novo mesto
- **mag. Tomaž Žirovnik**, direktor OS Ptuj
- **Irena Pirc**, direktorica OS Sevnica
- **Lijana Vidic Ristič**, direktorica OS Trbovlje
- **Robert Rajšter**, direktor OS Velenje

1.7 UPRAVLJANJE ZAVODA

Organa upravljanja Zavoda sta po Statutu Svet Zavoda in generalni direktor.

Svet Zavoda ima trinajst članov, v letu 2012 so ga sestavljali:

- **predstavniki delodajalcev, reprezentativnih za območje države:**
 - Tatjana ČERIN, Ivan Jani ULAGA in Jože SMOLE,
- **predstavniki sindikatov, reprezentativnih za območje države:**
 - Drago LOMBAR, Jakob POČIVAVŠEK in Goran LUKIČ
- **predstavniki Vlade Republike Slovenije:**
 - Damjana KOŠIR, Zoran KOTOLENKO, Janja ROMIH, Mojca GROBELNIK, dr. Stojan SORČAN in Stanislav VENCELJ
- **predstavnik Sveta delavcev Zavoda:**
 - Miran MURKO.

Svet Zavoda je vodil **Jakob Počivavšek**.

Na Zavodu sta v letu 2012 delovala tudi **Svet delavcev**, ki ga je vodil Dejan BRAČKO, in **Sindikati Zavoda**, ki ga je vodil Vojko KOSI.

Slika 6: Upravljanje Zavoda

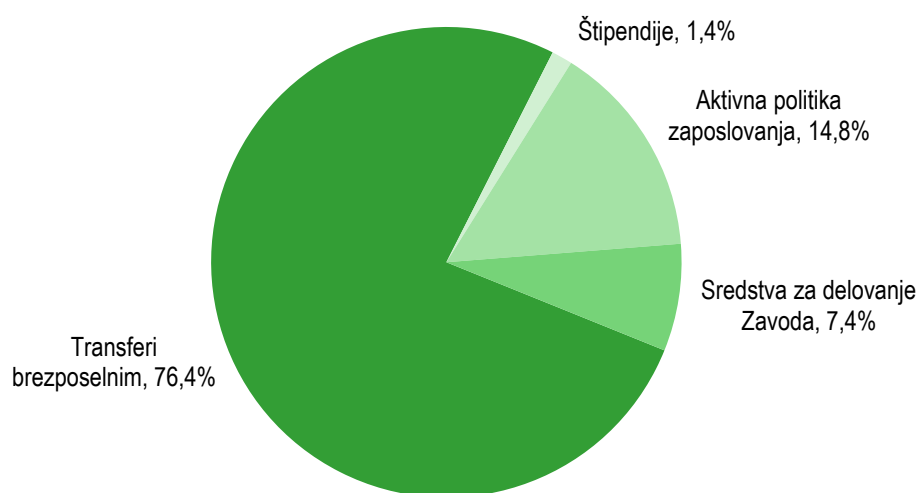


2 VIRI FINANCIRANJA ZAVODA TER OBSEG IN STRUKTURA PORABLJENIH FINANČNIH SREDSTEV

Financiranje dejavnosti, ki jo izvaja Zavod, je v letu 2012 opredeljeval 134. in 137. člen Zakona. Viri financiranja za denarna nadomestila, denarno pomoč in druge transfere brezposelnim se zagotavljajo delno iz naslova prispevkov delojemalcev in delodajalcev od izplačanih plač, delno pa iz drugih virov državnega proračuna.

Višina prispevne stopnje za zaposlovanje je v primerjavi s preteklimi leti ostala nespremenjena. Realizirana sredstva, zbrana na podlagi prispevne stopnje, so v letu 2012 znašala 26.430.305 EUR (vir: Poročilo Uprave za javna plačila) oz. 8,9 % sredstev, potrebnih za zagotovitev pravic iz zavarovanja za čas brezposelnosti.

Slika 7: Delež prihodkov po namenih, 2012



Sredstva za financiranje ukrepov, aktivnosti in podaktivnosti, ki jih v okviru APZ izvaja Zavod, so opredeljena na podlagi pogodbenih razmerij z MDDSZ ter MŠŠ.

Za varstvo brezposelnih oseb in izvajanje programov APZ ter štipendij so bila iz sredstev državnega proračuna za leto 2012 in evropskih sredstev realizirana sredstva v višini 359.904.542 EUR (evidentiranje v skladu z računovodskim načelom denarnega toka). V primerljivem obdobju leta 2011 so po enakem načelu evidentirana sredstva predstavljala 415.965.449 EUR.

Tabela I: Prihodki za programe (v EUR)

Vrsta prihodkov	2011	2012	Indeks 2012/2011
Prenos presežkov iz preteklega leta	23.348	9.889	42,4
Proračun tekočega leta	415.965.449	359.904.542	86,5
Prihodki skupaj:	415.988.797	359.914.431	86,5

Tabela II: Prilivi za programe

Prorač. postav.	Vrsta odhodkov	2011 (v EUR)	Delež (v %)	2012 (v EUR)	Delež (v %)	Indeks 2012/ 2011
10 - TRG DELA IN DELOVNI POGOJI (1001+1002+1003)		404.687.626	96,0	354.335.515	97,2	87,6
1001 - Urejanje sistema zap. in brezposelnosti:		24.820	0,0	458	0,0	1,8
4173	Koncesije na področju zaposlovanja	24.820	0,0	458	0,0	1,8
1002 - Varstvo brezposelnih:		312.266.035	74,1	296.655.984	81,4	95,0
1826	Transferji brezposelnim skupaj:	312.266.035	74,1	296.655.984	81,4	95,0
	Denarna nadomestila	312.046.680	74,0	296.433.193	81,3	95,0
	Denarna pomoč	5.247	0,0	877	0,0	16,7
	Drugi transferji brezposelnim	214.108	0,1	221.914	0,1	103,6
9546	Posebni dodatek za socialno ogrožene	0	0,0	0	0,0	0,0
1003 - Aktivna politika zaposlovanja:		92.396.771	21,9	57.679.072	15,8	62,4
7023	Priprava brezposelnih na zaposlitev	4.293.283	1,0	625.388	0,2	14,6
4282	Usposabljanje in izobraževanje za zaposlitev	3.983.532	0,9	1.042.488	0,3	26,2
3551	Spodbude za zaposlitev brezposelnih oseb	21.346.203	5,1	19.594.371	5,4	91,8
3595	Spodbude delodajalcem za odpiranje novih DM	3.263.744	0,8	3.948.614	1,1	121,0
7677	Subvencioniranje DM pri izvajanju osebne asistence - program ASISTENTKA / ASISTENT BOM			2.122.845		0,0
9455	Delno subvencioniranje polnega delovnega časa	540	0,0	0	0,0	0,0
9532	Delno povračilo nadomestila plače	5.056.084	1,2	0	0,0	0,0
9235	ESS OP – Razvoj zaposlitvenih možnosti	17.373.746	4,1	11.744.219	3,2	67,6
9247	SU – ESS OP – Razvoj zaposlitvenih možnosti	3.065.955	0,7	2.072.510	0,6	67,6
6849	ESS OP – Sredstva EU	24.384.375	5,8	10.805.449	3,0	44,3
6998	Slovenska udeležba – Sredstva EU	4.303.078	1,0	1.906.844	0,5	44,3
6935	ESS OP – Enake možnosti in soc. vključenost	4.345.846	1,0	300.294	0,1	6,9
9405	SU – ESS OP – Enake možnosti in soc. vključenost	766.914	0,2	52.993	0,0	6,9
6885	ESS OP – Reforma institucij ESS	181.452	0,0	2.537.503	0,7	1398,4
9408	SU – ESS OP – Reforma institucij ESS	32.021	0,0	447.795	0,1	1398,4
9691	ESPG – UDM – Mura			477.761	0,1	0,0

19 - IZOBRAŽEVANJE (1906)	11.277.823	2,7	5.569.027	1,5	49,4
1906 - Pomoči šolajočim	11.277.823	2,7	5.569.027	1,5	49,4
7054 Republiške štipendije	11.277.823	2,7	5.569.027	1,5	49,4
Projekti - modernizacija Zavoda	4.035.380	1,0	2.646.382	0,7	65,6
9236 ESS OP (2007-2013) - Projekti: KC, Svetoval. zap., IC, Proj. pis., EDS, Koord.točka	2.377.449	0,6	2.070.951	0,6	87,1
9248 SU - ESS - OP (2007-2013) - Projekti: KC, Svetoval. zap., IC, Proj. pis., EDS, Koord.točka	419.550	0,1	365.462	0,1	87,1
6849 ESS OP (2007-2013) - Projekti: VKO za BO	171.202	0,0	0	0,0	0,0
6998 SU - ESS - OP (2007-2013) - Projekti: VKO za BO	30.212	0,0	0	0,0	0,0
6885 ESS OP (2007-2013) - Projekti: Migranti, Pokolpje	881.422	0,2	178.474	0,0	20,2
9408 SU - ESS - OP (2007-2013) - Projekti: Migranti, Pokolpje	155.545	0,0	31.495	0,0	20,2
Sredstva Direktorata za soc. varnost in Direktorata za inval.	1.666.729	0,4	1.855.037	0,5	111,3
3577 Zaposlitvena rehabilitacija invalidov	1.373.026	0,3	1.840.739	0,5	134,1
3562 Transferi za socialno ogrožene (DSP) - Direktorat za soc. varnost	293.703	0,1	14.298	0,0	4,9
SKUPNI PRILIVI ZA PROGRAME	421.667.558	100,0	364.405.960	100,0	86,4
Programski del	415.965.449		359.904.542		

Tabela III: Prihodki za delovanje Zavoda v letih 2011 in 2012

Vrsta prihodkov	2011		2012		Indeks 2012/2011
	v EUR	%	v EUR	%	
Sredstva proračuna tekočega leta	29.950.839	83,5	28.176.071	83,2	94,1
Drugi prihodki	4.379.848	12,2	4.475.370	13,2	102,2
Prihodki	34.330.687	95,7	32.651.441	96,4	95,1
Investicijska sredstva	1.554.891	4,3	1.213.223	3,6	78,0
Prihodki - Skupaj	35.885.578	100,0	33.864.664	100,0	94,4

Iz proračunske postavke PP-4432 so bila za leto 2012 realizirana sredstva v višini 28.176.071 EUR, realizirali pa smo tudi neproračunske prihodke, in sicer v višini 4.475.370 EUR. Od tega zneska odpade na prihodke iz naslova različnih projektov 4.078.544 EUR, na druge prihodke (prodaja blaga in storitev, prihodki od najemnin, izdaja delovnih dovoljenj idr.) pa 396.826 EUR. Skupaj znašajo prihodki 32.651.441 EUR, ob upoštevanju investicijskih sredstev v višini 1.213.223 EUR pa 33.864.664 EUR.

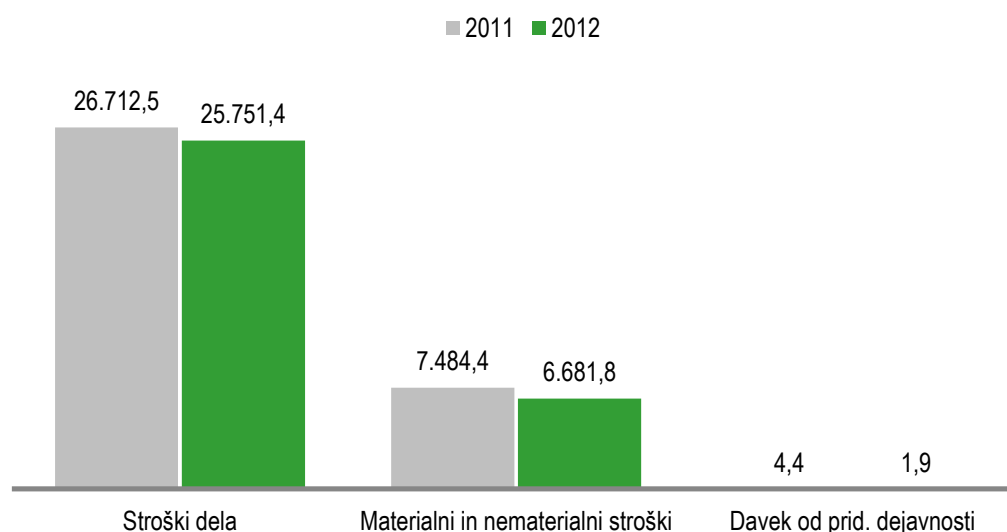
Poraba sredstev za financiranje strokovnih nalog in delovanja Zavoda iz vseh virov financiranja je znašala 32.435.168, skupaj s sredstvi za investicije pa 33.648.391 EUR. Največji delež porabljenih sredstev predstavljajo stroški dela zaposlenih, ki so znašali 25.751.421 EUR, materialni stroški (vključno z davkom od pridobitne dejavnosti) pa so bili realizirani v višini 6.683.747 EUR.

Tabela IV: Odhodki za delovanje Zavoda v letih 2011 in 2012

Vrste odhodkov	2011		2012		Indeks
	v EUR	%	v EUR	%	2012/2011
Stroški dela	26.712.516	74,7	25.751.421	76,5	96,4
Materialni in nematerialni stroški	7.484.361	20,9	6.681.818	19,9	89,3
Davek od plač	0	0,0	0	0,0	0,0
Davek od pridobitne dejavnosti	4.413	0,0	1.929	0,0	43,7
Odhodki	34.201.290	95,7	32.435.168	96,4	94,8
Investicijska sredstva	1.554.891	4,3	1.213.223	3,6	78,0
Prihodki - Skupaj	35.756.181	100,0	33.648.391	100,0	94,1

Iz navedenega izhaja, da so za leto 2012 prihodki presegali odhodke, realiziran je bil pozitiven poslovni izid v višini 216.273 EUR.

Slika 8: Odhodki za delovanje Zavoda (v tisoč EUR)



3 GIBANJA NA PODROČJU ZAPOSLOVANJA IN BREZPOSELNOSTI

3.1 DELOVNO AKTIVNO PREBIVALSTVO

Gospodarska kriza, ki se je začela v letu 2008, je bistveno vplivala na razmere v slovenskem gospodarstvu in posledično na trg dela tudi v letu 2012. Po hudem padcu realnega BDP v letu 2009 je bila gospodarska rast v letih 2010 in 2011 šibko pozitivna, a je v letu 2012 spet sledilo krčenje gospodarstva za 2,3 %. Vplivi so bili tako zunanji (slabše mednarodne razmere), kot notranji (kriza bančnega sektorja, ukrepi za omejevanje javne porabe ter občutno slabše razpoloženje prebivalstva). Šibka rast izvoza (+0,3 %) tako ni uspela nadomestiti padca v potrošnji prebivalstva (-2,9 %) in države (-1,6 %) ter padca investicij (-9,3 %).

Leta 2012 je bila v Sloveniji v povprečju 810.001 delovno aktivna oseba, 1,7 % manj kot v letu 2011. Po petletni rasti števila delovno aktivnih od leta 2004 naprej (rast je bila močna zlasti v letih 2007 in 2008), se je v letu 2009 število delovno aktivnih začelo hitro zmanjševati in se neprekinjeno zmanjševalo vse do leta 2012. Konec decembra 2011 je bilo delovno aktivnih več kot 817 tisoč oseb, do konca leta 2012 pa se je zmanjšalo na 792.948; to je 24.363 oseb oz. 3,0 % manj. V letu 2012 je število delovno aktivnih naraščalo od februarja do maja, v vseh ostalih mesecih tega leta pa se je zmanjševalo. Zmanjšanje je bilo zlasti močno v decembru, ko je bilo v primerjavi z novembrom delovno aktivnih kar 12 tisoč manj. Primerjava letnih povprečij sicer pokaže nekoliko nižji padec (-1,7 %), a je vseeno višji kot je bil leta 2011.

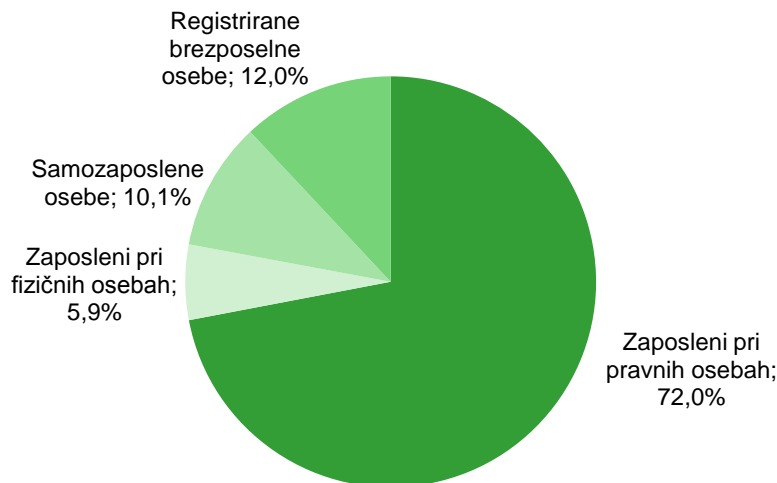
Tabela V: Delovno aktivno prebivalstvo v Sloveniji – letna povprečja

						Struktura v %		Indeks	
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2012	2012/2008	2012/2011
Delovno aktivni	879.257	858.171	835.039	823.967	810.001	100,0	100,0	92,1	98,3
Zaposlene osebe	789.863	767.373	747.194	729.050	717.043	89,8	88,5	90,8	98,4
- pri pravnih osebah	717.563	699.436	685.733	671.812	662.552	81,6	81,8	92,3	98,6
- pri fizičnih osebah	72.299	67.937	61.461	57.238	54.491	8,2	6,7	75,4	95,2
Samozaposlene osebe	89.394	90.798	87.845	94.917	92.958	10,2	11,5	104,0	97,9
- samost. podj. posamezniki	48.401	51.452	52.987	54.575	54.357	5,5	6,7	112,3	99,6
- osebe, ki opravljajo pokl. dej.	7.040	7.056	6.837	6.684	6.466	0,8	0,8	91,8	96,7
- Kmetije	33.952	32.290	28.021	33.659	32.135	3,9	4,0	94,6	95,5

Vir: SURS

Med 810.001 delovno aktivno osebo v letu 2012 je bilo 717.043 zaposlenih ter 92.958 samozaposlenih oseb. Večina zaposlenih oseb (662.552) je bila zaposlenih pri pravnih osebah, pri fizičnih osebah pa je delalo 54.491 oseb. Med samozaposlenimi je bilo največ samostojnih podjetnikov posameznikov (54.357), po številčnosti jim sledijo kmetje (32.135) ter osebe, ki opravljajo poklicno dejavnost (6.466). V primerjavi z letom 2011 se je zmanjšalo število delovno aktivnih v vseh kategorijah, najbolj število zaposlenih pri fizičnih osebah (-4,8 %).

Slika 9: Struktura aktivnega prebivalstva v letu 2012



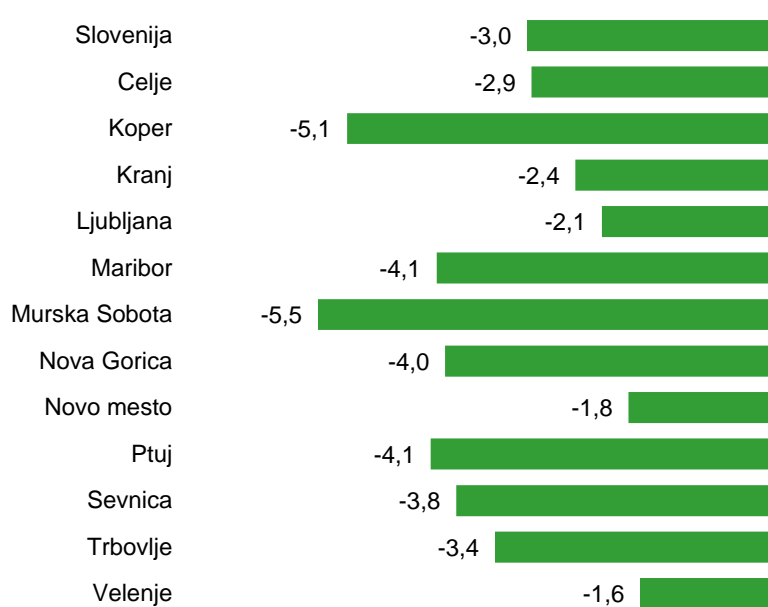
Vir: SURS

Število delovno aktivnih je v letu 2012 poraslo v dveh dejavnostih, v informacijskih in komunikacijskih dejavnostih (+1,2 %) ter v dejavnosti zdravstva in socialnega varstva (+1,0 %), v vseh preostalih dejavnostih se je zmanjšalo. Padec je bil največji v gradbeništvu, konec leta 2012 je bilo v tej dejavnosti delovno aktivnih samo še 53.494 oseb, kar je 13,8 % manj kot konec leta 2011. Manj oseb je bilo delovno aktivnih tudi v največji dejavnosti, to je v predelovalnih dejavnostih. Konec leta je bilo teh oseb 178.372, kar je 3,7 % manj kot ob koncu leta 2011. Med večjimi panogami, ki zaposlujejo 10 tisoč ali več oseb (6 panog), se je v letu 2012 zaposlenost zmanjšala v vseh, najbolj v proizvodnji električnih naprav (-5,3 %), najmanj pa v proizvodnji živil (-1,6 %). V proizvodnji izdelkov iz gume in plastičnih mas se je zaposlenost zmanjšala za 3,7 %, v proizvodnji kovinskih izdelkov, razen strojev in naprav za 3,4 %, v proizvodnji drugih strojev in naprav za 3,4 % ter v proizvodnji motornih vozil, prikolic in polprikolic za 2,5 %. V panogah, ki zaposlujejo manj kot 10 tisoč oseb, se je v petih zaposlenost povečala, najbolj v proizvodnji drugih vozil in plovil (+14,2 %), kjer pa je bilo konec leta zaposlenih le 562 oseb. Zaposlenost je porasla še v proizvodnji pijač (+0,5 %), v proizvodnji farmacevtskih surovin in preparatov (+6,2 %), v proizvodnji kovin (+2,9 %) ter v panogi popravil in montaže strojev in naprav (+0,3 %).

Po številu delovno aktivnih med večje dejavnosti spada še dejavnost trgovine ter vzdrževanja in popravil motornih vozil, kjer je bilo konec leta 2012 zaposlenih 106.362 oseb oz. 2,6 % manj kot konec leta 2011. Kriza je vplivala tudi na zaposlenost v storitvenem sektorju. Še nadalje se je zmanjševalo število delovno aktivnih v dejavnosti prometa in skladiščenja (-2,3 %), gostinstva (-2,9 %), največji padec v storitvenem sektorju pa so beležile finančne in zavarovalniške dejavnosti (-3,6 %). Več kot enoodstoten padec zaposlenosti je bil še v drugih raznovrstnih poslovnih dejavnostih (-3,1 %), v kulturnih, razvedrilnih in rekreacijskih dejavnostih (-1,5 %), v strokovnih, znanstvenih in tehničnih dejavnostih (-1,3 %) ter v dejavnosti javne uprave, obrambe in obvezne socialne varnosti (-3,0 %),

predvsem zaradi uvedbe različnih varčevalnih ukrepov države v javnem sektorju. V treh, pretežno z javnimi sredstvi financiranih dejavnostih, se je zaposlenost zmanjšala še v dejavnosti izobraževanja (-0,3 %), medtem ko je v dejavnosti zdravstva in socialnega varstva porasla za 1,0 %.

Slika 10: Stopnje rasti delovno aktivnega prebivalstva po OS Zavoda, dec. 2012/ dec. 2011



Vir: SURS

V povprečju se je število delovno aktivnih v letu 2012 zmanjšalo za 3,0 %, med posameznimi OS pa so določene razlike. Delovna aktivnost se je zmanjšala v vseh OS, najmanj v OS Velenje ter v OS Novo mesto, dokaj nizek upad je bil še v OS Ljubljana in OS Kranj. V negativno smer izstopajo zlasti tiste OS, kjer je v letu 2012 prišlo do nekaterih večjih stečajev oz. večjega števila odpušćanj manjših skupin zaposlenih.

3.2 PROSTA DELOVNA MESTA IN ZAPOSLOTITVE

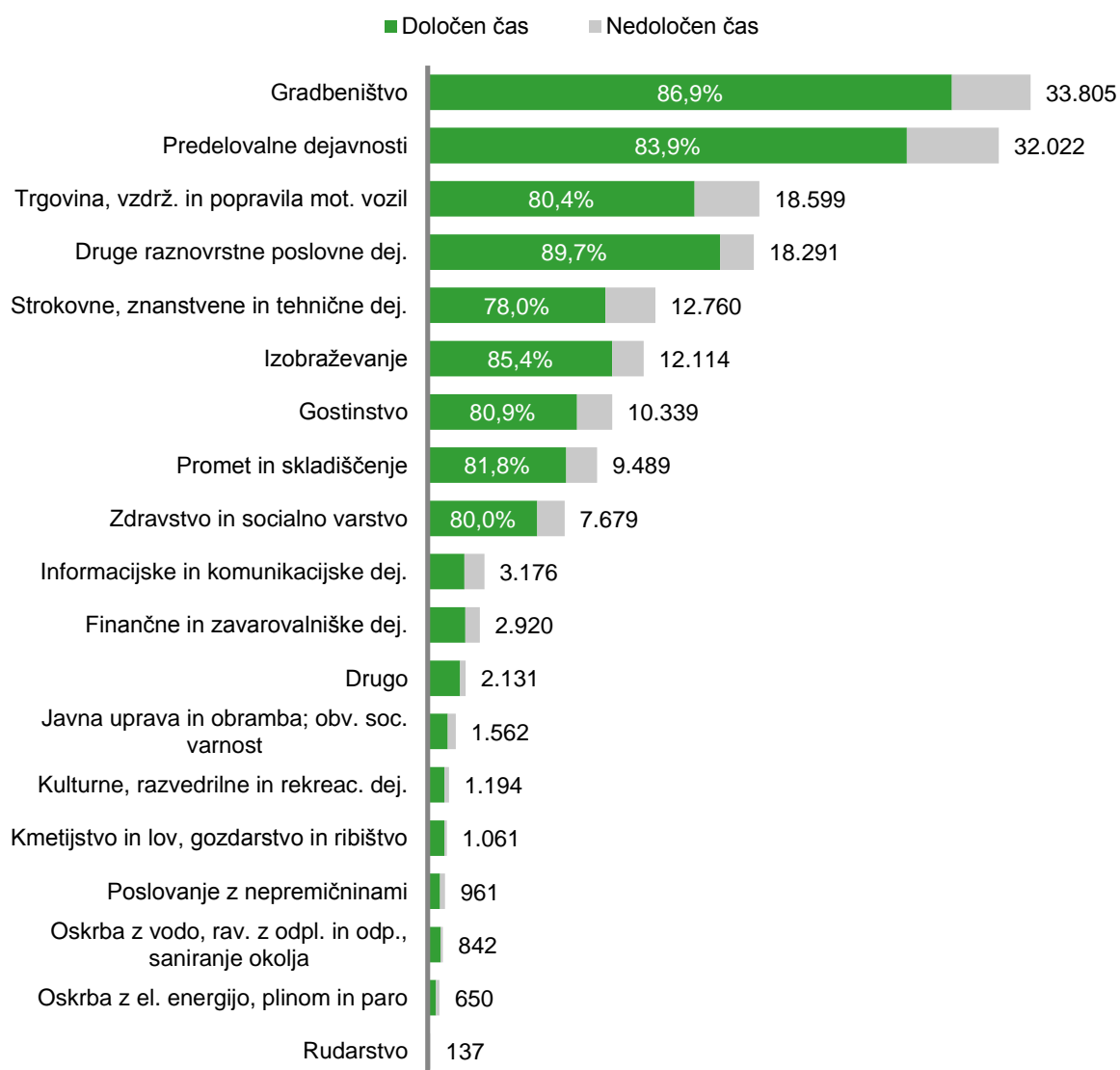
3.2.1 Prosta delovna mesta

Ekonomsko finančna kriza, ki je prizadela svetovno, pa tudi naše gospodarstvo, je med drugim vplivala na število prostih delovnih mest. Trend naraščanja povpraševanja delodajalcev po delavcih, ki je bil prisoten od leta 2004, se je že v jesenskih mesecih leta 2008 ustavil in obrnil v negativno smer. V letih 2010 in 2011 se je število prostih delovnih mest pričelo ponovno povečevati, v letu 2012 pa je bilo zaradi poglobljanja gospodarske krize zaposlitvenih možnosti znova manj kot leto pred tem.

V letu 2012 so delodajalci prijaviili 169.732 prostih delovnih mest, kar je za 12,7 % manj kot v letu 2011. Še naprej se je povečeval delež prostih delovnih mest za začasne zaposlitve. Prosta delovna mesta za zaposlitve za določen čas so predstavljala 83,1 % od vseh. Delež se je v primerjavi s predhodnim letom povečal za 1,4 odstotne točke.

Največ prostih delovnih mest so v letu 2012 prijavili delodajalci iz gradbeništva. Skupaj so iskali 33.805 delavcev, kar predstavlja petino (19,9 %) vsega povpraševanja delodajalcev po delavcih v tem letu. Kljub zmanjšanju števila zaposlenih v tej dejavnosti za več kot desetino se je povpraševanje zmanjšalo samo za 3,4 %, kar je drugo najnižje zmanjšanje med vsemi dejavnostmi. Najmanj se je povpraševanje po delavcih v letu 2012 zmanjšalo pri delodajalcih iz informacijskih in komunikacijskih dejavnostih (-1,5 %), vendar je delež te dejavnosti v skupnem povpraševanju dokaj nizek, 1,9 % v letu 2012.

Slika 11: Prijavljena prosta delovna mesta po dejavnosti delodajalca v letu 2012, v %



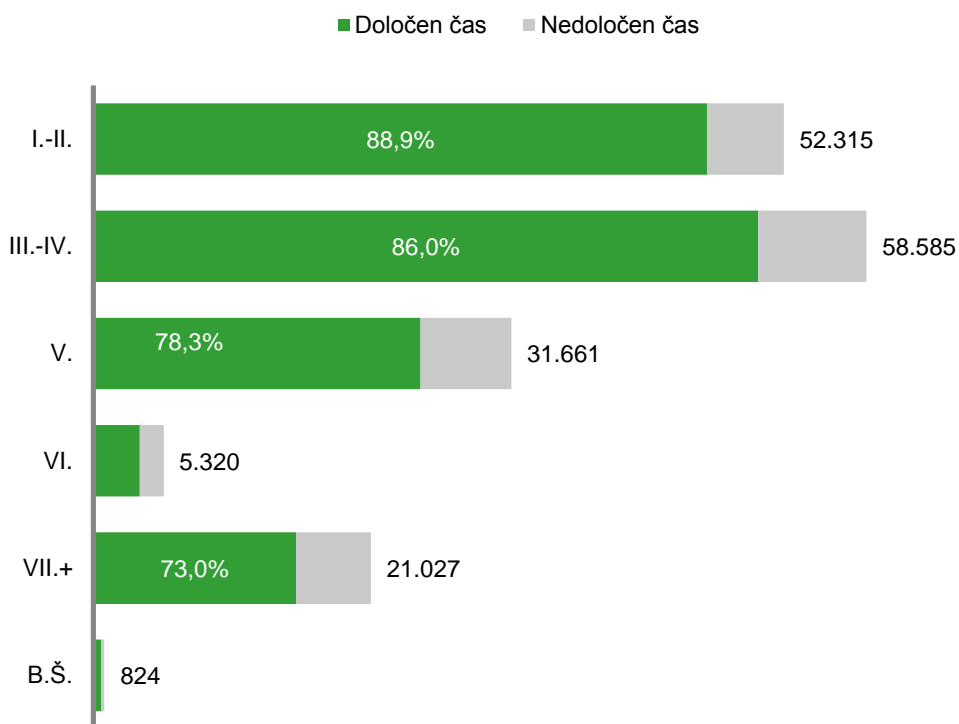
Na drugem mestu po številu razpisanih prostih delovnih mest so prosta delovna mesta v predelovalnih dejavnostih, katerih število se je v letu 2012 zmanjšalo kar za 16,9 % na 32.022, delež teh dejavnosti v skupnem povpraševanju pa se je znižal na 18,9 %. Največ prostih delovnih mest so imeli delodajalci iz proizvodnje kovinskih izdelkov, razen strojev in naprav (9.687), več kot tisoč pa še delodajalci iz panoge popravil in montaže strojev in naprav, proizvodnje izdelkov iz gume in plastičnih mas, proizvodnje živil, proizvodnje drugih strojev in naprav, obdelave in predelave lesa, proizvodnje električnih naprav, proizvodnje motornih vozil, prikolic in polprikolic ter iz proizvodnje pohištva. Med dejavnostmi, ki spadajo med predelovalne, smo v letu 2012 največji porast povpraševanja po delavcih

beležili v proizvodnji farmacevtskih surovin in preparatov (+23,3 %), največji upad prostih delovnih mest pa v proizvodnji usnja, usnjenih in sorodnih izdelkov (-62,0 %) ter v proizvodnji oblačil (-50,4 %).

Na tretjem mestu je dejavnost trgovine, vzdrževanja in popravil motornih vozil, kjer smo zabeležili 18.599 prostih delovnih mest, kar je za 17,5 % manj kot v letu poprej. Med tremi dejavnostmi z največjim številom prostih delovnih mest je ravno trgovina tista, v kateri je delež prostih delovnih mest za določen čas najnižji.

Izobrazba za večino delodajalcev predstavlja enega od kriterijev za izbor kandidata in njegovo zaposlitev na prostem delovnem mestu. Glede na zahtevano izobrazbo so delodajalci v letu 2012 najpogosteje iskali delavce s poklicno izobrazbo, delež teh prostih delovnih mest je bil višji od tretjine (34,5 %). Močno je tudi povpraševanje po delavcih, ki imajo dokončano OŠ ali manj, delež potreb za te osebe je bil 30,8 %. V primerjavi z letom 2011 se je nadpovprečno zmanjšalo povpraševanje delodajalcev po osebah s srednjo poklicno izobrazbo (-17,8 %), predvsem zaradi nadpovprečnega zmanjšanja povpraševanja v dejavnostih, ki spadajo med tiste, v katerih najpogosteje iščejo delavce s to ravni izobrazbe (predelovalne dejavnosti, trgovina, promet in skladiščenje, gostinstvo). Povpraševanje po terciarno izobraženih se je zmanjšalo za enak odstotek kot skupno povpraševanje, prostih delovnih mest za osebe z OŠ ali manj je bilo manj za 10,3 %, najmanj pa se je povpraševanje zmanjšalo po delavcih s srednjo tehniško, strokovno oz. splošno izobrazbo, in sicer za 6,3 %.

Slika 12: Struktura prostih delovnih mest po stopnjah izobrazbe v letu 2012



Na posameznih stopnjah je bilo največ prostih delovnih mest za:

- I.-II. stopnja izobrazbe: delavec brez poklica, pomožni delavec, gradbeni delavec, zidar za zidanje in ometavanje, obdelovalec kovin, kuharski pomočnik, voznik cestnih motornih vozil, cestno gradbeni delavec, kovinarski delavec, pomožni gradbenik, varnostnik, plsleskar, tesar opažev, živilskopredelovalni delavec, obdelovalec lesa, snažilka, gradbinec, natakarski pomočnik;

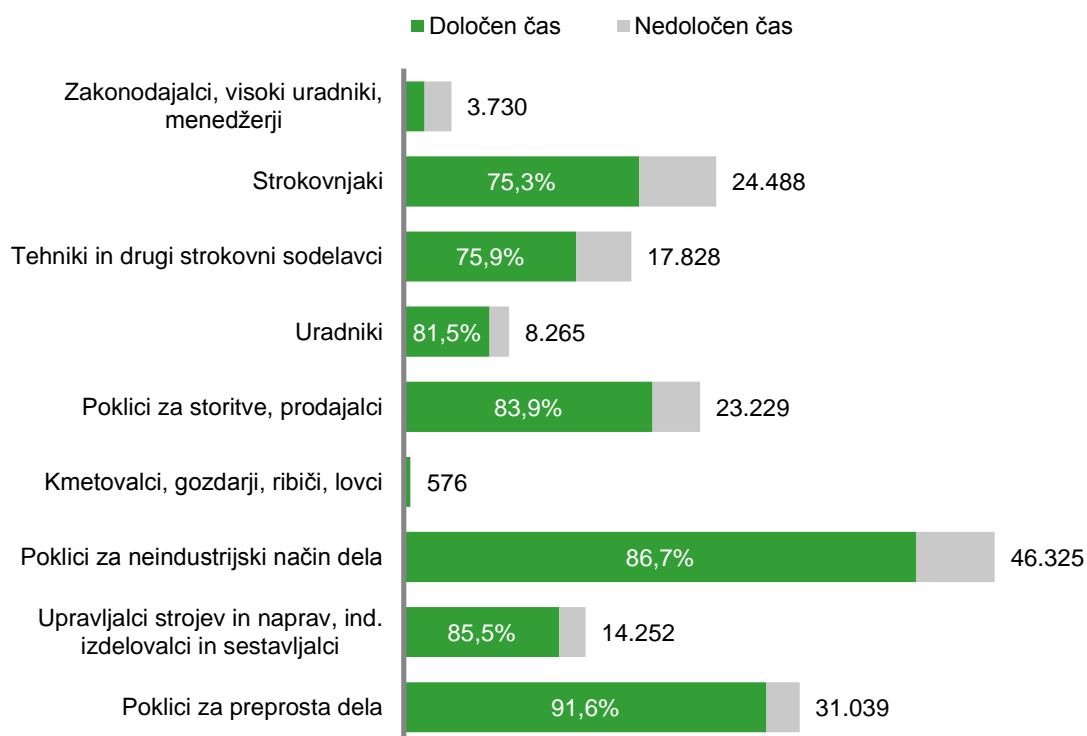
- III.- IV. stopnja izobrazbe: prodajalec, zidar, ključavničar, varilec, natakar, voznik, kuhar, tesar, električar, mizar, avtomehanik, frizer, elektroinštalater, bolničar-negovalec, voznik avtomehanik, železokrivec, oblikovalec kovin, slikopleskar, elektromonter, strojni mehanik, monter konstrukcij, mesar, monter ogrevalnih naprav, električar energetik, monter vodovodnih naprav;
- V. stopnja izobrazbe: ekonomski tehnik, strojni tehnik, vzgojitelj predšolskih otrok, elektrotehnik, gimnazijski maturant, zdravstveni tehnik, gradbeni tehnik, tehnik zdravstvene nege, lesarski tehnik, elektrotehnik elektronike, gostinski tehnik, komercialist, trgovinski poslovodja, ekonomsko komercialni tehnik, kemijski tehnik, računalniški tehnik, komercialni tehnik, elektrotehnik energetik;
- VI. stopnja izobrazbe: ekonomist (VSŠ), inženir strojništva, inženir gradbeništva, inženir elektrotehnike, poslovni sekretar, ekonomist za komercialno dejavnost, komercialist (VSŠ), ekonomist za denarništvo, finance in računovodstvo, inženir računalništva, učitelj razrednega pouka, pravnik, ekonomist za analize in planiranje, vzgojitelj predšolskih otrok (VSŠ), inženir lesarstva;
- VII. stopnja izobrazbe: univerzitetni diplomirani ekonomist, diplomirani ekonomist (VS), univerzitetni diplomirani pravnik, profesor razrednega pouka, diplomirani vzgojitelj predšolskih otrok (VS), doktor medicine, univerzitetni diplomirani inženir strojništva, diplomirana medicinska sestra (VS), univerzitetni diplomirani inženir elektrotehnike, profesor specialne in rehabilitacijske pedagogike, diplomirani inženir strojništva (VS), profesor angleščine, univerzitetni diplomirani socialni delavec, univerzitetni diplomirani inženir računalništva in informatike, profesor defektologije, profesor slovenščine, doktor dentalne medicine.

3.2.2 Poklicna struktura prijavljenih prostih delovnih mest

Pri prijavi prostega delovnega mesta delodajalec opiše dela in naloge, ki jih bo delavec opravljal, le-te nato s pomočjo SKP razvrščamo v posamezne poklice. V letu 2012 so delodajalci prijavi največ prostih delovnih mest za poklice iz skupine Poklici za neindustrijski način dela (27,3 %) ter skupine Poklici za preprosta dela, in sicer 18,3 % vseh prostih delovnih mest. Strokovnjaki so bili tretja najbolj iskana poklicna skupina, za katero je bilo prijavljenih 14,4 % prostih delovnih mest, le nekoliko manj prostih delovnih mest pa je bilo za poklice iz skupine Poklici za storitve, prodajalci (13,7 %). V letu 2012 se je glede na leto 2011 zmanjšalo povpraševanje po vseh glavnih poklicnih skupinah SKP.

Število prijavljenih prostih delovnih mest po poklicih iz poklicne skupine Zakonodajalci, visoki vladni uradniki, menedžerji se je v letu 2012 zmanjšalo za 2,8 %. V tej skupini so bili najpogosteje iskani menedžerji za trženje in prodajo (864 prostih delovnih mest), generalni direktorji in člani uprave družbe (593) ter menedžerji za proizvodnjo v predelovalnih dejavnostih in za oskrbo z energenti (277).

Povpraševanje po poklicih iz skupine Strokovnjaki se je zmanjšalo za 12,7 %. Med poklici iz te poklicne skupine, po katerih je bilo prijavljenih največ prostih delovnih mest, so vzgojitelji in pomočniki vzgojiteljev predšolskih otrok (2.775), visokošolski učitelji in sodelavci na visokošolskih zavodih (1.456), predmetni učitelji v osnovni šoli (1.251), učitelji razrednega pouka (1.185), strokovnjaki za oblikovanje, izvajanje in nadzor politik, programov in ukrepov (1.177) ter inženirji strojništva (1.080).

Slika 13: Prosta delovna mesta po glavnih poklicnih skupinah SKP v letu 2012

Povpraševanje po poklicih iz skupine Tehniki in drugi strokovni delavci se je zmanjšalo za 10,9 %. Komercialni zastopniki za prodajo (4.850), strokovni sodelavci za zdravstveno nego (1.698), poslovni sekretar (1.313), zavarovalni zastopniki in zavarovalni posredniki (1.270) ter tehniki za strojništvo (1.191) so med najbolj iskanimi poklici iz te glavne poklicne skupine.

Povpraševanje po poklicih iz skupine Uradniki se je zmanjšalo za 9,9 %. Delodajalci so najbolj povpraševali po tajnikih (3.285) in po skladiščnikih in uradnikih za nabavo in prodajo (2.219).

Upad povpraševanja za 14,0 % je opazen pri glavni poklicni skupini Poklici za storitve in prodajalci. Največ povpraševanja je bilo po prodajalcih (7.048), ki se skupaj z natakarji (5.202) uvrščajo v 10 najpogostejše zahtevanih poklicev v letu 2012, prodajalci so celo na drugem mestu. V tej glavni poklicni skupini je bilo precej povpraševanja še po varnostnikih (2.487) in kuharjih (2.386).

Povpraševanje po poklicih iz poklicne skupine Kmetovalci, gozdarji, ribiči, lovci je zaradi posebnosti zaposlovanja na tem področju – prevladuje samozaposlovanje, še naprej številčno najmanjše. V letu 2012 je bilo za te poklice 19,4 % manj prostih delovnih mest, skupaj pa so delodajalci iskali le 576 delavcev. Največ prostih delovnih mest je bilo prijavljenih za vrtnarje in drevesničarje (286) in gozdarje (177).

Po obsežnosti pa izstopa glavna poklicna skupina Poklici za neindustrijski način dela, čeprav se je število prostih delovnih mest zmanjšalo tudi v tej poklicni skupini, in sicer za 11,7 %. Delodajalci so najbolj povpraševali po zidarjih (5.838), varilcih (5.533), orodjarjih (3.537), tesarjih (2.927), elektroinštalaterjih (2.657), izvajalcih suhomontažne gradnje, štukaterjih (2.471), pripravljavcih in monterjih kovinskih konstrukcij (2.399), strugarjih (1.929), elektromehanikih (1.911) in mehanikih in serviserjih kmetijskih, industrijskih in drugih strojev (1.837). Zidarji, varilci in orodjarji se uvrščajo med 10 najpogostejše iskanih poklicev v letu 2012.

Med glavnimi poklicnimi skupinami je v letu 2012 glede na 2011 povpraševanje upadlo tudi pri skupini Upravljalci strojev in naprav, industrijski izdelovalci in sestavljalci, in sicer je bilo zmanjšanje najvišje (-20,0 %). Med poklici v tej skupini je bilo največje povpraševanje po voznikih težkih tovornjakov in vlačilcev (6.290) ter vozniki osebnih vozil, taksijev in lahkih dostavnih vozil (1.574).

Poklici za preprosta dela so skupina, v kateri se je povpraševanje zmanjšalo za 12,4 %. V tej poklicni skupini so delodajalci najbolj povpraševali po delavcih za preprosta dela v predelovalnih dejavnostih (8.388), gre za poklic, za katerega je bilo v letu 2012 prijavljenih največ prostih delovnih mest. Sledili so čistilci, strežniki in gospodinjski pomočniki ipd. v uradih, hotelih in drugih ustanovah (6.720), delavci za preprosta dela pri visokih gradnjah (6.487) – to so trije poklici, ki se uvrščajo med prvih deset. Precej povpraševanja je bilo še po drugih delavcih za preprosta dela (2.034), delavcih za preprosta dela pri nizkih gradnjah (2.032) in kuhinjskih pomočnikih (1.744).

3.2.3 Zaposlitve na prostih delovnih mestih

Po podatkih Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije o prijavah v pokojninsko, invalidsko in zdravstveno zavarovanje, ki so bile izvedene na podlagi predhodno prijavljenih prostih delovnih mest, je bilo v letu 2012 zabeleženih 110.613 zaposlitev. V primerjavi z letom 2011 se je njihovo število znižalo za 6,5 %. Število zaposlitev žensk se je v letu 2012 znižalo na 41.136, kar je 9,0 % manj kot leta 2011. Med vsemi novozaposlenimi so zaposlitve žensk predstavljale le še 37,2 %.

Zaposlovanje za določen čas je bilo prevladujoče že v preteklih letih, v letu 2012 pa se je delež zaposlitev za določen čas glede na vse zaposlitve še povečal. Začasnih zaposlitev je bilo 92.635, kar je 83,7 % od vseh realiziranih v tem letu.

Povečanje zaposlovanja je bilo prisotno le v gradbeništvu (+10,2 %), v drugih raznovrstnih poslovnih dejavnostih (+4,1 %), v informacijskih in komunikacijskih dejavnostih (+3,2 %) ter v drugih raznovrstnih poslovnih dejavnostih (+4,1 %). Največje zmanjšanje števila zaposlitev je bilo na področju dejavnosti javne uprave, obrambe in obvezne socialne varnosti (-42,1 %), med večjimi dejavnostmi pa se je zmanjšalo tudi v predelovalnih dejavnostih (-9,6 %) ter v trgovini (-13,0 %). Po samem številu zaposlitev so bile v letu 2012 na prvem mestu predelovalne dejavnosti (22.384), z več kot 10 tisoč zaposlitvami pa sledijo gradbeništvo (19.806), trgovina, vzdrževanje in popravila motornih vozil s 13.510 zaposlitvami, druge raznovrstne poslovne dejavnosti, med katere se uvrščajo tudi agencije za posredovanje zaposlitev z 11.892 zaposlitvami.

Izobrazbena in poklicna struktura zaposlitev odražata samo strukturo delovnih mest v gospodarstvu oz. povpraševanja delodajalcev. Glede na izobrazbo so delodajalci zaposlili največ oseb, ki imajo samo osnovno šolo (28,3 %), sledijo pa zaposlitve oseb s poklicno (27,0 %) ter s srednjo tehniško strokovno ali splošno izobrazbo (25,8 %); zaposlitve oseb s terciarno izobrazbo so predstavljale 18,9 %. Tako se je v letu 2012 zaposlilo največ oseb z osnovnošolsko izobrazbo, sledijo pa ekonomski tehniki, gimnazijski maturanti, prodajalci ter strojni tehniki. Če pa si ogledamo, v katerih poklicih so se najpogosteje zaposlovali, so to delavci za preprosta dela v predelovalnih dejavnostih, prodajalci, vozniki težkih tovornjakov in vlačilcev, drugi delavci za preprosta dela ter čistilci, strežniki in gospodinjski pomočniki v uradih, hotelih in drugih ustanovah.

3.3 ZAPOSLOVANJE TUJCEV V SLOVENIJI

V aprilu 2011 je začel veljati nov zakon o zaposlovanju in delu tujcev, ki je precej drugače uredil temelje zaposlovanja in dela tujcev. Zakon je zaostрил pogoje za novo zaposlovanje tujcev, določil nove omejitve in prepovedi zaposlovanja tujcev in dodatno zaostрил nadzor nad že izdanimi delovnimi dovoljenji. Tako se je v drugi polovici leta 2011 močno zmanjšal obseg izdanih delovnih dovoljenj, trend zmanjševanja pa se je nadaljeval tudi v letu 2012, vendar predvsem zaradi zaostrenih gospodarskih razmer in visoke brezposelnosti, zaradi katere je na voljo več domačih iskalcev zaposlitve.

Obseg izdanih delovnih dovoljenj se je v primerjavi z letom 2011 zmanjšal za 26,0 %, če pa primerjamo samo podatke za obdobje od julija do decembra, ki je zaradi spremembe zakonodaje v aprilu 2011 bolj smiselna, je bil padec 21,8 %. V letu 2012 je Zavod izdal skupaj 17.339 delovnih dovoljenj, od tega:

- 4.638 osebnih delovnih dovoljenj,
- 9.387 dovoljenj za zaposlitev ter
- 3.314 dovoljenj za delo.

Osebna delovna dovoljenja so bila izdana predvsem tujcem, ki so bili v zadnjih dveh letih vsaj 20 mesecev zaposleni v Sloveniji in so imeli najmanj poklicno izobrazbo oz. certifikat NPK. Tovrstnih dovoljenj je bilo izdanih 3.796, 38,6 % manj kot v letu 2011, a še vedno predstavljajo glavnino vseh izdanih osebnih delovnih dovoljenj (81,8 %). Povečalo se je število izdanih osebnih delovnih dovoljenj tujcem, ki so ožji družinski člani tujca s stalnim bivališčem v Sloveniji; izdanih je bilo 383 dovoljenj, 101,6 % več kot v letu 2011, v skupnem številu izdanih osebnih delovnih dovoljenj pa so predstavljali 8,3 %. Izdanih je bilo še 215 dovoljenj za samozaposlitev, 244 osebnih delovnih dovoljenj pa je bilo izdanih na osnovi drugih podlag. Zaradi neizpolnjevanja pogojev za pridobitev osebnega delovnega dovoljenja je bilo 405 tujcem dovoljenje zavrnjeno.

V letu 2012 je Zavod izdal **9.387 dovoljenj za zaposlitev**, od tega 4.017 za nove zaposlitve in prehode k drugemu delodajalcu, 3.631 pa je bilo dovoljenj za podaljšanje zaposlitve. V primerjavi z letom 2011 je v letu 2012 močno poraslo število izdanih dovoljenj za zaposlitev brez kontrole trga dela. Izdanih je bilo 1.714 tovrstnih dovoljenj, predvsem za tujce, ki so večinski lastniki gospodarskih družb, glede na leto 2011 je število poraslo za 68,4 %. Največ dovoljenj je bilo izdano za dejavnost gradbeništva (2.838), sledijo predelovalne dejavnosti (2.084), predvsem proizvodnja kovinskih izdelkov, razen strojev in naprav, popravila in montaža strojev in naprav ter proizvodnja živil. Več kot tisoč dovoljenj za zaposlitev je bilo izdanih še delodajalcem iz dejavnosti prometa in skladiščenja (1.718), sledijo pa gostinstvo (921), strokovne, znanstvene in tehnične dejavnosti (469), trgovina (459) itd.

Glede na stopnjo izobrazbe je bilo največ dovoljenj za zaposlitev izdanih za osebe, ki imajo samo dokončano OŠ ali manj (5.386), sledijo izdana dovoljenja za osebe s srednjo poklicno izobrazbo (2.671), podobno število dovoljenj pa je bilo izdanih za osebe s srednjo tehniško, strokovno ali splošno izobrazbo (669) ter terciarno izobrazbo (661).

Glede na državljanstvo je bilo največ dovoljenj za zaposlitev izdanih državljanom iz držav z območja bivše SFRJ (85,2 %), predvsem državljanom iz BiH (3.362), državljanom Srbije (1.690), Hrvatom (1.643), sledijo jim državljani Kosova (846), Makedonije (428) in Črne Gore (32). Po ostalih državah pa je bilo največ dovoljenj za zaposlitev izdanim državljanom Ukrajine (331), Kitajcem (310) in

državljanom Ruske federacije (237). Več kot 50 dovoljenj je bilo izdanih še državljanom Dominikanske republike, Tajske, Moldavije ter Indije, manj kot 50 dovoljenj pa je bilo izdano državljanom Filipinov, Japonske, Kazahstana, ZDA ter še državljanom 37 drugih držav.

Glede na spol je bilo največ dovoljenj za zaposlitev izdanih moškim (8.180), ženskam pa 1.207. Tako moški kot ženske so najpogostejše imeli osnovnošolsko izobrazbo; pri moških je bil delež 56,3 %, pri ženskah 64,5 %. Razlika se pojavi pri srednji poklicni izobrazbi, v letu 2012 je imelo to stopnjo 31,5 % moških, a le 7,5 % žensk; pri slednjih je visok delež terciarno izobraženih (22,7 %), medtem ko je bil pri moških le 4,7 %.

V 1.335 primerih je Zavod zavrnil izdajo dovoljenja za zaposlitev, ker delodajalci niso izpolnjevali vseh zakonskih pogojev. V večini primerov so bili razlog zavrnitve neporavnani davki in prispevki iz naslova zaposlitve in dela, bili pa so tudi primeri, ko je bila izdaja zavrnjena, ker so bili delodajalci pravnomočno kaznovani zaradi kršitve delovnopравnih predpisov, kar po določilih Zakona o zaposlovanju in delu tujcev pomeni tudi prepoved zaposlovanja tujcev za določeno časovno obdobje.

V letu 2012 je Zavod izdal **3.314 dovoljenj za delo**, od teh 822 za sezonska dela v kmetijstvu, 229 za usposabljanje in izpopolnjevanje, 946 za poslovodne delavce, 1.260 za napotene delavce (napoteni, nameščeni, gibanj oseb znotraj družbe) in 57 dovoljenj za individualne pogodbe. Zavod je zavrnil izdajo 278 dovoljenj za delo.

Zakon poleg osnovnih delovnih dovoljenj za določene kratkotrajne vrste dela (umetniški nastopi, servisne, interventne storitve) omogoča delo tujcev na podlagi potrjene prijave dela, ki v teh primerih nadomešča delovno dovoljenje. Na tej podlagi je Zavod v letu 2012 potrdil **3.180 prijav izvajanja kratkotrajnih storitev** do 7 dni, večinoma za umetniške nastope (2.714).

Z uveljavitvijo Zakona o tujcih in Zakona o zaposlovanju in delu tujcev v letu 2011 je bil uveden enoten postopek za izdajo **modre karte EU**, ki predstavlja enotno dovoljenje za prebivanje in delo za visoko kvalificirane tujce. Zavod v postopku izdaje modre karte sodeluje v predhodnem postopku z izdajo soglasja. Kljub pričakovanjem o večjem prilivu tujih strokovnjakov pa je bilo v letu 2012 izdanih le 9 pozitivnih soglasij, v 8 primerih pa je bilo soglasje zavrnjeno.

Glede na to, da veljavni Zakon o zaposlovanju in delu tujcev daje večji poudarek spremljanju izdanih in veljavnih dovoljenj, je Zavod v postopkih pred in po izdaji delovnih dovoljenj redno preverjal realizacijo veljavnih delovnih dovoljenj. Zaradi opustitve obvezne prijave dela je bilo v letu 2012 izpeljanih 523 postopkov razveljavitve delovnega dovoljenja.

Skladno z zakonskimi določili lahko v primeru predčasnega prenehanja zaposlitve delodajalci odjavijo delavca iz zdravstvenega in socialnega zavarovanja le po predhodni odjavi dela tujca pri Zavodu, ki preveri ustreznost prenehanja delovnega razmerja in seznanjenost tujca s prenehanjem delovnega razmerja. V letu 2012 je Zavod prejel 1.932 odjav dela zaradi predčasnega prenehanja delovnega razmerja.

Velik poudarek v letu 2012 je Zavod namenil krepitvi sodelovanja z nadzornimi organi (Inšpektorat za delo, policija, tožilstvo) z namenom učinkovitejšega odkrivanja in preprečevanja kršitev na področju zaposlovanja in dela tujcev. V letu 2012 je bilo tako odkritih več kot 800 kršiteljev, kar ima za posledico prepoved novega zaposlovanja tujcev za obdobje od enega do treh let od pravnomočnosti izrečene kazni naprej. Policija in Ministrstvo za zunanje zadeve, ki prek pristojnih organov v državah izvora tujcev preverja verodostojnost spričeval, ki so jih tujci ali delodajalci prilagali k vlogam za izdajo dovoljenj, sta Zavod o ugotovljenih nepravilnostih tekoče obveščala.

Konec leta 2012 je bil ratificiran Sporazum med Vlado RS in Svetom ministrov BiH o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine, ki bo stopil v veljavo marca 2013 in bo postopke zaposlovanja delavcev iz te države bolj organizirano uredil.

Konec leta 2012 je bilo veljavnih 32.710 delovnih dovoljenj, glede na konec leta 2011 se je zmanjšalo za 4,4 %. Zmanjšalo se je število vseh treh vrst veljavnih delovnih dovoljenj, najbolj pa dovoljenj za delo (-22,9 %).

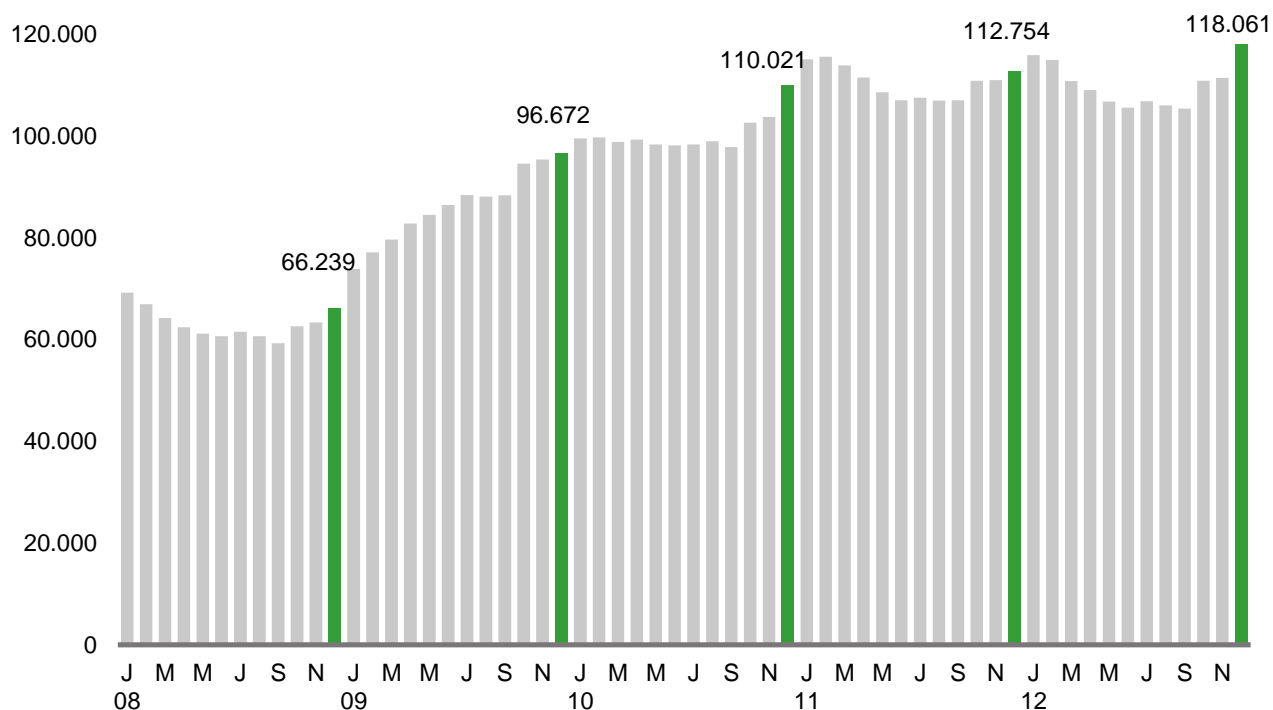
Tabela VI: Veljavna delovna dovoljenja po vrsti dovoljenj, 31. 12.

Leto	Skupaj	Osebna delovna dovoljenja	Dovoljenja za zaposlitev	Dovoljenja za delo
2006	50.734	29.871	14.501	6.362
2007	66.065	31.754	24.490	9.821
2008	90.696	37.196	44.329	9.171
2009	78.387	44.463	28.160	5.764
2010	73.913	56.627	12.343	4.943
2011	34.221	22.232	8.563	3.426
2012	32.710	21.711	8.359	2.640

3.4 REGISTRIRANA BREZPOSELNOST

V letu 2012 je bilo na Zavodu v povprečju prijavljenih 110.183 brezposelnih oseb, ob koncu leta pa je bilo registrirano brezposelnih 118.061 oseb. Povprečno število brezposelnih je bilo glede na leto 2011 nižje za 0,5 %, primerjava stanj konec leta pa pokaže 4,7 % porast. Stopnja registrirane brezposelnosti, izračunana kot delež brezposelnih oseb med vsemi aktivnimi prebivalci Slovenije, je bila v letu 2012 12 %, kar je 0,2 odstotne točke več kot v letu 2011.

V letu 2012 se je gospodarska aktivnost še nadalje krčila, kar se je odrazilo v naraščanju brezposelnosti. Gospodarske razmere v predelovalnih dejavnostih so se zopet poslabšale, slabše so bile tudi v gradbeništvu, dejavnosti trgovine, vzdrževanja in popravil motornih vozil, dejavnosti prometa in skladiščenja, kar je vplivalo na večjo rast števila brezposelnih oseb, ki so bile pred tem zaposlene v teh dejavnostih.

Slika 14: Gibanje registrirane brezposelnosti, 2008 – 2012**Tabela VII: Gibanje registrirane brezposelnosti**

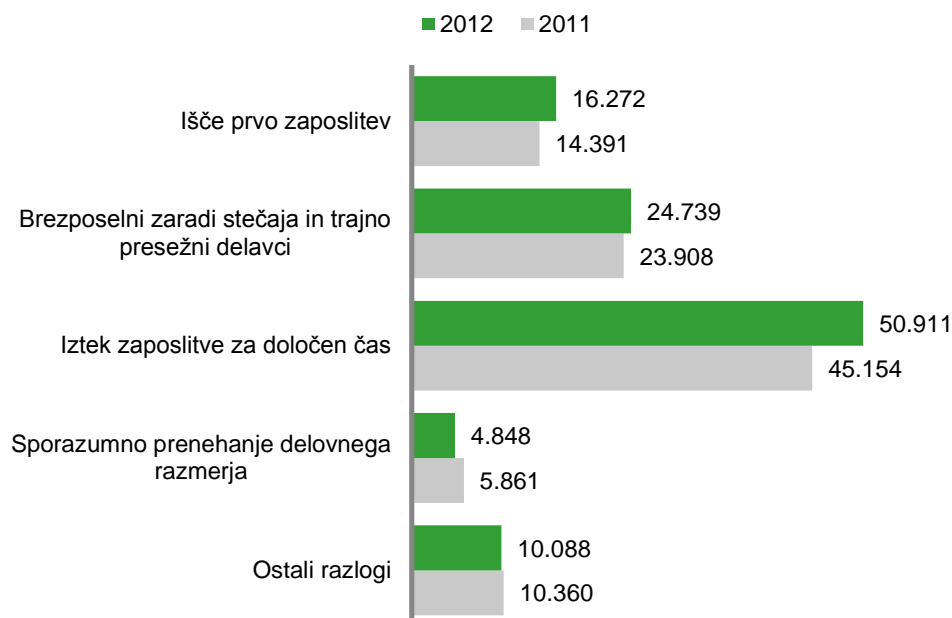
	2008	2009	2010	2011	2012
Število registriranih brezposelnih oseb, 31. 12.	66.239	96.672	110.021	112.754	118.061
Rast (verižni indeks)	96,8	145,9	113,8	102,5	104,7
Povprečno število registriranih brezposelnih oseb	63.216	86.354	100.504	110.692	110.183
Rast (verižni indeks)	88,6	136,6	116,4	110,1	99,5
Povprečna stopnja registrirane brezposelnosti (v %)*	6,7	9,1	10,7	11,8	12,0

*Vir podatkov: SURS

Skupni priliv v brezposelnost je v letu 2012 znašal 106.858 oseb, kar je 7,2 % več kot v letu 2011. Največ brezposelnih je kot razlog prijave navedlo iztek zaposlitve za določen čas (50.911). Število novoprijavljenih s tem razlogom se je povečalo že v letu 2011, v letu 2012 pa se je trend rasti še nadaljeval. Število oseb, ki jim je prenehalo delovno razmerje za določen čas, je poraslo za nekaj manj kot 6 tisoč oseb, povečal se je tudi delež te skupine med vsemi novoprijavljenimi. Porastel je tudi priliv brezposelnih oseb, ki so izgubile delo kot trajno presežni delavci in sicer za 25,1 %, za 41,0 % pa se je zmanjšal priliv stečajnikov; prijavilo se jih je 4.609. V letu 2012 se je prijavilo še 16.272 iskalcev prve

zaposlitve ter 14.936 oseb iz drugih razlogov. Glede na leto 2011 se je najbolj zmanjšal priliv brezposelnih oseb zaradi stečaja delodajalca, nižji je bil še priliv brezposelnih iz drugih razlogov, ki se je zmanjšal za 7,9 %.

Slika 15: Novoprijavljene brezposelne osebe po razlogih prijave, 2011 – 2012



Skupni odliv iz brezposelnosti je v letu 2012 znašal 101.551 oseb, kar je 4,8 % več kot v letu 2011. Večina, 58.320 oseb oz. 57,4 %, se je zaposlila, 42.770 oseb je bilo odjavljenih iz razlogov, ki ne pomenijo zaposlitve (upokojitve, šolanje, oseba se sama odjavi, oseba ni aktivna pri iskanju zaposlitve, odklonitev zaposlitve itd.), 461 oseb pa je bilo prijavljenih v druge evidence, od teh 436 v evidenco začasno nezaposljivih. Glede na leto 2011 se je odliv iz razlogov, ki ne pomenijo zaposlitve, povečal za 19,9 %, zaposlilo pa se je 4,4 % manj brezposelnih oseb.

Največjo kategorijo med odjavljenimi zaradi razlogov, ki ne pomenijo zaposlitve, so predstavljale osebe, ki so bile neaktivne pri iskanju zaposlitve (18.613 oseb oz. 43,5 %). Drugo največjo kategorijo so predstavljale osebe, ki so prešle v neaktivnost (15.015 oseb oz. 35,1 %). To so osebe, ki so se vključile v izobraževanje (1.079), se upokojile (10.523) ali se odjavile iz drugih razlogov, kot so porodniška odsotnost, zaporna kazen nad 6 mesecev, nezaposljivost ipd. Po lastni volji se je odjavilo 5.669 oseb, njihov delež je bil 13,3 %. Zaradi odklonitve zaposlitve, zavrnitve vključitve v ukrepe APZ oz. prekinitve le-te ter dela na črno je Zavod v evidenci prenehal voditi 882 oseb. Manjši del se je odjavil zaradi preselitve v tujino (371), preostalih 2.220 oseb pa se je odjavilo zaradi drugih razlogov.

Tabela VIII: Priliv v in odliv iz registrirane brezposelnosti

	2008	2009	2010	2011	2012
PRILIV I. - XII.	70.786	114.496	109.174	99.674	106.858
- iskalci prve zaposlitve	12.517	16.994	16.787	14.391	16.272
- brezposelni zaradi stečaja in trajno presežni delavci	10.737	31.620	27.018	23.908	24.739
- brezposelni - iztek zaposlitve za določen čas	29.444	45.146	40.841	45.154	50.911
- ostali razlogi	18.088	20.736	24.528	16.221	14.936
ODLIV I.-XII.	72.958	84.063	95.825	96.941	101.551
VKLJUČENI V ZAPOSLOTITVE	41.671	48.553	57.004	61.010	58.320
- prva zaposlitev	7.462	6.016	7.521	7.846	7.312
- brezposelnih zaradi stečaja in trajno presežnih delavcev	5.286	10.840	13.556	15.146	13.881
- ostale zaposlitve	28.923	31.697	35.927	38.018	37.127
ODLIV IZ RAZLOGOV, KI NE POMENIJO ZAPOSLOTITVE	27.140	28.329	32.130	35.664	42.770
PRIJAVA V DRUGE EVIDENCE	4.147	7.181	6.691	267	461
- v evidenco začasno nezaposljivih	-	-	-	210	436

V letu 2012 je bilo iz evidence brezposelnih oseb v druge evidence prijavljenih 461 oseb, od tega 436 v evidenco začasno nezaposljivih. Evidenco začasno nezaposljivih oseb je Zavod vzpostavil po uradni dolžnosti na podlagi postopka po 117. členu Zakona. V tej evidenci vodi osebe, za katere se skladno z 9. členom ugotovi, da so začasno nezaposljive zaradi težav z odvisnostjo, z duševnim zdravjem oziroma zaradi večjih socialnih ali drugih težav. Začasna nezaposljivost iz navedenih razlogov ter pravice in obveznosti take osebe se opredelijo v zaposlitvenem načrtu brezposelne osebe. Podlaga je mnenje medinstitucionalne komisije sodelavcev Zavoda in CSD o obstoju težav ter možnih ukrepov za njihovo razrešitev in za izboljšanje zaposlitvenih možnosti.

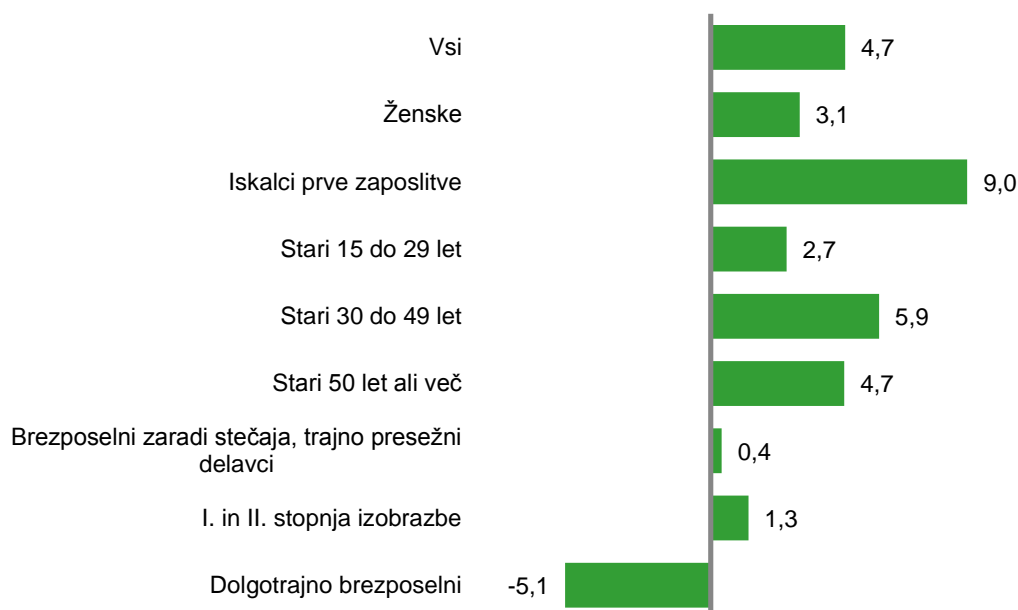
Tabela IX: Pregled odjavljenih iz evidence brezposelnih oseb po razlogih odjave

Razlogi odjave				Indeks	
	I - XII/2010	I - XII/2011	I - XII/2012	$\frac{I - XII\ 2011}{I - XII\ 2010}$	$\frac{I - XII\ 2012}{I - XII\ 2011}$
Zaposlitve	57.004	61.010	58.320	107,0	95,6
Prehod v neaktivnost:	15.075	14.858	15.015	98,6	101,1
- od tega redno šolanje	1.539	1.523	1.055	99,0	69,3
- od tega vključitev v formalno izobr.	2.969	97	24	3,3	24,7
- od tega upokojitve	7.302	9.718	10.523	133,1	108,3
- od tega ostali razlogi	3.265	3.520	3.413	107,8	97,0
Oseba se je sama odjavila	3.106	4.597	5.669	148,0	123,3
Kršitev obveznosti	11.769	13.576	19.495	115,4	143,6
Prijava v druge evidence	6.691	267	461	4,0	172,7
- od tega prijava v ev. začasno nezaposljivih	-	210	436	-	207,6
Preselitve v tujino	210	290	371	138,1	127,9
Ostalo	1.970	2.343	2.220	118,9	94,8
Skupaj	95.825	96.941	101.551	101,2	104,8

Ob koncu leta 2012 je bilo na Zavodu prijavljenih 118.061 brezposelnih oseb, primerjava z letom poprej pokaže porast za 5.307 oseb oziroma za 4,7 %. Kljub kriznim časom je bila rast dokaj skromna, se je pa precej spremenila struktura brezposelnosti. Nadpovprečno je poraslo število iskalcev prve zaposlitve ter brezposelnih oseb starih od 25 do 49 let, za enak odstotek kot skupna brezposelnost je poraslo tudi število starejših, medtem ko je naraslo, a podpovprečno število starih od 15 do 24 let, žensk, oseb z osnovnošolsko izobrazbo ter brezposelnih zaradi stečajev ali trajno presežnih delavcev. Manj kot pred letom je bilo le dolgotrajno brezposelnih. **V letu 2012 je bilo v povprečju brezposelnih 110.183 oseb**, kar je v primerjavi z letom 2011 za 0,5 % manj. V večini mesecev leta 2012 je bilo število nižje kot v primerljivem mesecu leta 2011, višje je bilo le v januarju ter novembru in decembru, ko je močno poraslo. Tako je bilo v letu 2012 med brezposelnimi več žensk (+0,4 %), starih 25 do 49 let (+2,0 %), predvsem pa dolgotrajno brezposelnih (+9,9 %). Povprečno število drugih kategorij brezposelnih se je zmanjšalo, najbolj starih do 15 do 24 let (-9,3 %).

Zaradi različnega gibanja posameznih kategorij brezposelnih, so se spremenili tudi deleži teh skupin v skupni brezposelnosti. Porast števila žensk ter dolgotrajno brezposelnih se je odrazil v višjem deležu teh dveh skupin, že več let pa počasi, a vztrajno narašča delež invalidov med brezposelnimi. Zmanjšuje se tako delež mladih v starosti od 15 do 24 let ter iskalcev prve zaposlitve, kar lahko v veliki meri pripišemo tudi manjšemu številu mladih, ki vstopajo na trg dela.

Stopnjo registrirane brezposelnosti izračunava in objavlja SURS. V letu 2012 je bilo v povprečju brezposelnih 12,0 % aktivnih prebivalcev Slovenije, 0,2 odstotne točke več kot v letu 2011. V januarju 2012 je bila stopnja 12,5 %, v naslednjih mesecih se je postopoma znižala za eno odstotno točko, nato pa do v jesenskih mesecih porasla, precejšen skok (za 0,8 odstotne točke) pa je SURS izračunal za mesec december, ko je bila stopnja 13,0 %. V tem mesecu je bilo brezposelnih 12,7 % aktivnih moških ter 13,3 % žensk.

Slika 16: Stopnje rasti značilnih skupin registriranih brezposelnih oseb, dec. 2012/dec. 2011, v %**Tabela X: Značilne skupine registriranih brezposelnih oseb**

Leto	Povprečno štev. registriranih brezposelnih oseb	Deleži posameznih kategorij (v %)						
		Ženske	Iščejo prvo zaposlitev	Stari od 15 do 29 let	Stari 50 let in več	Brez strokovne izobrazbe	Brezposelni nad 1 leto	Invalidi
2008	63.216	52,8	16,9	26,4	34,7	40,1	51,1	16,8
2009	86.354	49,1	14,3	28,2	30,3	39,4	36,5	14,1
2010	100.504	47,7	14,5	26,7	31,2	37,3	42,5	13,8
2011	110.692	47,0	14,0	24,0	35,2	35,7	45,3	14,5
2012	110.183	47,4	13,7	22,6	34,7	35,1	50,1	15,6

3.4.1 Spolna struktura registriranih brezposelnih oseb

Pred začetkom krize v letu 2008 je bilo med brezposelnimi več žensk kot moških, kar je bila predvsem posledica zmanjševanja števila zaposlenih v določenih delovno intenzivnih panogah, npr. v tekstilni industriji, razcvet pa so doživljale panoge, kjer je zaposlenih več moških (gradbeništvo, promet in skladiščenje, kovinska industrija). V letu 2007 je bil delež žensk v brezposelnosti najvišji (54,9 %), v

letu 2008 se je začel zniževati, v letu 2009 je bil prvič po dolgem obdobju nižji od 50 %. V naslednjih dveh letih se je še zmanjševal in dosegel leta 2011 najnižjo vrednost (47,0 %). Obratno je gibanje deleža moških. Ta je začel naraščati v času gospodarske krize, ko so obsežni prilivi iz gradbeništva ter predelovalnih dejavnosti (proizvodnja kovin, kovinskih izdelkov, obdelava in predelava lesa, proizvodnja motornih vozil, drugih strojev in naprav, itd.) ter tudi iz dejavnosti prometa in skladiščenja, vplivali na naraščanje števila ter deleža moških v brezposelnosti. V letu 2012 je delež brezposelnih žensk porasel na 47,4 %. Delno ta porast lahko pripišemo temu, da je kriza začela vplivati tudi na zaposlenost v storitvenih dejavnostih, kjer pa je delež žensk med brezposelnimi nadpovprečen.

V letu 2012 je bilo na Zavodu v povprečju prijavljenih 52.239 brezposelnih žensk. Na novo se je v tem letu prijavilo 47.189 brezposelnih žensk, zaposlilo se je 26.199 brezposelnih žensk, iz drugih razlogov, vključno s prijavami v druge evidence, pa se je odjavilo 19.332 žensk. V prilivu je bilo več žensk kot moških med iskalci prve zaposlitve (52,0 %), manjši delež pa so predstavljale med brezposelnimi zaradi stečajev (26,3 %), trajno presežnimi delavci (36,8 %) ter med brezposelnimi zaradi izteka zaposlitve za določen čas (48,5 %). Delež žensk med brezposelnimi, ki so se zaposlili, je bil 44,9 %, med odjavljenimi iz razlogov, ki ne pomenijo zaposlitve, 44,8 %, med prijavljenimi v druge evidence pa je bilo žensk 36,9 %.

3.4.2 Starostna struktura registriranih brezposelnih oseb

Starejše osebe običajno težje najdejo zaposlitev. Delodajalci pri zaposlovanju pogosto dajejo prednost mlajšim, bolj prilagodljivim kandidatom, poleg tega pa imajo vse večja pričakovanja glede kandidatove izobrazbe, kompetenc in izpolnjevanja različnih pogojev, ki jih zahteva delovno mesto. Starejši večkrat nimajo ustrezne izobrazbe, v hitro spreminjajočem se svetu, pa jim primanjkuje specifičnih kompetenc, zaradi česar so njihove možnosti za zaposlitev manjše. Ker zaposlitev običajno iščejo dalj časa, se z daljšanjem brezposelnosti njihove možnosti še dodatno zmanjšujejo. Težave pri zaposlovanju imajo tudi mladi iskalci prve zaposlitve, predvsem zaradi pomanjkanja ustreznih delovnih izkušenj kot tudi primernih delovnih mest, še zlasti pa mladi težko najdejo zaposlitev za nedoločen čas.

Pred krizo je delež starejših, kljub zmanjševanju njihovega števila, v brezposelnosti naraščal. To je bila posledica hitre gospodarske rasti, povpraševanje po delavcih je bilo veliko, prednost pri zaposlitvi pa so v povprečju imeli mlajši iskalci zaposlitve. V začetku krize so starejši predstajali malce več kot tretjino brezposelnih, v prvih letih krize pa je delež nekoliko padel, saj je v brezposelnost prešlo veliko oseb, ki še niso bile stare 50 let. Sčasoma so se mlajši zaposlili, starejši pa ostajali v brezposelnosti, kar je vplivalo na rast deleža te skupine. V letu 2012 je bil delež starejših 34,7 %, nekoliko nižji kot v letu 2011 ter enak kot v letu 2008.

Mladi predstavljajo vedno manj brezposelnih. Delež mladih v starosti od 15 do 24 let se je od leta 2006 razpolovil; s 17,7 % se je zmanjšal na 8,5 % v letu 2012, zmanjšuje, a nekoliko počasneje, pa se tudi delež brezposelnih, v starosti od 25 do 29 let. V letih 2006 je njihov delež bil še 16,9 %, do leta 2012 pa je padel na 14,1 %.

Od decembra 2011 do konca leta 2012 se je povečalo število brezposelnih v vseh starostnih razredih, najbolj v starostnem razredu 60 let ali več (+9,6 %), precejšnja pa je bila rast še v starostnih razredih od 55 do 59 let (+7,9 %) ter od 35 do 39 let (+8,8 %). Najmanj je število brezposelnih poraslo v starostnem razredu od 50 do 54 let (+0,2 %), sledijo pa stari od 25 do 29 let (+2,0 %).

3.4.3 Izobrazbena struktura registriranih brezposelnih oseb

Eden od dejavnikov pri iskanju zaposlitve je tudi izobrazba, in sicer na pomenu pridobiva zlasti smer izobrazbe. Večje možnosti za zaposlitev imajo osebe z izobrazbo, po kateri obstaja na trgu dela povpraševanje, medtem ko stopnja izobrazbe, ki je v preteklosti igrala veliko vlogo pri zaposlitvenih možnostih (višja stopnja, večje zaposlitvene možnosti) danes ni več tako pomembna.

Največjo skupino brezposelnih predstavljajo osebe s I-II. stopnjo izobrazbe, v letu 2012 jih je bilo na Zavodu v povprečju prijavljenih 38.723, njihov delež v skupni brezposelnosti pa je bil 35,1 %. Večina ostalih ima V. ter III-IV. stopnjo izobrazbe; delež prvih je bil 26,0 %, drugih pa 25,1 %. Brezposelnih s terciarno izobrazbo je bilo 13,8 %. Skladno z višanjem izobrazbene strukture prebivalstva se viša tudi izobrazbena struktura brezposelnosti. V zadnjem desetletju je opazen porast terciarno izobraženih v brezposelnosti; v letu 2001 je bil njihov delež v skupni brezposelnosti 4,6 % (ob podobni povprečni brezposelnosti), leta 2007 je bil delež prvič višji od 10 % in se do leta 2012 ni več znižal pod to raven. Na drugi strani se zmanjšuje delež brezposelnih oseb brez vsaj poklicne izobrazbe, pred desetimi leti je bila taka skoraj vsaka druga brezposelna oseba, v zadnjih letih pa se delež te izobrazbene ravni giblje pod 40 %. Deleža brezposelnih s poklicno oz. štiriletno srednjo šolo se bistveno ne spreminjata.

Tabela XI: Registrirana brezposelnost po stopnjah izobrazbe

		Skupaj	Stopnja izobrazbe							
			I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.+	B.Š.
31. 12. 2012	št.	118.061	35.010	5.657	918	28.587	31.018	4.710	11.119	1.042
	%	100,0	29,7	4,8	0,8	24,2	26,3	4,0	9,4	0,9
31. 12. 2011	št.	112.754	34.579	5.558	949	27.224	29.736	4.311	9.862	535
	%	100,0	30,7	4,9	0,8	24,1	26,4	3,8	8,7	0,0
Porast 31. 12. 2012	abs.	5.307	431	99	-31	1.363	1.282	399	1.257	507
31. 12. 2011	rel.	4,7	1,2	1,8	-3,3	5,0	4,3	9,3	12,7	0,0

Konec decembra 2012 je bilo po posameznih stopnjah največ brezposelnih z naslednjo izobrazbo:

- I. stopnja: pomožni delavec, delavec brez poklica, gradbeni delavec, lesarski delavec, pomožni tekstilec, snažilka, kovinarski delavec, kmetijski delavec, pomožni gostinski delavec, skladiščno transportni delavec;
- II. stopnja: obdelovalec kovin, voznik cestnih motornih vozil, zidar za zidanje in ometavanje, obdelovalec lesa, konfekcijski pomočnik, pomočnik peka in slaščičarja, pomožna šivilja, natakarski pomočnik, kuharski pomočnik;
- III. stopnja: šivalec tekstilij, ročni obdelovalec kovin, lesar, administrativni manipulant, strojni obdelovalec kovin, šivalec gornjih delov obutve, bolničar, tehnični risar, blagovni manipulant, poslovni manipulant, krojilec tekstilij;
- IV. stopnja: prodajalec, avtomehanik, ključavničar, zidar, frizer, kuhar, mizar, natak, šivilja, strugar, prodajalec živilskih - prehrabnenih artiklov;
- V. stopnja: ekonomski tehnik, gimnazijski maturant, strojni tehnik, gradbeni tehnik, trgovinski poslovodja, vzgojitelj predšolskih otrok, lesarski tehnik, komercialni tehnik, ekonomsko

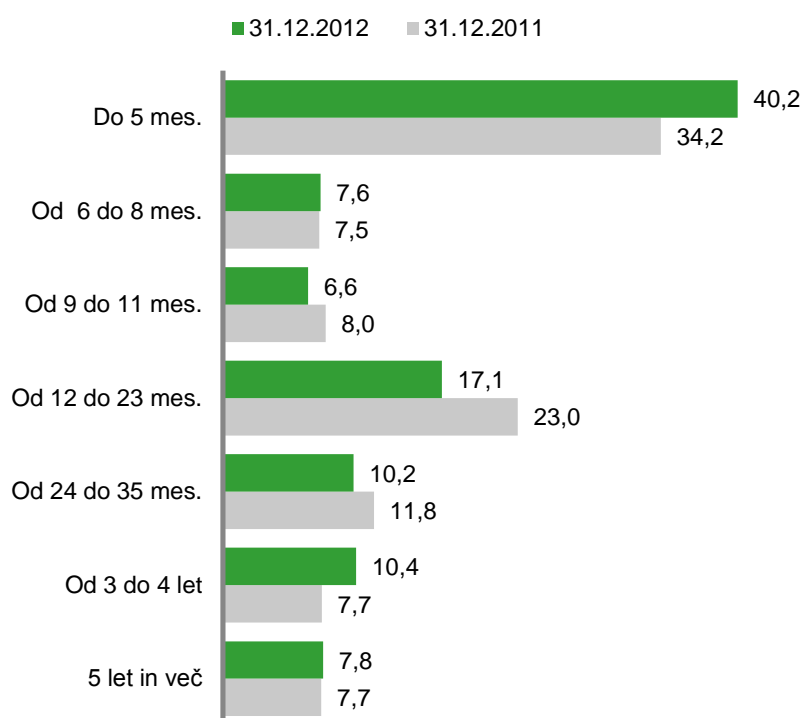
komercialni tehnik, tehnik zdravstvene nege, upravni tehnik, elektrotehnik, prometni tehnik, elektrotehnik elektronik;

- VI. stopnja: komercialist (VSŠ), ekonomist (VSŠ), inženir strojništva, poslovni sekretar (višji) (VSŠ), poslovni sekretar, inženir gradbeništva, ekonomist za komercialno dejavnost, ekonomist za analize in planiranje, višji upravni delavec, pravnik;
- VII. stopnja: diplomirani ekonomist (VS), univerzitetni diplomirani ekonomist, univerzitetni diplomirani pravnik, diplomirani upravni organizator (VS), univerzitetni diplomirani inženir arhitekture, diplomirani organizator – menedžer (VS), profesor razrednega pouka, univerzitetni diplomirani socialni delavec, univerzitetni diplomirani organizator, profesor slovenščine, diplomirani organizator turizma (VS), univerzitetni diplomirani inženir strojništva, univerzitetni diplomirani politolog.

3.4.4 Struktura registriranih brezposelnih oseb po trajanju brezposelnosti

Struktura brezposelnosti z vidika trajanja se je v času krize izboljšala, predvsem v letu 2009, vendar predvsem na račun obsežnega prijavljanja novih brezposelnih oseb, ki so skrajšali povprečni čas prijave na Zavodu. V letih 2010 in 2011 so se prilivi umirili, osebe, ki v prvem letu brezposelnosti niso našle zaposlitve, pa so postale dolgotrajno brezposelne. V letu 2012 se je priliv v brezposelnost ponovno povečal, kar je imelo za posledico rast deleža brezposelnih oseb s trajanjem brezposelnosti do 5 mesecev oz. od 6 do 8 mesecev, narasli pa so tudi deleži nekaterih skupin izrazito dolgotrajno brezposelnih, ki so se na Zavodu prijavljali v začetku krize; število dolgotrajno brezposelnih od 3 do manj kot 5 let je poraslo kar za 40,9 %. Kljub temu se je število dolgotrajno brezposelnih zmanjšalo, saj se je izrazito zmanjšalo število brezposelnih od 12 do 23 mesecev (-22,3 %) ter od 24 do 35 mesecev (-9,5 %), ki pa predstavljajo glavnino dolgotrajno brezposelnih. Posledično se je zmanjšal delež dolgotrajno brezposelnih v skupni brezposelnosti; konec leta 2012 je bil 45,5 %, kar je manj kot ob koncu leta 2011 (50,2 %) in več kot konec leta 2010 (43,1 %).

Konec leta 2012 je bilo manj kot eno leto brezposelna 64.301 oseba, 14,6 % več kot konec leta 2011, število dolgotrajno brezposelnih pa se je v enakem obdobju zmanjšalo za 5,1 % oz. za 2.895 oseb; konec leta 2012 jih je bilo 53.760. Število dolgotrajno brezposelnih se je zmanjšalo v vseh starostnih razredih z izjemo skupine starih od 30 do 39 let in skupine starih od 40 do 49 let. Zmanjšalo se je tudi število dolgotrajno brezposelnih po vseh stopnjah izobrazbe, težave, ki pa jih imajo terciarno izobraženi pri iskanju zaposlitve, pa se kažejo tudi v rasti števila dolgotrajno brezposelnih (+2,8 %).

Slika 17: Registrirane brezposelne osebe po trajanju brezposelnosti, v %

Zaradi obsežnega priliva v času krize se je od leta 2008 povprečni čas brezposelnosti skrajševal, v letu 2010 pa se je ta trend obrnil in se nadaljeval v letu 2011. V letu 2012 se je povprečni čas brezposelnosti od marca do septembra povečeval, nato pa do konca leta skrajševal. Ob koncu leta 2012 je znašal 1 leto in 8 mesecev in 26 dni, kar je le 4 dni manj kot pred enim letom.

3.4.5 Struktura registriranih brezposelnih oseb, ki so se zaposlile

V letu 2012 se je zaposlilo 58.320 brezposelnih oseb, kar je 4,4 % manj kot v letu 2011. Manjše zaposlovanje brezposelnih oseb je, kljub aktivnostim Zavoda pri delu z brezposelnimi, posledica poglobljanja gospodarske krize, ki je povzročila upad povpraševanja na trgu dela.

Tabela XII: Struktura registriranih brezposelnih oseb, ki so se zaposlile

	Skupaj	Spol		Čakalna doba			
		M	Ž	do 5 mes.	od 6 mes. do 11 mes.	od 12 mes. do 35 mes.	3 leta ali več
2008	41.671	42,6	57,4	61,8	15,8	17,1	5,3
2009	48.553	48,6	51,4	69,2	18,2	10,1	2,4
2010	57.004	51,3	48,7	57,4	24,0	17,2	1,4
2011	61.010	54,7	45,3	60,4	20,1	17,8	1,6
2012	58.320	55,1	44,9	59,7	18,8	18,4	3,1

	Starost v letih						Stopnja izobrazbe					
	do 17	18 do 24	25 do 29	30 do 39	40 do 49	50 ali več	I. - II.	III. - IV.	V.	VI.	VII. -VIII.	B.Š.
2008	0,1	19,3	26,4	25,6	17,2	11,4	24,6	23,3	32,2	3,7	16,2	0,1
2009	0,1	16,5	24,2	28,9	20,1	10,3	25,5	26,6	29,5	3,5	14,9	0,1
2010	0,0	15,4	24,2	29,3	20,7	10,4	24,2	26,5	29,7	3,6	15,6	0,4
2011	0,0	13,7	22,6	30,1	21,0	12,6	25,0	27,2	28,9	3,9	14,5	0,6
2012	0,0	11,6	21,9	30,1	21,0	15,4	23,6	26,2	29,5	4,4	15,2	1,0

Spolna struktura brezposelnih oseb, ki so se zaposlile, je podobna strukturi skupne brezposelnosti. Delež žensk v skupni brezposelnosti je do krize v letu 2008 naraščal, do istega leta pa je naraščal tudi delež žensk med brezposelnimi, ki so našli zaposlitev. V zadnjih treh letih delež moških v odlivu v zaposlitev narašča, v letu 2010 je bil prvič po letu 2001 višji od 50 %, v letu 2012 pa je bilo med brezposelnimi, ki so se zaposlili, moških že 55,1 %.

Delež oseb, ki so bile pred zaposlitvijo brezposelne manj kot 6 mesecev, je bil v vsem zadnjem desetletju nad 50 %. Najnižji je bil v letu 2003, ko je znašal 55,2 %, najvišji pa v letu 2009, ko je bil 69,2 %. V letu 2011 se je po zmanjšanju v letu 2010 pričel ponovno povečevati, porasel je na 60,4 %, v letu 2012 pa se je zopet znižal na 59,7 %. V večini let zadnjega desetletja se je delež brezposelnih, ki so se zaposlili prej kot v enem letu, gibal na ravni od 75 do 85 %; preostali del zaposlitev so predstavljali dolgotrajno brezposelni, od teh večinoma brezposelni manj kot 3 leta. Še vedno nizko je zaposlovanje brezposelnih 3 leta in več, čeprav je bil njihov delež v odlivu v zaposlitve v letu 2012 enkrat večji kot v letu 2011 in je znašal 3,1 %. Delež te skupine brezposelnih v skupni brezposelnosti je konec leta znašal 18,2 %. Večinoma so to osebe z večjimi omejitvami pri zaposlovanju (npr. invalidi, starejši, brez strokovne izobrazbe oz. kombinacija vseh teh dejavnikov).

Starostna struktura brezposelnih oseb, ki se zaposlijo, se je v zadnjem desetletju močno spremenila. Zlasti močno je upadel delež mladih (mlajši od 25 let), na drugi strani pa naraščajo deleži drugih starostnih kategorij, tudi starejših. V letu 2012 so v strukturi brezposelnih, ki so se zaposlili, največjo skupino predstavljale osebe v starosti od 30 do 39 let (30,1 %), več kot petino odliva v zaposlitve pa so predstavljali še stari od 25 do 29 let (21,9 %) ter od 40 do 49 let (21,0 %). V dveh starostnih skupinah (30 do 39 let in 40 do 49 let), kjer smo v zadnjih letih beležili porast deleža zaposlitev, je v letu 2012 njihov delež ostal na ravni leta 2011. Razveseljiv je tudi pozitiven trend pri starejših brezposelnih, ki se je nadaljeval tudi v letu 2012. Zaposlilo se je skoraj 9 tisoč oseb, starih 50 let ali več, kar je 16,3 % več kot v letu 2011. Ker je bila rast zaposlovanja te skupine nadpovprečna, se je dvignil tudi delež te skupine brezposelnih v celotnem odlivu v zaposlitev – na 15,4 %. Le-ta od leta 2008 presega delež 10 %. Spremembe v starostni strukturi brezposelnih, ki se zaposlijo, lahko pripišemo več dejavnikom, npr. kasnejšemu vstopu mladih na trg dela, staranju prebivalstva in podaljševanju delovne aktivnosti ter ukrepom APZ, ki spodbujajo zaposlovanje starejših.

Do sprememb prihaja tudi v izobrazbeni strukturi brezposelnih, ki se zaposlijo. Delež terciarno izobraženih v odlivu v zaposlitve je prvič dosegel 20 % v letu 2008, potem pa se je zmanjšal in šele v letu 2012 dosegel 20,6 %, kar je skoraj še enkrat več kot v letu 2001 (10,7 %).

3.4.6 Registrirana brezposelnost po OS Zavoda

Povprečno število brezposelnih je v letu 2012 upadlo za pol odstotka. Število brezposelnih se je v letu 2012 v povprečju znižalo v OS Murska sobota (-9,0 %), OS Velenje (-7,4 %), OS Maribor (-5,7 %), OS Ptuj (-5,1 %) in v OS Kranj (-0,6 %). Največji porast brezposelnosti sta v povprečju zabeležili OS Nova Gorica (+11,3 %) in OS Novo mesto (+10,6 %).

Tabela XIII: Registrirane brezposelne osebe po OS Zavoda

Območna služba	Število registriranih brezposelnih oseb		Indeks porasta		Stopnja registrirane brezposelnosti, v %*	
			XII 2012	Ø 2012		
	XII 2012	Ø 2012	XII 2011	Ø 2011	XII 2012	Ø 2012
Slovenija	118.061	110.183	104,7	99,5	13,0	12,0
Celje	12.309	11.439	106,7	100,2	13,8	12,7
Koper	7.674	6.969	108,6	104,1	11,6	10,3
Kranj	8.594	7.870	106,4	99,4	9,9	8,9
Ljubljana	30.662	27.956	109,5	101,3	11,3	10,3
Maribor	15.740	15.273	95,6	94,3	15,4	14,8
Murska Sobota	8.996	8.727	94,0	91,0	18,1	17,3
Nova Gorica	5.771	5.278	117,5	111,3	11,5	10,3
Novo mesto	6.840	6.302	113,1	110,6	13,5	12,2
Ptuj	4.653	4.550	96,6	94,9	12,8	12,2
Sevnica	4.934	4.497	109,7	103,1	15,2	13,8
Trbovlje	4.083	3.852	108,4	106,1	14,7	13,7
Velenje	7.805	7.472	97,4	92,6	13,4	12,6

* Vir stopenj registrirane brezposelnosti je SURS

Najnižja stopnja registrirane brezposelnosti je bila v letu 2012 v OS Kranj, v povprečju je bilo brezposelnih 8,9 % aktivnega prebivalstva. Pod državnim povprečjem je bila stopnja še v OS Koper, OS Ljubljana in v OS Nova Gorica, v ostalih osmih je bila nad državnim povprečjem. Najvišja je bila v OS Murska Sobota (17,3 %), v okviru katere je upravnna enota z najvišjo stopnjo: UE Lendava 20,5 %. Med občinami so še večje razlike, najnižja povprečna stopnja brezposelnosti v letu 2011 je bila v občini Cerkno (4,2 %), najvišja pa v dveh občinah: Dobrovnik in Kuzma 23,3 %.

3.5 ANKETNA BREZPOSELNOST

3.5.1 Osnovni koncepti in opredelitve pojmov

- Anketa o delovni sili je najboljšežnejše uradno anketiranje gospodinjstev v Sloveniji. Namen ADS je pridobiti podatke o stanju in spremembah na slovenskem trgu delovne sile oziroma o velikosti, strukturi in značilnostih aktivnega in neaktivnega prebivalstva Slovenije.

- ADS se izvaja skladno z navodili Mednarodne organizacije dela in Statističnega urada Evropske unije, kar omogoča primerljivost z drugimi državami, ki izvajajo takšne ankete, ter časovno primerljivost podatkov s predhodnimi leti. ADS se v Sloveniji izvaja od leta 1993. Do leta 1996 se je anketiranje izvajalo enkrat letno, od leta 1997 poteka nepretrgoma kot rotirajoča panelna anketa. Rezultati ADS so ocene, ki temeljijo na verjetnostnem vzorcu in se objavljajo četrtno. Vzorec ADS je v letu 2012 zajemal 4.657 gospodinjstev, ki so po principu panelnega vzorca anketirana po petkrat, ter 2.412 prvič anketiranih gospodinjstev.
- V ADS se celotno prebivalstvo razdeli v posamezne kategorije po konceptu ekonomske aktivnosti. Posamezniki so najprej razdeljeni v skupino starih manj kot 15 let in v skupino starih 15 let in več. Slednja se nato deli glede na prispevek ali pripravljenost prispevati k proizvodnji dobrin in storitev, vključenih v SNA koncept (System of National Accounts) za izračun družbenega proizvoda. Delovna aktivnost se od ostalih statusov ločuje po strogem merilu "vsaj ene ure dela za plačilo na teden", saj to merilo omogoča nedvoumno razločevanje med delom in nedelom.

Na opisanem konceptu ADS temeljijo opredelitve osnovnih pojmov:

- delovno aktivno prebivalstvo so osebe, stare 15 let ali več, ki so v referenčnem tednu opravile kakršno koli delo za plačilo (denarno ali nedenarno), dobiček ali za družinsko blaginjo, in tiste, ki so sicer zaposlene ali samozaposlene, a so bile v referenčnem tednu z dela začasno odsotne;
- anketno brezposelne so osebe, stare 15 let ali več, ki v referenčnem tednu:
 1. niso delale (niso bile zaposlene ali samozaposlene in niso opravile nikakršnega dela za plačilo), vendar
 2. aktivno iščejo delo (v zadnjih štirih tednih so se zglasile na zavodu za zaposlovanje ali so se javile na oglase za prosta delovna mesta in podobno);
 3. so pripravljene sprejeti delo v naslednjih dveh tednih;
- aktivno prebivalstvo so osebe, stare 15 let ali več, ki sestavljajo delovno aktivno prebivalstvo, in brezposelne osebe;
- neaktivno prebivalstvo so osebe, stare 15 let ali več, ki niso razvrščene med delovno aktivno prebivalstvo ali med brezposelne osebe;
- stopnja aktivnosti je odstotni delež aktivnega prebivalstva v delovno sposobnem prebivalstvu;
- stopnja delovne aktivnosti je odstotni delež delovno aktivnega prebivalstva v delovno sposobnem prebivalstvu;
- stopnja brezposelnosti je odstotni delež brezposelnih oseb v aktivnem prebivalstvu.

3.5.2 Gibanje aktivnosti prebivalstva v letu 2012²

Obseg celotnega prebivalstva se je povečal tudi v letu 2012. V primerjavi s predhodnim letom se je, po zaustavitvi rasti v letu 2011, zvišalo število delovno sposobnih prebivalcev, poleg tega se je nadaljevalo povečevanje števila mlajših od 15 let. Ker je bilo gospodarstvo v recesiji, se je obseg delovno aktivnega prebivalstva še naprej zmanjševal, osebe pa so iz statusa delovne aktivnosti prehajale tako v status brezposelnosti kot v neaktivnost.

V letu 2012 je bilo po podatkih ADS v Sloveniji 2.055 tisoč prebivalcev, od tega jih je bilo delovno sposobnih 1.761 tisoč. Med delovno sposobnimi je bilo 1.003 tisoč aktivnih in 759 tisoč neaktivnih

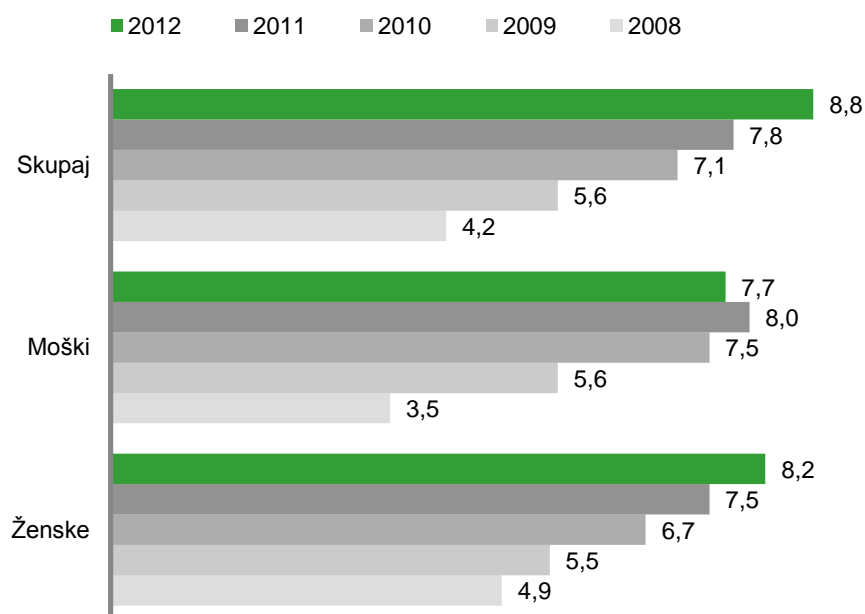
² Podatki iz ADS se nanašajo na drugo četrtnje leta 2012 in drugih let. Tako je zagotovljena primerljivost s podatki iz let, ko je anketiranje potekalo enkrat letno v času drugega četrtnja.

prebivalcev. Število prebivalcev je v primerjavi z letom 2011 poraslo za 0,2 %, delovno sposobnih je bilo 0,1 % več, pri tem se je obseg neaktivnega prebivalstva povečal za 2,2 %. Anketna brezposelnost je štela 82 tisoč oseb in se je v primerjavi z letom 2011 povečala za 3,8 %, medtem ko je bilo delovno aktivnih prebivalcev 920 tisoč, kar je 1,9 % manj kot leto prej. Za 0,5 % se je zmanjšala najboljšežnejša kategorija delovno aktivnih, to so zaposlene osebe, v letu 2012 pa je bilo manj tudi samozaposlenih oseb, njihovo število je bilo nižje za 9,7 %. Tako kot v letih 2010 in 2011 se je tudi v letu 2012 število pomagajočih družinskih članov zmanjšalo, v letu 2012 za 5,3 %. Po podatkih ADS je bilo od 920 tisoč delovno aktivnih prebivalcev 772 tisoč zaposlenih, 112 tisoč samozaposlenih in 36 tisoč pomagajočih družinskih članov.

Delež žensk je bil med delovno aktivnim prebivalstvom 45,9 %. Ženske so prevladovala med pomagajočimi družinskimi člani, od katerih jih je bilo 63,9 %, med ostalima dvema kategorijama pa jih je bilo manj kot moških, med zaposlenimi 47,3 %, med samozaposlenimi pa le 29,5 %.

Prisotnost zaposlovanja s skrajšanim delovnim časom je iz leta v leto manj, v letu 2012 se je delež delovno aktivnih prebivalcev, ki so delali s skrajšanim delovnim časom, zmanjšal še za 0,6 odstotne točke, kar pomeni, da je tovrstne zaposlitve opravljalo 9,5 % delovno aktivnih prebivalcev, ostali pa so bili zaposleni s polnim delovnim časom. Med delovno aktivnimi moškimi je bilo takih, ki so opravljali zaposlitve s skrajšanim delovnim časom, 6,9 %, med ženskami pa 12,4 %.

Slika 18: Stopnje anketne brezposelnosti (%), 2. četrletje



Vir: SURS

Največji del delovno aktivnih prebivalcev (22,2 %) se je glede na vrsto dejavnosti oz. glede na vrsto dejavnosti delodajalca, pri katerem so bili zaposleni, uvrščal v predelovalne dejavnosti. Sledi dejavnost trgovine, vzdrževanja in popravil motornih vozil (12,0 %). Pomembno področje aktivnosti pa so predstavljala tudi področja kmetijstva in gozdarstva (8,7 %), izobraževanja (8,7 %), javne uprave, obrambe in obvezne socialne varnosti (6,7 %), gradbeništva (6,4 %) ter zdravstva in socialne varnosti (6,1 %). V primerjavi z letom 2011 se je v strukturi najbolj, za 0,8 odstotne točke zmanjšal delež

delovno aktivnih v predelovalnih dejavnostih in v gostinstvu, največje povečanje pa sta zabeležila gradbeništvo in druge raznovrstne poslovne dejavnosti, za 0,7 odstotne točke.

Mere aktivnosti prebivalstva so bile v letu 2012 naslednje: stopnja aktivnosti prebivalstva je bila 56,9 %, stopnja delovne aktivnosti 52,3 % in stopnja brezposelnosti 8,2 %. Zaradi še vedno neugodnih zaposlitvenih razmer sta se stopnja aktivnosti in delovne aktivnosti znižali, zvišala pa se je stopnja brezposelnosti.

Tabela XIV: Mere aktivnosti prebivalstva po spolu in starosti v letu 2012, 2. četrletje

	Skupaj	Moški	Ženske
Stopnje aktivnosti (%)			
15 - 24	31,3	37,1	24,8
25 - 49	91,9	93,5	90,2
50 - 64	50,2	55,2	45,0
65 in več	5,2	6,9 ^M	4,1 ^M
Skupaj	56,9	62,4	51,6
Stopnje delovne aktivnosti (%)			
15 - 24	25,8	30,7	20,2
25 - 49	84,6	87,0	82,2
50 - 64	46,8	51,4	42,1
65 in več	5,2	6,9 ^M	4,1 ^M
Skupaj	52,3	57,6	47,1
Specifične stopnje anketne brezposelnosti (%)			
15 - 24	17,7	17,3 ^M	18,5 ^M
25 - 49	7,9	7,0	8,9
50 - 64	6,7	6,9 ^M	6,5 ^M
65 in več	N	N	N
Skupaj	8,2	7,7	8,8

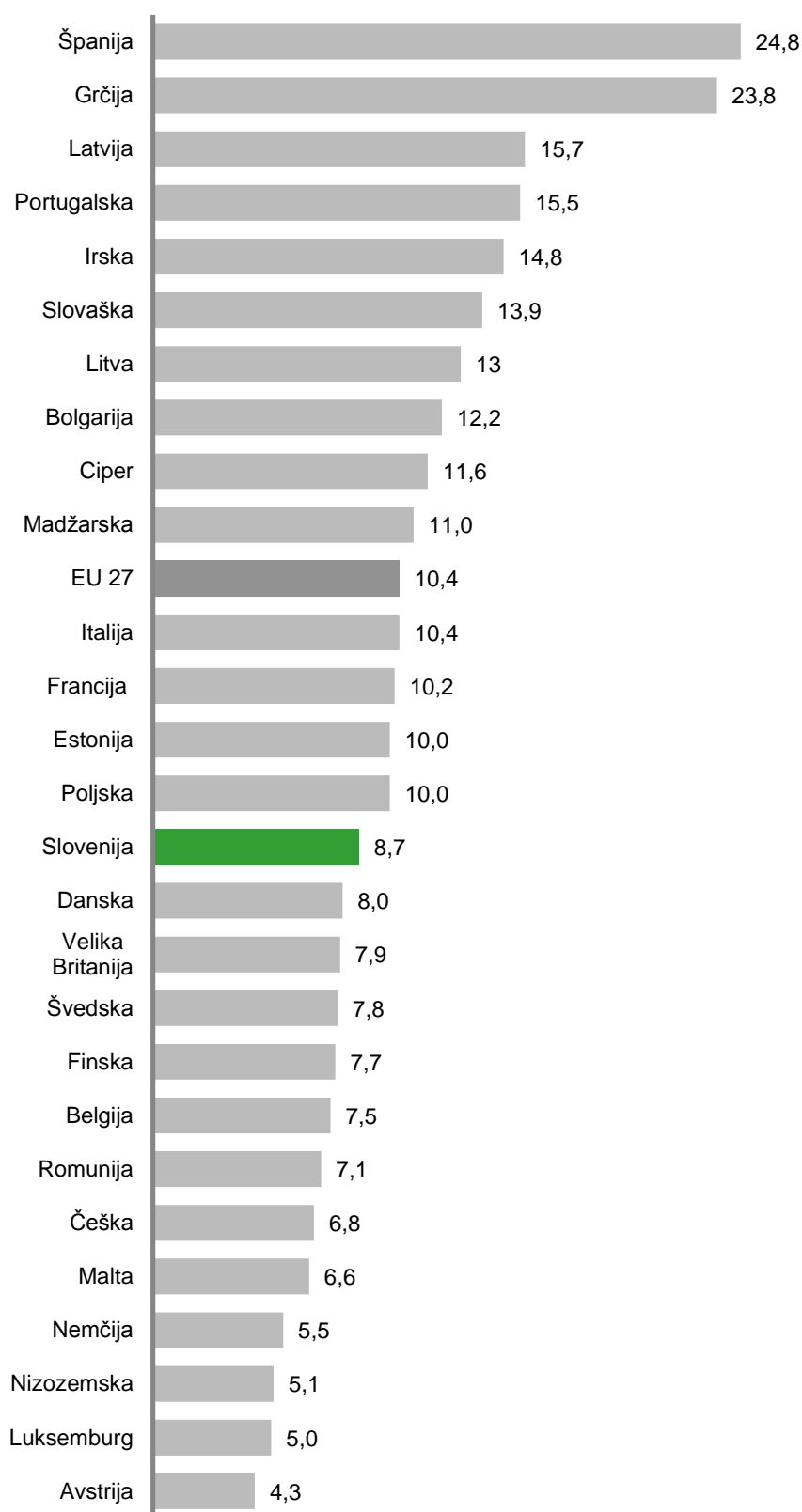
Vir: SURS

Oznake:

^M manj natančna ocena - previdna uporaba

N za objavo premalo natančna ocena

Slovenija se med državami evropske sedemindvajseterice uvršča med države z nižjo, podpovprečno brezposelnostjo, saj je bila stopnja anketne brezposelnosti v evropski sedemindvajseterici maja 2011 9,5 %, v Sloveniji pa 7,9 %.

Slika 19: Stopnja anketne brezposelnosti v Sloveniji in drugih državah EU (%), maj 2012

Vir: Eurostat

Opomba: sezonsko prilagojene stopnje
brezposelnosti

3.5.3 Primerjava med anketno in registrirano brezposelnostjo

Registrski in anketni podatki o brezposelnosti se med seboj razlikujejo glede na način zbiranja podatkov in opredelitve kategorij. Pri razlagi gibanj na trgu dela je zato smiselno uporabljati tako eno kot drugo vrsto podatkov.

V drugem četrtletju leta 2012 je bilo na Zavodu registriranih 107 tisoč oseb, anketno brezposelnih pa je bilo 82 tisoč. Iz primerjave med tema dvema skupinama lahko za leto 2012 ugotovimo naslednje:

- 18 tisoč ali 22,3 % anketno brezposelnih oseb ni bilo prijavljenih na Zavodu;
- 64 tisoč anketno brezposelnih oseb je bilo hkrati tudi prijavljenih na Zavodu – ta skupina predstavlja 59,8 % registriranih brezposelnih in 77,7 % anketno brezposelnih;
- 43 tisoč ali 40,3 % registriranih brezposelnih oseb ni zadovoljevalo enega ali več kriterijev anketne brezposelnosti.

Razlika med anketno in registrsko stopnjo brezposelnosti, ki je v drugem četrtletju leta 2012 znašala 11,6 %, se je zmanjšala, vendar je še vedno predstavljala 3,4 odstotne točke.

4 STORITVE ZAVODA ZA DELODAJALCE, BREZPOSELNE OSEBE IN ISKALCE ZAPOSLOTITVE

4.1 DOKTRINA DELA Z DELODAJALCI

Doktrino dela z delodajalci Zavod uresničuje z izvajanjem storitev za delodajalce, ki vključujejo: informiranje, prijavo in objavo prostega delovnega mesta, posredovanje ustreznih kandidatov na prosta delovna mesta, sodelovanje z delodajalci pri izboru kandidatov, organizacijo in sodelovanje na zaposlitvenih in kariernih sejmih, strokovnih posvetih in drugih promocijskih aktivnostih, izvajanje programov APZ, pomoč delodajalcem pri pripravi in uresničevanju programa razreševanja presežnih delavcev ter razvoj in izvajanje drugih storitev glede na prepoznane potrebe delodajalcev.

Delo Zavoda z delodajalci tako obsega kritje aktualnih potreb delodajalcev po delavcih, načrtovanje sodelovanja z izdelavo akcijskega načrta v primeru deficitarnih poklicev in strateško sodelovanje z namenom dolgoročnejšega razvijanja in prilagajanja novih storitev Zavoda predvidenim spremembam na trgu dela.

Kritje aktualnih potreb delodajalcev po delavcih Zavod zagotavlja s posredovanjem ustreznih kandidatov na prosta delovna mesta. V letu 2012 smo sledili strateškemu cilju povečanja učinkovitosti posredovanja. V ta namen smo še intenzivirali informiranje brezposelnih oseb o prostih delovnih mestih in preverjanje njihove ustreznosti in motiviranosti glede na zahteve delodajalcev. Kljub nestabilni situaciji na trgu dela, se število zaposlitev ni bistveno zmanjšalo. Še vedno beležimo 58.320 zaposlitev brezposelnih oseb. Na 54.280 prostih delovnih mest, kjer so delodajalci želeli sodelovanje Zavoda, smo napotili 110.385 brezposelnih oseb. Pred napotitvijo kandidatov smo njihovo ustreznost in motiviranost preverili preko vseh treh kanalov komuniciranja (e-sporočilo, SMS, telefon) in v ta namen poslali 398.793 sporočil, kar je 21,8 % več kot lani.

Učinkovitost posredovanja smo zagotavljali tudi z organizacijo skupinskih srečanj delodajalcev z iskalci zaposlitve, kjer so delodajalci brezposelnim osebam predstavili svoje podjetje, prosta delovna mesta in pogoje za zasedbo le-teh. V letu 2012 se je tovrstnih srečanj udeležilo 3.898 brezposelnih oseb, kar je 35,1 % več kot v preteklem letu.

Z delodajalci smo uspešno sodelovali tudi v primeru deficitarnih poklicev. Z delodajalci, ki so imeli težave pri zagotavljanju ustreznih usposobljenih delavcev, smo pripravili časovno opredeljene akcijske načrte z namenom učinkovitega zagotavljanja kritja delodajalčevih kratkoročnih in dolgoročnih potreb po delavcih. V sodelovanju s Trgovinsko zbornico Slovenije, večjimi trgovinskimi družbami in živilskimi šolami smo pripravili trimesečno teoretično in praktično usposabljanje za poklic »Mesar – prodajalec«. Do konca leta 2012 je usposabljanje uspešno zaključilo 164 udeležencev, od tega je 54 že zaposlenih.

Podobne programe smo pripravili tudi za poklic »Cevar« in »Varilec«. Glede na zadovoljstvo vseh deležnikov, bomo s programi usposabljanj nadaljevali tudi v prihodnjem letu.

Ena ključnih nalog Zavoda v letu 2012 je bilo tudi **strateško sodelovanje z delodajalci**. Cilj tega pristopa je pridobivanje informacij o pričakovanih ter dolgoročnejših potrebah delodajalcev po sodelovanju na področju zaposlovanja in načrtovanja kadrovskih virov, storitev in aktivnosti. V ta namen smo izvedli 1.825 obiskov pri delodajalcih, kar je za 4,3 % več kot v preteklem letu. Z osebnimi obiski in posveti smo zagotavljali ažurno izmenjavo aktualnih informacij in promovirali ukrepe na trgu dela. Na ta način smo pravočasno pridobili tudi informacije o napovedih večjih odpušćanj delavcev,

kar nam je omogočalo proaktiven pristop k prezaposlovanju teh delavcev in preprečevanje njihovega prehoda v odprto brezposelnost.

V letu 2012 smo izpeljali 5 zaposlitvenih izzivov, s pomočjo katerih se je zaposlilo 13 brezposelnih oseb, med njimi dve invalidni osebi. Delodajalcem smo pri izboru kandidatov pomagali s kadrovske selekcije, ki jo bomo tudi v prihodnje promovirali kot dodatno storitev Zavoda, namenjeno delodajalcem, ki so prepoznani kot dobri zaposlovalci in s katerimi želimo vzpostaviti dolgoročnejše sodelovanje.

Delodajalce smo preko internetne strani Zavoda, e-novičk ter preko drugih medijev tekoče obveščali o aktualnih informacijah, povezanih s trgom dela in zaposlovanjem ter o novostih, ki jih je in bo prinesla nova zakonodaja.

Zanesljive podatke o dolgoročnih potrebah po kadrih pridobivamo z analitičnim spremljanjem trga dela ter z različnimi oblikami sodelovanja in povezovanja z delodajalci. Po celotni Sloveniji smo v ta namen pripravili 26 večjih posvetov za delodajalce in več kot 10 manjših. Udeležence smo seznanili z razmerami na trgu dela, aktualnimi ukrepi APZ in o možnostih oblikovanja različnih programov usposabljanj za deficitarne poklice. Samostojno smo organizirali ali sodelovali kot aktivni partnerji na 16 zaposlitvenih in kariernih sejmih.

Dostopnost in učinkovitost izvajanja storitev za delodajalce smo povečali s specializacijo vloge svetovalcev za delodajalce in odprtje Pisarn za delodajalce na vseh območnih službah. Na ta način smo delodajalcem omogočili, da vse storitve lahko opravijo na enem mestu pri svetovalcih za delodajalce, ki skrbijo za kakovostno in pravočasno izvedeno storitev.

Tabela XV: Število prijavljenih prostih delovnih mest, napotenih brezposelnih oseb in brezposelnih oseb, vključenih v zaposlitev v letu 2012

Območna služba	Prijavljena prosta delovna mesta		Zaposlitve s posredovanjem Zavoda**
	brez tujcev *	s sodelovanjem Zavoda	
Slovenija	164.006	54.280	54.596
Celje	14.856	5.190	5.217
Koper	11.693	3.428	3.691
Kranj	12.053	3.242	4.753
Ljubljana	55.222	14.641	13.187
Maribor	25.021	9.149	7.843
Murska Sobota	6.976	3.409	3.930
Nova Gorica	5.708	2.274	2.520
Novo mesto	7.275	2.087	2.551
Ptuj	9.146	4.814	3.105
Sevnica	3.879	1.352	1.883
Trbovlje	2.862	990	1.664
Velenje	9.315	3.704	4.252

* V tem stolpcu so upoštevana vsa prosta delovna mesta, razen tistih, za katera so prijavitelji (delodajalci) označili, da želijo zaposliti tujega državljanca

** Zaposlitve s posredovanjem Zavoda - brez vključitev v javna dela

S stalnim razvojem zaledne aplikacije Katalog poslovnih subjektov skrbimo za to, da imajo strokovni delavci zavoda na enem mestu dostop do vseh potrebnih informacij o delodajalcu ter na podlagi le-teh lahko sistematično načrtujejo sodelovanje z njimi.

V lanskem letu smo začeli tudi s pripravo novega Portala za delodajalce, ki bo omogočal enostavno in učinkovito e-komunikacijo med delodajalci in Zavodom. V ta namen smo oblikovali tudi fokusno skupino delodajalcev, ki je podprla idejo o nastanku Portala in je pripravljena tudi v bodoče aktivno sodelovati pri nastajanju le-tega.

4.2 DOKTRINA DELA Z BREZPOSELNIMI OSEBAMI IN ISKALCI ZAPOSLOTITVE

Doktrina pri delu z brezposelnimi osebami in iskalci zaposlitve namenja velik poudarek **storitvam vseživljenjske karierni orientacije**, ki so usmerjene k potrebam uporabnikov in s katerimi omogočamo doseganje zelenih ciljev – učinkovit odgovor na potrebe delodajalcev po delavcih ter povečevanje zaposlenosti in zaposljivosti prebivalcev. Zavod poleg teh ključnih nalog krepi svojo vlogo tudi pri opolnomočenju prebivalcev za aktivno reševanje brezposelnosti in učenju ključnih kompetenc za vodenje kariere. Prebivalci si varnost kariere na nestabilnem trgu dela zagotavljajo tudi z visoko mero prilagodljivosti, nenehnim učenjem in usposabljanjem za kar potrebujejo veščine načrtovanja kariere.

Poleg storitev VKO, brezposelne osebe in iskalce zaposlitve **napotujemo na aktualna prosta delovna mesta in organiziramo različna srečanja brezposelnih oseb z delodajalci**. Tako zagotavljamo kritje aktualnih potreb delodajalcev z ustreznimi in motiviranimi kandidati ter spremljamo gibanja na trgu dela in pridobivamo informacije o dolgoročnih potrebah delodajalcev z namenom strateškega načrtovanja delovanja Zavoda.

Načela doktrine dela in koncept varne prožnosti za brezposelne osebe izvajamo z naslednjimi storitvami VKO:

Informiranje o trgu dela je storitev, ki zajema različne oblike informiranja o možnostih zaposlovanja, izobraževanja, usposabljanja, finančnih pomočeh ter druge teme o trgu dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji.

V letu 2012 smo strankam nudili omenjene informacije preko internetne strani Zavoda in elektronskih storitev Zavoda, preko Kontaktnega centra in osebnih informiranj na uradih za delo, v Kariernih središčih ter s pomočjo tiskanih informativnih gradiv.

Na spletnem mestu Zavoda smo v letu 2012 beležili 9.288.864 obiskov. Kontaktni center je izvedel 86.743 storitev informiranja preko telefona ali elektronskih sporočil, kljub temu pa smo izvajali tudi skupinska informiranja na uradih za delo, ki se jih je udeležilo 48.901 novih iskalcev zaposlitve.

V letu 2012 smo aktivno sodelovali na področju informiranja brezposelnih oseb o možnostih zaposlovanja v EU, EGP in v Švicarski konfederaciji. V ta namen je bilo opravljenih 14.233 informiranj in svetovanj za iskalce zaposlitve.

V Info točki za tujce smo preko različnih kanalov (osebno, telefonsko, preko elektronske pošte, mobilno v samskih domovih) nudili informacije 17.266 migrantom in njihovim družinskim članom.

Pripomočki za samostojno vodenje kariere, iskalce zaposlitve vodijo skozi ključne točke, ki jih je potrebno upoštevati pri načrtovanju in vodenju kariere. Zavod ves čas spremlja, izboljšuje, razvija in sodeluje pri razvoju pripomočkov za samostojno vodenje kariere. V letu 2012 smo razvili štiri nove

pripomočke za samostojno vodenje kariere in vzpostavili nov Portal za iskalce zaposlitve <http://www.poisaidelo.si/>. Portal iskalcem zaposlitve ponuja enoten in individualiziran dostop do številnih storitev Zavoda, kot so elektronska prijava v evidence Zavoda, možnost predstavitve delodajalcu preko izdelave profila iskalca zaposlitve ter možnost naročanja in obveščanje o prostih delovnih mestih. V letu 2012 se je na portal na novo registriralo 27.738 uporabnikov.

Iskalce zaposlitve smo preko vseh treh kanalov poslovanja (elektronsko, telefonsko, osebno) motivirali za uporabo spletnih pripomočkov in drugih e-storitev, da bi tako povečevali svojo usposobljenost za samostojno vodenje kariere in iskanje zaposlitve. Na ta način se povečuje tudi njihova konkurenčnost na trgu dela. V ta namen smo z računalniki dodatno opremili urade za delo. Pomoč pri uporabi spletnih pripomočkov so strankam osebno zagotavljali svetovalci v Kariernih središčih in telefonsko Kontaktni center.

Cilj **osnovnega kariernega svetovanja** je opolnomočiti posameznika za uspešno iskanje zaposlitve, povečevati njegovo samozavest, aktivnost, samostojnost ter odgovornosti za čim hitrejšo zaposlitev ter načrtovanje in vodenje lastne kariere. V procesu svetovanja se oblikuje dogovor o zaposlitvenih ciljih in aktivnostih za čimprejšnjo zaposlitev, ki se zapiše v zaposlitvenem načrtu. Ta je z uvedbo Zakona o urejanju trga dela dobil še pomembnejšo vlogo pri sodelovanju med Zavodom in brezposelnimi osebami. Svetovalci so skupaj z brezposelnimi osebami v letu 2012 izdelali 337.452 zaposlitvenih načrtov.

Storitve osnovnega kariernega svetovanja smo dopolnjevali s storitvami v Kariernih središčih, ki so bile namenjene podpori pri kandidiranju na konkretna delovna mesta.

Brezposelnim osebam, pri katerih smo prepoznali potrebe po dodatnih aktivnostih za konkurenčen nastop na trgu dela, smo pravočasno nudili dodatne storitve in aktivnosti kot so: poglobljeno karierno svetovanje, vključitev v različne motivacijske delavnice in delavnice veščin iskanja zaposlitve ter jim preko APZ programov omogočali pridobitev dodatnih znanj in poklicnih kvalifikacij.

Z lastnimi viri smo zgradili in sredi leta 2012 pričeli s pilotnim izvajanjem osnovnega kariernega svetovanja preko elektronskega kanala - portala PoiščiDelo.si. Do konca leta 2012 je bilo v ta način poslovanja z Zavodom vključenih 723 neposredno zaposljivih brezposelnih oseb. Uporabniki so v e-poslovanju prepoznali dodano vrednost v enostavni in hitri komunikaciji, ki prihrani čas in potne stroške. Prihranek časa na strani svetovalcev pa je omogočil, da so se bolj posvetili brezposelnim osebami, ki potrebujejo osebno svetovanje. Za leto 2013 je predvideno izvajanje svetovalnega procesa preko elektronskega kanala na vseh območnih službah Zavoda.

V storitev **poglobljeno karierno svetovanje** smo prednostno vključevali brezposelne osebe, pri katerih smo zaznali dodatne potrebe po motivaciji, pridobitvi ustreznih poklicnih kvalifikacij ter odpravljanju različnih situacijskih in zdravstvenih ovir pri zaposlovanju ter preprečevanju prehoda brezposelnih oseb med dolgotrajno brezposelne in socialno prikrajšane.

V **specialistično poglobljeno karierno svetovanje** je bilo v letu 2012 vključenih 21.704 brezposelnih oseb. Poleg svetovalnih veščin ter niza svetovalnih intervenc, so karierni svetovalci specialisti pri svojem delu uporabljali tudi psiho-diagnostične pripomočke in skupinske oblike svetovanja.

Brezposelnim osebami smo nudili tudi **zdravstveno zaposlitveno svetovanje**, kot pomoč pri iskanju ustrezne zaposlitve ali kot pomoč in svetovanje pri vključitvi v ustrezen ukrep APZ, s ciljem povečanja zaposljivosti posameznika ob upoštevanju zdravstvenih ovir. Storitve smo nudili 2.226 brezposelnim osebami.

Rehabilitacijsko svetovanje je oblika poglobljenega kariernega svetovanja, ki zajema vse od ugotavljanja smiselnosti za začetek postopka ter izvajanje postopka za ugotavljanje invalidnosti in/ali pravice do zaposlitvene rehabilitacije. V letu 2012 so rehabilitacijski svetovalci opravili 7.124 svetovanj.

Učenje veščin vodenja kariere je storitev, ki vključuje različne skupinske oblike pridobivanja veščin za spoznavanje lastnih interesov in kompetenc, možnosti v okolju, učenje odločanja in uresničevanja zaposlitvenih in kariernih ciljev.

Na podlagi Javnega razpisa za podelitev koncesije za opravljanje storitev za trg dela so bile, za obdobje treh let, podeljene koncesije za opravljanje storitve VKO – delavnice. Zavod je v sredini junija 2012 pričel z napotovanjem brezposelnih oseb v delavnice pri izbranih koncesionarjih. Do konca leta 2012 se je delavnic udeležilo 8.129 brezposelnih oseb.

Poleg omenjenih delavnic koncesionarjev, Zavod izvaja tudi dvodnevne delavnice za skupine, ki prevladujejo v strukturi brezposelnih oseb in krajše modularne delavnice. V te različne oblike učenja veščin vodenja kariere je bilo v letu 2012 vključenih 33.699 brezposelnih oseb.

V skladu z vodili Doktrine smo poskrbeli za **zgodnjo opredelitev in čimprejšnjo aktivacijo oseb po prehodu v brezposelnost**. Prvo osnovno karierno svetovanje in pripravo zaposlitvenega načrta smo v letu 2012 opravili v povprečju v petih dneh po prijavi posameznika v evidenco brezposelnih oseb. Brezposelnim osebam nato nudimo toliko pomoči, kot je potrebuje in na način, ki mu najbolj ustreza glede na njegove potrebe tako za reševanje trenutne brezposelnosti, kot tudi za nadaljevanje karierne poti.

Sistematično podporo in spremljanje posameznika zagotavljamo z načrtovanjem obravnave, določitvijo osebnega svetovalca in naročanjem na dogovorjene termine, ki so odvisni od lastnosti in potreb posameznika.

Brezposelne osebe lahko **brez predhodnega naročanja osebno pomoč** poiščejo v **Kariernih središčih**, na uradih za delo, v času uradnih ur. Tako smo v letu 2012 z odpiranjem Kariernih središč povečali dostopnost naših storitev ter spodbujali lastno aktivnost brezposelnih oseb.

V Kariernih središčih zagotavljamo pomoč pri iskanju zaposlitve, uporabi pripomočkov za samostojno vodenje kariere, informacije in svetovanje, posredovanje na prosta delovna mesta ter organiziramo krajše skupinske predstavitve ključnih veščin iskanja zaposlitve in vodenja kariere. Vse omenjene storitve so dostopne strankam brez predhodnega naročanja in takrat, ko jo le-te potrebuje. V letu 2012 je pomoč v Kariernih središčih dobilo 159.069 brezposelnih oseb.

Pomoč posamezniku intenziviramo glede na njegove potrebe in pri tem kombiniramo različne aktivnosti VKO, ki jih posamezniku ponujamo preko treh kanalov poslovanja - elektronsko, telefonsko in osebno.

Samo tako smo lahko ob visokem prilivu v evidenco brezposelnih oseb v letu 2012 zagotovili vire za izvajanje vseh storitev VKO in posredovanja.

Na vseh območnih službah smo izvedli poglobljena usposabljanja za svetovalce, ki delajo v Kariernih središčih. Pripravili in izvedli smo poglobljeno usposabljanje za ugotavljanje zaposljivosti brezposelnih oseb in storitve, ki jih na to vežemo. Skupaj z Izobraževalnim centrom smo pripravili delavnico za delo z delodajalci. V skladu s potrebami območnih služb Zavoda smo izvedli specializirane delavnice za boljše prepoznavanje potreb brezposelnih oseb, učinkovit odgovor nanje in za povečevanje učinkovitosti izvajanja storitev.

4.3 REHABILITACIJSKO SVETOVANJE IN ZAPOSLOVNA REHABILITACIJA INVALIDOV

Rehabilitacijsko svetovanje je oblika poglobljenega kariernega svetovanja. Zajema informiranje in svetovanje o pravicah invalidov, ugotavljanje in analiziranje posebnih potreb pri zaposlovanju, analizo zmožnosti in sposobnosti osebe za vključitev v usposabljanje in zaposlitev, ugotavljanje potrebe po poglobljenih oblikah obravnave v okviru zaposlitvene rehabilitacije, kot tudi izvajanje postopkov za ugotavljanje invalidnosti in/ali pravice do zaposlitvene rehabilitacije in izdelave ocene zaposlitvenih možnosti invalida.

Rehabilitacijski svetovalec skupaj z brezposelno osebo prouči smiselnost vloge za pridobitev statusa invalida in/ali pravice do zaposlitvene rehabilitacije. Pri tem upošteva razpoložljive podatke o posameznikovem delovnem in socialnem funkcioniranju, njegovih zmožnostih, potencialih, interesih in ovirah ter možnostih za vključevanje v zaposlitev ali izobraževanje.

Brezposelno osebo, pri kateri obstaja velika verjetnost trajnih posledic telesne ali duševne bolezni oziroma okvare in ima zaradi tega večje ovire pri zaposlovanju ter nima možnosti za uveljavljanje pravic na podlagi drugih zakonov, vključi v postopke po Zakonu o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov. V procesu ocenjevanja invalidnosti in zaposlitvene rehabilitacije sodeluje z rehabilitacijsko komisijo in izvajalci zaposlitvene rehabilitacije. Rehabilitacijske komisije so v letu 2012 obravnavale 914 oseb, kar je 14,3 % manj kot v letu 2011. Zmanjševanje obsega obravnavanih je posledica manjših finančnih sredstev.

Vključitev v zaposlitveno rehabilitacijo se začne po pridobitvi mnenja rehabilitacijske komisije. Rehabilitacijski svetovalec pripravi rehabilitacijski načrt, v katerem skupaj z invalidom opredeli cilje zaposlitvene rehabilitacije, vrsto in trajanje storitev ter način spremljanja. V letu 2012 je bilo realiziranih 1.758 vključitev v storitve zaposlitvene rehabilitacije.

Rehabilitacijski načrt se spremlja in dopolnjuje na podlagi poročil izvajalcev zaposlitvene rehabilitacije, sodelovanjem na timih izvajalcev zaposlitvene rehabilitacije in na podlagi svetovalnih obravnav.

Rehabilitacijsko svetovanje se zaključi z oceno zaposlitvenih možnosti osebe na podlagi evalvacije vseh dotlej zbranih poročil in drugih informacij o osebi. Tako je bilo v letu 2012 izdanih 47 odločb o podporni zaposlitvi, 88 o zaščitni zaposlitvi in 184 odločbe o nezaposljivosti. Ugotavljamo, da se je nekoliko povečalo število izdanih odločb o podporni (za 46,9 %) in zaščitni zaposlitvi (za 49,2 %), zmanjšalo pa število izdanih odločb o nezaposljivosti.

Izjemnega pomena za kakovostno delo rehabilitacijskih svetovalcev je tudi njihovo permanentno usposabljanje. V letu 2012 smo v sodelovanju z MDDSZ, ZPIZ, Univerzitetnim rehabilitacijskim inštitutom Soča ter Združenjem izvajalcev zaposlitvene rehabilitacije sodelovali pri organizaciji in izvedbi Reha-dnevov poklicne/zaposlitvene rehabilitacije.

Vse aktivnosti so bile usmerjene v reševanje zaposlitvenih težav te populacije, predvsem pa v povečanje zaposlovanja invalidov. Število brezposelnih invalidov se je v letu 2012 povečalo za 3,4 %, kar pomeni, da so se večletni trendi naraščanja števila brezposelnih invalidov, za več kot 10 % letno, umirili, še bolj pomembno pa je, da tudi v letu 2012 beležimo povečanje števila zaposlitev brezposelnih invalidov. Tako se je v letu 2012 **zaposlilo 2.694 invalidov oz. 28,0 % več kot v predhodnem letu**. Razlogi za povečanje števila realiziranih zaposlitev so povečano povpraševanje delodajalcev po zaposlitvah invalidov (kar beležimo že od uvedbe kvotnega sistema dalje), nekoliko večji obseg vključevanja invalidov v javna dela, kot tudi sistematično in kakovostno izvajanje

rehabilitacijskega svetovanja in drugih storitev za trg dela, vključno s storitvami zaposlitvene rehabilitacije.

Tabela XVI: Brezposelni invalidi po vrstah invalidnosti, na dan 31. 12. 2012

Vrsta invalidnosti	Število brezposelnih invalidov		Porast	
	XII 2011	XII 2012	Število	%
Delovni invalidi in invalidi z ugotovljeno telesno okvaro	13.740	14.393	653	4,8
Kategorizirana mladina	898	834	-64	-7,1
Po ZUZIO IN ZZRZI*	2.220	2.219	-1	0,0
Vojaški invalidi	15	8	-7	-46,7
Skupaj	16.873	17.454	581	3,4

*ZUZIO - Zakon o usposabljanju in zaposlovanju invalidnih oseb, ZZRZI - Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov

Tabela XVII: Obseg aktivnosti v zvezi z rehabilitacijskim svetovanjem, 2012

Aktivnosti	Število oseb
Sodelovanje pri zdravstveno zaposlitvenem svetovanju	2.226
Rehabilitacijsko svetovanje brezposelnim invalidom	2.540
Sodelovanje v timskih obravnavah	1.066

Tabela XVIII: Aktivnosti Zavoda pri izvajanju ZZRZI

Aktivnosti	Število oseb
Obravnave na rehabilitacijski komisiji	914
Vključevanje in spremljanje izvajanja zaposlitvene rehabilitacije vključno z izdelavo rehabilitacijskega načrta izdelavo rehabilitacijskega načrta	1.758
Ocenjevanje zaposlitvenih možnosti invalidov	319
Zaposlitve brezposelnih invalidov	2.694

Tabela XIX: Razmerje med številom brezposelnih oseb in brezposelnih invalidov

Leto	Število		Število	Delež	Delež
	brezposelnih	Število	zaposlenih	invalidov med	invalidov med
	oseb	invalidov	invalidov	brezposelnimi	brezposelnimi
				(v %)	invalidi (v %)
XII 2008	66.239	11.025	1.776	16,6	80,8
XII 2009	96.672	13.132	1.629	13,6	80,4
XII 2010	110.021	14.920	1.618	13,6	80,9
XII 2011	112.754	16.873	2.107	15,0	81,1
XII 2012	118.061	17.454	2.694	14,8	82,2

Delež brezposelnih invalidov med vsemi brezposelnimi je konec leta 2012 znašal 14,8 %, kar je le malo manj kot leta 2011. Delež brezposelnih delovnih invalidov med vsemi invalidi je nekoliko večji kot v letu 2011 in je znašal 82,2 %.

Priprava mnenja in predloga Zavoda k predlogu za odpoved pogodbe o zaposlitvi

Posebna naloga Zavoda je priprava mnenj za Komisijo za ugotovitev podlage za odpoved pogodbe o zaposlitvi, ki deluje pri ZPIZ-u. Po poslovniku o delu Komisije je predstavnik Zavoda predsednik komisije.

V letu 2012 je bilo pri komisiji vloženih 698 vlog, kar je nekoliko manj od števila vloženih vlog v letu 2011. Predvidevamo, da je pomembno vlogo pri zmanjševanju vlog odigral tudi kvotni sistem zaposlovanja invalidov oz. obveznost delodajalcev, da zaposlujejo invalide.

4.4 SODELOVANJE V OMREŽJU JAVNIH SLUŽB ZA ZAPOSLOVANJE EURES

Vsi javni zavodi za zaposlovanje držav članic EU, EGP in Švicarske konfederacije so člani omrežja EURES (EUropean Employment Services).

Zavod na področju EURES-a zagotavlja uporabnikom v Sloveniji in iz držav EU/EGP:

- informacije in svetovanje o trgu dela v državah članicah,
- informacije in svetovanje o delovnih in življenjskih pogojih v državah članicah,
- informacije o prostih delovnih mestih v državah članicah,
- podporo tujim iskalcem zaposlitve pri iskanju zaposlitve v Sloveniji in slovenskim iskalcem pri iskanju zaposlitve v drugih državah članicah,
- podporo slovenskim delodajalcem pri pridobivanju kadra iz držav članic in tujim delodajalcem pri pridobivanju slovenskega kadra.

V letu 2012 je 4 do 5 EURES svetovalcev opravilo **18.744** individualnih in skupinskih **informiranj in svetovanj**, namenjenih iskalcem zaposlitve (14.233), delodajalcem (2.245) in drugim osebam (2.266). V primerjavi z letom 2011 je število informiranj in svetovanj za iskalce zaposlitve ostalo na podobni ravni, upadlo pa je število informiranj in svetovanj za delodajalce, kar je posledica zmanjšane povpraševanja delodajalcev po delavcih.

Tabela XX: Izvajanje EURES aktivnosti, 2012

	Število napotitev oz. število informiranj / svetovanj
Delo z delodajalci	
Napotitve tujih iskalcev zaposlitve k našim delodajalcem	180
Informiranje / svetovanje delodajalcem s pomočjo omrežja EURES	2.245
Delo z iskalci zaposlitve	
Napotitve slovenskih iskalcev zaposlitve k tujim delodajalcem	2.034
Informiranje / svetovanje iskalcev zaposlitve s pomočjo omrežja EURES	14.233

Poleg izvajanja rednih EURES storitev, ki niso sofinancirane s strani Evropske komisije, Zavod v skladu z EURES smernicami Evropske komisije izvaja tudi aktivnosti EURES, ki so predvidene s triletnim in letnim EURES projektom, ki ga v višini 95 % sofinancira Evropska komisija. Glavne aktivnosti v letu 2012 so bile:

- organizacija čezmejnega zaposlitvenega sejma v Mariboru in Evropske vasi v okviru zaposlitvenega sejma Moje.delo in Študentske arene v Ljubljani;
- organizacija informativnih seminarjev o možnostih dela in življenja v EU, tudi v sodelovanju s drugimi EU mrežami in kariernimi centri Univerz;
- informiranje delodajalcev o možnih oblikah pomoči pri rekrutiranju delavcev iz EU (8 posvetov za delodajalce);
- priprava spletne strani EURES v angleškem jeziku.

V letu 2012 je Evropska Komisija pilotno pričela z novo pobudo za zaposlitveno mobilnost **Tvoja prva EURES zaposlitev**, v kateri kot partner sodeluje tudi slovenski Zavod - EURES. Program mobilnosti iskalcev zaposlitve omogoča povračilo potnih stroškov za zaposlitveni razgovor ali/in stroškov selitve, delodajalcem pa nudi finančno podporo za delno povračilo stroškov usposabljanja novo zaposlenih mladih delavcev iz EU. V prvih mesecih pobude je finančno podporo prejelo približno 20 slovenskih iskalcev zaposlitve. Glavna ciljna država zaposlitve je bila Nemčija.

OS Koper in OS Nova Gorica sta sodelovali tudi v čezmejnem EURES partnerstvu med Slovenijo in Italijo imenovano **EURADRIA**, ki je namenjeno podpori dnevnim migrantom in združuje obmejne zavode za zaposlovanje, sindikalne organizacije in združenja delodajalcev obeh držav.

V okviru omrežja EURES Zavod skrbi tudi za tekoče izpolnjevanje zahtev Evropske komisije po zagotavljanju in ažuriranju informacij, predvsem za namen objave na spletni strani EURES in interni strani za člane ter za informacije, povezane s komunikacijskimi aktivnostmi, ki jih koordinira Evropska komisija.

4.5 VEČKANALNO POSLOVANJE

Zavod je ponudnik storitev, ki jih posreduje svojim uporabnikom z osebnim stikom, preko spletne strani in preko telefona (kontaktni center). Usmeritev v večkanalno posredovanje storitev omogoča uporabnikom oz. strankam izbiro sebi najprimernejšega kanala za komunikacijo z Zavodom. Skozi vse kanale Zavod zagotavlja uporabnikom enako kvaliteto storitev, stranka pa lahko pri komuniciranju in poslovanju z Zavodom uporablja več kanalov.

Pri posredovanju storitev preko več kanalov je pomembno:

- kanali, skozi katere posredujemo storitve Zavoda, se med seboj dopolnjujejo; stranke lahko uporabijo vzporedno več kanalov;
- poveča se dostopnost storitev Zavoda – hkrati se poveča število opravljenih storitev na uporabnika oz. stranko;
- en kanal praviloma ne nadomešča drugega; do nadomestitve prihaja samo pri informativnih in standardiziranih storitvah; kompleksne storitve je potrebno izvajati neposredno oz. v osebnih stikih;
- pri odločanju, kaj posredovati preko posameznega kanala, kdaj in komu je kanal namenjen ter kdaj bo Zavod kanal vključil v svoj proces poslovanja s strankami, se upošteva doktrina dela z brezposelnimi osebami in delodajalci (segmentacija strank glede na njihove potrebe);
- več kanalov v poslovanju poveča število enot izvedenih storitev, zato se viri za delovanje Zavoda ne zmanjšujejo, v prvi fazi razvoja se povečajo;
- več kanalov v poslovanju Zavoda zahteva spremembo pri razporeditvi tako kadrovskih kot finančnih virov;
- ob uvajanju novih kanalov mora Zavod zgraditi tudi sistem pomoči uporabnikom (e pošta, telefon...) in skrbeti za vzdrževanje ter razvoj storitev.

Eden izmed kanalov, preko katerega Zavod posluje in posreduje svoje storitve, sta internet in elektronske storitve. Elektronske storitve Zavoda so oblika izvajanja poslovnih procesov, ki temelji na uporabi sodobne informacijsko-komunikacijske tehnologije in je usmerjena h končnim uporabnikom storitev Zavoda in drugim poslovnim partnerjem Zavoda. Namen je dosegati večjo razpoložljivost, preglednost in kakovost storitev za uporabnike ter boljšo notranjo učinkovitost dela.

Med elektronske storitve uvrščamo:

- **Informativne storitve** na spletni strani Zavoda, ki so na voljo vsem uporabnikom storitev Zavoda. Zagotavljajo jim preprost in učinkovit dostop do informacij ter povečujejo preglednost in izboljšujejo razumevanje temeljnih dejavnosti Zavoda.
- **Interaktivne storitve** na spletni strani Zavoda, ki so na voljo vsem uporabnikom storitev Zavoda in zagotavljajo preglednost trga dela v Sloveniji.
- **E-Poslovanje za stranke Zavoda**, ki nadomešča osebni kontakt (elektronsko poslovanje z registriranimi brezposelnimi osebami, delodajalci pri posredovanju zaposlitev, izdaji delovnih dovoljenj, izvajalci programov zaposlovanja, idr.).
- **Izmenjava podatkov** z drugimi državnimi in javnimi ustanovami.

Glavna novost pri elektronskih storitvah Zavoda je bila uvedba portala za iskalce zaposlitve PoiščiDelo.si v začetku leta 2012. Enotni informacijski prostor za iskalce zaposlitve - portal »PoiščiDelo.si« je nastal v okviru projekta SIS-JS (Single Information Space for Job Seekers), ki ga je Zavod izvajal v okviru programa PROGRESS, programa EU za zaposlovanje in socialno solidarnost. Namen projekta je bil nadgraditi in razširiti večkanalno poslovanje Zavoda (osebni stik, elektronske storitve, komunikacija preko telefona - Kontaktni center) ter storitve Zavoda približati iskalcem zaposlitve.

Uvedba spletnega portala predstavlja veliko pridobitev za uporabnike. Iskalci zaposlitve imajo dostop do vseh potrebnih podatkov za iskanje zaposlitve 24 ur na dan. Tako ti prevzemajo več odgovornosti in so samostojnejši pri iskanju zaposlitve, komunikacija prek spleta pa je hitrejša in preprostejša.

4.5.1 Obiskanost spletne strani Zavoda

Spletna stran Zavoda kot jo poznamo danes je bila objavljena 14. junija 2010 in je rezultat projekta Prenova spletnih strani v okviru Strategije razvoja in upravljanja storitev eZavoda do leta 2013. Načrt spletne strani je v maju 2009 pripravilo podjetje Inovatif d.o.o., kreativno zasnovano, postavitev spletne strani in orodja za upravljanje je izvedlo podjetje Renderspace d.o.o.

Zavod je v letu 2012 upravljal z naslednjimi spletnimi mesti:

- s spletno stranjo <http://www.ess.gov.si> (t.i. »korporativna« spletna stran), dostop do spletne strani nudijo tudi naslovi <http://www.zavodzazaposlovanje.si> <http://www.zrsz.si> <http://www.iskanjedela.si> <http://www.delonajdi.si>
- s spletno stranjo eSvetovanje <http://apl.ess.gov.si/eSvetovanje/default.aspx>
- s portalom eStoritve ZRSZ za delodajalce <https://apl.ess.gov.si/ePortal/>
- s portalom za fizične osebe PoiščiDelo.si www.poiscidelo.si/
- s spletno stranjo Tujci <http://www.info-tujci.si>

Osrednje mesto na spletni strani imajo vsebine za **Iskalce zaposlitve, Delodajalce in Trg dela**.

V rubriki **Iskalci zaposlitve** dobijo uporabniki informacije v zvezi s prijavo na zavod, DN in prostimi delovnimi mesti, pa tudi kako napisati življenjepis, kakšno pomoč jim nudimo na Zavodu, informacije v zvezi s programi zaposlovanja ter o zaposlitvi v tujini in o delu tujih delavcev pri nas. Tukaj najdejo tudi iskalnik po prostih delovnih mestih, kjer lahko iščejo zaposlitev po območju, poklicu, izobrazbi in ključni besedi. Iskalnik se dnevno osvežuje.

Najpomembnejša izboljšava v tej rubriki je **prehod na dnevno objavo prostih del**, za katera delodajalci želijo objavo Zavoda. Z dnevno objavo aktualnih prostih delovnih mest, ki smo jo vpeljali oktobra 2012, so pridobili predvsem iskalci zaposlitve, saj tako lahko dnevno spremljajo povpraševanja delodajalcev in se hitreje odzivajo na potrebe delodajalcev, pomembna prednost pa je tudi za delodajalce, saj bo to spodbuda za še hitrejšo zaposlovanje oz. bolj učinkovito posredovanje na aktualna prosta delovna mesta.

V letu 2012 so **pomembna novost v tej rubriki tudi 10 knjižic za iskalce zaposlitve v elektronski obliki Spleti svojo kariero**, ki predstavljajo zbrana poglavja s področja načrtovanja in vodenja kariere ter iskanja zaposlitve. Zbirka knjižic, ki je uporaben pripomoček za vse iskalce zaposlitve, je nastala v okviru projekta Razvoj in promocija storitev ter pripomočkov za VKO brezposelnih, drugih iskalcev zaposlitve in neaktivnih. Projekt je sofinanciran s strani Evropskega socialnega sklada.

V rubriki **Delodajalci** pa poleg informacij o prijavi prostega delovnega mesta, iskanju delavcev, zaposlovanju in delu invalidov, finančnih spodbudah, zakonskem sporočanju podatkov in zaposlovanju in delu tujcev, nudimo uporabniku tudi iskalnik po delavcih, kjer delodajalci lahko informativno iščejo kandidate med brezposelnimi osebami, prijavljenimi na Zavodu. Iskalnik se dnevno osvežuje.

Na podstrani **Trg dela** pa objavljamo aktualne podatke o trgu dela, trg dela v številkah in publikacije Zavoda (Mesečne informacije, Letna poročila, Analize).

Druge podstrani so:

- **STORITVE:** kjer so objavljene informacije o elektronskih storitvah, zloženkah, obrazci, vse informacije o Evropskem socialnem skladu, zaposlitvenih sejmih in štipendijah
- **NCIPS:** Dostop do podstrani Centra za informiranje in poklicno svetovanje
- **EURES:** Dostop do podstrani Eures, kjer so objavljene informacije za iskalce zaposlitve in delodajalce, ki iščejo delo ali delavce v tujini ter informacije o slovenskem Euresu
- **TUJCI:** Info točka ponuja informacije: o zaposlovanju, bivanju in urejanju statusa posameznikov in družinskih članov, možnosti izobraževanja in usposabljanja, spremembah nacionalne zakonodaje na področju zaposlovanja tujcev ter predstavitev Zavoda, naslovi in uradne ure.

Od 21. novembra 2012 so spletne vsebine Info točke za tujce na voljo ne le v slovenskem in angleškem, temveč tudi v bosanskem, albanskem, ruskem in makedonskem jeziku. Jezikovne različice vsebin spletnih strani Info točke za tujce so namenjene tujcem iz tretjih držav in ponujajo informacije o: vstopu in bivanju v Republiki Sloveniji, možnosti zaposlitve in pridobitvi delovnih dovoljenj, izobraževanju, pridobitvi poklicnih kvalifikacij ter druge. Jezikovne različice so dostopne s pomočjo gumbov za preklap med jeziki v desnem zgornjem kotu. Vsaka spletna stran omogoča prijazno tiskanje. Zagotovljena je tudi možnost prilagoditve velikosti črk za slabovidne in pošiljanje prijatelju.

- **OBVESTILA:** Zbrana so vsa obvestila, ki so razvrščena po področjih. Tu so objavljena obvestila za iskalce zaposlitve, obvestila za delodajalce, sporočila za javnost.
- **KONTAKTI:** Načini kontaktiranja Zavoda : po elektronski pošti, brezplačne telefonske številke in Kontaktni center ali obisk na uradu za delo.

Od avgusta 2012 so uporabnikom na voljo spletne vsebine Zavoda tudi v angleškem jeziku, in sicer na naslovu <http://english.ess.gov.si/>. Angleške strani so dostopne tudi iz naslovne slovenske spletne strani s pomočjo gumba za preklap med jeziki. Vsebina spletnih strani Zavoda je tudi v angleški različici usmerjena k dvema najpomembnejšima ciljnim skupinama: iskalcem zaposlitve in delodajalcem, prevedene vsebine pa skušajo odgovoriti na najpogostejša vprašanja tujih iskalcev zaposlitve in delodajalcev. Poleg dveh temeljnih rubrik vsebuje prevedena spletna stran še rubrike ABOUT ESS, MEDIA in SITE MAP ter NON EU MIGRANTS, VICC/NCC in EURES. Vsaka spletna stran omogoča prijazno tiskanje. Zagotovljena je tudi možnost prilagoditve velikosti črk za slabovidne in pošiljanje prijatelju.

Slika 20: Obiskanost spletne strani Zavoda, 2012

Obiski	2012	9.288.864	+17,3%
	2011	7.921.779	
Obiskovalci	2012	2.027.538	+21,0%
	2011	1.676.094	
Pregledane strani	2012	73.534.520	+5,3%
	2011	69.837.838	
Število pregledanih strani / obisk	2012	7,9	-10,2%
	2011	8,8	
Povprečno trajanje obiska	2012	0:05:44	-8,3%
	2011	0:06:15	
Bounce rate	2012	18,1%	+ 0,2 ods.točke
	2011	17,9%	
Delež novih obiskov	2012	19,8%	+ 0,8 ods.točke
	2011	19,0%	

V letu 2012 smo na naši strani beležili **9.288.864 obiskov**, kar je povprečno 25.449 obiskov na dan. V tem obdobju smo imeli 2.027.538 različnih obiskovalcev na strani, ki so povprečno pri posameznem obisku pregledal 7,9 strani. Povprečno so se na naši strani obiskovalci pri enem obisku zadržali 5 minut in 44 sekund. Med obiskovalci je bilo 19,8 % takšnih, ki so bili tu prvič.

Stopnja odbojnosti (bounce rate), ki pomeni odstotek tistih obiskovalcev, ki so prišli na naše spletno mesto in ga tudi takoj zapustili, ne da bi pogledali še kakšno stran, je bila 18,1 %. Takšni obiskovalci so na našo spletno stran verjetno prišli po naključju ali po pomoti. Ta odstotek je dokaj nizek, kar pomeni, da je večina obiskovalcev s ključnimi besedami preko iskalnikov našlo tisto, kar so iskali.

V primerjavi z letom 2011 smo v letu 2012 beležili za 17,3 % več obiska in 21% več različnih obiskovalcev na naši strani ter 5,3 % več pregledanih strani. Primerjava med obema letoma nam pokaže, da je ob naraščanju obiskov in obiskovalcev v letu 2012, hkrati padalo povprečno število strani, ki jih posamezen obiskovalec pogledal pri posameznem obisku in tudi čas, ki ga je obiskovalec porabila za brskanje po naši strani. Hkratni povečan obisk in zmanjšanje povprečnega časa na strani nam nakazuje, da uporabniki hitreje kot v letu 2011 najdejo iskane vsebine. To je delno posledica tega, da so se uporabniki »navadili« na našo spletno stran, prav gotovo pa smo tudi z nenehnim prilagajanjem in optimizacijo strukture in vsebine spletnih strani le te veliko bolj približali uporabnikom.

Obiskanost naše spletne strani je bila nekoliko nižja v prvi polovici leta 2012. Najmanj obiskov smo tak obeležili v mesecu aprilu, ko je veliko oseb odsotnih zaradi praznikov in šolskih počitnic ter v prvem poletnem mesecu juniju. Za razliko od prejšnjih let pa je bila obiskanost v poletnih mesecih v letu 2012 visoka in se je zviševala vse do oktobra in novembra. V teh dveh mesecih smo tako imeli preko 540.000 različnih obiskovalcev, ki so dnevno v povprečju pregledali 230.000 strani. Razlog za tako visok obisk je v tem, da se v jesenskih mesecih pri Zavodu kot brezposelni prijavljajo predvsem mladi po zaključku izobraževanja in prav oni so tudi tisti, ki v največji meri uporabljajo naše spletne strani.

Stopnja odbojnosti ostaja po mesecih na približno enaki ravni. Trend obiskovanja po dnevih v tednu se je v letu 2012 nekoliko spremenil. V začetku leta smo največji obisk, tako kot prejšnja leta, beležili ob torkih, ponedeljkih in petkih. Ob torkih in petkih je na Zavodu objavljena nova preglednica prostih

delovnih mest, to pa so tiste vsebine, ki so tudi kot bomo videli kasneje, najbolj obiskane. Z uvedbo dnevne objave prostih delovnih mest pa je obiskanost najvišja v ponedeljek ter počasi pada do petka, najnižja pa je pričakovano v soboto in nedeljo.

Pomemben kazalnik tega, kako pomemben vir informacija za brezposelne osebe in delodajalce je Zavodova spletna stran, pa je poleg števila obiskov tudi to, kolikokrat posamezen obiskovalec v časovnem obdobju obiše stran in kako pogosto. Samo 20 % obiskovalcev je obiskalo našo spletno stran samo enkrat. Vsi ostali so se vračali.

- tretjina obiskovalcev je bilo takšnih ki so nas obiskovali **manj redno**, od 2 do 14 krat v letu,
- **redno** od 1,5 krat do 4 krat na mesec nas je obiskovalo 23 % obiskovalcev,
- četrtna obiskovalcev pa nas je obiskovala **zelo redno**, vsaj enkrat na teden, med njimi pa velja zlasti izpostaviti tiste, ki so našo stran v povprečju obiskali večkrat na teden, takšnih je bilo 13 % od vseh obiskovalcev.

Obiskovalci, ki so nas obiskali več kot enkrat, so se hitro tudi vrnili na našo stran. Kar polovica obiskov je takšnih, ko se je oseba, ki je opravila ta obisk, na stran vrnila v manj kot enem dnevu, še dodatnih 11 % pa je takšnih, kjer je oseba ponovno prišla na našo spletno mesto en dan po prvem obisku. **86 % obiskov pa je bilo takšnih, kjer je od zadnjega obiska minil manj kot teden dni. V povprečju je med enim in naslednjim obiskom minilo 9 dni.**

Na Zavodovih spletnih straneh so uporabniki največkrat iskali prosta delovna mesta in druge informacije v zvezi z zaposlitvijo na podstrani iskalci zaposlitve. Od vseh pregledanih strani na spletnih straneh Zavoda, jih je bilo kar 86 % na podstrani iskalcev zaposlitve. Med najbolj iskane vsebine pa sodijo:

- V veliki večini so torej uporabniki naših spletnih strani **iskalci zaposlitve**, ki tu iščejo predvsem prosta delovna mesta, saj je 98 % pregledanih strani v tej rubriki pripadalo prav vsebinam povezanim z iskanjem po prostih delovnih mestih. Podstran iskalci zaposlitve je imela tudi najnižjo stopnjo odbojnosti, kar pomeni, da so tisti obiskovalci, ki so prišli na to podstran večinoma tu ostali in brskali po vsebini, dokler niso našli, kar so iskali. Pri iskanju po prostih delovnih mestih, pa so največkrat uporabili hitri iskalnik. Ostale, za uporabnike najbolj zanimive vsebine na tej podstrani (po vrsti glede na število pregledanih strani) so bile:
 - iskanje dela v tujini, kako se prijaviti na Zavod,
 - vsebine povezane z DN,
 - nasveti kako napisati življenjepis ter
 - programi zaposlovanja za brezposelne osebe.
- Čeprav je bila **podstran delodajalci** za iskalci zaposlitve in vstopno stranjo na tretjem mestu po številu pregledanih vsebin, so obiskovalci tu pregledali le 2,1 % od vseh pregledanih strani na našem spletnem mestu. Delodajalci so največkrat iskali (po vrsti glede na število pregledanih strani):
 - informacije o finančnih spodbudah,
 - o razpisih in ugodnostih pri zaposlovanju,
 - nekoliko manj pogosto so uporabljali iskalnik po delavcih.
- Le 0,6 % vseh pregledanih strani je pripadalo vsebinam **trga dela**. Največkrat so si obiskovalci ogledali (po vrsti glede na število pregledanih strani):
 - rubriko publicistika - šifrante, poročila, razne analize in mesečne informacije,

- aktualno o trgu dela, kjer so največkrat iskali podatke o deficitarnih in suficitarnih poklicih ter podatke o regijskih trgih dela,
 - trg dela v številkah, kjer so jih najbolj zanimali podatki o prostih delovnih mestih, registrirani brezposelnosti in stopnjah brezposelnosti.
- Znotraj spletne strani Zavoda je uvrščena tudi spletna stran **TUJCI**, ki je nastala v okviru projekta »Spodbujanje zaposljivosti, izobraževanja in socialnega vključevanja delavce migrantov in njihovih družin«. Spletna stran ima tudi svojo domeno www.info-tujci.si, dostopna pa je tudi preko spletne strani Zavoda. Največkrat so uporabniki na tej podstrani iskali informacije o delu v Sloveniji (delovna dovoljenja in pravice delavcev) ter informacije o vstopu in bivanju (vizumi, državljanstvo, dovoljenja za prebivanje, prijava in odjava prebivališča, socialna varnost).

Med ostalimi podstranmi na zavodovih straneh so zelo obiskane tudi storitve. Uporabniki so v tukaj največkrat iskali obrazce, elektronske storitve oz. povezave do le-teh ter informacije o štipendijah.

Približno 1 % vseh pregledanih strani je pripadlo podstrani NCIPS. Obiskovalce so najbolj zanimala informacije v zvezi s CIPSI in sicer interaktivni računalniški program Kam in kako, lokacije CIPS-ov po Sloveniji in opisi poklicev, ki jih objavljamo na teh straneh.

Na podstrani O ZRSZ pa so uporabniki največkrat iskali informacije o naslovih in uradnih urah, predstavitev Zavoda, informacije o organiziranosti in vodstvu Zavoda.

Tabela XXI: Število pregledanih strani po posameznih rubrikah, 2012

Rubrika	Št. pregle- danih strani	Delež (%)	Število obiskov	
Iskalci zaposlitve	59.079.715	86,0%	11.455.307	
Vstopna stran	4.612.198	6,7%	1.866.686	
Delodajalci	1.451.993	2,1%	723.170	
O ZRSZ	651.076	1,0%	272.380	
NCIPS	556.627	0,8%	174.359	
Obvestila	480.187	0,7%	135.000	
Trg dela	438.210	0,6%	181.738	
EURES	427.456	0,6%	108.332	
Storitve	382.781	0,6%	218.078	
Tujci	221.584	0,3%	105.561	
Kontakt	212.094	0,3%	95.033	
Pošlji prijatelju	116.713	0,2%	13.124	
Za medije	38.849	0,1%	14.226	

4.5.2 Uporaba eStoritev Zavoda za fizične osebe

Interaktivne storitve, ki jih iskalci zaposlitve najdejo na spletnem mestu Zavoda, so:

- **Brskanje po prostih delovnih mestih:** Iskalnik po prostih delovnih mestih je dostopen na spletni strani Zavoda. Uporabnikom se za iskanje ni potrebno registrirati. Na voljo imajo hitri in napredni iskalnik. Iskalnik je največkrat obiskana stran na Zavodovem spletnem mestu. V letu

2012 je bilo na iskalniku 33.206.578 obiskov, kar je povprečno 90.977 obiskov na dan. Obisk na iskalnikih je tako dosegel 84,3 % celotnega obiska na strani.

- **Naročanje na obvestila o prostih delovnih mestih na elektronsko pošto ali RSS:** Uporabniki se lahko naročijo na obvestila o prostih delovnih mestih, ki jih prejema na elektronski naslov ali preko RSS. V letu 2012 smo imeli 37.728 novih naročil na prosta delovna mesta. Ob koncu decembra 2012 je bilo 18.359 teh obvestil še aktivnih. Tem uporabnikom smo poslali 1.906.180 elektronskih obvestil o prostih delovnih mestih.

V letu 2012 smo vzpostavili nov Portal za iskalce zaposlitve <http://www.poiscidelo.si/>, ki iskalcem zaposlitve ponuja enoten in individualiziran dostop do številnih storitev Zavoda, kot so elektronska prijava v evidence Zavoda, Predstavi se delodajalcu in izdelava profilov iskalcev zaposlitve, po katerih lahko slednji iščejo registrirani delodajalci, naročanje na obveščanje o prostih delovnih mestih. Uvedbo portala smo razdelili na dve fazi.

V prvi fazi uvedbe je portal predstavljal nadgradnjo že obstoječih eStoritev:

- Iskanje dela: Prosta delovna mesta, Nasveti za zaposlitev, eSvetovanje
- Predstavi se: Predstavi se delodajalcu, Življenjepis, Sporočila delodajalcev, Ogledi mojega profila
- Moji dokumenti: Seznam dokumentov, Prijava v evidenco BO/IZ, Vloga za nadomestilo, Naročila potrdil

Glavna novost je, da uporabnik lahko po novem prek portala PoiščiDelo.si vnese svoje podatke (osebne podatke, izobrazba, delovne izkušnje, kompetence...) v tako imenovani profil, iz katerega lahko oblikuje različne življenjepise. Delodajalec išče po podatkih iz profila, ki jih oseba želi objaviti, in ne več po življenjepisih. Tako kot do sedaj lahko delodajalec naveže povezavo z osebo prek sporočila, ki se shrani v portalu PoiščiDelo.si: v storitvi Predstavi se delodajalcu - Sporočila delodajalcev.

V drugi fazi pa smo uvedli svetovalni proces za brezposelne osebe preko portala. Glavna novost so nove storitve (le-te bodo delovale v okviru zavihka **Moji dogovori**), ki omogočajo neposredno elektronsko komunikacijo med iskalcem zaposlitve in svetovalcem, spremljanje in dopolnjevanje zaposlitvenega načrta, elektronsko napotovanje na prosta delovna mesta ter pregled dosedanjih vključitev v programe zaposlovanja. Poleg tega storitve v okviru zavihka **Moji podatki** uporabniku Portala omogočajo vpogled v njegove osebne podatke, ki jih vodi Zavod, in sporočanje osebnemu svetovalcu zaposlitve morebitne sprememb le-teh.

Portal PoiščiDelo.si je namenjen vsem, vendar lahko storitve Moji dogovori in Moji podatki uporabljajo le uporabniki, ki so vpisani v evidence Zavoda (v evidenco brezposelnih oseb ali v evidenco iskalcev zaposlitve). V letu 2012 se je na novo registriralo 2.312 oseb, tako smo ob koncu decembra imeli prijavljenih 72.672 uporabnikov. Uporabniki so oblikovali 13.693 novih profilov, 3.044 od teh je bilo aktivnih in dodanih v bazo iskalcev, po kateri so brskali delodajalci. V rubriki Iskanje dela, so uporabniki v letu 2012 sprožili 284.165 poizvedb po prostih delovnih mestih, 5.528 teh poizvedb so si uporabniki shranili in si s tem omogočili enostaven vsakodnevni pregled prostih delovnih mest.

V zavihku Moji dokumenti se uporabniki lahko elektronsko prijavijo v evidence Zavoda, pošljejo vlogo za DN ali si naročijo različne potrdile. Preko te storitve so uporabniki oddali 6.037 prijav za evidenco BO, 1.603 prijave za evidenco Iskalcev zaposlitve ter 1.664 vlog za DN. V letu 2012 smo fizičnim osebam, ki so zahtevale potrdila preko PoiščiDelo.si, izdali: 4.123 potrdil iz evidenc registriranih brezposelnih oseb, 195 potrdil o prejemanju DN, 4 potrdila o prejemanju štipendij in 105 povzetkov obračuna dohodkov za dohodnino.

Na portalu PoiščiDelo.si je uporabnikom dostopna tudi aplikacija **eSvetovanje**. Namen te spletne storitve je ponuditi iskalcem zaposlitve internetno dostopno storitev za samostojno pomoč pri poklicni orientaciji in iskanju zaposlitve. V eSvetovanju poskušamo uporabnika na prijazen način voditi po poti od spoznavanja samega sebe preko spoznavanja spektra poklicev in določanja zaposlitvenih ciljev ter veščin iskanja zaposlitve do konkretnih zaposlitvenih možnosti na trgu dela v Sloveniji. Spletna storitev vsebuje štiri module: **samoocena**, kjer uporabnik lahko razišče svoje interese, lastnosti, kompetence, **zaposlitveni cilji**, kjer uporabnik raziskuje zaposlitvene možnosti preko spoznavanja poklicev in njihovih značilnosti in s pomočjo ponujenih orodij izbere zanimive poklice, ki jih opredeli kot svoje zaposlitvene cilje. V modulu **veščine iskanja zaposlitve** se uporabnik poduči o **načinih iskanja zaposlitve**, najde obrazce za pripravo prijave in življenjepisa, dobi napotke za zaposlitveni razgovor in vrsto nasvetov za uspešno kandidiranje na prosta delovna mesta. V modulu trg dela pa se uporabnik poduči o načinih iskanja zaposlitve, najde obrazce za pripravo prijave in življenjepisa, dobi napotke za zaposlitveni razgovor in vrsto nasvetov za uspešno kandidiranje na prosta delovna mesta. Prijavljenim uporabnikom sta na voljo še: Moja mapa in eSvetovalec. Uporabniki lahko torej uporabljajo skoraj vse, kar eSvetovanje ponuja, brez registracije. Registrirati se morajo le, če hočejo imeti dostop do Moje mape in eSvetovalca. Večina uporabnikov tako dostopa do eSvetovanja brez registracije. V letu 2012 smo na spletni strani eSvetovanja beležili 192.381 obiskov, kar je približno na enaki ravni kot v letu 2011. Polovico vseh obiskov so opravili uporabniki, ki so prvič prišli na to stran. Vseh posameznih obiskovalcev v letu 2012 je bilo 109.595, kar je za dobrih 7 % več kot v letu 2011. Število uporabnikov, ki so se registrirali, je bilo v letu 2012 6.071. Največ obiskovalcev in pregledanih strani je bilo na modulu Trg dela, in sicer so tu uporabniki pregledali več kot polovico od vseh pregledanih strani na portalu. Največ obiskovalcev je imel iskalnik po prostih delovnih mestih, ki je del modula trga dela. Drugi moduli so bili manj obiskani.

4.5.3 Uporaba eStoritev za delodajalce

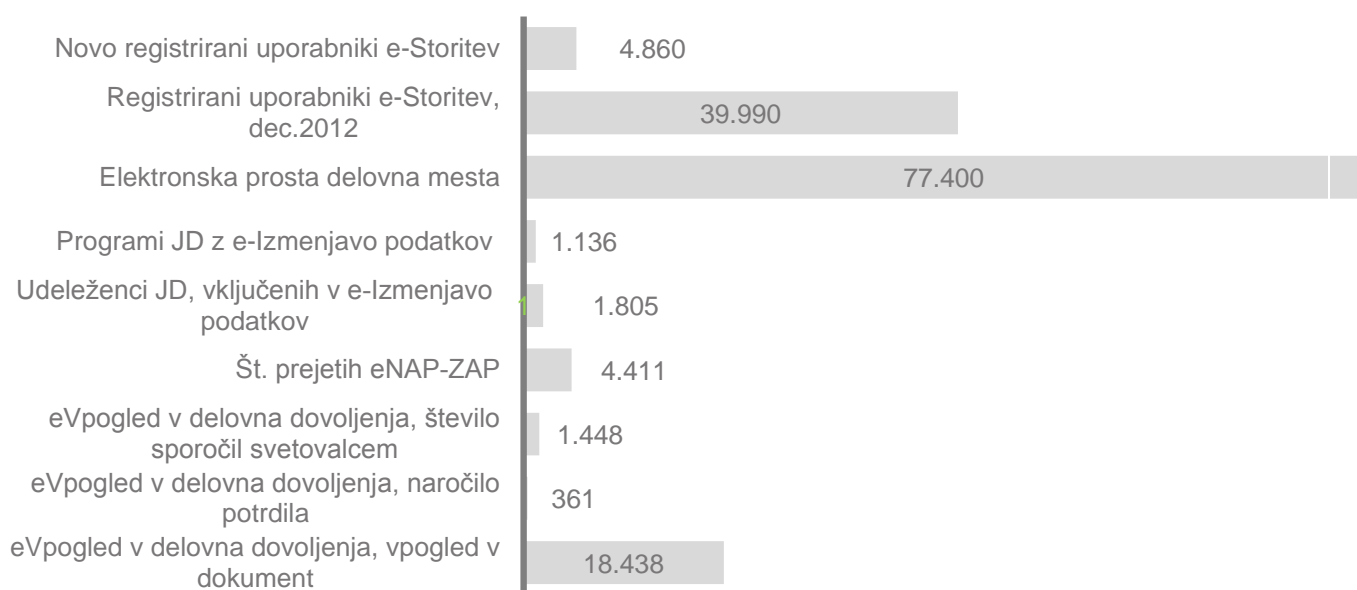
Elektronske storitve, ki jih delodajalci najdejo na spletnem mestu Zavoda, so:

- Informativno iskanje po bazi aktivnih iskalcev zaposlitve, prijavljenih na Zavodu: Delodajalci lahko v hitrem ali naprednem iskalniku po bazi aktivnih iskalcev zaposlitve, prijavljenih na Zavodu, najdejo kandidate za zaposlitev. Iščejo lahko po poklicu, izobrazbi, območni službi ali ključni besedi. Informacija je zgolj informativna in sicer dobijo število kandidatov, ki ustrezajo njihovim pogojem po območnih službah ter napotke kam naj se obrnejo za več informacij. V letu 2012 smo na iskalniku beležili 223.419 obiskov, kar je v povprečju 612 obiskov na dan, 7,4 % več kot v letu 2011.

Medtem ko je uporaba iskalnikov po iskalcih zaposlitve omogočena vsem uporabnikom brez predhodne registracije, se morajo za uporabo eStoritev za delodajalce le-ti registrirati. Registrirajo se lahko z veljavnim digitalnim potrdilom ali z uporabniškim imenom in geslom, pri čemer je uporabniško ime njihov elektronski naslov, geslo pa mu po predhodnem preverjanju dodeli Zavod. Na računu poslovnega subjekta lahko v eStoritvah deluje ena ali več pooblaščenih oseb. Pooblastila dodeljuje administrator posameznega računa. V letu 2012 se je na novo registriralo 4.860 poslovnih subjektov. Tako smo konec decembra 2012 imeli 39.990 registriranih poslovnih subjektov. Osebe, ki so bile pooblašene na njihovih računih, pa so bile v 8.267 primerih registrirane z digitalnim potrdilom, v 40.242 primerih pa z uporabniškim imenom in geslom.

Elektronske storitve, ki jih Zavod nudi delodajalcem, so:

- **Evidentiranje prostih delovnih mest.** Storitev evidentiranja prostih delovnih mest delodajalcem omogoča hitro in enostavno prijavo prostih delovnih mest oz. vrst dela, ponovitev ali spremembo predhodnih prijav, kadar kandidat za zaposlitev ni bil izbran, razveljavitev prijave, če delodajalec med ali po postopku za pridobitev kandidatov ugotovi, da so se razmere spremenile in zato ne bo zaposloval. Ta storitev je najpogosteje uporabljena od vseh eStoritev na Zavodu. V letu 2012 so delodajalci elektronsko izpolnili 77.400 obrazcev za prosta delovna mesta, kar je 74,2 % od vseh prostih delovnih mest. podoben delež elektronskih obrazcev smo prejeli tudi v letu 2011. Poleg tega pa smo elektronsko prejeli tudi 2.926 odjav, 1.617 podaljšanj in 608 sprememb prostih delovnih mest.
- **Evidentiranje prisotnosti v javnih delih.** Storitev se izvaja na način vnosa podatkov s strani izvajalca programov javnih del o mesečni prisotnosti udeležencev javnih del, strošku prevoza na/z dela in dnevih prisotnosti na delu. Na osnovi posredovanih podatkov Zavod izvede centralni obračun plač. Obračunani podatki so izvajalcu na voljo na obrazcu specifikacija obračuna. V letu 2012 smo povprečno mesečno elektronsko izmenjali podatke z izvajalci za 1.136 programov javnih del in 1.805 udeležencev javnih del.
- **Anketa Napoved Zaposlovanja (NAP-ZAP).** Anketa, ki jo izvaja Zavod, je bila do 1. 1. 2010 obvezna za vse delodajalce, z veljavnostjo novega Zakona pa je udeležba pri anketi prostovoljna. Z anketo, ki se izvaja dvakrat v letu, želi Zavod zbrati podatke o številu zaposlenih v preteklem letu ter načrtovane zaposlitve in presežke v prihodnjem letu ter tudi, pri katerih poklicih imajo delodajalci težave pri zaposlovanju. V letu 2012 so delodajalci elektronsko oddali 4.411 obrazcev, kar je tri četrtine od vseh prejetih obrazcev.
- **eVpogled za delovna dovoljenja.** Elektronska storitev eVpogled v vloge za delovna dovoljenja poslovnemu subjektu omogoča prikaz podatkov o oddanih vlogah za delovna dovoljenja za zaposlitve tujcev ter vpogled v stanja vlog od sprejema do rešitve za zadnje tri mesece. Po elektronski poti lahko tako delodajalci naročijo potrdilo o vloženi vlogi, pridobijo informacije o posamezni vlogi (stanje vloge: nerešeno/rešeno; status vloge: pripravljen, evidentiran, odposlan) in vzpostavijo elektronski kontakt s svetovalcem, ki vlogo rešuje. Storitev je začela delovati v oktobru 2010. V letu 2012 so delodajalci preko te storitve poslali 1.448 obvestil svetovalcem, naročili 361 potrdil o vloženi vlogi in pridobili 18.438 informacij o posamezni vlogi.
- **Iskanje po profili oseb.** Delodajalcem je na voljo storitev iskanja v bazi iskalcev zaposlitve. Iskalci zaposlitve, ki se sami odločijo za to možnost, uvrstijo svoj profil v spletno bazo iskalcev zaposlitve. Delodajalci iščejo potencialne kandidate za zaposlitev prek izbranih kriterijev iskanja, kot so delovne izkušnje, izobrazba in drugo. Za najdene iskalce zaposlitve lahko preberejo podrobnejši življenjepis in ga shranijo. Z izbranimi iskalci zaposlitve lahko stopijo v stik neposredno, če je iskalec objavil svoje kontaktne podatke, ali preko poštnega predala. V letu 2012 je so delodajalci sprožili 975 poizvedb med brezposelnimi osebami in jim poslali 2.143 elektronskih sporočil.

Slika 20: Uporaba eStoritev za delodajalce v letu 2012

5 IZVAJANJE UKREPOV AKTIVNE POLITIKE ZAPOSLOVANJA

Aktivna politika zaposlovanja je nabor ukrepov na trgu dela, ki so namenjeni povečanju zaposlenosti in zmanjševanju brezposelnosti, večji zaposljivosti oseb na trgu dela in povečanju konkurenčnosti in prožnosti delodajalcev. Ukrepi APZ pomenijo intervencijo, namenjeno neposrednemu odpravljanju problemov na področju zaposlovanja in trga dela, ki pa morajo dosegati sinergijske učinke s sistemskimi rešitvami in ukrepi drugih sektorskih politik.

Z Zakonom je opredeljenih pet ukrepov APZ, MDDSZ pa lahko ob nastopu večjih neskladij na trgu dela in v kriznih obdobjih pripravi dodatne ukrepe. Ukrepi APZ so se v letu 2012 izvajali na podlagi Smernic za izvajanje ukrepov APZ za obdobje 2012–2015, Načrta za izvajanje ukrepov APZ za leto 2012, Spremembe Načrta izvedbe APZ za leto 2012 ter Kataloga ukrepov APZ.

V posamezne programe so se, v skladu z opredelitvami Kataloga APZ, v letu 2012 vključevale brezposelne osebe, drugi iskalci zaposlitve, iskalci zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, zaposleni ter delodajalci, prednostno pa osebe, opredeljene v 35. členu Zakona³. Brezposelne osebe in prijavljeni iskalci zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, se v programe oz. posamezne aktivnosti vključujejo na podlagi zaposlitvenega načrta ter akta o vključitvi, v času vključenosti pa jim pripadajo denarni prejemki in stroški, kot so opredeljeni v Pravilniku o izvajanju ukrepov APZ ter Katalogu APZ.

Zavod je v obdobju od januarja do decembra 2012 na podlagi Pogodbe o izvajanju in financiranju ukrepov na trgu dela za leto 2012, aneksov k tej pogodbi ter pogodb o sofinanciranju programov v okviru OP RČV 2007–2013, sklenjenih z MDDSZ, izvajal štiri ukrepe APZ:

Ukrep 1: Usposabljanje in izobraževanje;

Ukrep 3: Spodbude za zaposlovanje;

Ukrep 4: Kreiranje delovnih mest;

Ukrep 5: Spodbujanje samozaposlovanja.

5.1 AKTIVNOSTI, KI SO SE IZVAJALE V LETU 2012, V OKVIRU 1. UKREPA: USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE

Namen ukrepa je večanje zaposlitvenih možnosti bodisi s pridobitvijo višje ravni izobrazbe bodisi s pridobitvijo novih znanj in kompetenc za vstop na trg dela ter uspešen razvoj kariere. Ukrep je namenjen brezposelnim osebam ter iskalcem zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena.

V okviru 1. ukrepa je bilo, v poročanem obdobju, izvedenih 42 % vseh vključitev brezposelnih oseb v ukrepe APZ, in sicer 12.397 vključitev brezposelnih oseb.

³ Osebe, ki prejemajo DN za primer brezposelnosti ali socialno varstvene prejemke, osebe iz ranljivih skupin na trgu dela ter brezposelne osebe, ki še niso bile vključene v noben ukrep APZ.

5.1.1 Programi neformalnega izobraževanja (1.1.)

Neformalno izobraževanje kot usposabljanje in izpopolnjevanje predstavlja obliko izobraževanja odraslih, ki se lahko izvaja na različne načine, tudi kot usposabljanje na delovnem mestu.

V **Programu usposabljanja (1.1.1.)** za pridobitev novih znanj in kompetenc je bilo, v poročanem obdobju, vključenih skupaj 2.983 brezposelnih oseb. Potrdilo o opravljenem usposabljanju velja na celotnem trgu dela.

Nacionalne poklicne kvalifikacije – Priprave na NPK in TPK (1.1.1.1.) udeležencem zagotavljajo pridobitev javne listine o nacionalni poklicni kvalifikaciji, ki izkazuje pridobljena strokovna znanja in spretnosti, ki so potrebna za opravljanje poklica ali posameznih zadolžitev v okviru poklica.

Namen aktivnosti je povečanje zaposljivosti brezposelnih oseb, dvig kvalifikacijske ravni ter zmanjšanje strukturnega neskladja na trgu dela. Brezposelna oseba pridobi mnenje svetovalca za NPK o tem, katera znanja mora pred vključitvijo v postopek preverjanja in potrjevanja NPK še pridobiti. Priprave praviloma vključujejo pridobitev tistih znanj, spretnosti in kompetenc, ki jih oseba v nadaljevanju potrebuje za pridobitev določene poklicne kvalifikacije.

V letu 2012 se je tako izvajalo 17 »stalnih« programov, poleg teh pa je izveden nov program »Računovodja/računovodkinja za manjše družbe, samostojne podjetnike in zavode«, ki je nastal na podlagi potreb delodajalcev oz. na podlagi pobude OS Zavoda.

V programe se je vključilo 1.629 brezposelnih oseb, od tega 31 % žensk. Največ vključitev beležimo v programe Varnostnik/varnostnica, Socialni oskrbovalec/oskrbovalka na domu, Voznik/voznica v cestnem prometu (temeljna poklicna kvalifikacija), TIG varilec/varilka, MIG/MAG – varilec/varilka, Operater/operaterka na CNC stroju, Pomočnik/pomočnica kuharja/kuharice, Maser/maserka, Oblikovalec/oblikovalka spletnih strani in Izdelovalec/izdelovalka spletnih strani.

Aktivnost **Nacionalne poklicne kvalifikacije – Potrjevanje NPK in TPK (1.1.1.2.)** udeležencem zagotavlja pridobitev javne listine o nacionalni poklicni kvalifikaciji ali spričevala o temeljni poklicni kvalifikaciji, ki izkazuje pridobljena strokovna znanja in spretnosti, potrebna za opravljanje poklica ali posameznih zadolžitev v okviru poklica. Namen aktivnosti je povečanje zaposljivosti brezposelnih oseb, dvig kvalifikacijske ravni ter zmanjšanje strukturnega neskladja na trgu dela.

V letu 2012 beležimo 1.354 vključitev. Največ vključitev beležimo za NPK-je oz. TPK-je: voznik v cestnem prometu (TPK), varnostnik, socialni oskrbovalec, varilec, operater na CNC stroju, maniker, maser, refleksoterapevt, oblikovalec in izdelovalec spletnih strani, pomočnik kuharja, računovodja za manjše družbe in hišnik.

Največ vključenih v letu 2012 je bilo starih med 25 in 49 let, in sicer 73,4 %, med 18 in 24 let jih je 12,0 %, starih 50 let ali več je bilo 14,5 %. Med vključenimi je bilo več moških kot žensk (le 29,2 %), razlog je v večjem številu vključitev v NPK-je za poklice, ki jih pretežno opravljajo moški (varnostnik, voznik v cestnem prometu, varilec).

Programi izpopolnjevanja (1.1.2.) brezposelnim osebam omogočajo širitev in poglobitev že obstoječih znanj, spretnosti oz. kompetenc.

Namen vključitve v aktivnost **Institucionalno usposabljanje (1.1.2.1.)** je pridobitev spretnosti in znanj, ki bodo brezposelnim osebam povečale zaposlitvene možnosti. Ciljna skupina so brezposelni, predvsem tisti brez ustrezne izobrazbe, brez delovnih izkušenj, tisti s suficitarnimi poklici in osebe,

katerih delo je postalo nepotrebno. V letu 2012 se je tako izvajalo 47 »stalnih« programov, poleg teh pa je bilo izvedenih 5 novih programov, ki so nastali na podlagi potreb delodajalcev oz. na podlagi s strani OS Zavoda ugotovljenih manjkajočih/potrebni znanjih pri brezposelnih osebah, in sicer: Prodajalec/prodajalka v mesnici, Pridobitev ECDL START spričevala, Tečaj nemščine kot priprava na zaposlitev v tujini - začetni tečaj, Tečaj nemščine kot priprava na zaposlitev v tujini - nadaljevalni tečaj in Oblikovalec/oblikovalka kovin.

V programe se je vključilo 4.882 brezposelnih oseb, od tega 58 % žensk, od tega največ v programe: Slovenski jezik za tujce I-III, Nemški jezik I-VI, Priprava in strokovni izpit iz upravnega postopka, Pridobitev ECDL spričevala, Uporaba informacijske podpore za pisarniško poslovanje, Tečaj za voznika viličarja, Angleški jezik I-VI, Usposabljanje za pridobitev vozniškega izpita kategorije C, D in E, Usposabljanje za knjigovodska dela.

Namen aktivnosti **PUM - Projektno učenje za mlajše odrasle 2011/2012 (1.1.2.2.)** je spodbuditev mladih brezposelnih oseb, da se vrnejo v izobraževanje ali se zaposlijo ter povečanje splošne izobraženosti, formiranja poklicne identitete in socialno-kulturnega delovanja. PUM vključuje aktivnosti, ki udeležencem pomagajo izboljšati splošno razgledanost in prožnost mišljenja ter pridobiti funkcionalna znanja, potrebna za uspešno reintegracijo v šolsko okolje in vsakdanje življenje.

V letu 2012 je bilo realiziranih 206 vključitev. Starostna struktura vključenih je v skladu s ciljno skupino, to je mlajši od 26 let, od tega jih je 29 mlajših od 18 let. Med vključenimi prevladujejo moški, ki jih je 65,5 %.

Namen aktivnosti **Vključitev brezposelnih oseb v podporne in razvojne programe (1.1.2.3.)** je izboljšanje zaposlitvenih možnosti, odpravljanje ovir pri iskanju zaposlitve, pridobivanje dodatnih znanj, veščin, spretnosti ali delovnih izkušenj brezposelnih oseb.

V poročanem obdobju se je v programe, ki so jih izvajale pretežno izobraževalne institucije, vključilo 819 oseb. Največ oseb se je vključilo v programe računalniškega opismenjevanja, v programe pomoči pri iskanju zaposlitve in osebnostne rasti, jezikovna izobraževanja, predvsem v specialistične tečaje za iskalce zaposlitve v tujini in v programe za spodbujanje podjetništva. Zanimivi programi so se izvajali tudi na področju turizma, ekološke pridelave sadja in socialnega podjetništva.

Med vključenimi v program je bilo 64,0 % žensk, 54,1 % oseb s IV. in V. stopnjo izobrazbe, 29,1 % oseb z nižjimi stopnjami izobrazbe in 16,8 % z višjimi. Med vključenimi je bilo 21,5 % starih do vključno 29 let, 44,1 % starih 30 do 49 let, 34,4 % starih 50 ali več.

Aktivnost **»Za Pokolpje – aktivno in dejavno!« (1.1.2.4.)** namen projekta je motiviranje, izobraževanje, usposabljanje in spodbujanje zaposlovanja brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, s stalnim prebivališčem na območju Pokolpja ter identificiranje in aktivacija oseb na območju Pokolpja, ki so neaktivne oz. niso zaposlene, niti niso vpisane v evidenco brezposelnih.

V okviru treh projektnih aktivnosti so cilji projekta usmerjeni v vključevanje brezposelnih oseb v izobraževanje in usposabljanje, ustvarjanje izhodov v zaposlitev ter v krepitev delodajalcev z informacijami in znanji, ki bodo pripomogla k njihovi uspešnosti in h konkurenčnosti območja.

Info točki v Črnomlju in Kočevju sta zastavljeni kot samostojni organizacijski enoti projekta. V Info točkah zagotavljamo okolje, kjer iskalce zaposlitve motiviramo, da postanejo bolj aktivni in prevzemajo lastne pobude za iskanje zaposlitve, znajo določiti zaposlitvene cilje ter prepoznajo svoje kompetence (tudi s pomočjo računalniških programov). Na enem mestu je zbranih veliko število objav prostih delovnih mest, informacije o vseh usposabljanjih in izobraževanjih, ki potekajo v lokalnem okolju in tudi

širše, informacije o razpisih, subvencijah in javnih povabilih, informacije o spodbudah za delodajalce na področju Republike Slovenije in EU ter usmerjajo obiskovalce na aktualne dogodke za katere menijo, da bi utegnili prispevati k boljšim zaposlitvenim možnostim in krepitvi socialne vključenosti. Brezposelnim osebam, iskalcem zaposlitve katerih zaposlitev je ogrožena in tudi drugim je storitev na voljo brez vnaprej določenega termina, in sicer ves čas uradnih ur. V letu 2012 je infotočki obiskalo 2.634 oseb, pri čemer velja poudariti, da se približno tretjina obiskovalcev redno vrača po dodatno pomoč in informacije. Pri tem ugotavljamo, da med t.i. povratniki prevladujejo brezposelne osebe z nižjo stopnjo izobrazbe, dolgotrajno brezposelne osebe, osebe, ki doma nimajo možnosti dostopa do spleta, računalniško nepismeni, tujci itd.

V letu 2012 potekal prvi krog usposabljanj za dvig konkurenčnosti brezposelnih oseb. V usposabljanja je bilo vključenih 848 oseb. Program usposabljanja je vsebinsko raznolik in tako pokrije potrebe različnih skupin brezposelnih oseb. Usposabljanje je razdeljeno na poglobljeni in modularni del ter kot tak omogoča prehajanje med različnimi programi. Vse vsebine spremlja individualni program in Zaposlitveni dnevi.

Projektna skupina v sodelovanju z zunanjimi izvajalci izvedla 79 zaposlitvenih dni, obiskov delodajalcev, razvojnih in izobraževalnih institucij, primerov dobrih praks itd., namenjenih brezposelnim osebam. V okviru usposabljanj so bila organizirana tudi različna predavanja in predstavitve. Za učinkovitejše vključevanje v poglobljena usposabljanja, projektna skupina skupaj z zunanjimi izvajalci redno organizira motivacijske predstavitve usposabljanj. V letu 2012 je bilo tako izvedenih 16 motivacijskih predstavitev v Kočevju, Črnomlju, Metliki in Loškem Potoku.

Eden izmed ključnih namenov in ciljev usposabljanja je povečevanje socialne vključenosti in izboljšanje zaposlitvenih možnosti na trgu dela. Avgusta 2012 so v Kočevju, Črnomlju in Metliki potekale delavnice, namenjene pripadnikom romske etnične skupnosti, usmerjene v krepitev kulturnega dialoga, premagovanje ovir pri zaposlovanju in povečanje socialne vključenosti. V letu 2012 je bilo v usposabljanjih izmed vseh vključenih 58 % žensk in 44 % dolgotrajno brezposelnih oseb.

Projektna pisarna je vzpostavila tudi intenzivno sodelovanje z delodajalci, razvojnimi in izobraževalnimi institucijami ter drugimi akterji v lokalnem okolju, ki lahko pripomorejo k večji zaposljivosti. Sodelovanje poteka preko obiskov na terenu, posredovanja informacij v infotočkah in Projektni pisarni, preko objav v medijih in elektronskih sporočil, na sejmih, okroglih mizah, stojnicah na lokalnih prireditvah idr..

Programi **UŽU – Usposabljanje za življenjsko uspešnost (1.1.2.5.)** so namenjeni zviševanju ravni pismenosti odraslih. Cilj programov je omogočiti posameznikom, ki se vključujejo v nadaljnje formalno izobraževanje, da obnovijo ali pridobijo temeljno znanje in spretnosti za lažje obvladovanje nove učne snovi, da pridobijo znanja in spretnosti za lažje prepoznavanje in vrednotenje lastnih potencialov ter možnosti za izvajanje dejavnosti v podeželskem okolju, vse z namenom izboljšanja lastnega ekonomskega in socialnega položaja, za pridobivanja temeljnega znanja in spretnosti ter za lažje obvladovanje situacij v vsakdanjem življenju, večjo samostojnost in odgovornost v življenju, dvig samozavesti in socialne vključenosti ter tudi dvig kakovosti življenja.

V programe se vključujejo manj izobražene brezposelne osebe, ki želijo nadaljevati šolanje, manj izobražene brezposelne osebe, motivirane za pridobitev temeljnih spretnosti in novih znanj za izvajanje dejavnosti, ki jih omogoča podeželje, brezposelne osebe, ki v vsakdanjih situacijah potrebujejo pomoč za bolj samostojno in kakovostno življenje (zajete so tudi odrasle osebe s posebnimi potrebami) in iskalci zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena.

Največ vključitev je bilo v programa »Most do izobrazbe« ter »Izzivi podeželja«, nekaj pa tudi v program »Moj korak«.

V letu 2012 smo v aktivnost vključili 426 udeležencev. Med vključenimi je bilo 61 % žensk, 370 vključenih jih je bilo starih med 18 in 50 let, 9 pod 18 let, 47 pa nad 50 let.

Programi usposabljanja na delovnem mestu (1.1.4.) potekajo pri delodajalcih s pretežnim obsegom praktičnega usposabljanja.

Namen **Usposabljanje na delovnem mestu 2012/2013 (1.1.4.4.)** je izboljšanje zaposlitvenih možnosti vključenih brezposelnih oseb in povečanje njihove konkurenčnosti na trgu dela. Aktivnost je namenjena pridobitvi in krepitvi sposobnosti, znanj, veščin in spretnosti brezposelnih oseb, katerih obstoječa znanja oz. delovne izkušnje ne omogočajo neposredne zaposlitve ter spodbujanju zaposlovanja vključenih oseb pri izvajalcih usposabljanja na delovnem mestu – delodajalcih.

V obdobju poročanja je bilo vključenih 1.771 brezposelnih oseb, med njimi 1.091 žensk (61,6 %). Med vključenimi je bilo 482 iskalcev prve zaposlitve (27,2 % vseh), 778 dolgotrajno brezposelnih (43,9 %), 246 trajno presežnih delavcev in stečajnikov (13,9 %) ter 76 invalidov (4,3 %). Starih do 29 let je bilo 37,9 % vključenih, starih 30 do 49 let 53,6 %, starih 50 let ali več 8,5 %.

Izobrazbena stopnja vključenih se v zadnjih letih sicer izboljšuje, vendar ima v obdobju poročanja zgolj dokončano oz. nedokončano osnovnošolsko izobrazbo še vedno 14,2 % vseh (251 vključenih, med njimi pa le za 2,9 % več moških kot žensk). Nekaj manj kot četrtnina vseh oz. 24,3 % vključenih (430) ima končano nižje poklicno in srednje poklicno izobraževanje, največ oz. 32,4 % (574 vključenih) ima gimnazijsko, srednje poklicno-tehnično, srednje tehnično oz. drugo strokovno izobraževanje, 7,2 % (127) vključenih višje strokovno izobraževanje, petina ali 20,2 % (357) vključenih ima končano visoko strokovno, univerzitetno dodiplomsko, univerzitetno podiplomsko izobraževanje ali doktorat, preostalih 1,8 % vključenih (32) pa je zaključilo bolonjski izobraževalni program.

5.1.2 Programi formalnega izobraževanja (1.2.)

Formalno izobraževanje pomeni vključitev v javno veljavni program za pridobitev javno veljavne izobrazbe.

Spodbujanje formalnega izobraževanja (1.2.1.)

Brezposelne osebe so se v aktivnost **Programi formalnega izobraževanja v šolskem letu 2011/2012 (1.2.1.1.)** vključevale z namenom povečanja lastne zaposljivosti in fleksibilnosti, zmanjševanja strukturnega neskladja na trgu dela ter dviga izobrazbene in kvalifikacijske ravni. Aktivnost zajema javno veljavne izobraževalne programe, ki potekajo po celotni vertikali od osnovne šole do dodiplomskega izobraževanja. Udeleženci po uspešno zaključenem programu pridobijo javno veljavno formalno izobrazbo. V šolskem letu 2011/2012 so se v aktivnost vključevale brezposelne osebe, ki so bile v programe izobraževanja brezposelnih oseb vključene že v preteklih letih in so v letu 2012 zaključevale izobraževanje, brezposelne osebe, ki so že bile vključene v programe izobraževanja brezposelnih oseb v preteklih letih in so nadaljevale izobraževanje (v oddelkih in individualno) v programih poklicnih in srednjih tehniških strokovnih šol (prednostno naravoslovno-tehniški programi oz. deficitarni poklici) ter brezposelne osebe, ki so nadaljevale šolanje oz. se vključevale v programe osnovnih šol. Vključevanje v aktivnost praviloma intenzivneje poteka v jesenskih mesecih, v poročanem obdobju pa se je vključevanje umirilo, beležimo le 92 novih vključitev,

od tega 42 žensk. Največ vključenih je bilo starih od 18 do 49 let – to je 83, 8 oseb je bilo mlajših od 18 let, 1 oseba pa je bila starejša od 50 let.

V celotnem šolskem letu 2011/2012 je bilo vključenih 1.730 udeležencev, od tega jih je aktivnost uspešno zaključilo 808 oz. 47 %. Nizka uspešnost je predvsem posledica zahtevnosti programa, zato veliko udeležencev, za uspešen zaključek, potrebuje več časa. Odstotek uspešnosti se bo v nadaljevanju še nekoliko dvignil, saj so udeleženci, ki so bili neuspešni iz opravičljivih razlogov, izobraževanje podaljšali še za šest mesecev, vendar brez denarnih pravic.

Največ vključenih, kar 1.667, je starih od 18 do 50 let, 36 je mlajših od 18 let, 27 pa starejših od 50. Med vključenimi je več žensk, in sicer 1.018 oz. 58,8 %. Brezposelne osebe so se največ vključevale v programe: Bolničar negovalec, Ekonomist, Ekonomski tehnik, Gastronomske in hotelske storitve, Organizator socialne mreže, Osnovna šola za odrasle, Trgovec, Predšolska vzgoja, Zdravstvena nega.

V aktivnost **Programi formalnega izobraževanja v šolskem letu 2012/2013 (1.2.1.2.)** se vključujejo brezposelne osebe, ki nadaljujejo oz. se vključujejo v programe osnovnih šol. Udeležencem osnovnošolskega izobraževanja Zavod izplačuje stroške prevoza ter dodatek za izobraževanje.

V osnovnošolsko izobraževanje od oktobra do konca meseca decembra 2012, vključilo 155 brezposelnih oseb. Večina vključenih, 133 brezposelnih oseb, je starih do 39 let, 18 je starih med 40 in 49, 4 so stari 50 ali več. Med vključenimi je več moških, in sicer 91, medtem ko je žensk 64.

5.2 AKTIVNOSTI, KI SO SE IZVAJALE V LETU 2012, V OKVIRU 3. UKREPA: SPODBUDE ZA ZAPOSLOVANJE

Ukrep je namenjen povečanju zaposlitvenih možnosti ranljivih skupin brezposelnih oseb ter se izvaja pretežno v obliki subvencij za zaposlitev delodajalcem. V ukrep se lahko vključujejo tudi iskalci zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena.

V poročanem obdobju je bilo v programih 3. ukrepa 1.861 vključitev brezposelnih oseb.

5.2.1 Subvencije za zaposlitev (3.1.)

Spodbujanje zaposlovanja težje zaposljivih oseb (3.1.1.)

Namen aktivnosti **Zaposli.me 2012/2013 (3.1.1.4.)** je spodbujanje zaposlovanja brezposelnih oseb iz ciljne skupine s pomočjo subvencije za zaposlitev ter hkratno zagotavljanje delovne sile delodajalcem iz tržnega sektorja.

Ciljna skupina Zaposli.me so osebe s statusom brezposelne osebe, ki izpolnjujejo vsaj enega od naslednjih pogojev: so invalidi oz. osebe katerih invalidnost je priznana po nacionalni zakonodaji; so starejše od 50 let in so vsaj 3 mesece prijavljene v evidenci brezposelnih oseb; so dolgotrajno brezposelne osebe, kar pomeni, da so prijavljene v evidenci brezposelnih oseb vsaj 12 mesecev v zadnjih 16 mesecih; so prijavljene v evidenci brezposelnih oseb vsaj 6 mesecev in imajo na dan objave javnega povabila stalno prebivališče v Pokolpju; so mlajše od 30 let in prijavljene v evidenci brezposelnih oseb vsaj 6 mesecev.

V letu 2012 je bilo v Zaposli.me vključenih 1.267 oseb, od tega je bilo: 79 % dolgotrajno brezposelnih, 51 % žensk, 52 % oseb starih 50 ali več let, 2 % mlajših od 25 let in 10 % invalidov.

Namen aktivnosti **Spodbujanje zaposlovanja prejemnikov denarne socialne pomoči za leto 2012 (3.1.1.5.)** je spodbuditi delodajalce k zaposlovanju brezposelnih oseb iz ciljne skupine. Program omogoča brezposelnim osebam, prejemnikom DSP, ponovno vključitev v delovno okolje ter trajnejšo zaposlitev, kar prispeva k zmanjševanju socialne izključenosti in revščine te ciljne skupine oseb.

Do pomoči so upravičeni delodajalci, izbrani v okviru javnega povabila, ki za polni delovni čas, za obdobje najmanj enega leta, zaposlijo brezposelne osebe, ki so prejemniki DSP ter izpolnjujejo enega izmed naslednjih pogojev: da so zadnjih 6 mesecev prijavljene pri Zavodu, v evidenci brezposelnih oseb ali da so starejše od 50 let ali da imajo dokončano I. ali II. raven izobrazbe oz. usposobljenosti.

V aktivnost je bilo vključenih 88 brezposelnih oseb iz ciljne skupine programa, od tega 40 žensk (45,5 %). Glede na lastnosti brezposelnih oseb lahko ugotovimo, da je bilo v program vključenih 87 oseb, ki so bile v evidenci brezposelnih prijavljene 6 mesecev ali več. V program vključilo 11 brezposelnih starejših od 50 let in 28 brezposelnih z dokončano I. ali II. stopnjo izobrazbe. Več izmed naštetih oseb je v program vključenih po več kriterijih (so npr. brez izobrazbe in praviloma tudi brezposelne nad 6 mesecev).

5.2.2 Subvencije za zaposlitev – Povračilo dela plače (3.2.)

Povračilo prispevkov delodajalca (3.2.1.)

Aktivnost **Povračilo prispevkov na podlagi ZRPPR1015 (3.2.1.2.)** se izvaja z namenom ustvarjanja novih delovnih mest ter ohranitve obstoječih ter odpravljanja posledic gospodarske in finančne krize v Pomurju.

Delodajalec lahko uveljavlja pravico do povrnitve že izplačanih prispevkov, če je za obdobje najmanj dveh let zaposlil brezposelno osebo – prikrajšanega delavca, ki je najmanj 6 mesecev prijavljena v vsaj eni evidenci Zavoda ali ni dosegla stopnje srednjega strokovnega izobraževanja, srednjega poklicnega, tehniškega izobraževanja ali splošnega srednjega izobraževanja ali je starejša od 50 let ali živi sama ter ima enega ali več vzdrževanih družinskih članov, kar pomeni, da sama skrbi za enega ali več otrok, mlajših od 26 let, če se redno šolajo, ali katerih zakonec je brezposeln ali je zaposlitev realizirana v dejavnosti, v kateri je neravnovesje med spoloma za vsaj 25 % višje od povprečnega neravnovesja v vseh gospodarskih sektorjih v RS ali je pripadnik etnične manjšine; če zaposlitev prikrajšanega delavca predstavlja novo, dodatno zaposlitev in ne nadomeščanja prehodno zaposlenih; če za zaposlitev iste brezposelne osebe sočasno ne uveljavlja pravice za pridobitev subvencije v okviru izvajanja ukrepov APZ; če ne deluje v sektorju premogovništva; če nima statusa družbe v težavah, kot jih opredeljuje Zakon o pomoči za reševanje in strukturiranje gospodarskih družb v težavah; če pravočasno predloži popolno vlogo.

V letu 2012 je Zavod priznal pravico do povrnitve prispevkov 25 delodajalcem za zaposlitev 176 brezposelnih oseb. Večina delodajalcev pravico do povrnitve stroškov zaposlitve uveljavlja v enkratnem znesku, tj. po izteku dveh let zaposlitve, izmed preostalih vlog, vloženih v dveh delih, pa se jih večina nanaša na priznanje pravice po drugem letu zaposlitve prikrajšanega delavca.

5.3 AKTIVNOSTI, KI SO SE IZVAJALE V LETU 2012, V OKVIRU 4. UKREPA: KREIRANJE DELOVNIH MEST

Ukrep je namenjen spodbujanju delovne in socialne vključenosti ter izboljšanju usposobljenosti in delovnih veščin ranljivih skupin brezposelnih oseb. Izvaja se kot subvencioniranje začasnih zaposlitev in je lahko povezano z usposabljanjem. Izvaja se zlasti pri neprofitnih delodajalcih ali v javnem sektorju.

5.3.1 Spodbujanje delovne in socialne vključenosti (4.1.)

Javna dela (4.1.1.)

Namen programa je izvajanje del v javnem interesu, v sodelovanju z lokalnimi skupnostmi ter delovna in socialna vključenost težje zaposljivih brezposelnih oseb. Osebe se vključijo v program na podlagi zaposlitvenega načrta in pogodbe o vključitvi.

Javna dela 2012 (4.1.1.1.)

V programe javnih del so se vključevale naslednje skupine brezposelnih oseb: osebe, mlajše od 30 let, ki so zadnjih šest mesecev prijavljene na zavodu kot brezposelne osebe in so prejemniki DN ali DSP; osebe, starejše od 50 let, ki so zadnjih šest mesecev prijavljene na zavodu kot brezposelne osebe in so prejemniki DN ali DSP; dolgotrajno brezposelne osebe, ki so več kot 2 leti prijavljene v evidenci brezposelnih oseb; invalidi; Romi; starši invalidnih in dolgotrajno bolnih otrok, ki so zadnjih šest mesecev prijavljeni pri Zavodu kot brezposelne osebe; osebe po prestani zaporni kazni, ki so zadnjih šest mesecev prijavljene na zavodu kot brezposelne osebe; osebe, ki živijo same in imajo enega ali več vzdrževanih članov in ki so zadnjih šest mesecev prijavljene na zavodu kot brezposelne osebe.

V programe javnih del je bilo v letu 2012 vključenih 2.539 brezposelnih oseb, med njimi 1.504 (59,2 %) žensk, 854 (33,6 %) starejših od 50 let, 1.662 (65,5 %) dolgotrajno brezposelnih, 654 (25,8 %) invalidov, 965 (38,0 %) prejemnikov DN ali DSP ter 382 (15,0 %) iskalcev prve zaposlitve. Glede na raven izobrazbe je bilo največje število vključenih s V. stopnjo izobrazbe (1.001 oz. 39,4 %). Največ programov javnih del (34,2 %) se je izvajalo na področju socialnega varstva.

Javna dela 2012 –II (4.1.1.2.)

V programe javnih del so se vključevale naslednje skupine brezposelnih oseb: brezposelne osebe, ki so zadnjih šest mesecev prijavljene na Zavodu in so prejemniki DN ali prejemniki DSPi; brezposelne osebe, starejše od 50 let; osebe, mlajše od 30 let, ki so zadnjih šest mesecev prijavljene na Zavodu kot brezposelne osebe; osebe s I. ali II. ravno izobrazbe oz. usposobljenosti; dolgotrajno brezposelne osebe, ki so več kot 2 leti prijavljene v evidenci brezposelnih oseb; invalidi (kot invalidi se štejejo osebe po 3. členu Zakona o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Uradni list RS, št. 16/07 – UPB2), podrobno so naštet v 3. členu Navodil za izpolnjevanje obrazca prijave v zavarovanje za invalide (Uradni list RS, št. 10/05 in 43/05)); Romi; starši invalidnih in dolgotrajno bolnih otrok, ki so zadnjih šest mesecev prijavljeni pri Zavodu kot brezposelne osebe; osebe po prestani zaporni kazni, ki so zadnjih šest mesecev prijavljene pri Zavodu kot brezposelne osebe; osebe, ki živijo same in imajo enega ali več vzdrževanih članov (štejejo se osebe, ki ob prijavi v evidenco ali v svetovalnem razgovoru izjavijo, da same preživljajo otroke, stare do 26 let, ki se šolajo (dokazilo: potrdilo o šolanju). Za vzdrževanega otroka se šteje otrok, ki ne prejema preživnine (ne od starša in ne od Javnega

jamstvenega in preživninskega sklada RS), torej kadar je drugi izmed staršev neznan (dokazilo: rojstni list) ali kadar je drugi od staršev umrl in otrok po njem prejemkov za preživljanje ne prejema (dokazilo: odločba ZPIZ), ali kadar otrok po drugem izmed staršev prejemkov za preživljanje dejansko ne prejema (mnenje CSD).

Zaradi stanja na trgu dela se lahko vključitev brezposelne osebe v program javnega dela podaljša, vendar najdalj za eno leto pri istem izvajalcu javnih del. Ciljne skupine brezposelnih oseb, katerim se vključitev v program javnega dela lahko podaljša za obdobje enega leta so: invalidi; Romi; moški, starejši od 58 let, ki so bili v zadnjih dveh letih vključeni v javna dela manj kot eno leto; ženske, starejše od 55 let, ki so bile v zadnjih dveh letih vključene v javna dela manj kot eno leto; osebe, vključene v programe javnih del z namenom opravljanja osebne asistencije, ki so bile v zadnjih dveh letih vključene v javna dela manj kot eno leto.

Za programe javnih del v šolstvu, ki mirujejo v času poletnih počitnic velja, da osebe izpolnjujejo pogoj ciljne skupine ob ponovni vključitvi v isti program, ker so pogoj ciljne skupine izpolnjevale ob prvi vključitvi. V programe javnih del se vključujejo tudi brezposelne osebe, ki so bile v letu 2012, v program javnega dela, vključene manj kot eno leto, ker so pogoj ciljne skupine izpolnjevale ob prvi vključitvi.

V programe javnih del je bilo v letu 2012 vključenih 1.223 brezposelnih oseb, med njimi 710 (58,1 %) žensk, 373 (30,5 %) starejših od 50 let, 665 (54,4 %) dolgotrajno brezposelnih, 178 (14,6 %) invalidov, 624 (51,0 %) prejemnikov DN ali DSP ter 208 (17,0 %) iskalcev prve zaposlitve. Glede na raven izobrazbe je največje število vključenih s V. stopnjo izobrazbe (30,3 %). Največ programov javnih del (21,4 %) se je izvajalo na socialnovarstvenem področju.

Kreiranje in subvencioniranje delovnih mest (4.1.2.)

Namen aktivnosti **Priložnost zame (4.1.2.6.)** je spodbujanje zaposlovanja in pomoč pri ohranjanju zaposlitev brezposelnih oseb iz ciljne skupine na celovit način, ki bo vključenim osebam omogočil intenzivno in celovito podporo pri delovni in socialni reintegraciji ter s pomočjo ukrepov informiranja, motiviranja ter spremljanja hkrati vplival na ozaveščanje delodajalcev in širše javnosti ter pripomogel k odpravljanju predsodkov, povezanih z zaposlovanjem ranljivih skupin na trgu dela. Vključijo se lahko brezposelne osebe, ki so dolgotrajno brezposelne osebe, invalidi, prijavljeni 6 mesecev ali več in brezposelni, ki so imeli na dan 1. 3. 2012 stalno prebivališče v Pokolpju, tj. v občinah Kočevje, Loški Potok, Osilnica, Kostel, Črnomelj, Semič in Metlika.

V letu 2012 smo sklenili 41 pogodb z delodajalci za zaposlitev 45 oseb.

Namen aktivnosti **Prvi izziv (4.1.2.7.)** je spodbujanje zaposlovanja brezposelnih oseb mlajših od 30 let, ki so vsaj 3 mesece prijavljene v evidenci brezposelnih oseb.

V letu 2012 smo sklenili 2.649 pogodb z brezposelnimi osebami. Od tega je bilo 47,1 % oz. 1.249 žensk, 61,7 % oz. 1.638 iskalcev prve zaposlitve in 48,8 % oz. 1.293 iskalcev s V. st. izobrazbe.

5.4 AKTIVNOSTI, KI SO SE IZVAJALE V LETU 2012, V OKVIRU 5. UKREPA: SPODBUJANJE SAMOZAPOSLOVANJA

Ukrep je namenjen uresničitvi podjetniške ideje in ustvarjanju delovnih mest v mikro podjetjih, kot jih določa zakon, ki ureja gospodarske družbe in spodbujanju opravljanja katerekoli samostojne dejavnosti. Izvaja se kot pomoč pri samozaposlitvi in subvencioniranje samozaposlitve. V ukrep se lahko vključijo brezposelne osebe in iskalci zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, ki so pridobile mnenje o možnosti realizacije samozaposlitve in smiselnosti vključitve.

5.4.1 Pomoč pri samozaposlitvi (5.1.) in Subvencije za samozaposlitev (5.2.)

Ciljna skupina za Pomoč pri samozaposlitvi so brezposelne osebe in iskalci zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, ki so prijavljeni v evidenci brezposelnih oseb ali v evidenci iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, vsaj 3 mesece in v zadnjih petih letih od Zavoda niso prejeli sredstev iz naslova subvencije za samozaposlitev, kot tudi v zadnjem letu dni niso bili samostojni podjetniki posamezniki oz. niso bile osebe, ki bi z osebnim delom samostojno opravljale dejavnost, niso bile večinski družbeniki gospodarskih družb niti niso bili direktorji oz. poslovodne osebe. Seveda so se v drugo fazo pomoči pri samozaposlitvi lahko vključile le tiste osebe iz ciljne skupine, ki so uspešno opravile preveritev poslovne ideje. Zgoraj navedena trimesečna prijava v evidencah Zavoda je kot pogoj veljala šele v drugem polletju izvajanja ukrepa, pred tem pa ni bilo t.i. »čakalne dobe« pred vključitvijo v ukrep.

Ciljna skupina, za Subvencije za samozaposlitev, so brezposelne osebe in iskalci zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, ki so se udeležile in uspešno zaključile program pomoči pri samozaposlitvi in so se za polni delovni čas (razen invalidi v skladu z odločbo o invalidnosti) samozaposlile v novoustanovljenem poslovnem subjektu, kot direktor in (so)lastnik podjetja (v gospodarski družbi ali zavodu), kot samostojni podjetnik posameznik (s.p.) ali kot oseba, ki z osebnim delom samostojno opravlja dejavnost na podlagi odločbe pristojnega organa oz. vpisa v Register samostojnih dejavnosti.

Samozaposleni bodo morali ohraniti samozaposlitev vsaj dve leti, v nasprotnem primeru bodo morali vrniti sorazmerni del subvencije za vsak neizpolnjen mesec in dan pogodbeno dogovorjene ohranitve samozaposlitve.

V celotnem letu 2012 je bilo v okviru ukrepa tako izvedenih 2.775 vključitev v presojo poslovne ideje, 2.475 vključitev v delavnice za samozaposlitev ter 3.027 vključitev v program za subvencijo za samozaposlitev.

Tabela XXI: Število novo sklenjenih pogodb z osebo v letu 2012

UKREP/AKTIVNOST/PODAKTIVNOST	REALIZIRANO SKUPAJ	REALIZIRANO ESS OPRČV 2007-2013
UKREP 1: USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE	12.368	9.128
1.1.1.1. NPK- Priprave na potrjevanje	1.565	1.564
1.1.1.2. NPK Potrjevanje	1.354	-
1.1.2.1. Institucionalno usposabljanje	4.798	4.790
1.1.2.2. PUM Projektno učenje za mlade	201	-
1.1.2.3. Vključitev brezposelnih oseb v podporne in razvojne programe	819	-
1.1.2.4. Za Pokolpje - aktivno in dejavno	848	848
1.1.2.5. UŽU Usposabljanje za življensko uspešnost	426	-
1.1.4.4. Usposabljanje na delovnem mestu 2012/2013	1.771	1.770
1.2.1.1. Programi formalnega izobraževanja 2011/2012	43	-
1.2.1.2. Programi formalnega izobraževanja 2012/2013	155	-
Katalog 2007		
2.1.3. Programi institucionalnega usposabljanja 2011	84	84
2.1.4. Priprava za potrjevanje NPK 2011	64	64
2.2.4.2. Usposabljanje na delovnem mestu 2009/2011	8	8
2.2.4.3. Usposabljanje na delovnem mestu Mura d.d.	178	-
2.3.1. Formalno izobraževanje	49	-
2.3.2. PUM	5	-
UKREP 3: SPODBUDE ZA ZAPOSLOVANJE	2.050	1.762
3.1.1.1. Zaposli.me 2011/2012	366	355
3.1.1.4. Zaposli.me 2012/2013	1.267	1.267
3.1.1.5. Spodbujanje zaposlovanja prejemnikov DSP	88	-
3.2.1.1. Povračilo prispevkov po ZZPPB	11	-
3.2.1.2. Povračilo prispevkov na podlagi ZRPPR1015	176	-
Katalog 2007		
3.2.7.5. Zaposli.me 2011	140	140
3.3.1. Povračila prispevkov delodajalca	2	-
UKREP 4: KREIRANJE NOVIH DELOVNIH MEST	6.656	2.705
4.1.1.1. Javna dela	2.539	-
4.1.1.2. Javna dela II.	1.223	-
4.1.2.1. Priložnost zame 2011/2012	7	7
4.1.2.2. Asistentka/Asistent bom	19	-
4.1.2.3. Nadomestitev dela plače invalidu in težje zaposljivi osebi	17	-
4.1.2.6. Priložnost zame 2012/2013	45	45
4.1.2.7. Prvi izziv	2.649	2.649
4.2.1.2. Spodbujanje socialne vključenosti in enakih možnosti na trgu dela	113	-
Katalog 2007		
4.1.7. Priložnost zame	4	4
4.1.8. Asistentka/Asistent bom	38	-
4.3.1. Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva	1	-
4.3.2. Spodbujanje socialne vključenosti in enakih možnosti na trgu dela	1	-
UKREP 5: SPODBUJANJE SAMOZAPOSLOVANJA	8.306	2.706
5.1.1.1. Preveritev poslovne ideje 2011/2012	33	-
5.1.1.3. Preveritev poslovne ideje	2.543	-
5.1.1.4. Delavnice za samozaposlitev	2.475	-
5.2.1.1. Subvencije za samozaposlitev 2011/2012	1.406	1340
5.2.1.2. Subvencije za samozaposlitev 2012	1512	1260
Katalog 2007		
3.1.1. Pomoč pri samozaposlitvi	199	-
3.1.4. Subvencije za samozaposlitev 2010-2013	109	106
Ostalo iz kataloga 2007		
1.2.6. Eksperimentalni programi za pomoč pri načrtovanju poklicne poti in iskanju zaposlitve	29	-

5.4.2 Aktivnosti, ki se nadaljujejo iz preteklih obdobj

- 1.1.3.1. Usposabljanje zaposlenih, ki so napoteni na začasno čakanje na delo
- 1.1.4.1. Usposabljanje na delovnem mestu 2009/2011
- 1.1.4.2. Usposabljanje na delovnem mestu za brezposelne osebe, ki so izgubile zaposlitev zaradi stečaja družbe Mura European Fashion Design, proizvodnja oblačil d.d. – v stečaju in njenih podrejenih družb
- 1.1.4.3. Usposabljanje absolventov na delovnem mestu in subvencija za zaposlitev diplomantov/ Absolvent – aktiviraj in zaposli se!
- 3.1.1.1. Zaposli.me 2011/2012
- 3.2.1.1. Povračilo prispevkov na podlagi ZZZPB
- 3.1.1.2. Spodbujanje novega zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb – prejemnikov denarne socialne pomoči 2010
- 4.1.2.1. Priložnost zame
- 4.1.2.2. Subvencioniranje delovnih mest pri izvajanju osebne asistencije – program »Asistentka/Asistent bom«
- 4.1.2.3. Nadomestitev dela plače invalidu in težje zaposljivi osebi
- 4.1.2.5. Spodbujanje zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb 2009/2010
- 4.1.4. Subvencioniranje zaposlitev pri izvajanju pomoči na domu ter osebne asistencije
- 4.3.1. Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva
- 4.3.2. in 4.2.1.2. Spodbujanje socialne vključenosti in enakih možnosti na trgu dela

Program **Usposabljanje zaposlenih, ki so napoteni na začasno čakanje na delo (1.1.3.1.)** se je izvajal na podlagi interventnega Zakona o delnem povračilu nadomestila plače. Namen interventnega zakona (ZDPNP) je bil omejevanje učinkov gospodarske krize in ohranjanje delovnih mest, hkrati pa tudi povečanje zaposljivosti delavcev z dvigom nivoja usposobljenosti in izboljšanje konkurenčnosti, tako delavcev, kot tudi delodajalcev.

Zavod je delodajalcem, ki so imeli v okviru interventnega zakona sklenjene pogodbe z Zavodom izplačal zadnje zahteve za povračilo stroškov usposabljanja.

Usposabljanje na delovnem mestu 2009/2011 (1.1.4.1.)

V letu 2012 beležimo še 8 vključitev v program, hkrati pa so se aktivnosti finančno zaključevale.

Cilj aktivnosti **Usposabljanje na delovnem mestu za brezposelne osebe, ki so izgubile zaposlitev zaradi stečaja družbe Mura European Fashion Design, proizvodnja oblačil d.d. – v stečaju in njenih podrejenih družb (1.1.4.2.)** (v nadaljevanju: Mura d.d.) je izboljšanje zaposlitvenih možnosti brezposelnih oseb in povečanje njihove konkurenčnosti na trgu dela. Aktivnost je namenjena pridobitvi in krepitvi sposobnosti, znanj, veščin in spretnosti brezposelnih oseb, katerih obstoječa znanja oz. delovne izkušnje ne omogočajo neposredne zaposlitve.

V obdobju poročanja je bilo, kot novo sklenjenih, registriranih še 61 pogodb z delodajalci in 178 pogodb o vključitvi z brezposelnimi osebami, katerih delo je postalo trajno nepotrebno zaradi stečaja podjetja Mura d. d., med njimi je bilo 142 žensk oz. 79,8 % vseh. Kar 71 vključenih (39,9 %) je imelo nedokončano ali dokončano osnovnošolsko izobrazbo, 63 (35,4 %) pa končano IV. stopnjo izobrazbe. Vključevale so se starejše osebe, saj je bilo 153 (86,0 % vseh) starejših od 40 let, med njimi je bilo 68 starejših od 50 let (38,2 % vseh). Med vključenimi je bilo 104 (58,4 %) dolgotrajno brezposelnih.

V prvem trimesečju programa **Usposabljanje absolventov na delovnem mestu in subvencija za zaposlitev diplomantov/ Absolvent – aktiviraj in zaposli se! (1.1.4.3.)** so se izvedla le izplačila za obveznosti leta 2011.

Namen aktivnosti **Zaposli.me 2011/2012 (3.1.1.1.)** je spodbujanje zaposlovanja brezposelnih oseb iz ciljne skupine s pomočjo subvencije za zaposlitev ter hkratno zagotavljanje delovne sile delodajalcem iz tržnega sektorja.

V letu 2012 je bilo vključenih 506 oseb. Od vseh vključenih, v obdobju poročanja, beležimo 264 oz. 52 % žensk. Od vseh vključenih je bilo 84 % dolgotrajno brezposelnih, 37 % oseb starejših od 50 let ter 13 % starih do vključno 25 let.

Namen aktivnosti **Povračilo prispevkov na podlagi ZZZPB (3.2.1.1.)** je spodbujanje zaposlovanja težje zaposljivih skupin brezposelnih oseb in drugih brezposelnih oseb. Delodajalci zaposlijo osebo, ki izpolnjuje enega izmed naslednjih kriterijev, za obdobje najmanj enega leta: brezposelno osebo, mlajšo od 26 let, ki je iskalec prve zaposlitve in je več kot 6 mesecev prijavljena na Zavodu ter ima suficitarni poklic; brezposelno osebo, mlajšo od 28 let, ki je 24 mesecev prijavljena na Zavodu; brezposelno osebo, prijavljeno na Zavodu, namesto delavca na porodniškem dopustu in na dopustu za nego in varstvo otroka; brezposelno osebo, ki je starejša od 55 let in je več kot 12 mesecev prijavljena na Zavodu; brezposelno osebo, prijavljeno na Zavodu, ki je starejša od 55 let in ima suficitarni poklic.

Zavod je v prvi polovici 2012, na podlagi prejetih vlog, odobril pravico in delodajalcem povrnil sredstva za zaposlitev 13 brezposelnih oseb. V zaposlitev, sofinancirano po tem ukrepu, je bilo v obdobju poročanja vključenih 12 žensk, dobra polovica v starosti med 25 in 30 let.

Skladno z javnim razpisom **Spodbujanje novega zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb – prejemnikov denarne socialne pomoči 2010 (3.1.1.2.)** se je v obdobju poročanja izvajalo le spremljanje pogodbenih obveznosti delodajalcev in v program vključenih brezposelnih oseb.

Namen aktivnosti **Priložnost zame (4.1.2.1.)** je spodbujanje zaposlovanja in pomoč pri ohranjanju zaposlitev brezposelnih oseb iz ciljne skupine na celovit način, ki bo vključenim osebam omogočil intenzivno in celovito podporo pri delovni in socialni reintegraciji ter s pomočjo ukrepov informiranja, motiviranja ter spremljanja hkrati vplival na ozaveščanje delodajalcev in širše javnosti ter pripomogel k odpravljanju predsodkov, povezanih z zaposlovanjem ranljivih skupin na trgu dela.

Izbor ponudnikov – izvajalcev je bil, skladno z določili javnega povabila **Subvencioniranje delovnih mest pri izvajanju osebne asistence – program »Asistentka/Asistent bom« (4.1.2.2.)**, zaključen že v letu 2011.

Iz vsebine programa izhaja, da do izteka programa »Asistentka/asistent bom« pogodb z izvajalci ni več mogoče sklepati, dopustno pa je vključevanje novih brezposelnih oseb v program. Novo pogodbo z osebo lahko Zavod sklene le v primeru predčasne prekinitve pogodbe o zaposlitvi med delodajalcem, z že vključenim udeležencem programa, zaradi česar se sprejeto subvencionirano delovno mesto sprostí. Na tem delovnem mestu sme delodajalec, ob izpolnjevanju pogodbenih določil, zaposliti t.i. nadomestno brezposelno osebo, stroške njene zaposlitve pa Zavod povrne za čas od dne vključitve nadomestne osebe, do izteka izvajanja programa (31. 12. 2012).

V obdobju poročanja je bilo tako v program na novo vključenih 57 brezposelnih oseb.

V preteklih letih se je program **Nadomestitev dela plače invalidu in težje zaposljivi osebi (4.1.2.3.)** izvajal na podlagi Javnega razpisa za nadomestitev dela plače invalidu in težje zaposljivi brezposelni

osebi (Uradni list RS, 42-43/2002) in Pravilnika o izvajanju programov APZ, z dne 15. 7. 1996. Zaradi izteka zakonskih podlag za subvencioniranje zaposlitev je bilo 24 pogodb z izvajalci ter v program vključenimi osebami, zaključenih.

Spodbujanje zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb 2009/2010 (4.1.2.5.)

V letu 2012 v skladu s programom ni bilo novih vključitev. Tako sklepanje pogodb z delodajalci, kot sklepanje pogodb z vključenimi osebami (oz. vse vključitve) se je zaključilo v letu 2010.

V letu 2012 je program nadaljevala še 201 oseba (125 žensk) in do 30. 6. 2012 so vse osebe tudi zaključile vključitev v program – iztekla se je zadnja 18 mesečna zaposlitev.

Subvencioniranje zaposlitev pri izvajanju pomoči na domu ter osebne asistencije (4.1.4.)

Z dnem 31. 12. 2011 so bile vse pogodbe z izbranimi izvajalci in, v program, vključenimi osebami zaključene. V okviru tega programa je, v letu 2012 potekalo le še izplačilo subvencij delodajalcem za subvencioniranje delovnih mest, aktivnih v decembru 2011.

V aktivnost **4.3.1. Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva** se je v letu 2012 zaradi zaključevanja projekta vključila le 1 brezposelna oseba z OS Murska Sobota.

V aktivnost **Spodbujanje socialne vključenosti in enakih možnosti na trgu dela** (UAPA 4.3.2. oz. 4.2.1.2. po Katalogu 2012) je ZRSZ vključil 114 oseb, in sicer v projekte Sipa 49 oseb, Romano Kher 14 oseb, Spodrast 20 oseb, Zelena dolina 16 oseb, Use – reuse center 12 oseb, 2 osebi v Tovarna dela tekstil ter 1 osebo v projekt ZISI.

Med vključenimi prevladujejo ženske (79,8 %), osebe s IV. In V. stopnjo izobrazbe (52,6 %), 57 % vseh oseb je starejših od 40 let, 66,7 % vseh vključenih je dolgotrajno brezposelnih, 21 % je iskalcev prve zaposlitve.

6 ZAGOTAVLJANJE PRAVIC IZ NASLOVA BREZPOSELNOSTI

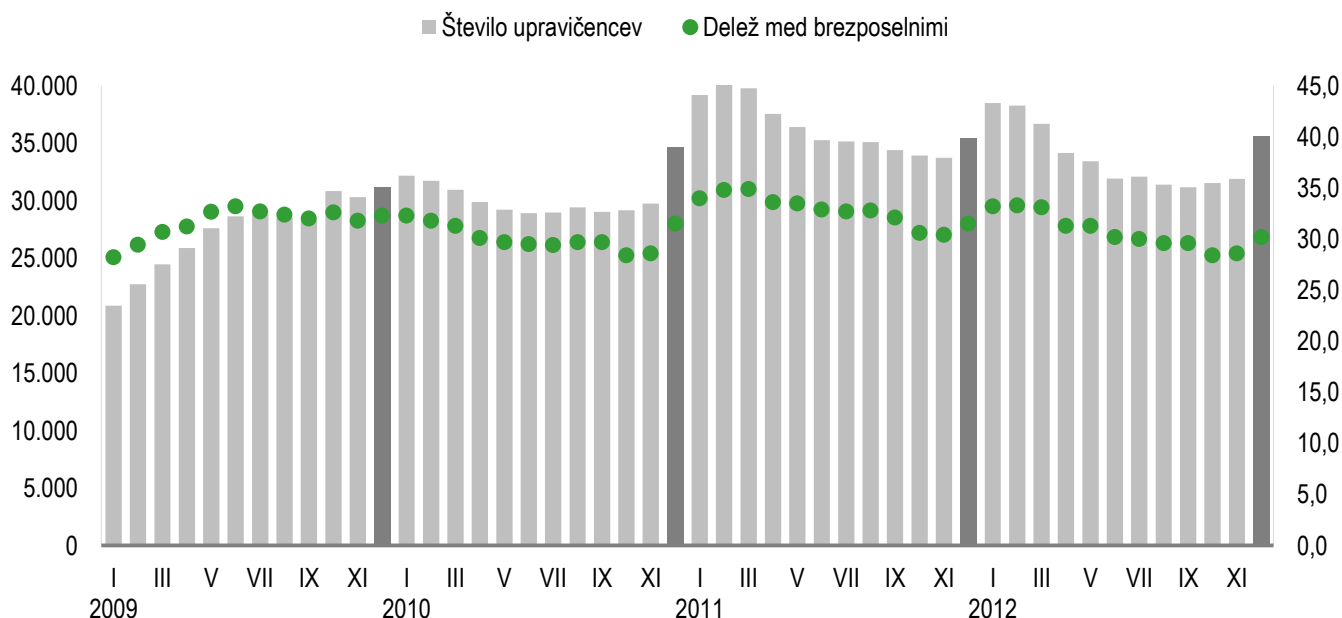
6.1 DENARNO NADOMESTILO

V letu 2012 je bilo upravičencev do DN manj kot v letu 2011, vendar je še vedno visoko, saj ni bilo noben mesec nižje od 30 tisoč. V večini mesecev se je število upravičencev zmanjševalo, naraščalo je edino v mesecih, ko običajno sezonsko poraste (januar, julij ter zadnji trije meseci leta). Decembra 2011 je bilo upravičencev 35.463, decembra 2012 pa nekoliko več, in sicer 35.614. V letu 2012 je bil sezonski porast precej močnejši v januarju; to je tudi mesec, ko je izplačilo prejelo največ upravičencev (38.503), najnižje mesečno število pa je bilo, po daljšem obdobju pretežnega upadanja, v septembru (31.168). V povprečju je v letu 2012 DN prejelo 33.888 upravičencev, 6,8 % manj kot v letu 2011.

Če ima brezposelna oseba ob izteku DN manj kot eno leto do izpolnitve minimalnih pogojev za pridobitev pravice do starostne pokojnine po predpisih o pokojninskem in invalidskem zavarovanju, ima pravico do plačila prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje. V letu 2012 je bilo teh oseb v povprečju 1.337 mesečno, 21,2 % manj kot v letu 2011. Z uveljavitvijo Zakona se je namreč obdobje, ki ga ima oseba do izpolnitve minimalnih pogojev za upokožitev, skrajšalo na 12 mesecev.

V letu 2012 so upravičenci do DN predstavljali 30,8 % delež med vsemi brezposelnimi; glede na leto 2011 se je njihov delež zmanjšal za 2,0 odstotne točke.

Slika 21: Gibanje števila upravičencev do DN in njihov delež (v %) med brezposelnimi osebami



V letu 2012 je pravico do DN na novo pridobilo 53.875 upravičencev (19,5 % več kot letu 2011), od tega:

- 23.262 zaradi redne odpovedi pogodbe o zaposlitvi s strani delodajalca (13,7 % več kot v letu 2011), od tega 16.772 iz poslovnih razlogov (34,3 % več kot leto prej) in 3.845 zaradi stečaja delodajalca (43,5 % manj kot leta 2011);
- 26.817 zaradi izteka pogodbe o zaposlitvi za določen čas (20,7 % več kot v letu 2011).

Tabela XXII: Prejemniki DN

Leto	Število prejemnikov DN konec leta	Indeks povečanja DN (predhodno leto = 100)	Povprečni čas prejemanja DN, v mesecih	Povprečno mesečno število prejemnikov DN	Delež prejemnikov DN v povprečni brezposelnosti, v %
2008	16.666	116,8	12,0	14.166	22,4
2009	31.162	187,0	9,6	27.346	31,7
2010	34.623	111,1	11,8	30.319	30,2
2011	35.463	102,4	7,9	36.344	36,2
2012	35.614	100,4	8,8	33.888	30,8

6.1.1 Strukturne značilnosti upravičencev do denarnega nadomestila

Strukturne značilnosti prejemnikov DN so tudi zaradi uveljavitve Zakona, ki je razširil krog upravičencev in omogočil, da pravico lažje pridobijo mlajše osebe s krajšimi obdobji zaposlitve, spremenile. Najbolj opazna je sprememba **starostne strukture** oseb, ki so upravičene do prejemanja nadomestila. V zadnjih dveh letih se je močno zmanjšal delež prejemnikov, ki so stari 50 let ali več. Če so v letu 2010 predstavljali še skoraj dve tretjini prejemnikov, je bil njihov delež v letu 2012 le še nekoliko večji od polovice. Na njihov račun so porasli deleži vseh ostalih starostnih skupin, najbolj starih od 30 do 39 let.

Spremembe v starostni strukturi prejemnikov so se odrazile tudi v **strukturi prejemnikov po delovni dobi**. V zadnjih letih so naraščali deleži prejemnikov, ki imajo manj kot 20 let delovne dobe, v letu 2012 so manjši deleži med prejemniki DN predstavljale osebe, ki so imele od 20 do 29 ter 30 ali več let delovne dobe.

Izobrazbena struktura se spreminja, a počasneje kot npr. starostna. Kljub temu se počasi zmanjšujejo deleži manj izobraženih prejemnikov, zlasti tistih, ki imajo samo dokončano OŠ ali manj. Deleža prejemnikov s III.-IV. ter V. stopnjo sta precej stabilna, narašča pa delež terciarno izobraženih. Poleg splošnega dviga izobrazbe, na rast deleža višje izobraženih med prejemniki vpliva tudi kriza. V začetku krize so zaposlitev izgubljali predvsem delavci iz delovno intenzivnih panog, v zadnjih letih pa se je kriza razširila tudi na druge dejavnosti, predvsem storitvene, kjer pa so delavci v povprečju višje izobraženi.

Tabela XXIII: Letna primerjava strukturnih značilnosti prejemnikov DN za primer brezposelnosti

	2008	2009	2010	2011	2012
Starost					
18 do 24 let	4,4	2,6	1,8	2,3	2,5
25 do 29 let	8,5	7,0	5,2	6,4	7,4
30 do 39 let	16,0	17,7	14,0	15,9	18,5
40 do 49 let	18,9	23,7	15,7	18,2	19,6
50 let in več	52,3	49,1	63,2	57,2	52,0
Dosežena delovna doba					
do 23 mesecev	4,7	2,9	1,7	3,2	3,6
2 do 4 let	8,0	5,9	5,1	6,7	6,8
5 do 9 let	9,1	8,3	7,2	8,6	11,5
10 do 19 let	12,8	14,7	12,3	12,8	15,2
20 do 29 let	21,5	25,3	18,4	18,8	17,4
30 let in več	43,9	42,8	55,3	49,8	45,5
Stopnja izobrazbe					
I.-II. stopnja	36,1	35,7	31,9	30,2	29,6
III.-IV. stopnja	29,3	30,5	30,8	30,6	30,5
V. stopnja	24,0	23,6	25,3	25,4	25,3
VI. stopnja	4,1	4,0	4,9	4,8	4,9
VII.-VIII stopnja	6,4	6,2	7,0	8,6	9,3
B.Š.	-	0,1	0,1	0,3	0,5

7 POKLICNA ORIENTACIJA IN ŠTIPENDIRANJE

7.1 »EUROGUIDANCE CENTER/NCIPS«

Vse evropske države imajo vsaj en Euroguidance center. V Sloveniji je to Nacionalni center za informiranje in poklicno svetovanje (NCIPS), ki državljanom zagotavlja informacije o možnostih usposabljanja in izobraževanja v drugih evropskih državah. Mrežo financira EK (preko Generalnega direktorata za izobraževanje in kulturo), saj v njej vidi mehanizem za pospeševanje pretoka učencev, študentov, učiteljev in mladih delavcev med evropskimi državami.

V letu 2012 smo organizirali Cross border seminar, na katerem smo gostili 60 udeležencev iz 10 držav (Slovenija, Hrvaška, Romunija, Madžarska, Švica, Avstrija, Poljska, Češka, Slovaška in Nemčija). Tema seminarja so bile veščine vodenja kariere. Med drugim smo organizirali študijski obisk za svetovalce Euroguidance centrov iz Evrope, sodelovali v delovnih skupinah Promocija in Euroguidance Handbook v okviru Euroguidance mreže, sodelovali s predstavništvom EK in drugimi EU mrežami v Sloveniji, posodobili smo računalniški program »Kam in kako« (verzija 13.0), usposabljali novo zaposlene svetovalce za njegovo uporabo, udeležili smo se vseh načrtovanih kariernih sejmov, zbirali in posredovali različne informacije s področja zaposlovanja in izobraževanja mreži kariernih središč in CIPS-ov v Sloveniji, osnovnošolskim, srednješolskim svetovalnim delavcem in koordinatorjem kariernih centrov v Sloveniji.

Posebej lahko izpostavimo tudi sodelovanje v projektu Academia. Projekt mobilnosti in praktičnega usposabljanja je namenjen kariernim svetovalcem Zavoda, šolskim svetovalnim delavcem in svetovalcem organizacij za izobraževanje odraslih. V letu 2012 smo sprejeli skupino svetovalcev iz Španije, Francije, Danske, Finske, Estonije, Latvije in Španije. Svetovalci (tako šolski, kot s področja zaposlovanja) iz Slovenije pa so bili na študijskem obisku na Islandiji, v Latviji, Švedski, Finski, Nemčiji, Luxembourg in na Danskem. Svoje izkušnje so predstavili na posebnem seminarju.

7.2 KARIERNA ORIENTACIJA ZA ŠOLSKO MLADINO

S ciljem preprečevanja neskladij na trgu dela in vplivanja na zaposljivost mladih se karierni svetovalci vključujejo v pomoč šolski mladini pri načrtovanju kariere. Sodelovanje z izobraževalnimi institucijami pri izvajanju storitev karierne orientacije ima predvsem preventivni pomen, saj mladim nudi podporo pri prehodih na višjo raven izobraževanja in v zaposlitev. Strokovna podpora izobraževalnim institucijam prispeva h kvaliteti izvajanja storitev karierne orientacije.

V letu 2012 so sodelavci CS Zavoda ponovno izvedli usposabljanje za šolske svetovalne delavce osnovnih šol za interpretacijo MBFT (multi faktorska baterija testov). S tem so karierni svetovalci Zavoda prispevali k izboljšanju karierne orientacije na osnovnih šolah.

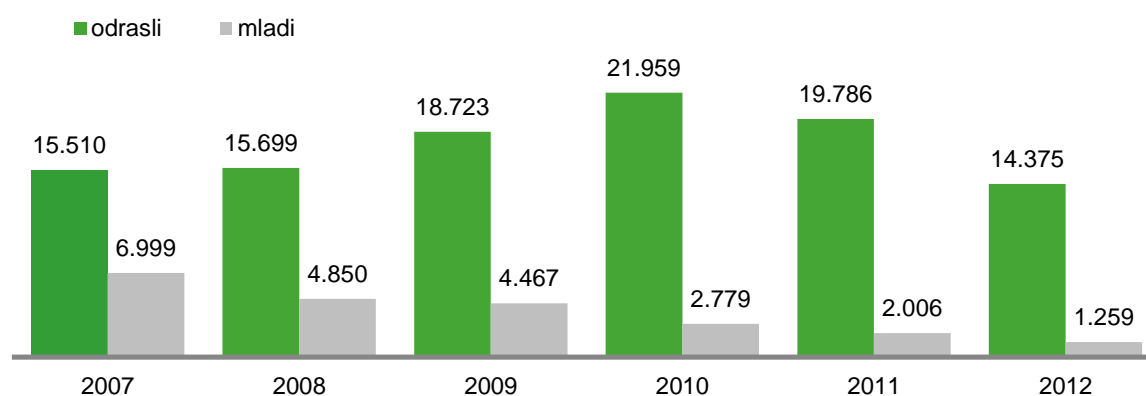
Karierni svetovalci Zavoda so sodelovali v 492 preventivnih timskih obravnavah, na katerih so se posvetili izobraževalnim nameram in kariernim željam 9.072 učencev, za katere je večja verjetnost, da bi lahko imeli težave pri zaposlovanju.

Poleg tega smo šolskim svetovalnim delavcem olajšali svetovanje s pripravo elektronske oblike Vprašalnika o poklicni poti, ki omogoča osnovnošolskim in kariernim svetovalcem Zavoda vpogled v izobraževalne namere devetošolcev. Za uporabo elektronskega vprašalnika so bili novi šolski svetovalci ustrezno usposobljeni. Vprašalnik o poklicni poti je pri odločanju o nadaljevanju šolanja uporabilo 17.141 učencev.

Učence in dijake so karierni svetovalci Zavoda informirali o trgu dela ter jih učili, kako načrtovati svojo poklicno pot v CIPS-ih. V letu 2012 jih je bilo 7.698. Prav tako smo v letu 2012 opravili 1.234 individualnih informiranj mladih in 1.259 svetovanj mladim pri odločanju o nadaljnjem izobraževanju. Na osnovnih šolah smo sodelovali v 519 preventivnih timskih obravnavah, v katerih smo spremljali 10.797 izobraževalnih namer in kariernih želja učencev.

Dijakom vseh ravni izobraževanja smo v pomoč pri odločanju pripravili brošuro V zaposlitev ali izobraževanje in jim dali osnovne informacije o možnostih, ki se jim ponujajo.

Slika 22: Število individualnih obravnav mladine in odraslih



7.3 ŠTIPENDIRANJE

Zaradi uveljavitve in pričetka uporabe novega Zakona o štipendiranju, z dnem 1. 9. 2008, se je odločanje o državnih štipendijah (prejšnje republiške štipendije) in štipendijah za nadarjene preneslo v pristojnost centrov za socialno delo ter na Sklad za razvoj kadrov. Zavod je v letu 2012 dodeljeval in izplačal štipendije upravičencem do Zoisove štipendije, po prej veljavni zakonodaji, in sicer do izteka izobraževalnega programa, za katerega imajo sklenjeno pogodbo in izvajal zaključevanje obveznosti štipendistov ter izterjave neupravičeno prejetih štipendij v preteklih letih.

Zavod je v letu 2012 povprečno mesečno izplačeval štipendije 1.494 Zoisovim štipendistom. Povprečno število štipendistov je za več kot polovico manjše kot v letu 2011. Ob koncu decembra 2012 je bilo na Zavodu še 774 aktivnih štipendistov. Vsi so bili študenti. Povprečna Zoisova štipendija v letu 2012 je pri dijakih znašala 170,41 EUR, pri študentih pa 312,29 EUR.

8 MODERNIZACIJA ZAVODA IN PROJEKTI V LETU 2012

V letu 2012 je Zavod na različne načine sodeloval pri izvedbi 21 projektov. Vsak projekt na svoj način prispeva k razvoju in modernizaciji Zavoda. Posodabljanje, modernizacija Zavoda kot osrednje institucije na trgu dela je bistvenega pomena. Del projektov modernizacije tako prispeva k vsebinskemu in organizacijskemu prilagajanju dejavnosti zahtevam vse bolj dinamičnega trga dela, del projektov pa prispeva k razvoju in uvajanju novih informacijsko-komunikacijskih tehnologij. Poleg projektov modernizacije Zavod sodeluje tudi v mednarodnih projektih, in sicer kot vodilni partner projekta, kot sodelujoči partner ali pa sodeluje le pri določenih aktivnosti projekta brez pravno formalnih in finančnih obveznosti.

Namen sodelovanja v mednarodnih projektih je predvsem izmenjava izkušenj in prenos dobrih praks iz tujine ter skupna priprava strategij za izboljšanje učinkovitosti izvajanja regionalnih politik zaposlovanja in obvladovanja sprememb na trgu dela.

Projekti so financirani iz različnih virov, in sicer iz Evropskega strukturnega sklada, integralnega proračuna in iz drugih donacijskih shem. V nadaljevanju so predstavljeni projekti, v katerih je Zavod imel vlogo vodilnega oz. sodelujočega partnerja.

8.1 PROJEKT »PROJEKTNNA PISARNA - MODERNIZACIJA ZRSZ«

Projekt Projektna pisarna - modernizacija ZRSZ je razvojni projekt, ki ima v času izvajanja od januarja 2010 do septembra 2015 za poglobitveni cilj zagotoviti celostno podporo projektnemu delu na Zavodu. Cilj se realizira preko aktivnosti zagotavljanja podpore projektnem pristopu v vseh fazah projektnega dela, zagotavljanja koordinacije projektov med seboj in v povezavi z redno dejavnostjo Zavoda, pridobivanju ter prenosu znanja in izkušenj med projekti, izboljševanju sistema spremljanja in poročanja o projektih ter zagotavljanju trajnostnega vidika projektov.

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, in sicer v okviru 5. razvojne prioritete »Institucionalna in administrativna usposobljenost« in 5.2 prednostne usmeritve »Reforma institucij na trgu dela«. Projekt je sofinanciran iz sredstev ESS.

V letu 2012 smo v okviru projekta Projektna pisarna – modernizacija ZRSZ:

- posodobili metodologijo projektnega vodenja in uvedli standarde na tem področju;
- razvili sistem podpore projektne pisarne pri prijavi projektov;
- razvili sistem za spremljanje razpisov in iskanje novih projektov;
- prenovili intranetno spletno stran centra za projekte in druge storitve – rubriko Projekti;
- za zaposlene v projektni pisarni smo organizirali in izvedli oz. se udeležili več specialističnih usposabljanj za delo v projektni pisarni, med drugim tudi usposabljanja za iskanje in prijavo evropskih projektov ter drugih splošnih usposabljanj;
- organizirali redne sestanke in usposabljanja za vodje projektov z namenom izmenjave izkušenj in reševanjem skupnih zadev na projektih;
- pripravili vsa zahtevana finančna in tehnična poročila ter zahteve za izplačila;
- nudili pravno pomoč pri izvajanju projektov in pri prijavi javnih naročil.

8.2 PROJEKT »KONTAKTNI CENTER«

Projekt Kontaktni center se izvaja v obdobju 2008–2014. Izvaja se v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, in sicer v okviru 5. razvojne prioritete »Institucionalna in administrativna usposobljenost« in 5.2 prednostne usmeritve »Reforma institucij na trgu dela«. Projekt je sofinanciran iz sredstev ESS. Projekt predstavlja vzpostavitev in razvoj visoko časovno razpoložljivega komunikacijskega kanala z namenom dviga kvalitete in lažjega dostopa do storitev in s tem posledično večjega zadovoljstva uporabnikov naših storitev.

V letu 2012 smo:

- izvedli cikel promoviranja storitev, ki jih nudimo v KC z obiskom in predstavitvijo na vseh območnih službah in izdelavo promocijskega materiala za stranke Zavoda;
- izgradili sistem upravljanja z elektronskimi sporočili, s pomočjo spletnega kontaktnega obrazca;
- izgradili bazo znanja, ki združuje informacije iz vseh področij delovanja Zavoda in v produkcijo uvedli interaktivno spletno asistentko IZO, ki neposredno komunicira z uporabniki spletnih strani Zavoda, in sicer 24 ur na dan, 7 dni v tednu;
- izvedli Raziskavo o zadovoljstvu uporabnikov in uporabi storitev KC v okviru storitev Zavoda;
- z nudenjem različnih informacij in svetovanji preko telefona in elektronskih sporočil pomagali različnim strankam, obenem smo z namenom povečati učinkovito telefonsko komuniciranje v KC izvedli individualna usposabljanja operaterjev in usposabljanja iz področja Ravnanja s strankami v težavnih situacijah;
- vsebine nujenja storitev KC nadgrajevali in ažurirali v okviru Kataloga storitev KC in se udeležili vrste izobraževanj iz področij dela Zavoda za potrebe ustrezne strokovne usposobljenosti operaterjev v KC in posledično kvalitetnejšega nujenja storitev.

8.3 PROJEKT »IZOBRAŽEVALNI CENTER ZRSZ«

Projekt Izobraževalni center ZRSZ se izvaja v okviru 5. razvojne prioritete Institucionalna in administrativna usposobljenost ter 5.2. prednostne usmeritve Reforme institucij na trgu dela Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013. Projekt je sofinanciran iz sredstev ESS. Namen in cilj projekta je vzpostavitev izobraževalnega centra Zavoda. Glavni cilj je izobraževanje in usposabljanje vseh zaposlenih z namenom dviga kompetenc zaposlenih in dviga kakovosti vseh storitev, ki jih Zavod nudi uporabnikom. V času izvajanja projekta, se s pomočjo projekta nadgrajujejo kompetence svetovalcev za vodenje procesa zaposlitvenega in specialističnega svetovanja, in sicer s ciljem boljšega prepoznavanja potreb strank, učinkovitejšega izbora ustreznih ukrepov pomoči ter kreiranjem novih ukrepov za povečanje zaposljivosti. Razvili bomo model kompetenc zaposlenih v Zavodu ter ustrezne nove programe usposabljanja.

V letu 2012 smo:

- nadaljevali z izobraževanjem sodelavcev, izvedli 96 internih delavnic in usposobili sodelavce za vodenje svetovalnega procesa s programi »Svetovalni proces na zaposlovanju«, »Svetovalni intervju«, »Delo s skupino na zaposlovanju«, »Motivacija«, »Motivacijski intervju«, »Aktivacija svetovalnega procesa«, »Delo z delodajalci«;
- za področje dela z delodajalci smo pripravili nabor novih vsebin in metod dela za dvig kompetenc dela z delodajalci, medtem ko izvedbe več usposabljanj načrtujemo v naslednjem letu;

- nadaljevali smo z izobraževanjem vseh sodelavcev na temo »Stres na delovnem mestu« in »Komunikacija« ter izvedli novo usposabljanje za pridobitev veščin e-komunikacije na vseh območnih službah;
- nadaljevali smo z izvajanjem okroglih miz na temo »Ovisnost od prepovedanih drog«;
- z zunanjimi izvajalci smo na vseh območnih službah izvedli usposabljanja »Ravnanje v težavnih situacijah II« in »Zdravje na delovnem mestu«. Prav tako smo z zunanjimi izvajalci organizirali tudi izobraževanje za specifične potrebe Službe za analitiko in Finančno računovodsko službe;
- nadaljevali smo z e-učenjem na vseh e-gradivih in razvili štiri nova e-gradiva: »e-MS Office 2010«, »e-prehod na Windows 7«, »e-Svetovalni intervju« in »e-Poslovni razgovor z delodajalcem«;
- zaključili smo z evalvacijo 7 internih izobraževalnih programov;
- izvedli anketo o zadovoljstvu zaposlenih s storitvami IC.

8.4 PROJEKT »DO BOLJŠE KAKOVOSTI STORITEV Z VEČ SVETOVALCI ZAPOSLOTITVE«

Zavod izvaja projekt »Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitve«, ki je osredotočen na uvajanje individualnega in bolj osebnega pristopa do brezposelnih oseb ter zmanjšanjem razmerja med številom svetovalcev in številom brezposelnih oseb. Projekt traja od junija 2009, do konca marca 2013 in se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, in sicer v okviru 5. razvojne prioritete »Institucionalna in administrativna usposobljenost« in 5.2 prednostne usmeritve »Reforma institucij na trgu dela«. Projekt je sofinanciran iz sredstev ESS.

Namen projekta je dvojen. Prvi je dvig kakovosti storitev za prvo ciljno skupino projekta – uporabnike storitev Zavoda, ki so brezposelne osebe in delodajalci (z zagotavljanjem ugodnejšega razmerja med številom brezposelnih oseb in posameznim svetovalcem zaposlitve, zagotoviti hitrejši, sodobnejši svetovalni proces ter izboljšati sodelovanje z delodajalci). Drugi namen je zagotoviti neposredno zaposlitev, usposobljenost in dvig kompetenc druge ciljne skupine – novo zaposlenih svetovalcev. Z izvajanjem aktivnosti projekta bodo le-ti pridobili znanja, izkušnje in veščine, ki bodo povečala njihovo konkurenčnost na trgu dela po zaključku projekta.

V letu 2012 se je nadaljevalo stalno usposabljanje svetovalcev z udeležbo na notranjih, zunanjih izobraževanjih in na izobraževanjih v okviru IC kot tudi na samem delovnem mestu, in sicer ob neposrednem delu z uporabniki storitev Zavoda in ob podpori mentorja. Svetovalci so uresničevali ključne naloge iz naslova projekta, in sicer svetovalno delo z brezposelnimi osebami in krepitev vzajemnega odnosa z delodajalci.

8.5 PROJEKT »SPODBUJANJE ZAPOSLEJIVOSTI, IZOBRAŽEVANJA IN SOCIALNEGA VKLJUČEVANJA DELAVCEV MIGRANTOV IN NJIHOVIH DRUŽIN«

Projekt se izvaja v okviru OP RČV 2007–2013, in sicer v okviru 4. razvojne prioritete »Enake možnosti in spodbujanje socialne vključenosti« ter 4.1 prednostne usmeritve »Enake možnosti na trgu dela in krepitev socialne vključenosti«. Projekt je sofinanciran iz sredstev ESS.

Info točka za tujce predstavlja nov komunikacijski kanal namenjen posredovanju informacij delovnim migrantom in njihovim družinskim članom, o pogojih za zaposlitev, delu, prebivanju in usposabljanju ter izobraževanju na enem mestu, za njihovo lažje vključevanje v družbeno okolje v Republiki Sloveniji. Cilji projekta je delovanje v smeri preprečevanja izkoriščanja, diskriminacije v kadrovskih postopkih in brezposelnosti migrantov, obenem pa omogočiti tudi boljšo dostopnost do novih zaposlitev oz. večjo konkurenčnost delavcev migrantov na trgu dela. S povečevanjem števila obravnavanih oseb na stacionarni in mobilni Info točki za tujce ter na osnovi večkanalnega poslovanja in s hitrim odzivanjem na razmere na trgu dela se delavcem migrantom povečuje enakopravnejši položaj na trgu dela. Nadaljevala se je III. faza projekta – delovanje Info točke za tujce, ki bo potekala vse do oktobra 2015.

V letu 2012 smo:

- izvajali informiranja in svetovanja (večkanalno) 17.266 migrantom in njihovim družinskim članom, pripravili novo večjezično informativno gradivo (3 zgibanke, 2 plakata) in spletno stran v petih tujih jezikih;
- v sodelovanju s ponudniki izobraževalnih in drugih storitev za migrante izvedli usposabljanja za njihov lažji vstop na trg dela v skladu s potrebami delavcev migrantov;
- razširili mrežo domačih in tujih vladnih in nevladnih ustanov, ki delujejo na področjih, povezanih z migranti in njihovimi družinskimi člani, za informiranje še pred prihodom v Slovenijo in za skupno izvajanje mobilne Info točke za tujce, zagovorništva pravic v samskih domovih in sodelovali na kariernih dogodkih po vsej državi;
- zaradi izmenjave in prenosa dobrih praks izvedli mednarodno konferenco s predstavniki iz Švedske, Avstrije, Hrvaške in Bosne in Hercegovine ter najpomembnejših domačih vladnih in nevladnih ustanov (MDDSZ, MNZ, Inšpektorat za delo, ZSSS, Slovenska filantropija, Andragoški center Slovenije, Društvo za razvoj prostovoljstva Novo mesto), za 106 udeležencev.

8.6 PROJEKT »NACIONALNA KOORDINACIJSKA TOČKA ZA VSEŽIVLJENJSKO KARIERNO ORIENTACIJO«

Vseživljenjska karierna orientacija je dejavnost, integrirana v šolske kurikule, v delo kadrovskih služb ter svetovalcev za izobraževanje in usposabljanje. Zaradi razdrobljenosti v različna področja se je pojavila potreba po koordiniranju te dejavnosti in po enotni ureditvi tega področja. Projekt se izvaja od jeseni 2010 do avgusta 2015, v okviru OP RČV 2007–2013, in sicer v okviru 5. razvojne prioritete »Institucionalna in administrativna usposobljenost« in 5.2 prednostne usmeritve »Reforma institucij na trgu dela« in je sofinanciran iz sredstev ESS.

V letu 2012 smo v okviru projekta:

- oblikovali 6 modularnih vsebin, po katerih se bo izvajalo izobraževanje svetovalcev VKO;
- začeli z izvajanjem kratkih izobraževalnih vsebin, ki bodo sestavni del posameznih modulov. V letu 2012 smo usposabljali 46 svetovalcev Zavoda za uporabo psihodiagnostike, v selekcijskem procesu;
- dobili analizo zagotavljanja kakovosti na področju VKO in jo skupaj z nekaterimi domačimi primeri predstavili strokovni javnosti na posvetu o »Zagotavljanju kakovosti«. Posvet se je zaključil z okroglo mizo, ki je dala usmeritev, naj se pripravi enotne smernice za izvajanje VKO v vseh resorjih (zaposlovanju, šolstvu, socialni);
- promovirali projekt s prispevkom v strokovni reviji in s poročilom o posvetu na domačih in tujih spletnih straneh;

- analizirali stanje vključenosti VKO v šolske kurikule osnovnošolskih in srednješolskih predmetnikov in zbrali letne delavne načrte vzorca osnovnih šol.

8.7 PROJEKT »RAZVOJ IN PROMOCIJA STORITEV TER PRIPOMOČKOV ZA VSEŽIVLJENJSKO KARIERNO ORIENTACIJO BREZPOSELNIH, DRUGIH ISKALCEV ZAPOSLOTITVE IN NEAKTIVNIH«

Projekt se izvaja v okviru OP RČV 2007–2013, in sicer v okviru 2. razvojne prioritete »Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih« ter 2.1 prednostne usmeritve »Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih«. Projekt je sofinanciran iz sredstev ESS. Namen projekta je zagotovitev in krepitev aktivnosti VKO za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in neaktivne ter spodbujanje posameznikov za aktiven pristop k reševanju lastne brezposelnosti. Projekt se je pričel izvajati leta 2011, prve aktivnosti se bodo končale leta 2013, zadnje pa avgusta 2015.

V letu 2012 smo v okviru projekta:

- potrdili definirane kompetence brezposelnih oseb in razvili nekatera orodja za njihovo prepoznavo oz. njihovo krepitev;
- pripravili vsebino spletne aplikacije eSvetovanje za novo programiranje;
- razvili štiri nova orodja (vprašalnike, delovne liste, interaktivne pripomočke) za brezposelne osebe, ki bodo uporabni kot samopostrežni pripomočki oz. bodo v pomoč svetovalcem pri kariernem svetovanju (pripomoček za implementacijo doktrine);
- izvedli promocijske aktivnosti (pripravili promocijski film VKO, zloženke in plakata ter promocija projekta na različnih dogodkih);
- prepoznali zahtevane kompetence za določene poklicne skupine in pričeli z izdelavo orodij za prepoznavanje.

8.8 PROJEKT: »ZA POKOLPJE – AKTIVNO IN DEJAVNO!«

Namen projekta je motiviranje, izobraževanje, usposabljanje in spodbujanje zaposlovanja brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve katerih zaposlitev je ogrožena, s stalnim prebivališčem na območju Pokolpja ter identifikacija in aktivacija oseb na področju Pokolpja, ki so neaktivne oz. niso zaposlene niti vpisane v evidenco brezposelnih. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, 4. razvojne prioritete: »Enakost možnosti in spodbujanje socialne vključenosti«, 4. 1. Prednostne usmeritve: »Enake možnosti na trgu dela in krepitev socialne vključenosti. Projekt je sofinanciran iz sredstev ESS.

Projekt obsega tri sklope aktivnosti, znotraj katerih so planirane posamezne naloge: (1) vzpostavitev projektne pisarne, (2) vključevanje oseb iz ciljne skupine v informiranje, izobraževanje in usposabljanje ter (3) sodelovanje z delodajalci, identificiranje njihovih potreb in priložnosti novega zaposlovanja.

V letu 2012 je bilo v skladu s cilji projekta v usposabljanja za dvig konkurenčnosti brezposelnih oseb vključenih 848 oseb, prav tako sta aktivno delovali tudi Infotočki v Črnomlju in Kočevju, kateri je obiskalo 2.634 oseb. Zaposleni osebi v infotočkah sta opravili 17 mobilnih enot ter s stojnicami sodelovali na 3 večjih lokalnih prireditvah.

Z namenom obveščanja in informiranja delodajalcev, brezposelnih ter neaktivnih oseb na trgu dela, je bil v Črnomlju organiziran karierni sejem s spremljevalnim programom in okroglo mizo. Projektna skupina je opravila 66 obiskov delodajalcev, predstavništev delodajalcev ter razvojno-izobraževalnih institucij v lokalnem okolju. Z mesečnimi objavami v medijih smo širšo javnost informirali o možnostih koriščenja programov APZ ter drugih aktualnih zadevah v lokalnem okolju.

8.9 PROJEKT »RAZVOJ MODELA TAKSONOMIJE POKLICNIH VEŠČIN IN KOMPETENC S PREDHODNO PRILAGODITVIJO IN UVEDBO NACIONALNIH POKLICNIH KVALIFIKACIJ SKP-08 IN KLASIUS«

S projektom želimo razviti sistemski model taksonomije poklicnih veščin in kompetenc ter izdelati taksonomijo kot novo sistemsko orodje, za podporo strokovnemu delu. Projekt se je pričel julija 2010 in je trenutno financiran iz Integralnega proračuna. Z novim orodjem bo možno povezati informacije o zahtevah prostih delovnih mest z vidika formalnih znanj, dodatnih znanj, veščin in kompetenc ter informacije o formalnih in dodatnih znanjih, veščinah in kompetencah iskalcev zaposlitve. Pred uvedbo modela je potrebno predhodno prilagoditi in uvesti nacionalni klasifikaciji: Standardno klasifikacijo poklicev (SKP-08) in Klasifikacijski sistem izobraževanja in usposabljanja (KLASIUS). Standardna klasifikacija poklicev SKP-08 je bila uvedena v operativno delo Zavoda julija 2011.

V letu 2012 smo v okviru projekta:

- pripravili poskusni model taksonomije, ki smo ga napolnili z nekaterimi poklicnimi skupinami in ga preverili z velikimi delodajalci;
- v okviru umestitve KLASIUS-a je bila, pri najpomembnejših aplikacijah, opravljena vsebinska preučitev nadomestitve Zavodovega šifranta s KLASIUS-om glede na zahtevane funkcionalnosti delovnih procesov. Sprejete so bile posamezne rešitve za vse zaledne in spletne aplikacije ter spletne storitve za izmenjavo podatkov;
- pripravili funkcijske specifikacije za večino zalednih aplikacij in za nekatere spletne aplikacije ter določen način iskanja po bazi KLASIUS. Prav tako smo pripravili podatkovne modele in prevajalno tabelo;
- narejen je bil okvirni načrt usposabljanja za uporabo KLASIUS-a in izvedene predstavitve na OS in CS;
- na sestanku usmerjevalne skupine, dne 29. 5. 2012, sprejeli sklep o podaljšanju projekta s predvidenim zaključkom 30. 9. 2016.

8.10 PROJEKT »EZAVOD«

Program eZavod je bil vzpostavljen leta 2008 s sprejetjem Srednjeročnih strateških usmeritev razvoja in upravljanja storitev eZavoda. S strategijo so bili postavljeni temelji razvoja storitev eZavoda za uporabnike Zavoda in zaposlene do leta 2013. Cilj programa je bil uveljaviti Zavod kot osrednjo institucijo na elektronskem trgu dela. V akcijskem načrtu storitev eZavoda so bili določeni projekti eZavoda z naborom storitev. Postavljena je bila komunikacijska strategija eZavoda, kot okvir za notranjo in zunanjo promocijo storitev eZavoda, sistematično spremljanje storitev eZavoda pa osnova za stalno izboljševanje storitve. V letu 2012 so se aktivnosti vodile v okviru redne dejavnosti, zato je vodstvo Zavoda zaključilo projekt z 15. oktobrom 2012.

8.11 PROJEKT »UVEDBA ELEKTRONSKEGA DOKUMENTACIJSKEGA SISTEMA V ZRSZ«

V okviru projekta Uvedba elektronskega dokumentacijskega sistema v Zavodu, se bo v največji možni meri vzpostavilo brezpapirno poslovanje Zavoda s svojimi partnerji/strankami in v procesih znotraj njega. Časovni okvir izvajanja projekta je od oktobra 2010 do junija 2015 in se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, in sicer v okviru 5. razvojne prioritete »Institucionalna in administrativna usposobljenost« in 5.2 prednostne usmeritve »Reforma institucij na trgu dela«. Projekt je sofinanciran iz sredstev ESS.

Cilj projekta je vpeljava brezpapirnega poslovanja na Zavodu, z vzpostavitvijo sistema za upravljanje poslovnih procesov, ki pretežno temeljijo na procesiranju dokumentov (BPM), sistema za upravljanje elektronskih dokumentov oz. elektronski dokumentacijski sistem (EDS) in elektronskega arhivskega sistema (EAS).

V letu 2012 so bile v okviru projekta izvedene naslednje aktivnosti:

- izbor ključnih procesov za katere bo Zavod uvajal brezpapirno poslovanje s strani vodstva Zavoda, priprava zahtev in uskladištev tehnične specifikacije za nakup EDS, izvedba javnega naročila št. 7207/2012 za nakup programske opreme EDS in javnega naročila št. JN 10103/2012 za nakup najnujnejše IKT opreme, tehnična namestitvev sistema EDS, postavitvev razvojnega okolja EDS, uskladištev načrta uvedbe EDS z izbranim zunanjim izvajalcem in predstavitev izbrane programske opreme na Zavodu;
- predstavitev projekta EDS po organizacijskih enotah Zavoda, priprava dokumentacije in izris modelov za posamezne izbrane procese Potrjevanje odsotnosti, Potni nalogi, Upravljanje z dokumenti;
- pripravljeni in ovrednoteni možni modeli postavitve Glavne pisarne, pregledane pravne podlage in zahteve za upravljanje z dokumenti, ocenjen potreben prostor, kader in oprema ter predlagan najprimernejši model vzpostavitve Glavne pisarne za digitalizacijo gradiva, prikazana matrika osnovnih povezav EDS z IS Zavoda, nakup nujne opreme za pilotno postavitvev glavne pisarne za digitalizacijo gradiva;
- v okviru priprave notranjih pravil Zavoda izvedena predhodna raziskava za zajem in e-hrambo, priprava možnih scenarijev zajema in e-hrambe s finančnimi izračuni, izris možnih potekov procesov za zajem in digitalizacijo gradiva, predstavitev in predlog izbora najprimernejšega scenarija zajema in e-hrambe gradiva za vodstvo Zavoda.

Vsi postavljeni cilji za leto 2012 so doseženi. Manjši odmik beležimo le pri vzpostavitvi e-vložišča.

8.12 PROJEKT »ENOTNI INFORMACIJSKI PROSTOR ZA DELODAJALCE«

Zavod je uspešno zaključil s projektom Enotni informacijski prostor za iskalce zaposlitve, katerega rezultat je portal PoiščiDelo.si. Dodana vrednost je bila tudi sprejeta arhitektura in vzpostavljena infrastruktura spletnih portalov ter izgrajeni skupni gradniki spletnih informacijskih sistemov.

Na tej osnovi smo nadaljevali s projektom Enotni informacijski prostor za delodajalce, ki je bi razdeljen na dve fazi. Cilj prve faze je bil delujoča aplikacija Katalog poslovnih subjektov, ki na enem mestu združuje vse podatke delodajalcev iz uradnih evidenc Zavoda.

Izdelali smo tudi prototip – celotno podobo spletnega portala za delodajalce. Druga faza je narekovala prenovu spletnih aplikacij v okviru obstoječega portala za delodajalce ter prehod na enotno platformo, ki jo že uporablja portal za iskalce zaposlitve.

Projekt se je zaključil z izgrajenim in uvedenim CRM modulom Kataloga poslovnih subjektov ter izdelano projektno pobudo novega projekta prenove spletnega portala za delodajalce. Projekt je bil financiran iz Integralnega proračuna.

8.13 PROJEKT »ZALEDNA APLIKACIJA TUJCI«

Namen projekta je bil načrtovanje, izgradnja in uvedba namizne (Windows) zaledne aplikacije za izvajanja dejavnosti Službe za zaposlovanje tujcev po ZUP-u in odprava pomanjkljivosti obstoječe rešitve. S tem se pripomore k večji učinkovitosti in kakovosti izvajanja delovnega procesa. Vsebina projekta je narekovala sprotno oblikovanje smiselno zaokroženih delovnih skupin z definiranimi aktivnostmi in cilji. Take oblike delovnih skupin so uspešno realizirale vse projektne naloge.

Aplikacija ima vgrajeno poslovno logiko za ugotavljanje pogojev za izdajo dovoljenja (na strani delodajalca in delavca), podporo upravnemu postopku, izvajanje kontrol, spremljanje plačevanja upravnih taks in nadomestil posebnih stroškov, urejanja kvot, spremljanja in statističnih izhodov (na nivoju agregatov in individualnih seznamov).

Zavod je s projektnim pristopom uspešno realiziral projektni cilj, to je delujoča zaledna aplikacija za podporo poslovnega procesa upravljanja z delovnimi dovoljenji, z namenom zaposlitve in dela tujcev. Projekt se je zaključil oktobra 2012 in je bil financiran iz sredstev Integralnega proračuna.

8.14 PROJEKT »IZGRADNJA APLIKACIJE ZA PODORO PROCESOM PLANIRANJA NAROČANJA IN SPREMLJANJA«

V skladu z cilji projekta je v letu 2012 potekala izgradnja aplikacije PNS – Planiranje, naročanje, spremljanje, ki zagotavlja podporo procesom planiranja materialnih stroškov in investicij, podporo postopkom izvedbe javnih naročil, podporo spremljanja realizacije planov materialnih stroškov in investicij in podporo spremljanju realizacije javnih naročil.

Izgradnja aplikacije je bila financirana iz sredstev Integralnega proračuna, katera je zagotovilo MDDSZ.

Aplikacija zagotavlja enotne evidence, izmenjavo podatkov v elektronski obliki, sprotno spremljanje realizacije zastavljenih planov in spremljanje odstopanj glede na zastavljene plane. Aplikacija je integrirana z aplikacijo Glavna knjiga, od koder aplikacija pridobiva podatke o obračunanih sredstvih in izvedenih izplačilih in z aplikacijo Delovodnik, kjer se dokumenti, izdani v aplikaciji PNS, knjižijo.

Do konca meseca julija 2012 je bil izgrajen informacijski sistem, aplikacija PNS in integrirana z drugimi aplikacijami, do konca meseca novembra 2012 je bilo izvedeno usposabljanje vseh uporabnikov, medtem ko je bilo operativno delovanje in vzdrževanje informacijskega sistema vzpostavljeno v mesecu decembru.

8.15 PROJEKT »NADGRADNJA APLIKACIJE INVALIDI IN IZGRADNJA SPLETNE APLIKACIJE ZA ZUNANJE IZVAJALCE STORITEV ZAPOSLOVNE REHABILITACIJE«

Namen projekta je izgradnja integriranega informacijskega sistema na področju zaposlitvene rehabilitacije, ki bo zagotavljal spletne povezave med Zavodom, MDDSZ in zunanjimi izvajalci zaposlitvene rehabilitacije. Izgradnja informacijskega sistema je financirana iz sredstev Integralnega proračuna, katera bo zagotovilo MDDSZ.

V okviru projekta je bila junija 2012 zaključena nadgradnja informacijskega sistema zavoda ZP.net – Modul invalidi in v mesecu novembru 2012 zaključena izgradnja spletne aplikacije za izvajalce zaposlitvene rehabilitacije. Nov informacijski sistem omogoča elektronsko izmenjavo podatkov in dokumentov med izvajalci zaposlitvene rehabilitacije in Zavodom ter zagotavlja statistične podatke, ki jih potrebujeta MDDSZ in Zavod.

V okviru projekta so bila, v oktobru 2012, izdelana uporabniška navodila, za uporabnike je bilo izvedeno uvodno usposabljanje. Poglobljeno usposabljanje uporabnikov predvidevamo v januarju 2013, vzpostavitev operativnega delovanja in vzdrževanja informacijskega sistema pa v začetku marca 2013.

8.16 PROJEKT »AGENCIJA ZA SOCIALNO EKONOMIJO – SEA«

Namen projekta SEA je razvoj inovativnega sistema, ki bo omogočal ranljivim osebam zaposlitveno vključitev preko aktivnosti, ki bodo pripomogle k razvoju socialne ekonomije in skupnega sistema za socialno in zaposlitveno vključevanje. Operativni cilji projekta so ustanovitev čezmejne agencije za promocijo socialne ekonomije, oblikovanje mreže različnih storitev za vključevanje in ustanovitev novih delovnih področij za socialna podjetja na okoljskem območju. Projekt se bo večinoma osredotočil na čezmejno območje Gorice in Nove Gorice, rezultati in prenos dobrih praks pa bodo podlage za delovanje na območju celotne države.

Projekt je sofinanciran v okviru Programa čezmejnega sodelovanja Slovenija-Italija 2007–2013 iz sredstev Evropskega sklada za regionalni razvoj in nacionalnih sredstev ter se izvaja od 1. septembra 2011 do 31. avgusta 2014.

V letu 2012 je Zavod sodeloval v naslednjih aktivnostih:

- udeležili smo se srečanj za koordinacijo in upravljanje aktivnosti na projektu;
- obiskali primere dobre prakse v Italiji – ogled socialne kmetije v Reana del Rojale;
- sodelovali pri pripravi ustreznih podatkov in podlag za analize stanja na trgu dela, ki jo je pripravila Biotehnična fakulteta Univerze v Ljubljani;
- iskali nove inštrumente APZ, ki bodo podpirali razvoj socialnega podjetništva.

8.17 PROJEKT »INCUBATOR OF SELF-EMPLOYMENT OF YOUNG UNEMPLOYED«

Projekt je sofinanciran s strani EK, programa Progress in je namenjen mladim brezposelnim osebam, ki so v okviru Zavoda, OS Ljubljana uspešno zaključile presojo poslovne ideje in delavnico za samozaposlitev v okviru ukrepa Spodbujanje samozaposlovanja – aktivnosti Pomoč pri samozaposlitvi ter se nameravajo samozaposliti, da se lahko vključijo v inkubator za obdobje enega leta. V tem času bodo prejeli vso potrebno podporo za opravljanje dela (od podpore za urejanje finančnega poslovanja, do podpore pri pridobivanju in sklepanju poslov). Hkrati pa pridobijo veščine in znanja, da po letu dni lahko delujejo brez podpore inkubatorja. Projekt namreč temelji na predpostavki, da se veliko mladih ne odloči za samozaposlitev zaradi strahu, da ne bodo imeli dovolj dela, zaradi strahu pred vodenjem, organiziranjem delovanja in zaradi strahu pred finančnim poslovanjem.

V letu 2012 je bila podpisana partnerska pogodba za izvedbo projekta. Naredil se je ponoven nabor oseb iz ciljne skupine in le-te so bile napotene na končen izbor za vključitev v projekt k vodilnemu partnerju. Pripravili so se tudi osnutki modulov za delo z vključenimi osebami.

8.18 PROJEKT »EXPAK.AT.SI«

Projekt avstrijsko-slovenska ekspertna akademija je čezmejni forum, namenjen obvladovanju izzivov na trgu dela. Sofinanciran je iz Evropskega sklada za regionalni razvoj in nacionalnih javnih virov, v okviru Programa čezmejnega sodelovanja Avstrija-Slovenija 2007–2013. V projektu sodelujejo Institut L&R Sozialforschung, BAB GmbH, IFA GmbH in Institut WISDOM na avstrijski strani ter Ekonomski institut Maribor in Center za razvoj človeških virov Maribor na slovenski strani.

Delo v projektu poteka v petih delovnih skupinah:

- določitev parametrov uspeha pri načrtovanju in uporabi ukrepov politike na trgu dela;
- potrebe in presežki kvalificirane delovne sile;
- sodelovanje s podjetji;
- prehod iz šole v poklic;
- skupno obvladovanje odprtja trgov dela.

V letu 2012 so potekale aktivnosti na vseh delovnih paketih v obliki delavnic, srečanja delovnih skupin, platforme in konference. Dokončani in predstavljeni sta bili Raziskavi o dobrih evropskih praksah s področja dela z mladimi ter sodelovanja s podjetji, organizirana je bila razvojna delavnica in konferenca na temo »Sodelovanja s podjetji«, izvedeni sta bili dve srečanji platforme na področju karijerne orientacije ter razvojna delavnica »Razvojna partnerstva za zaposlovanje v čezmejnem prostoru«. Nadgradili smo operativno sodelovanje med predstavniki podružnic AMS Štajerske in Koroške ter sodelavci območnih služb Maribor, Murska Sobota, Kranj in Velenje vključno z uradi, ki neposredno mejijo drug na drugega.

8.19 PROJEKT »MREŽA ZA SPODBUJANJE PODJETNOSTI MLADIH (POM)«

Projekt Mreža za razvoj podjetništva mladih – POM je prijavljen na programa IPA SL-HR, ki se je začel izvajati v letu 2011 in bo zaključen marca 2013. Projekt POM je financiran iz sredstev EU, preko instrumenta za predpristopno pomoč in nacionalnih javnih virov. Operacija se izvaja v okviru operativnega programa IPA SL-HR 2007–2013.

Gre za sodelovanje dveh prekomejnih območij pri spodbujanju in informiranju mladih o podjetnosti ter vzpostavitvi informacijskih točk na uradih za delo. Namen projekta je vzpostaviti podporno okolje za dvig podjetnosti in čezmejnega sodelovanja mladih ter prispevati k večji gospodarski rasti in konkurenčnosti na obeh straneh meje. V projektu sodelujejo slovenski partnerji Zavod (območne službe Celje, Maribor, Ptuj in Sevnica) in Fundacija za izboljšanje zaposlitvenih možnosti PRIZMA ter hrvaški partnerji HZZ PS Varaždin, HZZ PS Čakovec, HZZ PS Krapina in Zara d. o. o.

V letu 2012 so:

- v projektu delovale informacijske točke podjetnosti;
- izveden je svetovalni forum podjetništva za mlade preko virtualnega prekomejnega centra mreže POM;
- razvite in izvedene so bile aktivnosti 120 urnega programa za spodbujanje podjetništva mladih in 100 urnega programa za spodbujanje podjetnosti in kariere mladih. V oba programa je bilo vključeno planirano število udeležencev ter izdelano planirano število zaključnih nalog;
- v okviru programa so bili izvedeni tudi štirje primeri ogleda dobrih praks (2 na slovenski strani in 2 na hrvaški strani).
- iskali nove inštrumente APZ, ki bodo podpirali razvoj socialnega podjetništva.

9 MEDNARODNO SODELOVANJE

Najpomembnejši del mednarodnega sodelovanja se je odvijal pod okriljem EK, ki zaradi obveznosti za izvajanje skupne evropske strategije zaposlovanja, že od leta 1997 dalje koordinira strokovno povezovanje vseh javnih služb za zaposlovanje (JSZ) iz držav članic EU in EGP. Vsebinsko sodelovanja te skupne evropske mreže JSZ predstavlja letni program dela, ki ga sprejemajo generalni direktorji javnih služb in EK. Večino sredstev za izvajanje programa zagotavlja EK.

Zavod se je udeležil vseh rednih sestankov evropske mreže JSZ, in sicer dveh sestankov generalnih direktorjev (HoPES network) in dveh sestankov asistentov mreže (Assistants Network). Sestanki so bili namenjeni načrtovanju in usmerjanju izvajanja aktivnosti mreže, glede na ključne poudarke dokumentov Komisije, zasedanj ministrskih svetov EPSCO ter drugega cikla evropskega semestra, na področju zagotavljanja zaposlitvenih ciljev EU 2020 (dokumenti iz t.i. zaposlitvenega paketa, Letno poročilo o napredku, Skupno poročilo o zaposlovanju, specifična priporočila članicam po pregledu nacionalnih programov reform idr.). V okviru mreže je bil sprejet skupni dokument, ki povzema naloge in usmeritve JSZ, s katerimi morajo le-te dejavno prispevati k uresničevanju skupnih zaposlitvenih ciljev do leta 2020. Redni sestanki so bili hkrati posvečeni razpravam o vsebini EURES reforme, zaradi spremenjenih EU zakonodajnih podlag ter predvidenim spremembam njenega financiranja, izmenjavi informacij o stanju, trendih in ukrepih na trgih dela v članicah ter izmenjavi predstavitev o konkretnih aktivnostih in dobrih praksah v JSZ. Zavod je posebej predstavil svoj večkanalni storitven model s poudarkom na e-kanalu zagotavljanja storitev za brezposelne in iskalce zaposlitve. Aktivno smo sodelovali tudi v programih medsebojnega učenja mreže.

V okviru PES2PES Dialogue programa smo se udeležili kolegialnega pregleda (peer review), na temo sodelovanja z delodajalci, ki se je v nadaljeval še s študijskim obiskom v francoski JSZ ter z oblikovanjem ožje pilotne skupine (Madžarska, Francija, Švedska, Slovenija), za pripravo posebnih sporazumov med JSZ in velikimi večnacionalnimi delodajalci.

V okviru istega krovnega programa smo se udeležili dialoške konference o vlogi individualnih zaposlitvenih načrtov in zaključne letne diseminacijske konference. V aktivnosti medsebojnega učenja, na podlagi primerjav med JSZ, smo redno poročali o novostih pri izvajanju storitev v Zavodu ter prispevali podatke. Podatke in informacije smo prispevali tudi za aktivnosti programa Pares. Komisija je v okviru mreže izvajala številne ankete, in sicer s ciljem, da pridobiva objektivni uvid v stanje JSZ, za potrebe evropskega semestra (Prilaganje JZS krizi, Sistemi spremljanja učinkovitosti in uspešnosti v JSZ, Implementacija evropskih priporočil in prioritet idr.).

V okviru stalnih delovnih teles na ravni EU smo bili, v letu 2012, strokovni sodelavci iz Centralne službe Zavoda vključeni v delovno skupino EMCO za indikatorje, v delovno skupino Eurostat-a LMP Db in interdisciplinarno skupino pri komisiji Skills Panorama.

Drugo področje mednarodnega sodelovanja je potekalo v okviru svetovnega združenja JSZ WAPES ter s posameznimi JSZ, na podlagi posebnih sporazumov oz. dogovorov. V WAPES - regija Evropa - smo se jeseni 2012 vključili skupaj z JSZ iz Hrvaške, Moldavije in Armenije, in sicer v proces kolegialnega učenja, na temo sodelovanja z delodajalci. Proces teče v paru med nami in JSZ Moldavije in se bo po bilateralnem sestanku v Moldaviji nadaljeval v letu 2013, ko se predvideva zaključna konferenca. Na podlagi posebnega sporazuma o sodelovanju med JSZ JV Evrope so bili v Skopju in v Sarajevu organizirani redni direktorski sestanki s spremljajočimi strokovnimi konferencami, za katere smo pripravili prispevke. Teme teh srečanj so bile »Neskladja na trgu dela in izhodi iz izobraževanja«, »Regionalna mobilnost in zaposlovanje mladih« ter »Podpora podjetništvu in samozaposlovanju«.

V okviru bilateralnega strokovnega sodelovanja smo na Zavodu gostili več delegacij iz drugih JSZ, in sicer iz Bolgarije (karierno svetovanje), Hrvaške (Informacijski sistem za podporo izvajanja in spremljanja ESS programov v APZ.net; sodelovanje v WAPES), Makedonije (slovenske izkušnje za zagotavljanje podatkov v Eurostat-ovo LMP Db), BiH (usposabljanje predstavnikov Agencije za rad i zapošljavanje za izvajanje Sporazuma o zaposlovanju državljanov BiH v Sloveniji), Finske (zavarovanje za primer brezposelnosti) in Srbije (oblikovanje izhodišč za sporazum o tesnejšem strokovnem sodelovanju). Hkrati smo kolegom, ki delajo v Zavodu na ESS sofinanciranem projektu EDS, zagotovili študijski obisk na flandrijski in estonski JSZ. Oba študijska obiska sta bila z vidika pridobljenih znanj in izmenjave izkušenj ocenjena kot zelo koristna.

10 POVZETEK

Gospodarska kriza, ki se je začela v letu 2008, je vplivala na razmere v slovenskem gospodarstvu in posledično na trg dela tudi v letu 2012. Po močnem krčenju gospodarske aktivnosti v letu 2009, je bila gospodarska rast v letih 2010 in 2011 šibko pozitivna, a je v letu 2012 spet sledilo krčenje, za 2,3 %. Vplivi so bili tako zunanji (slabše mednarodne razmere), kot notranji (kriza bančnega sektorja, ukrepi za omejevanje javne porabe ter občutno slabše razpoloženje prebivalstva). Šibka rast izvoza ni uspela nadomestiti padca v potrošnji prebivalstva in države ter zmanjšanja investicij. **Leta 2012 je bila v Sloveniji v povprečju 810.001 delovno aktivna oseba, 1,7 % manj kot v letu 2011.**

Ekonomsko finančna kriza, ki je prizadela svetovno, pa tudi naše gospodarstvo, je med drugim vplivala na število prostih delovnih mest. **V letih 2010 in 2011 se je število prostih delovnih mest pričelo ponovno povečevati, v letu 2012 pa je bilo zaradi poglobljanja gospodarske krize zaposlitvenih možnosti znova manj kot leto pred tem.** V letu 2012 so delodajalci prijaviili 169.732 prostih delovnih mest, kar je za 12,7 % manj kot v letu 2011. Na predhodno prijavljenih prostih delovnih mestih je bilo 110.613 zaposlitev, kar je 6,5 % manj kot leto prej.

Ker se je v letu 2012 na novo prijavilo več brezposelnih oseb, kot se jih je odjavilo, je **bila brezposelnost ob koncu leta (118.061) višja, kot na začetku leta. Primerjava decembrskih podatkov pokaže porast za 5.307 oseb oziroma za 4,7 %.** Brezposelnost se je večino leta gibala dokaj umirjeno, močno rast pa je beležila v zadnjih treh mesecih leta, ko je porasla za 12,0 %. Zaradi različnega gibanja določenih kategorij brezposelnosti, se je precej spremenila struktura brezposelnosti. V letu 2012 so porasli deleži žensk, invalidov, dolgotrajno brezposelnih ter brezposelnih v starosti od 30 do 49 let, zmanjšali pa so se deleži iskalcev prve zaposlitve, starih od 15 do 29 let, starih 50 let ali več ter brezposelnih z OŠ ali manj. Povprečno je bilo v letu 2012 brezposelnih 110.183 oseb oz. 0,5 % manj kot v letu 2011. **Stopnja registrirane brezposelnosti** je bila v letu 2012 v povprečju 12,0 %, 0,2 odstotne točke višja kot v letu 2011.

V letu 2012 se je zaposlilo 58.320 brezposelnih oseb, kar je 4,4 % manj kot v letu 2011. Takšen padec lahko pripišemo izrazito slabim gospodarskim pogojem, saj je kriza še dodatno vplivala na previdnost delodajalcev pri zaposlovanju.

Višje število brezposelnih oseb je zahtevalo več naporov Zavoda pri zagotavljanju ustrezne obravnave brezposelnih oseb. Poleg storitev VKO smo brezposelne osebe in iskalce zaposlitve napotovali na prosta delovna mesta ter organizirali različna srečanja z delodajalci, ki so iskali kadre za zaposlitev, kar je prioriteta naloge Zavoda. Na 54.280 prostih delovnih mest, kjer so delodajalci izkazali željo po sodelovanju z Zavodom, smo napotili 110.385 brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve. O možnostih zaposlovanja na ta prosta delovna mesta smo s pomočjo vseh treh kanalov komunikacije izvedli še dodatnih 398.793 predhodnih preverjanj pripravljenosti kandidatov za zaposlitev.

Z delodajalci smo uspešno sodelovali tudi v primeru deficitarnih poklicev. Skupaj z njimi in drugimi deležniki smo pripravili časovno opredeljene akcijske načrte z namenom učinkovitega zagotavljanja kratko- in dolgoročnega krtilja potreb. Pripravili smo teoretična in praktična usposabljanja za poklice mesar-prodajalec, cevar in varilec.

Učinkovitost posredovanja smo zagotavljali tudi z organizacijo srečanj delodajalcev z iskalci zaposlitve, kjer so delodajalci brezposelnim osebam predstavili delovna mesta in pogoje za zasedbo le-teh. Po predstavitvah so delodajalci lahko opravili tudi zaposlitvene razgovore. V letu 2012 se je tovrstnih srečanj z delodajalci udeležilo 3.898 brezposelnih oseb. Pripravili smo tudi 26 večjih in več kot 10 manjših posvetov za delodajalce, jih 1.825 krat individualno obiskali, da bi jih seznanili z vsemi aktualnimi informacijami, ter organizirali ali sodelovali pri organizaciji 16 zaposlitvenih in kariernih sejmov. V letu 2011 smo izpeljali 5 Zaposlitvenih izzivov, kjer je smo s pomočjo novih pristopov pri zaposlovanju brezposelnih oseb zagotovil kader za uspešna slovenska podjetja (Mercator, Otis, IBM, Siemens itd.).

Spremenjene razmere na trgu dela in visoka brezposelnost so tudi v letu 2012 vplivale na izvajanje politike zaposlovanja tujcev. Obseg izdanih delovnih dovoljenj se je v primerjavi z letom 2011 zmanjšal za 26,0 %. V letu 2012 smo izdali skupaj 17.339 delovnih dovoljenj, od tega 4.638 osebnih delovnih dovoljenj, 9.387 dovoljenj za zaposlitev, 3.314 dovoljenj za delo in 9 soglasij k izdaji modre karte EU.

V Info točki za tujce smo preko različnih kanalov (osebno, telefonsko, preko elektronske pošte) nudili informacije 17.266 migrantom in njihovim družinskim članom.

Zavod tudi pospešuje prosti pretok delavcev in izvaja storitve znotraj omrežja javnih služb za zaposlovanje EU. EURES svetovalci so v letu 2012 izvedli 18.744 informiranj in svetovanj.

V skladu z vodili Doktrine smo poskrbeli za zgodnjo opredelitev in čimprejšnjo aktivacijo oseb po prehodu v brezposelnost. V letu 2012 smo nadaljevali z modernizacijo in izboljševanjem storitev ter z aktivnostmi za povečevanje dostopnosti do storitev VKO. Iskalci zaposlitve se lahko o trgu dela informirajo prek različnih kanalov: prek internetne strani Zavoda, elektronskih storitev Zavoda, prek Kontaktnega centra in osebnih informiranj na uradih za delo, v Kariernih središčih te s pomočjo tiskanih gradiv. V letu 2012 smo na spletni strani beležili 9,28 milijona obiskov, Kontaktni center je izvedel prek 86 tisoč informiranj, skupinskih informiranj na UD pa se je udeležilo več kot 48 tisoč novih iskalcev zaposlitve. Iskalcem zaposlitve so na voljo **različni pripomočki za samostojno vodenje kariere**, ki jih Zavod izboljšuje in razvija še naprej. Med najpomembnejšimi sta portal za iskalce zaposlitve ter eSvetovanje.

Za brezposelne osebe, ki so manj konkurenčne na trgu dela, Zavod izvaja različne ukrepe APZ, v okviru katerih te osebe pridobivajo potrebna dodatna znanja, veščine, usposobljenost in si tako izboljšujejo zaposlitvene možnosti na trgu dela. Ukrepi APZ zaposlovanja so se izvajali na podlagi Programa ukrepov APZ, ki ga je potrdila Vlada RS za obdobje 2007–2013, izvedbenega načrta Programa ukrepov APZ za posamezno dvoletno obdobje, Pravilnika o izvajanju ukrepov APZ in Kataloga ukrepov APZ. V letu 2012 je bilo v ukrepe APZ na novo vključenih 29.380 brezposelnih oseb.

Na področju socialne varnosti se je trend naraščanja števila prejemnikov DN ustavil. V povprečju je v letu 2012 DN prejemalo 33.888 oseb, kar je 6,8 % manj kot v letu 2011. Na novo je leta 2012 pravico do DN uveljavilo 53.875 oseb, kar je skoraj petina več kot v letu 2011. Ker je naraslo tudi število oseb, ki se jim je pravica iztekla oz. prekinila, je bilo konec decembra 2012 prejemnikov 35.614, kar je le 0,4 % več kot konec leta 2011.

11 TABELARNI PREGLED

Tabela 1: Delovno aktivno prebivalstvo po področjih dejavnosti

Področje dejavnosti	Število delovno aktivnih	Indeks <u>31.12.2012</u>	Razlika v št. delovno aktivnih na dan	Število delovno aktivnih	Indeks <u>2012</u>	Razlika v št. delovno aktivnih v povprečnem številu (+/-)
	31.12.2012	31.12.2011	31.12. (+/-)	2012	2011	
Delovno aktivno prebivalstvo	792.948	97,0	-24.363	810.001	98,3	-13.966
A Kmetijstvo in lov, gozdarstvo, ribištvo	37.393	98,7	-492	36.962	95,4	-1.795
B Rudarstvo	2.682	96,7	-91	2.809	97,1	-83
C Predelovalne dejavnosti	178.372	96,3	-6.763	182.925	99,0	-1.919
D Oskrba z električno energijo, plinom in paro	7.849	99,5	-43	7.934	100,6	51
E Oskrba z vodo, ravnanje z odpadki, saniranje okolja	9.469	99,0	-92	9.622	102,1	195
F Gradbeništvo	53.494	86,2	-8.563	59.792	88,1	-8.047
G Trgovina, vzdrževanje in popravila motornih vozil	106.362	97,4	-2.795	107.835	98,3	-1.849
H Promet in skladiščenje	45.452	97,7	-1.056	46.283	98,5	-702
I Gostinstvo	31.397	97,1	-936	31.944	98,4	-517
J Informacijske in komunikacijske dejavnosti	22.987	101,2	279	22.954	101,3	295
K Finančne in zavarovalniške dejavnosti	22.931	96,4	-854	23.493	97,2	-688
L Poslovanje z nepremičninami	3.983	99,8	-7	4.026	98,0	-82
M Strokovne, znanstvene in tehnične dejavnosti	47.576	98,7	-628	47.966	100,0	0
N Druge raznovrstne poslovne dejavnosti	25.342	96,9	-818	26.202	99,3	-190
O Dejavnost javne uprave in obrambe, dejavnost obvezne socialne varnosti	49.635	97,0	-1.557	50.703	98,7	-650
P Izobraževanje	65.279	99,7	-194	65.468	101,2	778
Q Zdravstvo in socialno varstvo	55.331	101,0	554	55.435	102,4	1.311
R Kulturne, razvedrilne in rekreacijske dejavnosti	13.703	98,5	-206	13.878	99,9	-18
S Druge dejavnosti	13.212	99,7	-34	13.218	99,6	-50
T Dejavnost gospodinjstev z zaposlenim hišnim osebjem, proizvodnja za lastno rabo	499	88,2	-67	553	99,1	-5
U Dejavnost eksteritorialnih organizacij in teles	-	-	-	-	-	-

Vir: SURS

Tabela 2: Skupno prebivalstvo, delovno aktivno prebivalstvo in brezposelnost, 2012

Območna služba	Prebivalstvo 1.7.2012		Povprečno delovno aktivno prebivalstvo		Povprečna brezposelnost		Povprečna stopnja brezposelnosti (%)
	Vsi	Ž	Vsi	Ž*	Vsi	Ž	
Slovenija	2.056.262	1.038.848	810.001	362.733	110.183	52.239	12,0
Celje	199.315	100.345	79.726	34.857	11.439	5.692	12,7
Koper	147.173	73.740	59.811	26.182	6.969	3.136	10,3
Kranj	204.170	103.295	81.568	36.890	7.870	3.613	8,9
Ljubljana	564.824	288.230	229.020	106.184	27.956	12.478	10,3
Maribor	236.919	120.114	86.737	38.929	15.273	7.548	14,8
Murska Sobota	118.573	60.657	41.876	18.468	8.727	4.389	17,3
Nova Gorica	119.230	59.771	46.345	20.660	5.278	2.262	10,3
Novo mesto	111.171	55.164	45.689	19.801	6.302	2.921	12,2
Ptuj	86.107	43.387	33.398	14.757	4.550	2.266	12,2
Sevnica	70.818	35.268	28.086	11.665	4.497	2.098	13,8
Trbovlje	64.465	32.634	25.066	11.466	3.852	1.817	13,7
Velenje	133.497	66.243	52.680	22.876	7.472	4.020	12,6

Vir: SURS

*Podatek ne vključuje števila žensk, ki spadajo v kategorijo kmetov.

Tabela 3: Priliv v registrirano brezposelnost in odliv, 2012

Urad za delo	Priliv	Odliv	
		Skupaj	Vključeni v zaposlitev
Slovenija	106.858	101.551	58.320
Območne službe			
Celje	10.876	10.075	5.600
Koper	7.832	7.226	3.861
Kranj	9.727	9.212	4.971
Ljubljana	26.732	23.733	13.589
Maribor	14.600	15.352	8.511
Murska Sobota	6.858	7.425	4.732
Nova Gorica	5.257	4.796	2.667
Novo mesto	5.409	4.597	2.704
Ptuj	5.119	5.277	3.291
Sevnica	3.824	3.390	2.011
Trbovlje	3.245	2.931	1.822
Velenje	7.379	7.537	4.561
Urad za delo			
Celje	3.736	3.528	1.919
Laško	963	801	416
Slovenska Konjice	1.204	1.091	596
Šentjur pri Celju	1.097	997	589
Šmarje pri Jelšah	1.707	1.685	944
Žalec	2.169	1.973	1.136
Ilirska Bistrica	664	625	352
Izola	928	942	445
Koper	2.861	2.550	1.404
Piran	998	958	480
Postojna	1.196	1.193	639
Sežana	1.185	958	541
Jesenice	1.717	1.644	914
Kranj	4.204	4.071	2.203
Radovljica	1.484	1.331	713
Škofja Loka	1.530	1.394	727
Tržič	792	772	414
Cerknica	876	666	386
Domžale	2.300	2.110	1.131
Grosuplje	1.546	1.241	793
Kamnik	1.587	1.340	848
Kočevje	1.058	1.008	698

Ljubljana	16.979	15.452	8.635
Logatec	626	554	326
Ribnica	575	470	258
Vrhnika	1.185	892	514
Lenart	1.028	1.006	619
Maribor	9.284	9.853	5.389
Pesnica	1.138	1.306	650
Ruše	980	1.149	724
Slovenska Bistrica	2.170	2.038	1.129
Gornja Radgona	1.047	1.116	662
Lendava	1.455	1.577	1.019
Ljutomer	1.011	1.046	711
Murska Sobota	3.345	3.686	2.340
Ajdovščina	1.463	1.235	658
Idrija	483	454	291
Nova Gorica	2.618	2.396	1.344
Tolmin	693	711	374
Črnomelj	1.222	940	543
Metlika	399	402	210
Novo mesto	2.982	2.565	1.510
Trebnje	806	690	441
Ormož	1.184	1.210	822
Ptuj	3.935	4.067	2.469
Brežice	1.236	1.194	722
Krško	1.697	1.406	873
Sevnica	891	790	416
Hrastnik	520	436	283
Litija	810	813	433
Trbovlje	1.063	945	625
Zagorje	852	737	481
Dravograd	546	502	321
Mozirje	707	680	412
Radlje ob Dravi	921	938	625
Ravne na Koroškem	1.136	1.115	685
Slovenj Gradec	1.082	1.118	644
Velenje	2.987	3.184	1.874

Tabela 4: Priliv v registrirano brezposelnost po razlogih, 2012

Urad za delo	Skupaj	Iskalci prve zaposlitve	Trajni presežki in stečajniki	Iztek delovnega razmerja za določen čas	Ostalo
Slovenija	106.858	16.272	24.739	50.911	14.936
Območne službe					
Celje	10.876	1.642	3.018	4.874	1.342
Koper	7.832	990	2.146	3.359	1.337
Kranj	9.727	1.453	1.973	4.730	1.571
Ljubljana	26.732	4.576	6.991	10.843	4.322
Maribor	14.600	2.091	2.884	7.955	1.670
Murska Sobota	6.858	978	1.138	3.850	892
Nova Gorica	5.257	665	1.625	2.194	773
Novo mesto	5.409	868	1.488	2.399	654
Ptuj	5.119	690	723	3.192	514
Sevnica	3.824	586	746	2.030	462
Trbovlje	3.245	595	727	1.478	445
Velenje	7.379	1.138	1.280	4.007	954
Urad za delo					
Celje	3.736	603	922	1.628	583
Laško	963	132	401	329	101
Slovenska Konjice	1.204	202	252	622	128
Šentjur pri Celju	1.097	158	356	483	100
Šmarje pri Jelšah	1.707	286	397	869	155
Žalec	2.169	261	690	943	275
Ilirska Bistrica	664	91	151	326	96
Izola	928	115	212	433	168
Koper	2.861	383	670	1.284	524
Piran	998	107	238	428	225
Postojna	1.196	144	369	526	157
Sežana	1.185	150	506	362	167
Jesenice	1.717	201	304	882	330
Kranj	4.204	646	864	2.051	643
Radovljica	1.484	208	313	709	254
Škofja Loka	1.530	267	316	731	216
Tržič	792	131	176	357	128
Cerknica	876	116	283	358	119
Domžale	2.300	350	654	935	361
Grosuplje	1.546	265	426	584	271
Kamnik	1.587	254	388	698	247
Kočevje	1.058	169	165	609	115

Ljubljana	16.979	3.024	4.488	6.666	2.801
Logatec	626	97	176	263	90
Ribnica	575	113	145	256	61
Vrhnika	1.185	188	266	474	257
Lenart	1.028	149	209	549	121
Maribor	9.284	1.384	1.691	5.113	1.096
Pesnica	1.138	153	207	663	115
Ruše	980	115	164	579	122
Slovenska Bistrica	2.170	290	613	1.051	216
Gornja Radgona	1.047	114	210	575	148
Lendava	1.455	202	221	832	200
Ljutomer	1.011	129	132	648	102
Murska Sobota	3.345	533	575	1.795	442
Ajdovščina	1.463	155	584	525	199
Idrija	483	89	104	219	71
Nova Gorica	2.618	335	764	1.098	421
Tolmin	693	86	173	352	82
Črnomelj	1.222	166	409	469	178
Metlika	399	67	97	190	45
Novo mesto	2.982	499	781	1.387	315
Trebnje	806	136	201	353	116
Ormož	1.184	175	136	751	122
Ptuj	3.935	515	587	2.441	392
Brežice	1.236	195	227	653	161
Krško	1.697	245	330	932	190
Sevnica	891	146	189	445	111
Hrastnik	520	92	110	236	82
Litija	810	156	179	350	125
Trbovlje	1.063	193	219	509	142
Zagorje	852	154	219	383	96
Dravograd	546	72	79	343	52
Mozirje	707	118	128	368	93
Radlje ob Dravi	921	139	111	575	96
Ravne na Koroškem	1.136	194	156	647	139
Slovenj Gradec	1.082	176	197	590	119
Velenje	2.987	439	609	1.484	455

Tabela 5: Pregled objavljenih iz evidence brezposelnih oseb po razlogih odjave, 2012

Urad za delo	Skupaj	Vključeni v zaposlitev	Prehod v neaktivnost	Kršitev obveznosti	Prijava v druge evidence	Ostalo
Slovenija	101.551	58.320	15.015	19.495	461	8.260
Območne službe						
Celje	10.075	5.600	1.648	2.065	100	662
Koper	7.226	3.861	961	1.755	19	630
Kranj	9.212	4.971	1.444	1.873	57	867
Ljubljana	23.733	13.589	3.643	4.990	62	1.449
Maribor	15.352	8.511	2.038	3.449	108	1.246
Murska Sobota	7.425	4.732	1.089	965	7	632
Nova Gorica	4.796	2.667	789	765	-	575
Novo mesto	4.597	2.704	846	707	28	312
Ptuj	5.277	3.291	596	796	45	549
Sevnica	3.390	2.011	585	528	-	266
Trbovlje	2.931	1.822	534	365	5	205
Velenje	7.537	4.561	842	1.237	30	867
Urad za delo						
Celje	3.528	1.919	582	777	57	193
Laško	801	416	139	178	22	46
Slovenska Konjice	1.091	596	191	217	5	82
Šentjur pri Celju	997	589	154	181	8	65
Šmarje pri Jelšah	1.685	944	253	348	2	138
Žalec	1.973	1.136	329	364	6	138
Ilirska Bistrica	625	352	90	127	2	54
Izola	942	445	126	289	3	79
Koper	2.550	1.404	292	625	5	224
Piran	958	480	117	285	3	73
Postojna	1.193	639	175	261	2	116
Sežana	958	541	161	168	4	84
Jesenice	1.644	914	224	342	23	141
Kranj	4.071	2.203	592	901	14	361
Radovljica	1.331	713	226	241	3	148
Škofja Loka	1.394	727	269	232	6	160
Tržič	772	414	133	157	11	57
Cerknica	666	386	129	88	6	57
Domžale	2.110	1.131	292	521	7	159
Grosuplje	1.241	793	249	129	-	70
Kamnik	1.340	848	193	219	-	80
Kočevje	1.008	698	198	44	-	68

Ljubljana	15.452	8.635	2.247	3.699	27	844
Logatec	554	326	71	102	9	46
Ribnica	470	258	99	59	-	54
Vrhnika	892	514	165	129	13	71
Lenart	1.006	619	134	164	9	80
Maribor	9.853	5.389	1.283	2.331	57	793
Pesnica	1.306	650	182	346	15	113
Ruše	1.149	724	108	182	13	122
Slovenska Bistrica	2.038	1.129	331	426	14	138
Gornja Radgona	1.116	662	178	173	-	103
Lendava	1.577	1.019	264	168	1	125
Ljutomer	1.046	711	147	102	-	86
Murska Sobota	3.686	2.340	500	522	6	318
Ajdovščina	1.235	658	221	213	-	143
Idrija	454	291	65	46	-	52
Nova Gorica	2.396	1.344	384	448	-	220
Tolmin	711	374	119	58	-	160
Črnomelj	940	543	180	140	11	66
Metlika	402	210	75	49	7	61
Novo mesto	2.565	1.510	459	449	3	144
Trebnje	690	441	132	69	7	41
Ormož	1.210	822	135	136	11	106
Ptuj	4.067	2.469	461	660	34	443
Brežice	1.194	722	171	210	-	91
Krško	1.406	873	261	162	-	110
Sevnica	790	416	153	156	-	65
Hrastnik	436	283	96	32	1	24
Litija	813	433	149	135	-	96
Trbovlje	945	625	154	114	-	52
Zagorje	737	481	135	84	4	33
Dravograd	502	321	66	61	2	52
Mozirje	680	412	149	34	-	85
Radlje ob Dravi	938	625	107	120	1	85
Ravne na Koroškem	1.115	685	114	227	5	84
Slovenj Gradec	1.118	644	168	225	5	76
Velenje	3.184	1.874	238	570	17	485

Tabela 6: Brezposelne osebe po starosti in spolu, 31. 12. 2012

Urad za delo	Skupaj		Starost													
			do 17		18-24		25-29		30-39		40-49		50-59		60 let in več	
	Vsi	Ž	Vsi	Ž	Vsi	Ž	Vsi	Ž	Vsi	Ž	Vsi	Ž	Vsi	Ž	Vsi	Ž
Slovenija	118.061	54.850	153	57	10.743	4.637	16.954	9.370	26.420	13.866	23.632	11.479	36.805	15.095	3.354	346
Območne službe																
Celje	12.309	5.958	7	2	1.227	560	1.772	1.033	2.779	1.501	2.603	1.306	3.652	1.520	269	36
Koper	7.674	3.343	4	2	580	232	1.015	537	1.747	847	1.495	659	2.577	1.038	256	28
Kranj	8.594	3.874	8	2	763	319	1.192	596	1.833	931	1.480	727	3.064	1.277	254	22
Ljubljana	30.662	13.733	19	6	2.276	895	4.646	2.489	7.456	3.779	6.000	2.786	9.193	3.669	1.072	109
Maribor	15.740	7.567	4	1	1.416	659	2.225	1.322	3.511	1.933	3.240	1.594	4.844	2.004	500	54
Murska Sobota	8.996	4.308	21	9	929	446	1.085	613	1.760	991	1.914	981	3.019	1.241	268	27
Nova Gorica	5.771	2.465	3	1	450	153	791	410	1.357	686	1.115	506	1.911	693	144	16
Novo mesto	6.840	3.108	65	24	685	296	996	514	1.510	767	1.479	719	1.982	779	123	9
Ptuj	4.653	2.268	3	1	543	274	638	396	917	530	961	478	1.468	582	123	7
Sevnica	4.934	2.175	8	2	482	175	613	325	1.036	498	1.123	548	1.529	610	143	17
Trbovlje	4.083	1.919	4	3	520	206	666	364	887	465	769	357	1.169	516	68	8
Velenje	7.805	4.132	7	4	872	422	1.315	771	1.627	938	1.453	818	2.397	1.166	134	13
Urad za delo																
Celje	4.281	2.060	1	-	382	159	644	363	1.033	545	878	456	1.226	523	117	14
Laško	1.065	492	2	-	113	51	152	90	210	104	246	119	327	127	15	1
Slovenska Konjice	1.455	729	2	1	186	101	218	133	324	174	264	125	430	185	31	10
Šentjur pri Celju	1.163	562	2	1	110	49	168	106	251	142	244	125	371	137	17	2
Šmarje pri Jelšah	1.863	962	-	-	207	102	251	153	409	245	440	234	522	223	34	5
Žalec	2.482	1.153	-	-	229	98	339	188	552	291	531	247	776	325	55	4
Ilirska Bistrica	699	298	1	1	72	27	86	50	123	53	130	59	272	106	15	2
Izola	854	380	-	-	42	18	112	51	195	95	172	80	298	132	35	4
Koper	2.786	1.219	2	-	228	94	385	193	666	314	525	239	894	367	86	12
Piran	918	412	-	-	52	20	127	69	229	128	197	78	271	111	42	6
Postojna	1.199	554	1	1	90	39	145	99	245	126	231	106	440	180	47	3
Sežana	1.218	480	-	-	96	34	160	75	289	131	240	97	402	142	31	1
Jesenice	1.491	666	1	-	160	71	191	89	298	157	227	105	553	238	61	6
Kranj	3.668	1.632	-	-	268	104	530	264	851	417	655	322	1.257	516	107	9
Radovljica	1.331	594	4	-	122	52	169	77	258	136	227	110	510	216	41	3
Škofja Loka	1.338	612	2	1	129	54	217	117	271	149	218	104	472	186	29	1
Tržič	766	370	1	1	84	38	85	49	155	72	153	86	272	121	16	3
Cerknica	948	407	-	-	83	28	144	80	158	79	173	77	366	142	24	1
Domžale	2.256	1.057	1	1	207	77	315	171	467	264	509	246	691	291	66	7
Grosuplje	1.999	873	7	3	210	76	308	166	493	254	367	160	562	208	52	6
Kamnik	1.575	712	1	-	158	68	199	102	342	182	326	158	504	200	45	2
Kočevje	1.588	824	-	-	218	95	247	138	366	210	309	179	422	197	26	5
Ljubljana	19.733	8.715	8	1	1.156	458	3.058	1.625	5.090	2.509	3.793	1.712	5.824	2.325	804	85
Logatec	565	257	-	-	53	25	77	42	110	63	127	60	188	67	10	-
Ribnica	568	267	2	1	88	30	83	51	127	66	92	52	163	66	13	1
Vrhnika	1.430	621	-	-	103	38	215	114	303	152	304	142	473	173	32	2

Lenart	788	345	1	-	124	60	113	69	159	78	142	52	226	83	23	3
Maribor	10.525	5.071	2	1	857	398	1.476	851	2.355	1.289	2.164	1.090	3.307	1.403	364	39
Pesnica	1.233	594	-	-	147	70	143	102	279	157	256	113	370	149	38	3
Ruše	897	439	1	-	73	32	132	76	199	117	190	88	288	124	14	2
Slovenska Bistrica	2.297	1.118	-	-	215	99	361	224	519	292	488	251	653	245	61	7
Gornja Radgona	1.289	626	-	-	108	51	152	96	242	137	271	141	472	194	44	7
Lendava	2.101	998	2	-	207	93	239	139	406	222	434	228	743	309	70	7
Ljutomer	1.125	552	1	-	131	62	121	70	196	125	235	128	410	165	31	2
Murska Sobota	4.481	2.132	18	9	483	240	573	308	916	507	974	484	1.394	573	123	11
Ajdovščina	1.602	629	1	1	132	43	185	94	317	144	333	139	599	204	35	4
Idrija	427	178	-	-	48	15	79	42	102	51	67	31	119	39	12	-
Nova Gorica	3.027	1.355	-	-	219	83	409	214	794	413	585	275	948	361	72	9
Tolmin	715	303	2	-	51	12	118	60	144	78	130	61	245	89	25	3
Črnomelj	1.670	802	22	8	164	67	227	132	352	190	389	205	490	196	26	4
Metlika	637	298	8	2	70	21	68	32	132	60	141	84	204	98	14	1
Novo mesto	3.501	1.505	28	10	344	165	564	279	801	391	730	320	962	338	72	2
Trebnje	1.032	503	7	4	107	43	137	71	225	126	219	110	326	147	11	2
Ormož	1.063	500	1	1	166	79	138	77	186	112	213	116	328	115	31	-
Ptuj	3.590	1.768	2	-	377	195	500	319	731	418	748	362	1.140	467	92	7
Brežice	1.574	712	5	2	136	53	201	122	345	163	343	171	486	191	58	10
Krško	2.189	909	3	-	245	86	273	131	471	221	499	230	638	236	60	5
Sevnica	1.171	554	-	-	101	36	139	72	220	114	281	147	405	183	25	2
Hrastnik	691	340	-	-	106	41	125	71	156	92	124	56	170	74	10	6
Litija	1.113	520	2	2	117	51	170	97	220	123	228	113	357	134	19	-
Trbovlje	1.345	614	1	1	169	57	201	94	306	155	249	117	398	188	21	2
Zagorje	934	445	1	-	128	57	170	102	205	95	168	71	244	120	18	-
Dravograd	532	278	-	-	58	25	90	53	126	82	104	52	144	66	10	-
Mozirje	850	393	1	-	111	42	141	67	161	97	155	77	264	109	17	1
Radlje ob Dravi	1.032	605	1	1	106	61	154	102	203	127	249	163	308	151	11	-
Ravne na Koroškem	1.323	784	1	-	155	86	224	149	301	181	265	171	365	195	12	2
Slovenj Gradec	1.120	575	1	1	112	57	160	91	235	138	227	116	369	169	16	3
Velenje	2.948	1.497	3	2	330	151	546	309	601	313	453	239	947	476	68	7

Tabela 7: Brezposelne osebe po starosti in spolu, 31. 12. 2012

Statistična regija	Skupaj		Starost															
			do 17		18-24		25-29		30-39		40-49		50-59		60 let in več			
	Vsi	Ž	Vsi	Ž	Vsi	Ž	Vsi	Ž	Vsi	Ž	Vsi	Ž	Vsi	Ž	Vsi	Ž		
Slovenija	118.061	54.850	153	57	10.743	4.637	16.954	9.370	26.420	13.866	23.632	11.479	36.805	15.095	3.354	346		
Gorenjska	8.778	3.982	8	2	770	321	1.272	651	1.910	973	1.501	740	3.068	1.274	249	21		
Goriška	5.850	2.496	3	1	453	153	845	429	1.383	697	1.114	509	1.905	690	147	17		
Jugovzhodna Slovenija	9.205	4.319	70	26	1.012	432	1.418	766	2.067	1.081	1.900	959	2.572	1.040	166	15		
Koroška	4.192	2.359	3	2	441	235	691	440	920	554	874	523	1.212	600	51	5		
Notranjsko-kraška	2.898	1.281	2	2	245	96	391	236	555	271	530	242	1.092	428	83	6		
Obalno-kraška	5.669	2.408	2	-	391	152	734	359	1.334	635	1.114	478	1.893	761	201	23		
Osrednjeslovenska	26.755	11.860	17	6	1.890	736	3.710	1.960	6.374	3.217	5.408	2.491	8.357	3.349	999	101		
Podravska	20.199	9.807	7	2	1.919	920	2.787	1.686	4.367	2.472	4.160	2.066	6.336	2.601	623	60		
Pomurska	9.071	4.382	20	9	941	458	1.147	656	1.791	1.018	1.912	983	2.993	1.231	267	27		
Savinjska	16.265	7.956	10	4	1.677	751	2.577	1.506	3.599	1.944	3.184	1.615	4.861	2.092	357	44		
Spodnjeposavska	4.915	2.186	8	2	475	177	631	329	1.050	516	1.109	545	1.502	601	140	16		
Zasavska	3.061	1.426	2	1	398	151	518	278	701	354	555	246	836	387	51	9		
Izven RS	1.203	388	1	-	131	55	233	74	369	134	271	82	178	41	20	2		

Tabela 8: Brezposelne osebe po izobrazbi, 31. 12. 2012

Urad za delo	Skupaj	Izobrazba					B.Š.
		I.-II.	III.-IV	V.	VI.	VII.-VIII.	
Slovenija	118.061	40.667	29.505	31.018	4.710	11.119	1.042
Območne službe							
Celje	12.309	4.173	3.166	3.327	496	1.008	139
Koper	7.674	2.574	2.010	2.082	283	671	54
Kranj	8.594	2.995	2.106	2.235	342	857	59
Ljubljana	30.662	9.455	7.021	8.568	1.287	3.975	356
Maribor	15.740	4.852	4.168	4.475	768	1.373	104
Murska Sobota	8.996	3.967	2.266	1.862	306	547	48
Nova Gorica	5.771	1.981	1.424	1.427	195	675	69
Novo mesto	6.840	3.101	1.567	1.423	221	489	39
Ptuj	4.653	1.507	1.327	1.335	138	322	24
Sevnica	4.934	1.986	1.326	1.079	179	329	35
Trbovlje	4.083	1.532	1.012	1.103	155	249	32
Velenje	7.805	2.544	2.112	2.102	340	624	83
Urad za delo							
Celje	4.281	1.385	1.068	1.181	193	397	57
Laško	1.065	374	281	278	39	75	18
Slovenska Konjice	1.455	568	350	370	48	104	15
Šentjur pri Celju	1.163	362	315	300	58	114	14
Šmarje pri Jelšah	1.863	657	544	453	62	131	16
Žalec	2.482	827	608	745	96	187	19
Ilirska Bistrica	699	239	207	179	17	46	11
Izola	854	322	217	223	26	61	5
Koper	2.786	893	717	787	101	273	15
Piran	918	276	221	286	42	87	6
Postojna	1.199	485	289	283	45	85	12
Sežana	1.218	359	359	324	52	119	5
Jesenice	1.491	610	382	349	50	88	12
Kranj	3.668	1.308	838	940	149	411	22
Radovljica	1.331	376	372	357	57	158	11
Škofja Loka	1.338	402	316	395	61	153	11
Tržič	766	299	198	194	25	47	3
Cerknica	948	313	252	274	32	72	5
Domžale	2.256	708	540	617	120	254	17
Grosuplje	1.999	669	539	534	73	169	15
Kamnik	1.575	513	425	428	57	142	10
Kočevje	1.588	762	437	286	35	61	7

Ljubljana	19.733	5.642	4.135	5.740	890	3.045	281
Logatec	565	193	143	146	20	58	5
Ribnica	568	188	153	161	18	43	5
Vrhnika	1.430	467	397	382	42	131	11
Lenart	788	293	203	202	20	64	6
Maribor	10.525	3.079	2.707	3.114	574	984	67
Pesnica	1.233	486	334	300	32	74	7
Ruše	897	263	291	244	31	64	4
Slovenska Bistrica	2.297	731	633	615	111	187	20
Gornja Radgona	1.289	565	307	270	43	91	13
Lendava	2.101	938	532	431	67	128	5
Ljutomer	1.125	438	328	252	33	68	6
Murska Sobota	4.481	2.026	1.099	909	163	260	24
Ajdovščina	1.602	553	452	383	52	149	13
Idrija	427	133	89	134	13	51	7
Nova Gorica	3.027	1.062	702	746	103	383	31
Tolmin	715	233	181	164	27	92	18
Črnomelj	1.670	825	418	323	35	64	5
Metlika	637	289	154	136	17	39	2
Novo mesto	3.501	1.529	738	745	135	325	29
Trebnje	1.032	458	257	219	34	61	3
Ormož	1.063	379	312	275	31	61	5
Ptuj	3.590	1.128	1.015	1.060	107	261	19
Brežice	1.574	561	426	385	65	121	16
Krško	2.189	947	582	446	71	130	13
Sevnica	1.171	478	318	248	43	78	6
Hrastnik	691	283	150	180	37	34	7
Litija	1.113	415	296	281	44	68	9
Trbovlje	1.345	510	338	366	40	82	9
Zagorje	934	324	228	276	34	65	7
Dravograd	532	173	128	157	24	43	7
Mozirje	850	238	203	289	37	74	9
Radlje ob Dravi	1.032	294	374	249	41	67	7
Ravne na Koroškem	1.323	427	365	353	55	112	11
Slovenj Gradec	1.120	379	299	289	51	91	11
Velenje	2.948	1.033	743	765	132	237	38

Tabela 9: Brezposelne osebe po izobrazbi, 31. 12. 2012

Statistična regija	Skupaj	Izobrazba					
		I.-II.	III.-IV	V.	VI.	VII.-VIII.	B.Š.
Slovenija	118.061	40.667	29.505	31.018	4.710	11.119	1.042
Gorenjska	8.778	3.015	2.115	2.320	355	905	68
Goriška	5.850	1.948	1.430	1.483	200	711	78
Jugovzhodna Slovenija	9.205	4.074	2.168	1.961	277	664	61
Koroška	4.192	1.299	1.186	1.124	178	362	43
Notranjsko-kraška	2.898	1.043	733	756	99	237	30
Obalno-kraška	5.669	1.817	1.475	1.565	217	565	30
Osrednjeslovenska	26.755	8.147	6.243	7.506	1.183	3.388	288
Podravska	20.199	6.211	5.466	5.793	905	1.702	122
Pomurska	9.071	3.957	2.244	1.921	310	584	55
Savinjska	16.265	5.381	4.124	4.495	671	1.404	190
Spodnjeposavska	4.915	1.946	1.307	1.103	175	349	35
Zasavska	3.061	1.151	722	844	121	197	26
Izven RS	1.203	678	292	147	19	51	16

Tabela 10: Brezposelne osebe po trajanju brezposelnosti, 31. 12. 2012

Urad za delo	Skupaj	Trajanje brezposelnosti								
		0-2 mesece	3-5 mesecev	6-8 mesecev	9-11 mesecev	12-23 mesecev	24-35 mesecev	3-4 leta	5-7 let	8 let ali več
Slovenija	118.061	30.704	16.748	9.001	7.848	20.188	12.040	12.292	4.993	4.247
Območne službe										
Celje	12.309	3.185	1.749	1.030	790	2.009	1.343	1.255	486	462
Koper	7.674	2.228	1.538	531	457	1.204	683	587	301	145
Kranj	8.594	2.851	1.321	738	674	1.213	853	741	155	48
Ljubljana	30.662	7.570	4.473	2.615	2.223	5.425	3.316	3.121	1.084	835
Maribor	15.740	4.196	1.845	1.041	976	2.913	1.592	1.776	793	608
Murska Sobota	8.996	2.146	936	506	468	1.306	747	1.392	679	816
Nova Gorica	5.771	1.460	1.112	438	373	1.014	565	486	157	166
Novo mesto	6.840	1.420	896	609	499	1.364	652	684	305	411
Ptuj	4.653	1.391	642	301	325	780	397	482	203	132
Sevnica	4.934	1.206	577	338	303	820	531	558	337	264
Trbovlje	4.083	892	553	338	290	865	445	486	137	77
Velenje	7.805	2.159	1.106	516	470	1.275	916	724	356	283
Urad za delo										
Celje	4.281	1.067	622	348	302	715	495	441	144	147
Laško	1.065	267	117	183	46	192	113	106	20	21
Slovenska Konjice	1.455	388	198	106	69	233	148	159	79	75
Šentjur pri Celju	1.163	288	164	91	96	228	108	110	37	41
Šmarje pri Jelšah	1.863	476	224	131	136	260	216	217	120	83
Žalec	2.482	699	424	171	141	381	263	222	86	95
Ilirska Bistrica	699	201	122	55	37	113	65	56	22	28
Izola	854	246	164	40	45	104	98	89	40	28
Koper	2.786	817	516	221	186	454	234	180	134	44
Piran	918	336	148	47	51	135	80	78	34	9
Postojna	1.199	328	258	76	57	214	98	111	34	23
Sežana	1.218	300	330	92	81	184	108	73	37	13
Jesenice	1.491	503	230	104	133	222	143	135	16	5
Kranj	3.668	1.204	519	338	261	496	386	340	93	31
Radovljica	1.331	493	201	103	91	185	141	102	14	1
Škofja Loka	1.338	417	260	124	131	200	113	83	8	2
Tržič	766	234	111	69	58	110	70	81	24	9
Cerknica	948	324	158	58	80	131	88	77	24	8
Domžale	2.256	650	363	265	158	325	201	174	79	41
Grosuplje	1.999	522	256	145	145	385	181	189	84	92
Kamnik	1.575	430	250	165	118	244	168	153	25	22
Kočevje	1.588	251	181	99	103	319	184	282	84	85
Ljubljana	19.733	4.738	2.839	1.621	1.418	3.582	2.267	1.985	723	560
Logatec	565	158	104	63	33	97	52	44	11	3
Ribnica	568	163	94	49	51	84	48	49	19	11
Vrhnika	1.430	334	228	150	117	258	127	168	35	13

Lenart	788	329	115	52	52	109	47	60	17	7
Maribor	10.525	2.556	1.209	716	660	1.980	1.132	1.263	588	421
Pesnica	1.233	339	132	62	62	242	115	120	75	86
Ruše	897	272	101	55	42	162	94	121	23	27
Slovenska Bistrica	2.297	700	288	156	160	420	204	212	90	67
Gornja Radgona	1.289	350	137	71	77	174	105	167	79	129
Lendava	2.101	418	181	121	118	319	205	316	202	221
Ljutomer	1.125	273	153	81	75	175	86	142	67	73
Murska Sobota	4.481	1.105	465	233	198	638	351	767	331	393
Ajdovščina	1.602	377	414	101	80	290	140	120	44	36
Idrija	427	132	94	37	29	54	29	40	11	1
Nova Gorica	3.027	736	499	238	228	570	341	261	77	77
Tolmin	715	215	105	62	36	100	55	65	25	52
Črnomelj	1.670	281	209	127	177	311	150	180	114	121
Metlika	637	95	67	51	51	145	70	78	33	47
Novo mesto	3.501	798	479	351	210	720	313	329	122	179
Trebnje	1.032	246	141	80	61	188	119	97	36	64
Ormož	1.063	323	169	59	89	180	76	98	52	17
Ptuj	3.590	1.068	473	242	236	600	321	384	151	115
Brežice	1.574	330	200	96	99	283	172	190	115	89
Krško	2.189	609	225	134	140	357	222	230	148	124
Sevnica	1.171	267	152	108	64	180	137	138	74	51
Hrastnik	691	145	90	54	54	141	77	94	27	9
Litija	1.113	224	136	82	76	245	130	154	37	29
Trbovlje	1.345	300	179	117	94	299	151	138	35	32
Zagorje	934	223	148	85	66	180	87	100	38	7
Dravograd	532	170	79	26	29	78	59	52	23	16
Mozirje	850	198	136	60	62	164	86	75	41	28
Radlje ob Dravi	1.032	269	149	68	45	145	107	121	64	64
Ravne na Koroškem	1.323	337	200	88	80	210	128	147	63	70
Slovenj Gradec	1.120	286	160	85	65	140	145	114	82	43
Velenje	2.948	899	382	189	189	538	391	215	83	62

Tabela 11: Brezposelne osebe po trajanju brezposelnosti, 31. 12. 2012

Statistična regija	Skupaj	Trajanje brezposelnosti								
		0-2 mesece	3-5 mesecev	6-8 mesecev	9-11 mesecev	12-23 mesecev	24-35 mesecev	3-4 leta	5-7 let	8 let ali več
Slovenija	118.061	30.704	16.748	9.001	7.848	20.188	12.040	12.292	4.993	4.247
Gorenjska	8.778	2.855	1.353	754	695	1.264	883	761	160	53
Goriška	5.850	1.491	1.128	443	376	1.016	574	492	161	169
Jugovzhodna Slovenija	9.205	1.913	1.211	764	662	1.796	891	1.036	419	513
Koroška	4.192	1.114	628	290	231	605	452	441	236	195
Notranjsko-kraška	2.898	845	555	183	185	480	259	244	85	62
Obalno-kraška	5.669	1.623	1.104	405	367	886	528	424	241	91
Osrednjeslovenska	26.755	6.433	3.850	2.312	1.901	4.808	2.974	2.772	965	740
Podravska	20.199	5.422	2.462	1.328	1.282	3.707	1.998	2.253	1.003	744
Pomurska	9.071	2.162	948	513	476	1.317	765	1.399	676	815
Savinjska	16.265	4.289	2.311	1.298	1.058	2.737	1.838	1.567	613	554
Spodnjeposavska	4.915	1.190	576	328	309	820	535	563	332	262
Zasavska	3.061	702	425	280	217	630	324	333	101	49
Izven RS	1.203	665	197	103	89	122	19	7	1	-

Tabela 12: Število registriranih brezposelnih oseb v Sloveniji, 31. 12. 2012

Občina	Vsi	Od vseh delež (v %)								Trajni presežki in stečajniki
		Ženske	Iskalci prve zaposlitve	I.-II. st. izob.	15-29 let	30-39 let	40-49 let	50 let in več	Dolgotrajno brezposelni	
Ajdovščina	1.280	38,4	10,8	33,4	19,6	19,1	20,9	40,3	38,1	41,8
Apače	226	48,2	9,3	50,9	20,8	16,8	17,7	44,7	56,2	22,6
Beltinci	629	46,7	16,2	39,0	24,0	17,6	20,7	37,7	50,4	25,3
Benedikt	109	41,3	14,7	38,5	31,2	20,2	16,5	32,1	31,2	24,8
Bistrica ob Sotli	72	55,6	16,7	33,3	25,0	26,4	19,4	29,2	44,4	18,1
Bled	335	46,9	14,3	20,6	20,6	20,9	17,9	40,6	32,5	21,5
Bloke	93	39,8	7,5	31,2	19,4	9,7	24,7	46,2	25,8	39,8
Bohinj	190	45,3	5,3	34,2	23,7	14,7	13,7	47,9	26,8	23,7
Borovnica	276	41,3	11,6	30,4	20,3	19,9	22,1	37,7	33,3	30,8
Bovec	101	39,6	12,9	33,7	28,7	17,8	18,8	34,7	39,6	27,7
Braslovče	295	50,2	13,2	34,2	22,7	20,3	21,4	35,6	37,3	31,9
Brda	201	42,8	11,9	28,9	23,9	28,4	19,9	27,9	41,3	36,8
Brezovica	449	48,3	12,5	18,5	17,8	25,8	22,5	33,9	41,4	36,7
Brežice	1.588	45,7	14,6	35,1	21,8	22,4	21,4	34,4	53,8	22,9
Cankova	169	51,5	14,2	56,2	18,3	18,3	28,4	34,9	62,7	21,3
Celje	3.485	48,4	14,5	32,2	22,3	24,8	20,5	32,3	46,8	23,7
Cerklje na Gorenjskem	254	48,4	12,6	32,7	27,2	21,3	17,3	34,3	33,5	26,0
Cerknica	603	41,6	12,4	32,2	25,0	17,4	17,1	40,5	37,3	34,0
Cerkno	110	32,7	20,0	29,1	29,1	29,1	10,9	30,9	30,0	20,0
Cerkvenjak	82	43,9	19,5	37,8	31,7	18,3	19,5	30,5	25,6	8,5
Cirkulane	149	49,0	16,8	40,9	22,1	18,1	28,2	31,5	47,7	14,1
Črenšovci	362	48,6	24,0	51,9	27,1	20,4	18,5	34,0	62,2	16,3
Črna na Koroškem	125	62,4	12,8	37,6	36,0	16,0	18,4	29,6	52,8	16,8
Črnomelj	1.413	48,5	14,8	47,6	24,8	21,7	23,2	30,4	50,5	32,1
Destrnik	134	44,8	11,9	36,6	23,1	26,9	20,1	29,9	44,0	14,9
Divača	179	52,5	15,1	31,8	26,3	22,9	17,9	33,0	30,7	41,3
Dobje	47	51,1	19,1	36,2	31,9	23,4	23,4	21,3	53,2	29,8
Dobrepolje	141	39,0	17,0	27,0	32,6	22,7	15,6	29,1	46,1	22,7
Dobrna	99	41,4	17,2	30,3	31,3	18,2	19,2	31,3	41,4	27,3
Dobrova-Polhov Gradec	234	43,6	15,4	20,5	21,4	22,6	24,8	31,2	37,2	30,8
Dobrovnik	137	46,7	17,5	43,1	25,5	13,9	24,1	36,5	62,8	16,1
Dol pri Ljubljani	228	46,9	12,7	24,6	20,2	23,7	19,7	36,4	40,4	34,2
Dolenjske Toplice	209	45,0	11,0	43,5	18,2	20,1	21,5	40,2	49,8	38,3
Domžale	1.509	46,0	13,3	31,7	22,6	20,3	23,1	34,1	37,0	31,1
Dornava	137	46,7	10,9	27,0	21,9	21,2	18,2	38,7	42,3	15,3
Dravograd	554	54,3	15,5	31,8	29,2	23,1	19,5	28,2	43,5	20,6
Duplek	418	51,4	10,0	28,5	22,0	22,5	23,2	32,3	50,5	23,2
Gorenja vas-Poljane	202	46,5	18,8	28,2	33,7	18,8	17,3	30,2	29,7	23,8
Gorišnica	163	49,1	11,7	28,2	27,6	14,7	16,6	41,1	46,6	19,6
Gorje	113	47,8	9,7	27,4	31,0	15,9	10,6	42,5	32,7	23,0
Gornja Radgona	591	51,4	12,4	39,4	23,7	18,1	19,6	38,6	47,2	24,9
Gornji grad	143	37,8	13,3	25,9	27,3	16,1	18,2	38,5	39,9	29,4
Gornji Petrovci	165	43,0	15,2	46,1	27,9	16,4	14,5	41,2	45,5	20,0

Grad	151	33,1	11,3	57,6	22,5	21,2	18,5	37,7	50,3	25,2
Grosuplje	1.074	42,6	18,8	36,4	25,1	24,6	16,9	33,3	48,6	27,8
Hajdina	169	47,9	13,6	26,0	23,7	25,4	17,8	33,1	38,5	22,5
Hoče-Slivnica	619	53,8	17,3	20,5	23,3	23,9	18,6	34,2	49,3	21,6
Hodoš	21	52,4	33,3	52,4	52,4	14,3	9,5	23,8	47,6	4,8
Horjul	87	50,6	23,0	13,8	34,5	19,5	17,2	28,7	39,1	21,8
Hrastnik	732	47,1	18,7	41,7	33,1	21,3	18,7	26,9	47,7	23,5
Hrpelje-Kozina	229	41,0	14,8	29,3	23,1	20,1	19,2	37,6	43,7	35,4
Idrija	359	44,8	17,5	29,8	32,0	23,7	16,7	27,6	29,5	25,6
Ig	273	34,4	13,9	32,2	22,7	21,2	20,1	35,9	39,2	35,9
Ilirska Bistrica	714	44,3	13,0	33,3	23,5	18,5	17,4	40,6	41,3	33,6
Ivančna Gorica	732	44,5	14,5	29,5	25,3	23,5	20,6	30,6	46,7	28,7
Izola	879	42,2	11,0	36,2	16,7	23,2	20,0	40,0	41,2	26,1
Jesenice	1.215	44,7	11,3	44,6	24,0	21,6	15,2	39,1	36,1	20,2
Jezerško	18	33,3	22,2	50,0	38,9	16,7	16,7	27,8	33,3	22,2
Juršinci	128	42,2	15,6	39,1	34,4	14,1	15,6	35,9	42,2	22,7
Kamnik	1.372	44,4	13,6	32,4	23,2	21,1	20,2	35,6	39,6	30,4
Kanal	278	45,7	13,3	36,3	25,2	24,8	16,2	33,8	45,3	23,7
Kidričevo	296	53,0	12,8	26,7	24,0	21,3	19,9	34,8	41,2	23,0
Kobarid	153	43,8	15,0	29,4	26,1	19,0	16,3	38,6	34,6	22,2
Kobilje	50	44,0	10,0	40,0	20,0	18,0	26,0	36,0	50,0	20,0
Kočevje	1.598	51,6	21,1	47,8	31,0	23,7	18,5	26,8	59,1	18,9
Komen	176	32,4	14,2	23,9	19,3	26,7	18,8	35,2	32,4	37,5
Komenda	220	42,3	10,9	30,5	16,8	19,1	26,4	37,7	41,4	37,3
Koper	2.616	43,3	11,8	33,0	20,4	23,9	19,2	36,6	39,7	28,3
Kostanjevica na Krki	138	44,9	13,0	34,1	23,9	20,3	23,9	31,9	53,6	30,4
Kostel	31	54,8	9,7	32,3	9,7	9,7	29,0	51,6	71,0	9,7
Kozje	187	50,8	15,5	36,4	26,2	20,3	29,9	23,5	52,4	26,2
Kranj	2.741	44,8	11,7	36,9	21,6	24,1	17,8	36,6	38,7	23,0
Kranjska gora	197	42,6	8,6	28,4	19,8	19,3	15,7	45,2	37,1	24,4
Križevci	204	51,0	13,2	29,9	27,9	21,6	19,1	31,4	41,2	18,1
Krško	2.065	41,3	15,3	43,4	24,3	21,6	22,6	31,5	49,0	23,4
Kungota	304	51,3	18,4	41,8	24,3	22,0	20,7	32,9	50,7	19,4
Kuzma	111	40,5	21,6	62,2	27,0	18,0	22,5	32,4	55,0	23,4
Laško	767	48,5	17,6	33,5	30,4	20,7	19,3	29,6	46,5	30,5
Lenart	358	49,2	16,5	31,8	26,5	20,4	17,9	35,2	32,1	26,0
Lendava	1.110	46,7	15,3	41,6	19,6	18,6	20,5	41,3	61,6	18,0
Litija	895	46,5	15,4	37,9	27,2	22,0	19,3	31,5	51,6	28,2
Ljubljana	15.134	43,7	15,9	30,1	19,5	25,7	19,9	34,9	48,1	28,6
Ljubno	136	41,9	18,4	32,4	30,9	19,1	18,4	31,6	44,1	18,4
Ljutomer	795	49,3	10,8	39,7	23,0	17,0	20,9	39,1	49,2	21,8
Log-Dragomer	137	46,7	16,8	27,0	21,9	21,9	21,9	34,3	47,4	28,5
Logatec	576	45,8	12,2	35,2	23,3	19,1	21,9	35,8	38,0	36,1
Loška dolina	251	46,6	14,3	34,7	23,1	19,1	17,5	40,2	35,5	36,3
Loški Potok	96	50,0	15,6	36,5	27,1	16,7	25,0	31,3	33,3	35,4
Lovrenc na Pohorju	171	49,7	12,9	29,8	25,1	22,8	26,3	25,7	37,4	16,4
Luče	86	53,5	32,6	24,4	40,7	8,1	16,3	34,9	53,5	17,4
Lukovica	169	42,6	11,8	34,3	18,9	20,7	26,0	34,3	36,7	32,0
Majšperk	210	51,9	12,4	31,4	24,3	15,7	22,4	37,6	41,9	29,0

Makole	118	44,9	12,7	43,2	23,7	17,8	23,7	34,7	33,9	28,8
Maribor	8.029	47,0	15,8	30,0	20,9	22,4	20,9	35,8	53,2	21,2
Markovci	203	57,1	15,3	31,0	33,0	21,7	23,2	22,2	33,5	23,6
Medvode	637	49,0	15,4	26,4	23,1	19,8	20,1	37,0	46,5	30,3
Mengeš	302	49,0	12,6	29,1	21,5	20,5	20,2	37,7	36,1	31,8
Metlika	661	47,5	18,2	42,8	24,5	21,6	21,5	32,4	56,4	27,8
Mežica	182	60,4	14,8	31,3	28,6	20,9	21,4	29,1	44,0	21,4
Miklavž na Dravskem polju	373	53,1	11,5	18,8	20,6	19,0	21,4	38,9	52,3	27,9
Miren-Kostanjevica	253	41,9	10,7	33,6	19,8	24,1	23,7	32,4	47,0	35,2
Mirna	131	53,4	9,2	37,4	16,8	21,4	26,0	35,9	54,2	26,7
Mirna Peč	131	41,2	16,0	45,0	22,1	17,6	22,1	38,2	47,3	38,9
Mislinja	193	55,4	13,5	30,1	26,4	21,8	13,5	38,3	42,0	26,9
Mokronog-Trebelno	142	50,7	7,7	38,7	22,5	22,5	18,3	36,6	47,9	35,9
Moravče	173	46,2	9,2	38,7	23,7	18,5	23,1	34,7	39,3	37,0
Moravske Toplice	439	49,7	13,2	41,0	21,4	21,0	21,2	36,4	51,5	20,0
Mozirje	207	49,3	12,6	24,2	31,9	20,8	18,8	28,5	43,5	21,3
Murska Sobota	1.542	49,0	17,5	39,3	24,0	22,9	21,4	31,7	59,1	20,0
Muta	203	55,2	12,3	35,5	25,6	22,2	20,7	31,5	48,8	25,1
Naklo	177	46,9	14,1	28,8	18,6	22,0	19,2	40,1	40,1	31,6
Nazarje	148	47,3	14,9	33,1	35,1	18,9	19,6	26,4	51,4	25,0
Nova Gorica	1.691	45,1	12,4	35,5	20,3	27,6	18,4	33,7	44,4	31,9
Novo mesto	2.060	42,7	23,1	42,4	27,9	25,5	19,7	27,0	47,0	27,1
Odranci	104	45,2	18,3	40,4	24,0	23,1	18,3	34,6	43,3	14,4
Oplotnica	212	50,9	19,3	32,5	36,3	16,5	17,9	29,2	41,0	26,9
Ormož	828	46,3	15,3	36,2	29,5	16,7	21,0	32,9	39,7	18,4
Osilnica	14	42,9	14,3	50,0	42,9	21,4	7,1	28,6	64,3	14,3
Pesnica	492	47,4	15,2	32,9	22,2	20,7	20,7	36,4	50,6	21,7
Piran	889	44,2	8,9	29,9	18,9	23,5	20,8	36,8	37,0	29,0
Pivka	307	49,8	10,7	40,4	16,9	18,2	21,5	43,3	42,3	37,5
Podčetrtek	200	49,0	15,0	35,5	24,0	18,5	27,0	30,5	46,5	28,0
Podlehnik	142	50,0	12,7	43,7	24,6	12,7	21,1	41,5	48,6	26,1
Podvelka	198	60,6	13,1	25,3	23,2	20,7	26,8	29,3	45,5	24,7
Poljčane	283	50,5	14,1	27,9	19,8	22,3	20,5	37,5	47,0	27,6
Polzela	363	49,0	9,6	32,5	20,9	22,0	22,0	35,0	36,1	36,6
Postojna	930	43,8	11,2	39,9	20,5	22,0	18,3	39,1	39,5	35,1
Prebold	293	43,0	12,3	32,8	23,5	20,8	20,8	34,8	41,6	31,4
Preddvor	146	39,0	8,2	37,7	26,0	25,3	13,7	34,9	34,2	26,0
Prevalje	359	54,9	17,5	31,2	31,8	19,5	17,8	30,9	42,3	24,0
Ptuj	1.333	51,1	15,1	25,4	23,3	21,8	19,7	35,3	46,0	20,7
Puconci	503	50,3	21,5	51,3	26,0	21,3	20,7	32,0	56,3	17,9
Rače-Fram	440	50,0	10,2	27,3	20,5	22,0	20,7	36,8	44,5	23,0
Radeče	379	42,7	11,9	35,6	18,5	16,4	29,3	35,9	30,1	50,4
Radenci	319	48,9	11,0	38,2	18,8	19,4	23,8	37,9	51,4	19,1
Radlje ob Dravi	427	57,8	11,7	29,7	27,2	19,7	25,1	28,1	46,4	23,2
Radovljica	754	46,0	13,7	28,8	23,9	20,2	18,0	37,9	34,4	24,9
Ravne na Koroškem	717	60,1	16,6	30,5	27,6	26,9	20,4	25,1	45,5	20,6
Razkrižje	62	45,2	21,0	37,1	25,8	14,5	22,6	37,1	54,8	16,1
Rečica ob Savinji	105	48,6	13,3	23,8	25,7	25,7	13,3	35,2	52,4	14,3
Renče-Vogrsko	220	42,3	11,4	30,9	20,5	20,5	20,0	39,1	42,3	32,3

Ribnica	395	47,1	21,5	32,2	30,4	25,8	16,7	27,1	37,7	20,5
Ribnica na Pohorju	71	63,4	15,5	23,9	22,5	21,1	28,2	28,2	52,1	14,1
Rogaška Slatina	670	49,7	12,8	32,7	23,9	23,3	21,8	31,0	47,6	28,8
Rogašovci	261	44,4	30,7	66,7	20,7	23,8	25,3	30,3	64,8	19,5
Rogatec	212	57,1	16,0	39,6	24,1	17,5	22,2	36,3	57,1	25,5
Ruše	482	47,9	12,4	31,3	23,4	22,8	20,5	33,2	48,8	22,4
Selnica ob Dravi	263	52,1	14,4	28,1	23,2	18,3	18,3	40,3	52,1	23,2
Semič	302	47,7	19,5	50,0	28,5	19,2	21,5	30,8	59,3	24,2
Sevnica	1.124	48,6	12,5	39,6	20,7	19,7	24,0	35,6	50,9	31,4
Sežana	701	37,8	10,8	29,1	20,7	23,3	20,3	35,8	32,7	43,4
Slovenj Gradec	1.000	51,4	14,8	32,7	23,9	22,0	20,9	33,2	47,3	29,8
Slovenska Bistrica	1.679	49,6	15,6	29,5	25,1	23,8	21,0	30,1	44,0	28,5
Slovenske Konjice	952	52,0	16,8	35,4	28,4	23,0	17,9	30,8	48,4	20,0
Sodražica	99	53,5	20,2	31,3	29,3	21,2	15,2	34,3	37,4	25,3
Solčava	24	45,8	16,7	16,7	25,0	20,8	25,0	29,2	33,3	25,0
Središče ob dravi	148	49,3	15,5	26,4	30,4	20,3	13,5	35,8	32,4	16,9
Starše	221	53,4	9,0	26,2	17,6	20,8	19,9	41,6	50,7	27,6
Straža	243	43,2	9,5	39,5	21,0	16,5	27,2	35,4	44,0	33,7
Sveta Ana	95	44,2	14,7	44,2	42,1	16,8	17,9	23,2	23,2	16,8
Sveta Trojica v Slovenskih Goricah	93	36,6	9,7	34,4	24,7	20,4	20,4	34,4	38,7	22,6
Sveti Andraž v Slov. Goricah	58	41,4	10,3	51,7	20,7	17,2	31,0	31,0	37,9	20,7
Sveti Jurij ob Ščavnici	191	45,5	16,2	50,3	18,8	22,0	24,6	34,6	49,2	20,4
Sveti Jurij v Slovenskih Goricah	78	46,2	16,7	42,3	38,5	16,7	17,9	26,9	30,8	24,4
Sveti Tomaž	140	50,0	17,1	40,7	24,3	22,9	22,9	30,0	42,9	17,9
Šalovci	123	51,2	26,0	50,4	32,5	16,3	22,8	28,5	48,0	20,3
Šempeter-Vrtojba	349	43,8	13,2	31,2	18,6	26,9	21,2	33,2	43,3	33,0
Šenčur	287	44,3	9,1	26,8	20,2	24,7	20,2	34,8	30,3	28,6
Šentilj	495	48,5	12,9	42,8	23,4	23,4	22,0	31,1	52,5	21,6
Šentjernej	333	45,0	23,1	45,0	33,0	19,5	18,0	29,4	49,5	22,8
Šentjur	1.131	49,3	15,0	30,0	25,0	21,3	20,2	33,5	44,0	31,7
Šentrupert	127	54,3	15,7	37,0	24,4	16,5	20,5	38,6	48,8	22,8
Škocjan	203	43,8	27,1	55,2	36,9	19,2	16,7	27,1	45,8	23,6
Škofja loka	851	45,6	13,3	31,5	24,8	20,6	17,7	36,9	32,3	23,4
Škofljica	399	47,4	16,3	22,8	21,3	20,3	19,0	39,3	39,3	36,8
Šmarje pri Jelšah	603	52,9	18,9	33,5	28,9	22,9	21,7	26,5	43,9	26,4
Šmarješke Toplice	111	42,3	21,6	33,3	28,8	28,8	18,9	23,4	40,5	27,0
Šmartno ob Paki	164	48,2	13,4	28,7	28,7	22,6	12,8	36,0	42,7	22,0
Šmartno pri Litiji	276	45,3	8,7	30,8	19,9	14,1	22,1	43,8	58,7	36,6
Šoštanj	516	50,8	16,7	33,5	32,2	21,7	15,5	30,6	41,3	21,5
Štore	238	41,6	14,7	33,6	26,9	23,9	21,0	28,2	42,0	26,5
Tabor	88	47,7	11,4	33,0	25,0	19,3	21,6	34,1	48,9	31,8
Tišina	327	45,6	15,0	46,8	25,1	20,2	21,1	33,6	51,4	23,9
Tolmin	523	43,6	15,1	31,5	26,2	21,4	16,8	35,6	43,2	27,0
Trbovlje	1.357	46,0	17,6	37,8	27,3	23,7	18,3	30,7	49,1	24,4
Trebnje	668	47,6	24,4	45,1	27,7	22,9	20,2	29,2	47,0	23,2
Trnovska vas	57	45,6	10,5	43,9	19,3	38,6	17,5	24,6	42,1	24,6
Trzin	159	47,2	16,4	15,1	23,9	21,4	20,1	34,6	39,6	35,8
Tržič	813	48,3	11,3	37,6	21,5	20,4	20,3	37,8	39,6	21,9
Turnišče	307	51,1	15,6	44,6	25,1	20,8	21,2	32,9	56,4	21,5

Velenje	2.248	50,4	14,9	36,1	30,1	21,3	14,9	33,7	44,7	24,8
Velika Polana	103	64,1	15,5	40,8	20,4	19,4	27,2	33,0	65,0	18,4
Velike Lašče	178	36,0	10,1	25,8	19,7	23,0	18,0	39,3	47,2	33,7
Veržej	69	56,5	7,2	36,2	15,9	18,8	21,7	43,5	47,8	23,2
Videm	335	49,0	17,3	36,7	27,2	20,3	18,8	33,7	48,4	19,4
Vipava	332	44,0	10,2	34,6	22,6	21,1	20,5	35,8	43,1	35,2
Vitanje	100	42,0	20,0	47,0	35,0	19,0	16,0	30,0	59,0	24,0
Vodice	162	47,5	14,2	22,2	21,6	24,1	16,0	38,3	38,3	30,9
Vojnik	405	50,1	18,3	26,4	29,4	21,5	19,5	29,6	41,7	25,7
Vransko	135	45,9	8,9	34,8	21,5	22,2	27,4	28,9	41,5	20,7
Vrhnika	963	46,0	12,0	35,1	21,4	20,9	20,7	37,1	46,9	30,7
Vuzenica	163	59,5	16,6	22,7	27,0	14,7	22,7	35,6	52,8	26,4
Zagorje ob Savi	972	47,0	18,2	34,3	31,4	22,9	17,5	28,2	43,4	27,1
Zavrč	90	50,0	18,9	50,0	27,8	18,9	23,3	30,0	48,9	26,7
Zreče	344	54,9	16,3	37,5	26,7	21,8	17,4	34,0	49,4	28,2
Žalec	1.423	46,2	12,7	32,3	24,9	22,8	19,7	32,5	43,1	27,9
Železniki	188	47,3	14,9	33,0	29,3	22,9	9,6	38,3	29,3	28,2
Žetale	65	46,2	26,2	36,9	38,5	16,9	16,9	27,7	49,2	21,5
Žiri	136	41,9	18,4	20,6	30,9	21,3	11,8	36,0	21,3	30,9
Žirovnica	161	41,6	10,6	17,4	26,1	16,1	12,4	45,3	31,7	26,1
Žužemberk	238	39,1	10,1	51,7	18,1	15,1	31,1	35,7	56,7	40,8
Občina izven RS	1.203	32,3	24,4	56,4	30,3	30,7	22,5	16,5	12,4	22,1

Tabela 13: Poklici ali poklicne skupine po SKP, za katere je bilo prijavljenih največ prostih delovnih mest, 2012

SKP koda	Glavna skupina poklicev ali poklic	Število prostih delovnih mest	Delež prostih delovnih mest za določen čas (%)
1	Zakonodajalci, visoki uradniki, menedžerji	3.730	44,0
1221.02	Prodajni menedžer	441	44,7
1221.01	Trženjski menedžer	259	51,7
1321.01	Menedžer v predelovalnih dejavnostih	226	47,8
1120.01	Generalni direktor družbe	203	28,6
1120	Generalni direktorji in člani uprave družbe	190	25,3
2	Strokovnjaki	24.488	75,3
2342.02	Pomočnik vzgojitelja predšolskih otrok	1.690	90,9
2342.01	Vzgojitelj predšolskih otrok	866	90,6
2422.13	Vodja projekta	832	61,3
2354.01	Učitelj v glasbeni šoli	719	73,7
2411.04	Računovodja	685	53,9
2144.01	Inženir strojništva	648	70,4
3	Tehniki in drugi strokovni sodelavci	17.828	75,9
3322.01	Komercialist za prodajo	2.768	71,0
3221.02	Zdravstveni tehnik (bolj zahtevna dela)	1.502	89,7
3321.02	Zavarovalni zastopnik	1.087	88,8
3322	Komercialni zastopniki za prodajo ipd.	997	62,4
3343.02	Poslovni sekretar	852	68,8
3313.02	Knjigovodja	718	73,5
4	Uradniki	8.265	81,5
4120.02	Administrator	2.808	76,6
4321.01	Skladiščnik	1.466	87,7
4321.03	Skladiščni manipulant	398	89,7
4223.01	Telefonist	383	81,7
4120.01	Tajnik	315	74,3
4321	Skladiščniki in uradniki za nabavo in prodajo	285	88,4
5	Poklici za storitve, prodajalci	23.229	83,9
5223.01	Prodajalec	6.334	88,8
5131.01	Natakar	4.660	82,7
5414.01	Varnostnik	2.202	83,3
5120.01	Kuhar	2.090	78,6
5223	Prodajalci	714	91,0
5141.01	Frizer	628	81,7
6	Kmetovalci, gozdarji, ribiči, lovci	576	85,4
6113.01	Vrtnar	188	80,3
6210.01	Gozdar	162	88,9
6113.06	Vzdrževalec rekreacijskih in športnih zelenih površin	37	86,5
6113	Vrtnarji in drevesničarji	25	84,0
6121.01	Živinorejec	23	100,0
7	Poklici za neindustrijski način dela	46.325	86,7
7112.01	Zidar	5.128	90,1
7212.01	Varilec	4.996	90,8
7222.04	Ključavničar	3.123	88,8
7115.01	Tesar	2.632	90,2
7214.01	Monter kovinskih konstrukcij	1.959	96,0

7412.02	Elektromonter	1.401	90,7
7123.01	Izvajalec suhomontažne gradnje	1.347	85,6
7131.01	Pleskar	1.202	88,6
7411.01	Elektroinštalater	1.111	83,1
7114.03	Železokrivec	1.073	88,3
7411.03	Električar	1.071	91,2
7123.03	Fasader	943	87,8
7223.03	Operater na CNC-stroju, kovinarstvo	720	76,8
8	Upravljalci strojev in naprav, industrijski izdelovalci in sestavljalci	14.252	85,5
8332.01	Voznik tovornjaka	5.456	85,2
8342.01	Upravljaec strojev gradbene mehanizacije	892	88,5
8322.02	Voznik taksija	664	58,6
8322.03	Voznik lahkega dostavnega vozila	663	83,3
8332	Vozniki težkih tovornjakov in vlačilcev	559	81,9
9	Poklici za preprosta dela	31.039	91,6
9112.01	Čistilec prostorov	5.695	87,9
9313.01	Delavec za preprosta dela pri visokih gradnjah	5.469	92,3
9329	Delavci za preprosta dela v predelovalnih dejavnostih, d. n.	4.965	96,1
9629.02	Delavec za druga preprosta dela	1.808	94,1
9312.01	Delavec za preprosta dela pri nizkih gradnjah	1.647	92,8
9412.01	Kuhinjski pomočnik (ne na domu)	1.403	85,6
9313	Delavci za preprosta dela pri visokih gradnjah	1.018	92,1
9329.10	Delavec za preprosta dela v proizvodnji kovin in kovinskih izdelkov	799	97,0

Tabela 14: Prosta delovna mesta po SKP, 2012

Glavna skupina poklicev	SLO	CE	KP	KR	LJ	MB	MS	NG	NM	PT	SE	TR	VE
Zakonodajalci, visoki uradniki, menedžerji	3.730	330	308	306	1.714	357	109	137	111	130	66	47	115
Strokovnjaki	24.488	1.710	1.518	1.737	10.270	3.144	889	1.096	1.273	626	638	526	1.061
Tehniki in drugi strokovni sodelavci	17.828	1.486	1.316	1.323	6.956	2.443	650	685	809	610	399	269	882
Uradniki	8.265	770	791	730	3.432	970	229	268	293	239	161	87	295
Poklici za storitve, prodajalci	23.229	2.002	2.424	2.020	7.683	2.980	1.130	1.037	1.048	817	649	359	1.080
Kmetovalci, gozdarji, ribiči, lovci	576	55	53	51	166	57	47	24	29	48	20	9	17
Poklici za neindustrijski način dela	46.325	4.461	1.950	2.091	11.235	10.974	2.243	1.112	1.422	5.935	1.154	811	2.937
Upravljalci strojev in naprav, industrijski izdelovalci in sestavljalci	14.252	1.893	1.295	1.235	3.445	1.751	504	477	862	512	373	222	1.683
Poklici za preprosta dela	31.039	2.758	2.612	2.857	11.851	3.107	1.288	1.083	1.636	891	658	594	1.704

Tabela 15: Število prijavljenih prostih delovnih mest po dejavnostih, 2012

Področje	Skupaj	Stopnja izobrazbe							B.Š.
		I	II	III	IV	V	VI	VII+	
Skupaj	169.732	47.069	5.246	2.450	56.135	31.661	5.320	21.027	824
A	1.061	451	41	13	338	150	18	44	6
B	137	18	5	-	69	24	2	19	-
C	32.022	7.790	1.138	1.146	13.020	5.364	1.290	2.184	90
D	650	51	9	2	138	207	53	185	5
E	842	355	38	19	196	142	40	51	1
F	33.805	13.028	1.940	265	14.785	2.851	447	473	16
G	18.599	2.203	191	201	9.465	4.584	708	1.181	66
H	9.489	3.476	365	106	4.027	1.173	125	204	13
I	10.339	3.134	523	93	4.827	1.406	149	197	10
J	3.176	333	9	6	262	1.377	302	813	74
K	2.920	60	3	67	274	1.698	235	563	20
L	961	196	18	6	315	244	70	105	7
M	12.760	3.320	135	178	2.329	3.010	726	2.883	179
N	18.291	10.362	567	169	3.560	2.824	269	506	34
O	1.562	44	4	1	36	471	119	862	25
P	12.114	918	117	24	491	2.740	473	7.249	102
Q	7.679	769	104	109	907	2.499	143	3.004	144
R	1.194	165	8	1	213	405	88	292	22
S	1.962	329	26	43	857	442	58	197	10
T	139	66	5	-	20	38	2	8	-
U	30	1	-	1	6	12	3	7	-

Tabela 16: Število zaposlitev⁴ na prostih delovnih mestih po dejavnostih, 2012

Področje	Skupaj	Stopnja izobrazbe							B.Š.
		I	II	III	IV	V	VI	VII+	
SKUPAJ	110.613	26.467	4.891	758	29.071	28.580	4.094	15.401	1.351
A	770	287	26	10	180	172	21	65	9
B	104	18	9	5	22	30	4	15	1
C	22.384	4.522	961	286	7.762	5.692	900	2.076	185
D	472	23	12	1	87	158	37	138	16
E	708	186	62	4	183	172	37	64	-
F	19.806	8.411	1.566	74	6.614	2.343	319	456	23
G	13.510	1.442	233	60	3.972	5.382	675	1.569	177
H	6.966	1.758	1.058	34	2.504	1.191	132	252	37
I	6.247	1.731	172	34	2.103	1.728	182	260	37
J	2.387	239	6	2	136	1.010	167	729	98
K	2.025	37	7	3	130	883	188	686	91
L	621	116	17	-	158	175	52	95	8
M	8.074	1.834	112	36	1.139	2.066	483	2.231	173
N	11.892	5.022	479	59	2.460	2.885	226	676	85
O	802	31	6	1	20	170	41	486	47
P	6.422	292	78	11	457	1.791	396	3.273	124
Q	5.147	232	65	105	481	2.050	131	1.881	202
R	820	88	9	17	116	276	49	248	17
S	1.314	176	12	14	525	354	45	169	19
T	126	21	1	2	19	49	8	24	2
U	16	1	-	-	3	3	1	8	-

Vir podatkov: ZZZS

⁴ Prikazane so zaposlitve, ki jih je v navedenem obdobju na osnovi obrazca M-1 (Prijava podatkov o pokojninskem in invalidskem ter zdravstvenem zavarovanju) registriral ZZZS, Zavod pa je zanje pred tem prejel prijavo prostega delovnega mesta.

Tabela 17: Izdana delovna dovoljenja po državljanstvu, 31. 12. 2012

Država	Osebnostno delovno dovoljenje	Dovoljenje za zaposlitev	Dovoljenje za delo	Brez delovnega dovoljenja	Skupaj
VSI	4.638	9.387	3.314	3.180	20.519
Države iz območja bivše SFRJ	4.390	8.001	2.901	2.789	18.081
BOSNA IN HERCEGOVINA	2.322	3.362	944	43	6.671
HRVAŠKA	469	1.643	1.225	2.153	5.490
SRBIJA	677	1.682	435	577	3.371
KOSOVO	546	846	127	-	1.519
MAKEDONIJA	364	428	156	-	948
ČRNA GORA	12	32	14	16	74
SRBIJA IN ČRNA GORA	-	8	-	-	8
Ostale države	248	1.386	413	391	2.438
RUSKA FEDERACIJA	47	237	169	133	586
UKRAJINA	69	331	50	60	510
KITAJSKA	25	310	38	-	373
ZDRUŽENE DRŽAVE AMERIKE	16	21	83	105	225
DOMINIKANSKA REPUBLIKA	1	91	-	-	92
TAJSKA	6	82	2	-	90
MOLDAVIJA, REPUBLIKA	5	70	7	2	84
INDIJA	2	52	12	4	70
OSTALO	77	192	52	87	408

Tabela 18: Veljavna delovna dovoljenja po državljanstvu, 31. 12. 2012

Država	Osebnostno delovno dovoljenje	Dovoljenje za zaposlitev	Dovoljenje za delo	Brez delovnega dovoljenja	Skupaj
Vsi	21.711	8.359	2.640	24	32.734
Države iz območja bivše SFRJ	21.235	7.221	2.162	3	30.621
BOSNA IN HERCEGOVINA	12.674	3.028	414	-	16.116
SRBIJA	2.417	1.506	366	-	4.289
HRVAŠKA	1.965	1.475	663	3	4.106
KOSOVO	2.560	793	387	-	3.740
MAKEDONIJA	1.579	381	310	-	2.270
ČRNA GORA	39	30	22	-	91
SRBIJA IN ČRNA GORA	1	8	-	-	9
Ostale države	476	1.138	478	21	2.113
UKRAJINA	205	255	79	19	558
RUSKA FEDERACIJA	70	212	244	-	526
KITAJSKA	42	267	57	-	366
TAJSKA	13	72	2	-	87
MOLDAVIJA, REPUBLIKA	29	48	2	-	79
DOMINIKANSKA REPUBLIKA	7	64	1	-	72
INDIJA	6	48	4	-	58
ZDRUŽENE DRŽAVE AMERIKE	17	18	10	-	45
TURČIJA	8	12	12	-	32
BELORUSIJA	7	16	5	-	28
OSTALO	72	126	62	2	262